

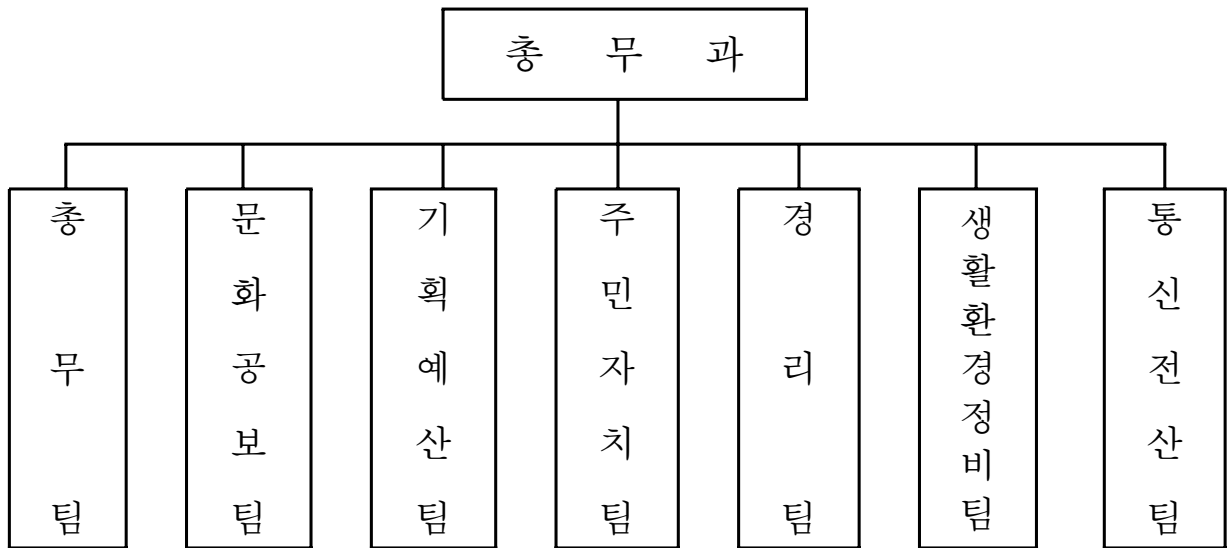
□ 행정복지위원회

(총무과·시민봉사과·주민생활지원과·환경위생과)

(총무과)

## 조직 및 인력현황

□ 조 직 (7팀)



□ 인 원 (39/39)

(정원 / 현원)

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	기능직
계	39/39	1/1	1/1	7/7	9/9	5/2	4/7	12/12
총 무 팀	9/9	1/1	1/1	1/1	2/3	2/0	1/1	1/2
문 화 공 보 팀	4/4	-	-	1/1	1/1	-	0/1	2/1
기 획 예 산 팀	4/4	-	-	1/1	2/2	1/0	0/1	-
주 민 자 치 팀	3/4	-	-	1/1	1/1	0/1	1/1	-
경 리 팀	10/10	-	-	1/1	1/1	1/1	-	7/7
생 활 환 경 정 비 팀	4/3	-	-	1/1	1/1	1/0	1/1	-
통 신 전 산 팀	5/5	-	-	1/1	1/0	-	1/2	2/2

# 변화와 혁신을 통한 신명나는 일터 조성

## □ 사업개요

- 시 기 : 2008. 1월 ~ 12월
- 직원 사기진작 및 조직역량 강화 프로그램 운영 : 11개 프로그램
  - ☆ 자율적 혁신환경 조성 프로그램 운영 : 6개 프로그램
  - ☆ 개성 있고 활력 있는 자기개발 프로그램 운영 : 5개 프로그램
- 목 표 : 신바람 나는 일터조성과 자기개발을 통한 조직문화 발전기여
- 사 업 비 : 10,600천 원

