

2010년 규정 주요성과

소망이 이루어지는 소사
사랑이 꽃피는 소사



소 사 구

차 례

I	기본현황	3
II	2010 규정운영 성과	4
III	2010 주요업무 추진실적	5
	01 사랑과 나눔이 가득한 복지서비스	6
	02 편리하고 안전한 도시환경 조성	7
	03 시민과 함께하는 문화·자치 활동	8
	04 내부역량 강화로 고객만족 행정	9
IV	특수시책	11
V	주요투자사업	17



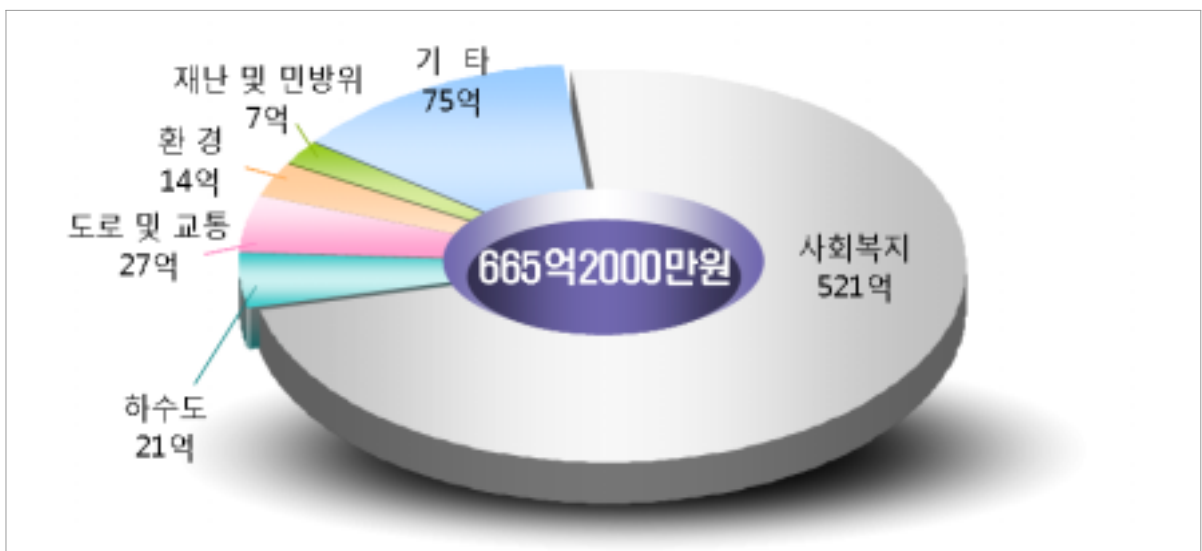
I 기본현황

일반현황

인구 및 세대	23만명 / 87,000세대
면적	12.83km ² (시의 24%) ⇒ 뉴-타운 지구 : 29개소 / 2.49km ² (19.4%)
행정구역	10동 / 159통 / 1,261반 ⇒ 법정동 7, 행정동 10
행정조직	7과 / 38팀
공무원	273명(區 171, 洞 102) ⇒ 1인당 주민수 : 842명(부천시 : 416명)
학교	34개교 / 48,000명 ⇒ 초 15, 중 8, 고 9, 대학 2
기업체(5인이상)	337업체 / 5,362명
국민기초생활수급자	2,411세대 / 3,821명

재정현황

665억2000만원(시의 5.3%)
 ▶ 일반 644억2000만원 ▶ 특별 21억원



II 2010 규정운영 성과

구정목표

소망이 이루어지는 소사 사랑이 꽃피는 소사

4대 중점과제

- 1** 사랑과 나눔이 가득한 복지서비스
찾아가는 복지서비스, 존경받고 일하는 실버, 질 높은 보육환경 개선
- 2** 편리하고 안전한 도시환경 조성
안전한 도로환경 개선, 기초질서가 바로 선 도시, Clean & Green 도시
- 3** 시민과 함께하는 문화·자치 활동
문화특별시 부천만들기, 시민이 주인되는 마을만들기
- 4** 내부 역량 강화로 고객만족 행정
고객감동 민원편의 행정, 일하고 싶은 조직 운영, 안정적 자주재원 확충

