

(차량관리과)

자동차 검사·보험 과태료 징수율 제고

자동차 검사·보험 과태료는 가산금 및 강제적 제재수단의 미약과 납부 의식 결여 체납액이 누증되고 있어 지속적인 추적관리 및 부과전 안내문 발송, 수납방법 개선으로 징수율 제고

□ 사업개요

- 자동차 검사·보험 과태료 신속한 부과로 체납액 발생 최소화
- 고질·상습 체납자에 대한 재산파악 및 채권확보로 징수율 제고
- 과태료 부과대상자 안내문 발송으로 연체 발생 최소화

□ 추진계획

- 과태료 부과대상자 안내문 발송으로 민원발생 최소화
 - 정기검사 사전·사후 안내문 발송 _____ 사전1회/사후2회
 - 검사 미필자 검사명령서 발송 _____ 년 12회(월1회)
 - 책임보험 미가입자 가입촉구서 발송 _____ 수 시
- 50만원이상 상습 및 고액 체납자 급여 및 부동산 소유 실태조사 후 압류예고
 - 급여⇒연금관리공단, 부동산⇒도 지적과
- 검사유효기간 연장제도 홍보로 과태료 발생 억제
 - 검사기간 사전 안내 시 기간연장제도 홍보
(도난·사고·타 기관 압류·장기간 정비 필요 사항 등 안내)
- 민원편의를 위한 수납방법 활용
 - 신용카드 및 온라인 무통장 입금 수납
 - SMS활용 체납액 납부 독려

□ 기대효과

- 민원 발생 최소화 및 민원편의 도모
- 정확한 과태료 부과로 법 준수자에 대한 형평성 유지 및 자주재원 확충

고객이 만족하는 차량민원 업무추진

- 차량등록민원의 신속·정확한 업무처리로 차량민원 행정서비스 제공
- 적극적인 차량 민원편의 시책 제공으로 대민 신뢰도 제고

□ 사업개요

- 고객이 만족하는 차질없는 차량민원 서비스 제공
- 압류해제 및 수출말소사전 예고 프로그램 구축
- 자동차 수출말소 사전예고 및 권리행사를 사전에 통보하여 신속하고 정확한 민원처리와 민원발생 방지

□ 추진계획

- 차량등록 민원처리 _____ 년 중
- 압류해제 및 수출말소 사전 예고 프로그램 구축 —— 06. 3월~5월
 - 자동차민원행정시스템과 연계하여 자동처리 가능토록 시스템 구축
 - 소요예산 : 27,500천원
- 차량등록 민원인을 위한 적극적인 민원편의 시책 발굴 —— 년 중
 - 수출이행말소 기간 만료 사전안내 예고
 - 사망신고에 따른 자동차 상속이전 안내
 - 차량등록 민원처리 결과 통보 (취,등록세,지역개발공채내역 등)
 - 민원순번 대기표 시스템 운영
 - 방문하는 민원인을 위한 안내도우미 운영등

□ 기대효과

- 압류등록해제 시스템 구축으로 신속하고 편리한 민원업무 처리
- 자동차 수출말소 사전예고 및 권리행사 시스템구축으로 과태료 발생 사전예방 및 민원발생 방지
- 적극적인 민원편의시책 발굴로 고객이 만족하는 차량민원 행정서비스 제공

자동차관리사업의 체계적 관리

자동차관리사업자에 대한 지속적인 지도·점검을 통해 불법행위를 사전 차단하여 이용자의 불편해소 및 시민의 편의를 제공

□ 사업개요

- 자동차관리사업자 지도·점검
 - ※ 대 상 : 467개 업소 (정비업 : 451, 매매업 : 14, 폐차업 : 2)
- 시민의 안전예방을 위한 승용자동차 무상점검 실시
- 자동차 사용자의 위법행위, 안전기준, 불법구조변경 지도·단속

□ 추진계획

- 자동차관리사업자 지도·점검 _____ 년 2회(상·하반기)
 - 대 상 : 정비업, 매매업, 폐차업
 - 내 용 : 법규준수 여부 및 위법행위 등
- 승용자동차 무상점검 _____ 년 1회/(2006.6월)
 - ※ 정비품목 : 에어컨 가스주입, 에어크리너 교환 등 13품목
- 불법자동차 일제 특별 지도·단속 _____ 년 2회(상·하반기)
 - ※ 불법구조변경, 안전기준 위반, 불법부착물 등
- 자동차관리사업 무등록정비사업자 지도·단속 _____ 년 4회(분기별)
- 법규위반자 과징금 및 과태료 체납액 관리 _____ 년 중

□ 기대효과

- 불법 자동차의 강력단속을 통한 준법정신 고취 및 시민 생명보호
- 공정한 경쟁을 통한 상거래 질서 확립으로 소비자 피해 사전예방

무단방치차량의 신속한 처리

무단방치 자동차의 신속한 처리로 교통장애, 도시환경 저해 등 주민불편을 최소화 하고 무단방치 행위자에 대한 강력한 법집행으로 무단방치 행위 근절

□ 사업개요

- 무단방치차량의 신속한 처리체계 구축과 처리기간 단축
- 무단방치 행위에 대한 행정조치 철저
- 무단방치 행위 예방을 위한 사전 홍보 강화

□ 추진계획

- 무단방치 자동차 신속한 처리체계 구축 _____ 년 중
 - 처리전담반 운영 _____ 2개조 6명
 - 처리기간 현장이동계고기간(10일) 설정 ⇒ 견인조치(적발일로부터 15일 이내)
 - 무단방치차량 SMS통보제 실시 _____ '06. 01. 15부터
- 무단방치 자동차 일제정리기간 설정운영 _____ 2회(상·하반기)
- 무단방치 자동차 폐차 및 매각(인터넷 공매) 병행 실시 _____ 수 시
- 무단방치 행위자에 대한 행정조치 _____ 수 시
 - 범칙금 부과 : 20 ~ 150만원(범칙행위 및 차종에 따라 차등부과)
 - 검찰청 송치 : 행방불명자, 범칙금 미납자 등
- 주민의식 제고 및 홍보 _____ 수 시
 - 무단방치 행위에 대한 주민의식 고취
 - 홍보안내문 10,000매 : 일제정리시 홍보(상, 하반기)
 - 홍보 전단 4,000매 : 무단방치차량 적발시 경고장과 함께 부착
 - 유선방송, 지역신문, 부천시홈페이지 등 _____ 년 2회(상. 하반기)

□ 기대효과

- 쾌적한 도시환경 조성 및 주민불편 해소
- 활기차고 생동감 있는 교통환경 조성에 기여