

<소사구>

기본 현황

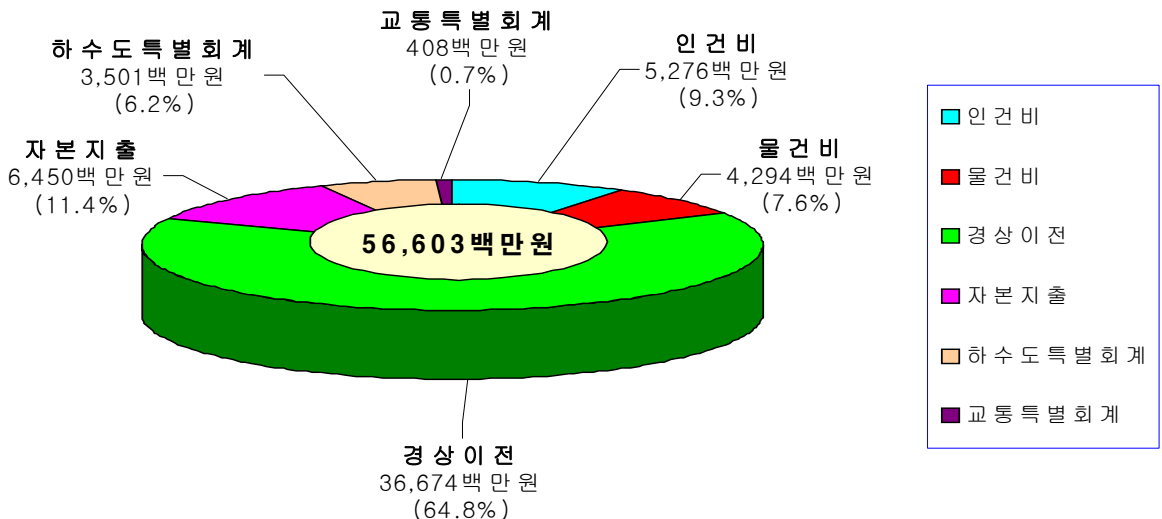
1 일반현황

- 인 구 및 세 대 _____ 230천 명 / 85천 세대
- 면 적 _____ 12.89km² (시의 24%)
 - ▶ 뉴-타운 지구 : 29개소 / 2.49km²(19.3%)
- 행 정 구 역 _____ 10동 / 155통 / 1,222반
 - ▶ 법정동 7, 행정동 10
- 행 정 조 직 _____ 8과 / 43팀
- 공 무 원 _____ 297명(區 199, 洞 98)
 - ▶ 1인당 주민수 : 773.2명(부천시 : 412.5명)
- 학 교 _____ 34개교 / 49천명
 - ▶ 초 15, 중 8, 고 9, 대학 2
- 기 업 체 (5人이 상) _____ 363업체 / 5,894명
- 국 민 기 초 생 활 수 급 자 _____ 2,222세대 / 3,615명

2 재정현황

_____ 56,603백만원(시의 4.4%)

▶ 일반 52,694 ▶ 특별 3,909



정책목표 및 이행과제

비전 문화로 발전하고 경제로 도약하는 부천

전략 행복한 구민 · 편리한 도시 · 일류행정

5대 분야 15개 중점과제

안 전 한 도시환경조성	따 뜻 한 나눔복지구현	튼 튼 한 지역경제육성	수 준 높 은 지역문화향유	품 격 있 는 감동행정실천
<ul style="list-style-type: none"> ① 살기 좋은 도시 환경 조성 ② 푸르고 아름다운 녹지 공간 확충 ③ 편리한 교통 환경 조성 ④ 쾌적한 환경 도시 만들기 	<ul style="list-style-type: none"> ① 함께하는 건강한 복지실현 ② 건실한 청소년 육성 및 노인 복지 향상 ③ 꿈이 있는 가정 정책 	<ul style="list-style-type: none"> ① 중소기업 육성 및 지역경제 활성화 ② 양질의 일자리 창출 ③ 자주재원 확충을 위한 효율적인 세정운영 	<ul style="list-style-type: none"> ① 시민 중심의 문화 · 체육 진흥 ② 시민과 함께하는 문화체험 ③ 주민자치 자율성 전문성 강화 	<ul style="list-style-type: none"> ① 고객만족 민원편의 행정서비스 향상 ② 성과중심의 행정서비스 품질 제고

역동적인 소사구가 새로운 부천을 만듭니다

2008년 구정 주요성과

창의와 도전 · 선택과 집중

확인·점검·재확인
현장행정 추진

구도심 현안에 대한
분석·접근·해결

행정 비효율 개선과
주민편의시책 개발

• 보고 듣고 해결하는 현장투어(184건)
• 동장 일일 순찰제 처리(526건)
• 소규모 주민편의 사업(109건)

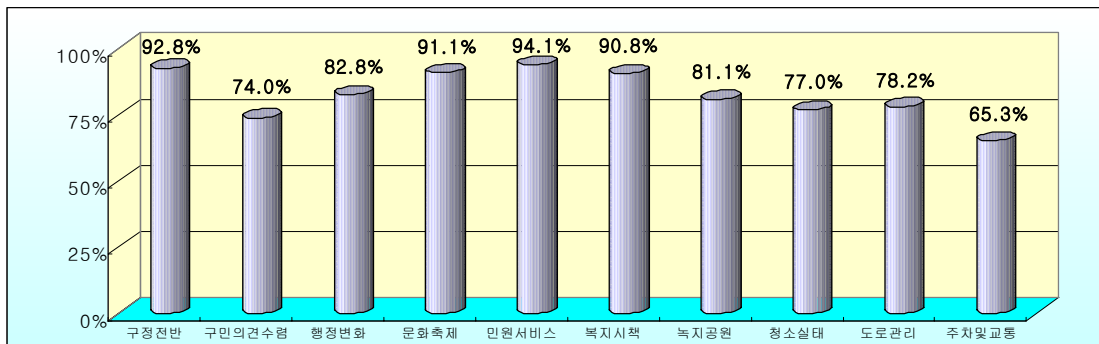
• 무단투기감소 : 24%(67개소→51개소)
• 도로복구하자율감소 : 4.3%(13%→8.7%)
• 주차공간 확충(85면)