추진성과

현장 중심의 행정서비스와 시민편의 중심의 다양한 시책 발굴 운영

- 『위기가정 무한돌봄』 1,467건(90% 집행), 긴급복지 87가구(68% 집행), 보육시설평가인증 94개소(62%)
- 하우고개로 확장 및 보도설치, 경인로 등 도로정비 465a
- 무료영화 상영, 철길따라 생태탐방, 시민과 함께하는 Road Checking
- 화목(火木)한 민원실, 행정서비스 경쟁체제도입, 찾아가는 세무교실

※ 규정만족도 조사 : 97.2% 긍정적 평가

수상실적

- BSC 추진평가 : 최우수(구 - 주민생활지원과, 동 - 심곡본동)
- 창의행정 우수사례 : 최우수
- 세정운영평가 : 최우수, 세외수입평가 : 최우수
- 주민자치 우수사례 : 장려(道 주관)

2010

소망이 이루어지는 도시
사랑이 꽃피는 도시

주요 업무 추진 실적



-
- 01 사랑과 나눔이 가득한 복지서비스

 - 02 편리하고 안전한 도시환경 조성

 - 03 시민과 함께하는 문화·자치 활동

 - 04 내부역량 강화로 고객만족 행정
-

01 복지서비스

사랑과 나눔의 복지서비스를 위해 노력하고 있습니다.

현장 복지행정으로 사회안전망 구축

- 사회적 약자 위기관리 「현장복지도우미」 24명
- 현장상담 민생안정 T/F팀 운영
- 「소사사랑회」 수요자 맞춤형 후원 251가구 1175만원
- 자발적 참여의 나눔운동 확산
 - ▶ 공무원 Give day, 파트너십 협약단체 후원 등
- 탈수급을 위한 ‘취업링크교육’ 5회 30명



튼튼한 노년·일하는 노인 기반 조성

- 노인생활안정을 위한 자금 지원 106억8543만원
- 경로당 사회봉사활동 13개 사업 85개소
- 노인 여가프로그램 지원 77개소 30개 프로그램
- 「경로당 깔끔도우미」 운영 주1회 방문



여성의 사회활동 참여 확대 여건 조성

- 여성자격증 취득교실 5개반 150명
- 시간연장 보육시설 확대 14개소
- 성폭력, 가정폭력 예방교육 9개교 2,480명



투명하고 질 높은 보육환경 조성

- 보육시설 평가인증 참여 확대 94개소
- 우수보육시설 모니터링단 운영 4개소 74명
- 찾아가는 보육시설 종사자 교육 3회 706명



02 도시환경

안전하고 쾌적한 도시환경을 만드는데 주력하고 있습니다.



편리하고 안전한 도로관리

- 도로시설물 유지관리 : 블라드 정비 등 154개소
- 경인로 도로정비 : 소사삼거리 등 5개소 205a
- 소규모주민편익사업 : 도로 포장 등 52개소
- 교통약자 배려 보행환경 개선 135개소
- 소명·송내지하차도 시설물 유지 보수
 - ▶ 낙후 시설물 정밀점검 및 보수, 배면그라우팅, 균열주입보수



하수도 준설 및 정비로 구조물 안정성 확보

- 골목길 하수도 및 구조물 정비 8건 807m
- 하수도 준설 및 확장 4건 4,993m
- 하수암거 보수 L = 1,469m



Clean & Green의 환경보전도시 조성

- 먼지없는 가로환경 조성 : 노면청소 1일 2회
- 재사용 문화 확산과 폐기물 자원화 추진
 - ▶ 냇뚝장터 6회 11,058점, 장바구니 제작 7,200개
- 가로수, 가로화단 조성·정비 24개 노선 25,313km
- '알록달록 복사꽃' 산림 만들기 : 성주산 등 3개산



기초질서가 바로선 깨끗한 도시환경 조성

- 불법주·정차 단속구간 선정 130개소 55,062m
- 불법광고물 중점정비구역 지정 5개소
- 쓰레기 무단투기 단속 CCTV 설치 운영 29대

03 문화 · 자치

시민이 주인이 되며 문화를 즐기는 도시 분위기를 만들어가고 있습니다.

