

(주민자치과)

시민중심의 자치경영도시 정착

- 지방분권의 자치시대에 걸 맞는 자치역량을 강화하여 도시의 차별화 및 경쟁력으로 시민의 공동체적 자치문화정착
- 시민과 지역봉사단체의 정주의식고취, 시정참여의 확대로 “열린행정·참여행정” 실현으로 시민중심행정의 도시정립

□ 사업개요

- 지방분권정책에 대비하는 지역단위 자치경영체계 정립
- 시민과 사회봉사단체의 공동체의식 확산으로 시정참여기회 확대

□ 추진계획

- 주민자치센터 자치경영능력 배양
 - 주민자치위원 운영관리(회의, 회계, 프로그램운영 등) 교육 : 1월중
 - 주민자치위원 자치역량 극대화 교육 : 년 2회(6월, 11월)
 - 주민자치센터 활성화 평가시상 : 6개 자치센터 3,900천원
 - 주민자치센터 운영 유공위원 표창 : 74명(6월, 12월)
 - 복사골소식지를 활용한 “자치센터 사랑방” 코너운영 : 월1회
- 통장 및 반장 운영제도 개선
 - 통장 및 반장운영 우수도시 견학 및 자료수집 : 3월중
 - 개선대책 수립을 위한 관계자 토론회 및 개선방안확정 : 5월중
- 민간전문가, 사회봉사단체의 시정참여기회 확대
 - 각종 위원회 시정참여 확대 : 76개 위원회 988명
 - 민간참여 및 우수활동 위원회 시상 : 년 2회(상·하반기)
- 계층별, 단체별 시정방향설명 _____ 1월~5월
 - 區·洞 연두방문, 경로당, 노인회, 여성단체, 기업체, 근로자, 초·중·고 학교장

□ 기대효과

- 지방분권화 및 지역혁신체계에 대비한 자치센터의 기초역량강화
- 시민중심의 자치경영도시의 원년의 해 준비 추진
- 지역봉사단체 등 공동체의 자치행정 선도적 역할부여

다양한 여론수렴 · 관리를 통한 지역안정 도모

- 도로, 교통, 건축, 환경 등 행정전반에 걸쳐 주민생활에 불편을 초래하는 시민여론을 수렴 · 분석 시정에 적극 반영하여 지역안정 도모
- 지역사회 발전을 위해 헌신 봉사하는 미담수범 시민(단체)을 발굴 · 격려하여 더불어 함께 사는 밝고 건강한 사회분위기 조성

□ 사업개요

- 시정전반에 걸친 다양한 방법의 여론 수렴
- 집단민원의 적극 대응 및 능동적 해결
- 인보 · 협동하는 건강사회 분위기 조성

□ 추진계획

- 여론수렴 방법의 다양화
 - 시민이 요구하는 정확한 민원파악
 - 유관기관, 언론, 각종 단체 등과 긴밀한 협조체제 유지
 - 인터넷 검색사이트 등을 통한 사전 동향 파악
- 洞 행정조직을 통한 여론수렴 및 지역현안사항 조기파악 대처
 - 지역내 통장, 새마을지도자, 부녀회장, 지역유지 등 사회지도층 인사를 통한 여론수렴 기회 확대 ⇒ 동장의 현장 방문대화행정 강화추진
- 지역내 미담 · 수범사례 적극 발굴 표창 및 격려 ————— 연중
- 집단민원의 단계별 대응시스템 구축 운영

단계	단계별 대응방법	총괄 · 조정
제1단계	○ 민원발생 초기부터 종결까지 책임관리	구청장, 실·국·소장 (동장은 동향관리 및 중재)
제2단계	○ 1단계 미해결시 시정조정위원회를 통해 해소	부시장
제3단계	○ 2단계 미해결시 최종 조정 결정	시 장

- 발생된 집단민원의 카드화 전산관리(종결시까지)
 - 종결된 민원도 잠재성이 있으므로 유형별 분류 지속관리(카드화 전산관리)
 - 장기적 대책이 필요한 경우 업무관련 부서와 지속적 협의 대책강구

