

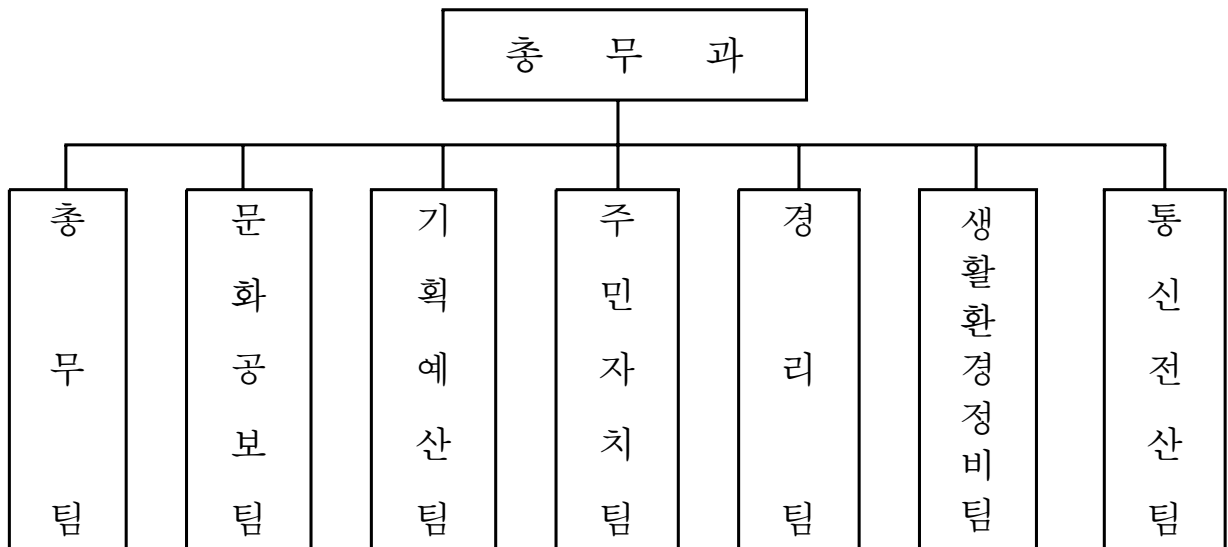
□ 행정복지위원회

(총무과·시민봉사과·주민생활지원과·환경위생과)

(총무과)

## 조직 및 인력현황

□ 조 직 (7팀)



□ 인 원 (39/38)

(정원 / 현원)

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	기능직
계	39/38	1/1	1/1	7/7	9/9	5/6	4/3	12/11
총무팀	8/9	1/1	1/1	1/1	2/3	2/1	-	1/2
문화공보팀	4/4	-	-	1/1	1/1	0/1	-	2/1
기획예산팀	4/4	-	-	1/1	2/2	1/1	-	-
주민자치팀	3/4	-	-	1/1	1/1	0/1	1/1	-
경리팀	11/9	-	-	1/1	1/1	1/1	1/0	7/6
생활환경정비팀	4/4	-	-	1/1	1/1	1/1	1/0	0/1
통신전산팀	5/4	-	-	1/1	1/0	-	1/2	2/1

# 변화와 혁신을 통한 신명나는 일터 조성

## □ 사업개요

- 직원 사기진작 및 조직역량 강화 프로그램 운영 : 11개 프로그램
  - 자율적 혁신환경 조성 프로그램 운영 : 6개 프로그램
  - 개성 있고 활력 있는 자기개발 프로그램 운영 : 5개 프로그램
- 소요예산 : 10,600천 원

## □ 추진실적

- 자율적 혁신환경 조성 프로그램 \_\_\_\_\_ 5개 프로그램
  - 분기조회 개선 운영 : 3회(3, 6, 9월)
    - ▣ 외부강사 초청특강, 사례발표, 문화 행사와 더불어 3분 스피치 및 5분 멘토링 운영
  - 직원 『Can-Meeting의 날』 운영 : 8회 / 92명
    - ▣ 구청장과의 격의 없는 대화의 장을 통한 경직된 조직의 대화문화 개선
  - 직원 생일축하 문화상품권 지급 격려 : 10회 / 170명
  - 신규 및 전입직원 City Tour 실시 : 10월 / 41명(로보파크, 엑스포 행사장)
  - 여유와 감동이 흐르는 작은 음악회 개최 : 9회 / 1,500명 관람
    - ▣ 소사필 오케스트라의 협조를 얻어 중식시간 이용 구청 1층 로비에서 공연
- 개성 있고 활력 있는 자기개발 프로그램 \_\_\_\_\_ 5개 프로그램
  - 직장 외국어 교실 운영 : 42명 (3 ~ 7월)
    - ▣ 운영과목 : 2개반(영어, 중국어) / 운영시기 : 주 2회(화, 목)
  - 구정 발전 방안 모색을 위한 『6급과의 대화의 날』 운영 : 3회/ 56명
  - 창의적 미래 설계를 위한 도서추천제 운영 : 375권(월 40권)
  - 전시장 우수 프로그램 추천 : 4회(1, 3, 7, 10월)
    - ▣ 국내 3대 전시장(SETEC, COEX, KINTEX)에서 개최하는 프로그램 정보 제공
  - 직장 내 건전한 직장분위기 조성을 위한 교육 : 3회
    - ▣ 성희롱 및 예절교육 2회(8, 9월), 혁신교육 1회(3월)