문화체험과 향유의 문화특별시 부천만들기

- 소사어린이 『문화향토유적 · 시설』 체험 2회 175명
 - ▶ 한연 · 한준 신도비, 한연꽃섬 자연학습장 박물관 등
- 역곡역 남측광장 『열린 마당』 공연장 설치
 - ▶ 악기 · 음악 · 춤 등 기와 재능의 semi-pro의 자율 공연
- 시민과 함께하는 화합의 지역문화축제 지원
- 기쁨과 행복주는 작은 음악회 6회 1,008명
- 소향관 개방 2010 월드컵 중계 2회 457명



이웃과 함께 즐기는 찾아가는 무료 영화관

- 소향관 테마별 · 장르별 영화 상영 24회 7,572명
 - ▶ 상영전 이벤트 : 동아리 공연, 건강체트 등
- 에어스크린 야외영화 6회 4,500명



시민이 주인되는 자치센터 운영

- 지역특화사업 발굴 추진 17개 사업
- 야간 · 주말 프로그램 운영 3개반
- 주민자치위원 지도력 육성 교육 · 워크숍
- 주민자치센터 우수사례 발표대회 및 작품전시회



04 고객감동

모든 고객이 감동할 수 있는 행정서비스 실천에 온 마음을 기울이고 있습니다.



시민이 행복한 고객감동 민원편의 행정

- 고객편의 우선의 민원서비스 실천
 - ▶ 내 맘대로 FAX·프린터, 민원처리기간 단축 등
- 문화가 있는 친환경 민원실 운영
 - ▶ 소향갤러리, 심터 및 문고, 계절별 화분 설치 등
- 고객맞이 친절교육과 『易地思之』 체험



일하고 싶은 포근한 조직 분위기 조성

- 기관장과 직원과의 격의없는 대화
 - ▶ 『Talk Talk 미팅』, 『신나는 소통한마당』, 트위터 등
- 배려가 있는 신나는 Great Workplace
 - ▶ 『워킹맘 당직 FREE』, 생일케이크 배달
- 시민과 함께하는 열린조화, 런치타임 음악회



투명한 세원관리로 안정적 자주재원 확충

- 자동차세 연납제도 확대 : 세액 30만원 → 10만원
 - ▶ 전년대비 19억3500만원 증가
- 찾아가는 지방세 『세무교실』 32회 1,511명
 - ▶ 『절세(節稅)미인! 지방세 알고 냅니다.』 발간 배부
- 선택과 집중을 통한 체납세 정리
 - 체납차량 번호판 영치 1,376대 11억6100만원
 - 신속한 채권확보로 탈루방지 15,739건 113억5200만원
- 유형별 세무조사 추징 94건 5억1404만원
- 잠자는 과오납금 찾아주기 8141건 6억 325만원



2010

소망이 이루어지는 도시
사랑이 꽃피는 도시

특 색 사 업



-
- 01 『화목(火木)한 민원실』 운영

 - 02 시민이 참여하는 Road Checking

 - 03 작은사랑 큰보람 『달·고·나』 프로젝트

 - 04 철 길 따 라 생 태 탐 방
-

『화목(火木)한 민원실』 운영

사업 개요

- 개 시 일 : 2010. 3. 23(운영시간 : 화·목요일 18:00 ~ 21:00)
- 대상민원 : 인감, 주민등록 등·초본, 가족관계등록신고 등 13종
- 내 용 : 근무시간에 민원을 보기 어려운 시민의 불편을 덜어주고자 근무시간 이후 저녁 9시까지 민원실 운영

그간의 추진사항

- 수요자 편의 중심의 야간민원실 운영 : 62회
• 민원처리현황 : 471건 / 328명(1일 평균 7건 / 5명)

주민등록 등초본	인감	가족관계 신고발급	등기부 등본발급	토지 및 건축물대장	어디서나 민원	기 타
150	118	150	11	14	11	17

- 운영 활성화를 위한 다양한 홍보
 - 구·동 단체원, 행정기관 방문 주민 등 SMS 홍보 : 주1회 / 20,000명
 - 5개 전철역 중심 홍보 캠페인 : 4회 / 92명
 - 안내문, 각종 회의서류 및 대중매체 활용 홍보



앞으로의 계획

- 화목(火木)한 민원실 이용 시민만족도 조사 및 평가
- 전자정부(민원24) 및 무인민원발급기 이용 불가능 민원 중심으로 운영

추진 성과

- 근무시간에 주민등록 등 민원을 보기 어려운 시민의 불편 해소
- 수요자 중심의 행정서비스 제공으로 시민만족도 향상

시민과 함께하는 Road Checking

사업 개요

- 구·동 단위 단체원과 공무원이 지정구역의 도로·공공시설물 등을 주기적으로 순찰, 주민불편사항 파악 및 지역여론 수렴

그간의 추진사항

- 민·관 합동 로드체킹단 구성(공무원 1, 단체원 2) : 37개조 111명
- 순찰활동 : 8회

분야 처리	계	도로	청소	문화시민운동			녹지 공원	교통	건축	기타
				도로 점용	광고물 정비	불법 주정차				
계	408	128	107	52	24	9	32	27	10	19
완결	359	109	99	49	23	8	28	18	10	15
처리중	39	15	6	3	1		4	7		3
불가	10	4	2			1		2		1

