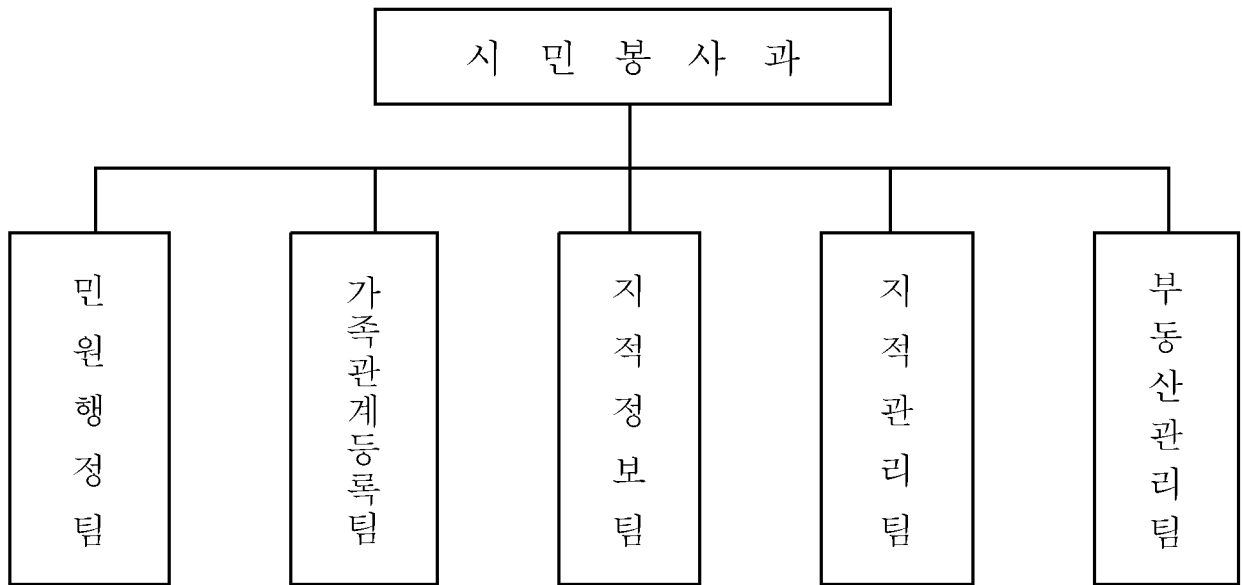


(시민봉사과)

조직 및 인력현황

□ 조 직 (5팀)



□ 인 원 (21/20)

(정원 / 현원)

구 분	계	행·시	행 정					시 설				기 능	
		5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	8급	10급	
계	21/20	1/1	2/2	2/7	5/1	2/1	3/3	1/3	2/0	2/1	0/1	1/0	
민원행정팀	6/5	1/1	1/1	1/2	2/1	1/0							
가족관계등록팀	3/3		1/1	1/2	1/0								
지적정보팀	4/5			0/2	1/0	0/1	1/1	1/1				1/0	
지적관리팀	3/3						1/1	0/1	1/0	1/1			
부동산관리팀	5/4			0/1	1/0	1/0	1/1	0/1	1/0	1/0	0/1		

새주소 시행에 따른 정비사업 추진

□ 사업개요

- 생활주소로 사용되던 새 주소가 2007.4.5 이후 법적주소로 전환되고, 2012년부터 공법상 모든 주소는 새주소 사용이 의무화
- 새주소 고지·고시 이전에 찾기 쉽고 통일된 주소체제로 개선하고 새주소DB 및 시설물에 대한 정비사업 추진

□ 추진실적

- 건물번호 부여 및 정리
 - 신축·무허가·장기미승인·집합건물 ————— 417건
 - 옥길동 주택취락지구 재조사 결과 누락건물 ————— 17건
 - 주민등록세대 누락건물 ————— 67건
 - 주출입구 재조사 및 변경 ————— 29건
 - 건축물관리대장과 새주소DB 대사
 - 대표지번·용도·층수 등 건물 속성 입력 ————— 12,836건
 - 대표지번 오류정비 ————— 209건
 - 새주소DB와 주민등록 주소 대사 및 오류지번 정정 ————— 30건
 - 도로명판 전수조사
 - 조사기간 : 2008.9~10월(2개월간)
 - 조사내용 : 도로명판 표시내용, 설치장소 및 망실·훼손여부 등
 - 조사결과 : 정상 568개 망실 5개, 정비대상 30개(총603개)
- ※ 정비대상 내역 : 불트빠짐 17,지주·명판고정 8,방향수정 3,표지판 위치이동 2

□ 향후계획

- 시에서 추진 중인 도로명 개선 연구용역 결과에 따라 망실된 도로명판 설치 보완
- 정비대상 도로명판 계약 발주 및 보수(2008.11~12월)
- 새주소DB 자료의 지속적인 정비

□ 기대효과

- 새주소 DB 및 시설물의 철저한 유지관리로 새 주소의 정확성 제공
- 새주소 시행에 따른 시민의 불편 최소화 및 새 주소의 조기정착

지적측량성과검사 방법개선

□ 사업개요

- 지적측량 성과검사 기간 단축으로 민원편의 도모
- 지적측량 시 담당공무원 입회에 따른 신뢰도 제고
- 정확한 지적측량 성과검사로 토지 소유권 보호

