

## 부천시노동복지회관 운영

- 지역의 근로자 및 취약계층을 위한 다양한 복지, 문화, 교육서비스 제공을 통해 삶의 질 향상과 근로복지 증진, 지역경제 활성화를 도모함.
- 근로자와 지역주민을 위한 시설환경을 조성하고 보다 편리하고 쾌적한 이용자 중심의 회관운영을 도모함.

### □ 시설 운영 개요

- 위치 : 부천시 오정구 오정동 611번지
- 면적 : 대지/건축연면적(713평/ 793평)
- 시설규모: 지하 1층, 지상 3층
  - 지하 : 체육실, 다목적실, 기계실, 전기실
  - 1층 : 사무실(2), 헬스실, 이주노동자쉼터, 실업자종합지원센터
  - 2층 : 지역아동센터, 도서관, 강의실(3), 컴퓨터실
  - 3층 : 강당, 강의실(2), 동아리모임방

### □ 운영일반

- 위탁기간 : 2005. 11. 14. - 2010. 11. 13.(5년)
- 수탁기관 : (사단법인)실업극복부천시민운동본부
- 위탁운영보조금 : 300,478천원
- 직원 현황 : 총 12명(정규직 8명, 계약직 2명, 외부지원인력 2명)
- 개관 시간 : 월-금(07:00-22:00), 토(07:00-20:00), 일(10:00-18:00)

### □ 사업내용

- 주요 사업
  - 지역 근로자 및 주민을 중심에 둔 시설운영 : 시설물 무료개방 (도서관, 야외 운동장, 탁구장, 어울터 등 모임공간 무료 개방)
  - 근로자 평생교육 : 직무능력 향상 교육, 찾아가는 현장 교육, 전산교육과정, 경리실무교육, 청소년근로자 교육 사업 등
  - 근로자 복지 : 근로자 상담(이노카페 참여), 복지·생활정보제공, 산재근로자 사회적응프로그램 운영 등

- 근로자문화사업 : 영화상영, 문화강좌, 문화기행, 손높이 영화제 등
- 이주노동자사업 : 컴퓨터운영, 한국어교실, 문화체험, 자원봉사 운영 등
- 지역 고용 및 인적자원개발 사업 : 40-50일자리지원컨소시엄사업 주관, 구인·구직처개발, 경리사무전문가 양성과정(교육, 상담, 취업)
- 사회체육프로그램 : 헬스, 요가, 에어로빅 등
- 아동청소년프로그램 : 아동사회교육(컴퓨터, 탁구, 영어, 동화구연 등), 청소년자원봉사, 휴교일 프로그램, 베틀시장, 캠프 및 방학특강 등
- 지역아동센터 : 방과후 교실운영, 무료급식, 취약계층 아동지원서비스
- 지역주민복지사업 : 한글교실, 정보화기초교육, 주민지도력 육성, 자원봉사 및 동아리 육성 사업, 행복한 도서관(공립문고) 운영 등

## □ 향후 계획

- 이용자 중심의 시설운영을 통한 회관이용 활성화
- 노동기본권 확충과 노동복지사업의 확대
  - 근로자 고충상담, 산재근로자 지원사업, 근로복지정보 제공
  - 소외계층 근로자 지원사업 전개 - 실업자, 이주노동자 등
  - 비정규직, 파견근로직 등에 대한 위법감시 활동
  - 청소년노동법 강좌 및 알바교육
  - 성희롱예방교육, 직업의식 교육 전개 등
- 고용지원사업의 기반확충과 사업 활성화
  - 직업훈련기관 지정으로 재직자, 실업자를 위한 무료직업교육 기회확대
  - 지역 고용네트워크사업 참여로 40-50 고용지원사업 발전을 도모
  - 사회적 일자리 사업을 통한 고용지원 사업활성화
  - 경리사무직종 일자리 개발 사업의 정착 : 재취업훈련, 구인처 개발관리, 취업알선, 직무능력향상 교육, 자조모임 지원 등
  - 재직자 직무교육 다양화, 재취업훈련 및 기업체 방문교육 활성화
- 민주시민 교육과 주민지도력 육성, 동아리 육성을 통해 지역을 변화, 발전시키는 활동을 전개
- 외부자원의 적극적 유치를 통한 연계(네트워크)사업 활성화 및 재정 안정화 효과 기대

# 회관 시설의 효율적 운영

- 이용자들(근로자 및 지역주민)이 편안하고 쾌적하게 이용할 수 있는 시설이 될 수 있도록 노력함.
- 강당, 야외체육시설, 탁구장, 다목적실, 쉼터 등의 이용을 활성화하고 근로자를 위한 시설로 개방함으로써 시설운영의 효율성을 확대함.