□ 기대효과

- 시정전반에 걸친 다양한 여론수렴 시정반영으로 지역안정 도모
- 미담 · 수범사례의 적극 발굴 · 전파로 건강한 사회분위기 조성

쾌적한 선진 생활환경 조성

- 급격한 도시화로 발생된 무질서와 환경의식 미비로 인해 불량한 도시환경을 정비하여 쾌적한 생활 환경조성
- 건물 소유·관리자의 자율적 참여로 「지역안정관리 개념」을 옥외광고물 관리에 도입

□ 사업개요

- 시민·사회단체의 선도적 참여속에 효율적인 생활환경정비 추진
- 건축허가부터 불법 고정광고물 근절대책 추진

□ 추진계획

- 범시민 생활환경정비 지속추진
 - 민간단체의 선도적 참여를 통한 범시민 운동으로 전개
 - 13개단체 / 1,300여명 → 20개단체 / 2,000여명
 - 범시민생활환경정비의 날 운영 : 매월 첫째주 토요일
 - 생활환경정비 추진 평가·격려 : 년 2회 (상·하반기)
- 현수막, 벽보, 입간판 등 불법상습 행위자 행정조치 강화 : 과태료 부과 등
- 현수막게첨대, 지정벽보판 등 일제정비 ————— 년 2회 400개/60,000천원
- 건축허가부터 불법 고정광고물 근절 추진
 - 신축건물 「옥외광고물 게시틀 설치」 의무화 : 연중
 - 대상지역 : 관내 전지역 (근린생활시설 건축물 등)
 - 대상광고물 : 돌출간판
 - 건물 소유·관리자의 적법광고물 설치 협조 서명제 운영 : 건축허가시
- 「간판이 아름다운 건물 BEST 10」 선정 ————— 10월중
 - 아름다운 건물선정 표찰, 무료주차권 등 각종 편의제공

□ 기대효과

- 지역주민 스스로 지역문제를 관리하고 해결하는 지역안정관리 정착
- 광고물의 규격화, 단순화, 일체화를 통한 개성 있는 가로경관 창출

자생력 있는 국민운동단체 육성

- 단체 보조금 지원제도 변화에 따른 국민운동단체 자생력을 배양
- 지역내 각종 현안 문제 해결에 국민운동단체가 주도적으로 참여하여 시민역량을 결집시키고 선진 시민의식 함양을 선도함으로써 밝고 건전한 지역사회 건설

□ 사업개요

- 질 높은 봉사활동을 통해 지역사회의 중심에 서있는 단체로 육성
- 다양한 시정참여 기회를 확대하여 시민의 시정 참여도 제고
- 국민운동을 이끌어가는 건전한 단체로 육성

□ 추진계획

- 자생력 있는 국민운동단체 육성
 - 단체별 회원 정예화(회비납부규정 준수 유도)
 - 단체 수익사업을 통해 자생력 있는, 질 높은 봉사단체로 육성발전
 - 시민 스스로 참여하고 싶어 하는 국민운동단체로 육성
- 다양한 시정참여 기회부여를 통한 시정협력체제 구축
 - 각종 위원회, 생활환경정비, 복사골아카데미 참여 등
- 국민운동 4개 단체 역량강화
 - 합동 워크샵 개최 : 2월중/4개 단체 임원진(30명)
 - 단체별 사업계획 수립 및 협력체제 구축, 보조금 실무교육 등
 - 국민운동단체원 각종 기회교육 실시 : 워크샵, 복사골아카데미 참석 등
 - 실무능력 향상을 위한 지도점검 : 연 2회(상·하반기)
 - 국민운동단체 통합체육대회 실시 : 10월중
 - 문제점 보완대책 : 합동 워크샵 등 폭넓은 의견수렴 후 추진

□ 기대효과

- 국민운동단체 주도의 시민운동 전개로 자생력을 갖춘 단체 육성
- 국민운동단체의 활동역량 강화