

2011. 1. 13.(목) ~ 1. 20.(목)  
제167회 부천시의회(임시회)

## 주요업무보고

### 기획재정위원회

- 행정지원과
- 세무과
- 주민생활지원과

오정구

# 보 고 순 서

□ 일 반 현 황 \_\_\_\_\_ 3

□ 2011. 주요업무보고

○ 행정 지원 과 \_\_\_\_\_ 5

○ 세 무 과 \_\_\_\_\_ 11

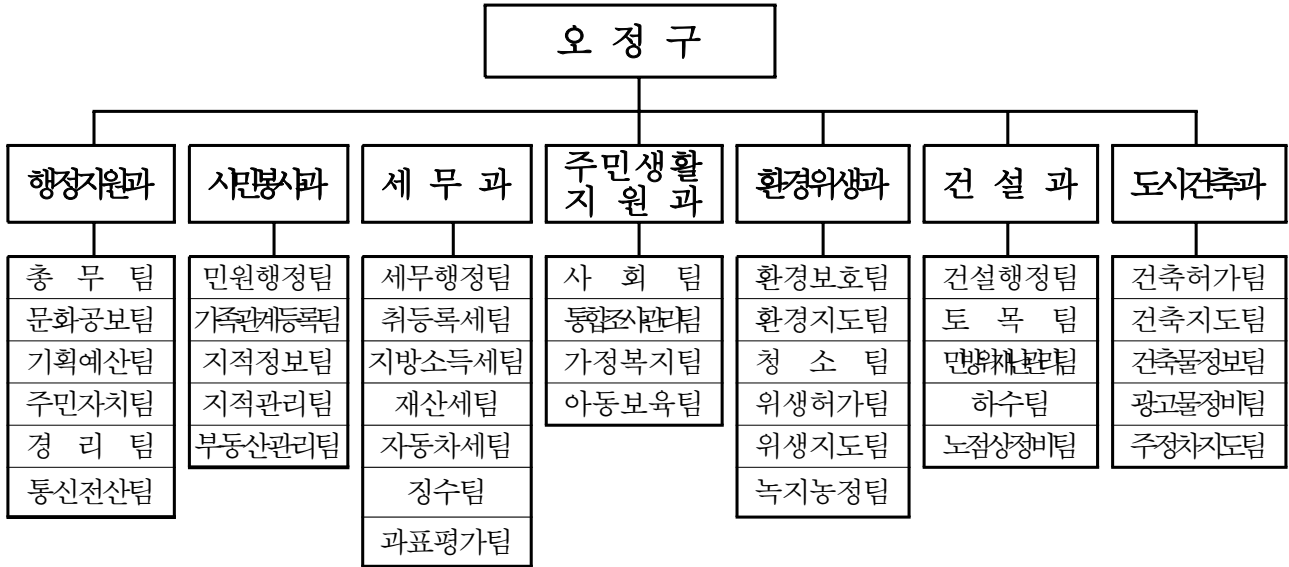
○ 주민생활지원과 \_\_\_\_\_ 19



# 일 반 현 황

□ 조 직 : 7개과 38팀

(2010. 12. 31. 현재)



□ 인 원 : 247명(현원 : 246명)

(단위 : 명)

과 별	계	일 반 직							기 능 직					농 촌 지도사
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	10급		
계	정원	247	1	14	52	59	50	45	-	3	2	7	13	1
	현원	246	1	14	52	83	37	31	-	7	13	7	0	1
행정지원과	정원	32	1	1	6	7	5	2	-	2	2	2	4	-
	현원	32	1	1	6	9	5	1	-	4	5	0	0	-
시민봉사과	정원	19	-	1	5	4	7	1	-		0		1	-
	현원	19	-	1	5	11	1	0	-		1		0	-
세 무 과	정원	28	-	1	7	6	9	5	-	-	-	-	-	-
	현원	27	-	1	7	15	3	1	-	-	-	-	-	-
주 민 생 활 지 원 과	정원	19	-	1	4	4	3	7	-	-	-	-	-	-
	현원	19	-	1	4	8	6	0	-	-	-	-	-	-
환 경 위 생 과	정원	27	-	1	6	8	7	1	-	0	0	2	1	1
	현원	27	-	1	6	10	2	4	-	1	2	0	0	1
건 설 과	정원	24	-	1	5	6	5	3	-	1	0	1	2	-
	현원	25	-	1	5	11	3	0	-	2	2	1	0	-
도 시 건 축 과	정원	20	-	1	5	5	1	1	-	-	0	2	5	-
	현원	22	-	1	5	4	3	0	-	-	3	6	0	-
동 총 괄	정원	78	-	7	14	19	13	25	-	-	-	-	-	-
	현원	75	-	7	14	15	14	25	-	-	-	-	-	-