## □ 시설 개방 현황

- 무료이용 시설 - 야외체육시설(농구, 족구 등), 어울터(다목적 공간), 탁구장, 쉼터, 휴게시설, 도서관, 기타 강의실 공간 개방 등 확대
- 체육시설(헬스, 에어로빅, 탁구), 강당 및 강의실 등 일부 유료운영

## □ 시설관리 및 이용현황(2006. 1. 1. - 2006. 10. 31.)

- 헬스실(유료 운영) ----- 월 평균이용 약 215명  
(근로자 및 기초생활 수급자, 장애인, 이주노동자 감면 적용)
- 탁구장 (유료/ 무료)
  - 동아리 회원(25명) 및 근로자, 일반 이용 ----- 주 평균 약 74명
- 강당, 강의실 대관(유료)
  - 강당 대관(연 7회) ----- 연 이용 약 760명
  - 강의실 대관(연 5회) ----- 연 이용 약 425명
- 기타 무료 공간 이용
  - 무료 영화 상영(매월 1회, 10회 진행) ----- 연 이용 약 795명
  - 근로자를 위한 공간 제공, 지역청소년을 위한 공간 제공, 이주노동자 모임 등 지원 ----- 연 이용 2,610명

## □ 추진 성과

- 이용자를 위한 시설물 개보수 시행 : 휴게시설 배치, 난간 보강공사, 1강의실 온돌마루 공사, 조명설비 교체, 야외화단 조성 등
- 근로자와 지역주민을 위한 이용활성화에 중점을 두고 운영함에 따라 공간이용 효율성이 현저히 확대되었음.
- 회관의 안전성과 쾌적성을 증대하여 이용자 만족도가 높아짐
- 무료이용 시설의 개방확대로 이용자의 편익이 증진되고 회관운영 목적에 맞는 모임과 활동들이 증가함.

# 근로자 평생교육 사업

- 직무능력 향상교육을 통해 근로자의 자기개발과 기업업무 효율성을 높이는데 기여함.
- 근로자가 밀집해 있는 테크노파크로 “찾아가는 교육”을 통하여 현장과 보다 밀착된 교육을 운영함.

## □ 사업개요

- 부천시역은 영세사업장이 대다수로 자체 근로자 교육이 미비함.
- 현장 밀착형 교육을 통해 교육효과와 참여확대를 도모함.
- 변화하는 노동시장에 능동적으로 대처할 수 있는 역량을 강화하고 일하는 사람들의 자기성장을 돕고자 함.

## □ 추진실적(2006. 1. 1. - 2006. 10. 31.)

- 전산세무 자격증과정(1, 2급 과정, 총 8회) ----- 참여인원 160명
- 정보화기초과정(1회) ----- 참여인원 18명
- 엑셀, 파워포인트(초, 중급/총 9회) ----- 참여인원 189명
- 외국어(영어, 중국어/초, 중급 4개반) ----- 참여인원 323명
- 포토샵(1회) ----- 참여인원 26명
- 품질관리, 마케팅 교육(총 2회) ----- 참여인원 27명
- 경리실무 교육(1회) ----- 참여인원 15명
- 청소년근로자 교육(1회) ----- 참여인원 20명

(총 인원 : 778명)

## □ 추진성과

- 일하는 현장 가까이에서 교육이 실시됨으로써 근로자의 참여가 용이하고 기업의 지지도 높았음
- 근로자에게 자기개발의 기회를 제공하고 직무향상을 지원함으로써 교육만족도가 높음.
- 외부자원(인천인력개발원)과 연계한 중소기업 근로자 무료교육이 근로자들의 많은 참여가 이루어짐에 따라 지속적으로 기회를 제공할 필요가 있음.

# 근로자 복지사업

- 근로자가 근로현장과 생활에서 겪는 어려움에 대해 상담함으로써 당면한 문제를 해결하도록 지원함.
- 근로자에게 다양한 복지 정보를 제공하여 생활에 실질적인 도움을 줌으로써 근로의욕과 삶의 질 향상에 기여함.

