



부산시

2023. 11. 21.(화) ~ 12. 20.(수)  
제272회 부산시의회(제2차 정례회)

# 주요업무 추진실적

## 【2022 ~ 2023년】

### 도시교통위원회

- 경영지원부
- 스마트도시사업부
- 도시개발부
- 주차사업부
- 공공사업부

부 천 도 시 공 사



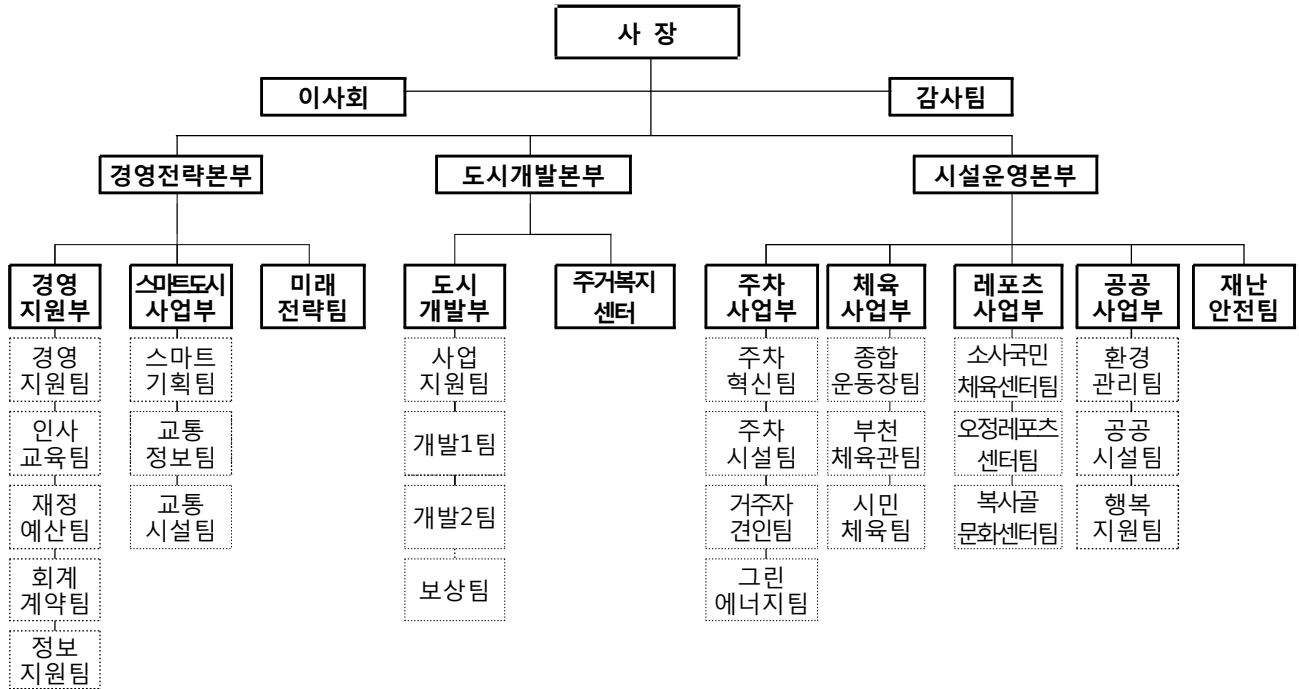
# 목 차

|             |       |    |
|-------------|-------|----|
| □ 일반현황      | _____ | 2  |
| □ 주요업무 추진성과 | _____ | 4  |
| □ 주요업무 추진실적 |       |    |
| ○ 경 영 지 원 부 | _____ | 7  |
| ○ 스마트도시사업부  | _____ | 13 |
| ○ 도시개발부     | _____ | 21 |
| ○ 주차사업부     | _____ | 31 |
| ○ 공공사업부     | _____ | 37 |

# 일 반 현 황

□ 조 직 : 3본부 7부 28팀 1센터

(2023. 10. 31. 현재)



□ 정 원 : 400명(현원 : 362명)

