

(총무과)

복무관리 시스템 운영방법 개선

그동안 시본청 및 일부 구청에서만 운영하던 복무관리시스템을 시·구·동 전직원으로 확대 통합하는 복무관리시스템 구축

□ 사업개요

- 시·구·동 전 직원 복무 관리 자동화 시스템 구축
- 복무관리시스템과 슬기샘을 연계하는 복무관리
- 활용범위 : 초과근무확인, 입출차 자동개폐, 구내식당, 현관보안문 등 설치

□ 추진실적

- 복무관리시스템 통합구축을 위한 R/F카드리더기 파악 —— 2005. 1. 6
- 복무관리시스템 통합구축 계획 수립 —— 2005. 1.25
- 부천시 정보화추진표준화 심의회 —— 2005. 2. 10
- 행정자치부 S/W개발 중복성 심의(조건부허용) —— 2005. 3. 9
- 2005. 제1회 추경예산 216,440천원 확보 —— 2005. 5
- 복무관리시스템 설계서 협조의뢰 및 설치위치제출 —— 2005. 6. 24
- 통합시스템 설치 대상 사업자 선정 —— 2005. 11월중
- 통합시스템 설치 및 직원고유번호 등록 —— 2005. 12월중
- 통합시스템 운영 —— 2006. 1월중

□ 추진성과

- 시산하 전직원의 효율적인 복무관리
- 시·구·동 전직원이 한개의 카드로 어느부서에서나 호환되는 복무관리 시스템 완료

인사제도의 공정 · 투명성 확보

- 인사행정의 공정 · 투명성 · 전문성 제고
- 효율적인 인력관리를 통한 공직내부의 경쟁력 향상

□ 사업개요

- 정기인사제 실시를 통한 조직안정 구현 ————— 2회(상 · 하반기)
- 대체인력지원 확대 및 다면평가제 시행
- 근무실적 우수자 가점 부여 및 인사고충 상담방 활성화

□ 추진실적

- 정기인사 실시
 - 예고일 : 2회 (3. 19일, 9. 6일)
 - 발령일자 : 2005. 3. 28일, 9. 13일
 - 발령인원 : 582명(승진- 193명, 전보- 352명, 신규- 37명)
- 구청장 추천제 실시
 - 구청장 추천제 실시 : 3, 9월 정기인사시 시 발탁전보자 추천
- 근무실적 우수자 가점 부여
 - 부여시기 : 2005. 1월, 7월
 - 부여인원 : 92명 (5급 16, 6급 41, 7급이하 35명)
 - 가점대상 : 기관표창, 민원박사, 장기발전, 소양고사, 종합관찰제, 기타 시정발전 기여자)
- 대체인력 지원
 - 지원인원 : 17명
 - 예산집행 : 20,514천원

□ 추진성과

- 능력중심의 공정 · 투명한 인사정책을 통한 조직 안정화 기여
- 효율적 인력관리를 통한 공직내부 경쟁력 향상

경쟁력 있는 행정조직 운영

- 지방분권·행정혁신 등 급변하는 행정환경 변화에 대응하는 행정조직 구축
- 자율과 분권을 바탕으로 시민에 봉사하는 역량 있는 지방정부 구현

□ 사업개요

- 지방분권화에 부응한 탄력적 행정기구 및 정원조정
- 2005년도 총액인건비제 전국시범사업의 선도적 추진

□ 추진실적

- 지방분권화에 부응하는 탄력적 행정기구 및 정원조정 - 1과5팀 신설
 - 재난관리 전담기구 신설 : 1과 2팀 9명
 - 3개 구청내 개별주택가격평가 전담기구 신설 : 3팀 11명 증원
- 2005년도 총액인건비제 전국시범사업의 선도적 추진
 - 전국시범기관 선정발표(행정자치부) : 2005. 2. 18
 - 시산하 부서별 자체조직진단 실시 : 2회
 - 조직개편 시민토론회 개최 : 1회
 - 시의회 상임위원회별 사전 설명회 개최 : 4회
 - 조직개편안 시의회 승인 : 2005. 7. 15(제120회 임시회)
 - 조직개편관련 개정조례 및 규칙 공포시행 : 2005. 8. 5 / 8. 12
 - 시범사업 행정자치부 결과 보고 : 2005. 9. 9

