

□ 기획재정위원회

(총무과·세무과)

기 본 현 황

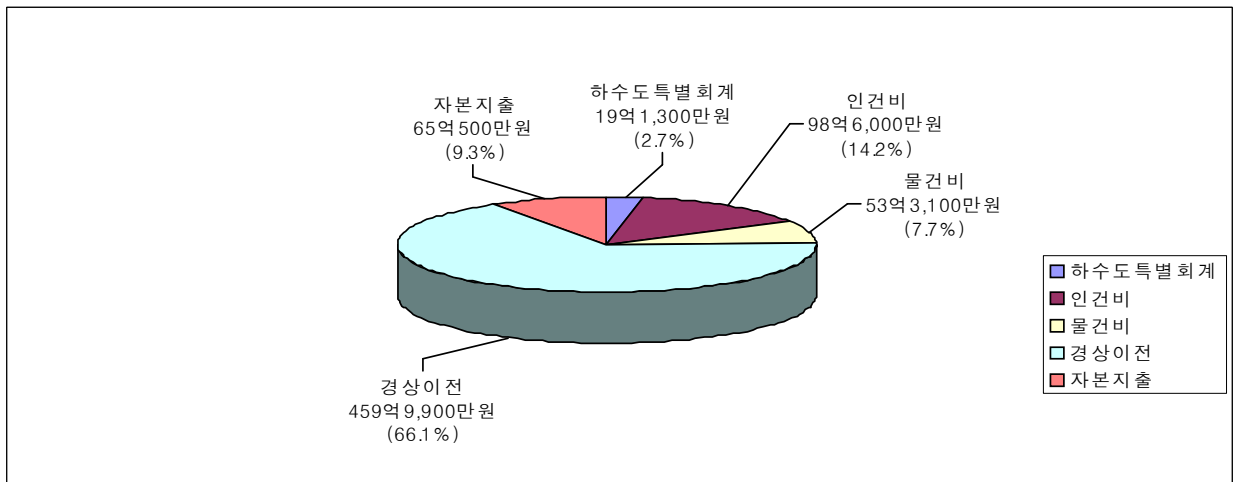
① 일반현황

- 인 구 및 세 대 _____ 23만명 / 85,000세대
- 면 적 _____ 12.89km² (시의 24%)
 - ▶ 뉴-타운 지구 : 29개소 / 2.49km²(19.3%)
- 행 정 구 역 _____ 10동 / 155통 / 1,222반
 - ▶ 법정동 7, 행정동 10
- 행 정 조 직 _____ 6과 / 31팀
- 공 무 원 _____ 239명(區 141, 洞 98)
 - ▶ 1인당 주민수 : 962명(부천시 : 427명)
- 학 교 _____ 34개교 / 48,000명
 - ▶ 초 15, 중 8, 고 9, 대학 2
- 기 업 체 (5人이 상) _____ 363업체 / 5,894명
- 국 민 기 초 생 활 수 급 자 _____ 2,397세대 / 3,750명

② 재정현황

_____ 698억800만원(시의 5.2%)

▶ 일반 676억9,500만원 ▶ 특별 19억1,300만원



2009년도 구정 성과

2009 구정운영 방향

구정지표

소망이 이루어지는 소사 사랑이 꽃피는 소사

비전

행복한 시민, 편리한 도시, 고품격 행정

중점과제

- 지역경제 활성화 및 안전한 도시환경 조성
- 시민이 편리하고 안전한 도시환경 조성
- 수요자 중심의 능동적 서비스
- 시민과 함께 하는 문화·자치 활동
- 내부역량 강화로 시민 편의 행정

추진 성과

구정만족도 평가결과



● 구정전반에 대한 만족도 및 생활분야별 만족도 모두 대체적으로 긍정적 평가 (매우만족 25.1%, 비교적만족 50.5%, 보통 20.7%, 다소불만족 2.4%, 매우불만족 1.3%)