- 민·관의 코칭관계 형성 및 여과없는 지역여론 수렴
- 도로·청소 상태 등 즉시 시정



앞으로의 계획

- 로드체킹 운영결과 분석과 우수 활동조 시상 : 12월

추진 성과

- 각종 시민불편사항 등을 공무원의 시각뿐만 아니라 시민의 시각에서도 관찰하여 시·구정에 반영함으로써 행정의 신뢰도 제고

작은사랑 큰보람 『달·고·나』 프로젝트

사업 개요

- 저소득층 집수리지원, 생활지원, 건강·문화지원
- 동 단위 저소득층 지원 특색사업의 브랜드 통합

그간의 추진사항

- 저소득생활지원 『달·고·나』 사업 브랜드 확정 및 사업선정 : 2월
 - 동별 복지지원 특색(핵심)사업 1 ~ 3개 선정 : 3대 분야 30개 사업
 - ▶ 달아주기 : 센서등, 형광등, 방충망 등 설치로 주거환경 개선
 - ▶ 고쳐주기 : 노후 전기, 보일러 수리 등 생활환경 개선
 - ▶ 나눠주기 : 장학금, 생필품 지원 등 나눔 실천
- 작은사랑 큰보람 『달·고·나』 사업 추진
 - 달아주기 : 전등, 행거 등 144가구
 - 고쳐주기 : 전기 302가구, 도배·장판 266가구, 자전거 1,278건
 - ▶ 집수리봉사단 운영 : 2개조 24명 137가구 지원
 - 나눠주기 : 밑반찬 등 4,171가구, 장학금 등 8,427명, 빨래방 2,245건

추진 성과

- 민간 주도적인 사업 추진으로 지역공동체 역량 강화
 - 취약계층에 대한 사회적 책임 분담 및 공동체의식 함양
- 지역사회자원 연계로 동 단위 민간자원의 최대 활용
- 동별 단위사업의 브랜드 통합으로 정체성 정립 및 이미지 강화



달아주기



고쳐주기



나눠주기



나눠주기

철길 따라 생태탐방

사업 개요

- 기 간 : 5 ~ 10월
- 위 치 : 소사구 옥길동 544-25 일원
- 대 상 : 어린이집, 유치원, 초등학교 학생
- 추진방법 : 현장위주의 시각적, 체험적 환경교육 프로그램 운영
- 탐방장소 : 옥길동 레일 바이크, 범박산 트레킹, 역곡생태하천, 남부수자원생태공원

그간의 추진사항

- 상반기 생태탐방 수요조사 : 4월
- 상반기 생태탐방 프로그램 운영 : 665명 / 5 ~ 6월
 - 어린이집 : 아이조은 어린이집 등 9개소 606명
 - 유 치 원 : 삼일유치원 등 2개소 59명
- 하반기 생태탐방 수요조사 : 8월
- 하반기 생태탐방 프로그램 운영 : 402명 / 9 ~ 10월
 - 초등학교 : 일신초등학교 등 8개교 402명

추진 성과

- 자연의 소중함을 학습과 체험을 통해 직접 보고 느낄 수 있는 기회를 제공함으로써 환경보전의 중요성 인식



레일바이크



트레킹



생태 하천



수자원생태공원

2010

소망이 이루어지는 도시
사랑이 꽃피는 도시

주요 투자 사업



01	구 투자사업	26건	46억원
02	시 투자사업	9건	1,535억원

01 區 투자사업 : 26건 / 46억원

(단위 : 백만 원)

