

(수도 행정과)

건전한 상수도 공기업 재정 운영

□ 사업개요

○ 상수도 공기업 재정 운영 현황(2008. 10. 31일 현재)

(단위 : 백만원)

구 분	수입액	지출액	계약현황		비 고
			건수	금액	
상수도 공기업	63,069	33,272	44 (1)	4,572 (167)	() 수의계약

- 상수도공기업 재정운영현황 공개
- 상수도특별회계 예산절감 및 예산집행 통제
- 자금의 효율적 관리로 이자 수입 증대
 - 고금리 상품 가입 및 자금의 사장 방지

□ 추진실적

- 상수도공기업 재정운영(수입, 지출, 수의계약)현황 공개 ————— 9회
- 연간 자금 운영계획 수립 ————— 1회
- 예산절감 및 예산집행 통제 ————— 연중
- 전자계약제 추진 ————— 23건
- 여유자금 고금리 상품(정기예금, 조건부 환매채 등) 가입 운영 - 연중
- 보통예금 평균잔액 1억원 미만 유지 ————— 연중

□ 향후계획

- 전자계약제 추진 ————— 연중

□ 추진성과

- 열린 행정으로 시민의 알 권리 충족
- 내실있는 상수도공기업특별회계 운영

상수도요금 체납액 징수 강화

□ 사업개요

- 2008년 징수목표 ——— 97.0%(현년도 97.1%, 과년도 93.5%)
- 상수도요금 징수현황(2008. 9. 30현재)

(단위 : 천원)

구 분	조정액	징수액	체납액	비율(%)	비 고
계	34,327,087	32,789,041	1,538,046	95.5	
현년도	32,449,420	31,111,688	1,337,732	95.8	
과년도	1,877,667	1,677,353	200,314	89.3	

□ 추진실적

- 상수도 체납요금 강력한 징수활동 전개
 - 체납액 특별정리기간 설정 운영 : 격월 1회(연5회-1,3,5,7,9월)
 - 상습(장기) 및 고액체납자 중점 특별관리 : 연중
- 조직적이고 체계적인 체납 징수
 - 체납자 정수처분 추진반 상설 운영 : 3개반 4명
 - 3회이상 체납자 행정처분 : 정수 509건, 재산압류 171건 151,687천원
 - 1직원 1동 지역책임제 실시 : 전 직원 체납 독려활동 징수 보고회 개최(5회)
 - 상수도요금 체납 독촉 통지문(엽서) 발송 : 수시

□ 향후계획

- 상수도요금 납기내 납부 징수율 제고
 - 정기분 및 독촉장고지서의 정확한 송달
- 정확한 검침·심사로 요금 조정
 - 사용량 격증·격감 수전 사용량 분석 및 조치
 - 인정 조정 최소화

□ 추진성과

- 지속적인 체납액 징수 독려로 상수도요금 자진납부 분위기 조성
- 상수도요금 체납액 최소화로 상수도공기업의 수입 확충

한걸음 다가서는 요금납부 서비스 제공

□ 사업개요

- 요금납부 편의시책 지속추진 ————— 50%(목표 이용률)
 - 자동이체, 전용계좌, 인터넷납부, 신용카드 수납 등
- 정수처분 해제반 야간 확대 운영
 - 09:00 ~ 18:00 ⇒ 09:00 ~ 21:00 추진

□ 추진실적

- 상수도 수용가 중심의 편의시책 지속 추진 ————— 연중
 - 자동이체, 인터넷, 전용(가상)계좌, 신용카드 수납 등
(단위 : 백만원, %)

납부금액	자동이체		인터넷 납부		전용계좌		신용카드	
	금액	이용률	금액	이용률	금액	이용률	금액	이용률
32,791	12,270	37.4	1,810	5.5	2,803	8.5	871	2.6

- 자동이체 등 납부편의 제도 시민홍보 강화
 - 상수도요금 체납독촉 통지문(엽서) 발송 안내 : 12,000장
 - 홍보전단지 유인 배부(90,000장) : 수도전이 설치된 전 수용가
 - 홈페이지 및 지역 일간지 등 유·무선 매체 활용 홍보 : 연중

□ 향후계획

- 체납자 또는 고액 납부자 분납(할부)제 적극 권장
- 정수처분 해제반 야간 확대 운영
 - 근무시간 종료 후 전용계좌를 이용한 납부 수용가
 - 1개조 2명씩 4개반 교대 운영(~ 11월)
- 상수도 홈페이지를 통한 상수도요금 업무처리
 - 상수도요금 조회 및 이사 시 정산, 전자납부 등

