

2010. 주요업무 추진실적

행정복지위원회

- 행정 지원 과
- 시민 봉사 과
- 주민 생활 지원 과
- 환경 위생 과

소 사 구

보 고 순 서

<input type="checkbox"/> 행정 지원 과	—————	3
<input type="checkbox"/> 시 민 봉 사 과	—————	11
<input type="checkbox"/> 주 민 생 활 지 원 과	—————	19
<input type="checkbox"/> 환 경 위 생 과	—————	37

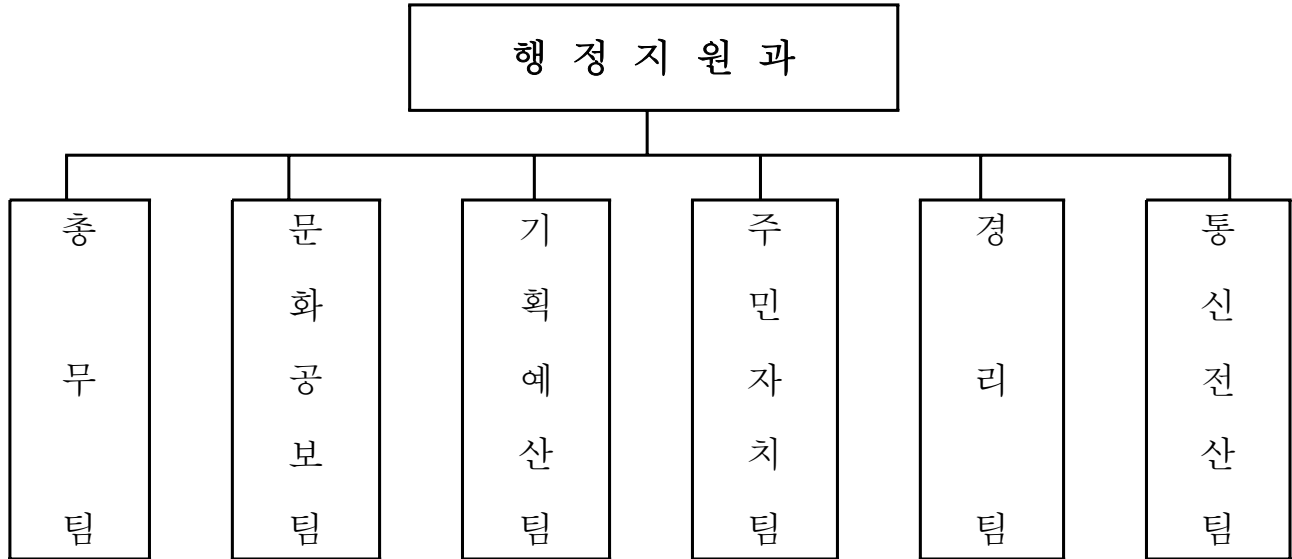
행정지원과

<input type="checkbox"/> 조직 및 인력현황	_____	5
<input type="checkbox"/> 주요업무 추진실적		
○ 신뢰와 소통의 생산적인 조직문화조성	_____	6
○ 주민과 함께하는 자치센터운영	_____	7
○ 신속한 행정서비스를 위한 정보통신시스템 개선	_____	8
○ 시민정보화 교육개선	_____	9
<input type="checkbox"/> 특수시책		
○ 행정서비스 경쟁체제도입	_____	10

조직 및 인력현황

□ 조 직 (6팀)

(2010. 10. 31. 현재)



□ 인 원 : 32명(현원 : 32명)

(단위 : 명)

팀 별	계	일 반 직							기 능 직					별정직 지 도
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	10급		
계	정원	32	1	1	6	8	3	3		3	2	3	2	
	현원	32	1	1	6	8	6	1		5	3	1		
총 무 팀	정원	8	1	1	1	2	2						1	
	현원	9	1	1	1	2	2				2			
문 화 공 보 팀	정원	4			1	1				1		1		
	현원	4			1	1	1					1		
기 획 예 산 팀	정원	4			1	2	1							
	현원	4			1	2	1							
주 민 자 치 팀	정원	3			1	1		1						
	현원	3			1	1	1							
경 리 팀	정원	9			1	1		1		2	2	1	1	
	현원	8			1	1	1			4	1			
통 신 전 산 팀	정원	4			1	1		1				1		
	현원	4			1	1		1		1				

신뢰와 소통의 생산적인 조직문화조성

□ 사업개요

- 상·하 원활한 소통을 통한 활기찬 조직운영
- 감동과 신바람나는 조직 분위기 조성

□ 추진실적

- 소통이 원활한 활기찬 조직운영
 - 기관장과 직급별 주제 및 자유토론 : 3회 51명
 - 기관장과의 자유토론 『톡톡미팅』 : 3회 32명
 - 기관장과 직원간 소통 채널 상시유지
 - ▶ 트위터, e-메일, SMS 등 활용
- 감동하는 신바람나는 조직운영
 - 시민과 함께하는 생산적인 열린조회 : 3회 900명
 - ▶ 유명강사 초청 및 문화프로그램 운영
 - 소사필하모닉 오케스트라 런치타임 음악회 : 5회 400명
 - 직원 생일축하 케이크 배달 서비스 : 203명
 - ▶ 생일날 기관장 문자메시지와 케이크 배달

□ 앞으로의 계획

- 소통이 원활한 활기찬 조직운영
 - 기관장과의 『톡톡미팅』 및 직급별 주제 자유토론
- 감동하는 신바람나는 조직운영
 - 시민과 함께하는 생산적인 열린조회, 생일케이크 배달

□ 추진성과

- 일하고 싶은 포근한 조직문화 정착으로 업무능력을 향상시켜 시민에게 최상의 행정서비스 제공

주민과 함께하는 자치센터운영

□ 사업개요

- 지역주민의 의견이 수렴된 지역발전의제사업 발굴
- 주민자치위원 워크숍·교육을 통한 자치역량 제고
- 다양한 주민자치 프로그램 발굴 및 운영 활성화

□ 추진실적

- 지역특성을 반영한 마을 만들기 사업지원 : 17개 사업 / 5000만원
 - 아름다운 소사 만들기 : 7개 사업 / 2300만원
 - 테마가 있는 마을 만들기 : 10개 사업 / 2700만원
 - ※ 지역발전 연구 전문가 심사로 예산 차등지원
- 주민자치위원 역량 강화
 - 회계담당자(간사) 및 지도력육성 교육 : 22회 512명
 - 우수 주민자치센터 벤치마킹·전국박람회 견학 : 6회 89명
 - 주민자치 리더십 워크숍 강화(권역별·동별) : 4권역 10개동 318명
- 주민자치센터운영 평가 : 1회
 - ▶ 시상 : 우수 주민센터 4개동 150만원
- 다양한 주민자치프로그램 발굴 및 운영
 - 야간·주말 프로그램 시범동 선정지원 : 3개동 450만원
 - 야간·주말 프로그램 운영점검(3개동) : 1회
- 주민자치센터 작품전시회 및 우수사례발표 : 1회