• 부서별 대표주력 사업(56건)
• 총체적 개선과제 발굴(67건)
• 구정(42건) 및 예산(25건) 아이디어

구정성과

● 구정 전반에 대한 만족도 92.8% 대체적으로 긍정적인 평가

⇒ 매우만족 10.1%, 비교적 만족 51.3%, 보통 31.4%



● 분야별 업무평가 결과

⇒ 예산절약 분야(최우수, 우수), 창의행정 분야(최우수), 전국 주민자치박람회(장려)

시사점

● 구정 전반에 대한 만족도보다 분야별 만족도가 낮음에 따른 대책 필요

▶ 만족도가 낮은 분야(녹지, 청소, 도로, 주차)에 대한 중점 관리

● 구민의 의견수렴과 행정참여를 위한 다각적인 방법 강구

▶ 동장일일순찰, 구민과의 대화 채널 확대, 로드체킹 등 현장행정 강화

● 행정의 변화를 시민이 체감할 수 있는 구정 발전방안 마련

▶ 팀별 기획사업 발굴 등 공직자의 지속적인 변화·개선활동 전개

살기 좋은 도시환경 조성

생활이 편리한 주거환경 조성



● 현장행정 강화를 통한 주민불편 최소화

- 보고, 듣고, 해결하는 현장 Tour(3회/184건) 및 동장일일지역 순찰(526건)
- 소규모 주민 편익사업(109개소)과 도로유지관리(도로포장 227.9a등)
 - ▶ 자체 설계단 운영으로 설계비 예산절감(약 75백만원)

● 보행자 중심의 편리한 도로환경 조성

- 보행자 도로의 연계성 구축 : 보도설치(정다운 1길 136m, 장승업 2길 292m)
- 보도환경 개선 : 보도정비 및 확장(복숭아로 930m)

● 재난·재해 예방관리 강화로 피해 제로화

- 특정 관리대상 안전점검(38개소) 및 방재시설물 일제점검 및 보수(5회)
- 노후화된 하수암거 보수(914m), 하수도 정비(하수관 5,078m / 준설 3,946m)

기본과 질서를 바로 세우는 도시환경 개선

● 준법운동(3無운동)으로 깨끗한 도시 만들기

- 준법 의식 교육(282명) 및 문화시민운동 일제정비의 날 운영(7회 / 14,226명)
- 시민 자율정비 참여 유도(간담회 2회 / 홍보물 6종 32,280점 제작 배부)

● 광고물 정비를 통한 도시이미지 개선

- 불법광고물 특별기동반 운영 : 260회 / 5명
 - ▶ 정비 114,563건(자율정비 802, 고정 30, 유동 145, 현수막 및 벽보 113,369, 기타 217)
- 불법 지류(紙類) 벽보 『일개미』 활동 : 전단 등 1,898kg / 474,500건 수거
- 광고물 허가·신고 사전안내 및 처리결과 SMS 통보 : 2,432건

● 노점상, 적치물 및 불법 건축 행위 정비

- 불법 노점상 49개소 정비(포장마차 4, 좌판 25, 차량노점 20)
 - ▶ 자체정비(상시 기동단속반 5명)를 통한 단속용역 예산절감(연 100백만원)
- 주차방해 시설물(122개소) 및 노상 적치물(264개소) 정비
- 불법 건축행위 근절 : 지도단속(142건), 항공촬영 적발(113건) 등

편리한 교통환경 조성

원활한 교통소통을 도모하는 도로여건 조성

- **송내지하차도 조명설비 교체** : L=715m / 1,000등
 - 무전극 램프 758, 고압나트륨 242, 수·배전 및 소방 설비 등
 - ▶ 고효율 에너지 기자재 사용을 통한 전기요금 예산절감(연간 32백만원)
- **균열·침하 등 노후화된 도로 정비**
 - 노면 절삭 포장 : 여우고개로 등 19개 도로(297.1a)
 - 이면도로 도로 소파(균열, 부분 침하 등) 보수 : 아스콘 포장 등
- **경인로·소사로 노면 정비** : 130.5a
- **도로부속 시설물 및 가로등·보안등 정비**
 - 차선규제봉 52, 델리네이터 134, 가로등 299, 보안등 850

시민이 이해하는 합리적인 주차단속 추진

- **주·정차 단속 시스템 개선** : 고정형 CCTV 11, 주행형 CCTV 1
 - 주요간선도로(경인로 2km) : 무인단속(CCTV)시스템 단속(11대)
 - 보조간선도로(버스운행구간) : 주행형 단속시스템 단속(1대)
 - 이면도로(골목길) : 단속공무원 순회단속(6명)
 - ▶ 단속인력(6명) 및 장비(3종 5점) 감축으로 연 60백만원 예산절감
 - ▶ 민원감소 : 불법주차 12%↓(35,139건→30,784건) / 이의신청 20.9%↓(1,339건→1,059건)
- **주차질서 지키기 시민 홍보 활동 전개**
 - 캠페인(2회/110명), 안내문(3종/40,000매), 청소년 단속현장체험(11회/105명)