< 조직개편 주요내용 >

- 기구신설 : 1국6과25팀 증설
- 정원증원 : 필수인력 95명 증원

- 자치조직권 확대에 따른 시의회와 시민에 대한 자율관리시스템 이행
 - 기구·정원 심의 강화를 위해 기관·직급별 정원을 조례로 규정(규칙→조례)

- 기구·인력 증원에 따른 추가소요 경비를 입법예고시 명시하여
재정부담에 대한 시민의 알권리 충족 및 의견수렴

□ 추진성과

- 급변하는 행정환경 변화에 신속 대응
- 시민에게 봉사하는 역량 있는 행정조직체계 구축

교육경비 지원으로 열악한 교육여건 개선

- 지속적 교육경비지원으로 관내 초·중·고의 열악한 교육여건 개선
- 교육경비지원을 통한 사교육비 부담없는 교육도시 육성 가속화

□ 사업개요

- 교육경비지원을 통한 교육환경 개선 - 12개분야 98개사업 11,099백만원
 - 시 교육경비지원 9,899백만원, 경기도 시책추진보전금 1,200백만원

□ 추진실적

- 교육경비지원 내실화 ————— 34개교 6,832백만원
 - 학교 체육공간 시설 확충 및 개선 : 8개교 1,886백만원
 - 경기예고 예술관 건립비 지원 : 1개교 4,100백만원
 - 학교 도서관자료 확충 지원 : 13개교 677백만원
 - 학교 방문 현장음악회 및 문화사업 운영 지원 : 12개교 169백만원
- 사교육비 부담 없는 교육도시 건설 ————— 106개교 1,324백만원
 - 저학년 완전급식을 위한 급식시설 지원 : 10개교 564백만원
 - 결식아동 중식지원 : 82개교 400백만원
 - EBS 방송시설 확충 및 컴퓨터실 개선 : 14개교 360백만원
- 외국어 교육기반 구축 및 교육환경 개선 —— 23개교 835백만원
 - 외국어 교육기반(어학실·원어민교사) 확충 지원 : 15개교 435백만원
 - 학교 교육여건 및 환경개선사업 등 지원 : 13개교 400백만원

□ 추진성과

- 지속적 교육경비지원을 통한 교육여건 개선
- 학부모의 과중한 사교육비 부담 해소

평생학습을 통한 지역사회 경쟁력 강화

- 평생학습도시 기반조성으로 지역사회의 경쟁력 강화
- 평생학습을 통한 지식·정보격차 해소 및 시민의 삶의 질 제고

□ 사업개요

- 평생학습도시 추진체계 및 네트워크 구축 - 280개 기관단체·동아리
- 평생학습 지역화 촉진을 위한 생활권역별 평생학습 벨트구축 - 15개권역