□ 추진성과

- 교육과 체험으로 주민자치위원의 역량 향상과 자치기능 강화
- 야간·주말 프로그램 발굴로 주부층 위주의 프로그램에서 탈피, 청소년, 직장인의 주민자치 참여기회 제공

신속한 행정서비스를 위한 정보통신시스템 개선

□ 사업개요

- 전산장비 장애처리 교육 및 매뉴얼 제작 배포로 자체 처리능력 배양
- 노후화된 전산장비의 적기교체로 장애발생 최소화
- 정보통신장비 일제점검 및 메모리 업그레이드

□ 추진실적

- 정보통신 장애처리 감소를 위한 효과적인 처리방안 마련
 - 장애처리 매뉴얼 작성 및 배포 : 2회(상·하반기)
 - 직원대상 장애처리 만족도 설문조사 : 1회(6월)
 - ▶ 장애처리 전반에 대한 만족도 : 88.3점
 - 직원대상 정보통신 장애처리교육 : 2회(상·하반기)
- 정보통신장비 적기교체 및 보급
 - 노후장비 교체 및 보급 : 72대
 - ▶ 컴퓨터 50대, 프린터 22대
 - 정보화소외계층에 불용 전산장비 무상지원 : 67대
 - ▶ 컴퓨터 50대, 프린터 17대
- 컴퓨터 메모리 업그레이드 : 18대

□ 앞으로의 계획

- 지속적인 교육지원 및 매뉴얼 슬기샘 게시판(공지사항)에 게시
- 장애처리요구에 대한 신속한 유지 보수

□ 추진성과

- 노후 장비 업그레이드로 컴퓨터 성능향상
- 장애처리교육으로 장애발생시 스스로 대처 할 수 있는 능력 향상

시민정보화 교육개선

□ 사업개요

- 시민정보화 격차해소를 위한 기초 위주의 교육확대
- 시민의 교육수강편의를 위한 정보화 교육장 환경개선

□ 추진실적

- 시민 정보화교육 : 32회 / 885명
 - 컴퓨터 활용기초(일반, 노인, 다문화) : 20회 / 565명
 - 엑셀, 인터넷 정보검색(일반, 노인) : 10회 / 300명
 - 노인 강사육성과정 : 2회 / 20명
- 만족도조사 및 결과 반영
 - 조사대상 : 정보화교육 이수자(매월)
 - 조사항목 : 4개 항목 / 교육내용, 교육장시설, 강사, 교육유용성
 - 조사결과 : 만족도 96.74점
- 전산교육장 환경개선 : 2 ~ 3월
 - 수강 편의를 위한 시설장비 보강 : 영사대·빔프로젝터

□ 앞으로의 계획

- 시민정보화 교육 및 만족도조사 : 6회 / 180명
- 만족도조사 : 2회

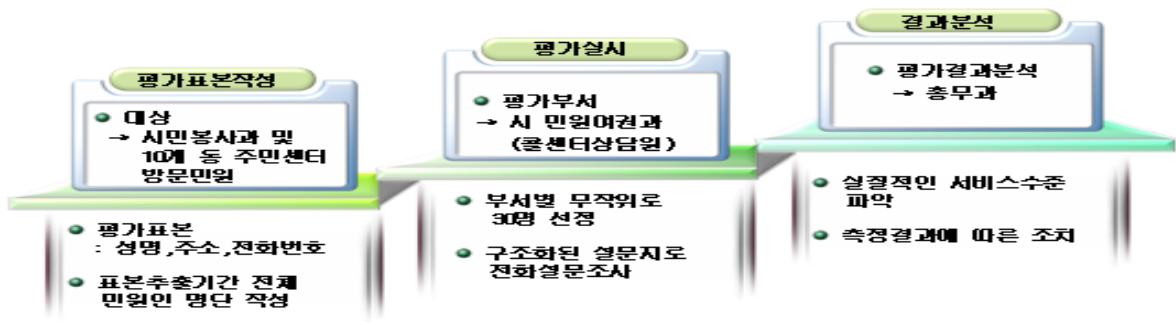
□ 추진성과

- 정보화교육으로 시민의 정보화 활용능력 향상
- 소외계층에게 정보화교육 기회 확대

행정서비스 경쟁체제 도입

□ 사업개요

- 시민접점 민원부서의 주기적 행정서비스 만족도조사
- 조사 흐름도



□ 추진실적

- 행정서비스 만족도조사 : 3회
 - 시민봉사과 및 10개 동 주민센터 방문민원 대상
- 만족도 우수부서 시상 : 3회

분 기	순 위	최 우수	우 수	장 려
1/4분기		송 내 1 동	소사본1동	송 내 2 동
2/4분기		송 내 1 동	역 곡 3 동	소사본2동
3/4분기		소사본1동	소사본2동	심곡본1동