주차공간 확충 및 교통 시설물 정비

- **주차공간 확충** : 85면(내집안 주차장 31, 계수동 50, 소명지하차도 4)
- **교통표지판 등 시설물 점검·정비** : 2회 / 702개소

푸르고 아름다운 친환경 도시녹화

푸르고 쾌적한 가로경관 조성

● 가로수 및 가로화단 보완·정비

- 가로수 전지·전정 : 경인로 등 4개 노선(버즘나무 등 2종 495주)
- 결주지 보식 및 보호덮개 설치 : 괴안회주로 등 6개 노선(42주 / 30조)
- 가로화단 수목 보식 : 소사로 일원(영산홍, 주목 등 700본)

● 꽃이 어우러지는 거리 조성

- 꽃탑 및 꽃벽 설치 : 웨이브 페츄니아 26,280본
 - ▶ 소명지하차도, 소사교각, 소사삼거리 분수대 등

● 생활권 녹지공간 3ha 늘리기 추진

- 도로변 공한지 등 자투리 공간(18개소 3,850㎡ / 영산홍 등 10종 6,990본)

성주산 친환경 가꾸기



● 산림 수종갱신 및 식목 행사

- 송내동 산 81-1번지 일원 : 이팝나무 등 5종 350본
- 산림 가꾸기 사업 : 숲아베기, 풀베기, 가지치기 등 / 60ha

● 산림내 편의 시설물 및 등산로 정비

- 등산로프(90m), 보도블럭(95㎡), 보안등주(30주) 등 설치
- 운동기구 정비 : 온몸 허리 돌리기 등 11종 15점

시민이 즐겨 찾는 휴식공원 만들기

● 공원내 노후 시설물 현대화 시설로 환경개선

- 율곡공원 리모델링을 통한 맞춤형 테마공간 조성 : 128㎡
- 공원 내 시설물 등 정비 : 34개소
 - ▶ 노후계단, 화장실, 놀이터 모래, 조합 놀이대, 수목 이식 등 정비

● 자율적인 관리책임제 운영 : 22개소(1공원 1지킴이제)

쾌적한 환경도시 만들기

깨끗한 거리 조성



● 효율적인 가로 청소

- 진공 노면 및 살수 청소 : 폐토사 831톤
- 청소실태 평가(3회) 및 환경종사자 교육(3회 / 미화원 등 102명)
- 어려운 이웃 이사 쓰레기 무상처리 지원 : 109세대 / 21톤

● 쓰레기 불법투기 예방 및 단속

- 쓰레기 불법투기 강력단속 : 36회 / 26건 적발 / 693건 계도
 - ▶ 취약지 24%감소(67개소→51개소), 불법투기 33% 감소(39건→26건)
- 취약지 집중관리(경고문 300개소 정비, 에코펜스 3개소 순회 설치)
- 민원 기동 처리반(2개반 7명) 일일순찰 : 457건 / 148톤 수거처리

● 재활용품 배출문화 정착

- 분리배출 요령 주민홍보 및 재활용 의무이행 지도점검(442개소)
 - ▶ 전입자 냄비받침대 배부(420개), 안내문 제작(32,000매), 통장교육(163명)
- 폐현수막 활용 마대제작(7,530개) 및 망가진 우산 활용 장바구니 제작(625개)
- 클린봉사대 운영 : 40명 / 38톤(생활쓰레기 27, 재활용품 11)

시민이 참여하는 환경 교육과 오염원 차단

● 소사 환경 프로그램 운영

- 환경 시설견학(422명), 환경작품 공모·전시(171점), 환경탐사(306명)
- 야생조수 먹이주기 체험(254명) 및 소사사랑 나눔장터(6회) 운영

● 환경 오염원 사전 예방 관리

- 오염 배출업소 지도점검(431개소), 공사장 민원발생 예방(45개소)
 - ▶ 비산먼지 공사장 공무원 실명제(21개소), 기동 순찰반 운영(52회)
 - ▶ 환경 위반 건수 감소 : 47%(19건→10건)

함께하는 건강한 복지실현

참여와 나눔의 복지공동체 조성



● 이웃사랑 나눔 운동 전개

- 설, 추석 등 명절 이웃돕기 : 302백만원 / 9,660명
- 사랑의 쌀독 운영 : 21개소 / 1,681명 / 4,685kg
- 저소득층 주거환경 개선을 위한 집수리 지원 : 22세대

● 복지 사각지역 해소 및 사회안전망 구축

- 사회복지 『열린 학습방』 현장성 강화 : 24명(區 9, 洞 15)
 - ▶ 공공복지 A/S(사후서비스) 주제로 전국 공공복지 학술대회 최우수상
- 찾아 가는 현장 복지도우미(10명) 사업 추진 : 440건 서비스 제공
 - ▶ 부천시 창의행정 우수사례 경진대회 최우수상
- 복지급여 제외자 『Happy together system』 구축 운영 : 102세대
 - ▶ 타 복지급여 직권 전환 42, 비수급빈곤층 생계비 지원 18, 이웃돕기 지원 42
- 민·관·학 협력을 통한 실천적 사례관리 : 20세대 / 43건
- 배려있는 통합조사 서비스 실시 : 366세대 / 692명
 - ▶ 수급자, 희귀, 난치질환자 등 6종 / 민원처리기간 단축 : 14일→11일

