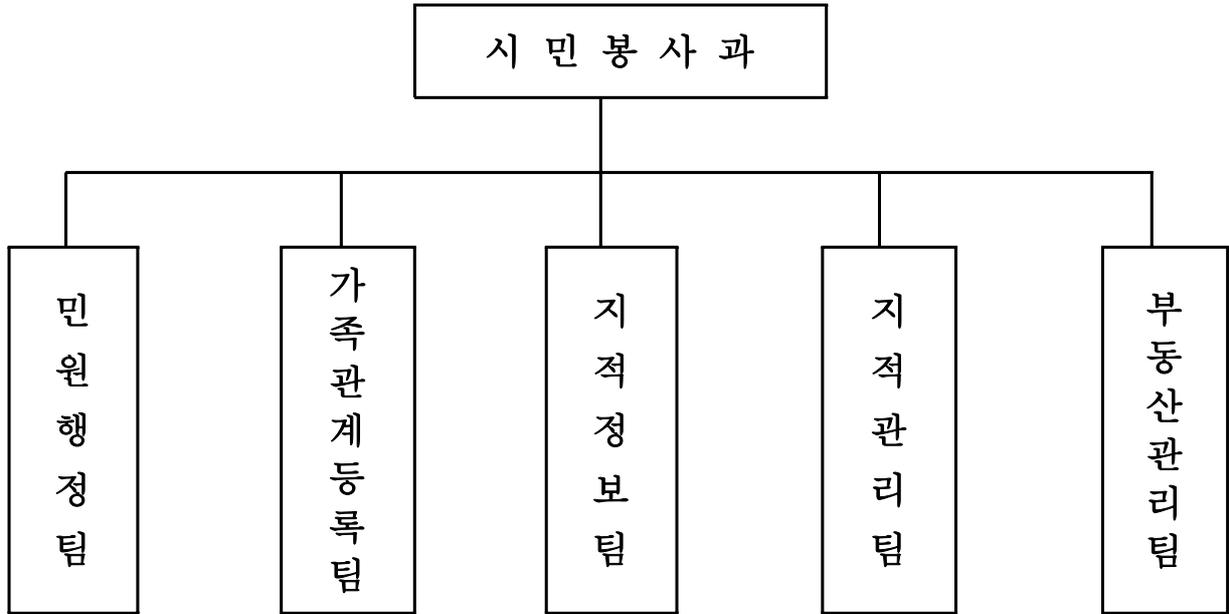


(시민봉사과)

일 반 현 황

(2008. 1. 1 현재)

□ 기 구



□ 인 원 : 정원 27명(현원 26명)

(단위 : 명)

구 분		계	5급	6급	7급	8급	9급	기능직
정 원		27	1	5	3	13	5	
현 원	계	26	1	5	14	4	2	
	민원행정팀	8	1	1	2	3	1	
	가족관계등록팀	4		1	3			
	지적정보팀	5		1	2	1	1	
	지적관리팀	3		1	2			
	부동산관리팀	6		1	5			

□ 인구수

(단위 : 명)

세대수	인구수			기타
	계	남	여	
162,166	444,097	222,326	221,771	부천시 인구 (861,295명) 대비 51.56%

□ 외국인 등록

(단위 : 명)

계	중국 (한국계)	필리핀	미국	일본	캐나다	기타
6,469	3,976 (3,183)	579	168	98	84	1,564

□ 민원사무처리

(단위 : 건)

구분	유기민원						창구민원	진정민원
	계	인허가	등록	신고	면허	기타		
총계	19,266	4,478	793	8,999	142	4,854	214,552	146

□ 호적관리

법정동	호적편제		공부현황			
	호수	인구수	호적부	제적부	색출장	수형인명부
9개동	44,338호	166,372명	303권	227권	28권	10권

□ 토지등록

(단위 : 필지수, m²)

계		국유지		민유지	
필지수	면적	필지수	면적	필지수	면적
25,896	20,581,768	718	580,622.4	25,178	20,001,145.6

□ 지적(임야)대장

(단위 : 장, 권, 호수, 지번수)

총계	부채식대장				카드식대장					토지(임야)전산화일			
	소계	토지	임야	공유지 연명부	소계	토지	임야	공유지 연명부	집합 건물	소계	토지	임야	집합 건물
248,579	125	108	6	11	67,607	38,616	1,102	12,421	15,468	180,847	43,230	884	136,733

□ 지적(임야)도면

(단위 : 매)

계	폐쇄지적(임야)도					일람도	색인도	경계점 좌표등록부
	소계	1:500	1:600	1:1200	1:6000			
13,485	1,038	556	172	296	14	26	29	12,392

□ 지적측량기준점 관리

(단위 : 점)

계	지적삼각점	지적삼각보조점	도근점
1,596	4	22	1,570

□ 부동산중개업소

(단위 : 개소)