(단위 : 명)

| 구 분            |              | 현원<br>(계) | 임 원 |    |      | 직 원   |    |    |    |    |    |    |     |     |    | 계약직 |
|----------------|--------------|-----------|-----|----|------|-------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|----|-----|
|                |              |           |     |    |      | 일 반 직 |    |    |    |    |    |    |     |     |    |     |
|                |              |           | 소계  | 사장 | 상임이사 | 소계    | 2급 | 3급 | 4급 | 5급 | 6급 | 7급 | 8급  | 9급  | 마급 |     |
| 정 원            |              | 400       | 3   | 1  | 2    | 395   | 1  | 7  | 27 | 30 | 33 | 45 | 108 | 144 | 2  |     |
| 현 원            |              | 362       | 3   | 1  | 2    | 359   | 1  | 6  | 24 | 30 | 32 | 41 | 108 | 117 | 0  |     |
| 감사팀            |              | 5         | 0   | 0  | 0    | 5     | 0  | 0  | 1  | 1  | 0  | 1  | 1   | 1   | 0  |     |
| 경영<br>전략<br>본부 | 경영지원부        | 35        | 2   | 1  | 1    | 33    | 0  | 1  | 5  | 5  | 3  | 4  | 6   | 9   | 0  |     |
|                | 스마트<br>도시사업부 | 38        | 0   | 0  | 0    | 38    | 0  | 1  | 3  | 5  | 2  | 9  | 6   | 12  | 0  |     |
|                | 미래전략팀        | 5         | 0   | 0  | 0    | 5     | 0  | 0  | 1  | 1  | 0  | 0  | 1   | 2   | 0  |     |
| 도시<br>개발<br>본부 | 도시개발부        | 22        | 1   | 0  | 1    | 21    | 0  | 0  | 2  | 2  | 5  | 0  | 3   | 9   | 0  |     |
|                | 주거복지센터       | 3         | 0   | 0  | 0    | 3     | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0   | 2   | 0  |     |
| 시설<br>운영<br>본부 | 주차사업부        | 71        | 0   | 0  | 0    | 71    | 1  | 1  | 3  | 3  | 7  | 9  | 39  | 8   | 0  |     |
|                | 체육사업부        | 49        | 0   | 0  | 0    | 49    | 0  | 1  | 2  | 5  | 6  | 9  | 15  | 11  | 0  |     |
|                | 레포츠사업부       | 48        | 0   | 0  | 0    | 48    | 0  | 1  | 2  | 6  | 7  | 4  | 14  | 14  | 0  |     |
|                | 공공사업부        | 77        | 0   | 0  | 0    | 77    | 0  | 1  | 3  | 1  | 1  | 5  | 23  | 43  | 0  |     |
|                | 재난안전팀        | 9         | 0   | 0  | 0    | 9     | 0  | 0  | 1  | 1  | 1  | 0  | 0   | 6   | 0  |     |

## □ 2023년도 예산 현황

### ○ 총 괄

(단위 : 억원, %)

| 부서명      | 2023년<br>예산액 | 2022년<br>최종 예산액 | 증감액   | 증감률   | 비고    |
|----------|--------------|-----------------|-------|-------|-------|
| 계        | 1,625        | 1,990           | △365  | △18.3 |       |
| 경영지원부    | 50           | 43              | 7     | 16.3  |       |
| 미래전략팀    | 5            | 4               | 1     | 25.0  |       |
| 스마트도시사업부 | 68           | 58              | 10    | 17.2  |       |
| 주차사업부    | 226          | 208             | 18    | 8.7   |       |
| 체육사업부    | 98           | 82              | 16    | 19.5  |       |
| 레포츠사업부   | 115          | 93              | 22    | 23.7  |       |
| 공공사업부    | 116          | 97              | 19    | 19.6  |       |
| 감사팀      | 4            | 4               | 0     | 0     |       |
| 재난안전팀    | 6            | 6               | 0     | 0     |       |
| 주거복지센터   | 4            | 4               | 0     | 0     |       |
| 개발대행사업   | 126          | 256             | △130  | △50.8 |       |
| 자체<br>사업 | 개발사업         | 324             | 1,105 | △781  | △70.7 |
| 경영,엔지,동네 | 483          | 30              | 453   | 1,510 |       |

