

(수도 행정과)

건전한 상수도 공기업 재정 운영

□ 사업개요

- 상수도 공기업 재정 운영 현황(2009. 10. 31일 현재)

(단위 : 백만원)

구 분	수입액	지출액	계약현황		비 고
			건수	금액	
상수도공기업특별회계	68,201	35,401	50	5,957	

- 상수도공기업 재정운영현황 공개
- 상수도특별회계 예산절감 및 예산집행 통제
- 조달청 나라장터 시스템을 이용한 전자계약 추진
- 상수도특별회계 공유재산의 효율적 관리 및 수익성 제고

□ 추진실적

- 상수도공기업 재정운영(수입, 지출, 수의계약)현황 공개 : 9회
- 예산절감 및 예산집행 통제 : 연 중
- 전자계약제 추진 : 50건
- 상수도특별회계 공유재산의 효율적 관리 및 수익성 제고 - 연중
 - 공유재산의 효율적 관리를 위한 실태조사 실시 : 2회
 - 공유재산 임대수익 : 3개업체, 103,290천원
- 예산집행계획 수립 추진 : 연중

□ 향후계획

- 전자계약제 지속 추진
- 유희토지의 효율성 증진을 수익창출 추진

□ 추진성과

- 공기업행정의 투명성 제고 및 시민의 알 권리 충족
- 내실있는 상수도공기업특별회계 운영

상수도요금 체납액 징수 강화

□ 사업개요

- 2009년 징수목표 _____ 95.0%
- 상수도요금 징수현황(2009. 9. 30현재)

(단위 : 천원)

구 분	조정액	징수액	체납액	비율(%)	비 고
계	33,857,454	32,204,605	1,652,849	95.1	
현년도	32,183,923	30,737,710	1,446,213	95.5	
과년도	1,673,531	1,466,895	206,636	87.7	

□ 추진실적

- 상수도 체납요금 강력한 징수활동 전개
 - 체납액 특별정리기간 설정 운영 : 격월 1회(연5회-1,3,5,7,9월)
 - 상습(장기) 및 고액체납자 중점 특별관리 : 연중
- 조직적이고 체계적인 체납 징수
 - 체납자 정수처분 추진반 상설 운영 : 3개반 4명
 - 3회이상 체납자 행정처분 : 정수 966건 91,807천원, 재산압류 111건 460,738천원
 - 1직원 1동 지역책임제 실시 : 전 직원 체납 독려활동 징수 보고회 개최(5회)
 - 상수도요금 체납 독촉 통지문(엽서) 발송 : 수시

□ 향후계획

- 상수도요금 납기내 납부 징수율 제고
 - 정기분 및 독촉장고지서의 정확한 송달
- 정확한 검침·심사로 요금 조정
 - 사용량 격증·격감 수전 사용량 분석 및 조치
 - 인정 조정 최소화

□ 추진성과

- 지속적인 체납액 징수 독려로 상수도요금 자진납부 분위기 조성
- 상수도요금 체납액 최소화로 상수도공기업의 수입 확충

한걸음 다가서는 요금납부 서비스 제공

□ 사업개요

- 요금납부 편의시책 지속추진 ————— 55%(목표 이용율)
 - 자동이체, 전용계좌, 인터넷납부, 신용카드 수납 등
- 정수처분 해제반 야간 확대 운영
 - 09:00 ~ 18:00 ⇒ 09:00 ~ 21:00 추진

□ 추진실적

- 상수도 수용가 중심의 편의시책 지속 추진 ————— 연 중
 - 자동이체, 인터넷, 전용(가상)계좌, 신용카드 수납 등

(단위 : 백만원, %)

납부금액	자동이체		인터넷 납부		전용계좌		신용카드	
	금 액	이용율	금 액	이용율	금 액	이용율	금 액	이용율
32,243	12,726	39.4	1,886	5.8	3,324	10.3	603	1.8

- 자동이체 등 납부편의 제도 시민홍보 강화
 - 상수도요금 체납독촉 통지문(엽서) 발송 안내 : 12,000장
 - 홍보전단지 유인 배부(90,000장) : 수도전이 설치된 전 수용가
 - 홈페이지 및 지역 일간지 등 유·무선 매체 활용 홍보 : 연중

