

2010. 7. 21.(수) ~ 7. 28.(수)
제163회 부천시의회(임시회)

주요 업무 보고

행정복지위원회

- 총 무 과
- 시 민 봉 사 과
- 주민생활지원과

원 미 구

보 고 순 서

○ 총 무 과	—————	3
○ 시 민 봉 사 과	—————	11
○ 주민생활지원과	—————	21

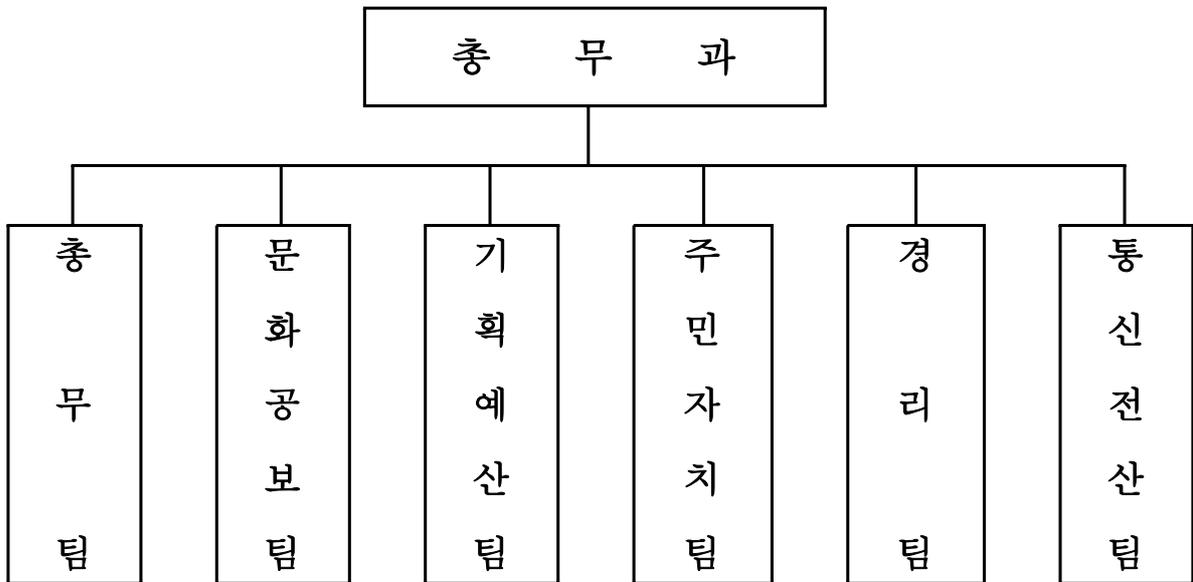
총 무 과

□ 일반현황	5
□ 2010. 주요업무보고	
○ 만족+행복+감동을 더한 신바람 조성	7
○ 참여하는 조직,객관적인 인사행정 구현	8
○ 주민과 함께하는 자치센터 운영	9
○ 참여하는 주민정보화 교육 실시	10

일 반 현 황

(2010. 6.30. 현재)

□ 조 직 : 6개 팀



□ 인 원 : 42명(현원 : 41명)

(단위 : 명)

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	기능직
정 원	42	1	1	6	11	6	3	14
현 원	41	1	1	6	11	6	2	14
총 무 팀	9	1	1	1	3	1		2
문 화 공 보 팀	5			1	2		1	1
기 획 예 산 팀	5			1	3	1		
주 민 자 치 팀	4			1	2	1		
경 리 팀	15			1	1	2		11
통 신 전 산 팀	3			1		1	1	

※ 결원(1명) : 행정9급

□ 행정조직 및 공무원 현황

(단위:명)

행정조직		공무원 현황								
		계			일반직			기능직		
과(팀)	동	정원	현원	과·결원	정원	현원	과·결원	정원	현원	과·결원
7과 (37팀)	20개동	413	397	-16	387	372	-15	26	25	-1

□ 통·반장 현황

(단위:명)

통·반(조례상)		통·반장 현황				비고
통	반	통장		반장		
		현원	결원	현원	결원	
348	2,423	336	12	1,696	727	

□ 체육시설업 현황

(단위:개소)

계	종합 체육시설	체육 도장	수영장	골프 연습장	체력 단력장	당구장	무도 학원
546	3	128	5	89	47	266	8

□ 문화산업관련업 현황

(단위:개소)

계	게임 제공업	인터넷 게임제 제공업	컴퓨터 시설	노래 연습장	비디오물 시청 제공업	유원 시설 업	출판 업	인쇄 업	영화관
1,002	38	258	446	35	4	171	43	7개소 67개관	

□ 행정자료실(원미북카페) 도서 현황

(단위:권)

총수량	총류	철학	종교	사회,순수 기술,과학	예술	언어 문학	역사
2,723	86	242	29	655	52	1,478	181

만족+행복+감동을 더한 신바람 조성

- ◇ 조직의 화합과 창의적인 근무환경 조성으로 신바람 나는 직장분위기 조성
- ◇ 조직원 상호간 소통을 통한 자발적인 참여문화 조성

□ 사업개요

- 내부고객 행복 이벤트 행사 추진
- 직원 참여 행사 확대
- 가족과 행복 끈 맺기

□ 추진실적

- 직급별·직렬별 직원 간담회 ————— 8회 108명
 - ▶ 6급 2회 27명, 7급 2회 27명, 8급 2회 27명, 9급 2회 27명
- 구청 하늘정원 테마 만들기 ————— 7회(오찬 및 체육행사)
- 테마가 있는 월례조회 ————— 3회
 - ▶ 문화행사, 교양교육, 참여자 행운권 추첨
- Cleaning Day 운영 및 평가 ————— 6회 / 2회 시상(8개부서)
- Family Day(가정의날) 운영 ——— 10회(매월 둘째·넷째주 금요일)
- 매월 「특별한 하루」 실시 ——— 휴가 권장(부서장 축하SMS 발송)