※ 만족도 : 1분기 85.1점, 2분기 93.1점, 3분기 91.6점

□ 앞으로의 계획

- 행정서비스 만족도조사 : 1회
- 고객서비스 기초자료 제공 : 1회

□ 추진성과

- 행정서비스 만족도 향상을 위한 부서간 경쟁체제 운영으로 시민에게 감동주고 신뢰받는 행정기관象 확립

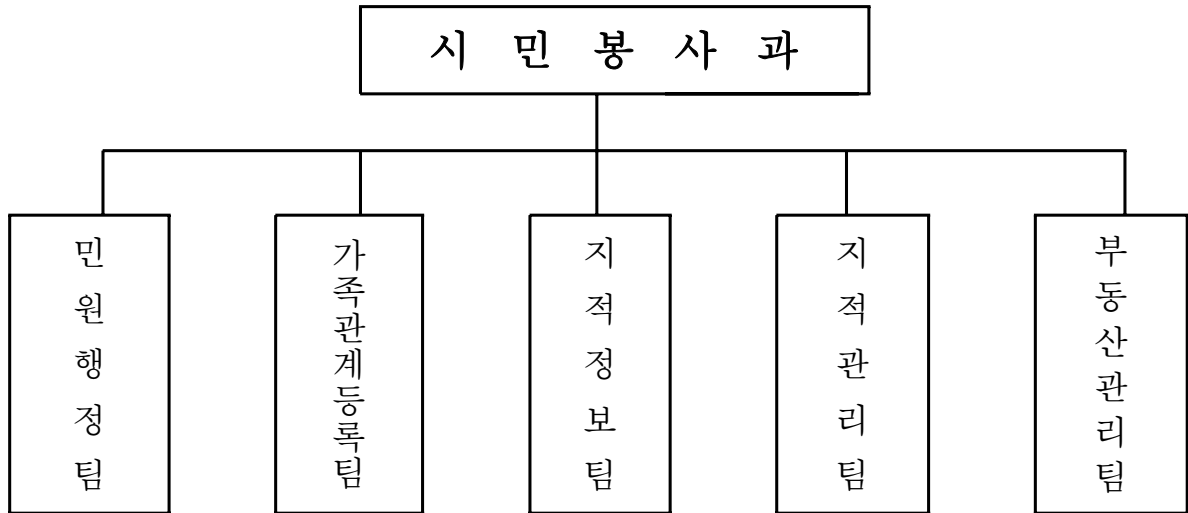
시 민 봉 사 과

□ 조직 및 인력현황	————	13
□ 주요업무 추진실적		
○ 감동 두 배 민원행정구현	————	14
○ 최상의 3S 민원행정서비스 강화	————	15
○ 가족관계등록 고객감동 One-Stop 서비스	————	16
□ 특수시책		
○ 『화목(火木)한 민원실』 운영	————	17

조직 및 인력현황

□ 조 직 (5팀)

(2010. 10. 31. 현재)



□ 인 원 : 20명(현원 : 20명)

(단위 : 명)

팀 별	계	일 반 직							기 능 직					별정직 지 도
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	10급		
계	정원	20		1	5	3	7	3					1	
	현원	20		1	5	10	2	1			1			
민원 행정팀	정원	6		1	1	1	2	1						
	현원	6		1	1	2	1	1						
가족관계 등록팀	정원	3			1	1	1							
	현원	3			1	2								
지 적 정 보 팀	정원	4			1	1	1						1	
	현원	4			1	3								
지 적 관 리 팀	정원	3			1		1	1						
	현원	3			1	1	1							
부 동 산 관 리 팀	정원	4			1		2	1						
	현원	4			1	2					1			

감동 두 배 민원행정구현

□ 사업개요

- 시민의 다양한 참여와 모니터링으로 신속한 민원처리
- 쾌적하고 편안한 민원실 환경 조성
 - ▶ 편의시설과 문화공간이 어우러진 민원실, 친환경 공간으로 머물고 싶은 민원실

□ 추진실적

- 시민만족행정을 위한 다양한 시민참여 통로 확보
 - 민원모니터 운영 의견수렴 : 3회 14건
 - 칭찬, 쓴 소리함 의견 접수처리 : 3건
 - 민원 사후확인 해피콜 : 258건
- 고객편의 우선의 행정서비스 실천
 - 혼인신고시 전입신고 대행서비스 : 257건
 - 부동산 등기부등본 대리발급 서비스 : 182건
 - 『내 맘대로 FAX·프린터』 운영(FAX 등 7종)
- 쾌적하고 산뜻한 민원실 조성과 다양한 문화공간 제공
 - 소향갤러리 작품 전시 : 14회 525점
 - 행복·사랑·나눔 안경 무료 수리서비스 : 3회 224명
 - 소사사랑 문고 및 쉼터 운영 : 460권 비치 / 283권 교체
 - 계절별 화분 배치 : 3회 68점

□ 앞으로의 계획

- 민원처리 만족도 설문조사 : 12월

□ 추진성과

- 시민의 다양한 의견 청취를 통한 참여행정구현
- 시민의 정서함양과 문화욕구에 부응하는 친근한 민원실 분위기조성

최상의 3S 민원행정서비스 강화

□ 사업개요

- 친절하고 긍정적인 마인드 정착을 위한 3S1) 민원행정 추진
- 고품질의 서비스를 제공할 수 있는 직원능력 배양

□ 추진실적

- 고품질 행정서비스 제공을 위한 직원역량 강화
 - 고객맞이 친절 아침방송 : 76회 / 주2회
 - 친절교육 및 브레인스토밍 : 9회 / 월1회
 - 전문강사 초빙 고객감동을 위한 친절교육 : 2회 / 140명
 - 업무연찬 동아리(주민등록 인감 학습모임) 운영 : 3회 / 24명
- 민원서비스 강화를 위한 서비스 우수기관 체험
 - 서비스 우수기관 『易地思之』 체험 : 구·동 민원담당 24명
 - ▶ 방문기관 : 12개소 / 관공서 6개소, 민간서비스기업 6개소
 - 역지사지(易地思之) 체험 토론회 : 7월 / 13명
 - ▶ 체험사례 발표, 차별화된 민원서비스 발굴을 위한 우수사례 및 미흡사례에 대한 개선방안 토론
- 민원처리기간 단축을 위한 마일리지제 운영
 - 처리기간 2일 이상 유기민원 → 75종 1,320건 52.7% 단축
 - 처리기간 단축 우수부서, 직원에게 인센티브 제공 → 2개부서, 6명

□ 앞으로의 계획

- 다양한 사례의 벤치마킹 및 지속적인 토론회 운영
- 민원처리 마일리지 하반기 평가 및 시상 : 12월

□ 추진성과

- 신속하고 친절한 민원서비스 제공으로 민원만족도 향상
- 고객을 최우선으로 하는 3S서비스 역량강화로 친절서비스 제공

1) 3S란? : Smile, Speed, Satisfaction

가족관계등록 고객감동 One-Stop 서비스

□ 사업개요

- 주민등록과 연계되어 있는 가족관계등록신고 즉시 처리
 - 대상민원 : 3종 → 출생, 개명, 성·본 변경
 - 처리방법 : 3 ~ 4일 → 즉시
- 가족관계등록 신고사항 즉시 통보로 주민등록 정정 당일 처리

□ 추진실적

- 가족관계등록신고 One-Stop 처리실적 : 476건(신고건수의 92%)

대상민원 실적	계	출생 (신고)	개명 (신고)	성·본 변경 (신고)
즉시 처리	476(515)	134(148)	337(362)	5(5)
익일 처리	39	14	25	-

- 가족관계등록 신고사항 주민등록지 즉시 통보 : 476건
- 가족관계등록 신고사항 처리결과 문자알림서비스 제공 : 428건

□ 앞으로의 계획

- 가족관계등록 One-Stop 처리 민원만족도조사 : 12월
- 가족관계등록신고 즉시 처리대상민원 확대
 - 기존 3종(출생, 개명, 성·본 변경) → 5종(사망, 등록부 정정)
- 가족관계등록신고로 발생하는 후속민원에 대한 민원유형별 맞춤서비스 제공