## □ 향후계획

- 직원 자율적 혁신 및 자기개발 프로그램 지속 운영 \_\_\_\_\_ 매월
- 직원 가족과 함께하는 『화이트 데이』 운영 — 12월 중 / 다양한 공연행사 등

## □ 추진성과

- 행복한 직장 만들기를 통한 신뢰받는 공직사회 구현 및 조직문화 발전기여

# 주민자치 기능강화로 새로운 발전 동력 창출

## □ 사업개요

- 주민자치위원회 구성 : 10개 주민자치센터 / 257명
- 지역주민 의견을 반영한 지역 발전 의제 사업 발굴 추진

## □ 추진실적

- 주민자치위원 역량 및 기능 정착
  - 주민자치 운영 보고회 개최 : 2월 / 1회 / 30명
  - 주민자치 혁신리더 역량 강화 합동 워크숍 : 6월 / 2회 / 180명
    - ▣ 복사골 연수원 활용 : 2개 권역으로 나누어 실시
  - 우수 주민자치센터 비교 견학 : 5월 / 4회 / 145명
  - 역량 강화를 위한 주민자치위원장 협의회 정례회의 : 월 1회/10회
  - 좋은 동네 주민자치·시민 교육 운영 : 7개동 / 20회 / 677명
    - ▣ 시 평생학습센터와 연계 추진하여 시민 자원 활동가 양성
  - 프로그램 운영 수입·지출 등 회계처리 기준(강사료 인상 등) 교육 : 2월
    - ▣ 운영 보고회시 교육 병행
- 마을 특화사업 및 센터별 지역 특성사업 선정 육성 - 17개 사업 / 43,000천원
  - 아름다운 소사 만들기 사업 : 7개 사업 / 23,000천원
  - 테마가 있는 마을 만들기 사업 : 동별 1개 사업 / 20,000천원
    - ▣ 전문가 심사를 거쳐 예산 차등 지원
- 고품질 주민자치 실현을 위한 평가 실시
  - 고품질 주민자치 위한 평가 항목 적용 : 4개 분야 23개 항목
  - 우수 주민자치센터 시상 : 4개 주민자치센터

## □ 추진성과

- 전문가를 참여시켜 주민 희망 사업을 선정함으로써 자치 사업의 투명성 확보로 주민참여 및 신뢰 증가
- 주민자치센터 시민참여 증가로 주민자치 활성화

# 주민자치 고도화를 위한 『행복 나눔 네트워크』 구성

## □ 사업개요

- 주민자치 활동의 체계적인 홍보, 소통의 장 구축
- 문화·취미프로그램 전시 위주에서 주민자치 우수사례 발표대회로 운영
- 동영상으로 만나는 소사 행복·나눔 주민자치

## □ 추진실적

- 전국 우수 주민자치센터 만들기 — 공동체분야 “장려” (소사본2동)
  - ▶ 10개 동 주민자치센터 응모
- 주민자치센터 작품전 및 우수사례발표대회 개최
  - 우수 프로그램 작품전시회 : 20개 프로그램 / 218점
  - 주민자치 활동 우수사례 발표대회 : 아름다운 마을 만들기 10개사업
    - ▶ 시상 : 6개 동 주민자치센터 및 6개 우수프로그램
- 주민자치센터 전용 홈페이지 구축 추진
  - 區·洞 주민자치센터 전용 홈페이지 구축
  - 주민자치센터 자료실, 갤러리 등 우수 콘텐츠 개발·활성화
- 주민자치 활동 동영상 제작 추진
  - 동영상으로 만나는 소사 행복 나눔 주민자치 실현 토대 마련
- 주민자치 활동 관련 자체 제작 UCC 공모
  - ▶ 우수작품 평가 후 연말 시상