□ 향후 추진계획

- 직급·직렬별 직원과의 간담회 ——— 6회 60명(사회복지 등 직렬별)
- 구청 「하늘정원」 테마 만들기 ————— 7회(호프day 7)
- 테마가 있는 월례조회 운영 ————— 4회(7, 9, 11, 12월)
- 매월 Cleanig day 운영 및 운영 평가 — 6회/ 2회 시상(8개부서)
- Family Day(가정의날) 운영 ——— 12회(매월 둘째·넷째주 금요일)
- 추억의 가족 사진전 개최 ————— 11월중
- 부서화합 경연대회 및 직원 퀴즈대회 ————— 12월 마지막주

참여하는 조직, 객관적 인사행정 구현

- ◇ 행정수요에 의한 합리적이고 공정한 인사행정 수행
- ◇ 일하는 공직풍토 조성 및 인력운영 효율성 증대

□ 사업개요

- 객관적 인사자료 구축
- 6급 무보직 업무분장 개선 등 효율적인 인력운영

□ 추진실적

- 행정수요량 조사 및 업무량 분석
 - 변화하는 동 행정수요량 조사 실시 ————— 2회(1월, 4월)
 - ▶ 동 행정민원처리 현황 자료 수집(민원처리량, 인구수, 복지대상 등)
 - 과별 업무량 비교 분석(3개구) 실시 ————— 2010. 2월
 - ▶ 지역행정 여건 6개 지표를 타구와 비교분석(민원,지방세,사회복지 등)
- 부서장 책임 관리제 추진 ————— 상반기 정기인사시 반영
 - 구분청 및 동 6급 대상 부서장 추천인사제 실시 ————— 2010. 2월
 - 육아, 건강, 애로사항 등 인사고충 상담 및 수렴 ————— 수시
- 6급 무보직 업무분장 개선(11개 동주민센터) ————— 2010. 1월
 - ▶洞주민센터 사회복지담당 6급 무보직 직원 실질적인 업무수행
- 결원발생시 행정공백 예방을 위한 대체인력 지원 ————— 29명

□ 향후 추진계획

- 행정수요량 조사 및 업무량 분석
 - 변화하는 동 행정수요량 파악 ————— 2회(분기 1회)
 - 과별 업무량 비교 분석(3개구) ————— 1회(하반기)
- 부서장 책임 관리제 추진 ————— 인사시 부서장 의견 수렴(수시)
- 구정기여도를 반영한 객관적인 자료확보 - 하반기 정기인사시 반영
- 부서 행정공백 인력지원 확대 - 1개월 이상 결원시 대체인력 지원
- 인사고충 상담 및 고충처리 활성화 ————— 수시

주민과 함께하는 자치센터 운영

- ◇ 주민자치센터의 자치역량강화로 시민이 만족하는 삶의 질 향상
- ◇ 자치센터간 선의의 경쟁을 통한 주민자치센터 운영 활성화

□ 사업개요

- 주민자치센터 운영 활성화 및 주민참여 확대
- 자치역량강화를 위한 교육 및 워크숍
- 전국주민자치박람회 견학 및 주민자치센터 운영 평가

□ 추진실적

- 주민자치센터 운영 활성화 및 주민참여 확대
 - 행복한 마을 만들기 특화사업 선정 ————— 7개동 46,000천원
 - 소외계층을 위한 1센터 1특화사업 선정 ————— 20개동 14,000천원
 - ▶ 소외계층 및 다문화가정 등 사랑나누기 사업 등 20개 사업
 - 주민자치센터 프로그램 경연대회 개최 ————— 에어로빅 등 14개동 프로그램
- 자치역량강화를 위한 교육
 - 주민자치센터 운영 회계실무교육 ————— 1회 70명
 - 여성위원 역량강화 교육 ————— 1회 121명
- 공휴일(토요일) 주민자치센터 개방 지원 ————— 3개동 6,440천원

□ 향후 추진계획

- 주민자치센터 운영 사진전 개최 ————— 9월
 - ▶洞에서 가장 더러운 곳 정비하기 사진 공모전
- 전국주민자치센터 박람회 견학 ————— 9월
- 행복한마을 만들기 등 특화사업 사례발표회 개최 ————— 11월
- 주민자치센터 프로그램 수강생 작품전시회 개최 ————— 11월
- 자치역량강화를 위한 워크숍 ————— 2회
- 주민자치센터 운영 평가 ————— 2회
 - 주민자치센터 상·하반기 평가 (7월, 11월)

참여하는 주민정보화교육 실시

◇ 정보접근이 어려운 계층을 대상으로 주민정보화교육을 운영하고 온라인 시정참여를 적극 유도하는 교육을 통해 시정정보를 구체적으로 제공

□ 사업개요

- 주민정보화교육 전산교육장 : 원미구청 3층 (1회 최대수용인원 27명)
 - 1개월 4개반 운영(09:00 ~ 17:30), 자원봉사 강사8명
- 동주민센터 전산교육장 : 6개소
 - 교육장소 : 심곡1동, 심곡3동, 역곡1동, 역곡2동, 약대동, 중3동
 - 컴퓨터 구비현황 : 78대
- 『원미구정보화교육 카페』 운영을 통한 지속적인 교류와 학습공간 마련
 - ※ <http://cafe.daum.net/wonmi-computer>