## □ 2011년도 예산현황

### ○ 예산총괄

(단위 : 백만원, %)

연도별 부서명	2011 예산액	2010년 예산액	증감액	증감률 (%)	비 고
합 계	65,740	65,082	658	1.0	
행정 지원과	2,985	2,734	251	9.2	
시민봉사과	129	122	7	5.7	
세 무 과	373	367	6	1.6	
주민생활지원과	49,047	50,383	△1,336	△2.6	
환경 위 생 과	3,826	3,824	2	0.1	
건 설 과	7,220(2,130)	5,921(2,020)	1,299	21.9	
도시 건축과	405(275)	18	387	-	신설부서
동 주민 센터	1,755	1,713	42	2.4	

※ ( )는 특별회계

### ○ 주요 사업비 현황

(단위 : 백만원)

연번	주요 사업명	사업비	사업내용	비고
계		54,335		
1	저소득층 기초생활보장	13,296	장애인지원사업, 기초수급자지원사업, 자활사업, 긴급복지지원사업 등	
2	일자리 지원 사업	1,075	공공근로사업, 지역공동체일자리사업 등	
3	청소년 및 노인지원 사업	13,277	청소년공부방, 기초노령연금, 경로당 지원사업 등	
4	아동 및 여성지원 사업	21,344	지역아동센터, 결식아동, 보육시설, 한부모가정, 출산장려지원사업 등	
5	주민자치센터 활성화	67	참 살기좋은 마을만들기 지원사업 등	
6	편리한 도로환경 조성 및 주민불편사항 해결	2,831	도당차도육교 교통개선공사, 소규모주민편익사업 등	
7	하수도 시설물 정비 및 하수관거 준설공사	1,300	하수관 퇴적물 준설, 하수도 신규 설치 및 정비	
8	쾌적한 도시환경 조성사업	1,145	도시경관림 조성공사, 무단투기감시카메라 구입, 저공해 진공노면차 구입 등	

# 행정지원과

- 시민에게 다가가는 소통 문화공간 조성 ——— 7
- 성과중심의 창조적 행정시스템 운영 ——— 8
- 친환경 열린청사 조성 ————— 9



# 시민에게 다가가는 소통 문화공간 조성

---

- ◇ 문화로 소통하는 열린 문화공간 조성으로 행복한 삶 실현
  - ◇ 전통문화의 계승발전으로 신세대 역사문화의식 고취
- 

## □ 사업개요

- 시민과 소통하는 열린게시판 운영
- 생동감, 볼거리가 있는 열린 문화사업 추진
- 내실과 특색을 갖춘 지역축제 추진

## □ 추진계획

- 시민중심의 열린게시판 운영
  - 시기 및 장소 : 연중, 구청로비
  - 시민 참여모습 사진 게시 : 본인사진 무료제공
  - 시민과의 포스트잇 대화 공간 설치
- 전통문화 의식 고취를 위한 현장체험 추진
  - 전통문화유산 체험교실 운영 : 스토리텔링, 공예교실, 제례행사 등 11회
- 자연과 호흡하는 예술공연 추진
  - 도심속 공원에서 펼쳐지는 주말 상설공연 : 24회, 오정대공원
  - 가족과 함께하는 무료영화 상영 : 14회, 은데미예술마당 등
- 생활과 함께하는 지역문화·예술단체 진흥
  - 오정필하모닉오케스트라 연주회 개최 : 4회
    - 찾아가는 음악회, 런치콘서트, 정기연주회, 해설이 있는 음악회
  - 지역문화·동아리 단체 공연 지원 : 수시
- 내실과 특색을 갖춘 지역축제 개최
  - 전통문화축제 : 먼마루도당우물제(2회), 고리울선사문화제
  - 지역화합축제(격년제) : 거칠개 축제, 압구지 축제, 까치울 축제