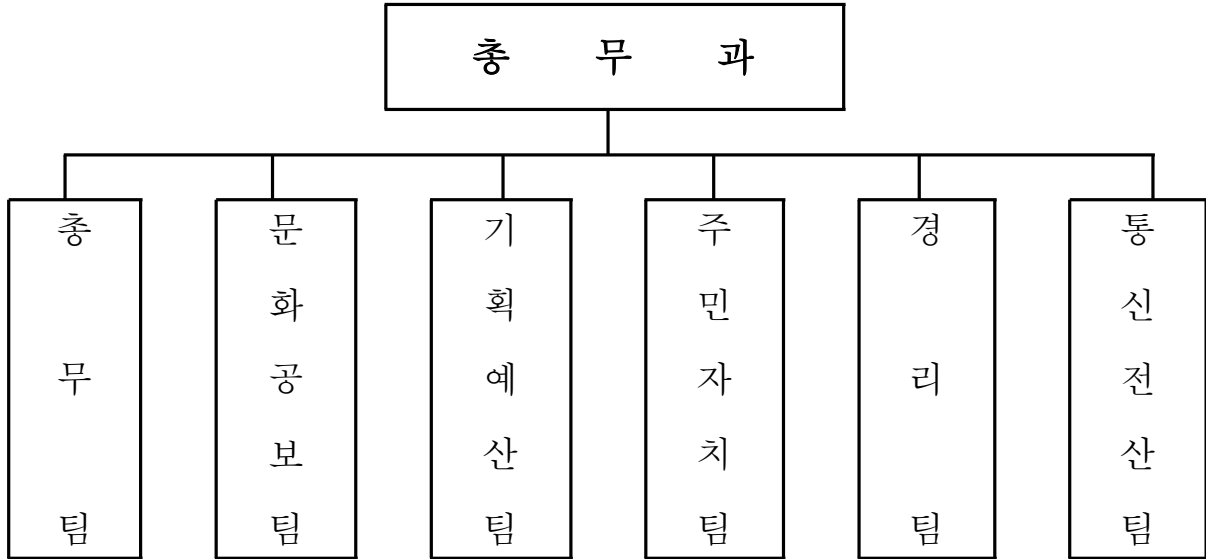
시사점

민원행정, 복지 분야가 높은 만족도를 보인 반면 청소, 도로 분야는 상대적으로 낮은 만족도(전년대비 만족도는 큰 폭으로 상승)임. 이는, 소사구 지역은 대부분 단독주택 밀집지역으로 청소, 도로 분야가 상대적으로 취약하기 때문인 것으로 분석되며 이에 대한 개선책이 필요함.

(총무과)

조직 및 인력현황

□ 조직 (6팀)



□ 인원 : 33명(현원 33명)

(정원 / 현원)

구분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	기능직
계	33/33	1/1	1/1	6/6	8/7	4/7	3/1	10/10
총무팀	8/9	1/1	1/1	1/1	2/2	2/2		1/2
문화공보팀	4/4			1/1	1/1	0/1		2/1
기획예산팀	4/4			1/1	2/2	1/1		
주민자치팀	3/3			1/1	1/1	0/1	1/0	
경리팀	10/9			1/1	1/1	1/1	1/0	6/6
통신전산팀	4/4			1/1	1/0	0/1	1/1	1/1

문화체험과 향유로 행복한 문화시민 만들기

□ 사업개요

○ 주요내용

- 부천·소사 바로 알기 향토 문화·역사 현장체험
- 찾아가는 음악회, 영화상영 등 문화향유 기회 마련
- 시민과 함께 하는 화합의 문화축제 개최

□ 추진실적

- 초등학생 『문화·역사 현장체험』 정주의식 함양 —— 2회 / 175명
 - 한언·한준신도비, 교육·활·만화박물관, 레일 바이크 현장, 무형문화재공방거리, 타이거월드 등
 - 시 제작 『내고장 부천』을 활용 체험강사 설명
- 문화향유 기회제공을 위한 찾아가는 문화행사 —— 10회 / 5,890명
 - 학교, 주민센터, 구청 등 찾아가는 음악회 : 6회 / 1,090명
 - ▣ 부천필, 소사필 무료 공연
 - 에어스크린 활용 찾아가는 야외 영화 : 4회 / 4,800명
 - ▣ 동 축제 및 주민화합의 장 행사 야외 영화 상영
- 시민과 함께하는 화합의 문화축제 정착
 - 소사복숭아축제, 느티은행나무기원제, 깊은구지도당제, 윗소사대동산신제
 - ※ 펼벽축제는 신종인플루엔자 관련 행정안전부 지침에 따라 취소
 - 구 대표축제 지원을 위한 축제사랑 학습동아리 운영 : 3회 / 11명
 - ▣ 프로그램, 개최시기, 홍보지원, 자원봉사 등 축제발전방안 토론, 건의
 - 축제 홍보 및 행정지원체계 구축
 - ▣ 홍보, 교통, 청소, 노점상 관련 축제지원 T/F팀 구성 운영