저소득층 생활안정 및 자립능력 제고

● 저소득층 최저생활 보장 : 2,756세대 / 7,738백만원

- 생계비, 긴급복지, 한시적 생계보호, 차상위계층 지원 등

● 자활·자립능력 지원 : 194세대 / 573백만원

- 자활의욕 고취 및 근로기회 제공, 생활안정자금 융자 지원

● 장애인 생활지원 및 권익 강화 : 1,544명 / 1,046백만원

- 저소득 장애인 급여지원 사업, 장애인 보장구 지원 등

건실한 청소년 육성 및 노인복지 향상

청소년 역량강화

● 청소년 문화체험과 자질함양

- 소외계층과 함께하는 문화체험 및 나들이 : 7회 / 145명
- 쾌적한 학습 분위기 조성 : 청소년 공부방 5개소 / 434석
 - ▶ 1공부방 1특색사업 추진(단순 학습 공간→학습프로그램 지원)
 - ▶ 환경개선 : 깊은구지 공부방(인터넷, 휴게실, 온돌 설치 등)

● 건전한 청소년 육성

- 청소년 선도활동 및 캠페인 전개 : 52회
 - ▶ 우범지역 관리카드 작성 중점순찰(공가 등 취약지 30개소)
- 저소득층 아동 학습도우미 및 운영비 지원 : 15개소 / 325백만원
- 요보호아동 가정위탁 및 명절 위문품 지원 : 120명 / 131백만원



든든하고 활기찬 노년 지원

● 경로당 기능 활성화 및 여가활동 지원

- 경로당 운영 지원(운영비, 환경개선 등) : 98개소 / 415백만원
 - ▶ 사회봉사활동비 지급 개선 : 균등지급 → 차등지급(활동실적 평가)
- 건전한 여가활동 지원 : 경로당 협의체 구성 운영(14개 기관 / 19명)
- 1·3세대 정 나누기 : 3회 / 24개소(경로당↔어린이집)
 - ▶ 설 명절 세배 드리기, 어버이날 카네이션 달아주기, 추석 명절 떡 나누기

● 노인 생활안정 도모 및 노인 활동 지원

- 생활안정을 위한 노인 복지급여 제공 : 7,450백만원
 - ▶ 기초노령연금 등 4종 7,419백만원 / 실버봉사단 활동비 31백만원
- 노인관련 행사지원 : 경로잔치, 노인의 날, 노인 문화제 등
- 노인 자원 활동가 양성 : 31명 / 어린이집 연·제기 전달 등

꿈이 있는 가정정책

건전 가정을 위한 보육서비스 향상

● 믿고 맡길 수 있는 보육환경 조성

- 보육시설 환경개선 및 교재 교구비 지원 : 137개소 / 156백만원
- 선진보육을 위한 평가인증 참여 : 34개소(평가인증 22, 인증심사중 12)
- 보육시설 운영지원 : 143개소 / 2,711백만원
- 신뢰 받는 보육을 위한 지도점검 : 143개소

● 저소득 아동보호

- 저소득층 아동 보육료 지원 : 2,756명 / 4,212백만원
- 결식 아동급식 지원 : 957명 / 577백만원

● 보육의 질적 향상을 위한 교육(시설장 중심 → 아동부모, 예비군 등 확대)

- 보육정보 공유를 위한 종사자 교육 : 13회 / 868명
- 맞춤형 보육시설 이용을 위한 아동부모 교육 : 1,824명
- 예비군 훈련 교과편성 및 교육 : 21회 / 11,904명

여성의 사회활동 지원

● 여성의 경제적 자립 지원

- 여성 취업기술 교육 : 5과목 / 146명
 - ▶ 네일아트 28, 피부관리 29, 인터넷쇼핑몰 30, 비즈공예 29, 실내조경 30
- 자격증 취득 및 창업·취업 지원 : 15명
 - ▶ 자격증 취득 10명(네일아트 4, 피부관리 6), 창업 4명, 취업 1명



● 각종 여성 활동 지원

- 저소득 한부모 가정 지원 : 333세대 / 390백만 원
- 건전가정 형성 위한 성폭력 가정폭력 예방교육 : 9회 / 7,336명
- 결혼 이민자 한국어 교실 운영 : 언어, 문화, 예절 교육 등(70명)
 - ▶ 한국어 중심 → 한국어, 생활문화, 자녀지도, 복지 지원 등으로 확대

중소기업 지원 및 지역경제 활성화

기업 경쟁력 강화

● 수요자 입장의 중소기업 지원시책 정보제공

- 기업지원시책 모음집 발간 배부 : 2회 / 1,500부
- 이메일 및 SMS 서비스 실시간 제공 : 9회 / 111개 업체
- ☒ 홈페이지에 기업애로 FAQ란 설치 운영

● 기업 애로 및 건의사항 수렴

- 기업체 행정도우미 확대 운영
 - ▶ 분기별, 18명(5급이상), 35개업체 → 월별, 61명(6급이상), 175개 업체
 - ▶ 처리현황 : 총건수 57건(해결 52, 추진중 2, 불가 3)
- 소사 CEO 클럽운영 활성화 : 간담회 5, 소식지 간행 3
 - ▶ 자문위원 위촉을 통한 전문 컨설팅 : 4명(회계사, 세무사, 법무사 등)



● 기업사랑 기업체 현장체험 운영 : 4회 / 140명

전통시장 활성화

● 전통시장 환경개선 사업

- 아케이드 설치 : 2개소(한신시장, 자유시장-12월 착공예정)

● 마케팅 및 경영마인드 제고

- 상인대학 운영(40명) 및 공동마케팅 지원(2개 시장)
- 상인회와의 간담회(2회 / 28명) 및 고객 캠페인(5회 / 6개소) 실시

부천형 뉴딜 경제정책 활성화

● 관내 인력 및 자재활용 극대화

- 구청장 협조 서한문 발송(362개 업체) 및 사업장별 책임담당 지정(229건)
- 관내 업체 홈페이지 정보 안내(인력, 자재, 장비업체 자료 등)
- 부천형 뉴딜정책 유공업체 표창(4개 업체 / 12월 예정)