# 성과중심의 창조적 행정시스템 운영

- ◇ 공직내부의 창의적 마인드를 조성하고 시민 서비스 향상을 위한 시책 발굴과 실행을 통하여 시민의 행복지수를 높여나가고자 함

## □ 사업개요

- 시민 공감형 구정시책 참여 : 전부서
- 창조적 행정시스템 운영 : 성과관리제(BSC), 시민 편의시책 발굴

## □ 추진계획

- 창의적 행정시스템 구현
  - 조직의 성과관리체계 강화로 업무생산성 제고
    - 성과향상을 위한 과제 발굴 : 28개 지표, 75개 이행과제
    - 과제별 추진 이행도 점검 및 공개 : 연 4회
  - 구성원의 역량강화 및 창의적인 학습 조직문화 분위기 확산
    - 상시교육 이수, 우수사례 벤치마킹, 제안, 지식행정 활성화
    - 연구·학습·토론하는 학습동아리 활동으로 업무개선 및 문제해결
  - 창의제안 및 실행시스템 업그레이드
    - 구·동 1부서 1특수시책 발굴 추진 등 : 1월~
- 예산편성 및 운영의 효율성 제고
  - 총액한도(Ceiling) 배분제 및 주민참여 예산제 대응
  - 경제 활성화를 위한 예산 상반기 조기집행 추진
- 구민의견 및 만족도 조사를 통한 서비스 향상방안 제고
  - 구정 서비스 및 운영 전반에 대한 만족도 방향 설정
    - 표준 설문지(안) 작성, 조사대상 다양화, 현장조사 확대 등
  - 조사결과는 구정방향 및 주요업무계획 기초 자료로 활용

# 친환경 열린청사 조성

- ◇ 에너지절약 및 효율 극대화로 저탄소 녹색성장에 동참하는 친환경 그린청사 조성
- ◇ 청사 공간을 활용한 쉼터 조성으로 시민에게 최적의 휴식공간 제공

## □ 사업개요

- 청사 에너지절약 효율화사업 추진
- 청사 녹지공간을 활용한 녹색생태정원 조성

## □ 추진계획

- 청사 에너지절약 효율화사업 추진
  - 청사 사무실 LED조명등 교체 : 4월/300등
  - 냉온수기, 배관, 팬코일 유닛 세관 : 5월
  - 청사 에너지절약 시설개선 사업 : 5월
    - 청사 출입문 변경 및 화장실 절수형 밸브 설치 등
- 에너지 및 물자절약 운동 추진 : 연중
  - 냉난방 기준온도 준수, 중식시간 조명 및 전열기구 소등
  - 조명기기 청소 및 보수, 청사 피크전력 실시간 관리
  - 종이 없는 회의개최, 사무용품 및 물 절약 등
- 청사 환경 개선으로 청사 이용만족도 향상
  - 장애인 편의시설 설치(점자유도표지판, 자동문) : 3월
  - 휴게실 리모델링 및 실내 녹색생태정원 조성 : 5월
- 하늘정원 및 야외 녹지공간을 활용한 녹색생태정원 조성
  - 하늘정원 야생화식재 및 생태체험 프로그램 운영 : 3월~9월
  - 청사 녹지공간 화단 조경 및 계절별 계절꽃 식재 : 3월~9월



# 세 무 과

- 신고분과 고지분의 효율적인 시스템운영 —— 13
- 정확한 과세자료 정비로 공평한 재산세 부과 —— 14
- 자동차세 건설세원 정비관리로 징수율 향상 —— 15
- 정확하고 공정한 개별주택가격 산정·공시 —— 16
- 누수없는 세원관리로 자주재원 확충 —— 17
- 체계적이고 신속한 분석을 통한 채납액 정리 —— 18