## □ 추진계획

- 직원 자율적 혁신 환경 조성 ————— 6개 프로그램
  - 분기조회 개선 운영 및 우수공무원 발굴 표창 : 4회 / 20명 / 3,000천 원
    - 특강, 사례발표, 문화 행사와 더불어 『3분 스피치 및 5분 멘토링』 추가 운영
    - ▶ 신규직원이 자기소개 등을 한 후 선배 공직자가 신규직원 칭찬 등 멘토링
  - 대화 문화 개선을 위한 『Can Meeting의 날』 운영 : 월 1회
  - 직원 생일자 축하 및 격려 : 월 1회 / 문화상품권(1만원) 지급
  - 신규 및 전입직원 City Tour 실시 : 1회 / 40명 / 시설물 견학 / 900천 원
  - 직원 가족과 함께하는 『White Day』 운영 : 1회 / 300명 / 2,700천 원
    - 직원 가족 노래 등 다양한 장기자랑과 공연행사를 통한 사기진작
  - 여유와 감동이 흐르는 『작은 음악회』 개최 : 월 1회 / 소사 필 오케스트라
- 개성 있고 활력 있는 직원 자치역량 강화 ————— 5개 프로그램
  - 직원 학습교실 운영(외국어 교실) : 2개 외국어 / 30명 / 4,000천 원
  - 구정 발전 방안 모색을 위한 『6급과의 대화의 날』 운영 : 분기 1회
  - 창의적 미래 설계를 위한 『도서추천제』 운영 : 월 1회
    - ▶ 추천 도서에 대한 독후감 제출 우수 공무원 분기별 시상 실시
  - 전시장 우수 프로그램 정보제공 : 3대 전시장(SEITEC, COEX, KINTEX) / 분기1회
  - 직장 내 건전한 직장분위기 조성 : 성희롱 예방교육, 예절교육, 혁신교육 등

## □ 기대효과

- 신바람 나는 일터 조성을 통한 내부고객 만족 및 행정능률 제고
  - ▶ 금년도 직원 만족도를 5% 이상(80% ⇨ 85%) 증가 목표

# 주민자치 기능강화로 새로운 발전 동력 창출

## □ 사업개요

- 주민자치센터 기능 정착 및 자치 역량 강화 : 10개 주민자치센터 / 258명
- 지역주민의 의견 수렴된 지역 발전 의제 발굴 사업 추진
- 사업비 : 85,370천 원

## □ 세부 추진계획

- 주민자치위원 역량 및 기능 정착 \_\_\_\_\_ 40,000천 원
  - 주민자치 혁신리더 역량 강화 합동 워크숍 : 5월 / 4회 / 160명
  - 우수 주민자치센터 비교 견학 : 4월 / 4회 / 160명
  - 역량 강화를 위한 주민자치위원장 협의회 정례회의 : 10명 / 월 1회
  - 좋은 동네 주민자치·시민 교육 운영 : 년 중 / 10개동 / 수시
    - ▶ 시 평생학습센터와 연계 추진하여 시민 자원 활동가 양성
  - 주민자치위원 기능 정착 : 년 중 / 10개동
    - ▶ 위원 공개모집 활성화, 여성위원 참여율 확대, 교육 및 자원봉사 의무화 등
  - 프로그램 운영 수입. 지출 등 회계처리 기준(강사료 인상 등)마련 : 2월 중 - 헬스운영 자치센터 공공요금 분담, 회계 처리기준 등 행정지도 강화
- 마을 특화사업 및 센터별 지역 특성사업 육성 — 16개 사업 / 43,000천 원
  - 마을 특화사업 확대 : 4개 사업 ⇨ 6개 사업 / 23,000천 원
  - 지역 특성사업 육성 : 동별 1개 사업 / 20,000천 원
    - ▶ 지역특성, 사업별 우선순위, 주민의견 수렴 여부 등 전문가 심사를 통한 예산 차등 지원
- 고품질 주민자치 실현을 위한 평가 실시 — 년 2회 / 2,370천 원
  - 고품질 주민자치위한 평가 항목 개발 : 시. 구 평가지표 공유
  - 우수 주민자치센터 시상을 통한 인센티브 연계 강화 : 상·하반기

## □ 기대효과

- 주민자치 기능 강화를 통한 자치능력 및 공동체 의식 제고
- 주민자치센터별 주민의 참여와 의견 수렴된 사업 선정으로 지역 발전 유도

# 주민자치 고도화를 위한 『행복 나눔 네트워크』 구성

## □ 사업개요

- 주민자치 활동의 체계적인 홍보, 소통의 장 구축
- 문화·취미프로그램 전시 위주에서 주민자치 우수사례 발표대회로 운영
- 동영상으로 만나는 소사 행복·나눔 주민자치
- 사업비 : 9,890천 원