□ 추진성과

- 시대환경 변화에 따른 다양한 상수도요금 납부편의시책 추진으로 고객이 만족하는 신뢰행정 구현
- 고객의 입장에서 한 차원 높은 서비스 제공으로 고객감동 실현

다세대주택 전용계량기 호수 표시

□ 사업개요

- 기 간 _____ 2008년 ~ 2009년
- 대 상 _____ 수도사용자 중 다세대 주택
(단위 : 전)

구 분	대상 계량기	목 표		비 고
		2008년	2009년	
다세대 주택	25,000	15,000	10,000	

- 사 업 비 : 2,000천원(80원 × 25,000전)
- 내 용 : 다세대주택 전용계량기에 호별 구분용 번호표 부착

□ 추진계획

- 동별 대상 수용가 일제조사 _____ '08. 1월 ~ 2월
- 동별 분구별 자료 작성 _____ '08. 3월 ~ 4월
 - 상·하수도 요금관리시스템 자료 추출 및 정리
- 호수 표시용 번호표 부착 _____ '08. 4월 ~ 10월
 - 번호표 부착 : 13,500전 (목표대비 90%)

□ 향후계획

- 호수 표시용 번호표 부착 지속 추진 _____ '08. 11월
 - 번호표 1,500전 추가 부착('08년 목표치 15,000전 달성)

□ 추진성과

- 신속하고 정확한 민원처리로 참 서비스 행정을 추진
- 검침 및 요금의 신뢰성 제고로 수도요금 민원 최소화

상수도과 도시기반 시스템 연계프로그램 개발

□ 사업개요

- 수도전 현황 _____ 88,634전
(단위 : 전)

구 분	계	가정용	산업용	일반용	대중탕용	전 용 공업용	비 고 (지하수)
상수도	88,634	71,266	2,314	13,747	122	2	1,183

○ 사업내용

- 별도로 운영하고 있는 도시기반시설물 관리시스템과 상·하수도 요금관리 시스템을 상호연계가 가능하도록 프로그램 개발

□ 추진실적

- 연계 프로그램 개발 세부 실행계획 수립 _____ '08. 2. 18
- 프로그램 개발업체와 계약 체결 _____ '08. 4. 3
 - 계약업체 : 극동데이타(주)
 - 계약금액 : 8,547,000원
- 연계를 위한 기초자료 입력(61,000건) _____ '08. 4월 ~ 6월
- 연동 오류자원 입력 _____ '08. 7월 ~ 9월
- 시스템 연계 프로그램 개발 완료 _____ '08. 9월
- 시스템 연계 프로그램 활용 시범운영 _____ '08. 10월

□ 향후계획

- 기물번호 불일치 자료 현장 확인 정비 _____ '08. 11월 ~ 12월

□ 추진성과

- 도시기반 시스템 연계를 통한 자료 중복입력을 방지하고
- 상호 연관자료를 이용하여 새로운 자료생성이 용이

미사용 수도전 직권휴지 및 폐전 추진

□ 사업개요

- 사업기간 _____ 2008년 ~ 2010년
- 대 상 _____ 미사용 수도전
(단위 : 전)

구 분	대 상	목 표			비 고
		2008년	2009년	2010년	
미사용 수도전	600	300	200	100	

- 내 용
 - 재개발지역이나 재건축 당시 정리되지 않았던 수도전
 - 도로개설 등으로 매몰 되었으나 폐전처리가 안된 수도전에 대하여 직권 정리

□ 추진실적

- 1차 직권폐전 실시 _____ ‘08. 2. 12 ~ 3. 31
 - 대상 : 111건(소사택지개발 강제철거지역 등)
- 2차 직권폐전 실시 _____ ‘08. 5. 26 ~ 6. 30
 - 대상 : 53건(고강1동 오쇠리 소음피해 이주지역)
- 직권휴지 실시 _____ 수시
 - 대상 : 67건(재개발 편입지역 등)

□ 향후계획

- 3차 직권폐전 실시 _____ ‘08. 11월중

□ 추진성과

- 재개발지역이나 재건축 등으로 사용하지 않는 수도전을 정리하여 누수로 인한 수자원 낭비 예방