□ 추진실적

- 주민정보화 교육 실시 : 24회(648명)
 - 『실버반』 운영(6회/162명), 『기초반』 운영(18회/486명)
 - 교육과정별 수강생 공지사항을 SMS로 발송 : (24회/743명)
- 「찾아가는 주민정보화 교육」 실시 : 7회(40명)
 - 노인시설 (4회/32명), 장애인시설 (3회/8명)
- 인터넷 교육카페 활성화로 지속적 교류의 장 마련
 - 인터넷카페 개편 - 4월 완료, 카페회원 1,200명(2009년)→ 1,600명 (현재)
 - 원미구 정보화교육카페회원들에게 월1회 시정소식지를 개인메일로 발송 : 6회

□ 향후 추진계획

- 주민정보화 교육 실시 : 24회(648명)
 - 『실버반』 운영(6회/162명), 『기초반』 운영(18회/486명)
- 「찾아가는 주민정보화 교육」 실시 : 13회(86명)
 - 다문화 가정 및 외국인을 위한 정보화교육(7, 8월 실시) : 6회/60명
 - 노인시설 (2회/16명), 장애인시설 (5회/10명)
- 정보화교육카페 회원들에게 월1회 시정소식지를 개인메일로 발송

시민봉사과

□ 일반현황 _____ 13

□ 2010. 주요업무보고

○ 고객이 편안한 열린 민원실 만들기 — 16

○ 사망처리후 민원일괄서비스 제공 — 17

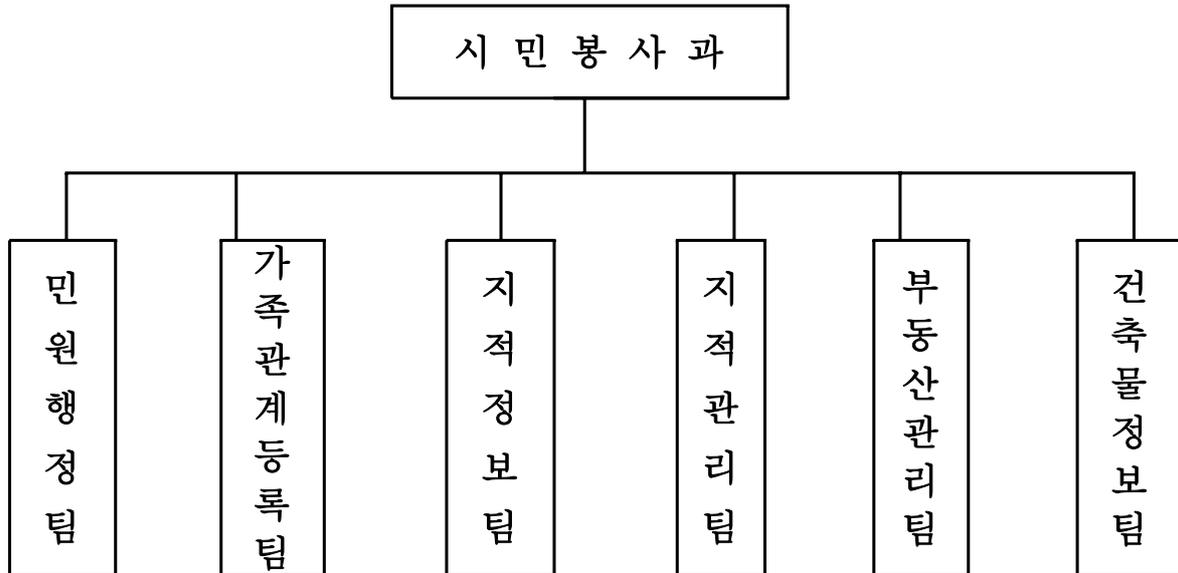
○ 노약자·다문화국민 전용창구 운영 — 18

○ 가족관계등록부의 외국인등록번호 표기 — 19

일 반 현 황

(2010. 6. 30. 현재)

□ 조 직 : 6개 팀



□ 인 원 : 26명(현원)

(단위 : 명)

구 분	정원	현원	5급	6급	7급	8급	9급	가능직
계	29	25	1	6	13	3	2	
민원행정팀	8	7	1	1	3	1	1	
가족관계등록팀	5	4		1	2	1		
지적정보팀	5	4		1	3			
지적관리팀	3	3		1	1	1		
부동산관리팀	5	4		1	2		1	
건축물정보팀	3	3		1	2			

□ 인구수

(단위 : 명)

세대수	인구수			기타
	계	남	여	
165,120	446,433	222,909	223,524	부천시 인구 (868,832명) 대비 51.38%

□ 외국인 등록

(단위 : 명)

계	중국 (한국계)	필리핀	베트남	미국	일본	캐나다	영국	기타
8,063	5,393 (4,354)	529	517	239	123	74	34	1,154

□ 민원사무처리

(단위 : 건)

구분	유기민원						창구민원	진정민원
	계	인허가	등록	신고	면허	기타		
총계	6,061	95	422	1,102	58	4,384	52,195	24

□ 가족관계등록부 관리

법정동	가족관계등록 인구수	공부현황			
		가족관계등록부	제적부	색출장	수형인명부
9	148,874	303권	227권	28권	10권

□ 토지등록

(단위 : 필지수, m²)

계		국 유 지		민 유 지	
필지수	면 적	필지수	면 적	필지수	면 적
25,946	20,581,812	3,359	8,430,024	22,587	12,151,787

□ 토지(임야)대장

(단위 : 장, 권, 호수, 지번수)

