

□ 행정복지위원회

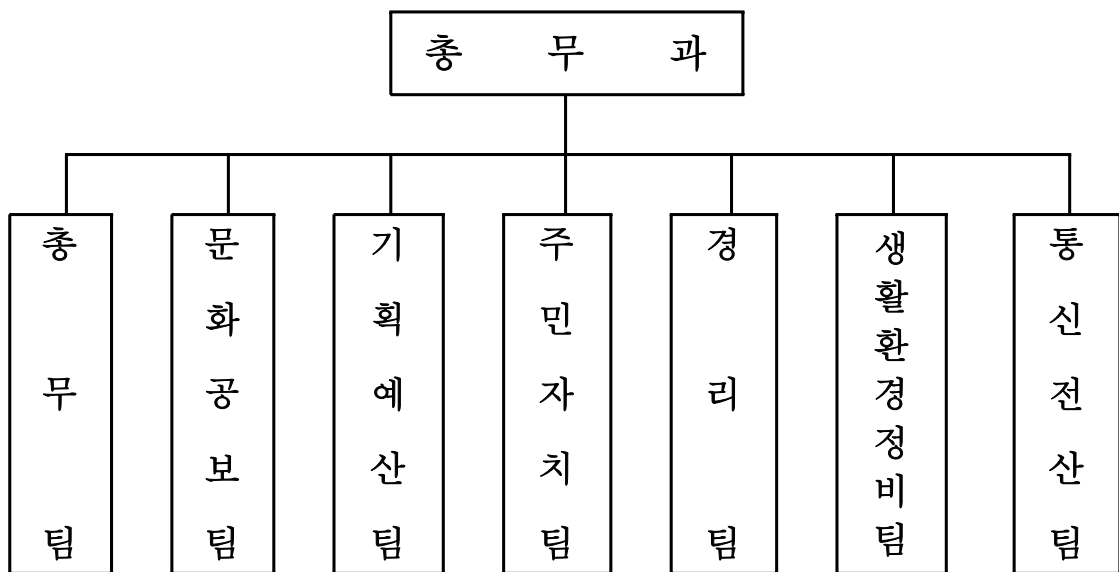
(총무과·시민봉사과·주민생활지원과·환경위생과)

(총무과)

일 반 현 황

(2008. 10. 31. 현재)

□ 기 구



□ 인 원 : 47명(현원)

(단위 : 명)

구 분	정원	현원	4급	5급	6급	7급	8급	9급	기능직
계	47	44	1	1	7	12	5	3	15
총 무 팀	9	9	1	1	1	3	1		2
문 화 공 보 팀	5	5			1	2			2
기 획 예 산 팀	5	5			1	3	1		
주 민 자 치 팀	4	3			1	1	1		
경 리 팀	13	12			1	2	1		8
생 활 환 경 정 비 팀	6	5			1	1	1		2
통 신 전 산 팀	5	5			1			3	1

※ 엑스포 사무국 파견 4명(행정7급) 현원 제외

행정조직

과 · 동		통 · 반		비 고
과(팀)	동	통	반	
10 (54)	20	340	2,382	

공무원 정 · 현원 현황

(단위:명)

계			일 반 직			기 능 직		
정원	현원	결원	정원	현원	결원	정원	현원	결원
496	488	-8	439	435	-4	58	54	-4

통 · 반장 현황

(단위:명)

구 분	통 장	반 장	비 고
조 례 상	340	2,382	
현 인 원	331	1,761	
결 원	9	621	

체육시설업 현황

(단위:개소)

계	종합 체육시설	체 육 도 장	수영장	골 프 연습장	체 력 단력장	당구장	무 도 학 원
486	3	123	5	75	49	223	8

문화산업관련업 현황

(단위:개소)

구 분	게임 제공업	인터넷컴퓨터 터계입시 제공업	노래 연습장	비디오물 시청 제공업	유원 시설업	출판업	인쇄업	영화관
계	38	281	445	40	6	144	42	7개소 67개관