자주재원 확충을 위한 효율적 세정운영

효율적인 세원관리로 징수율 제고

- 지방세 징수액 : 122,451백만원(목표액 대비 105% ↑)
 - 찾아가는 세무안내(지방세 설명회 및 稅 테크 운영) : 4회
 - 납세자 A/S 운영 : 57,697명(문자서비스 제공)
 - ▶ 납부자 감사안내(23,061명), 자동이체 통장잔액 확인 및 납부안내(34,636명)
 - 재산세 2% 확충을 위한 고유목적 미사용 토지 현장조사 : 2,295필지
 - ▶ 150필지 과세 유형전환(분리과세 → 종합·별도합산) 부과 : 320백만원
- 납세 편의 시책 추진
 - 지방세 전자납부제도 운영 : 68,085건 / 5,986백만원
 - ▶ 전년도(41,486건 / 5,732백만원) 건수 대비 64.1% 증가
 - 인, 허가에 따른 취·등록세 신고 One-Stop 처리 : 122건
 - ▶ 세무과와 인·허가 부서 연동체계 : 상속 50, 건축 57, 지적 15

체납액 징수 총력 추진

- 저비용 고효율의 지방세 체납관리
 - 체납액 정리 : 1,746백만원(이월액의 36.4%)
 - 결손처분자 사후관리 강화 : 재산조회(4,230명 / 결손액 4,502백만원)
 - ▶ 유재산자 결손 취소 및 징수 : 255명 / 73백만원
 - 체납차량 번호판 표적 영치 : 821대 / 266백만원 징수
- 세외수입 체납관리
 - 체납액 정리(100만원 이상 고액 체납자) : 90건 / 254백만원
 - ▶ 100만원 이상 고액 체납자 이월액(130건 / 622백만원) 대비 40.8% 정리
 - 합동 징수반 편성 운영(3개반 7명) : 고액 고질 체납자 강력한 납부독촉
 - 질서위반행위규제법 홍보 강화 : 홈페이지, 리후렛 배부 등
 - ▶ 과태료 자진 납부율 증대 : 1% → 21.5%

시민과 함께하는 문화·체육 진흥

지역발전의 동력이 되는 문화축제

● 생산적인 지역 축제 운영

- 시민 중심이 되는 문화축제 개최 : 6개 축제

- ▶ 區 대표축제(2개) / 격년제 개최(4개)

- 주민 자발적 참여 유도를 위한 다양화 : OBS 노래자랑 유치 등

- ▶ 전년도 대비 71% 증가(시민참여 16,520명 → 28,320명)



● 성공 개최를 위한 행사 행정지원

- 행정지원팀 구성 운영 : 4개과(총무과, 경제교통과, 환경위생과, 건설과)

- ▶ 홍보지원, 교통정리, 쓰레기 수거, 노점상 정비 등

- 축제사랑 학습동아리 운영 : 10명 / 월 1회

정주의식을 고취하는 문화·역사 체험

● 지역 문화시설 현장 견학 : 172명 / 2회 / 7개소

- 박물관(3개소), 향토유적지(2개소), 주요시설(2개소) 등

● 관객 위주의 무료영화 상영 : 14회 / 4,288명

- 영화 감상문제 운영 : 5회 / 15명

- 영화 상영 전 시·구청 주요시책 홍보 및 댄스동아리 공연(2회)

시민 건강을 증진하는 체육활동 지원

● 시민 체육행사 내실 운영

- 구민 체육대회(7개 종목 / 8,000명), 구청장기 축구대회(24개팀 / 900명),

- 여성축구단 지원(송학, 소사) 등 생활체육 지원

● 시민 참여 분위기 조성

- 대시민 각종 매체 이용 참여홍보 : 시·구청 주요시책 홍보 병행

주민자치 활성화로 자치역량 강화

주민자치 고도화를 위한 역량 강화

● 區·洞 주민자치센터 전용 홈페이지 구축

- 주민자치센터 자료실, 갤러리 등 콘텐츠 개발 활성화

● 전국 주민자치센터 박람회 전洞 응모

- 공동체 분야 장려 수상 : 소사본2동

▶ 전 동이 참여함으로써 주민자치센터 활성화



● 우수사례 발표 상생 협력 조성 및 작품 전시

- 주민자치 활동 우수사례 발표 : 아름다운 마을 만들기 10개 사업
- 작품전시회 : 20개 프로그램 / 218점

● 주민자치 활동 동영상 및 UCC 제작 응모

- 동영상 제작 및 UCC 응모 : 우수작품 평가후 연말 시상

주민자치 역량 강화로 발전동력 창출

● 마을 특화사업 및 센터별 특성 사업 육성 : 17개 사업

- 아름다운 소사 만들기 사업 : 7개 사업
- 테마가 있는 지역특성사업 육성 : 10개 주민센터

● 자치역량 강화

- 주민자치 혁신리더 역량 강화 합동 워크숍 : 2회 / 180명
- 우수 주민자치센터 벤치마킹 : 4회 / 145명
- 좋은 동네 자치위원·시민 교육 : 7개동 / 10회 / 677명

● 고품질 주민자치 실현을 위한 평가

- 평가항목 : 4개 분야 / 23개 항목
- 우수 주민자치센터 시상 : 4개 주민자치센터

고객만족 민원편의 행정

고품격 시민 감동행정 추진

● 시민의 참 소리 청취

- 『Happy Call』 실시 : 370명 / 방문 민원인 불편사항 확인 등
- 고객의 소리함 설치 운영 : 11건 의견 접수 처리
- 민원 모니터 운영 : 3회 / 40명 / 22건 의견 조치