※ 당해예산 기준으로 작성

### ○ 주요 사업비 현황

(단위 : 억원)

| 연번 | 구분       | 사 업 명                   | 사업비 | 사 업 내 용                                                                        | 비고 |
|----|----------|-------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| 계  |          |                         | 443 |                                                                                |    |
| 1  | 공공<br>주택 | 부천 대장 및 역곡<br>토지보상(매입비) | 310 | ○대장(180억), 역곡(130억)<br>○토지보상(사유지, 국공유지), 지장물 보상비,<br>간접보상비(영농보상 농지보전부담금 취득세 등) |    |
| 2  | 개발<br>대행 | 역곡다목적체육센터 건립            | 50  | ○역곡동 97-1번지 / 총사업비 218억원 중 4년차                                                 |    |
| 3  |          | R&D 종합센터 건립 사업          | 39  | ○춘의동 38번지 / 2023년 추가 사업비 교부                                                    |    |
| 4  |          | 도시통합관제센터<br>기반시설 구축공사   | 30  | ○춘의동 38번지 / 2023년 신규 사업비 교부                                                    |    |
| 5  |          | 수소충전소 설치 사업             | 6   | ○춘의동 369 일원 / 2023년 추가 사업비 교부                                                  |    |
| 6  | 관리<br>대행 | 업무통합시스템(ERP)<br>개발      | 4   | ○경영정보, 재정정보시스템 통합 전산화                                                          |    |
| 7  |          | 도로전광표지(VMS)<br>시설물 개선   | 2   | ○ 도로전광표지(VMS)의 내구연한 경과<br>에 따른 교체 및 시스템 개선                                     |    |
| 8  |          | 종합운동장 정밀안전진단            | 2   | ○시설물 안전법 관련 종합운동장 정밀<br>안전진단(5년1회)                                             |    |

# 주요업무 추진성과

## □ 공사 미션 및 비전

- 미션 : 시민행복과 도시발전의 BEST 파트너
- 비전 : 시민이 신뢰하는 지속 가능한 BEST 공기업

## □ 성과평가 및 시사점

### ○ 시민 주거 안정 및 자족 기능 개발 사업

- 대장·역곡 공공주택사업
  - 자족 기능 향상을 위한 도시첨단산업단지 조성
  - ‘SK그린테크노캠퍼스(가칭)’ 조성 입주 및 투자 협약(道-市-LH-SK-공사)
- 주거복지 특화사업 확대
  - 이동 주거빈곤가구 클린사업, 찾아가는 주거복지설명회, 공구대여소 운영
  - 상담 3,170건, 집수리 885건
- 시민 생활 편의 시설 구축
  - R&D종합센터, 도시통합관제센터, 역곡다목적체육센터, 수소충전소 구축

### ○ 지능형 교통시스템(ITS) 사업 효율적 추진

- 교통 서비스 안정성 제고
  - 스마트교차로 데이터베이스 이중화 등 가용성 및 보안성 확보
- ITS구축사업 글로벌화 사업관리 수행
  - 몽골 울란바토르시 ITS 설계 컨설팅 수행(3.5천만 원 수익 창출)
- 교통 취약계층 교육 활동
  - 어린이교통나라「교육기부 우수기관」인증 : 교육부
- 교통정보센터 연간 운영 및 분석보고서 발간
  - 지능형교통체계 시스템 운영 현황, 교통데이터 통계, 주요업무 실적
  - 주요 50개 교차로와 29개 도로축에 대한 교통량 및 통행속도 분석