# 신고분과 고지분의 효율적인 시스템운영

- ◇ 효율적인 부과징수를 위하여 신고납부 세목에 대한 맞춤형 홍보 실시로 신고납부율을 향상하고
- ◇ 주민세는 세목간 연계대사 및 철저한 현장조사로 과세자료 정비를 통한 징수율 향상

## □ 사업개요

- 추진기간 : 2011. 1월 ~ 12월
- 지방소득세 부과예상 : 85,082건 6,077백만원
  - 균등분 : 78,500건 733백만원
  - 신고분 : 6,582건 5,344백만원

## □ 추진계획

- 맞춤형 홍보로 신고납부율 향상
  - 시 기 : 4월 ~ 7월, 10,100건
  - 대 상 : 지방소득세 (법인세분, 종합소득세분) 주민세 (재산분)
  - 방 법 : 개별 홍보안내문 발송, 상가·공장 밀집지역 다양한 집중홍보
- 세목간 연계대사로 과세자료 정비
  - 지방세시스템 상호간 면허세 및 특별징수분 등 신고·납부사항 연계하여 과세자료 체계적 정비
  - 국세청과 연계된 사업자등록 조회대사로 계속사업 여부 확인
- 고질체납자 부과 전 현장조사로 휴·폐업자 실태조사
  - 시 기 : 2월 ~ 7월, 150건(3회이상 체납자)
  - 대 상 : 법인 및 개인사업자에게 부과된 균등분 주민세 고질체납자 위주로 현장조사 후 과세자료 정비
- 현장중심의 고액체납자 밀착독려
  - 시 기 : 3월 ~ 12월, 330건(30만원이상 체납자)
  - 방 법 : 지방소득세팀 2인 1조 구성
  - 체납자 실태조사 및 납부독려, 징수불가능 체납액 조기 결손처분
- 잠자는 과오납금 찾아주기 전개
  - 과오납금 환부 안내문 발송 : 월 1회

# 정확한 과세자료 정비로 공평한 재산세 부과

- ◇ 완벽하고 빈틈없는 과세자료 정비로 신뢰세정과 공정사회 실현
- ◇ 징수율 향상을 위한 납세편의시책 확대 및 홍보

## □ 사업개요

- 추진기간 : 2011. 1월 ~ 2011. 12월
- 정기분 부과 예상 : 89,590건 18,668백만원

## □ 추진계획

- 정확한 과세자료 정비 \_\_\_\_\_ 5회 6,900건
  - 소유권 등 물건변동사항 자료 정비 : 1,750건
  - 아파트형 공장 등 비과세 감면 물건 현지조사 : 900건
  - 농지 및 임야의 분리과세 토지 일체정비 : 2,500건
  - 신·증축 및 증과세 자료 조사 정비 : 350건
  - 장기 미집행 토지 자료 정비 : 1,400건
- 재산세 상시 모니터링 실시
  - 과세자료의 자기검증기능 강화로 무결점 부과
  - 임시부과 작업으로 부과오류 사전 점검 : 4회
- 재산세 납부안내 및 홍보
  - 콜센터를 통한 부과세액, 전자납부 방법, 납세편의시책 등 안내
  - 다중집합장소에 집중 홍보
- 현년도 재산세 체납자에 대한 특별 독려
  - 기 간 : 2011. 12월 ~ 2012. 1월
  - 추진내용
    - 야간 전화 납부 독려 및 관허사업제한 알림
    - 납부능력 확인을 위한 생활실태 및 영업장 사실 확인

# 자동차세 건실세원 정비관리로 징수율 향상

- ◇ 자동차세 과세자료의 체계적인 정비로 건실한 세원 확보
- ◇ 납세자가 만족하는 현장중심의 징수활동으로 신뢰세정 구현

## □ 사업개요

- 추진기간 : 2011. 1. 1. ~ 12. 31.(6월, 12월 부과)
- 정기분 부과 예상 : 54,921건 9,112백만원
- 목표 징수율 : 부과금액의 90% 달성

