

(주차교통부)

공영주차장 관리의 선진화

□ 사업개요

- 공영주차장 운영 업무의 실시간 관리시스템 및 주차 정보의 상호 호환성 프로그램 구축으로 주차요금 관리 체계의 투명성 증대

□ 추진실적

- 공영주차장 실시간 통합관리 시스템 구축 용역 추진 : **2009. 5월 ~ 10월**
 - 공영주차장의 수입금·월정기권 및 선납권 구매·미납 등을 통합 관리하는 시스템 구현
 - 사업규모(소요예산) : 68,000천원
- 태양광 주차안내소 구입 : **2009. 1월 ~ 2월**
 - 사업규모(소요예산) : 15개소, 67,000천원
- 노상주차장 PDA¹⁾ 단말기 구입 : **2009. 1월 ~ 2월**
 - 구입수량 : 산업용 PDA SET 40대(PDA 프린터일체형, 케이스)
 - 사업규모(소요예산) : 40대, 74,000천원

□ 향후계획

- 주차설비 및 프로그램의 고도화
 - 내구연한이 경과한 노상 주차안내소 교체 : 2010. 1월 ~ 3월
 - 실시간 거주자우선주차제 관리 프로그램 구축 : 2010. 1월 ~ 4월
 - 공영주차장 통합 관리 시스템 연계를 위한 PDA 교체 : 2010. 2월 ~ 3월

□ 추진성과

- 전산화·데이터베이스화된 주차정보 수집을 통한 체계적이고, 과학적인 운영 정책 수립
- 주차관리의 선진 시스템 구축으로 고객 친화적 이미지 증대

1) PDA(Personal Digital Assistant) : 개인 휴대용 정보 단말기

고효율적인 주차정책 추진

□ 사업개요

- 경영수지가 악화되고 있는 저수익 공영주차장의 운영방법 개선

□ 추진실적

- 공영주차장의 블록화 거주자우선주차장 전환 : **2009. 9. 1.**
 - 추진대상 : 춘의동(임시노외) 53면, 도당동(제2호 노외) 89면
- 거주자우선주차제 확대 시행 : **2009. 9월 ~ 지속 추진**

| 구분 | 시행일자 | 시행지역 | 개소 | 면수 |
|----|--------------|-------------|------|------|
| 1차 | 2009. 9. 1. | 원미, 소사, 오정구 | 18개소 | 437면 |
| 2차 | 2009. 12. 1. | 원미, 소사, 오정구 | 24개소 | 428면 |

- 공영주차장의 경영수지 분석에 따른 운영방법 개선
 - 심곡본동 철골 노외주차장 심야 시간대 무인(無人) 운영 : 2009. 2월
 - 경영수지 개선효과 : 연간 33,150천원 비용 절감
 - 무지개고가 1, 2 노외주차장 통합 관리 : 2009. 2월
 - 경영수지 개선효과 : 연간 22,330천원 비용 절감

□ 향후계획

- 블록화거주자우선주차제 지속 추진 : 연중
- 공영주차장 통합관리 시스템 구축에 따른 다양한 결제 수단 연계를 통해 이용자 중심의 다양한 주차요금 납부체계 구성
 - 신용카드, T-Money¹⁾, 후불제 교통카드 결제가 가능한 통합 단말기 시범 운영 : 2010. 3월

□ 추진성과

- 고비용·저수익 사업구조의 능동적인 개선을 통한 경영 효율성 강화
- 운영방식 변경 및 통합관리를 통한 공영주차장 수지개선 및 이용률 제고

1) T-money : (주)한국스마트카드가 발행하는 카드로 기존 메모리카드와는 달리 CPU가 탑재되어 자체 연산이 가능한 비접촉식 스마트카드

주차관리업무 「민원 최소화」

□ 사업개요

- 고객서비스 수준의 상향 표준화를 통한 고객만족도 개선
- 주차장 관리상태 최적화 유지 및 이용고객 만족도 극대화

□ 추진실적

- 공영주차장 민원 책임관리제 실시 : **2009. 2월 ~ 4월**
 - 추진내용 : 민원발생 시 해당직원에게 민원이 해소될 때까지 완결형 책무를 부여하고, 발생민원에 대한 개인별·유형별 관리를 통해 인사 자료로 활용
- 거주자우선주차장 및 견인보관소 운영 매뉴얼 제작 : **2009. 5월, 50부**
 - 추진내용 : 업무개요, 업무절차, 고객서비스현장, 서비스이행표준, 근무자 행동요령을 담은 매뉴얼 제작·배포
- 거주자우선주차장 「현장기동반」 운영 내실화 : 연중