□ 추진성과

- 가족관계등록신고 및 연계된 주민등록의 당일 처리로 시민의 관공서 방문횟수 최소화
- 빠른 민원처리로 시간적, 경제적 부담경감 및 고객이 체감할 수 있는 감동서비스 제공

『화목(火木)한 민원실』 운영

□ 사업개요

- 개 시 일 : 2010. 3. 23(운영시간 : 화·목요일 18:00 ~ 21:00)
- 대상민원 : 인감, 주민등록 등·초본, 가족관계등록신고 등 13종
- 내 용 : 근무시간에 민원을 보기 어려운 시민의 불편을 덜어주고자
근무시간 이후 저녁 9시까지 민원실 운영

□ 추진실적

- 수요자 편의중심의 야간민원실 운영 : 62회
- 민원처리현황 : 471건 / 328명(1일 평균 7건 / 5명)

주민등록 등·초본	인감	가족관계 신고·발급	등기부 등본발급	토지 및 건축물대장	어디서나 민원	기 타
150	118	150	11	14	11	17

- 운영 활성화를 위한 다양한 홍보
 - 구·동 단체원, 행정기관 방문 주민 등 홍보 : 주1회 / 20,000명
 - 5개 전철역 중심 홍보 캠페인 : 4회 / 92명
 - 안내문, 각종 회의서류 및 대중매체 활용 홍보

□ 앞으로의 계획

- 화목(火木)한 민원실 이용 시민만족도 조사 및 평가
- 전자정부(민원24) 및 무인민원발급기 이용 불가능 민원 중심으로 운영

□ 추진성과

- 근무시간에 주민등록 등 민원을 보기 어려운 시민의 불편 해소
- 수요자 중심의 행정서비스 제공으로 시민만족도 향상

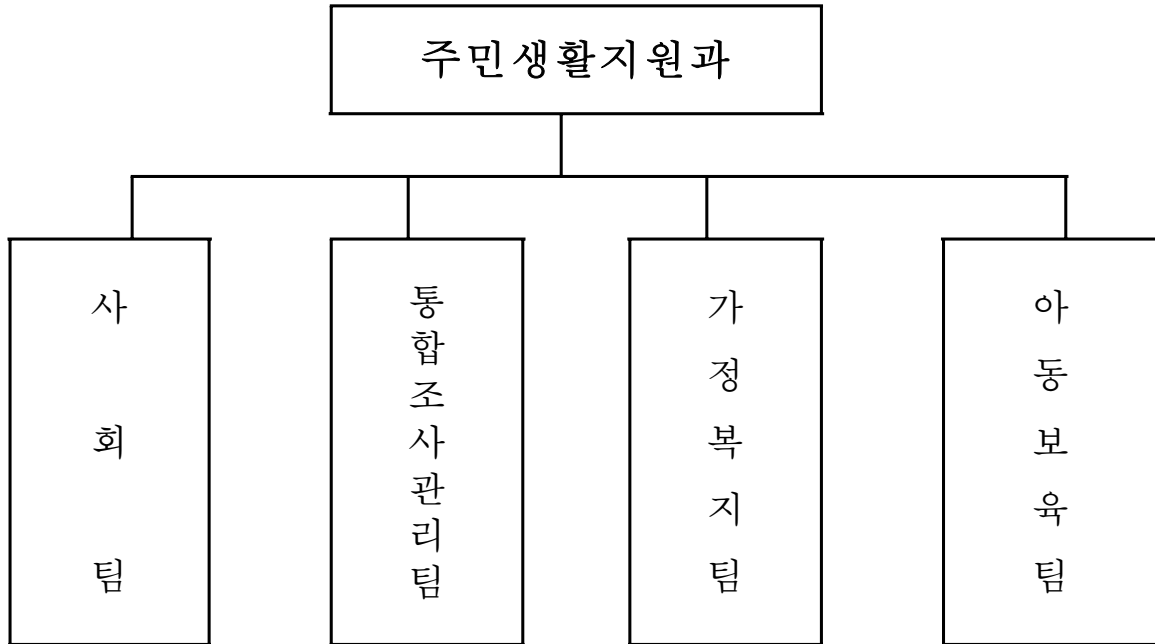
주민생활지원과

□ 조직 및 인력현황	—————	21
□ 주요업무		
○ 저소득층 삶의 질 향상을 위한 사회안전망 강화	—————	22
○ 희망 더하기, 사랑나눔 문화 확산	—————	23
○ 복지체감도 증진을 위한 사후관리기능 강화	—————	24
○ 청소년 친화적 지역환경조성	—————	25
○ 지역노인복지센터로 거듭나는 경로당	—————	26
○ 든든한 노년 · 행복한 노후생활보장	—————	27
○ 개별 환경에 적합한 맞춤형 고용안정 지원	—————	28
○ 저소득층 아동의 건전육성	—————	29
○ 여성의 사회참여를 위한 보육환경개선	—————	30
□ 특수시책		
○ 『소사아이 아침밥상』 차려주기	—————	31
○ 맞춤형 『희망복지설계 지원단』 운영	—————	32
○ 찾아가는 『현장복지도우미』 운영	—————	33
○ 작은사랑 큰보람, 『달 · 고 · 나』 프로젝트	—————	34
○ 소사사랑 IT 경로당 만들기	—————	35

조직 및 인력현황

□ 조직 (4팀)

(2010. 10. 31. 현재)



□ 인원 : 20명(현원 : 20명)

(단위 : 명)

팀 별	계	일 반 직							기 능 직					별정직 지 도
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	10급		
계	정원	20		1	4	5	4	6						
	현원	20		1	4	7	8							
사 회 팀	정원	5		1	1	1	1	1						
	현원	5		1	1	2	1							
통합조사 관 리 팀	정원	7			1	2	1	3						
	현원	7			1	2	4							
가 정 복 지 팀	정원	3			1	1	1							
	현원	3			1	1	1							
아 동 보 육 팀	정원	5			1	1	1	2						
	현원	5			1	2	2							

저소득층 삶의 질 향상을 위한 사회안전망 강화

□ 사업개요

- 대상 : 수급자 및 차상위계층
- 내용 : 복지급여지급, 일자리 제공, 용자사업 등
- 방법 : 복지대상자 조사·선정 → 급여지원 → 사후관리(정기조사 등)