## ○ 시민 중심의 시설 운영 고도화

- 학교시설 개방 수탁으로 지역주민의 생활체육 활성화 지원
  - 6개교 : 초등학교(성주, 상도, 삼정), 중학교(부명, 부천남, 여월)
- 고강다목적체육센터 안정적 수탁 운영
- 깨끗하고 안전한 화장실 시설·문화 조성을 위한 품질인증 추진
  - 다중이용시설화장실 문화품질(TCQ-8000)인증 : 11월
  - 인증대상(2개소) : 종합운동장, 중앙공원 지하
- 거주자우선주차장 부정주차신고제, 순환제 확대, 주행형단속시스템 도입
- 종합운동장 대한민국「전기안전대상 국무총리 표창」
- 무인주차장「범죄예방 우수시설」인증 획득 : 4개소
  - 중앙공원, 다산지하, 비둘기공원, 소원지하
- 전기차충전기 및 화재수신기 전용 CCTV 설치 확대

## ○ 경영혁신·적극행정으로 시민 체감형 혁신성과 창출

- 안정적인 도시개발 사업자금 확보 및 지역경제 활력 도모
  - 「경기도지역개발기금」 634억 확보, 상반기 신속집행 123.7% 달성
- 적극행정 문화 정착 및 직원 사기진작 제도 개선
  - 3대 분야 30건 중점과제 발굴, 혁신경진대회 개최, 우수직원 포상
- 정책 발굴 및 역점사업 시민 참여 확대
  - 「시민행복참여위원회」 구성·발족(장애인, 다문화 가족 등 16명)

## ○ 공기업의 사회적 책임 이행으로 지속가능경영 추진

- **【안전경영】**
  - 재난재해 ZERO 선포식 및 안전보건 관리체계 고도화
  - 재해경감 우수기업 인증 및 ISO22301(비즈니스 연속경영시스템) 획득
- **【환경경영】**
  - 2050 탄소중립을 위한 전기차 충전소 지속적 확대
  - 자체 기술을 통한 유출 지하수의 중수도 재활용 친환경 시설 구축

- **【상생경영】**

- 관내 기업 생산품 및 중소기업제품 우선 구매 목표 달성 추진
- 장애인, 다문화가정, 북한이탈주민 채용 가점(3%) 신설 등

- **【ESG경영】**

- ESG경영 세부 추진계획 수립
- ESG혁신 아이디어 공모전 참여 확대

□ **향후과제**

○ **사업영역 다각화를 통한 미래 지속발전 신성장동력 창출**

- 원도심 정비 사업 지원 및 참여 계획 수립
- 전문 인적자원 활용 지능형교통체계(ITS) 해외시장 진출
- 「기간통신사업자」 등록 자가통신망 임대 수익 창출
- 전문 인적자원 활용 지능형교통체계(ITS) 해외시장 진출

○ **공사 위상 제고를 위한 주요 평가 최상위 달성 노력**

- 행정안전부 지방공기업 경영평가「최우수 기관」달성
- 경영 합리화, 적극행정, 혁신문화 확산, 성과중심경영 선도

○ **시정방향과 정책과제 실현을 위한 공기업 역할 적극 수행**

- 市 정책기조 반영 「무단방치 개인형 이동장치(PM)<sup>1)</sup>」 사업 수탁
- 공공주택사업 적기 추진을 통한 주거 안정 확보 노력

○ **일하고 싶은 기업 문화 정착을 위한 혁신 방안 지속 발굴**

- 경영개선기획단 출범 및 혁신과제 지속 추진
  - 고객서비스(13건) : 상시 고객만족도 측정 시스템 구축 등
  - 인사·조직(5건) : 평가제도 개선, 중장기 인력운용계획 수립 등
  - 미래사업발굴(12건) : 엔지니어링 사업 해외 등