□ 추진실적

- 평생학습도시 종합발전계획 수립 및 운영활성화
 - 평생학습심포지엄 개최 : 1회 100명
 - 평생학습 담당공무원(시·구·동직원) 연수 : 1회 65명
- 지역사회 관련기관간 평생학습 사업 연계체계 구축
 - 평생학습 관련 합동연수 : 4회 288명
 - 평생학습 관련기관 단체장 간담회 및 실무회의 개최 : 7회 180명
- 평생학습마을만들기 시범사업 및 평생학습축제 개최
 - 시범지역 공모를 통한 평생학습마을 사업선정 : 2개마을 20백만원
- 고강권역(고강본동, 고강1동, 성곡동), 중1동권역(중동, 중1·2동)
 - 제2회 부천시 평생학습축제 개최 : 2005. 10. 6~8(3일간/20,000명)
- 평생학습 사이버 학습도시 건설
 - 교육포털사이트구축 : 중앙 및 지역평생학습 기관간 정보공유
 - 평생학습 홈페이지의 학습자료 확충을 통해 시민의 학습능력 제고
- 평생학습 진흥과 활성화 사업 전개 —— 39개기관(동아리) 100백만원
 - 평생학습 우수프로그램 운영 지원 : 19개 기관 90백만원
 - 우수학습동아리 지원 : 20개 동아리 10백만원
 - 교육인적자원 혁신박람회 참가 : 고양 KINTEX 전시관(4회 240명)

□ 추진성과

- 평생학습도시 기반조성으로 학습 공동체 실현
- 배움과 나눔이 실천되는 평생학습 도시의 정착

사기양양과 복리증진사업 추진

- 활기차고 일할 맛 나는 직장분위기 조성으로 근무여건 개선
- 개인의 자아실현을 통한 풍요로운 삶을 추구하여 업무의 효율성 극대화 추진

□ 사업개요

- 조직 내부결속 및 자질 함양과 건전한 여가선용 기회 제공
- 맞벌이 부부 공무원 자녀 보육 지원을 통한 근무의욕 고취

□ 추진실적

- 해외 벤치마킹을 통한 내부고객 사기 진작
 - 해외전문체득 훈련 : 115명 190,000천원(여행경비 차등지원)
 - 시책추진 유공공무원 해외연수 : 21명 200,000천원
 - 장기근속 공무원 해외연수 : 20가족 140,000천원
- 직장동호인회 운영 지원 및 추가 창단 유도
 - 대상 : 28개회 ⇒ 37개회(요가, 골프, 스킨스쿠버, 야구 등 추가창단) 51,188천원
- 공무원 휴양시설 이용 극대화 ————— 3개사 21구좌/622일
 - 343명이용(1인 2박3일 이내, 560일)/ 이용료 지원(30,092천원)
- 모범·효행공무원 문화탐방
 - 모범가족 21가족 50명, 효행가족 13가족 57명 / 39,117천원
- 직장보육시설 운영 ————— 연중
 - 시청어린이집 확장 이전 : 2005년 2월
 - 시설확대(37평→65평), 인원 증원 (33명→49명)
- 직원 능력개발비 지원 ————— 어학 등 4개분야 158명/ 31,005천원

- 내부결속을 위한 직원 단합행사 _____ 2회
 - 춘계단합행사 : 4월, 추계체육행사 : 11월 / 24,770천원

□ 추진성과

- 내부고객만족으로 시민들에게 신뢰받는 행정서비스 제공
- 지속적인 자기개발을 통한 자질 향상으로 양질의 서비스 제공

국제교류의 활성화 추진

- 상대 도시의 특성에 따라 차별화된 국제교류 전략 마련 및 실행
- 21C 지방의 세계화 시대에 걸맞은 국제역량 제고

□ 사업개요

- 국제교류의 전략적 접근을 통한 실익확보 —— 5개국 8개 도시
- 시민교류 기회의 확대 —— 문화예술 교류 등 4개 분야
- 공무원의 국제화 인재 육성