□ 추진실적

- 신속한 저소득층 생활안정 지원 : 8,298세대 103억8880만원
 - 생계·주거·교육·해산·장제비 등 : 5,973세대 90억2941만원
 - ▶ 수급자 급여지급의 적정성 확보를 위한 자료정비 : 1,911건
 - 차상위 계층 정부양곡 할인 : 244세대 4962만원
 - 저소득 장애인 지원(장애수당, 장애인 보장구) : 2,081세대 13억977만원
- 탈수급 촉진을 위한 자활자립 확대 지원 : 186세대 6억7613만원
 - 자활근로사업 및 자활장려금 : 128세대 5억8745만원
 - 희망 키움 통장 : 49세대 3801만원
 - 생활안정기금 적극 활용 : 9세대 5067만원
 - 자활근로대상자의 근로기회 확대 및 취업링크교육
 - ▶ 현장복지도우미 10명 추가배치
 - ▶ 탈수급 촉진을 위한 '취업링크교육' : 근로능력이 있는 수급자 30명 / 5회
- 민생안정지원 체계 강화 : 889세대 5억7572만원
 - 신속한 긴급복지 및 무한돌봄 지원
 - ▶ 긴급복지 87세대 1억6789만원 / 무한돌봄 802세대 4억783만원
 - 민생안정 T/F팀을 통한 복지종합안내 및 상담기능 강화
 - ▶ 민생안정대책 특별추진기간 운영 : 5. 18 ~ 7. 30
 - ▶ 현장중심의 복지서비스 제공 : 간부공무원의 주1회 저소득층 현장방문 등

□ 추진성과

- 복지대상자의 최저생활보장과 자립지원을 통한 사회안전망 구축
- 신속한 조사와 선정, 지속적인 사후관리로 위기가정 전략예방

희망 더하기, 사랑나눔 문화 확산

□ 사업개요

- 법정보호를 받지 못하는 저소득 위기가정 지원
- 자발적 기부문화 확산으로 이웃사랑 실천

□ 추진실적

- 자발적 참여를 통한 나눔운동 확산
 - 설, 추석 및 상시 이웃돕기 추진 : 8,813명 2억2896만원
 - 공무원 Give Day 운영 : 3회 1,808건
 - ▶ 소사구 저소득가구 115가구 581건 지원, 부천YMCA녹색가게 1,192건 기탁
- 「무한돌봄Plus」 운영으로 위기가정 지원
 - 법정비보호계층 지원 : 43가구 96명 / 2233만원
 - ▶ 무한돌봄 부적합(종료) 39가구, 기초수급 부적합(중지) 2가구, 긴급지원 부적합 1가구, 사회복지시설 위문 1회
 - 파트너십 협약단체 후원 : 11개 단체 / 1495만원
- 「소사사랑회」 수요자 맞춤형 후원활동
 - 여름철 홀몸어르신 후원 및 설·추석 명절 저소득가정 지원
 - ▶ 갈비세트, 선풍기, 고기세트 등 : 251가구 995만원
 - 저소득층 아동을 위한 지역아동센터 운영비 지원
 - ▶ 범박지역아동센터(미인가시설) 180만원

□ 추진성과

- 상시 이웃돕기 시스템 구축으로 생활속 나눔운동 실천 계기 마련
- 법정보호 외 저소득층 위기가정 지원으로 자립기회 부여

복지체감도 증진을 위한 사후관리기능 강화

□ 사업개요

- 사례별 맞춤서비스 및 사후관리 서비스(A/S)
 - 국민기초생활보장 수급자 및 차상위계층 등
- 수요자 욕구 파악, 서비스 연계, 민간자원 활용

□ 추진실적

- 위기가구 종결 시까지 집중보호
 - 한시생계보호 종료자 중 계속 보호가 필요한 가구 지원 : 518세대
 - ▶ 수급자 흡수 20세대, 무한돌봄 262세대, 타법령지원 119세대, 기타 민간후원 117세대
 - 신규 신청자 중 보장 부적합자 사후관리 : 105세대
 - ▶ 타급여 변경 책정 24세대, 무한돌봄 등 81세대
- 민원처리 단계별 문자알림서비스 : 신규신청자 505건
- 사례관리를 통한 복지지원 체감도 제고
 - 대 상 : 85가구 신규 발굴
 - ▶ 기초생활수급자 69가구, 저소득노인 4가구, 차상위계층 8가구, 비수급 4가구
 - 서비스 욕구조사 : 16가구
 - ▶ 건강영역 2가구, 일상생활유지영역 4가구, 가족관계영역 1가구, 경제영역 9가구
 - 맞춤형 서비스 연계 : 14가구
 - ▶ 가사방문서비스 4가구, 무한돌봄 등 10가구
- 복지체감증진 수행평가 기본틀 마련 시행(5월) : 13개 분야 29개 항목
 - '10년 구의 핵심사업, 구동 연계업무 등 : 12월 평가, 인센티브 부여

□ 추진성과

- 사례별 맞춤서비스 제공으로 복지체감도와 만족도 향상
- 가구 특성별 맞춤서비스로 중복혜택 및 누락 방지

청소년 친화적 지역환경조성

□ 사업개요

- 청소년 공부방운영 활성화 : 민간위탁관리 4개소
- 청소년 탈선 우려지역 중점관리 : 40개소

□ 추진실적

- 1공부방 1특화사업 내실 운영 : 4개소 6개 프로그램
 - ▶ 저소득청소년 학습참고서 지원, 원어민 영어교실, NIE²⁾+실용북아트, 관계형성 집단 프로그램, 자원봉사동아리, 도서대여 등
- 공부방 운영관리자 간담회 및 교육 : 4. 23
 - 학생이용 실태 및 운영 프로그램 의견교환, 토론
 - 보조금 집행 및 정산 매뉴얼 배포로 회계처리 개선
- 소외계층 나눔봉사와 연계한 청소년 자원봉사활동 확대
 - 경로당 연계 청소년 자원봉사학교 운영 : 7개소 184명
- 청소년 탈선 우려지역 보호활동 강화 : 연 중
 - 청소년지도위원 탈선 우려지역 책임담당제 운영 : 336회 993명
 - ▶ 동별 3 ~ 4개조 / 주1회 책임담당구역 순찰
 - 청소년 유해환경 계도 : 82회 677명

