

2011. 1. 13.(목) ~ 1. 20.(목)
제167회 부천시의회(임시회)

주요업무보고

행정복지위원회

- 행정지원과
- 시민봉사과
- 주민생활지원과
- 환경위생과

오정구

보 고 순 서

□ 일 반 현 황 _____ 3

□ 2011. 주요업무보고

○ 행정 지원 과 _____ 5

○ 시 민 봉 사 과 _____ 11

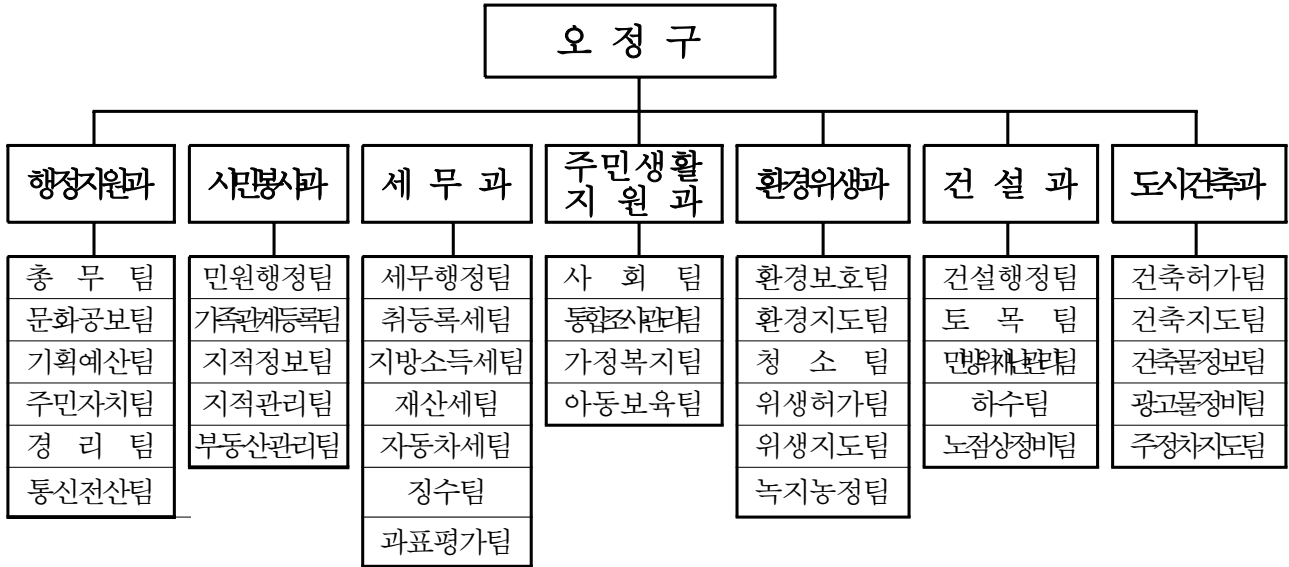
○ 주민생활지원과 _____ 17

○ 환 경 위 생 과 _____ 25

일 반 현 황

□ 조 직 : 7개과 38팀

(2010. 12. 31. 현재)



□ 인 원 : 247명(현원 : 246명)

(단위 : 명)

과 별	계	일 반 직							기 능 직					농 촌 지도사
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	10급		
계	정원	247	1	14	52	59	50	45	-	3	2	7	13	1
	현원	246	1	14	52	83	37	31	-	7	13	7	0	1
행정지원과	정원	32	1	1	6	7	5	2	-	2	2	2	4	-
	현원	32	1	1	6	9	5	1	-	4	5	0	0	-
시민봉사과	정원	19	-	1	5	4	7	1	-		0		1	-
	현원	19	-	1	5	11	1	0	-		1		0	-
세 무 과	정원	28	-	1	7	6	9	5	-	-	-	-	-	-
	현원	27	-	1	7	15	3	1	-	-	-	-	-	-
주 민 생 활 지 원 과	정원	19	-	1	4	4	3	7	-	-	-	-	-	-
	현원	19	-	1	4	8	6	0	-	-	-	-	-	-
환 경 위 생 과	정원	27	-	1	6	8	7	1	-	0	0	2	1	1
	현원	27	-	1	6	10	2	4	-	1	2	0	0	1
건 설 과	정원	24	-	1	5	6	5	3	-	1	0	1	2	-
	현원	25	-	1	5	11	3	0	-	2	2	1	0	-
도 시 건 축 과	정원	20	-	1	5	5	1	1	-	-	0	2	5	-
	현원	22	-	1	5	4	3	0	-	-	3	6	0	-
동 총 괄	정원	78	-	7	14	19	13	25	-	-	-	-	-	-
	현원	75	-	7	14	15	14	25	-	-	-	-	-	-