---

1) PM : 개인형 이동수단(Personal Mobility) 전동 킥보드, 전동 휠 등

# 경 영 지 원 부

□ 주요업무 추진실적

○ 지속가능경영 위한 일하기 좋은 환경 조성 — 9



# 지속가능경영 위한 일하기 좋은 환경 조성

- ◇ 경영환경 변화에 선제적 대응으로 내·외부 고객만족도 증대 제고
- ◇ 효율적 업무환경 제공으로 지방공기업 본연의 역할 강화

## □ 사업개요

- 정부정책 변화에 효율적 대응을 위한 경영시스템 개선
- 근로자 중심의 역량 강화 및 일하기 좋은 환경 조성

## □ 추진실적

< 2022년 >

### [대외실적]

- 「경영평가 5년 연속 우수기관」 달성(3년 최우수기관) : 행정안전부
- 「정보공개 종합평가 최우수기관」 5년 연속 달성 : 행정안전부
- 「제17회 지방공기업의 날 기념」 기관 표창 수상(국무총리 표창)
- 「소비자중심경영 지방공기업」 5회 연속 인증 : 공정거래위원회
- 「가족친화 일하기 좋은기업」 4회 연속 선정 : 경기도
- 「지역사회공헌 인정제」 2년 연속 획득 : 보건복지부
- 「부패방지 시책평가 최우수」 기관 4년 연속 선정 : 부천시

### [내부실적]

- 「적극행정지원위원회」 운영을 통한 1부서 1중점 과제 발굴
- 구성원간 혁신 소통기구 「주니어보드」 도입
- 참여예산제도 및 시민모니터단 운영
- 노·사 합동 인권경영 선포식 개최
  - 공사 경영활동 중 10가지 행동규범 가치 기준 실천
  - 직원, 협력업체, 지역주민 등 모든 이해관계자의 인권 존중

## < 2023년 >

- 새로운 도약을 위한 「2030 新 비전 선포」
  - 미션 「시민행복과 도시발전의 BEST 파트너」
  - 비전 「시민이 신뢰하는 지속가능한 BEST 공기업」
- 「경영평가 최우수기관」 선정(평가군 50개 기관 중 2위) : 행정안전부
- 직무·능력 중심 인사제도 개선 및 사회적 약자 채용 기회 확대
  - 격무 직무 확대 선정(1개→12개) 및 실적가점 비율 확대(1~2점→2~4점)
  - 장애인, 다문화가정, 북한이탈주민 채용 가점(3%) 신설
- 통합업무관리시스템(ERP) 구축 및 정보·통신 인프라 확충
- 「사업별 예산제」 도입 및 2024년도 예산 편성
- 「경기도지역개발기금」 저금리(3%) 634억 원 확보
- 「개인정보 관리수준 진단」 5년 연속 최고등급 획득 : 행정안전부
- 「사랑의 PC 무상 기증」 및 「홈페이지 웹 접근성 인증」 획득
- 관내 기업 생산품 우선구매 목표 달성 추진
  - 1인 수의계약 중 관내 업체 계약 비율 78.3%
    - 1인 수의계약 : 총661건(2,083,386천원)
    - 관내업체 계약 : 518건(1,605,515천원)
  - 찾아가는 공공기관 우선구매 상담회 개최 : 2023. 5월
    - 사회적기기업 20개 참여, 관내 사회적기업제품 구매 실적 제고 (市 합동)
- 노사 상생협력 공동 선포식 개최
  - 시민의 복리증진, 투명하고 청렴한 기관운영, 근로환경개선 등
- 지역상생 및 동반성장을 위한 사회적 책임 이행
  - (지역상생) 종합사회복지관 10개소, NH농협(부천시지부)와 업무협약
  - (지역경제활성화) 부천시전통시장상인연합회와 업무협약
  - (사회공동체) 市 다문화가족지원센터와 업무협약

## 【 수상·인증 추진 사항 】



- 「인권경영시스템 인증」: 성숙도 조사 및 현장 심사(2023. 11월)
- 행정안전부 「정보공개 종합평가」: 1차 결과(99.7점, 최우수기관 해당)
- 보건복지부 「지역사회공헌 인정제」: 훈격 심사 중(장관상 후보)
- 문화체육관광부 「여가친화인증제도」: 심사 중(2023. 11월)
- 다중이용시설화장실 문화품질(TCQ-8000)인증 : 심사 중 (2023. 11월 결정)