□ 추진성과

- 저소득층 청소년을 위한 다양한 활동 프로그램 운영으로 청소년 공부방의 역할 강화
- 어르신을 위한 청소년 자원봉사 활동으로 청소년 정서함양

2) NIE(Newspaper In Education)란? 신문을 교재 또는 보조교재로 활용해 지적 성장을 도모하고 학습효과를 높이기 위한 교육

지역노인복지센터로 거듭나는 경로당

□ 사업개요

- 경로당 운영 및 사회봉사활동 지원, 다양한 프로그램 제공
 - 경로당 101개소 【시립 : 45개소 / 사설 : 56개소】

□ 추진실적

- 노년의 행복을 담아주는 경로당 운영
 - 경로당 운영비 등 지급 : 101개소 3억9800만원
 - ▶ 노인복지 업무관련 기관 담당자 간담회 개최 : 3. 10
 - 경로당 환경개선사업 : 15개 분야 4757만원
 - ▶ 환경개선사업(방수, 보일러, 창틀교체 등), 유지보수(정화조, 가스·전기점검)
 - 경로당 임차 재계약 : 5개소 4억2500만원
 - ▶ 역골, 사임당, 깊은구지, 솔안, 삼신경로당
- 개인명의(회장)로 가입된 경로당 전화를 공동명의 변경 : 82개소
- 「경로당 짚썸도우미」 운영(주1회 방문) : 44명
- 다각적인 경로당 활성화 프로그램 운영
 - 노인여가 프로그램 지원 : 8개 기관 30개 프로그램 / 77개소
 - ▶ 경로당 프로그램 욕구조사 및 관계자 회의 : 2 ~ 3월
 - 경로당 사회봉사활동 운영 : 3개 분야 13개 사업 / 85개소

□ 추진성과

- 경로당 시설의 지속적인 유지관리로 어르신들의 편안한 쉼터 제공
- 경로당 여가프로그램의 지속적인 발굴, 확대로 어르신들의 생활의욕 고취

튼튼한 노년 · 행복한 노후생활보장

□ 사업개요

- 대 상 : 65세 이상 18,373명
- 내 용 : 기초노령연금, 장수수당 지원, 노인자원봉사 활성화 등
- 방 법 : 수급자 조사 → 급여지원, 사후관리 등

□ 추진실적

- 노후소득 보장으로 생활안정 지원
 - 기초노령연금 : 124,341명 103억6991만원
 - 장수수당 : 10,533명 2억 107만원
 - 월동난방비 : 2,270명 1억1445만원
- 경로효친 사상 고취를 위한 노인행사 지원
 - 동별 경로잔치 : 10개소 1500만원
 - ▶ 어버이 날 자체행사 : 종교단체 및 자생단체 5개소
 - 노인의날 기념행사 : 부천시소사구지회 500만원
 - 소사구노인문화제 ‘樂’ 행사 : 소사구노인복지관 1000만원
- 노인자원봉사 활성화로 존경받는 노인상 구축
 - 실버봉사단 : 3 ~ 11월 / 150명 3065만원
 - ▶ 문화시민운동 일환으로 3無운동(불법주정차 · 노점상 · 불법광고물) 추진
 - 「1.3세대 함께하기」 내실있는 사업 추진
 - ▶ 숲해설프로그램 운영 : 어린이집 11개소 / 미취학 아동 400명
 - ▶ 경로당 연계 청소년 자원봉사학교 운영 : 경로당 7개소 / 중고생 184명

□ 추진성과

- 어르신들의 기초소득보장으로 생활안정 지원
- 노인자원봉사 활성화로 보람있고 존경받는 노인상 정립 계기 마련

개별 환경에 적합한 맞춤형 고용안정 지원

□ 사업개요

- 공공근로, 희망근로, 취업정보센터 운영
 - 지역실업자 및 취약계층 대상

□ 추진실적

- 공공근로사업으로 지역실업자 일자리 제공 : 58개 사업 199명
 - ▶ 1단계 16개 사업 46명, 2·3단계 29개 사업 118명, 4단계 13개 사업 35명
- 희망근로사업으로 취약계층 생계지원 : 18개 사업 350명
 - 자격증 취득능력 제고 등 취약계층 취업역량 강화
 - ▶ 소사지역자활센터(도배, 장판) 45명, 무료간병지원사업(요양보호사) 8명
- 탈수급 촉진을 위한 「취업링크교육」 : 4월
 - 차상위계층 30명 / 근로의욕 및 자신감 고취 / 취업정보
- 각동 취업담당자 워크넷 사용자 교육(부천고용지원센터) : 10명
- 지역실업자 취업지원을 위한 취업정보센터 운영 : 연중
 - 구인구직 안내 SMS 발송 : 차상위계층, 공공근로, 희망근로 등 5,071명
- 취업상담 전담인력 확보 : 1명 / 9월

□ 추진성과

- 사회적 일자리 제공으로 자활능력 배양 및 생계안정 도모
 - ▶ 구인 157, 구직 1,285, 알선 2,199, 취업 334

저소득층 아동의 건전육성

□ 사업개요

- 방과 후 아동보호, 저소득층 아동에 대한 지원 강화
 - 요보호아동 및 저소득층 아동 2,229명
- 요보호아동·결식아동 지원, 지역아동센터 운영 지원

□ 추진실적

- 요보호아동 양육 지원 : 118명 1억7896만원
 - 소년소녀가정 및 가정위탁 지원 : 1억5307만원
 - 아동발달지원계좌 지원 : 2589만원
- 실효성있는 지역아동센터 운영 : 16개소 5억7509만원
 - 운영비·학습도우미 지원
 - 지역사회와 연계한 아동사례관리 간담회, 회계교육 등 3회
 - ▶ 통합간담회 : 지역아동센터+복지관+구청 관계자
 - ▶ 복지관 연계프로그램 : 행복한 희망열차, 아주 특별한 동행, 미래희망 돌봄사업
 - 보건소 등 유관기관과 연계한 지원
 - ▶ 저소득층 아동 충치예방 교육 : 5회 196명
 - 여름방학 기간중 문화체험 프로그램 지원
 - ▶ 지역아동센터 아동 87명 / 국립중앙박물관 '그리스의 신과 인간' 전시관람
- 결식아동의 빈틈없는 급식 지원 : 2,111명 8억847만원
 - 아동급식 신청방법 홍보 및 급식소 지도점검 강화(위생과 합동)
 - 아동급식 신청방법 홍보 강화로 결식아동의 적극 발굴 지원
 - 결식아동 누락방지를 위한 교육청 등 유관기관과 협력체계 유지
 - ▶ 교육청(복지통합전산망) 및 아동복지시설과 유기적 연계를 통한 대상자 발굴

□ 추진성과

- 요보호아동 증가에 따른 효율적인 보호체계 구축
- 지역사회와 협력을 통한 종합적인 아동복지서비스 제공

여성의 사회참여를 위한 보육환경개선

□ 사업개요

- 대상시설 : 어린이집 152개소
- 대 상 자 : 6,694명
 - ▶ 보육료지원 4,849명, 한부모지원 등 1,111명, 보육교사 734명