□ 추진성과

- 함께 즐기고 느끼는 문화향유의 장 마련으로 문화마인드 배양
- 전통과 문화를 연계한 문화행사 개최로 시민화합과 정주의식 고취

지역문화를 선도하는 테마 가득한 무료영화 상영

□ 사업개요

- 시 기 : '09. 4월 ~ 12월
※ 2010년은 1월부터 상영
- 장 소 : 소향관 (303석)
- 주요내용 : 선호도가 높은 최근 개봉 영화 위주 상영, 학생 이벤트 공연, 영화감상문 제출, 시·구청 홍보 DVD 상영

□ 추진실적

- 감동과 재미가 있는 최근 개봉 영화 상영 ——— 24회 / 7,710명
 - 여론 수렴을 통한 선호도 높은 영화 상영 : 18회 / 5,816명
 - 테마가 있는 특별영화상영 : 6회 / 1,894명
 - ▶ 5월 가정의 달, 8월 여름방학, 11월 수험생을 위한 영화
- 학생 이벤트 공연 ————— 2회(8월, 11월)
 - 영화 상영 전 학교 동아리 초청 댄스, 마술 등 다양한 공연
- 참여 분위기 유도를 위한 영화감상문 제도 운영 ——— 분기1회
 - 우수자 5명 선정 문화상품권 증정
- 영화 상영 전 시·구청 주요사항 DVD 활용 홍보 ————— 24회
 - 부천국제판타스틱영화제, 부천무형문화엑스포 등

□ 추진성과

- 관객위주의 프로그램 운영 및 특색 있는 이벤트로 감동과 재미가 있는 문화 향유 기회 마련
- 최신 작품 위주 영화상영으로 시민 만족 및 관객 증가
- ▶ 전년 대비 44% 증가 (5,360명 → 7,710명)

구청만족도 평가를 통한 행정품질 제고

□ 사업개요

- 평가시기 : 2009. 8. 17 ~ 8. 21 (5일간)
- 평가단 : 600명 (민원인, 단체원, 주민 등 각계각층으로 구성)
- 평가내용 : 구정업무 전반 7개 분야 13항목
 - 구정전반 및 문화, 민원행정, 복지, 녹지, 청소, 도로 등 주요시책
- 평가방법 : 평가 설문서에 의해 평가위원이 직접 만족도 평가

□ 추진실적

- 각 부서별 추천에 의한 「구청 평가단」 구성 : 6월

계	총무과	시민봉사과	세무과	주민생활지원과	환경녹지과	건설과	동
600명	20	10	10	40	10	10	500

- 평가결과 분석 : 참여인원 541명
 - 구정전반에 대하여 96.3%가 대체적으로 긍정적인 평가
 - 긍정적 평가 : 매우만족 25.1%, 비교적 만족 50.5%, 보통 20.7%, 부정적 평가 : 다소불만족 2.4%, 매우불만족 1.3%

[분야별 평가결과]

(단위 : %)

분야별	문화향유	민원서비스	복지시책	녹지관리	청소실태	도로관리
만족	67.4	75.4	72.1	66.0	58.2	61.9
보통	27.2	19.4	23.7	27.4	29.8	28.8
불만족	5.4	5.2	4.2	6.6	12.0	9.2

- 만족도 높은 분야의 적극 추진 및 낮은 분야에 대한 대책 필요
- 평가결과 조치 : 2010년도 구정업무에 반영

□ 추진성과

- 시민 불편사항 및 편의시책 발굴·추진으로 행정만족도 제고
- 시민에 의한 행정 평가시스템 및 합리적 구정 운영 방향 제시

전략적인 성과관리와 예산운영의 건전성 제고

□ 사업개요

- 기간 및 대상 : 연중 / 전부서
- 사업내용
 - 성과중심 및 예산절감 효과 거양을 위한 사업 적극 발굴
 - 성과달성도 평가 및 이행실태 확인 · 점검으로 고효율 행정수행