## □ 향후계획

- 직무중심 인사관리제 도입 : 외부전문기관을 통한 체계적 직무분석
- 24시간 상시 모니터링 가능한 네트워크 관리 시스템(NMS)<sup>2)</sup> 도입

|              |                                                                                                                                                       |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>경영지원부</b> | 부장: 강성필 ☎ 340-0810 / 경영지원팀장: 윤영선 ☎ 340-0730 /<br>인사교육팀장: 한상현 ☎ 340-0830 / 재정예산팀장: 황민호 ☎ 340-0735 /<br>회계계약팀장: 이은경 ☎ 340-0820 / 정보지원팀장: 최선화 ☎ 340-0840 |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

2) NMS network management system 네트워크를 24시간 모니터링하고, 장애발생시 실시간 알림 서비스를 제공하여 신속한 대응조치를 할 수 있는 관리 시스템



# 스마트도시사업부

## □ 주요업무 추진실적

- 전문성 기반의 운영 사업 고도화 및 다각화 추진 — 15
- ITS 운영 고도화로 교통 서비스 개선 — 17
- 체계적 시설관리로 안전한 교통시설 제공 — 19



# 전문성 기반의 운영 사업 고도화 및 다각화 추진

- ◇ 지능형교통시스템 전문성(know-how) 기반의 지속적인 고도화 및 고부가가치 수익사업 추진

## □ 사업개요

- ICT 기반 지능형교통시스템 운영 전문성을 활용한 지속적인 서비스 고도화 및 유지관리 효율성 향상
- 교통, 정보통신, 정보시스템 등 분야별 전문인력을 활용한 사업 다각화 모색 및 고부가가치 수익사업 추진

## □ 추진실적

### < 2022년 >

- 스마트교차로 시스템 및 자가통신망 신규 인수 운영: 2022. 1. ~
  - 15km 추가로 154km 광대역 고성능 통신기반 시설 확충
- 대기환경 관리시스템 운영 전문성 강화로 ESG 경영 실현
  - 미세먼지 정보 공유를 위한 외부 개방시스템 구축(Open API): 2022. 6. ~ 9.
  - 유지보수 비용 증가 억제를 위한 운영 효율화: 2022. 11. ~ 12.
    - 미세먼지 클린존 네이버 클라우드 플랫폼 사용요금 4,800천원/년 절감
  - 우리동네 미세먼지 알림이 등가성평가 및 정도검사 실시: 2022. 10. ~ 12.
- 주차장 운영 안정성 향상 및 주차서비스 시민 편의 제공: 2022. 7. ~ 10.
  - 입출차 내역 조회, 미납요금 납부, 대기현황 보기 등 주차 포털 개선
  - 관내 소상공인을 위한 무료(1시간) 출차 서비스 제공
  - 차단기 장애 실시간 파악 및 원격 개방을 위한 비상관제 시스템 구축

### < 2023년 >

- 지능형교통체계(ITS) 및 버스정보시스템(BIS) 기능 고도화
  - BIS 운영시스템 기능개선 사업 설계 및 구축: 2023. 4. ~
    - BIS 처리 속도 향상으로 버스 도착 정보 정확도 향상
  - 보안성 향상을 위한 교통신호망 분리 재구성: 2023. 2. ~ 3.
    - 긴급차량 우선 신호 서비스를 위한 전용 영역 구축

- 통합주차관리시스템 정보시스템 안정화로 시민 편익 증진: 2023. 6. ~ 9.
  - 노후 네트워크 장비 교체 및 전용 데이터베이스 구성(기존 ITS와 통합 사용)
- 통합주차관리시스템 정보시스템 안정화로 시민 편익 증진: 2023. 6. ~ 9.
  - 통합주차서비스용 L4 스위치 장비 교체 및 주차DB 분리
- 자가통신망 광케이블 市-공사 합동 정비: 2023. 8. ~ 9.
  - 자가통신망 노후화 및 용량 과포화 점검으로 효율적인 관리 체계 확립

○ 엔지니어링 사업 추진으로 수입금 창출

| 사업명                       | 추진기간            | 수입금(천 원) |
|---------------------------|-----------------|----------|
| 계                         |                 | 577,908  |
| 2021년도 부천시 ITS구축사업 사업관리용역 | 2021.9.~2023.1. | 304,188  |
| 2022년도 부천시 ITS구축사업 사업관리용역 | 2023. 2. ~      | 238,000  |
| 몽골 울란바토르시 교통신호 최적화 컨설팅    | 2023. 6.        | 35,720   |

