

(총무과)

## 행정수요 중심의 탄력적인 조직 운영

### □ 사업개요

- 행정환경 변화에 맞춘 시민편의의 조직체계 구축
- 건축재정운영에 부응할 수 있는 경쟁력 있는 조직운영체계 구축
- 자치 조직권에 맞는 업무능력 향상

### □ 추진실적

- 행정환경변화에 맞춘 조직체계 구축
  - 행정기구 및 정원조정( 1차)
    - 기구조정 : 7국 3직속 2사업소 3구청 63과 329팀
    - 7국 3직속 3사업소 54과 305팀(증1사업소, 감 9과 24팀)
    - 정원조정 : 36명(2,100명 → 2,064명)
  - 2차 조직개편에 따른 부서이전 수립
    - 조사기간 : 2008. 8. 5 ~ 8. 22(18일간)
    - 조사대상 : 전 부서(동사무소 제외)
    - 조사내용 : 통·폐합되어야할 부서 등 7개 항목

### □ 향후계획

- 행정환경변화에 맞춘 조직체계 구축 — 제148회 정례회 상정
  - 기구조정 : 7국 3직속 2사업소 3구청 63과 329팀
  - 7국 3직속 3사업소 3구청 58과 323팀(증 1사업소, 감 5과 6팀)
- 건축재정에 부응할 수 있는 조직운영체계 구축 - 제148회 정례회 상정
  - 주·정차단속, 노점상, 광고물 등 일원화
  - 총 정원 감축 : 44명(2,100명 → 2,056명)
- 시민편의의 행정기구 설치 ————— 제148회 정례회 상정
  - 여권팀, 한울빛분관팀 등

### □ 추진성과

- 지역특성과 행정수요에 부응하는 조직관리를 통해 부천시의 경쟁력 향상 및 시민만족 행정서비스 질적 향상 도모

# 능력 중심의 공정·투명한 인사정책

## □ 사업개요

- 열심히 일하는 공직자 인센티브 제공 등 인사 우대
- 능력과 성과 중심의 공정·투명한 인사 운영

## □ 추진실적

- 인사풀제의 선정기준 및 운영방법 개선 ————— ‘08. 4월
- 시정 현안추진부서 및 격무팀 근무희망자 공모 및 선정 — ‘08. 2월
  - 선정인원 : 17명(시정 현안추진부서 10명, 격무팀 7명)
  - 인사우대 표창 : 11명(국무총리 1명, 도지사 3명, 시장 7명)
  - 해외 선진지 시찰 : 2명
- 근무실적 우수자 실적가점 부여 ————— 2회(1월, 7월) / 265명
- 업무능력 우수자 발탁 ————— 143명
- 다면평가시스템 구축 및 운영 ————— ‘08. 4월
- 인사예고 및 승진후보자명부 공개 ————— 2 회

## □ 향후계획

- 창의적이고 능동적인 공무원 인사 우대 ————— 연 중
- 불성실·무능력 등 공직부적격자 인사풀(pool)제 운영 — 연 중
- 부서장 의견 수렴 및 반영으로 책임행정 구현 ————— 연 중
- 시정 현안추진 및 격무부서 선정 ————— ‘09. 2월중
- 조직개편에 의한 안정적인 인사 조정 ————— ‘09. 3월중