□ 추진실적

- 성과중심의 전략적 지표/과제 발굴 추진 ————— 지표30건, 과제 67건
- 시정의 총체적 개선과제 발굴 추진 ————— 38건
 - 대민서비스분야 : 15건, 일하는 방식 개선 : 23건
- 참신한 구정 아이디어 발굴을 위한 「뉴 프런티어」 모임 운영
 - 경력 5년 이내의 신규공직자 모임결성 : 4월 / 16명
 - 연구, 학습, 토론 등을 통한 업무능력 함양 및 아이디어 발굴 : 월1회
- 예산조기집행 추진 ————— 대상사업 155건 / 66억 9,300만원
 - ▶ 공사 41건 52억9,100만원, 물품 109건 12억1,100만원, 용역 5건 1억9,100만원
 - 예산조기집행 실태 점검 : 월1회
 - 실적보고회 : 분기1회
 - 상반기 발주 · 집행실적 : 81.4%발주, 71.3%집행

□ 추진성과

- 전략적인 성과관리로 업무추진 체계 확립 및 조직의 목표달성 기여
 - ▶ 상반기 BSC평가결과 소사구 구청 4개과, 동 4개동이 상위 10위권
- 업무의 적기 추진을 통한 행정의 성과 향상

쾌적하고 안전한 친환경 청사 조성

□ 사업개요

- 대 상 : 소사구청사 건물(19,417㎡), 부속시설물, 녹지공간(4,351㎡)
 - ▶ 본관(지하 2층, 지상 5층), 소향관(2층), 후문 경비동(1층), 주차장(246대)
- 사업내용
 - 청사관리용역 전문 업체에 위탁하여 안전하고 쾌적한 청사관리
 - 시설물의 지속적인 점검·정비와 환경개선으로 친환경 청사 조성

□ 추진실적

- 청사위탁관리
 - 전기, 기계 등의 시설물 관리와 영선, 청소 등 환경미화(매일)
- 각종 청사시설물의 안전 관리
 - 소방시설 : 자동탐지설비 등 각종 소방시설물 점검·정비(12회)
 - ※ 소방관서 합동 방화관리 및 소방훈련 실시(2회)
 - 전기·기계설비 : 전기 배·분전반 및 냉동기, 보일러, 가스설비 안전점검(4회)
 - 승강설비 : 안전점검·정비(12회) 및 이탈방지장치 설치(14개소)
- 청사 환경개선 및 시설물 정비를 통한 친환경 청사 조성
 - 장애인 편의시설 설치 : 점자안내표지판 등 6종
 - 실내 환경개선 : 부서 재배치(6개과), 방충망 설치(139개), 흰코일 교체(22대)
 - 녹지대 조경수목 관리 : 보식(2,802주), 전정(14,984본), 병해충방제(2회)
 - 청사 환경미화 : 소독 및 왁스작업(6회), 대청소(12회), 외벽청소(2회) 등
 - 신종플루 등 전염병 예방 : 손 소독기 설치(10대), 거품비누기(14개) 등
 - ※ 다중이용시설물 1일 소독 실시(출입문 손잡이, 엘리베이터, 세면기 등)

□ 추진성과

- 청사시설물의 점검·정비 및 유지관리로 안전하고 쾌적한 근무환경 조성
- 내부고객의 행정효율성 향상 및 방문고객의 청사 이용 만족도 제고

관급공사 전자계약 확대 추진

□ 사업개요

- 관급사업 전자계약 확대 : '09. 1월부터 / 지속추진
 - ▶ 전자입찰 건을 포함하여 수의계약 대상까지 전자계약
- 전자계약 추진대상
 - 조달청 나라장터(G2B)에서 입찰한 모든 공사, 용역, 물품계약
 - 수의계약 대상 중 조달청에 등록된 업체와의 모든 계약
 - ▶ 조달청 미등록 업체와의 계약은 기존 방식대로 방문계약
- 전자계약 추진방법
 - 조달청 나라장터(G2B) 시스템을 이용하여 전자계약서 작성 후 송신
→ 업체의 수용 → 계약체결서 통보 방식으로 계약체결

□ 추진실적(계약금액 300만원 이상 기준)

- 2009년도 계약 건수 : 152건(입찰 40건, 수의계약 112건)
- 2009년도 전자 계약 건수 : 75건(입찰 38건, 수의계약 37건)
 - ▶ 전자계약 비율 : 49%('08년도 대비 7%p↑)

□ 향후계획

- 조달청 등록업체일 경우에는 입찰이 아닌 경우에도 전자계약 지속 추진
- 소액계약, 영세업체 등 전자계약이 불가능한 경우는 방문계약 체결

□ 추진성과

- 계약업무의 투명성 및 효율성 확보
- 계약보증서 등 계약서류 전자제출로 민원편의 제공
- 계약상대자의 경제적 부담 경감(전자계약 시 인지세 면제)