□ 2011년도 예산현황

○ 예산총괄

(단위 : 백만원, %)

연도별 부서명	2011 예산액	2010년 예산액	증감액	증감률 (%)	비 고
합 계	65,740	65,082	658	1.0	
행정 지원 과	2,985	2,734	251	9.2	
시 민 봉 사 과	129	122	7	5.7	
세 무 과	373	367	6	1.6	
주민생활지원과	49,047	50,383	△1,336	△2.6	
환 경 위 생 과	3,826	3,824	2	0.1	
건 설 과	7,220(2,130)	5,921(2,020)	1,299	21.9	
도 시 건 축 과	405(275)	18	387	-	신설부서
동 주 민 센 터	1,755	1,713	42	2.4	

※ ()는 특별회계

○ 주요 사업비 현황

(단위 : 백만원)

연번	주 요 사 업 명	사업비	사 업 내 용	비고
계		54,335		
1	저소득층 기초생활보장	13,296	장애인지원사업, 기초수급자지원사업, 자활사업, 긴급복지지원사업 등	
2	일자리 지원 사업	1,075	공공근로사업, 지역공동체일자리사업 등	
3	청소년 및 노인지원 사업	13,277	청소년공부방, 기초노령연금, 경로당 지원사업 등	
4	아동 및 여성지원 사업	21,344	지역아동센터, 결식아동, 보육시설, 한부모가정, 출산장려지원사업 등	
5	주민자치센터 활성화	67	참 살기좋은 마을만들기 지원사업 등	
6	편리한 도로환경 조성 및 주민불편사항 해결	2,831	도당차도육교 교통개선공사, 소규모주민편익사업 등	
7	하수도 시설물 정비 및 하수관거 준설공사	1,300	하수관 퇴적물 준설, 하수도 신규 설치 및 정비	
8	쾌적한 도시환경 조성사업	1,145	도시경관림 조성공사, 무단투기감시카메라 구입, 저공해 진공노면차 구입 등	

행정지원과

- 시민과 함께하는 열린행정 운영 ————— 7
- 함께 만드는 주민자치센터 육성 ————— 8
- 정보화 촉진을 통한 스마트 정보시스템 제공 —— 9

시민과 함께하는 열린행정 운영

현장행정 강화와 원활한 소통을 통한 구정운영에 대한 시민들의 만족도 향상과 신바람나는 직장분위기를 조성하여 신뢰행정을 구현 하고자 함

□ 사업개요

- 행정전반에 대한 시민의 참여와 소통을 통한 신뢰행정 구축
- 직원 상호간의 소통과 신바람 나고 열심히 일하는 직장분위기 조성

□ 추진계획

- 시민과 소통하는 열린 데이트
 - 찾아가는 구청장실 운영 : 수시
 - 주민불편사항 해결을 위한 현장행정 강화
 - 동장일일순찰제 건의사항 우선 처리
 - 시민과 함께하는 「오정아카데미」 : 분기별 1회
 - 외부강사 강연 및 예술공연시 시민 초청 문화공감
 - 오정구 한마음체육대회 : 10월, 오정대공원
 - 지역경제 활성화를 위한 기업인단체 지원
 - 오정구CEO연합회 워크숍 및 체육대회 지원 : 2회
- 직원 내부역량 강화를 위한 기반조성
 - 직원들과 사계(四季) 트레킹 공감 대화 : 분기 1회
 - 대장들녘, 선사유적지, 변영로 시비 등 관내 유적지 답사 및 소통 대화
 - 가정의 날 운영 : 매월 둘째주, 넷째주 금요일
 - 하늘정원 도시락 간담회 운영 : 2회
 - 직원 화합의 날 운영 : 분기별 1회, 전직원
 - 새내기 공직자 멘토링제 운영 : 7급 이상 공무원 & 신규 공무원
 - 아르미(아름다운 사람) 공무원 복지환경 제공 : 수시
 - 임신부 전용의자, 출산 축하용품 구입 제공
 - 공무원 가족사진 콘테스트 : 1회