총 계	부 책 식 대 장				카 드 식 대 장					토지(임야)전산화일			
	소 계	토 지	임 야	공유지 연명부	소 계	토 지	임 야	공유지 연명부	집 합 건 물	소 계	토 지	임 야	집 합 건 물
226,444	461	121	4	336	67,261	38,616	1,102	12,085	15,458	158,722	25,521	436	132,765

□ 지적(임야)도면

(단위 : 매)

계	폐 쇄 지 적 (임 야) 도					일 람도	색 인도	경 계 점 좌표등록부
	소 계	1:500	1:600	1:1200	1:6000			
12,463	1,038	556	172	296	14	26	29	12,370

□ 지적측량기준점 관리

(단위 : 점)

계	지적삼각점	지적삼각보조점	도 근 점
1,267	4	53	1,210

□ 부동산중개업소

(단위 : 개소)

계	공인중개사	중개인	기타(법인)
1,134	1,004	128	2

고객이 편안한 열린 민원실 만들기

◇ 편안함을 느끼고 고객이 참여하는 열린 민원실 조성으로 Green 민원 행정 서비스 실현

□ 사업개요

- 고객이 참여하는 열린 민원실 조성
- 다시 찾고 싶은 편안한 공간 조성으로 Green 민원행정 서비스 실현

□ 추진실적(실적/계획)

- 고객이 참여하는 열린 민원실 조성
 - 고객만족도 조사 실시(2회/4회)
 - 조사대상 : 300명(부천시 콜센터, 자원봉사센터 활용)
 - 고객만족도 결과 : 92.05%(만족 이상)
- 다시 찾고 싶은 편안한 Green 민원실 조성
 - 정기적인 환경정비 실시로 산뜻한 공간 조성(6회/12회)
 - 민원실 기둥, 민원대, 조명박스, LED 조명, 스킨화분, 수족관 등
 - 민원인 편의시설 확충(2종/2종)
 - 복합기(팩스,복사) 설치, G4C 전용 컴퓨터 설치
 - 양심우산 대여 운영(50개/50개)
 - 양심우산 50개추가 구입 운영 : 6월말 현재 76명이용
 - 무인민원발급기의 이용활성화 추진
 - 이용실적이 저조한 무인민원발급기의 재배치(남부경찰서 → 송내역)

□ 향후 추진계획

- 고객만족도 조사 실시 _____ 2010. 9월,12월
 - 조사대상 : 300명(부천시 콜센터 및 자원봉사센터 활용)
- 정기적인 환경정비 실시로 산뜻한 공간 지속 유지

사망처리후 민원일괄 서비스

◇ 가족관계등록 민원에게 사망신고 후속처리에 대한 안내 등의 서비스를 제공함으로써 고객 만족 및 신뢰 행정 구현

□ 사업개요

- 사망신고 후 후속처리 안내문 제공
- 가족관계등록 민원 처리결과 실시간 문자서비스 제공
- 친권종료자에 대한 가족관계등록부 정리

□ 추진실적

- 사망신고 후속 안내문 제공 : 2010. 3월
 - 리플릿 제작 : 5,000매 / 605천원
 - 배부 : 동별 220매
- 가족관계등록민원 처리결과 문자서비스 제공 : 5,759건

구분	계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	비고
신고접수건수	7,960	1,273	1,171	1,430	1,379	1,197	1,240	
문자전송건수	5,759	1,005	997	1,011	991	908	847	

- 친권종료자 가족관계등록부 정리 : 153건

구분	계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	비고
정리건수	153	18	43	18	17	29	28	

□ 향후 추진계획

- 가족관계등록 민원 처리결과 문자서비스 제공 지속추진
- 친권종료자 가족관계등록부 지속추진

노약자·다문화국민 전용 창구 운영

◇ 사회적 관심과 배려가 필요한 경로자, 장애인, 임산부, 새터민, 다문화국민(외국인) 등을 위한 전용 창구를 마련하여 민원서비스를 제공

□ 사업개요

- 경로자, 장애인, 임산부, 새터민, 다문화국민(외국인)등에게 한번에 처리할 수 있는 전용 창구 운영
- 무인민원발급기, G4C발급 등 대행처리

□ 추진실적

- 다문화·외국인을 위한 전용 창구 설치 : 2010. 1월 완료
 - 창구 전담요원 배치 : 주(외국인담당), 부(가족관계 접수담당)
- 부천시 다문화 가족 지원센터 방문 : 2010. 1월
 - 다문화 가족 지원센터 직원과 업무협조 토의 및 센터 유인물 지원 협조
- 다문화 국민 외국인 안내 리후렛 제작 및 배부 : 1,000부
 - 외국인 등록신청, 주소변경, 확정일자, 교육, 취업, 건강보험 등
- 외국인 상담 현황 실적 : 224명
 - 생활편의 정보, 가족관계등록 등, 교육사업 정보, 취업정보, 기타

□ 향후 추진계획

- 다문화 지원을 전담하고 있는 각종 유관 기관과의 연계를 철저히 하여 다양한 정보를 취득 및 제공할 수 있도록 함
 - 다문화가정 어린이 체험교육 등

가족관계등록부의 외국인등록번호 표기

◇ 최근 급격히 늘어나고 있는 국제혼인으로 인한 다문화가정의 외국인인 가족의 외국인등록번호를 기록함으로써 신분증명의 불편함을 해소

□ 사업개요

- 2009. 10. 1.부터 가족관계등록부에 외국인등록번호를 기록할 수 있게 됨에 따라,
 - 가족관계등록예규 제314호 제7조(기록대상자가 외국인인 기록방법)
- 시행일 이전 미등록자에 대하여 기록할 수 있도록 홍보