□ 추진실적

- 측량신청과 토지이동 신청 시 민원인이 각각 방문하던 것을 지적측량신청시 토지이동 신청서를 측량업자가 대행 받아 1회 방문으로 토지분할 등 처리
- 지적측량의 검사체계 개선으로 9일에서 6일로 단축
 - 기존 : 지적측량신청 ⇒ 측량업자의 현지측량(5일) ⇒ 측량검사(4일)
 - 개선 : 지적측량신청 ⇒ 측량업자의 현지측량 및 검사(5일)
⇒ 내부성과검사(1일)

※ 10월말 현재 65건 401필지의 신청 전량 1회방문 및 기간단축 처리

□ 향후계획

- 지적측량성과 현장 상황부 및 검사반 운영
- 하반기 지적민원서비스 만족도 설문조사 및 현황분석('08.12월)

□ 기대효과

- 지적측량성과검사기간 및 토지이동신청 대행으로 처리기한 단축 및 민원인 1회 방문으로 시간 절약에 따른 신뢰성 향상

지목변경 취득세신고 대행 서비스운영

□ 사업개요

- 지적법 제21조, 지방세법시행령 제73조 규정에 의거 지목변경일로부터 30일 이내에 취득세를 자진신고·납부하여야 하나 이를 게을리하여 가산세(20%)가 부과되는 사례 방지
- 취득세 신고를 위하여 구청을 재 방문해야 하는 민원 불편 해소

□ 추진실적

- 관련부서(세무과)와 업무협조 시스템 구축
 - 토지소유자 지목변경 신청 접수 시 취득세 자진신고 민원안내
- 안내문(300부)제작 배포 및 지방일간지(인천신문 외 5개사) 게재
- 취득세 신고 대행 서비스 실적 : 18건 8,400천원

□ 향후계획

- 하반기 지적민원서비스 만족도 설문조사 및 현황분석('08. 12월)

□ 기대효과

- 지목변경 및 취득세 납부 시 2회 방문을 1회 방문으로 줄여 민원편의 제공
- 취득세 미신고시 가산세 발생을 사전방지 함으로써 납세자 권익보호

뉴타운사업지역 부동산 투기 방지

□ 사업개요

- 토지거래허가 받은 토지에 대한 지속적인 사후관리로 투기억제
- 부동산 관련 홍보 및 분기별 지도 점검 실시

□ 추진실적

- 토지이용 사후 실태조사 _____ 3회(2,5,8월)
 - 조사대상 : 1,386건
 - 미이행건수 : 57건(이행명령 통보완료)
 - 이행강제금 부과 : 7건 74,363천원
- 토지 취득목적 의무 이행을 향상을 위한 홍보
 - 부동산관련 정보 제공 : 2회(2, 8월)
 - 대상 : 부동산중개업소 468개소, 법무사사무소 90개소
 - 내용 : 토지거래계약 허가제도 안내문 발송
 - 토지거래계약 허가사항 구 홈페이지에 실시간 게재
- 토지거래계약허가사항 문자서비스 실시 _____ 2,950건

□ 향후계획

- 토지이용 사후실태조사 실시 : 11월(거주용)
- 토지이용 미이행자 이행 강제금 부과

□ 기대효과

- 토지거래계약허가제의 실효성 제고
- 토지거래 취득목적 의무 이행률 향상

부동산 중개업소 불법행위 단속 및 홍보

□ 사업개요

- 중개업소 지도단속 강화로 불법행위 사전예방
 - 점검대상 : 뉴타운 지역을 중심으로 한 관내 부동산 중개업소
 - 점검방법 : 점검반(2개반 4명) 편성 분기별 점검
- 부동산법 개정 시 다양한 홍보로 불법행위 사전 근절

□ 추진실적

- 중개업소 지도점검 실시 _____ 57개소
 - 점검대상 : 477개소
 - 적발건수 : 14개소
 - 처분내역 : 업무정지 12건, 과태료부과 1건, 고발조치 1건
- 부동산 중개행위 관련 고발 및 상담센터 운영
 - 장소 : 구청 민원실
 - 방법 : 전화, 방문, 인터넷신고
- 부동산관련사항 홍보 및 문자서비스 실시
 - 관내 중개업소에 부동산 관련 종합 안내문 발송 : 2회(2, 8월)
 - 중개업소 변동사항 구 홈페이지에 실시간 알림서비스 실시 : 수시
 - 민원처리 결과 문자알림서비스 실시 : 345건

□ 향후계획

- 민원발생 중개업소에 대한 지속적 단속 실시
- 부동산 중개행위 관련 상담센터 지속운영

□ 기대효과

- 중개업소에 대한 단속 강화로 부동산 투기 및 불법중개행위 근절
- 상담센터 운영과 홍보강화로 시민편의 행정실현

특 수 시 책

SMS서비스를 통한 사전 알림제 실시

□ 사업개요

- 토지거래 허가 처리 사항을 민원인에게 SMS를 통해 처리결과를 통보해 줌으로써 민원 편의제공

□ 추진실적

- 대 상 : 토지거래 허가 신청자(매수인·매도인·대리인)
- 문자(SMS) 서비스 제공 및 구 홈페이지 게재 : 2,705건
- 방 법 : 토지거래 허가 신청 처리결과를 우편발송 전 문자(SMS) 통보

□ 추진성과

- 민원인에게 사전알림을 제공함으로써 궁금증 해소와 행정신뢰도 향상