

시정보총질문서

【김제광 의원】

1. 부천시 서버현황(관리부서 및 관리자)

1. 2004년에 59회, 2005년에 17회

2. 장애원인으로는 네트워크 장애, Data Base 장애, 향온·향습기 및 무정전 전원장치 장애, 복구에 걸린 시간은 평균 1시간 정도

질문1) Server down으로 인한 민원인의 이의건수가 없다고 하였는데 진짜로 한 건도 없었는지, 없었다면 없을 만한 이유를 설명하여 주시고

질문2) 2004년 59회, 2005년 17회의 장애가 발생하였는바 원인별, 종류별 담당자와 원인제공자의 문책사항

질문3) 앞으로 시스템 장애로 인한 문제발생시 대처방안과 담당자 및 원인제공자의 대안

2. 행정서비스현장 제정 및 운영에 관한 조례 제13조 보상조치에 의해 각 부서별, 유형별 문화상품권 지급현황 및 통계자료

1. 2002년 5건, 2003년 132건, 2004년 124건, 2005년 38건

2. 유형별 지급내역 : 불만(불친절), 처리지연, 2회 방문, 행정착오, 개선의견

질문1) 2002년부터 2005년까지 보상조치 내역이 크게 차이나는 이유는 ?

질문2) 최근 4년간 유형별 세부조치사항을 설명하여 주시고 처리지연 때문이었으면 왜 지연될 수밖에 없었고 어떤 방식으

로 조치하였는지 답변 바랍니다.(불친절을 지적받은 공무원 친절교육 실시한 경우와 성과, 앞으로의 계획)

질문3) 법률적 강제사항은 아니라고 하지만 담당자를 문책하지 않는 것이 시민에게 서비스질을 향상시킨다는 근거와 예시를 들어 답변 바랍니다.

3. 지방세 과오납현황

- 2005년 9월 현재 지방세 과오납 12,858건, 2,409백만원
환부 9,700건, 2,338백만원
미환부 3,158건 71백만원
- 발생원인별 총 12,858건 수납 후 감액 4,709건(36%), 이중수납 3,842건(30%), 세무서 조정 1,067건(8%)
- 세목별 총 12,858건 자동차세 3,820건(30%), 주민세 2,484건(19%), 재산세 373건(3%)

질문1) 과오납이 발생한 원인별, 종류별 내역 및 처리지침

질문2) 담당자의 실수로 과오납이 발생한 경우 담당자를 문책한 내역과 인사상 조치내역

질문3) 9,700건의 환부한 경우 행정착오의 경우와 기타 사유로 인한 문화상품권 또는 주차상품권 보상조치 내역

질문4) 앞으로 행정착오에 의한 과오납의 경우 환부자에 대한 보상계획

4. 부천시 CI, BI, Web BI 관련

- 자료요청 기본요소 6종, 응용요소 8개 분야 76종
- 공보실 전문디자이너, T/F팀에서 응용개발된 자료(CD자료 요구)