□ 추진실적

- 안내문 발송 : 2010. 2월 ~ 3월
 - 2008년 국제혼인 · 입양 신고대상자 : 186명
 - 2009년 국제혼인 · 입양 신고대상자 : 172명
 - 부천문화재단 다문화가정지원센터, 주민센터 안내문 발송
- 외국인등록번호 등록 실적 : 75건

구분	계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	비고
건수	75	7	10	30	13	6	9	

□ 향후 추진계획

- 가족관계등록부 외국인등록번호 등록 지속추진
- 부천문화재단 다문화가정지원센터, 주민센터 지속적 홍보

□ 문제점 및 대책

- 홍보안내문을 발송했지만 외국인 배우자의 가출 및 외국거주가 많았으며, 외국인등록번호의 등록에 대한 중요성을 인식 못함

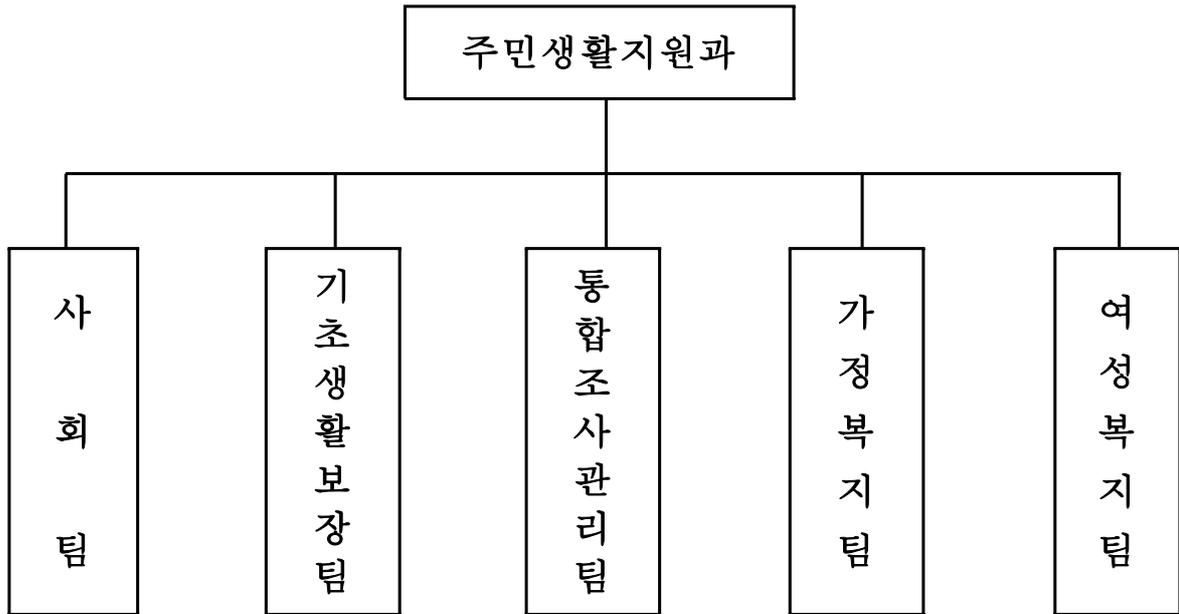
주민생활지원과

□ 일반현황	23
□ 2010. 주요업무보고	
○ 이웃사랑 실천 및 취약계층 자활지원	25
○ 저소득층 일자리 제공	26
○ 기초생활보장수급자 등 생계보호	27
○ 사회복지통합관리망 운영과 통합조사 관리	28
○ 청소년 보호와 행복한 노후 지원	29
○ 쾌적한 경로당 관리 및 기능 활성화	30
○ 질 높은 보육환경 만들기	31
○ 건강하고 행복한 아동 육성	32
○ 취약가구 복지 입양 서비스 제공	33

일 반 현 황

(2010. 6. 30. 현재)

□ 조 직 : 5개 팀



□ 인 원 : 31명(현원 : 29명)

(단위 : 명)

구 분	계	5급	6급	7급	8급	9급
정 원	31	1	5	7	6	12
현 원	29	1	5	10	10	3
사 회 팀	5	1	1	2		1
기초생활보장팀	6		1	2	2	1
통합조사관리팀	10		1	4	5	
가정복지팀	4		1	1	2	
여성복지팀	4		1	1	1	1

□ 기초생활보장수급자 : 4,651세대

(단위 : 명)

총 수급자수	근로 무능력자	근로유능력자			특례 수급자
		소계	조건부 수급자	조건부과제외자	
7,562	6,288	1,124	208	916	150

□ 등록 장애인

(단위 : 명)

구분	계	1급	2급	3급	4급	5급	6급
수급자 및 차상위계층	2,588	419	702	648	328	257	234
장애인	17,196	1,567	2,519	3,034	2,675	3,391	4,010

□ 경로당

(단위 : 개소/명)

계	시 소유	임대	개인,단체	공동주택	이용인원
149	38	2	8	101	6,523

□ 보육시설

(단위 : 개소/명)

보육시설					보육아동수	비고
계	민간	직장	가정	부모협동		
268	111	2	155	-	6,649	

□ 지역아동센터

(단위 : 개소)

계	복지관	종교단체	민간단체	개인	비고
23	1	4	5	13	

이웃사랑 실천 및 취약계층 자활지원

- ◇ 어려운 이웃에 대한 나눔사랑 운동을 통하여 더불어 사는 지역사회 조성
- ◇ 근로능력 있는 수급자에게 자활근로기회 제공과 자활능력 배양을 통하여 경제·사회적 자립 및 탈 수급 도모