## □ 사업개요

- 중소기업체 근로자가 겪는 노동 관련 상담 및 생활 상담 진행
- 테크노파크 이노카페 상담창구 운영에 참여함으로써 산업단지 근로자의 고충 상담 진행
- 홈페이지를 통한 노동, 생활복지정보 제공

## □ 추진실적(2006. 1. 1. - 2006. 10. 31.)

- 상담 건수 : 1~3분기 30건
- 상담 내용 : 임금체불, 실업급여, 퇴직금, 산전산후 휴가, 산재 등
- 홈페이지와 게시판을 통한 복지정보 제공
- 산재근로자사회적응 프로그램 운영(총 2회) ----- 참여인원 20명
  - 일정 : 1회차 6월 1일~7월 28일 / 2회차 9월 19일~11월 23일
  - 내용 : 장애수용, 자존감강화, 컴퓨터정보활용, 공동체문화활동, 직업탐색 및 직업설계를 통한 직업복귀 지원

## □ 추진성과

- 노동상담을 통해 근로자가 겪는 어려움을 해결하도록 지원함.
- 다양한 복지정보 제공으로 근로자의 삶의 질 향상에 기여함.
- 산재근로자를 위한 사회적응프로그램을 통하여 산재로 인한 심리적 위축감, 사회적 관계형성의 어려움을 극복하고 새로운 직업세계로 복귀할 수 있도록 지원함.
- 자조모임을 통하여 지속적으로 정보를 공유함.

# 지역 고용 및 인적자원개발 사업

- 중장년실업자가 노동시장에 재진입할 수 있는 지원 체계마련
- 부천시역 내 중장년 실업자의 고용과 인적자원개발을 위한 지역 차원의 컨소시엄사업에 참여

## □ 사업개요

- 중장년실업자를 대상으로 판매서비스직, 경리사무직, 건설일자리, 경비직 등 기능교육 실시와 취업연계사업 및 사후관리를 진행함.
- 취업 전 구직기술향상교육 및 직업소양교육을 통하여 전문적인 직업의식을 가지고 일할 수 있도록 지원함.
- 부천시 관내 중장년 실업자를 위한 고용인프라를 구축하여 통합적인 서비스를 지원함.

## □ 추진실적(2006. 1. 1. - 2006. 10. 31.)

- 지역 고용 및 인적자원개발사업 추진단 참여
  - 9개 기관 참여(예산 80,570천원) : 부천시노동복지회관, 실업극복부천시민운동본부, 부천시근로자종합복지관, 여성근로자복지센터, 여성인력개발센터, 자활후견기관(3개소), 시니어클럽
- 중장년실업자의 고용 및 인적자원개발을 위한 컨소시엄 구성운영을 위한 간사단체 역할을 함.
- 경리사무직 특화직종 교육 운영 : 2개 반, 50명 참여
- 컨소시엄 사업 운영실적(10월 현재)
  - 상담 873명, 교육훈련인원 280명, 취업자 수 71명

## □ 추진성과

- 중장년층의 고용 및 인적자원개발을 위한 기반 마련
- 중장년 고용 및 인적자원개발사업단 구성을 통하여 대상자에게 통합적인 서비스 제공을 위한 민간단위의 사업이 개시됨
- 40대~50대 중장년 취약계층의 고용지원에 기여함.
- 경리실무분야의 구인구직 인프라 구축 진행 중.

# 근로자를 위한 문화사업

- 근로자들이 여가시간을 활용하여 자신의 기능과 취미를 개발하도록 지원
- 근로자와 가족에게 문화적 기회를 제공하여 문화적 욕구충족 및 문화휴식 공간으로써의 역할을 함.

## □ 사업개요

- 근로자를 위한 야간 시간대의 문화프로그램을 개설하여 여가활동지원
- 근로자와 가족이 함께 참여할 수 있는 프로그램을 통해 가족문화를 만들어 나가고 문화적 욕구를 충족시킬 수 있는 기회를 제공함.

## □ 추진실적(2006. 1. 1. - 2006. 10. 31.)

- 근로자를 위한 야간 문화프로그램 운영
  - 풍물교실(초, 중급반) ----- 참여인원 99명
  - 하모니카교실 ----- 참여인원 75명
  - 기타교실 ----- 참여인원 79명
  - 노래교실 ----- 참여인원 449명
- 근로자를 위한 건강 프로그램
  - 건강요가(야간반) ----- 참여인원 108명
  - 에어로빅(야간반, 6월 개설) ----- 참여인원 39명
- 무료영화상영(월 1회, 10회) ----- 참여인원 795명
- 문화기행(1회) ----- 참여인원 79명
- 손높이 영화제(4개월 과정, 1회) ----- 참여인원 8명

## □ 추진성과

- 지역근로자 및 근로자 가족들의 교육, 문화적 욕구를 충족하고 건전한 문화생활을 영위 할 수 있도록 도움.
- 문화강좌를 통해 배출된 회원들이 동아리로 전환함으로써 주체적인 문화활동을 만들어 냄.
- 사회체육을 통해 참여자의 건강과 삶의 질 향상에 기여함.