시민강좌 확대로 「문화시민운동」 시민의식 제고

□ 사업개요

- 시민강좌 확대 운영과 홍보 다양화
- 불법·무질서 행위 근절을 위한 공조체계 구축 운영

□ 추진실적

- 문화시민운동 강좌 운영
 - 문화시민 준법학교 운영(20개동) : 411회 34,324명
 - 학생 강좌(추진협의회 주관) : 부명고 1,770명
 - 간부공무원 명예교사제 운영 : 30개교 5,324명
- 문화시민운동 홍보 다양화
 - 캠페인 및 거리 환경정비 참여 : 부명고 학생 등 70명
 - 주민홍보 교육 및 영상물 상영 : 39회 7,066명
 - 홍보물 제작 : 마우스패드제작 등 5종
 - 지역 신문 등 언론 보도 : 252건 1,388회
- 모델(아이디어)사업 발굴 추진 : 96개 모델사업(과16, 동80)
- 추진협의회 운영 활성화
 - 회의개최 : 정기회의 및 임원회의 개최 10회
 - 활동사항 : 언론기고 1회, 캠페인전개 3회, 방송 토론회 참석 1회
- 불법·무질서 행위근절을 위한 공조체계 구축운영
 - 3無운동 근절 공조단속 실적 : 단속 839,527건/ 과태료 부과 138건 13,042천원
 - 3無운동 중점정비구간 설정운영 : 중동 먹자골목 등 4개 구역
 - 일제정비의 날 추진협의회 참여 및 캠페인 전개 : 3회
- 불법행위 D/B 구축 및 활용 : 불법광고물 등 8개 항목 616건

□ 추진성과

- 지속적인 문화시민강좌를 통한 시민의식제고로 문화시민운동 조기정착

공무원 행정서비스 능력 향상

□ 사업개요

- 공무원 e-mail 종합 교양지 작성 제공
- 공무원 능력향상을 위한 참여형 월례조회 운영 및 친절왕 선발

□ 추진실적

- 공무원 e-mail 종합교양지 『원미인 알고 갑시다』 : 2회
 - 제1호 발간 및 제공 : 2008. 6월
 - 직무정보, 소양정보, 고객응대 방법, 08년 변경제도, 원미구 축제현황 등
 - 제2호 발간 및 제공 : 2008. 9월
 - 직무정보, 소양정보, 생활정보, 업무개선 시책 등
- 월례조회시 『5분만 이야기 합시다 코너』 설치 운영 : 4회
 - 2008. 5월 : 건축과 김연화, 건축전산화 프로그램 매뉴얼화 과정
 - 2008. 7월 : 총무팀장 산동수, 시민의 입장에서 바라본 공직자 평가(쓴소리, 단소리)
 - 2008.10월 : 역곡2동 송수남, 직장생활을 의미있고 즐겁게하는 방법
 - 2008.11월 : 통합조사팀장 박화복, 공직자에게 필요한 자세
- 신규공무원 멘토링제 운영
 - 지정인원 : 26명(멘토 13명, 멘티 13명)
 - 결 연 식 : 2008. 10월, 상견례 및 멘토링제 교육
- 친절왕 선발 격려 : 2회
 - 2008. 6월 : 상반기 친절왕 선발, 환경위생과 남현미
 - 2008. 9월 : 3/4분기 친절왕 선발, 역곡2동 송수남