□ 사업개요

- 이웃돕기 운동 추진 : 기탁성금품 전달, 1%나눔사랑 후원회원 모집
- 저소득층 자활능력 배양 : 자활근로(복지도우미 등)
- 노숙자 등 자활기반 구축 : 일자리 정보 제공, 자활의식 교육

□ 추진실적

- 이웃돕기 운동 추진
 - 설맞이 이웃돕기 기탁성금(품) 전달 _____ 2,997명 109백만원
 - 지원물품 : 백미, 과일, 라면, 상품권, 떡, 생필품 등
 - 1%나눔사랑 후원회원 모집 _____ 290명
- 자활능력 배양 추진
 - 자활근로사업 _____ 86명 324백만원
 - 생활안정자금 융자 _____ 9명 42백만원
 - 자활우수 성공사례 제공 _____ 1회 600부
- 근로능력 수급자 관리
 - 자활기관 위탁의뢰 _____ 208명
 - 자활장려금 및 자립자금 지원 _____ 92명 79백만원
- 노숙자 보호 및 관리
 - 행려환자 관리실태 상반기 점검 _____ 4.26~5.7
 - 대상 : 계요병원 등 8개소 행려환자 13명
 - 행려(노숙)자 보호 및 일자리 정보 제공 _____ 2회

□ 향후 추진계획

- 이웃돕기 연중 추진
 - 1% 나눔사랑 후원 회원 모집 및 기탁성금(품) 대상자 발굴 전달
- 근로능력 수급자 자활사업 및 자활장려금 등 지속 지원
- 노숙자 보호 및 관리
 - 진료기관 행려환자 관리실태 하반기 점검 _____ 1회/10월
 - 노숙자 DB 관리 및 일자리 정보 제공 _____ 545명

저소득층 일자리 제공

- ◇ 실물 경제 침체 등에 따른 경제여건 악화로 어려움을 겪는 사회 취약 계층을 대상으로 한시적 일자리 제공을 통한 생계안정 도모와 근로의욕 고취
- ◇ 고용안정 정보망(Work-net) 등을 통하여 저소득 실직자에 대한 상시 구인구직 등록 및 상담을 실시하여 개인별 맞춤 취업알선

□ 사업개요

- 저소득층 근로기회 제공 : 희망근로, 공공근로, 취업알선 등

□ 추진실적

- 2010 희망근로 사업추진 ————— 481명 2,799백만원
 - 기 간 ————— 2010. 3 ~ 8월(6개월)
 - 사업 발굴 ————— 26개부서 30개사업
 - 주민숙원사업 22개사업 / 친서민분야 3개사업 / 공공시설물 개보수 2개 사업 / 재해취약시설정비 1개 / 기타 2개사업
 - 희망근로참여자 교육 ————— 6회 1,050명
 - 희망근로 사업장 현장점검 ————— 2회(3월, 6월)
- 2010 공공근로사업 추진 ————— 218명/473백만원
 - 단계별 사업 발굴 및 시행 ————— 2회(1단계, 2단계)
- 취업알선 ————— 연중
 - 취업정보센터 운영 ————— 구인구직639명/취업알선474건/취업170건
 - 취업설명회 개최 ————— 2회

□ 향후 추진계획

- 지역공동체 일자리사업 ————— 9.1 ~ 12.24
- 공공근로 사업추진(4단계) ————— 10. 4 ~12. 24 / 40명
- 취약계층 취업알선 ————— 7. 1 ~ 12. 31
 - 대 상 : 노숙인등 저소득층 취약계층
 - 방 법 : 구인 구직 등록 및 맞춤형 취업알선

□ 문제점 및 대책

- 공공 일자리사업(공공근로, 희망근로)에 안주하는 근로자 증가로 자활자립에 필요한 교육 및 지속적인 맞춤형 취업활동 지원

기초생활보장 수급자 등 생계보호

◇ 저소득층의 최저생활을 보장하고 위기가정 및 긴급지원 등으로 소외계층에 대한 생활안정을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 기초생활수급자 생계·주거·의료 등 급여지급
- 저소득 장애인 장애수당, 생계보조수당 등 생활안정지원
- 위기가정 발굴 및 신속한 지원

□ 추진실적

- 기초생활보장수급자 급여 ————— 7,775명 11,293백만원
 - 생계, 주거, 교육, 장제, 해산급여 등
- 저소득 장애인 생활안정 지원 ————— 2,972명 1,178백만원
 - 장애수당, 생계보조수당, 장애아동 부양수당, 자녀교육비, 의료비 등
- 장애인 보장구 구입 지원 ————— 52백만원
 - 전동휠체어, 전동스쿠터, 정형외과용 구두, 보청기 등
- 의료급여 실시 ————— 5,098세대 8,329명
 - 의료급여 수급자 자격관리, 본인부담금 지원 등
- 취약계층 급여내역 통보 ————— 2회
 - 취약계층 급여내역 개인별 안내문 발송
- 위기가정 발굴 및 신속한 지원
 - 긴급지원사업 ————— 118가구 146백만원
(생계비 18가구, 의료비 93가구, 교육비 3가구, 주거비 1가구, 그밖의 지원 3가구)
 - 위기가정 무한돌봄사업 ————— 243가구 176백만원
(생계비 218가구, 의료비 20가구, 교육비 1가구, 주거비 1가구, 그밖의+ 지원 3가구)

□ 향후 추진계획

- 기초생활보장 수급자 및 저소득 장애인 생활안정 지원 — 14,986백만원
 - 생계, 주거, 교육, 장제, 해산급여, 장애수당, 의료비, 장애연금 등
- 장애인연금 급여 실시(저소득 중증장애인) ————— 2010. 7월

