

(세무과)

고객 중심의 납세편의시책 추진

- 시민편의 서비스 제공으로 납세자의 다양한 욕구 수용
- 고객 중심의 납세편의시책 추진으로 자주재원 확충 및 신뢰세정 구현

□ 사업개요

- 납세편의시책 전년대비 이용량 10%P↑을 위한 다양한 홍보
- 과오납 발생 사전 예방과 신속하게 찾아주는 신뢰 세정행정 구현
- 우편함 달아주기 사업 등 시민 요구에 부응하는 서비스 실천

□ 추진실적

- 다양한 납부방법 홍보 및 현장 수납 시민 편의 제공
 - 정기분 고지서에 인터넷, 가상계좌, 폰뱅킹 안내 : 5회 224,487건
 - ※ 납세편의시책 이용량 81,467건, 전년대비 7%P↑ (2008년도 76,143건)
 - 자동이체신청서 발송 (수취인 우편요금 후납 부담) : 1,520건
 - 납세편의시책 접수창구 운영 : 민원창구 13개소
 - 현장 수납 (휴대용 카드결제기 활용) : 464건 153백만원
- 과오납 환부금 신속히 찾기
 - 과오납 발생 사전 직무교육 : 10회 250명
 - 과오납금 (차량이전시)환부안내 및 정리 : 1,819건 67백만원
- 지방세 홍보교실 운영
 - 오정구 CEO연합회(기업체) 및 자생단체 지방세 홍보 : 12회
 - 동 주민센터 통장 교육 : 2회 322명
 - 구 홈페이지를 통한 홍보 : 연 중
- 납세자를 위한 서비스 제공 및 1:1 홍보 추진
 - 우편함 미설치 주택 우편함 설치 (10.31현재) : 1,258개 (계획물량 1,314개)
 - 알고! 내면 도움되는 납세편의시책 전단 제작 홍보 : 48,000매
 - 오정구 전 주택 직접 배부·부착 (희망근로자 활용)

□ 추진성과

- 다양한 채널을 통한 납세편의시책 홍보로 편리한 납부방법 이용량 증가
- 우편함 없는 주택에 우편함 설치로 고지서 분실 예방 효과 및 재원 확보 기여

내실있는 세원관리로 주민세 징수율 향상

회비적 성격의 주민세 과세자료를 현실에 맞게 정비함으로써 부과에 정확을 기하고 사후관리 강화로 현년도 징수율 향상에 기여코자 함

□ 사업개요

- 주민세 사후관리 강화 징수율 향상 : 전년대비 2%P ↑
- 주민세 실태조사 실시로 정확한 과세자료 정비

□ 추진실적

- 주민세 전년도 대비 징수현황

주민세 징수율	2008. 14월 기준	2009.10월 기준	향후달성목표	비고
	90.5%	91.7%	92.5%	

- 균등할주민세 현장중심의 업무추진
 - 개인사업자, 법인균등할 부과 전 휴,폐업 등 사실조사 과세자료 정비 : 348건
 - 개인균등할 주민세 과세전 자료정비 : 1,817건
- 소득할주민세 징수율 제고를 위한 안내문 발송
 - 종합소득세할 자진신고 납부 안내문 발송 : 5,969건
 - 법인세할 신고납부 대상자 납부 안내문 발송 : 1,769건
- 개인균등할 주민세 100%징수 목표로 특별정리기간 운영 : 10.15 ~ 11.30
 - 개인균등할 주민세 독촉고지서 발송 : 28,157건
 - 사업장할 및 법인균등할 희망근로자 활용 전화독려
 - 통·반 조직을 통한 독촉고지서 송달 및 징수독려 : 3,460건
 - 사업장할 및 법인균등할 희망근로자 활용 전화독려

□ 추진성과

- 주민세 사후관리 강화 및 정확한 과세자료 정비로 세무행정의 신뢰도 향상
- 납세자에 대한 신고납부 안내 및 납세홍보로 자진납부율 향상
 - 법인세할 주민세 : 871건 4,963백만원 (전년대비 4.7%증가)
 - 소득세할 주민세 : 5,283건 981백만원 (전년대비 3.5%증가)

신뢰세정 구현을 위한 재산세 부과

- 빈틈없는 과세자료 정비로 신뢰세정 구현
- 재산세 과세제도 홍보로 성실납세 풍토조성에 기여

□ 사업개요

- 빈틈없는 과세자료 정비 : 85,324건
(토지 : 8,934건, 건축물 : 4,500건, 주택 : 71,890건)
- 변동자료의 철저한 정비로 신뢰세정 구현

□ 추진실적

- 재산세 과세자료 정비 : 등기소 및 관련부서 연계
 - 소유권 이전 등 변동자료 정비 (매매, 신·증축, 상속, 용도변경 등) : 85,642건
 - 비과세·감면 부동산 현장 확인 조사 자료정비 완료 : 3월~5월
 - 용도구분 비과세(종교, 영·유아보육시설) : 219건
 - 아파트형 공장 목적 사용여부 : 1,377건
 - 사권제한토지(도로 공원용지 등) : 519건
- 시뮬레이션을 통한 착오 과세 예방
 - 시뮬레이션 시행 : 4회
 - 소유권 변경, 상한세액 적용 등 과세자료 확인 점검
- 재산세 납세편의제도 홍보
 - 콜센터를 이용한 ARS 납부안내 : 3,907건
 - 납기내 SMS 이용한 홍보 : 6회/42,911건
 - 희망근로를 이용한 납부홍보 안내문 게첨 : 여월휴먼시아외 55개소/1,500매
 - 고지서 수령 희망지 접수 (인터넷 홈페이지 위택스 등) : 2,546건