## □ 추진성과

- 열심히 일하는 공직자 우대로 조직의 경쟁력 강화
- 성과와 역량중심의 인사관리로 활력이 넘치는 조직문화 형성

# 공무원 후생복지 증진

## □ 사업개요

- 수요자 중심의 맞춤형 복지제도 운영 및 내부고객 사기 진작
- 세계화·정보화시대 환경적응 전문기회 제공을 통한 근무의욕 고취

## □ 추진실적

- 수요자 중심의 맞춤형 복지제도 운영
  - 맞춤형복지점수 배정 2,617명 2,704백만원 / 지급실적 10회 2,202백만원
  - 단체보장보험 가입 2,617명 510백만원 / 수혜실적 196명 508백만원
  - 건강검진병원 지정 : 관내4개 병원
- 내부고객 사기진작과 복리증진 사업 추진
  - 공무원 휴양시설 이용 극대화 —— 314명 548박 (1인 2박3일)
  - 공무원 자녀 취학전 이동 보육료 지원 — 월평균 189명, 연220백만원
  - 모범·효행공무원 국내문화 탐방 —— 32가족 84명 39백만원
  - 취미생활 활성화 기반 마련 —— 26개동호회 34회 17백만원
  - 상근인력 대학생 자녀 학자금 대역이자 지원 —— 7명 2백만원
  - 청내 대학 운영 —— 1개교(가톨릭대학교) 48명 100백만원
- 세계화·정보화시대 환경적응 능력 배양
  - 장기근속 공무원 및 가족 해외연수 —— 16가족 105백만원
  - 직원 해외전문체득훈련 실시 —— 48명 96백만원
  - 시책추진 우수자 해외연수 (인센티브제공) —— 20명 45백만원
- 내부 결속력 강화 조직활성화를 위한 체험활동
  - 자매도시 농어촌 일손 돕기(강릉, 진도, 봉화, 옥천, 무주) - 5회 135명 10백만원

## □ 기대효과

- 공무원의 삶의 질 향상 욕구에 부응하여 행정의 생산성 강화
- 지속적인 자기계발을 통한 자질 향상으로 양질의 행정서비스 제공

# 기록물 D/B구축으로 고객 서비스 향상

## □ 사업개요

- 준 영구 이상의 중요기록물을 분류·정리한 후 디지털화하여 ON-LINE에서 검색활용시스템 구축
- 공익,기간제 근로자 및 공공근로를 이용한 자체사업으로 추진
- DB구축 대상(준 영구 이상 종이문서) : 21,839권  
 ※ 시 본청 : 6,330권 / 구·동 : 15,509권

## □ 추진실적

- 기록물 D/B구축 공정관리 및 이미지 보정프로그램 구입 — 2008. 4월
  - 예산집행액 : 27백만원
- 생산현황보고 및 종이문서이관 폐기 ————— 2008. 4 ~ 8월
  - 보존년한이 도래한 종이문서 폐기 : 28,005권
  - 2007년도 문서에 대한 생산현황(기록원에 보고) : 25,498권
- 종이기록물 D/B구축 작업 ————— 2008. 1 ~ 계속
  - 작업량(영구, 준영구 이상문서)

총 사업량	(2008년도 까지 추진)		2009년도		비 고
	사업량	추진율	사업량	추진율	
21,839권 (436만면)	5,896권 (약117만면)	27% (27%)	4,368권 (약87만면)	20% (47%)	

- 종이기록물 문서 재 편철 : 2,355권
- 바코드 작업용 시스템 구축작업 : 2008. 11월 ~ 12월

## □ 향후계획

- 서고에 보관중인 영구, 준 영구 종이문서 중 DB구축이 완료되지 않은 부분에 대해 계속사업추진(3개 구청 및 외청 포함)
- 서고의 서가재배치와 바코드 작업을 통해 DB구축사업이 완료된 영구, 준영구 문서에 대한 안정적인 보관방안 강구

## □ 추진성과

- 구 종이기록물에 대한 DB구축 결과물을 자료관시스템을 통해 전 직원에게 열람서비스를 제공하여 행정편의 도모

# 시민과 함께 하는 다문화시대 선점

## □ 사업개요

- 세계화 마인드 함양을 위한 다변화된 청소년·시민교류의 추진
- 부천기업 해외시장 진출 교두보 마련을 위한 경제교류
- 국제교류 도시와의 상징사업 추진

## □ 추진실적

- 부천청소년의 세계화 마인드 함양
  - 다문화 체험 홈스테이 ————— 4개국 4개도시 60명
  - 어학·문화체험 연수 —— 2개조 34명(미국 베이커스필드시)
- 문화예술단 상호 방문공연을 통한 문화교류
  - 제24회 복사골예술제 초청 공연 ————— 2개국 2개도시 50명
  - 부천세계무형문화유산엑스포 초청 공연 — 3개국 4개도시 54명
  - 교류도시 문화행사 예술단 방문공연 —— 2개국 2개도시 38명
- 부천상품 수출시장 확보와 기업진출 교두보 마련을 위한 경제교류
  - 국제교류도시 박람회 및 전시회 참가 — 3개국 3개도시 24개업체
- 다문화체험 국제교류도시 시민교류
  - 문화축제행사 교류도시 시민대표단 부천 탐방 - 2개국 3개도시 132명
  - 부천시민 국제교류도시 문화체험 —— 2개국 2개도시 182명
- 국제교류 도시와의 상징사업 추진
  - 상징공원 조성 : 2개도시(미국 베이커스필드동산, 러시아 하바로프스크동산)
- 국제 자매우호도시 다변화 —— 4개국 6도시 → 5개국 7도시
  - 필리핀 발렌수엘라시와의 자매결연 체결 ————— 2008. 6. 25