사회복지통합관리망 운영과 통합조사관리

- ◇ 복지급여 통합조사관리로 자격 조사·관리의 편차제거 및 전문성 확보
- ◇ 각종 급여대상자 변동관리 강화로 부정 수급 및 누수 방지

□ 사업개요

- 복지급여신청자에 대한 소득·재산조사, 자격변동사항 관리 및 근로능력 판정 통합 수행

□ 추진실적

- 사회복지통합관리망 운영·관리 : 2010. 1. 4~
 - 서울행정시스템 및 사회복지통합관리망 자료정비 : 5,323건
 - 통합조사관리팀 증원 : 7명 ⇒ 11명 (현재 1명 결원)
- 복지급여 통합조사 및 관리
 - 신규조사 : 4,757건

< 2010. 6. 30. 기준 >

계	수급자	한부모	차상위등	보육	기초노령연금	장애인연금	비고
4,757	358	124	152	2,907	1,052	164	

- 기존 수급자 자격변동관리 : 24,181건

<2010. 6. 30. 기준>

계	인적변동	전출입변동	소득재산변동	보장변동	비고
24,181	2,152	13,556	3,607	4,866	

- 기초생활보장수급자의 근로능력 평가 : 204명
- 맞춤형 서비스 제공을 위한 사례관리 : 106가구

□ 향후 추진계획

- 기초생활보장수급자 근로능력 평가(질병,부상자등 1,439명) : 2010. 7월 ~

□ 문제점 및 대책

- 통합조사관리 업무 과중에 따른 결원 충원
 - 보육, 기초노령연금 조사 및 변동관리 이관(동⇒구)으로 업무과중
 - '10. 7월 장애인연금제도 시행에 따른 조사 추가로 업무 증가

청소년 보호와 행복한 노후 생활 지원

- ◇ 지역사회 아동의 안전한 보호와 건전 청소년 육성을 위한 시민공감대 조성
- ◇ 다양한 복지시책 추진으로 행복한 노후 생활 지원

□ 사업개요

- 청소년 유해환경 지도와 공부방 운영 지원
- 안락한 노후생활지원 · 복사골실버할인제 추진 · 경로행사 지원

□ 추진실적

- 청소년공부방 운영보조금 지급 ————— 5개소 5백만원
- 청소년선도캠페인 실시 — 3회 2백만원(청소년지도위원활동비)
- 노인교실 운영지원 ————— 4개소 3백만원
- 복사골실버협력업소 인센티브(쓰레기 규격 봉투 지급) 제공
 - 280개소(일반 273개소, 목욕탕 7개소) 11,040매(50ℓ 140매, 20ℓ 10,900매)
- 노후생활 지원을 위한 연금 · 수당 지급
 - 기초노령연금 : 109,004명, 9,142백만원 • 장수수당 : 10,713명, 215백만원
- 지역아동센터 운영 지원 ————— 22개소 644백만원
- 결식아동 급식 지원 ————— 46개소 458백만원

□ 향후 추진계획

- 청소년 공부방 운영 보조금 지원 · 관리 ————— 5개소 16백만원
- 청소년 선도 캠페인 및 지도위원 활동비 지급 ————— 10회 6백만원
- 청소년 문화체험 교실(8월) ————— 40명 3백만원
- 청소년(초,중,고교생,장애아동 등) 성교육 ————— 10백만원
- 지역아동센터 운영 지원 ————— 22개소 214백만원
- 결식아동 급식(조식)지원 ————— 50개소(25명) 1,260백만원(18백만원)
- 경로 행사 및 어르신 우대사업 추진
 - 10월 경로의 달 및 노인의 날 행사지원 ————— 50백만원
 - 노인교실 운영 ————— 4개소 6백만원
 - 복사골 실버할인제 운영 ————— 협력업소 290개소 7백만원
- 노후생활 지원을 위한 연금 · 수당 지급 ————— 24,925명 11,261백만원
 - 기초노령연금 21,500명, 장수수당 2,050명, 월동난방비 1,375명

쾌적한 경로당 관리 및 기능 활성화

- ◇ 경로당 안전점검, 환경개선으로 쾌적한 노인여가 복지시설 유지 관리
- ◇ 경로당 기능 활성화로 노인들의 사회 참여 및 봉사활동 기회 제공

□ 사업개요

- 경로당 기능 활성화 및 시설물의 안전한 유지 관리
- 풍요로운 여가 활동 지원과 사회봉사활동 참여 기회 제공

□ 추진실적

- 경로당 개보수 및 환경개선(집수리,보일러,방수공사) —— 26개소 32백만원
- 경로당 안전관리(전기,도시가스,정화조 청소) —— 40개소 5백만원
- 경로당 운영비 지원 ————— 149개소 284백만원
- 경로당 통합운영 및 기능 활성화 —— 조마루 남·녀 경로당 통합
- 경로당 사회봉사활동 추진 ————— 100개소 80백만원 지원
- 경로당 프로그램지원 실무협의체 구성 ————— 2010. 2. 8

□ 향후 추진계획

- 경로당 관리
 - 경로당 개보수 및 환경개선 ————— 10개소 16백만원
 - 경로당 유지 및 안전관리 ————— 40개소 5백만원
 - 동절기 시설물점검(11월), LPG 시설 안전점검(11월)
 - 경로당 운영·난방비 지원 ————— 149개소 434백만원
 - 경로당 특별 난방비 한시 지원(11,12월) —— 149개소 84백만원
- 경로당 사회봉사활동비 지급(4분기) —— 100개소 35백만원
- 경로당 프로그램 운영실태 평가
 - 시 기 : 2010. 8월, 12월
 - 내 용 : 프로그램 진행 실태 점검 및 지원협의체 활동내용 평가