## □ 추진성과

- 참여와 소통의 장 구축 지원으로 행복·나눔 마을 만들기 조성
- 주민자치 우수사례 개발 및 정보 교류를 통한 지역공동체 구현

# 문화시민운동을 통한 살기 좋은 지역 만들기

## □ 사업개요

- 시민의식 개혁을 통한 문화시민운동 조기 정착
- 준법운동(3無운동)으로 깨끗한 도시 만들기 중점 추진
- 시민의 자율적 참여를 통한 살기 좋은 지역 만들기 성공적 추진

## □ 추진실적

- 문화시민운동 일제정비의 날 운영 ————— 7회 / 14,226명
  - 생활환경정비 및 준법운동(3無운동-노점상,주정차,광고물) 홍보 및 계도
- 문화시민운동 시민참여 홍보 캠페인 전개 ————— 4회 / 94명
  - 장 소 : 성주산 등산로
  - 내 용 : 문화시민 준법운동 홍보 표찰 제작 부착
- 문화시민 준법의식 함양 시민 교육 ————— 282명
- 문화시민운동 조기정착을 위한 유관기관 간담회 실시 - 2회 / 19명
  - 대 상 : 부천남부경찰서(생활안전과), 초등학교 행정실장
  - 내 용 : 학교주변 불법광고물 정비 및 문화시민운동 홍보 등
- 문화시민운동 조기 정착을 위한 홍보물 제작 배부 — 6종/32,280점
  - 일제정비 및 구, 동 단위 각종행사 시 배부

## □ 향후계획

- 문화시민운동 시민의식 함양 교육 및 홍보 강화
  - 강사 초청(시민, 공직자, 학생)지역별 순회교육 : 3회
  - 區, 洞 단위 각종 행사 및 회의 시 반복교육 : 연중
- 기초질서 확립 준법운동(3無운동) 강력추진
  - 불법행위 없는 거리 지정 및 사후관리 : 주요도로 6개 노선
  - 지속적인 홍보와 자율동참 유도 후 강력한 행정조치
- 언론매체 등을 활용 다각적 홍보 전개

## □ 추진성과 및 기대효과

- 시민의 자율 참여에 의한 문화시민운동을 통한 선진 시민의식 함양
- 의식교육을 통한 시민 주도의 문화시민 운동으로 승화

# 불법광고물 없는 고품격 생활환경 조성

## □ 사업개요

- 상습 취약지 및 민원다발지역 특별정비반 운영
- 불법유동광고물 적발 즉시 정비 체계 확립
- 기초질서 확립을 위한 불법행위 근절

## □ 추진실적

- 불법광고물 특별기동반 운영 \_\_\_\_\_ 월 / 26회
  - 단속반 편성 : 생활환경정비팀장 등 5명
  - ▣ 공휴일(월 2회), 야간(월 4회), 평일(주 5회)
  - 정비실적

합계	자율정비	강제정비		현수막, 벽보,전단	기타
		고정광고물	유동광고물		
114,563	802	30	145	113,369	217

- 불법광고물 행정처분(과태료) \_\_\_\_\_ 20건 / 13,520천원
- 광고물 허가·신고 사전안내 및 처리결과 SMS 통보 \_\_\_\_\_ 2,432건
  - 고정광고물 연장신고 및 미신고 광고물 허가 안내 : 1,000건
  - 옥외광고물 민원서류 처리결과 SMS 통보 : 1,432건
- 풍수해 등 재난위험 고정광고물 정비 \_\_\_\_\_ 30개
- 불법지류(紙類)벽보 『일개미』 활동 추진
  - 전단 등 1,898kg / 약 474,500건 수거

## □ 향후계획

- 불법광고물 자진정비 홍보 \_\_\_\_\_ 연중
- 불법광고물 발생 근절대책 추진 \_\_\_\_\_ 각종 인·허가시
- 주요도로변 정기순찰 및 단속활동 강화 \_\_\_\_\_ 1일 / 2회이상
- 상습위반자 DB관리로 재 발생 억제

## □ 추진성과 및 기대효과

- 불법광고물에 대한 홍보 및 집중 정비로 불법광고물 감소
- 불법광고물 중점정비로 민원감소 및 깨끗한 도시환경 조성

# 시민 정보화 확산으로 계층간 정보격차 해소

## □ 사업개요

- 시 기 : 2008. 1 ~ 12월
- 대 상 : 주부 및 40대이상 정보화 소외계층
- 목 표 : 한글 및 인터넷 활용능력 제고
- 사업예산 : 19,200천원

## □ 추진실적

- 시민 정보화교육 실시 \_\_\_\_\_ 30회 / 900명(1 ~ 10월)

교육과정	교육회수	교육인원	이수인원	이수율
컴퓨터활용(기초)	10회	300명	274명	91.3%
컴퓨터활용(노인)	10회	300명	241명	80.3%
중급(엑셀,홈페이지,파워포인트)	8회	240명	225명	93.8%
자격증(컴퓨터활용능력)	2회	60명	53명	88.3%