## □ 향후계획

- 러시아 하바로프스크시 심장병어린이 초청 무료수술 —— 2008. 12월
- 중국 하얼빈시 홈스테이 부천청소년 참가 ————— 2008. 12월
- 미국 베이커스필드시 부천청소년 어학연수단 파견 —— 2009. 1월

## □ 추진성과

- 국제도시간 교류 활성화를 통한 글로벌 부천인 및 부천기업 육성 지원

# 질 높은 교육경비 지원으로 명품도시 육성

## □ 사업개요

- 사업명 \_\_\_\_\_ 2008학년도 교육경비보조금 지원
- 사업량
  - 124개 사업(초등학교64, 중학교25, 고등학교26, 기타 9개사업)
- 사업비 \_\_\_\_\_ 시보조금 16,620백만원
  - 총사업비 : 22,487백만원(시보조금 16,620백만원, 교육청 및 학교 5,867백만원)

## □ 추진실적

- 글로벌 인재육성을 위한 질 높은 교육경비 지원
  - 저학년 완전급식 및 급식시설 개선 —— 8개교 1,859백만원
  - 어학실 구축 및 초등거점영어체험센터 운영 — 13개교 1,524백만원
  - 특별교실 현대화 및 리모델링 사업지원 —— 5개교 163백만원
  - 원어민교사지원 및 교육정보화사업 확대 — 26개교 433백만원
  - 평생학습 및 학교특화 프로그램 운영 —— 16개교 263백만원
- 부족한 학교시설확충으로 최고의 교육도시 지향
  - 다목적체육관 등 학교체육시설의 활성화 — 9개교 4,939백만원
  - 학교도서관 리모델링 및 장서확충사업 —— 10개교 423백만원
  - 교육시설 및 환경개선사업 추진 —— 16개교 1,454백만원
  - 기타 지원사업 —— 9개교 1,552백만원

## □ 추진성과

- 수요자 중심의 개선된 지원으로 질 높은 교육도시로 발전
- 학교 교육과 연계되는 다양한 교육욕구 충족으로 글로벌 인재육성

# 고객만족 「행정서비스」 실현

## □ 사업개요

- 행정서비스 능력을 배양하기 위한 서비스 마인드 제고 교육
- 창의적 전문 행정인 육성을 위한 상시학습체계 운영

## □ 추진실적

- 고객중심 행정서비스 역량 강화
  - 행정서비스 현장제 추진
    - 현장 담당자 교육 및 워크숍 ————— 2회 114명
    - 현장 개정 추진 ————— 개정 40개 현장, 제정 3개 현장
  - 친절마인드 제고 교육
    - 친절역량 강화 교육 ————— 54회 1,571명
    - 전화응대 클리닉 교육 — 3회 43명(전화친절도 평가 70점 미만자)
    - 신규 직원 소양 교육 ————— 3회 65명
- 공무원 교육훈련 및 전문화
  - 전문교육 및 서비스 능력 향상 교육
    - 전문기관 교육 ————— 집합교육 1,644명, 사이버교육 445명
    - 외국어 교육 ————— 90명(영어, 중국어) 15백만원
    - 복사골 아카데미 강좌 ————— 11회 5,335명
    - 수요자 중심의 맞춤형 교육 ————— 22회 1,446명
  - 개인별 상시학습체계 실시
    - 대 상 ————— 2,121명(일반직 1,788명, 기능직 333명)
    - 이수시간 ————— 103,167시간(평균 48.6시간)
    - 직렬별 이수현황 ————— 일반직 : 평균 51.8시간, 기능직 31.8시간
    - ※ 의무 이수시간 : 일반직(6급이하) 50시간, 기능직 20시간

## □ 추진성과

- 직무능력 향상 및 서비스 역량 강화로 고객이 체감하는 질 높은 서비스행정 실현