□ 추진성과

- 소양과 업무능력을 겸비한 공무원 양성
- 열정과 노력으로 시민에게 봉사하는 공직자 상 정립

미래 지향적인 조직 운영

□ 사업개요

- 『격무부서 근무직원 우대제』 운영
- 정책과 행정수요에 따른 탄력적 조직 운영
- 복무환경 개선으로 활력이 넘치는 직장문화 조성

□ 추진실적

- 『격무부서 근무 직원 우대제』 운영
 - 격무부서 근무희망자 공모 배치 : 1명
 - 격무부서근무자 근무희망부서 배치 : 5명(3월 3명, 10월 2명)
 - 격무부서 근무자중 해외연수대상자 선발 : 2명(9월)
- 정기적인 행정수요 분석 및 인력배치 : 4회
 - 인사요인 발생시 행정수요에 따른 효율적인 인력 배치로 탄력적 조직 운영
- 실효성 있는 후생복지시책 운영
 - 직원 골든벨대회 개최 : 5월
 - 시정 상식 및 교양문제를 출제하여 45명중 성적우수자 3명 선발
 - 만족도 조사결과 전년대비 4.5% 향상 : 89.5%
 - 직원 부서 사진전 개최 : 10월
 - 37점 출품작중 30점 선정하여 전시, 10점 시상
- 직원 복지공간 확충
 - 구 청사 증축시 직원 휴게공간 배치
 - 체력단련실, 원미카페, 여직원휴게실, 하늘마당 등

□ 추진성과

- 효율적인 조직 운영으로 정책목표 실현
- 직원 후생복지 향상으로 열심히 일하는 분위기 조성

불법광고물 정비로 안전한 보행권 확보

□ 사업개요

- 불법광고물 지속적인 정비 강화로 시민불편 최소화
- 불법광고물 수거 및 위반자에 대한 행정조치

□ 추진실적

- 불법광고물 야간 및 휴일단속 : 45회(야간 25회, 휴일 20회)
- 불법광고물 유관기관 합동 단속 : 5회(1, 3, 5, 7, 9월)
- 불법현수막 수거보상(에드게이트랩) : 1명 301천원
- 시민홍보에 부적절한 현수막 선별 게첨토록 협조의뢰 : 1회 76개소
- 불법고정광고물 양성화 추진 : 410개
 - 가로형 156, 세로형 1, 돌출형 232, 지주이용형 21
- 문화시민운동 일제정비의 날 불법광고물 정비 : 7회(3월 ~)
- 불법광고물 설치 위반자 과태료 부과 : 119건 9,242천원
 - 현수막 74건 6,030천원, 벽보 24건 1,681천원, 전단지 21건 1,531천원
- 불법광고물 정비실적 : 665,611건
 - 가로형42건, 입간판 1,302건 , 현수막 46,006건, 벽보 320,567건, 전단지 297,694건

□ 추진성과

- 불법광고물 정비로 깨끗한 거리환경 조성 및 인도보행권 확보로 시민들의 불편 해소

주민자치센터 운영 활성화

□ 사업개요

- 주민참여 확대 및 주민자치기능 강화
- 학습과 소통, 가치지향의 주민자치센터 운영

□ 추진실적

- 주민자치센터 주민참여 확대
 - 행복한마을만들기 사업 추진 : 10개동 45,800천원/5,000여명 참여
 - ▶ 2008 전국주민자치박람회 본선 참가 : 중4, 상동(장려상 수상)
 - 1주민자치센터 1봉사활동 이어가기 실행 : 2회 2,210명 참여
 - ▶ 봉사활동 이어가기 사례 중심 우수사례 50선 발간(2,000부)
 - 문화시민운동 중점추진 : 20개동 2,842회 35,223명 참여(9월까지)
- 주민자치센터 기능 및 자치위원 역량강화
 - 주민자치위원회 구성 : 20개동 419명(고문제외/공개모집 지향)
 - 여성위원 및 민간전문가 위촉 : 여성위원 34.1%, 민간전문가 26.9%
 - 주민자치위원 역량강화 교육 및 워크숍 : 3회 24,468천원/628명 참여
- 주민자치센터 프로그램 활성화 및 지원기준 정립
 - 행복한마을만들기 사례발표 및 작품전시회 개최 : 1회 6,836천원
 - ▶ 10개동 사례발표 6개 우수동 시상/200점 작품전시 6개 우수동 시상
 - 주민자치센터 프로그램 경연대회 개최 : 1회 3,000천원/5개 우수동 시상
 - 주민자치센터 강사수당 차등지원 기준 시행 : 지출액의 40~100% 차등
 - ▶ 헬스장은 강사수당 미지원, 그 외 프로그램도 40~50%만 지원(7개동)
- 주민자치센터운영 종합평가 및 성과조사
 - 주민자치센터운영 상반기 평가 : 6개분야 12개소분야 37개 항목
 - ▶ 6개 우수동 시상 및 인센티브 제공(강사수당 500~1,000천원 지원)
 - 2007. 주민자치센터운영 성과조사 : 1회 주민자치위원 378명 설문
 - ▶ 주민자치센터운영 성과 평균점수 : 80.13점(지난해 대비 3.53%↑)