□ 추진성과

- 과세물건의 완벽한 정비로 재정 신장에 기여
- 시뮬레이션을 통한 사전 과세 점검으로 세정 신뢰도 향상

자동차세의 효율적인 세원관리로 징수율 향상

- 체계적인 과세자료 정리로 안정적인 세원 확보
- 납부홍보 활동을 강화하여 납세의식 고취 및 징수율 향상

□ 사업개요

- 자동차 등록대수 : 57,534대
- 누수없는 과세자료 정리로 안정적 세원 확보
- 전략적 납세홍보 활동 강화로 납세의식 고취

□ 추진실적

- 누수없는 과세자료 정리
 - 사실상 소멸 체납 차량 정리 : 411대
 - 감면 차량 정비 : 1,750대(국가유공자, 장애인)
 - 감면 조건 이행 사전안내 : 3회 614명
 - 소유권 변동 등 과오납 환부 : 1,819건 67백만원
- 납부고지서 송달률 제고
 - 고액납세자 후견인 지정 송달 : 108명 (30만원이상 : 536건)
 - 고지서 반송 분 추적조사 재발송 : 450건
 - 고지서 재발급 창구 운영 : 동 주민센터
 - 납부 홍보 활동 강화 : 안내문 발송(49,000명), SMS 문자발송 납부홍보(4회) 언론매체 홍보 등
- 자동차세 연납신청 : 3,535건 1,110백만원 ('08년 대비 285% ↑)

□ 추진성과

- 정확한 과세자료 확보로 납세민원 최소화 및 징수율 향상

철저한 세원발굴로 공평과세 실현

- 탈루·은닉 세원 철저한 발굴로 공평과세 실현
- 적극적인 신고 납부 안내로 신뢰 세정 구현

□ 사업개요

- 신고납부 누락세원 발굴로 자주재원 확충
- 부동산 거래에 따른 누수 없는 지방세 신고 안내

□ 추진실적

- 비과세 감면 부동산 사용 현황 현지 조사
 - 종교, 영유아 보육시설 등 조사 : 290건, 추정 9건 126백만원
 - 아파트형 공장 조사 : 674건, 추정 48건 382백만원
- 1가구 1주택 부동산 조사 : 852건, 추정 52건 56백만원
- 상속 미등기 부동산 조사 : 189건, 추정 75건 152백만원
- 비과세 감면 부동산 안내문 발송 : 10회 972건
 - 비과세·감면 조건 이행 및 불이행시 자진신고 안내 홍보
 - 자진신고 유도 : 59건 184백만원, • 직권부과(추정) : 56건 497백만원
- 취득세 자진납부 기한내 납부안내 SMS 문자발송 : 650건
- 체납자 책임징수 독려 및 징수실적 : 3회 43건 161백만원

□ 추진성과

- 납기 전 사전 알림 서비스를 제공하여 납세자의 불이익 예방
- 신고 미이행자에 대한 은닉 세원 발굴로 건전 재정 확충 기여

맞춤형 징수활동으로 효율적인 체납액 정리

납세자별, 사유별, 체납 실태별로 맞춤형 체납 처분을 통해 체납액을 최소화하여 자주 재원 확충에 기여

□ 사업개요

- 신속한 채권확보 및 유형별 징수대책 추진
- 납세자 유형별 책임징수제 운영
- 체납차량 번호판 영치 및 통합체납정보시스템 운영 강화

□ 추진실적

- 2009. 10월 현재 체납액 정리 : 2,237백만원(정리율 33.7%)
 - 징수액 : 2,063백만원, 결손액 : 174백만원
- 신속한 조세 채권확보 및 유형별 징수대책 추진
 - 부동산, 차량, 기타채권 등 압류 : 10,681건/2,851백만원
 - 부동산, 급여 등 압류예고서 발송 : 2,492건/413백만원
 - 부동산 공매추진 의뢰 : 1회 51건/254백만원
- 개인별 책임징수제 운영으로 체납액 일소 : 1,105백만원 정리
- 체납차량 번호판 영치활동 강화(PDA 및 자동영상인식시스템 차량 활용)
 - 영치 실적 : 1,760대/1,000백만원
- 통합체납정보시스템 운영 실적
 - 지방세 : 5,277건/475백만원 징수 • 세외수입 : 985건/88백만원 징수

□ 추진성과

- 효율적인 체납세 정리로 자주 재원 확충 기여
- 납세 회피자의 강력한 체납 처분으로 징수율 제고

공정한 주택가격조사로 신뢰받는 과표 실현

국세 및 지방세 등의 과세기준으로 사용하는 개별주택가격에 대하여 철저하고 정확한 현장 특성조사로 공시가격에 대한 공정성과 신뢰성을 제고하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2008. 11. 3 ~ 2009. 6. 30
 - 조사 기준일 : 2009. 1. 1
- 개별주택가격 조사·산정 대상 : 3,959호(표준주택 162호 포함)

계	단 독	다가구	주상겸용	기 타
3,959	532	2,172	953	302

□ 추진실적

- 개별주택 특성조사 : 3,933호
 - 단독 528호, 다가구 2,162호, 주상겸용 933호, 기타 310호
- 주택가격 산정 및 감정평가사 검증 : 3,933호
- 가격열람 및 의견접수 : 의견제출 없음
- 부동산평가위원회 심의 : 1회
- 주택가격 결정공시(4.30) : 1회
- 이의신청 접수 및 처리(기각) : 2건

□ 추진성과

- 철저한 현장 주택특성조사로 공시가격의 정확성 제고
- 공정하고 균등한 가격조사·산정으로 공시가격의 신뢰성 제고