

시설관리공단(사업관리팀)

## 쾌적한 지하도상가 운영

- 쾌적한 쇼핑과 휴식공간의 지하도상가 운영
- 업무개선을 통한 지하도상가의 효율적인 운영

### □ 사업개요

- 지하도상가 활성화를 위한 업무협의회 및 정기 간담회 추진
- 완벽한 시설물 관리로 안전하고, 쾌적한 쇼핑과 휴식공간의 지하도상가 운영

### □ 추진계획

- 지하도상가 활성화를 위한 업무협의회 지속 추진 : 분기1회
  - 협의부서 : 市(도로과), 사업관리팀, 상가변영회
  - 협의내용 : 지하도상가 활성화를 위한 사항
  - ※ 2006.1.1附로 경비 및 청소용역의 상가변영회 직영 시행으로 점포주들의 다수민원 해소
- 지하도상가 인터넷 홈페이지 운영
  - 지하도상가 시설 일반개요
  - 점포소개(판매상품)
  - 기타(관리상 필요한 공지사항)
- 지하도상가 효율적인 관리·운영을 위한 업무전산화 추진
  - 대 상 : 237개 점포(부천시 144개, 한국철도시설공단 93개)
  - 추진내용 : 관리비, 공공요금부과 및 임대료부과 업무 전산화
- 시설물 사전점검을 통한 안전관리 철저
  - 시설물 법정(정기, 수시) 점검 확행 및 시설물 유지보수 실시

### □ 기대효과

- 쾌적한 쇼핑과 휴식공간 제공을 통한 지하도상가 활성화
- 시설물 사전점검을 통한 쾌적하고, 안전한 지하도상가 제공

# 고객 편익을 위한 시설개선

- 시설개선·확충을 통한 이용시민에게 쾌적한 공공체육시설 제공
- 시설의 질적 향상을 통한 “다시 찾고 싶은” 체육 공간 조성

## □ 사업개요

- 시설물 개선 및 확충을 통한 고객만족 서비스 제공
- 각 사업장 내 전문적인 기술자문 실시로 시설물 내구연한 증대

## □ 추진계획

- 이용자 편의를 위한 시설확충 및 개선
    - 부천종합운동장
      - 주경기장 육상트랙 보수 및 라인마킹 시공(86,000천원)
      - 주경기장 관중석 구역 구분책 설치(45,000천원)
      - 부설주차장 진입 유도 표지판 설치(11,000천원)
      - 조경 인접면 자연석 시공 외 4건(46,000천원)
    - 부천체육관
      - 지하 스포츠센터 도색공사(6,000천원)
    - 소사국민체육센터
      - 체육관, 에어로빅실 바닥 샌딩 및 도색(10,000천원)
  - 각 사업장 순회점검 추진(월별)
    - 시설물 안전 및 유지관리상 필요한 개보수 사항(분야별)
    - 시설물 내구연한 증대를 위한 시설 개선 사항(중·장기)
    - 이용자 편의를 위한 시설 개선 사항 등
- ※ 중점추진사항 : 점검결과에 따른 시설개선 및 확충(안) 연차적 조성계획 수립·시행

## □ 기대효과

- 고객 불만사항 개선 및 이용자 편의시설 확충을 통한 고객만족 향상
- 이용자 편의시설의 연차적 조성을 통한 시설이용률 극대화