● 민원편의 시책의 다양화

- 민원사무 처리기간 단축 운영 : 3,656건
- 혼인신고 시 전입신고 대행서비스 : 271건
- 민원처리 애프터서비스 실시 : 주1회 / 370명
 - ▶ 불만족 및 건의사항 시정조치
- 가족관계 등록 알림서비스(1,901건) 및 부가서비스(1,526건) 안내



민원 친화적 민원실 환경조성

● 소향갤러리 작품전시 : 22회 / 월 2회 이상 교체

● 아늑하고 쾌적한 문고 및 쉼터 운영

- 문고 : 2개월 마다 중앙도서관 협조 200권씩 도서 교체(5회/803권)
- 친환경경적 공간 조성 : 계절별 화분구입 비치(5회)
- 민원인 편의시설 설치 : 인터넷(컴퓨터 3대), 휴대폰 충전기, 복사기 등

질 높은 지적민원 서비스 제공

● 지목변경 취득세신고 대행 서비스 제공 : 18건 / 8,400천원

● 뉴타운 지역 투기방지 및 부동산 거래질서 확립

- 토지거래허가 실태조사(3회 / 1,386건) 및 SMS 알람제(2,705건)
- 부동산 중개업소 불법행위단속 : 14개소 행정처분

성과창출의 구정운영

직원 Communication 활성화

- 직원 『Can-Meeting』의 날 운영 : 8회 / 92명
 - 구청장과의 격의 없는 대화로 경직된 조직분위기 개선
- 조직문화 개선을 위한 6급 토론회 : 3회 / 56명
- 가족 초청 신규자 임용장 수여 : 18명(신규자 8, 가족 10)
 - 구청장과의 환담, 직원 상견례, 기념촬영 등
- 즐거운 소통을 위한 분기조회 개선 : 3회
 - 외부강사 초청 강연, Fun-day, 문학 강좌 등



공직자 교육을 통한 행정서비스 향상

- 공직자 건전한 직장 분위기 조성을 위한 혁신교육 등 : 3회
- 개성 있고 활력 있는 능력 배양
 - 직원 학습교실 운영 : 42명 / 2개 외국어 교실(영어, 중국어)
 - 창의적 미래설계를 위한 도서 추천제 운영 : 375권
 - 우수 전시장(COEX, KINTEX, SETEC) 프로그램 추천 : 4회

고객 중심의 과제 발굴 및 성과 창출

- 부서별(과, 팀) 대표·주력사업 발굴 추진 : 56건
- 구정평가를 통한 시민 행복도 향상 : 1,000명(91.8% 응답)
 - 평가내용 : 10개분야 / 30개 항목(민원, 청소, 도로, 주차, 공원 등 구정전반)
 - Feed-Back : 업무계획 반영 및 발전방안 모색
- 전략적인 BSC 운영 : 57개 지표 / 173개 과제
 - 상반기 평가결과 : 과·동별 市 전체 상위 10위 이내(과 4, 동 3)

[특수시책]

1

도로굴착복구공사 시공평가제 운영

□ 사업개요

- 도로굴착 복구공사 현장에 대한 하자 검사를 실시하고 시공업체에 대한 시공 평가를 통해 부실시공 예방 및 시민불편 최소화

□ 개선요지

현행	개선
<ul style="list-style-type: none"> • 굴착복구 시공현장 하자검사 <ul style="list-style-type: none"> - 반기별 1회(연 2회) - 원상복구 미흡 및 하자 발생 	<ul style="list-style-type: none"> • 굴착복구 시공업체 시공평가 <ul style="list-style-type: none"> - 반기별 1회 실시(연 2회) • 굴착복구 시공현장 하자검사 <ul style="list-style-type: none"> - 분기별 1회 실시(연 4회)

□ 추진성과

- 도로굴착 현장점검 및 복구업체 시공평가 : 35회 / 131개소 / 8개사
 ▶ 도로굴착복구 하자발생 감소 : 4.3%('07년도 13% → '08년도 8.7%)

2

보고, 듣고, 해결하는 현장 Tour

□ 사업개요

- 과장, 동장, 팀장 등이 현장을 방문하여 시민의 불편을 찾아내고, 애로사항을 청취하여 종합적인 해결방안 모색 및 처리

□ 개선요지

현행	개선
<ul style="list-style-type: none"> • 동장일일순찰제, 종합관찰제 등 접수된 민원 불편사항 처리 	<ul style="list-style-type: none"> • 동장일일순찰, 종합관찰 지속 추진 • 분야별/분기별 Tour팀 구성 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 총괄팀, Tour팀, Solution팀, 처리팀

□ 추진성과

- 걷고, 보고, 듣고 해결하는 현장 Tour : 3회 / 184건 발굴 처리
 ▶ 1/4분기(해빙기 안전), 2/4분기(풍수해 대비 안전점검) 3/4분기(도시환경정비)
 ▶ 도로하수 86, 청소환경 37, 교통공원 40, 재해 11, 불법광고물 10

3

손수레에 희망 실은 『365 클린봉사대』 운영

□ 사업개요

- 재활용품을 수집하는 어르신들을 클린봉사대로 구성하여 주요도로변 및 청소 취약지 등에 배출된 재활용품 및 무단투기 쓰레기 정비

□ 개선요지

현행	개선
<ul style="list-style-type: none"> • 취약시간대 쓰레기 무단 투기 감시 무방비 • 재활용품 및 쓰레기 방치 	<ul style="list-style-type: none"> • 365일 현장 감시체계구축으로 무단 투기 사전예방 • 재활용품등 쓰레기 잔재물 정리로 깨끗한 거리조성