질 높은 보육 환경 만들기

◇ 보육비용 지원확대 및 보육시설 질적 개선 등 보육현장에 대한 적극적 지원을 통한 양질의 보육환경 조성

□ 사업개요

- 아동 보육료 및 보육시설 미이용 아동 양육수당 등 지원 확대
- 보육종사자 사기진작과 보육마인드 제고로 수준높은 보육환경 조성

□ 추진실적

- 아동보육료 지원 ————— 22,417명 9,849백만원
- 보육시설 미이용아동 양육수당 지원 ————— 174백만원
- 보육시설 운영비 지원 ————— 261개소 501백만원
 - 냉·난방비, 교재교구비, 환경개선사업비 등
- 보육교사 처우개선비, 시간외수당, 특수근무수당 지원 — 1,860명
- 보육종사자 사기 진작 및 수준향상
 - 우수 보육시설 표창 ————— 3개소
 - 보육교사 만남의 날 행사 ————— 6월/218명
 - 평가인증 우수시설 견학 ————— 39개소/89명

□ 향후 추진계획

- 아동보육료 지원 ————— 29,725명 12,820백만원
- 보육시설 미이용아동 양육수당 지원 ————— 280백만원
- 보육시설 운영비 지원 ————— 268개소 87백만원
 - 전기 및 가스안전점검 수수료, 보조교사인건비
- 보육교사 처우개선비, 시간외수당, 특수근무수당 지원 — 2,200명
- 보육시설 수준 향상
 - 평가인증 시설 확대 ————— 80개소 → 120개소
- 보육종사자 사기진작 및 마인드 제고
 - 우수 보육시설 표창 ————— 5개소
 - 보육시설장 워크샵 ————— 12월/265명

건강하고 행복한 아동 육성

◇ 사회구성의 근간인 아동에 대한 자립 능력 배양과 건전한 사회인으로 자랄 수 있는 건강한 가정문화 도모

□ 사업개요

- 한부모가족 자립 지원 및 소년소녀가정·가정 위탁아동 보호
- 보호가 필요한 아동(기아, 미아, 학대) 적극 지원

□ 추진실적

- 저소득 한 부모가족 지원 ————— 1,891명 484백만원
 - 학습 및 아동 양육비 ————— 327백만원
 - 학습재료비 등 3종 ————— 157백만원
- 소년소녀가정 및 가정위탁아동 지원 ————— 98명 58백만원
 - 부가급여·양육보조금 ————— 45백만원
 - 특별위로비 등 5종 ————— 13백만원
- 아동발달계좌(CDA) 지원 ————— 90명 13백만원
- 신생아 출산장려금 지원 ————— 135명 67백만원
- 요보호 아동 상담 및 보호 ————— 9명
- 장난감 대여점 『원미토이』 운영 ————— 1,669건/2,237점

□ 향후 추진계획

- 저소득 한 부모가족 지원 ————— 1,995명 507백만원
 - 학습 및 아동 양육비 ————— 372백만원
 - 학습재료비 등 3종 ————— 135백만원
- 소년소녀가정 및 가정위탁아동 지원 ————— 99명 74백만원
 - 부가급여·양육보조금 ————— 55백만원
 - 특별위로비 등 5종 ————— 19백만원
- 아동발달계좌(CDA) 지원 ————— 92명 16백만원
- 저소득층 아동 문화체험 교실 운영 ————— 8월/40명
- 신생아 출산장려금 지원 ————— 170명 85백만원
- 요보호 아동 상담 및 보호 ————— 15명
- 장난감 대여점 『원미토이』 운영 ————— 145종/509점

취약가구 복지 입양 서비스 제공

◇ 각종 복지급여 신청자 중 부적합 판정된 저소득 가구를 가족처럼 끌어안고 필요한 복지 혜택을 제공하여 복지사각지대의 저소득층에 대한 보호체계 마련

□ 사업개요

- 기간 : 2010. 2월 ~
- 대상 : 72가구(복지급여 신청자 중 부적합자 등 저소득층)
- 내용 : 복지입양대상자 D/B 구축 및 맞춤형 복지 서비스 제공
 - ※ 건강, 가족관계, 경제·교육문제 및 복지욕구, 자립의지, 자활방향
- 방 법
 - 사회복지통합서비스 전문요원을 활용, 면밀한 상담·관리
 - 각종 복지정보 제공 및 민간기관 연계

□ 추진실적

- 복지 급여 제외자 명단 작성 : 2010. 2월 / 403가구
- D/B 구축 및 가구방문실시 : 2010. 3월 / 72가구
- 맞춤형 서비스 제공 : 161건
 - 법정급여 재신청 : 34건
 - 민간서비스 연계 : 127건
 - 복지정보제공·안내 : 수시



(단위:건)

계	수급신청	긴급, 무한돌봄	기초노령연금	밀반찬지원	독거노인 클린하우스	노인 일자리 지원	노인 돌보미 지원	구직등록	공공근로 희망근로 신청	후원금	지역아동센터	무료급식	장애인서비스	정보제공	장기요양	기타
161	5	27	2	21	7	6	9	6	3	3	9	3	3	40	2	15

※ 대상자 별 서비스 중복 제공

- 복지 입양대상자 지속관리 : 121가구 (49가구 추가 발굴)
- 복지 입양서비스 홍보 : 2회 / 수도권일보 등 9곳

□ 향후 추진계획

- 대상자 추가 발굴 및 맞춤형 서비스 제공 : 연중
- 복지 입양서비스 평가 및 분석 : 2010. 11월