□ 향후계획

- 점점에서 고객을 응대하는 주차관리원의 서비스 수준 상향 표준화
 - 주차관리원 직무매뉴얼 제작 및 배포 : 2010. 3월, 300부
- 고객 지향의 마인드 형성을 위한 현장 학습 강화 및 자율적 친절문화 정착
 - 주차관리원 중심의 학습조직 활성화 : 월 1회

□ 추진성과

- 정착기에서 성숙기로 접어드는 거주자우선주차제의 안정적인 운영과 능동적인 계약자 보호를 통한 쾌적한 주차 환경 조성
- 민원발생 최소화를 목표로 「고객의 입장에서 생각하고 판단」 할 수 있도록 의식전환 유도

지능형교통체계(ITS) 운영 활성화

□ 사업개요

- 지능형교통체계(ITS)를 통한 효율적인 교통관리와 교통안전 및 교통소통 개선으로 시민들에게 편리하고 유용한 교통정보서비스 제공

□ 추진실적

- 지능형교통체계(ITS)의 효율적 운영 : 연중
 - 혼잡구간 교통분석을 통한 소통상황 개선방안 수립 및 현장 반영
 - 중동대로, 중원초교 사거리, 부천북부역 사거리 등 교통체계 개선
 - 2008년 연간 교통분석보고서 발간 : 2009. 5월
 - 센터시스템 및 현장시설물의 24시간 모니터링 및 분기별 정기점검 실시
- 지능형교통체계(ITS) 확대운영 : 3개 시스템(35개소)
 - 불법주차단속시스템(10개소), 버스정보안내기(24개소), 노점상단속시스템(1개소)
- 교통정보 서비스 제공의 다양화
 - 교통방송 일시 및 시간대 확대 운영 : 2009. 1월
 - 주 6일 25회, 1일(07:15 ~ 20:15) 관내 주요도로의 교통상황 방송
 - 다양한 매체를 통한 실시간 교통정보 제공 : 연중

□ 향후계획

- 지능형교통체계(ITS) 확대 운영 : 연중
 - 수도권 광역버스정보시스템 및 첨단신호시스템 등
- 차별화된 ITS 유지보수를 통한 지속적이고 혁신적인 시스템 운영 : 연중

□ 추진성과

- 실시간 모니터링을 통한 신속·정확한 교통정보 제공으로 삶의 질 향상
- 혼잡구간 교통 분석 및 개선방안 수립으로 효율적 교통체계 관리

다시 찾고 싶은 교통학습 공간 운영

□ 사업개요

- 고객맞춤형 프로그램 운영을 통한 교육효과 향상 및 고객 유치
- 다시 찾고 싶은 교육 공간 조성을 위한 견학 프로그램 운영
- 전략적 홍보를 통한 고객 충성도 제고

□ 추진실적

- 교통나라 「찾아가는 교통안전교육」 프로그램 제작 : **2009. 1월**
 - 성화어린이집 외 16개소(964명) : 2009. 1. 12. ~ 2. 20.
- 교통정보센터 견학 프로그램 운영
 - 총 49건, 777명
- 다양한 홍보활동을 통한 고객 창출
 - 미래어린이집 외 1,777개소, 저소득층 11개소
- 타 기관 운영 프로그램 벤치마킹 실시 : **2009. 2. 23.**
 - 양천구 교통공원
- 시설 및 자원봉사자 운영 벤치마킹 : **2009. 3. 5.**
 - 한탄강 어린이 교통랜드

□ 향후계획

- 지속적인 프로그램 개발 및 홍보 실시
 - 어린이 눈높이에 맞는 프로그램 개발 및 홍보

□ 추진성과

- 다양한 교통학습 공간 인프라 구축으로 교통안전의식 및 올바른 교통문화 조성에 기여