함께 만드는 주민자치센터 육성

- ◇ 참여와 소통을 통한 주민자치기능 활성화로 주민편의 및 복리증진을 도모하고 지역공동체 형성을 강화하기 위함

□ 사업개요

- 주민 자율참여를 통한 주민자치위원회 구성 및 기능 강화
- 프로그램 다양화 및 공간개방으로 주민참여 유도
- 생활체육 활성화로 건강한 사회기반 조성

□ 추진계획

- 주민참여형 특화 프로그램(사업) 운영
 - 「참 살기 좋은 마을 만들기」 공모 추진 : 7개동 주민자치센터
 - ☞ 2010년 우수 : 「함께 걷는 대장들길」 조성사업
- 주민자치센터 공간 확대 및 개방 추진 : 7개동 주민자치센터
 - 야간 및 공휴일 시설개방으로 연령별, 계층별 참여대상자 확대
 - 공간 활용도 개선으로 지역주민 커뮤니티 향상
- 주민 자율참여 분위기 조성
 - 주민자치센터 및 지역 동아리 프로그램 경연대회 개최 : 9월
 - 우수작품 전시회 개최 : 10월
- 책임과 의무를 통한 자치기능 강화
 - 주민자치센터 운영평가 및 주민 만족도 조사 : 11월
- 지역 자치역량 강화 프로그램 운영
 - 주민자치위원 Work-shop 개최 : 1회, 175명
 - 커뮤니티 활성화를 위한 통장 Work-shop 개최 : 1회, 162명
- 건강한 사회기반 조성을 위한 생활체육 육성
 - 유소년 축구교실 운영 : 3개팀(원종초, 대명초, 고강초)
 - 「오정과랑새」 여성축구단 운영 : 40명
 - 구청장기 축구대회 개최 : 성인부(21개팀), 유소년부(6개팀)
- 국민운동지원단체 육성 및 관리 : 7개 동 23개 단체
 - 단체별 설립목적에 부합하는 역할 및 기능 부여
 - 사회단체 보조금 운영사업 특화추진 : 31,260천원

정보화 촉진을 통한 스마트 정보시스템 제공

- ◇ 녹색 정보화교육을 촉진하고 다문화가정 등 성장과 일자리를 창출할 수 있는 정보화 사업을 중점 추진
- ◇ 소셜네트워킹 시대를 맞이하여 트위터 및 QR코드를 통해 시민과 함께 소통하는 행정서비스 제공

□ 사업개요

- 직원의 다양한 업무영역을 정보통신시스템으로 행정지원체계 구축
- 시민의 정보화능력 향상을 위한 다양한 정보화교육 운영

□ 추진계획

- 정보통신시스템의 행정지원체계 구축 : 연중
 - 시스템 성능개선, 기동반 운영, 일일점검, 직원 정보보안 예방교육 실시
- 정보통신공사사업 사용전검사 실시 : 연중
 - 대상 : 6층 이하/연면적 2,000㎡ 이하의 건축물 및 1,000세대 이하 공동주택
- 정보소외계층 맞춤형 교육 및 자격증 반 운영 취업연계 : 2월 ~ 12월
 - 교육과정 : 맞춤형교육(34회/930명), 정보기술자격(3회/90명)
 - 교육내용 : 인터넷기초반외 5개과정/ITQ정보기술자격(한글,엑셀,파워포인트)
※ 다문화가정 등 시민정보화교육과 연계된 지역 일자리 추진
- 구 홈페이지 사이버 동영상 콘텐츠 운영 : 3월~12월
 - U-green 동영상 정보화 교육과정 운영(엑셀, 파워포인트)
- 트위터(Ojeonglife)를 통한 시민과의 소통 활성화 : 연중
 - 직원 및 시민 정보화교육시 트위터 이용 교육실시
 - 구·동 행사 및 축제 등 오정구 소식 실시간 서비스
- 스마트 QR코드를 활용한 구정홍보 : 연중
 - 구·동 홈페이지, 축제·행사 등 QR코드 제작 홍보
 - 직원명함 제작시 구청 홈페이지 QR코드 인쇄