## □ 추진계획

- 주민자치센터 전용 홈페이지 구축 ————— 5월 / 비 예산
  - 구·동 주민자치센터 전용 홈페이지 구축 : 비 예산
  - 주민자치센터 자료실, 갤러리 등 우수 콘텐츠 개발·활성화
- 전국 우수 주민자치센터 만들기 ————— 전동 응모 목표(박람회)
  - 전국 주민자치센터 박람회 응모 확대 : 8개동 ⇨ 10개동
  - ▶ 전국 박람회 응모 준비 단계부터 응모분야별 전략적 접근 운영
- 우수프로그램 경연대회 발표 상생협력 조성 — 11월 / 4,890천 원
  - 주민자치 활동 우수사례 발표대회 : 10개 주민자치센터
  - ▶ 5개 분야 : 공동체, 주민화합, 주민자치활동, 프로그램, 종합분야 등
- 주민자치 활동 동영상 제작 ————— 10월 / 5,000천 원
  - 동영상으로 만나는 소사 행복 나눔 주민자치 실현 토대 마련
- 주민자치 활동 관련 자체 제작 UCC 응모 ————— 10월 / 시상실시

## □ 기대효과

- 주민자치의 참여와 소통의 장 구축 지원으로 행복·나눔 마을 만들기 조성
- 주민자치 우수사례 개발, 공유를 통한 지역공동체 구현

# 문화시민운동을 통한 살기 좋은 지역 만들기

## □ 사업개요

- 시민의식 개혁을 위한 교육 및 홍보 집중과 인도보행 권 되찾기 정비
- 시민의 자율적 참여를 통한 살기 좋은 지역 만들기 성공적 추진

## □ 추진계획

### ○ 시민 의식 교육 강화 및 지역특성 사업 발굴

- 강사 초청(시민, 공직자, 학생)지역별 순회교육 — 10회 / 2,000천원
- 구, 동 단위 각종 행사 및 회의 시 반복 교육 ————— 년 중
- 간부공무원 학교방문 교육 지속 추진 ————— 14명 / 32개교
- 주민자치센터별 지역특성에 맞는 사업 발굴 ——— 지역별 / 10회

### ○ 행정조직 및 매스미디어를 활용한 시민 참여 홍보

- 문화시민운동 활동상황 기획보도 ————— 주 1회 이상
- 지역단위 축제 및 각종 행사시 홍보활동 전개 — 10회 / 6,000천 원
- 공공기관 및 다중 이용시설 활용 홍보 ——— 5종 / 2,000천 원
- ▶ 성주산, 소태산 등 주요 산책로 변 홍보 포어 부착, 소명지하차도 활용 홍보 실시

### ○ 중점 정비구간 상시 정비활동 강화

- 상시 정비반 확대 편성 운영 — 3개 반 / 15명 ⇒ 5개 반 / 20명
- 공직자, 단체원 합동정비반 운영 ————— 10개 반 / 70명
- 중점정비구역 확대 지정 ————— 2개 노선 ⇒ 5개 노선

