

(세 무 과)

납세자로부터 신뢰받는 구정 구축

-
- 다양한 정보체계를 활용한 적극적인 납세편의 제공으로 자율적 납세풍토 조성
 - 세무행정의 질적 수준향상을 통한 신뢰받는 구정 구축으로 지방세 징수율 제고 및 안정적 지방재정 확충
-

□ 사업개요

- 정보화에 따른 다양한 납세 편의제도 확대 및 인센티브제공
- 미래 납세자에 대한 조기교육 실시 및 세무홍보 활동 강화
- 자주재정 확충을 위한 직원 마인드제고

□ 추진계획

- 납세편의시책 홍보로 자율납세 풍토조성
 - 인터넷뱅킹, 텔레뱅킹, 신용카드수납, 자동이체등
 - 유관기관 및 구·동회의자료 게재 : 4회
 - 자체 홍보 유인물 제작배포 : 년2회 3,000매
 - 인터넷 홈페이지를 통한 세무 상담실시 : 수시
 - 공무원 대상 자동이체 제도 확대구축
 - 설명회개최 및 전직원 가입권유 : 200명
- 감동세정 구현을 위한 세무업무의 전문화
 - 세목별 팀별 업무 메뉴얼 작성
 - 직무관련 직원소양교육 : 4회 160명
- 지방세 납기전 사전 안내제 추진 ————— 재산세등 6개세목
 - 정기분 부과 납기전 사전안내
 - 비과세·감면 및 추징사유 사전안내

□ 기대효과

- 다양한 정보화를 통한 폭넓고 질높은 행정서비스 제공
- 수준 높은 민원처리에 의한 고객만족 및 신뢰세정구현
- 현장위주의 세무행정으로 안정적 지방세수 확보

과세자료의 정확한 관리 및 부과

과세물건의 정확한 관리 와 변동자료의 신속한 정비를 통한 공평 과세 실현으로 자진납세 풍토 조성 및 지방세 징수율

□ 사업개요

- 철저한 과세자료 정비를 통한 누수없는 세원관리
- 사전홍보를 통한 납기내 징수율 제고
- 부동산 과표 현실화에 따른 재산세 과세대장 정비 철저

□ 추진계획

- 대형건축물 사용승인에 따른 취·등록세 부과·징수 ————— 11개소
 - 공동주택 : 3개소, 상업용 건물 : 5개소, 기타 : 3개소
 - ※ 대형건축물 : 연면적1,000m² 이상
- 비과세·감면대상 일제조사 ————— 년4회(분기1회)
 - 유치원, 종교시설, 장애인 차량, 1가구1주택 등 감면
- 중과세 대상 일제조사 ————— 년2회
 - 유흥주점, 법인의 대도시내 본점·지점설치에 따른 부동산 등기
- 주민세등 정기분 과세대상 일제조사 ————— 납기개시1개월전
- 사실상 폐차된 자동차 전수조사 ————— 1,458대
 - 미소유(도난), 차량노후등 자동차세 미부과 차량
- 정기분 부과전 사전홍보 안내문 발송 ————— 6개 세목
- 각종 세금관련 유관부서 직원교육 ————— 2회(상,하반기)

□ 기대효과

- 정확한 과세자료 정비로 신뢰세정 및 고객만족 실현
- 징수율 향상을 통한 자주재정의 안정적 확충
- 누락세원 방지 및 공평과세 실현으로 신뢰받는 구정 구현

지방세 과오납금 신속한 처리

지방세 부과징수 과정에서 발생한 과오납 사실을 전화,인터넷등의 다양한 홍보체계를 적극 동원, 납세자에게 신속하고 불편 없이 되돌려 주는 신뢰세무 구현

□ 사업개요

- 과오납 환부 발생건수 최대한 억제————— 1,243건('04. 12. 1기준)
 - 이중수납 시(세정과,수납팀) 환부처리 : 547건
 - 부과착오, 과다수납, 감면,수시분 조정 등 환부처리건수 : 696건

□ 추진계획

- 과오납 발생의 사전예방————— 취득세의 7개 세목
 - 과세전 현장위주의 사전실태조사를 통한 자료정비 : 6회
 - 미 환부건에 대한 원인분석 및 특별관리 : 수 시
- 과오납 환부의 신속한 운영
 - 지방세 체납여부 확인 후 충당
 - 내부행정 프로그램 활용 현주소 및 전화번호 파악
 - 주소 불명자 현주소지 확인 후 환부신청 안내문 우편발송
- 인터넷을 활용한 과오납 환부적극 홍보
 - 안내문 발송, 소사구 홈페이지(과오납 신청절차 상시게시)
 - 인터넷 홈페이지를 통한 세무상담 실시 : 수 시

□ 기대효과

- 납세자와 함께하는 적극적인 세무서비스 제공
- 업그레이드된 세무행정 구현으로 과오납 업무의 신속한 처리

적극적인 행정제재로 체납 정리를 제고

- 체납액 정리의 행정력 집중으로 절대 관리 체납액 감소
- 체납자 관리에 따른 행정력 낭비해소 및 시 건전 재정 확보

□ 사업개요

- 2004년도 이월 예상체납액 ————— 13,455백만원
 - 현년도 5,136백만원, • 과년도8,319백만원
- 정리 목표 ————— 5,382백만원
 - 2004년 39% → 2005년 40% 이상

□ 추진계획

- 체납세 정리 책임 담당제 운영
 - 동 담당자 지정 : 10개동
 - 고액체납자(3백만원 이상) 정리담당자 지정 : 세무과 전직원
 - ※ 27명 / 692건 / 3,625백만원
- 직·간접 행정제재 강화————— 관허사업제한, 신용정보 등록, 형사고발
 - 사전 예고제 확행으로 자진납부 유도 및 민원 최소화
- 내실있는 조세채권 조기확보
 - 정기적인 재산조사 확행 : 연4회(분기별1회)
 - 부동산, 차량, 급여 등 기타채권 적기 압류 : 수시
- 체납자동차 번호판 영치————— 연4회(분기별1회)
- 체납자에 대한 적극적인 공매업무 추진————— 2백만원 이상
- 원거리 납세자를 위한 편의시책 추진————— 무통장 입금납부
- 자동납부제의 적극홍보로 징수율 제고
 - 각동 자생단체, 방위협의회, 시.구.동 홈페이지 활용 : 수시
- 징수불능 체납액의 적극적인 결손처분(사망, 행불, 무재산자)————— 수시

□ 기대효과

- 강력한 징수활동으로 건전납세 풍토 조성 및 건전재정 확충
- 납세자 편의시책 추진으로 납세편익 도모 및 체납세 징수율 제고