# 이주노동자 한국생활지원 사업

- 이주노동자들이 우리말과 문화를 배울 수 있는 기회를 제공하여 직장파 한국생활 적응에 도움을 줌.
- 외국인에 대한 편견을 해소하고 지역주민과의 다문화 공생과 지역통합을 도모함

## □ 사업개요

- 저임금, 열악한 생활환경, 지원시스템 미비 등 영세기업에 취업하고 있는 이주근로자들에 대한 지원이 필요함
- 이주노동자들의 직장파 한국생활에서의 적응을 돕기 위해 한국어를 교육하고 한국문화를 체험할 수 있는 기회를 제공함.
- 소통의 어려움을 겪고 있으며 인권의 사각지대에 놓여있는 소외된 이주노동자에 대한 지원이 필요함.

## □ 추진실적(2006. 1. 1. - 2006. 10. 31.)

- 이주노동자 한국어교실(주 1회) ----- 참여인원 732명
- 한국생활적응교실(1회) ----- 참여인원 17명
- 한국문화기행, MT(2회) ----- 참여인원 42명
- 이주노동자 실태조사(참여자 중심) ----- 참여인원 13명
- 자원봉사자 교육 및 간담회(4회) ----- 참여인원 22명
- 자원봉사자 활동 ----- 평균인원 6명

## □ 추진성과

- 이주노동자 실태조사를 통하여 회관사업의 방향을 설정하는데 도움이 되며 이를 기초한 지원서비스의 효과성을 높일 수 있음.
- 이주노동자들이 교육 지원사업을 통해 한국생활에 적응하는데 도움을 주고 한국사회에 대한 우호감을 형성함.
- 의사소통, 한국문화에 대한 이해 등을 통해 문화적 편견과 지역 사회로의 통합 효과를 가져옴.

# 지역주민 복지사업

- 지역주민들에게 사회교육과 사회체육 프로그램을 제공하여 삶의 질을 향상하고 나아가 건강한 지역공동체를 만들어 가는데 이바지함.
- 살기 좋은 마을 만들기를 위한 지역 주민들의 활동을 지원하기 위한 지도력 육성과 교육을 전개함.

## □ 사업개요

- 주민을 대상으로 하는 사회교육과 사회체육 프로그램 운영
- 국제결혼 이주여성에 대한 한국생활 지원과정을 운영하여 한국인의 일원으로 뿌리내릴 수 있게 지원함.
- 주민지도력을 육성함으로 지역 활동을 통한 마을 만들기 사업을 진행

## □ 추진실적(2006. 1. 1. - 2006. 10. 31.)

- 에어로빅 ----- 참여인원 138명
- 한글교실(문해교실) ----- 참여인원 98명
- 주민정보화기초(4회) ----- 참여인원 62명
- 어르신 정보화기초(4회) ----- 참여인원 53명
- 엑셀교육(2회) ----- 참여인원 31명
- 국제결혼 이민자 지원사업(사업기간 : 2006. 9. 8 ~ 12. 19)
  - 국제결혼 이주여성이 한국인으로 살아가기 위한 기초 생활교육
  - 사업내용 : 한국어 교육(초, 중, 고급반)/생활문화교육(한국음식, 예절, 가족문화)/출산, 육아, 가정법률/문화체험/ 컴퓨터교육 등
  - 참여인원 : 54명(생활문화 교육 25명, 한국어 교육 29명)
- 주민지도력 육성 프로그램(사업기간 : 2006. 6. 9 ~ 11. 30)
  - 사업내용 : 자기개발, 의사소통능력배양, 지역알기, 실천활동 등
  - 참여인원 : 20명(부천시 평생학습우수프로그램 지원사업)

## □ 추진성과

- 사회교육(체육)프로그램을 통해 지역주민의 교육욕구 충족과 건강증진을 도모함.
- 국제결혼이주여성이 한국인으로써 지역에서 생활할 수 있게 도움.
- 지역주민들 스스로 지역문제에 관심과 참여를 만들어내고 주체적으로 문제해결 하기 위한 자치역량을 키워나갈 수 있는 기회를 만듦.