□ 추진성과

- 클린봉사대 구성 및 활동(40명, 주 5회) : 재활용품 및 쓰레기 처리
- 생활주변 환경정비 : 38톤(생활쓰레기 수거 27톤, 재활용품 수거 11톤)

4

불법주정차 단속시스템 개선

□ 사업개요

- 고정형 CCTV, 주행형 불법주정차 단속시스템 도입으로 단속업무의 효율성 제고 및 시민이 공감하는 주차문화 정착

□ 개선요지

구분	기존	개선
적발과정	<ul style="list-style-type: none"> • 단속원이 불법차량 적발 • 단속정보입력(PDA) • 과태료부과 스티커 작성 부착 • 사진촬영 	<ul style="list-style-type: none"> • 주행형 차량이 주정차금지구역 운행(1차) • 5분후 1차운행지역을 재운행(2차) • 위반차량 자동인식(위치, 차량번호 등)
적발 후 의견진술	<ul style="list-style-type: none"> • 당일 단속현장에서 과태료 부과 안내(스티커)로 안내 • 민원인과 마찰 발생 	<ul style="list-style-type: none"> • 단속일로부터 10일 이내 적발사실 통보서 송부 안내 • 사후 통보로 민원발생 감소
인력 및 장비 절감	<ul style="list-style-type: none"> • 단속13명, 차량7대 	<ul style="list-style-type: none"> • 인원7명, 차량5대

□ 추진성과

- 불법주정차 단속 주행형 시스템 도입·운영 : '08. 3. 1부터
- 인력 및 장비감축 : 60백만원 절감(매년)
 - ▶ 주정차 단속인력 6명, 차량 2대, 카메라 2대, PDA 2대

5

감동주는 복지 A/S “Happy together”

□ 사업개요

- 『현장 복지도우미』 활용을 통한 현장 중심의 상시 보호망 구축
- 사례관리 대상가구에 대한 맞춤형 통합서비스 제공으로 사회적응 지원
- 복지급여 제외자에 대한 감동 주는 복지 A/S 시도

□ 개선요지

구 분	기 준	개 선
현장복지도우미 (양적 접근)	<ul style="list-style-type: none"> • 5개동 참여 • 업무지침, 친절교육 위주 	<ul style="list-style-type: none"> • 10개동 참여 • 상담관련 전문교육 추가
민관학 사례관리 (질적 접근)	<ul style="list-style-type: none"> • 10세대 시행 • 민·관 협력 	<ul style="list-style-type: none"> • 20세대 시행 • 민·관·학 협력(슈퍼바이저 추가) • 사례관리대상자 feed-back
해피투게더 시스템 (사후관리 접근)	<ul style="list-style-type: none"> • 전국 최초 • 복지급여 제외자의 체계적인 관리 시스템 도입 	<ul style="list-style-type: none"> • 복지급여 제외결정과 동시에 복지A/S 대상자로 관리 <ul style="list-style-type: none"> - 타 급여지원 및 서비스 연계 - 다양한 복지정보 제공 등

□ 추진성과

- 현장 복지도우미 가정방문 실태조사 : 1,523건(신규서비스 제공 : 440건)
- 해피투게더 시스템 서비스 제공 : 101세대/153명(15,900천원)

6

취/등록세 인·허가 연동 신고체계 구축

□ 사업개요

- 인·허가와 연계한 취/등록세 연동 신고체계 구축
- 신고부터 납부까지 민원을 1회에 처리하는 One-Stop 종합민원 처리

□ 개선요지

현 행	개 선
<ul style="list-style-type: none"> • 취/등록세 신고 및 고지서 교부를 시(법원세무민원실)에서 일괄 추진 • 민원인이 2회 방문(구청 및 시청) 	<ul style="list-style-type: none"> • 인·허가에 대한 취/등록세를 區(세무과)에서 신고접수 처리 • 민원인이 1회 방문(구청) 처리

□ 추진성과

- 취·등록세 신고 및 고지서 교부 One-Stop 종합민원 처리 : 122건
- 인·허가, 상속 등 지방세 납세 및 법률상식 안내 : 171건

□ 사업개요

- 상대적 문화 소외감을 느끼고 있는 주민들에게 영화, 음악 등 다양한 프로그램을 마련하여 문화향유의 기회 제공

□ 개선요지

현 행	→	개 선
<ul style="list-style-type: none"> • 문화시설 부족 등으로 문화적 소외감 팽배 		<ul style="list-style-type: none"> • 찾아가는 작은 음악회 개최 • 『소사필』 런치타임 음악회 개최 • 관객 위주의 무료 영화상영 • 특색 있는 공연팀 초청 공연

□ 추진성과

- 축제 등과 연계한 음악회, 소향관 무료 영화상영 등으로 시민의 문화욕구 충족
▶시민의 문화행사 참여 증가 : 전년도 대비 16,520명 → 28,320명 (71% ↑)

□ 사업개요

- 필벽테마거리 등 심곡본동 일원의 도로 및 가로시설물 등 주변 경관을 개선하여 문화마을 환경 조성 및 지역경제 활성화 도모(국비 5억원)

□ 개선요지

현 행	→	개 선
<ul style="list-style-type: none"> • 필벽문화마을(심곡본동 일원)이 전형적인 구도심으로 문화마을로서의 환경 열악 		<ul style="list-style-type: none"> • 필벽 문화마을 환경 개선 <ul style="list-style-type: none"> - 도로 포장 등 도로시설물 정비 - 경관조명 등 가로시설물 설치

□ 추진성과

- 도로시설물 정비 : 도로포장 600m, 보도설치 460m, 보도교체 1,280m
- 가로시설물 설치 : LED 가로등 설치 42등(복숭아로),
가로경관 조명등 설치 16등(필벽테마거리)