시 민 봉 사 과

- 시민이 행복해 하는 서비스 행정 ————— 13
- 정부민원포털(민원24) 이용 활성화 ——— 14
- 가족관계등록 OK Service 제공 ————— 15

시민이 행복해 하는 서비스 행정

- ◇ 고객의 눈높이와 기대치에 맞는 친절행위 마인드로 시민이 행복해하는 민원서비스행정 실현
- ◇ 적극적인 시민의견 수렴으로 민원불편의 최소화 및 열린행정구현

□ 사업개요

- 신속·공정·친절한 민원처리로 민원의 공정성 제고
- 민원실 공간 활용으로 아늑하고 쾌적한 문화공간 제공
- 구 홈페이지 사이버 민원접수로 고객의견 수렴 및 해결
- 정기적인 친절교육으로 대민친절서비스 만족도 극대화

□ 추진계획

- 고객서비스 만족도 향상을 위한 고객만족도 조사 : 년 2회
- 신속한 민원처리를 위한 민원처리 마일리지제 운영
 - 단축목표 : 법정처리기한 대비 45% 단축
- 등기부 등본 발급대행 서비스
- 업무연찬을 위한 전 직원 학습토론회 실시 : 월 1회
- 시민의 아픔을 해결해 주는 무료법률상담실 운영
 - 월 2회(첫째, 셋째주 월요일 10:00 ~ 12:00) 무료상담 실시
- 다양한 장르의 작품으로 아름다운 오정사랑갤러리 운영
 - 구민의 작품활동 및 전시기회 제공 : 연 24회
- 만남의 장소 설치로 따뜻하고 포근한 민원실 분위기 조성
- 고객의 소리에 귀 기울이는 홈페이지 사이버민원실 운영
 - “고객소리함, 구청장에게 바란다” 3일 이내 답변 및 처리
 - 트위터 모니터링을 통한 구민 의견 수렴
- 고객불만 제로화를 위한 친절 행정의 체질화
 - 전 직원(공익포함) 친절교육의 정례화 : 월 1회
 - 전문강사 초빙 교육 : 년 2회

정부민원포털(민원24) 이용 활성화

- ◇ 인터넷을 이용해 언제 어디서나 24시간 필요한 민원을 신청·발급 받을 수 있는 정부민원포털(민원24)을 적극 홍보하여 이용을 활성화 하고자 함

□ 사업개요

- 인터넷을 이용한 정부민원포털(민원24)을 적극 홍보하여 이용활성화
- 행정기관 방문없이 인터넷 민원으로 시간과 비용을 절감하는 경제적 효과
- 대상 : 인터넷민원신청 3,019건, 인터넷민원발급 1,207건, 생활민원일괄서비스 21건

□ 추진계획

- 민원24(minwon.go.kr) 회원가입 독려
 - 각 세대 안내문 배포 : 주민세 고지서 이면에 안내문 삽입
 - 방문이용객 직접 홍보 : 매일
 - 방문이용객 문자서비스 실시 : 분기 1회
- 다양한 방법을 통한 홍보 실시
 - 대중매체를 통한 홍보 : 일간지 등 지역신문
 - 전광판을 이용한 홍보 : 2회(상·하반기)
 - 택시 승강장, BIT 등
 - 인터넷을 통한 홍보 : 2회(상·하반기)
 - 구, 동 홈페이지 구정소식란 등에 게시
 - 홍보물 제작 배부 및 비치 : 1회(상반기)
 - 수 량 : 10,000매
 - 배부처 : 각 주민센터 민원실, 군부대, 아파트 관리실
 - 행안부 포스터 시안 활용 제작 배부 : 대단지 아파트, 공공장소
 - 주민자치센터 소식지 활용 홍보 : 성곡동, 원종2동, 고강본동
 - 구 및 주민센터 단체회의 시 설명 : 6회