□ 추진실적

- 쾌적한 보육환경 조성을 위한 내실있는 보육서비스 제공
 - 보육시설 보육료 및 운영비 지원 : 5,583명 167억8213만원
 - 저소득 한부모가정 양육비, 수업료 등 지원 : 1,111명 3억 230만원
 - 취업여성 및 맞벌이 가정을 위한 시간연장 보육시설 확대 : 14개소
 - ▶ 2011년 3개소 추가 확대 예정
- 보육시설 자체역량 제고로 좋은 어린이집 만들기 추진
 - 평가인증 참여 확대 : 94개소(완료 70개소, 진행중 24개소)
 - 보육시설 종사자 교육 : 6회 1,160명
 - ▶ 시설장 정례 통합교육(3회 / 454명)+찾아가는 종사자교육(3회 / 706명)
 - 우수 보육시설 모니터링단 운영 : 4개소 74명
- 일과 생활의 조화를 위한 여성지원 프로그램 운영
 - 여성 능력개발 자격증 취득 프로그램 운영 : 5개반 150명
 - 성폭력 및 가정폭력 예방교육 확대 : 9개교 2,480명

□ 추진성과

- 시설장 정례 집합교육, 찾아가는 종사자 교육으로 안정적인 보육 환경조성
- 자격증 취득 교육을 통한 여성의 경제적 자립 지원 기반조성

『소사아이 아침밥상』 차려주기

□ 사업개요

- 대상 : 아침밥 결식아동 47명
- 추진시기 : 3월부터 지원(당일배달 시스템 운영)
- 지원방법 : 등교시간전 아동가정에 아침밥 대용식 배달

□ 추진실적

- 아침밥 지원 대상 선정 : 급식 지원 아동(803명)에 대해 조사표 및 방문(전화)등 전수조사로 선정
 - ▶ 16개 지역아동센터 및 동 추천 : 1차 21명, 2차 26명
 - ※ 한부모가정, 조부모 대리양육가정 등 심각한 결식 가능성이 있는 아동 선정
- 아침밥 급식 만족도 전화 모니터링 : 월 2회
- 급식 대행 : 국내 유명 먹거리기업
 - ▶ 음식종류 : 토스트, 김밥, 떡류 등 택 1+아침식사 대용 음료

경기일보



동부일보



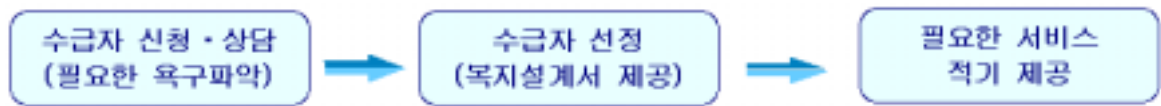
□ 추진성과

- 급식지원 사각시간대의 결식아동에 대한 적극적인 지원으로 아동의 건전한 성장 지원

맞춤형 『희망복지설계 지원단』 운영

□ 사업개요

- 사업대상 : 기초생활보장수급자 등 복지급여 대상자
- 운영방법 : 수급신청시 생활실태에 맞는 복지설계서 제공
- 사업내용 : 공통 법정급여 및 다양한 복지서비스 정보안내
- 추진체계



□ 추진실적

- 설계지원단 구성 : '09. 11월
 ▶ 현장조사공무원 4명, 민생안정요원 4명
- 맞춤형 복지설계서 제공 대상 : 신규 책정자
- 복지설계서 제공실적 : 612세대 1,379명
 (단위 : 세대)

구 분	계 (세대)	기 초 수급자	차상위계층			기초 노령	기 타 (보육료 및 양육수당)
			의 료	한부모	장애수당		
계(세대)	612	169	41	60	54	100	188
1분기	151	62	9	31	19	30	-
2분기	281	61	15	9	28	30	138
3분기	180	46	17	20	7	40	50

※ 제공인원 : 1분기 361명, 2분기 598명, 3분기 1,420명

□ 추진성과

- 개인·가구별 맞춤서비스 지원으로 복지 체감도 향상
- 다양한 복지급여 안내로 복지 만족도 및 행정 신뢰성 제고

찾아가는 『현장복지도우미』 운영

□ 사업개요

- 사업대상 : 263명(독거노인, 중증장애인, 질환자 등 취약계층)
- 운영인원 : 24명(동 복지도우미 20, 민생안정전문요원 4)
- 사업내용 : 취약계층의 정기적인 방문을 통한 복지서비스 제공
- 추진체계



□ 추진실적

- 복지대상자 서비스 제공실적

(단위 : 건)

계	가사서비스			병원동행	말 벗	안부확인	기타 (타기관 연계 등)
	빨래	청소	밀반찬				
9,810	299	831	588	139	3,655	3,652	646

- 현장복지도우미 전문교육 및 활동보고회 : 4회
- 현장복지도우미 사기양양을 위한 문화탐방 : 1회
- 복지서비스 대상자 생필품 지원 : 115가구 581건
- ※ 공무원 생필품 나눔운동 : 치약, 수건, 비누, 가전제품 등

□ 추진성과

- 독거노인·장애인 등 사회적 약자를 찾아가 지원하는 맞춤형 서비스 체계구축
- 복지 사각지대에 있는 소외계층에 대한 체계적이고 효율적인 복지 서비스 제공

작은사랑 큰보람 『달·고·나』 프로젝트

□ 사업개요

- 저소득층 집수리지원, 생활지원, 건강·문화지원
- 동 단위 저소득층 지원 특색사업의 브랜드 통합

□ 추진실적

- 저소득생활지원 『달·고·나』 사업 브랜드 확정 및 사업선정 : 2월
 - 동별 복지지원 특색(핵심)사업 1 ~ 3개 선정 : 3대 분야 30개 사업
 - ▶ 달아주기 : 센서등, 형광등, 방충망 등 설치로 주거환경 개선
 - ▶ 고쳐주기 : 노후 전기, 보일러 수리 등 생활환경 개선
 - ▶ 나눠주기 : 장학금, 생필품 지원 등 나눔 실천
- 작은사랑 큰보람 『달·고·나』 사업 추진
 - 달아주기 : 전등, 행거 등 144가구
 - 고쳐주기 : 전기 302가구, 도배·장판 266가구, 자전거 1,278건
 - ▶ 집수리봉사단 운영 : 2개조 24명 137가구 지원
 - 나눠주기 : 밑반찬 등 4,171가구, 장학금 등 8,427명, 빨래방 2,245건

□ 추진성과

- 민간 주도적 사업 추진으로 지역공동체 역량 강화
 - 취약계층에 대한 사회적 책임성 분담 및 공동체의식 함양
- 동별 단위사업의 브랜드 통합으로 사업운영 홍보 극대화
- 지역사회 자원 연계로 동 단위 민간자원의 최대 활용