### ○ 자율정비 미 참여 업소 지속적 참여 유도

- 고질업소 전담 직원 지정, 책임정비제 실시 ——— 54개 반 / 108명
- 자율정비 동의 및 실천업소에 대한 지속적인 인센티브 제공

### ○ 우수·미담사례 발굴 전파

- 지역별 특색사업 우수·모범 사례 발굴 ————— 월 1회
- 발굴사례 모음집 발간 전 지역 전파 ————— 6월 중

## □ 기대효과

- 시민의 자율 참여에 의한 문화시민운동을 통한 선진 시민의식 함양

# 불법광고물 없는 고품격 생활환경 조성

## □ 사업개요

- 불법유동광고물 적발 즉시 정비 체계 확립
- 설치기준초과 및 안전 위협 고정광고물 자진정비 유도

## □ 추진계획

- 시기별 맞춤형 정비반 운영 \_\_\_\_\_ 32개 반 / 94명
  - 상설 기동정비반 : 11개 반 / 34명(구 1, 동 10)
  - 전단 형 광고물 불법 배포행위 년 중 단속반 편성 운영 : 8개 반 / 24명
  - 야간, 공휴일 등 특별정비반 운영 : 1개 반 / 4명(월 6회)
  - 경찰서등 유관기관 합동정비반 운영 : 1개 반 / 9명(분기별)
  - 공공근로 정비반 구역 담당 제 실시 : 11개 반 / 23명
- 불법광고물 정비 범시민 참여 유도 — 24회 / 첫·셋째주 목요일
  - 일제정비의 날 지정 운영 : 월 2회
  - 학생자원봉사 활동시간 인증제 실시 : 7 ~ 8월(하계방학 중점)
- 불법광고물 발생 근절 대책 추진 \_\_\_\_\_ 각종 인·허가시
  - 광고물 설치신고·허가 사전 안내 : 각종 인허가(관련부서 협조)
  - 고정광고물 연장신고·허가 만료 사전 통보 : 만료일 전 2개월 전
  - 미신고 옥외광고물 허가 신청 독려 : 개별 안내문 발송
  - 전단 형 광고물 근절을 위한 단. 중기 로드-맵 수립 : 2월 중
  - 선진 타 시 사례 조사실태 분석 후 관리시스템 근절방안 마련
- 광고물 안전점검 체계 확립 \_\_\_\_\_ 분기별 1회
  - 풍수해 등 재난사고 예방을 위한 광고물 안전 일제 점검 : 년 중  
▶ 옥외광고협회의 협조를 통하여 풍수해 대비 안전점검 강화
- 불법지류(紙類) 벽보 『일개미』 활동 전개 - 전 직원 정비요원 화
  - 정비대상 : 불법 지류 벽보, 전단, 족자 등
  - 정비방법 : 출·퇴근, 관내 출장 시 수거 활동 전개(수거용 봉투 배부)
  - 우수공무원 및 부서 표창 : 3명 / 3개부서 / 1,000천원

## □ 기대효과

- 불법광고물 사전정비로 민원감소 및 아름다운 도시 공간 연출  
▶ 불법광고물 관련 민원 접수 감소(5건 ⇨ 3건 이상) 목표

# 시민 정보화 확산으로 계층간 정보격차 해소

## □ 사업개요

- 시 기 : 2008. 1 ~ 12월
- 대 상 : 주부 및 40대이상 정보화 소외계층 / 1,080명
- 목 표 : 한글 및 인터넷 활용능력 제고
- 사 업 비 : 19,200천 원

## □ 추진계획

- 정보격차 해소를 위한 시민 정보화교육 실시 — 4개 반 / 1,080명
  - 각반별 1개월 원칙(18일 교육) : 4개 반 / 1,080명 교육(1월부터)
  - ▶ 컴퓨터 활용 기초과정(년 중/360명), 컴퓨터 활용 노인과정(년 중/360명), 중급과정(엑셀 홈페이지, 파워포인트-년 중/300명), 컴퓨터 활용 자격증과정(3. 9월/60명)
- 정보화 교육으로 시민생활 밀착형 서비스 확대 ————— 년 중
  - 시민에게 필요한 고품질의 행정서비스 제공
  - 지역간 정보격차 해소를 통한 균형적 발전
  - 시민에게 다가가는 지역 정보화 발전모델 제시
- 교육홍보 ————— 지역신문 등 12회
  - 시. 구 홈페이지 교육안내 홍보물 게시,
  - 교육 홍보물 제작 및 민원실 배부 : 1,200부
- 만족도조사 실시 ————— 36회 / 매월 마지막 교육 시
  - 조사대상 : 교육 이수자
  - 조사항목 : 4개 항목(교육내용, 교육장시설, 강사만족도, 교육유용성)
  - ▶ 교육만족도 조사 결과 분석 및 반영(년 4회)

## □ 기대효과

- 내실 있는 정보화교육 실시로 시민 정보화 활용능력 역량 강화
  - ▶ 정보화교육에 관한 만족도를 2%(95% → 97%) 이상 증가 목표
- 정보화 자격증 취득교육 실시하여 실직자에게 재취업 기회 제공

## 가족초청 임용장(신규 임용자) 수여 체계 개선

### □ 사업개요

- 운영시기 : 2008. 1월부터
- 대 상 : 신규 임용자
- 목 표 : 신규 임용자 가족 초청 임용장 수여로 공직에 대한 자부심 고취
- 소요예산 : 비 예산