- 정보화교육 만족도조사 실시 \_\_\_\_\_ 30회 / 900명
  - 응답인원 : 753명(응답율 83.7%)
  - 조사항목 : 4개 항목(교육내용, 교육장시설, 강사만족도, 교육유용성)
  - 만족도(평균) : 96.9점(100점 만점)

조사항목	교육내용	교육장시설	강사만족도	교육유용성
점 수	97점	96.1점	98.5점	96.2점

▶ '07년도 만족도 점수 : 95.3점

- 정보화교육 홍보 실시 \_\_\_\_\_ 지역신문 등 12회
  - 지역일간지 보도 및 홍보 안내문 제작 배포

## □ 향후계획

- 시민정보화 교육 지속 운영 \_\_\_\_\_ 6회 / 180명 (11 ~ 12월)
- 정보화교육 설문조사 분석 및 개선사항 반영 \_\_\_\_\_ 12월 중

## □ 추진성과

- 내실 있는 정보화교육 실시로 시민 정보화 활용능력 역량 강화
- 정보화 자격증 취득교육 실시로 실직자에게 재취업 기회 제공

▶ 컴퓨터 자격증 취득인원 : 26명

## 특수시책

### 가족초청 임용장(신규 임용자) 수여 체계 개선

#### □ 사업개요

- 신규 임용자 가족을 초청, 가족과 함께하는 임용식 개최하여 가족애와 공직에 대한 신뢰감, 자긍심 고취 기회 제공

#### □ 추진실적

- 일시 및 장소 : 2008. 10. 2(목) 10:30 소회의실
- 대 상 : 18명(신규임용자 8명 및 가족 10명)
- 주요내용 : 시 배지 달아주기, 구청장과의 환담, 기념촬영, 직원 상견례

#### □ 추진성과

- 공직에 대한 이미지 쇄신 및 근무의욕 고취 동기부여

### 싱크탱크 「구정시책 발굴단」 운영

#### □ 사업개요

- 장학금 수혜자를 활용하여 『구정시책 발굴단』 운영  
⇒ 새로운 구정 시책 발굴

#### □ 추진실적 및 향후계획

- 시책발굴단 참여희망자 선정확정 : 11명/ '08. 6월
- 시·구정 주요내용 홍보 : 2회/ 7월, 10월
- 발전적 시책 아이디어 제안자 포상 및 간담회 : 12월

#### □ 추진성과

- 숨겨져 있는 우수한 브레인을 행정에 접목하여 시너지효과 창출

## 즐거운 소통을 위한 분기조회 운영

### □ 사업개요

- 수동적 의례적 분기조회를 직원이 즐기고 공감하는 활력 있는 행사로 개선

### □ 추진실적 및 향후계획

- 1/4분기 분기조회 : '08년 2월
  - ▶ 외부강사 초청 강연(편 연구소 김 홍걸 소장), 3분스피치 및 5분멘토링 실시
- 2/4분기 FUN-Day 행사 : '08년 6월
  - ▶ 직원 참여 장기자랑 및 화합의 시간 : 전문강사 초청 진행( 남 광우)
  - ▶ 부천 필오케스트라 공연 : 호른 5중주
- 3/4분기 분기조회 : '08년 9월
  - ▶ 공연 및 문학강좌(1부 뉴웨이브 공연 : 피아니스트 최인영, 2부 문학강좌 : 한양예술대 권혁웅 교수, 3부 친절교육 : 진예순 강사)
- 직원 가족과 함께하는 『화이트 데이』 운영 : '08년 12월
  - ▶ 직원장기자랑 및 다양한 공연행사

### □ 추진성과

- 직원 참여방식의 운영으로 변화하는 신바람 나는 직장 분위기 및 경쟁력 있는 조직 조성 : 3회/645명

## 사랑의 『PC 나누기 사업』 추진

### □ 사업개요

- 정보화 소외계층 및 경로당에 사랑의 PC 보급 및 찾아가는 정보화교육을 실시하여 계층간 정보화 격차를 해소하고 자원을 재활용하고자 함

### □ 추진실적

- 『사랑의 PC』 보급 : 21개소(경로당 20, 기초수급자 1)
- 찾아가는 정보화교육 실시 : 2회 / 6명(컴퓨터 활용 능력)
- PC 무료점검 서비스 실시 : 5회

### □ 추진성과

- 내구연한 경과 불용 PC 32대 중 21대(66%)를 무상 양여하여 장비 재활용
- 사랑의 PC 보급 후 정보화교육 실시로 계층간 정보화 격차해소
  - ▶ 교육실적 : 심곡본동 육각정 경로당(3명), 소사본3동 주공경로당(3명)