## □ 추진계획

- 과세자료의 체계적인 정비관리로 건실세원 확보 ————— 7,200건
  - 비과세, 감면차량 일제정리 : 2,500건
    - 분기별 비과세, 감면대장 정비
  - 이전차량 수시부과 및 선납금 환급 : 4,700건
    - 소유권 이전 및 과오납금 수시정리
  - 건실한 세원관리로 누증체납 사전차단
    - 1회 이상 체납차량 번호판 영치
- 납세자 만족 중심의 징수활동 전개
  - 자동차세 선납에 의한 감면혜택 제공 : 1월
  - 비과세 차량소유자 감면규정 안내문 발송 : 분기 1회
  - 과오납금 환부 안내문 발송 : 월 1회
- 다가서는 전략적 납부홍보로 납기 내 징수율 향상
  - 선납신청 및 감면혜택 안내문 일괄 발송 : 12월
  - 전통시장, 은행 등 다중이용 장소활용 홍보
  - 마을버스를 활용한 골목길 납부안내 홍보

# 정확하고 공정한 개별주택가격 산정 · 공시

- ◇ 국세 및 지방세의 과세기준으로 사용하는 개별주택가격에 대하여 정확한 특성조사와 가격산정으로 공시가격에 대한 공정성과 신뢰성을 제고하고자 함

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2010. 11월 ~ 2011. 11월

- 조사 기준일 : 2011. 1. 1.

- 개별주택 가격조사 · 산정대상 (단위: 호)

계	단독	다가구	주상겸용	기타	비고
3,984	558	2,155	914	357	

- 가격산정방법 : 현장조사 및 표준주택과의 특성 비교에 의한 가격 산정

## □ 추진계획

- 개별주택 특성조사 · 산정

- 주택특성조사 및 가격산정 · 검증 : 2010. 11월 ~ 2011. 2월

- 주택특성 전수조사반 편성 : 정확하고 합리적인 현장 조사

- 주택의 전경사진 전수 촬영

- 주택가격 열람 및 의견제출, 가격검증 : 2011. 3월 ~ 4월

- 주택소유자에게 안내문 발송

- 개별주택가격 결정 · 공시 및 이의신청 : 2011. 4. 30. ~ 5월

- 이의신청가격 처리 및 조정 · 공시 : 2011. 6. 30.

- 개별주택 특성 상세조사

- 무허가 및 특수유형주택 조사 : 2011. 3월 ~ 8월

- 토지 특성 전수대사 · 정리 : 2011. 9월 ~ 10월

# 누수없는 세원관리로 자주재원 확충

- ◇ 과세대상 미신고 물건 및 비과세·감면 부동산에 대하여 누수 없는 세원 관리로 자주재원 확충

## □ 사업개요

- 비과세·감면 또는 경감 받은 부동산의 사후관리

구분	총 계	아파트형공장	산업단지	종교 등	자경농민	영유아시설 등
대상 수	1,036	744	136	42	66	48

- 취득세 과세물건의 신고누락여부 조사
- 부동산 취득에 따른 지방세 신고납부 안내

## □ 추진계획

- 비과세·감면 또는 경감 받은 부동산의 사후관리
  - 유예기간 또는 사용기간 내 목적 사업에 직접 사용여부조사
    - 종교 등 비영리사업자가 취득한 부동산 조사 : 연중, 42건
    - 자경농민이 취득한 농지 조사 : 연중, 66건
    - 영유아보육시설 및 유치원 설치 운영 부동산 조사 : 연중, 48건
    - 1가구 1주택 취득 조사 : 분기
    - 아파트형 공장용 부동산 조사 : 연중, 744건
- 취득세 과세물건의 신고누락여부 조사
  - 취득세 자진신고납부 대상의 미신고 등 조사
    - 지목 변경된 토지 조사 : 분기
    - 상속으로 취득한 부동산 : 반기
    - 신축, 증축 등 사용 승인된 건축물 조사 : 분기
- 부동산 등 취득에 따른 취득세 신고납부 안내
  - 지목변경 등 신고납부대상 신고절차 안내문 발송 : 수시
  - 자진신고 납부기한 SMS 문자서비스 발송 : 월 2회
  - 가상계좌 등 납부 편의시책 안내 : 수시
  - 비과세·감면 사후관리 홍보 및 안내 : 수시