분 야	사 업 명	사 업 기 간	예산액	
도로분야	소 계(6건)		2,031	
	◦ 관내 도로유지 관리사업	'10. 3 ~ '10. 12	800	
	◦ 경인로 도로정비 공사	'10. 3 ~ '10. 12	354	
	◦ 가로, 보안등 신설 및 보수공사	'10. 3 ~ '11. 2	150	
	◦ 소규모 주민편익사업	'10. 3 ~ '10. 12	600	
	◦ 가로, 보안등 보수자재 구입	'10. 3 ~ '11. 2	96	
	◦ 도로보수용 자재구입	'10. 3 ~ '10. 12	31	
재해대책분야	소 계(6건)		421	
	◦ 송내지하차도 정밀점검 및 보수공사 설계비	'10. 3 ~ '10. 5	17	
	◦ 송내지하차도 보수공사	'10. 5 ~ '10. 8	50	
	◦ 소명지하차도외 2개소 도색공사	'10. 3 ~ '10. 6	50	
	◦ 재해 및 설해대책 자재구입	'10. 3 ~ '10. 12	214	
	◦ 관내 제설작업 용역	'10. 11 ~ '11. 3	80	
	◦ 재해위험 수목제거	'10. 4 ~ '10. 7	10	
하수도분야	소 계(4건)		1,740	
	◦ 골목길 하수도 및 구조물 정비공사	'10. 3 ~ '10. 11	500	
	◦ 관내일원 하수도 준설공사	'10. 3 ~ '10. 11	150	
	◦ 하수관 확장 및 불량하수관 정비공사	'10. 3 ~ '10. 11	100	
	◦ 관내일원 노후 하수암거 보수공사	'10. 3 ~ '10. 11	990	

01 區 투자사업 : 26건 / 46억원

(단위 : 백만 원)

분 야	사 업 명	사 업 기 간	예산액	
산림 및 녹지분야	소 계(6건)		330	
	◦ 도시녹화사업용 자재구입	'10. 3 ~ '10. 11	80	
	◦ 가로수 전지·전정	'10. 2 ~ '10. 3	70	
	◦ 결주지 보식 및 보호덮개 설치	'10. 3 ~ '10. 4	30	
	◦ 산림녹화용 자재구입	'10. 3 ~ '10. 6	20	
	◦ 송내완충녹지 재정비	'10. 3 ~ '10. 10	100	
	◦ 성주산 보안등주 교체공사	'10. 3 ~ '10. 6	30	
기타분야	소 계(4건)		98	
	◦ 내집안 주차장 설치 보조	'10. 1 ~ '10. 12	9	
	◦ 자전거 주차장 설치·관리	'10. 1 ~ '10. 12	8	
	◦ 경로당 임차	'10. 1 ~ '10. 6	35	
◦ 경로당 환경개선	'10. 1 ~ '10. 12	46		

02 市 투자사업 : 9건 / 1,535억원

(단위 : 백만 원)

사 업 명	사 업 량	총 사업비	2010년도 예 산 액	사업기간	공정율
도 로 분 야	3건	139,761	8,518		
◦ 범박로 개설공사 실시설계	• L = 480m • B = 25m	32,200 (50)	-	'09. 4 ~ '12. 12	1%
◦ 성심고가교 확장공사 기본 및 실시설계	• L = 480m • B = 12 → 20m	20,000 (429)	-	'09. 4 ~ '13. 12	7%
◦ 계수대로 개설공사	• 계수동 ~ 범박로 • L = 1,630m • B = 30m • 1단계 사업완료 2단계 사업진행	87,561 (87,561)	8,518	'99. 1 ~ '11. 6	85%
공원·녹지 분야	5건	8,817	580		
◦ 송내근린공원 조성 실시 설계비	• 송내동 449-1 • 43,170㎡	6,000 (150)	150	'09. 10 ~ '11. 12	2%
◦ 심곡공원 조성	• 심곡본동 617-18 • 11,186㎡	2,387 (1,687)	-	'08. 1 ~ '11. 10	토지보상 완 료
◦ 소사지역 어린이놀이 시설 정비공사	• 공원 3개소 (소중, 한림, 양은리)	210 (210)	210	'10. 1 ~ '10. 6	100%
◦ 소사 제1지구 공원유지 관리공사(소사, 괴안공원)	• 49,645㎡ • 시설물 유지관리 • 제초 및 수목관리	110 (110)	110	'10. 7 ~ '11. 2	90%
◦ 소사 제2지구 공원유지 관리공사(산새·소새울공원, 약수터, 생활체육공원 등)	• 42,343㎡ • 시설물 유지관리 • 제초 및 수목관리	110 (110)	110	'10. 7 ~ '11. 2	90%
기 타 분 야	1건	4,895	-		
◦ 부천자유시장 환경개선 사업	• L = 750m	4,895 (4,895)	-	'08. 4 ~ '10. 6	100%

※ () : 2010년 제2회 추경예산 기준