□ 향후계획

- 체납자 또는 고액 납부자 분납(할부)제 적극 권장
- 정수처분 해제반 야간 확대 운영
 - 근무시간 종료 후 전용계좌를 이용한 납부 수용가
 - 1개조 2명씩 4개반 교대 운영(~ 11월)
- 상수도 홈페이지를 통한 상수도요금 업무처리
 - 상수도요금 조회 및 이사 시 정산, 전자납부 등

□ 추진성과

- 시대환경 변화에 따른 다양한 상수도요금 납부편의시책 추진으로 고객이 만족하는 신뢰행정 구현
- 고객의 입장에서 한 차원 높은 서비스 제공으로 고객감동 실현

다세대주택 전용계량기 호수 표시

□ 사업개요

- 기 간 : 2009년 4월 ~ 11월
- 대 상 : 5,998전 (다세대주택 전용계량기)
 - ▶ 총 대상 21,394전 중 2008년 15,396전 기완료
- 방 법 : 검침공무원이 담당구역 검침 시 병행 추진
- 내 용 : 다세대주택 전용계량기에 호별 구분용 인식표 부착

□ 추진실적

- 호별 구분용 인식표 부착 _____ 5,250전 (87.5%)
- 호별 불일치 계량기 정리 _____ 15전

□ 향후계획

- 호별 구분용 인식표 부착 _____ 09.11월중
 - 대상전수 : 748전
- 신규계량기 및 인식표 탈착 계량기에 호별 표시 _____ 수 시

□ 추진성과

- 신속하고 정확한 업무처리로 상수도 민원서비스 기여

미사용 수도전 직권휴지 및 폐전 추진

□ 사업개요

- 기 간 : 2009년 연중
- 대 상 : 미사용 수도전 200전
- 내 용
 - 재개발지역이나 재건축 당시 정리되지 않았던 수도전
 - 도로개설 등으로 매몰 되었으나 폐전처리가 안된 수도전에 대하여 직권 정리

□ 추진실적

- 상반기 미사용 수도전 직권폐전 정리 ————— 120전
 - 전산자료 출력 및 검침 담당 구역별 현장조사 실시
 - 직권 정리 대상 수도전 공시송달 공고 실시
 - 미사용 수도전 폐전 의뢰 (수도시설과)
- 미사용 수도전 직권휴지 ————— 19전

□ 향후계획

- 하반기 미사용 수도전 직권폐전 ————— 2009.11월~12월
 - 대상건수 : 65전

□ 추진성과

- 상수도 자원의 효율적 관리 및 수도요금 부과 징수의 신뢰성 제고

전자식 수도계량기 시범 운영

□ 사업개요

- 기 간 : 2009년 6월 ~ 2010년 7월.
- 대 상 : 심곡2동 등 5개동 100전
 - ▶ 검침이 곤란한 20mm 이하의 수도 계량기 (재개발, 재건축 제외)
- 사 업 비 : 14,500천원
- 추진업체 : 하이텍 등 3개업체
- 사업내용 : PDA를 이용한 근거리(50m 이내) 무선 검침

□ 추진실적

- 전자식 수도계량기 시범운영 대상지역 선정 및 설치 —— 2009.5월 ~7월
 - 대상지역 : 심곡2동 등 5개동 100전

대상동	계	구경 종류		설치 업체		예산(천원)
		13mm	20mm			
계	100	94	6	100전		14,500
심곡2동	20	18	2	20전	M&S	2,900
심곡3동	10	8	2	40전	하이텍C &I	5,800
역곡1동	16	16				
심곡본동	14	14		40전	미텍	5,800
내 동	40	38	2			

□ 향후계획

- 전자식 계량기 시범운영 성능점검 —— 수 시
 - 계량기 검침 정확도 및 불량률, 무선발신기 데이터 전송상황 등
- 전자식 계량기 시범운영 결과 종합 검토 —— 2010. 7월
 - 기능성 , 경제성 분석을 통한 확대보급 가능성 등

□ 추진성과

- 검침시간 단축으로 업무의 효율성 증대