□ 추진성과

- 주민자치역량 강화 및 지역공동체 형성 촉진

통신·전산장비의 안정적 운영지원

□ 사업개요

- 내구년수 경과로 노후된 통신·전산장비를 적기에 교체하고,
- 통신·전산장비 및 네트워크의 장애율 감소로 업무처리환경 개선

□ 추진실적

- 통신·전산장비 교체보급
 - 보급대상 : 내구년수가 경과된 통신·전산장비
 - 교체보급 수량 : 201대
 - 컴퓨터 143대, 프린터 20대, 스캐너 19대, 팩스 19대
 - ※ 메모리, 모니터 업그레이드 : 145대
- 장애예방점검
 - 점검대상 : 행정업무용으로 활용중인 구·동 통신전산장비
 - 장애 예방 점검반 운영 : 2개반/4명(장애발생 요인 사전 차단 886건)
 - 운영내용 : 장애발생 사전차단을 위한 장비 및 프로그램 정비
 - 전산장비 예방점검 : 15회 (정기 10회, 수시 5회)
 - 통신·네트웍 장비 점검 : 10회 (월1회)
 - 회의중계시스템 운영상황 점검 : 32회 (주1회)
- 장애처리 예방교육 실시
 - 교육대상 : 구 전직원 및 동 전산업무 담당자
 - 추진실적 : 2회 / 347명
 - 교육내용 : 장애별 장애유형을 분석하여 운영 및 조치 요령교육

□ 추진성과

- 장애예방활동 강화로 전년도 대비 39%(709건) 장애발생 감소
 - ※ 2007년 1,797건 → 2008년 1,088건
- 예방교육을 통한 행정업무공백 최소화로 고품질 대민행정서비스 기반 조성

맞춤형 정보화교실 운영

□ 사업개요

- 정보화교육 접근이 어려운 계층에 대한 찾아가는 컴퓨터 교실운영
- 정보화 소외계층에 대한 정보화교육 강화로 계층간 정보화 격차 해소

□ 추진실적

- 수준별 맞춤 주민정보화 교육
 - 교육 대상 : 저소득층, 노인, 전업주부 등
 - 교육 실적 : 40회 / 1,152명
 - 교육 내용 : 컴퓨터 활용(기초,중급), 엑셀, 홈페이지 제작, UCC
- 찾아가는 정보화교육
 - 교육 대상 : 신체·사회적으로 정보화접근이 어려운 정보소외계층 (장애인 가정 및 단체, 경로당 등)
 - 교육 실적 : 23회 / 114명
 - 교육 내용 : 컴퓨터 활용(기초)
- 인터넷 교육카페 운영
 - 대 상 : 정보화교육 이수자
 - 개설 시기 : 2008. 2. 25
 - 운영 방법 : 인터넷 대형 포털사이트에 교육카페 개설 운영
 - 카페주소 : <http://cafe.daum.net/wonmi-computer>
 - 운영 실적 : 가입인원 520명 / 컨텐츠 18종 / 등록게시물 2,347개
 - 운영 내용 : 이용정보, 묻고답하기, 교육자료실, 솜씨 자랑방 등

□ 추진성과

- 맞춤형 교육을 통한 교육이수자 만족도 향상
 - 2007년 만족도 : 85.9점 → 2008년 만족도 : 93.3점
- 찾아가는 정보화교육 실시로 모든 주민들이 함께하는 디지털 평등사회 구현
- 교육카페 운영은 교육이수 후에도 지속적인 학습공간을 제공하여 정보화교육 환경 붐 조성