가족관계등록 OK Service 제공

- ◇ 가족관계등록신고 One-Stop 처리 및 고객만족 민원서비스 제공으로 고객 감동의 민원행정 추진

□ 사업개요

- 민원인의 시간·경제적 비용 절감을 위한 가족관계등록신고 One-Stop 처리
- 다양한 방법으로 고객만족 민원서비스 제공

□ 추진계획

- 민원인의 시간·경제적 비용 절감을 위한 가족관계등록신고 One-Stop 처리
 - 혼인신고서 전입신고 접수대행 서비스
 - 대상 : 관내 주소지로 전입신고가 필요한 민원인
 - 방법 : 동주민센터와 협조체계 구축, 전입신고서 접수 대행
 - 가족관계등록신고 즉결처리 : 4종(출생,사망,개명,등록기준지변경신고)
- 다양한 방법으로 고객만족 민원서비스 제공
 - 민원처리기간 단축 운영 : 기존 7일 → 3일 이내
 - 민원처리결과 안내 휴대폰 문자서비스 실시
 - 관내 병·의원 및 산후조리원에 가족관계등록신고 안내 리후렛 제작·배부 : 9개소, 3000부
 - 출생신고자 축하선물 증정 : 행운목
 - 다문화가정의 이주 외국인을 위한 안내 책자 배부 및 각종 자료 제공
 - 이주 외국인을 위한 한국생활가이드북 배부 및 여성청소년센터, 사회복지센터연계 정보 제공

주민생활지원과

- 저소득층을 배려하는 복지서비스 제공 —— 19
- 건강하고 행복한 아동으로의 성장 지원 —— 20
- 우수보육시설 육성 및 영유아 중심 서비스 제공 —— 21
- 활기찬 경로당·행복한 노후생활 지원 —— 22
- 저소득 장애인 생활안정 및 복지향상 —— 23

저소득층을 배려하는 복지서비스 제공

- ◇ 저소득층을 적극 발굴하여 최저생활보장 및 자활능력 배양
- ◇ 저소득층의 사후관리를 강화하여 맞춤형 복지 서비스 지원

□ 사업개요

- 저소득층 생활안정지원 : 2,745가구 10,639백만원
- 저소득층 자활·자립 지원 : 186가구 936백만원

□ 추진계획

- 저소득층 급여 지원 : 2,025가구 9,991백만원
 - 기초생활수급자 급여 : 1,785가구 9,902백만원
 - 차상위계층 : 240가구 89백만원
- 저소득층 자활·자립지원 : 186가구 936백만원
 - 자활근로사업 및 자활장려금 : 110가구 697백만원
 - 희망키움통장 근로장려금 : 60가구 182백만원
 - 기초생활수급자 집수리사업 : 10가구 17백만원
 - 생활안정자금 융자 : 6가구 40백만원
- 긴급복지 및 무한돌봄사업 : 720가구 648백만원
 - 긴급복지 : 150가구 270백만원, 무한돌봄 : 570가구 378백만원
 - 지원내용 : 생계, 주거, 의료, 해산·장제비 및 수업료 등
- 찾아가는 맞춤형 복지 서비스 제공
 - 대 상 : 독거노인, 중증장애인 등 324가구
 - 수혜대상자 복지욕구 실태조사 및 운영 평가 : 연 2회
 - 복지도우미 활동사례 발표 및 교육 : 주 1회, 14명

건강하고 행복한 아동으로의 성장 지원

- ◇ 아동이 건강하게 성장할 수 있도록 결식아동 급식 등 지원
- ◇ 한부모가정에 대한 내실 있는 지원으로 생활안정 및 자립기반 조성

□ 사업개요

- 요보호아동 성장 지원 : 65명 167백만원
- 지역아동센터 지원 : 18개소 1,946백만원
- 저소득 한부모가정 지원 : 1,300명 594백만원
- 찾아가는 건강가정 교육 : 890명 6백만원

□ 추진계획

- 요보호아동 성장 지원 : 65명 167백만원
 - 소년소녀가정 및 가정위탁아동 지원 : 65명 149백만원
 - 아동발달지원계좌 사업 : 70명 18백만원
- 지역아동센터 지원 : 18개소 1,946백만원
 - 운영비 지급 : 18개소 643백만원
 - 상근종사자 처우개선비 지원 : 42명 55백만원
 - 결식아동 급식비 : 1,400명 1,248백만원
 - 급식비 선불제 : 타 기관 사례 수집 및 센터별 의견 수렴 후 개선
 - 기업체 결연사업 및 정신건강 프로그램 확대 : 2월부터
 - 애로사항 청취 : 정기 설문조사(상·하반기)
- 저소득 한부모가정 지원 : 1,300명 594백만원
- 찾아가는 건강가정 교육 실시 : 890명 6백만원
 - 좋은 부모교실(130명), 건강시민교육(760명)