9

건축 인·허가 민원 처리기간 30% 단축

□ 사업개요

- 건축 인·허가는 시민의 재산권과 밀접한 관계가 있어 신속한 처리가 요구됨에 따라 처리기간은 30% 단축함으로써 시민의 편익 도모

□ 개선요지

현 행	개 선
<ul style="list-style-type: none"> • 건축 인·허가 민원처리는 대부분 복합민원으로 법정 처리기간 소요 - 민원처리기간 : 7일~15일 	<ul style="list-style-type: none"> • 건축 인·허가 민원처리기간 단축 - 단축률 : 30% - 민원처리기간 : 5일~10일 이내

□ 추진성과

- 건축 인·허가 실무자 직무연찬 및 대한건축사협회와의 협의 : 9회
- 건축 인·허가 처리기간 단축으로 시민의 경제적 이익 도모
 - ▶ 건축 인·허가 민원처리기간 단축율 : 38.7%

10

洞 청사 보수업무 일원화 추진

□ 사업개요

- 洞 청사를 보수하는 경우 전문직이 있는 구청에서 공사 준공 시까지 업무를 지원 및 대행함으로써 공사품질 확보 및 예산절감 도모

□ 개선요지

현 행	개 선
<ul style="list-style-type: none"> • 洞 청사 시설보수공사를 비 전문직 공무원이 담당(洞 주민센터 직원) 	<ul style="list-style-type: none"> • 洞 주민센터 시설보수공사를 분야별 구청 담당부서에서 지원 및 대행 <ul style="list-style-type: none"> ▣ 전기·기계(총무과), 조경(경제교통과), 토목(건설과), 건축(건축과)

□ 추진성과

- 洞 청사 보수 일원화 추진 : 3건 / 26,770천원
 - ▶ 현장조사, 타당성 검토, 실시설계, 공사계약체결 대행 등

2008년 주요 투자사업

(단위 : 백만원)

사업명	사업량	사업비	사업기간	비고
도로분야	7건	5,561		
◦ 송내 지하차도 조명설비 교체	• 1,000등	980	'07. 7 ~ '08. 6	명시이월사업
◦ 정다운 1길 보행환경 개선	• 보도설치 L=136m	55	'08. 3 ~ '08. 4	
◦ 장승업 2길 보도포장 등 보행환경 개선	• 보도설치 L=292m	66	'08. 5 ~ '08. 6	
◦ 펄벅문화거리 환경개선	• 보도정비 및 확장 L=930m	660	'08. 9 ~ '08. 11	국비지원사업
◦ 경인로, 소사로 노면정비	• 도로포장 130.5a	300	'08. 7 ~ '08. 9	
◦ 도로 유지관리	• 도로포장 227.9a • 보도정비 227㎡ • 시설보수 347개	900	'08. 3 ~ '08. 11	
◦ 하우고개로 확장 및 보도 설치	• L=640m • B=6m→10m	2,600	'07. 1 ~ '10. 6	계속사업
재해대책 분야	5건	416		
◦ 성심고가교 등 3개소 시설물 보수공사	• 콘크리트 표면보수 • 1,304㎡	100	'08. 5 ~ '08. 8	
◦ 송내 지하차도 정밀안전 진단 및 보수공사 설계 용역	• L=715m • B=29m	160	'08. 7 ~ '08. 10	
◦ 재해 및 설해대책 추진	• 5종(영화칼슘등)	129	'08. 10 ~ '09. 2	
◦ 산불 자동음성 홍보기기 설치	• 1개소/1점	15	'08. 1 ~ '08. 2	
◦ 비상급수시설 캐노피 설치 및 열선 시공	• 2개소	12	'08. 3 ~ '08. 4	

(단위 : 백만원)

사 업 명	사 업 량	사업비	사업기간	비고
하 수 도 분 야	4건	2,332		
◦ 북송아로 하수암거 보강	• L = 406m	864	'08. 5 ~ '08. 10	
◦ 동부로 하수암거 보강	• L = 508m	668	'08. 5 ~ '08. 8	
◦ 관내 일원 불량하수관 정비	• L = 5,078m	600	'08. 2 ~ '08. 11	
◦ 관내 일원 하수도 준설	• L = 3,946m	200	'08. 4 ~ '08. 11	
공원·녹지 분야	8건	750		
◦ 율곡공원 리모델링	• 1식	170	'08. 5 ~ '08. 11	
◦ 산골공원 담장 정비	• L = 268m	50	'08. 5 ~ '08. 11	
◦ 공원 노후시설물 현대화	• 12개소	128	'08. 4 ~ '08. 8	
◦ 어린이 공원 환경개선	• 39개소	149	'08. 5 ~ '08. 11	
◦ 도시경관림 식재	• 350본	35	'08. 2 ~ '08. 10	
◦ 산림 편익시설물 정비·확충	• 등산로 5개소 • 보안등 30주	93	'08. 3 ~ '08. 5	
◦ 가로경관 개선	• 가로수 578주 • 꽃 104,480본	110	'08. 2 ~ '08. 10	
◦ 생활권 녹지공간 늘리기	• 3,850㎡	15	'08. 4 ~ '08. 10	
기 타 분 야	5건	1,115		
◦ 소규모 주민편익사업	• 109개소	600	'08. 3 ~ '08. 11	
◦ 가로·보안등 유지관리	• 1,149등	100	'08. 3 ~ '09. 2	
◦ 깊은구지 청소년 공부방 환경개선	• 1식	23	'08. 3 ~ '08. 4	
◦ 경로당 임차 및 환경개선	• 16개소	125	'08. 1 ~ '08. 12	
◦ 청소차량 구입	• 2대	267	'08. 1 ~ '08. 3	