# 체계적이고 신속한 분석을 통한 체납액 정리

- ◇ 체납자에 대한 신속한 채권확보 및 금액별 책임전담제 운영을 통한 맞춤형 징수활동으로 체납세 조기 일소 및 세입증대에 기여코자 함

## □ 사업개요

- 추진기간 : 2011. 3. 1. ~ 2012. 2. 28.
- 정리목표 : 5,980백만원(2011년 이월예상액 13,000백만원의 46%)
- 체계적인 분석 및 신속한 체납처분을 통한 체납징수

## □ 추진계획

- 직·간접 행정제재를 통한 채권확보 및 납부유도
  - 각종 부동산 및 예금, 급여 조회를 통한 압류 : 분기
  - 관허사업제한을 통한 자진 납부유도 : 2회
- 책임전담제 운영을 통한 신속한 체납처분
  - 담당자별 책임징수제 운영 신속한 체납처분 실시 : 수시
  - 압류 건에 대한 실익분석 및 실태조사를 통한 결손처분 : 수시
- 체납차량 번호판 영치활동 강화
  - 그물망식 영치(새벽 및 주말영치)를 통한 체납액 징수
  - 영치안내문 및 SMS를 통한 자진납부 유도
- 고질체납자에 대한 실질적 규제 강화
  - 매출채권 및 예금압류 건에 대한 조기 추심의뢰 : 수시
  - 부동산공매예고 후 불응자에 대해 공매의뢰 : 상·하반기(2회)
- 통합체납정보시스템 활용 강화
  - 과·동장 회의 및 동주민센터 순회 독려시 우수사례 전파 : 월 1회
- 소액체납자 전화 및 콜센터를 통한 아웃바운드 독려

## 주민생활지원과

○ 일자리 창출 및 취업으로 고용안정 지원 — 21



# 일자리 창출 및 취업으로 고용안정 지원

- ◇ 공공부문 일자리 제공으로 미취업자에게 최소한의 생계보장
- ◇ 실업자 및 일용근로자에게 취업정보센터 운영으로 고용안정 지원

## □ 사업개요

- 기 간 : 년중
- 사업내용 : 공공근로사업, 지역공동체일자리사업, 취업정보센터 운영
- 사 업 비 : 1,074백만원

## □ 추진계획

- 실직자 일자리 제공 공공근로사업 추진 : 연중
  - 대 상 : 실직자, 정기소득이 없는 일용근로자, 청년층 미취업자
  - 규 모 : 28개사업 175명 451백만원
  - 사업내용 : 국토공원화, 생활환경정비, 불법광고물 정비 등
- 지역공동체 일자리사업 추진 : 3 ~ 11월(상·하반기 4개월간)
  - 대 상 : 만 18세이상, 최저생계비 150%, 재산 135백만원 이하
  - 규 모 : 7개사업 160명 623백만원
  - 사업내용 : 친서민·생산적 지역녹색·지역희망 일자리사업 등
- 고용안정 지원 '취업정보센터' 운영 : 연중
  - 대 상 : 8개소(구청 1, 동 주민센터 7)
  - 주요내용
    - 구인·구직등록, 취업상담 및 알선
    - 청년뉴딜교육, 재취업교육, 여성충단기교육 알선 등
- 찾아가는 맞춤형 '취업상담실' 운영 : 2회(6, 11월)
  - 대 상 : 공공근로, 지역공동체일자리사업 참여자 중 취업희망자
  - 주요내용 : 직업상담사를 지원받아 개인별 맞춤형 취업정보 제공
- 구 홈페이지 구인·구직 취업정보 게시판 업그레이드 : 매일