우수보육시설 육성 및 영유아 중심 서비스 제공

- ◇ 보육의 공공성 강화를 위한 우수보육시설 육성 및 종사자 지원
- ◇ 보육서비스 관리체계 강화로 아동중심의 보육환경 조성

□ 사업개요

- 저소득층 아동 보육서비스 강화 : 6,800명 16,623백만원
- 우수보육시설 육성 및 보육의 전문성 강화 : 132개소 2,097백만원

□ 추진계획

- 저소득층 아동 보육서비스 지원 및 출산장려 : 6,800명 16,623백만원
 - 저소득층 아동 보육료 : 6,640명 16,543백만원
 - 영유아보육료, 양육수당, 셋째아보육료, 차액보육료
 - 셋째아 출산장려금지원 : 160명 80백만원
- 우수보육시설 육성 및 보육교사 전문성 강화 : 132개소 2,097백만원
 - 우수보육시설 육성 : 평가인증 참여율 확대 90개소 70%
 - 보육시설 멘토링제 운영 : 신규시설장 등 15개소 결연
 - 특수보육시설 확대 및 지원 : 13개소, 276백만원
 - 시간연장·장애아통합·영세아전용·외국인근로자자녀 시설
 - 보육시설 교재·교구비 등 시설지원 : 132개소 411백만원
 - 보육시설 종사자 복리후생 지원
 - 처우개선비 : 590명 1,030백만원
 - 시간외근무수당 : 590명 354백만원
 - 장애아·영아전담 보육교사 수당 : 70명 26백만원
 - 보육시설 지도점검 : 1회, 132개소
 - 보조금 집행업무 등 보육시설장 교육실시 : 2회 132개소

활기찬 경로당 · 행복한 노후생활 지원

- ◇ 경로당 역할의 다양화와 사회봉사활동 확대로 어르신들의 지역사회 위상 강화 및 삶의 질 향상
- ◇ 노인 여가문화의 발굴과 경제적 지원 강화로 안정된 노후생활 지원

□ 사업개요

- 노인여가복지시설 : 경로당 89개소(시립 50, 사립 39)
- 노인인구 : 15,392명(남 5,878명, 여 9,514명)
- 사업비 : 14,529백만원

□ 추진계획

- 경로당 프로그램 활성화 및 공급확대 : 20백만원
 - 관계자 회의개최, 우수사례 벤치마킹 : 2월
 - 경로당 프로그램 확대 운영 : 60개소 → 70개소
 - 경로당 프로그램 평가회 개최 : 연 2회
- 안정된 노후생활을 위한 생계 지원 : 13,567백만원
 - 기초노령연금 : 12,100명 13,230백만원
 - 장수수당 : 850명 204백만원
 - 수급자 노인가구 월동난방비 : 530가구 133백만원
- 경로당 운영 및 환경개선사업 지원 : 813백만원
 - 운영·난방비 : 89개소 408백만원
 - 건물유지보수 및 환경개선사업(사립경로당 포함) : 25백만원
 - 경로당 리모델링공사 : 22개소 380백만원
- 어르신 건강지킴이 활동 및 여가생활 지원 : 129백만원
 - 목욕봉사 및 이불빨래봉사 : 16회 300명
 - 노인교실운영 강사료 지원 : 2개소 6백만원
 - 사회봉사활동비 지원 : 89개소 107백만원
 - 경로의 달, 노인의 날 행사 지원 : 16백만원

저소득 장애인 생활안정 및 복지향상

- ◇ 소득활동이 어려운 저소득 장애인을 지원하여 생활안정 도모
- ◇ 장애인에게 활동지원 및 재활치료 지원으로 자활능력배양

□ 사업개요

- 저소득 장애인 생활안정 지원 : 1,660명 1,664백만원
- 저소득 장애인 의료지원 : 5,080건 150백만원

□ 추진계획

- 저소득 장애인 생활안정 지원
 - 장애수당 : 700명 329백만원
 - 도비장애수당 : 350명 172백만원
 - 장애인연금 : 600명 1,158백만원
 - 장애인 자녀교육비 : 10명 5백만원
- 저소득 장애인 의료지원
 - 장애인 의료비 : 5,000건 80백만원
 - 장애인보장구 구입지원 : 80건 70백만원
 - 전동휠체어, 전동스쿠터, 정형외과용구두, 보청기 등
- 장애인 바우처사업 지원
 - 장애인 활동보조서비스 제공
 - 대 상 : 등록 1급 장애인 120명
 - 서비스내용 : 신변처리, 가사지원, 일상생활지원, 이동보조 등
 - 장애아동 재활치료사업
 - 대 상 : 18세미만 장애아동 170명
 - 서비스내용 : 언어·청능치료 등 재활치료서비스, 부모 상담서비스