계	공인중개사	중개인	기타(법인)
1,074	924	148	2

열린 민원실 만들기

□ 사업개요

- 고객의 소리 사후 처리 로드맵 구조화 추진
- 다시 찾고 싶은 공간 만들기

□ 추진계획

- 고객소리함 · 고객만족도측정함 운영
 - 고객의 소리를 수렴하여 민원행정서비스 개선자료로 활용
 - 고객소리함(불편사항 및 좋은 의견 처리 및 결과 공개)..... 매 월
 - 고객만족도측정함(일일측정사항 직원 교육시 반영)..... 매 일
- 친절도우미 운영매일(요일제)
 - 대 상 : 팀장(5명) · 운영방법 : 요일제 민원실내 일일 순회 도우미 운영
- 고객만족도 조사에 따른 민원실 환경 개선..... 2회(반기)
 - 대 상 : 방문민원 100명 · 방 법 : 실시간 조사
- 사무자동화 추진
 - 통합민원창구 내실화 운영
 - 정기점검실시(매월/7개부서)
 - 구형통합증명발급기 교체(2008년 2월/중1동 2대)
 - 운영 결과 평가 (11월)
 - 두루누리 시스템 설치 및 운영..... 1월 /7개부서
- 계절화단 만들기 2008. 2월

□ 기대효과

- 차별화된 민원행정서비스 수혜로 시민의 정주의식 함양
- 고객과 함께 하고, 고객을 배려하는 적극적인 열린 민원행정 실천

고객 눈높이 민원행정서비스 드림 운영

□ 사업개요

- 주민등록증 발급 서비스 개선
- 민원처리 알림 서비스 드림 운영

□ 추진계획

- 찾아가는 주민등록증 발급 서비스 드림 운영..... 매 월
 - 대 상 : 계남고교 외 8개교
 - 운영시기 : 1·2학기 구분 운영
- 어디서나민원처리 결과 알림 서비스 드림 운영..... 매 일
 - 대 상 : 어디서나민원 신청 민원인
 - 운영방법 : 민원처리 결과 사전 알림 서비스 제공
- 습득주민등록증 사전 알림 서비스 드림 운영..... 매 주
 - 대 상 : 습득주민등록증 교부대상자
 - 운영방법 : 동사무소 교부전, 습득주민등록증 사전 알림 서비스 제공
- 인감대리발급 실시간 알리미 서비스 드림..... 매 일
 - 대 상 : 인감대리발급 민원
 - 운영방법 : 일하는 방식 개선
(종전 익일 우편 및 휴대폰대리발급 통보 ⇒ 실시간 대리발급 통보)

□ 기대효과

- 차별화된 민원행정서비스 수혜로 시민의 정주의식 함양
- 고객과 함께 하고, 고객을 배려하는 적극적인 열린 민원행정 실천

찾아가는 가족관계등록 서비스 실시

□ 사업개요

- 가족관계등록 신고서식 및 도우미 운영
- 가족관계등록 신고 처리결과 실시간 문자서비스 제공

□ 추진계획

- 가족관계등록 신고서 서식, 신고방법 견본 비치 연 중
· 병원, 장례예식장 : 9개소
- 가족관계등록 신고 부가서비스 안내문 비치 연 중
· 구·동·병원 : 32개소
- 정기 순회일 지정 및 안내도우미 운영.....매월/2회
· 안내도우미 2개조 편성 운영
- 가족관계등록 전산서식 제공(18종) 연 중
- 가족관계등록신고서 처리결과 문자서비스 제공 연 중

□ 기대효과

- 민원인의 시간적·경제적 효율성 제고
- 신고기간 지연에 따른 과태료 등의 불이익 사전 예방으로 배려 행정 실천

개명허가 신청 무료대서 서비스 실시

□ 사업개요

- 개명신청 민원 무료 상담
 - 개명허가 신청서 무료작성 교부
- ※개명신고 추이 : 2006년 722건 → 2007년 756건

□ 추진계획

- 개명허가 신청서 무료대서 홍보 연 중
 - 동사무소 자생단체 회의자료 홍보
 - 원미구 홈페이지 게시
 - 드림시티 자막방송 홍보
- 무료작성 도우미 운영 연 중
 - 신청대상 : 부천시 거주자(소외계층 우선)
- 담당자 교육 실시 및 운영 연 중
 - 접수창구 : 민원실 호적접수 창구
 - 교육실시 : 분기 1회 개명허가 사유별 업무연찬 교육
 - 운영방법 : 민원인 상담 → 개명허가신청서 대리 작성 교부
→ 민원인이 확인 후 직접 법원 접수

□ 기대효과

- 경제적 형편 등 소외되기 쉬운 계층에 대한 고객 배려 행정 구현
- 항상 고객의 입장에서 생각하는 적극적이고 폭넓은 마인드 정립
- 타구와 차별화된 높은 민원행정서비스 수혜 기회 제공