□ 추진실적

- 기업 활성화를 위한 경제교류 전략 마련 : 2개국 3개 도시
 - 위해 시 : 중국진출의 바른 이해 교육(전문 컨설팅) : 50명(2월)
 - 하얼빈 시 : 무역박람회 참가(9개 업체), 한국주간행사 참가(7월)
 - 하바로프스크 시 : 심장병 어린이 무료수술 협약 연장, 문화교류 등을 통한 우호증진으로 장기적인 안목의 잠재시장 확보
- 다양한 시민교류 확대로 국제도시 역량 제고
 - 시민 방문 및 문화예술 교류
 - 중국 하얼빈시 “빙설제” 시민방문단 방문 : 39명(1월)
 - 제21회 북사골예술제내방 : 오카야마 시(150명), 하얼빈시(4명)
 - 러시아 하바로프스크시 건립 기념행사 방문 : 19명(5월)
 - 제9회 PiFan 내방 : 위해시, 가와사키 시 등 : 19명(7월)
 - 일본 오카야마시 “모모타로”축제 시민방문 : 156명(8월)
 - 중국 하얼빈 시 시민 방문단 내방 : 115명(8월)
 - 중국 위해시 인류거주제 참가 : 4명(9월)
 - 청소년 교류
 - 홈스테이(부천시 ↔ 오카야마시, 위해시) : 29명(7월)
 - 일본 오카야마시 ‘청소년국제썸머캠프’참가 : 13명(8월)

○ 공무원의 국제화 인재 육성

- 일본 오카야마시 교환공무원 상호 파견 : 각1명(3개월)
- 일본 가와사키시 교환공무원 상호 파견 : 각1명(1년)
※ 부천 → 가와사키(1년), 가와사키 → 부천(3개월)
- 중국 위해시 교환공무원 상호 파견 : 각2명(6개월)
- 국제화 전문인력 양성을 위한 해외장기 파견 교육 실시 : 1명(1년)

○ 미국 베이커스필드시 자매결연 추진으로 국제교류 다원화

- 부천시 장기발전연수단 현지 방문 : 18명(4월)
- 베이커스필드시 한인회장 방문 : 7월
- 베이커스필드시 자매결연추진협의회장 방문 : 10월
- 베이커스필드시 방문 : 22명(10월)
※ 장기교류의향서 체결 : '06. 2월(예정)
※ 시의회 승인 및 자매결연 체결 : '06. 하반기

□ 추진성과

- 상대 도시별 특성에 맞는 우호 교류 전략으로 국제교류 실익 제고
- 독도·교과서 문제, 재일동포 사기 양양 등 자치단체 차원에서 외교문제의 적극적 대응
- 현지 한인 사회의 위상 강화 및 우리 시 이미지 제고
- 영어권 교류 활성화 기반 구축으로 국제교류의 다원화

고객행복을 추구하는 서비스행정 실현

- 행정서비스의 기준 설정 및 이행, 평가단계에 고객이 직접 참여하여 서비스행정에 대한 상호 공감대를 형성하며
- 맞춤형 교육을 통한 조직원의 능동적이고 고객지향적인 서비스 마인드를 제고시킴으로써 행정서비스의 기틀 마련

□ 사업개요

- 행정서비스현장 추진 내실화 ————— 65개 현장
- 전문성 증대의 맞춤형 교육 및 지원으로 우수인재 양성

□ 추진실적

- 행정서비스현장제 추진 내실화
 - 현장제 추진 및 자문단 역할에 대한 교육 : 125명
 - ‘아름다운사무실가꾸기’ 고객자문단 평가 참여 : 5명
 - 자체 평가결과 우수부서 고객자문단 시상 : 6명
 - 마인드 제고를 위한 워크숍 : 634명
 - 마인드 향상 자체교육 및 위탁교육 : 1,584명
- 조직력 강화를 위한 맞춤형 교육 운영
 - 행정혁신 및 분권 관련 교육 : 5회/1,081명
 - 행정의 전문성 확보를 위한 학비 지원 : 334명/307백만원
 - 전문교육 위탁 : 241명/30백만원
 - 소양교육(복사골아카데미 운영) 실시 : 10회/4,523명
 - 친절교육장 운영 : 76회/2,234명
 - 전화예절 교육 : 2회/34명
 - 맞춤형 고객 응대 및 불만사례 교육 : 74회/2,200명

□ 추진성과

- 행정의 전문성과 경쟁력 확보로 고객 행복에 가까이 다가가는 수준 높은 서비스행정 실현