# 지역 아동지원 사업

- 맞벌이 가정, 한부모 가정, 취약계층 아동에 대한 지역차원의 지원 체계를 마련함.
- 지역 아동에 대한 다양한 교육과 문화활동, 자연체험 활동을 제공 함으로 건강한 성장과 더불어 개성과 자질을 발전시키도록 도움.

## □ 사업개요

- 지역아동센터 운영
  - 취약계층 아동들에 대한 보호와 교육, 방과후 활동 기회 제공
  - 상담, 사례관리를 통한 지역자원 연계, 복지서비스 전달체계 마련
- 아동사회교육 프로그램 운영
- 휴교토요일 프로그램을 통하여 아동을 위한 휴교일 문화의 장 마련.

## □ 추진실적(2006. 1. 1. - 2006. 10. 31.)

- 지역아동을 위한 방과후 교실 운영(월평균 22명, 연 217명 참여)
  - 사업내용 : 급식 및 간식제공/ 숙제 및 학습지도/ 공동체 활동 및 체험활동/ 요일별 특별활동 프로그램 진행
- 아동사회교육 : 아동영어(2개반, 128명), 풍물교실(1~2월, 18명 참여), 컴퓨터교실(2개반, 151명 참여), 탁구교실(2개반, 138명 참여), 방학특강(책 만들기, 뮤지컬, 미술교실 40명 참여)
- 취약계층 지역아동 사례관리
  - 가정방문상담 : 40가구에 대한 상담, 사례관리 실시(10명)
  - 학습지도 지원프로그램 운영 : 자원봉사자를 통한 지도 관리(4명)
- 휴교토요일 프로그램
  - 어린이 벼룩시장(8회) ----- 참여인원 645명
  - 영화상영(7회) ----- 참여인원 625명
  - 체험활동(미술놀이, 연극놀이, 탁본, 공연 등) -- 참여인원 367명
  - 어린이 경제교육(1회) ----- 참여인원 30명

## □ 추진성과

- 지역아동센터를 통한 취약계층 아동지원 서비스 전달체계가 마련됨
- 휴교토요일 프로그램 및 다양한 사회교육프로그램을 통해 아동들의 창의력과 잠재능력을 개발할 기회를 제공함.

# 행복한 도서관 운영

- 지역적 문화적으로 소외된 지역 근로자와 주민에게 독서 및 문화 공간을 제공하고, 자원봉사 및 동아리 활동을 통한 책 읽는 마을 만들기와 문화확산에 기여함

## □ 사업개요

- 근로자를 위한 개관시간 확대 : 평일(10:00 -22:00)/주말(10:00-18:00)
- 프로그램을 통한 친숙한 도서관 만들기 사업 : 독서퀴즈, 동화구연, 영화상영, 독서교실, 소식지 발송, 도서관 개관행사 등
- 동아리 및 자원활동가 육성을 통한 도서관 운영의 인적인프라 확충

## □ 추진실적(2006. 1. 1. - 2006. 10. 31.)

- 장서 및 대출수 : 단행본 7,778권, 연속간행물 10종, 대출 23,737권
- 등록 회원수 ----- 1,921명(연 이용자수: 25,540명)
- 동아리 활동(6개) ----- 참여회원 51명
- 도서관 프로그램 운영
  - 동화구연교실(4개반, 3개월 과정) ----- 참여인원 327명
  - 꿈나라 이야기나라 ----- 참여인원 684명
  - 무료영화상영(4회) ----- 참여인원 294명
  - 독서퀴즈(월 1회) ----- 참여인원 314명
  - 여름독서교실 ----- 참여인원 37명
- 행복한도서관 개관 4주년 기념행사
  - 사업일시 및 참여인원 : 2006. 4. 22(토) / 지역주민 약 550명
  - 사업내용 : 원화전시/책 릴레이/도서바자회/공연마당/체험마당 등

## □ 추진성과

- 2006년 부천시 작은도서관 운영평가 및 만족도조사 실시결과, “운영실적 최우수 도서관”으로 선정됨.
- 자원봉사자 및 동아리 회원의 활발한 참여로 지역사회와 복지회관의 상호교류, 협력 관계가 형성됨.
- 지역주민과 노동자들을 위한 야간 개관으로 학습, 여가, 정보활용, 문화 활동 공간으로 자리매김함.