### □ 개선방향

#### 【 현 행 】

- 신규 임용자만 참석한 가운데 본인에게 임용장 수여 후 타 행사 없이 종료



#### 【 개 선 】

- 신규 임용자 가족(부모, 친지 등) 초청 임용장 수여
- 임용장 수여 후 가족이 직접 市 뺏지 달아주며 격려
- 임용자, 가족과의 구청장 환담
- 가족 기념촬영(사진첩 제공)

### □ 추진내용

- 신규 임용자 가족 참석 사전 연락을 통한 참석 유도
- 임용장 수여 후 가족이 직접 市 뺏지 달아주며 격려
- 임용식 후 임용자와 참석자 가족과 구청장과의 환담
- 시정 홍보 영상물 상영
- 참석자 가족 기념촬영

### □ 기대효과

- 가족에 대한 사랑과 첫 직장인 공직에 대한 신뢰감 제고 및 자부심 고취



## 싱크 탱크 활용 『구정 시책 발굴단』 운영

### □ 사업개요

- 운영시기 : 2008. 1월부터
- 대 상 : 600명 (97 ~ 07년까지 수혜 장학생 중 대학생 이상)
- 목 표 : 미래를 향한 더 큰 생각과 크기를 넓혀 시 발전에 기여  
▶ 장학금 혜택을 받은 우수한 인재들에게 주요 시정홍보 및 발전적 모델 자문
- 소요예산 : 1,000천 원

### □ 추진계획

#### ○ 시책 발굴단 운영방법

- 수혜 장학생 및 참여 희망자 파악 \_\_\_\_\_ 2 ~ 3월 중  
▶ 통장자녀 장학생 (340명), 소사구장학회 장학생 (220명), 부천시 장학생 (40명)
- 시책 발굴단에 대한 사전 의견수렴 \_\_\_\_\_ 4월 중
- 시. 구정 시책 아이디어 접수 및 홍보 \_\_\_\_\_ 5월 ~ 12월
- 시. 구정 주요 시책에 대한 설문조사 \_\_\_\_\_ 연 2회(6, 11월) / 우편
- 시정 발전 시책 제공 유공자에 대한 간담회 실시 및 포상 : 년 2회(8, 12월)  
▶ 시.구정의 발전적 시책 제안자에게 문화상품권 지급(5만 원) 격려

#### ○ 시책발굴단 활용방안

- 발전 지향적인 시책 제안은 시. 구정에 적극 반영 추진
- 기타 시. 구정에 대한 건의사항, 개선사항에 대해서는 관련 부서에 통보 후 조치사항 기록 관리

### □ 기대효과

- 우수한 인재활용 미래지향적인 시책 제안으로 살기 좋은 소사 구현  
▶ 참신하고 우수한 시책 발굴(15건 이상) 목표로 추진

## 사랑의 『PC 나누기 사업』 추진

### □ 사업개요

- 시 기 : 2008. 4 ~ 6월
- 대 상 : 관내 정보화 소외계층(장애인, 기초수급자 등), 경로당 등
- 목 표 : PC 20대 보급

### □ 추진계획

- 보급대상자 수요조사 \_\_\_\_\_ 4월 중
  - 관내 정보화 소외계층 및 공동시설(경로당, 지역아동센터, 청소년공부방 등)
  - ▶ 지역아동센터(13개소), 청소년공부방(5개소), 경로당 (98개소)
- 불용PC 수집 및 장비 정비 \_\_\_\_\_ 5월 중
  - PC 수집 : 각 과, 동 내구 년한 경과 불용PC 중 재활용 가능한 장비
  - 보급 대상 PC 기능향상을 위한 부품 교체 및 정비
  - ▶ 기본사양 : 4~5년 경과한 것으로 기종(팬티엄 / 100기가 급으로 정비)
  - 윈도우 및 각종 응용 소프트웨어 재설치
- 『사랑의 PC』 보급 \_\_\_\_\_ 6월 중 / 20대
  - 관내 장애인, 불우 청소년 및 공동시설 중 희망 우선 선정 보급
  - 보급 장비에 대한 사후관리를 위한 무료점검반 운영 : 월 1회 / 2명
  - 컴퓨터 활용도를 높이기 위해 교육 희망자에 대한 찾아가는 정보화 교육 실시

### □ 기대효과

- 내구연한 경과 불용 전산장비의 무상 양여하여 장비 재활용
- 정보화 소외계층에게 PC를 보급하여 계층간 정보화 격차 해소 도모