소사사랑 IT 경로당 만들기

□ 사업개요

- 대 상 : 경로당 17개소
- 방 법 : 노인강사 양성 → 경로당 방문교육
- 내 용 : 노-노 교육 → 인터넷 정보검색, 문서작성 등

□ 추진실적

- 노인 컴퓨터 강사 양성
 - 강사 희망자 모집 : 20명 / 2월
 - 강사 양성교육 : / 3 ~ 4월
 - IT강사관리 : 대한노인회 부천시소사구지회 취업센터와 협력
 - ▶ 강사급여 : 월 20만원(노인일자리사업 예산 지원)
 - 경로당 PC·인터넷 이용현황 조사 : 100개소 / 5월
- IT경로당 방문 노-노 교육(주3회) : 17개소 50명

□ 추진성과

- 노인의 컴퓨터 활용능력 배양으로 정보 접근성 제고
- 노인 일자리사업과 연계한 노인 컴퓨터 강사 양성 및 자격증 취득 지원



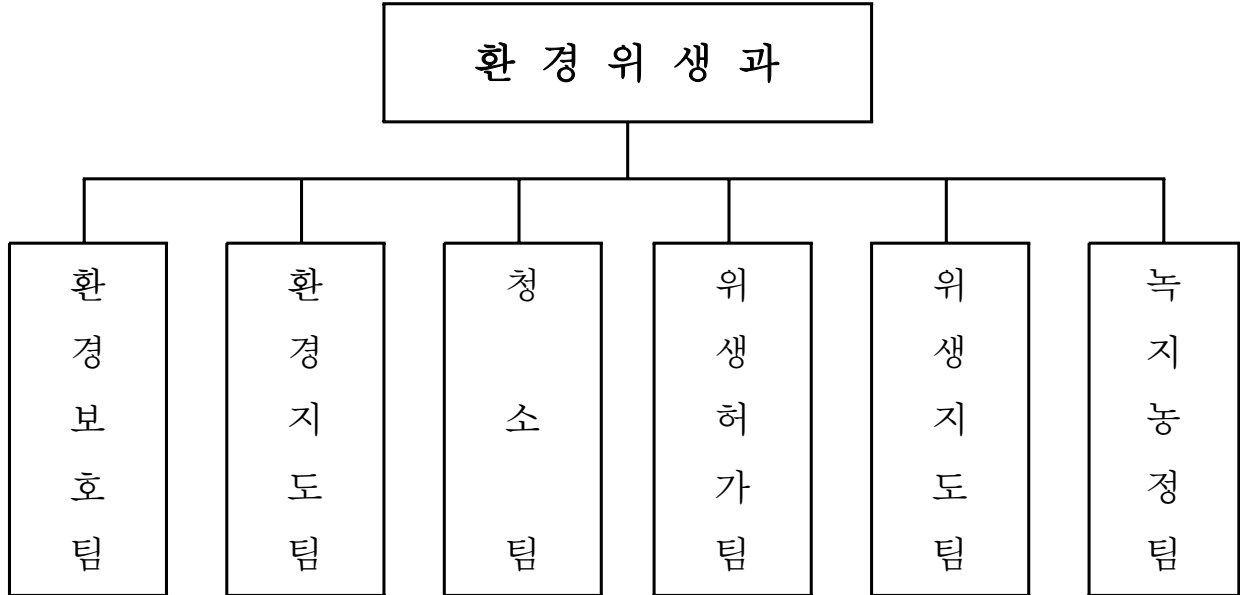
환경 위생 과

□ 조직 및 인력현황	—————	39
□ 주요업무		
○ 『남은반찬 재사용 안하기』 시범거리 조성	—————	40
○ 위생업소의 효율적 관리	—————	41

조직 및 인력현황

□ 조직 (6팀)

(2010. 10. 31. 현재)



□ 인원 : 26명(현원 : 24명)

(단위 : 명)

팀 별	계	일 반 직						기 능 직					별정직 지 도	
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	10급		
계	정원	26		1	6	8	3	4		2	2			
	현원	24		1	6	9	3	2		3				
환 경 보 호 팀	정원	5		1	1	2					1			
	현원	5		1	1	2				1				
환 경 지 도 팀	정원	4			1	1	1	1						
	현원	4			1	1	1	1						
청 소 팀	정원	5			1	1	1	1		1				
	현원	5			1	1	1	1		1				
위 생 허 가 팀	정원	4			1	1	1	1						
	현원	3			1	1	1							
위 생 지 도 팀	정원	4			1	1		1			1			
	현원	3			1	2								
녹 지 농 정 팀	정원	4			1	2					1			
	현원	4			1	2					1			

『남은반찬 재사용 안하기』 시범거리 조성

□ 사업개요

- 심곡본동 소사테마거리, 필벽문화거리 : 음식점 33개소
- 남은 음식물 재사용 안하기 확대 및 인센티브 제공

□ 추진실적

- 『남은 반찬 재사용 NO!』 시범거리 관련단체 간담회 : 1회
 - 심곡본1동 소사테마거리 상인번영회 임원 : 5명
- 『남은 반찬 재사용 NO!』 참여업소 신청 안내 : 45개소
- 시범거리 참여업소 선정 : 33개소
- 시범거리 참여업소 영업주 위생교육 : 1회
- 『남은 반찬 재사용 NO!』 시범거리 참여업소 물품지원 설문조사 : 1회
- 시범사업 참여업소 물품지원 : 481만원
 - 남은 반찬 재사용 안하기 표지판, 푸드백, 종이가방, 테플핸드워시
- 이행실태 합동점검 : 1회

□ 추진성과

- 알뜰한 음식문화 정착 및 안전한 먹거리 제공
- 위생적인 음식문화거리 이미지 제고 및 지역상권 활성화

위생업소의 효율적 관리

□ 사업개요

- 식품 및 공중위생업소의 지도점검 사전예고제 및 합동점검

□ 추진실적

- 지도점검에 앞서 사전예고제 : 15회 / 1,019개소
- 청소년 유해업소 등 위생업소 불법행위 지도·점검 : 주 2회 / 853개소
- 식중독 사고예방을 위한 취약업소 효율적 관리
 - 식품자동판매기 및 여름철 유해업소 합동점검 : 6회 / 560개소
 - 학교주변 식품판매업소 및 어린이 기호식품 점검 : 3회 / 222개소
 - 전통시장·유통업소·일반음식점 대상 수거검사 : 10회 / 243개소
 - 배달음식점 전수조사 및 위생점검 : 3회 / 195개소
- 위생업소 불법행위 신고(1399)포상금 지급 : 5건 / 50만원
- 공중위생업소 관리 및 서비스 평가 : 10회 / 369개소

□ 추진성과

- 안전한 식품공급 및 공중위생업소 관리를 위한 지도점검 관리체계 구축
- 처벌위주의 단속을 지양하여 위생업소의 영업활동 활성화 도모