환경위생과

- | | | |
|----------------------|-------|----|
| ○ 낭비 없는 녹색음식문화 조성 | ————— | 27 |
| ○ 안전하고 건전한 선진위생문화 조성 | ————— | 28 |

낭비 없는 녹색음식문화 조성

◇ 위생접객업소의 좋은식단 추진과 범시민 대상 녹색 식생활 실천 운동 확산을 통한 낭비 없는 녹색음식문화 정착 및 녹색 환경 먹거리촌 조성

□ 사업개요

- 좋은식단 중점업소 관리 및 경쟁력 있는 모범업소 운영
- 녹색 식생활 확산을 위한 다양한 홍보사업 추진
- 녹색 먹거리촌 조성을 위한 환경개선사업 추진

□ 추진계획

- 좋은식단 중점관리업소 지도점검 실시 : 분기1회/ 220개소
 - 소비자 위생감시원 합동점검 및 자율진단제 운영
 - 좋은식단제 운영, 남은음식 재사용 금지, 전업소 EM사용 권장
 - 우수업소 인센티브 제공
- 경쟁력 있는 모범업소 지정 운영 : 6월/35개소
 - 음식문화개선추진위원회와 현지조사 및 심의
 - 모범업소지정 및 모범업소 표지판 제작교부
 - 음식물쓰레기 줄이기 추진실태 설문조사 실시
 - 특별 위생교육실시 및 위생용품 등 지원
- 녹색 식생활 확산을 위한 홍보 전개 : 년 4회이상
 - 캠페인 전개, 메스컴 홍보, 각종 수시교육 활용 홍보
 - 남은음식 싸주기·싸오기, 아침 밥먹기 등 낭비없는 식생활 실천
- 녹색 먹거리촌 조성을 위한 환경개선 관리
 - 녹색 까치울 먹거리촌 조성을 위한 간담회 : 년2회
 - 좋은식단 이행여부 지도점검실시 : 년 2회
 - EM사용 확대(조리장,농작물)
 - 고객맞춤 영업주 및 종사자 친절교육 실시

안전하고 건전한 선진위생문화 조성

- ◇ 식품위생업소 효율적 관리를 통한 식품 안전성확보로 시민에게 안전한 먹거리 제공
- ◇ 불법영업 근절을 위한 지도점검 강화로 건전영업 풍토조성

□ 사업개요

- 식중독 발생우려 중점관리업소 예방관리 강화
- 부정불량식품 및 청소년 유해업소 집중관리
- 중점관리업소 현황

구분	회집,냉면, 김밥전문점	배달음식점	뷔페 및 대형음식점 (300㎡이상)	학교주변 식품판매업소	집 급식소	청소년 유해업소
798	61	121	20	94	110	392

□ 추진계획

- 식중독 발생우려 중점관리업소 예방관리
 - 위생관리책임자 및 영업주 식중독예방 특별 위생교육 : 200명/4월
 - 출장부패, 무료급식소 등 중점관리 점검 : 6~7월
 - 종사자손, 칼, 도마, 행주 등 가검물채취 검사
 - 배달음식점 위생점검 : 4월/10월
 - 하절기 식중독 발생 대비 비상근무 : 5~10월
- 부정불량 식품 및 유통식품 관리
 - 식품자동판매기 소비자감시원과 합동점검 : 201대/4~5월
 - 국민다소비식품 수거검사 강화 : 150개 품목/12회
 - 학교주변 식품판매업소 유통식품 안전성 점검 : 94개소/분기
 - 부정불량식품 신고센터(1399) 운영 : 년 중
- 청소년유해업소 및 공중위생업소 청결관리
 - 경찰 등 유관기관과 청소년 유해업소 합동점검 : 분기별
 - 공중위생관리업소 위생청결 지도점검 : 9~11월