○ 사업 다각화를 위한 신규 수탁사업 발굴 추진

- 「엔지니어링사업 지역업체 동반성장 상호협력」 협약 체결: 2023. 4. 7.
  - 엔지니어링 철도 분야 관내 우수업체와 MOU 체결
- 「부천시 R&D 종합센터 건물 통합 관리」 수탁 추진: 2023. 3. ~ 11.
  - 건물 내 기반 시설(전기, 수도, 통신, 공간 등) 설계, 시공, 운영관리를 위한 관련부서 협의(市 스마트시티담당관, 기업지원과)
  - 도시통합관제센터 기반 시설 구축사업 수탁(도시개발부 주관 협업)

□ 향후계획

- 자가통신망 임대 수익 창출을 위한 기간통신사업자 등록 검토: 2023. ~ 2024.
  - R&D 종합센터 내 입주기업 대상 통신회선 제공 등
- 「버스정보시스템 운영시스템 기능개선」 시험운영 및 준공: 2023. 12.
- 「부천시 R&D 종합센터 건물 통합 관리」 위수탁 계약 체결: 2023. 12.
- 교통정보센터 운영서버 자체 클라우드 전환: 2023. 12.
  - 버스정보시스템(BIS), 지능형교통체계(ITS) 등의 운영 서버를 클라우드 시스템으로 이관하여 관리 편의성 및 확장성 증대

# ITS 운영 고도화로 교통 서비스 개선

- ◇ 지능형 교통 체계 성능 개선으로 안정적인 교통서비스 제공
- ◇ 지속적인 시스템 고도화를 통한 운영 안정성 확보

## □ 사업개요

- ITS 운영 고도화로 경쟁력 강화 및 지능형 교통 체계 안정적 운영
- 지속 가능한 교통정보 서비스 제공 및 교통정보센터 운영 효율성 향상

## □ 추진실적

### < 2022년 >

- 지능형교통체계 관리범위 확대로 교통정보 서비스 질적 향상
  - 부천시 ITS 구축사업(1단계) 완료에 따른 시스템 고도화: 2022. 1.
    - 영상기반 교통량 수집(161개소 726대) 및 첨단 교통신호 적용 확대
  - 불법주정차단속시스템 14개소, 과속경보시스템 4개소: 2022. 11.
  - 버스정보안내기 신규설치(28개소) 및 노후교체(41개소): 2022. 12.
- 버스정류장 상업광고 사업 유치 및 사회적 가치 창출
  - 광고면 운영실적 비교 분석을 통한 상업광고 사업자 선정: 2022. 3.
    - 계약금액 : 12.7억 원(3년간) / 광고면 계약수량 : 250개소
- 부천시 정보화 솔루션 해외 보급 지원 및 국내외 홍보
  - 2022. ITS 세계총회 전시 및 홍보 참가: 2022. 9.
  - 2022. 스마트시티 엑스포(스페인) 참가: 2022. 11.

### < 2023년 >

- 스마트 교통신호시스템 운영을 통한 신호운영 최적화: 2023. 1. ~
  - 교통안전을 위한 신호 연동체계 개선 및 신호운영 최적화
  - 市-경찰서 협업을 통한 신호체계 개선: 103건
- 연간 교통정보센터 운영 및 분석보고서 발간: 2023. 4.

- 버스정보시스템 안정적 운영 및 대중교통 서비스 만족도 향상
  - 버스정보안내기 전수점검을 통한 대중교통 편의성 확보: 2023. 5.
  - 버스정보안내기 신규설치 및 노후교체에 따른 관리범위 확대
    - 신규 설치(5개소) 및 노후교체(45개소)
- 몽골 울란바토르시 교통운영체계 분석 및 개선방안 컨설팅: 2023. 6.
  - 드론을 활용한 주요 도로축 교통현황 조사 및 문제점 분석
  - 교통 시뮬레이션 분석을 통한 교통체계 개선: 통행시간 31.2% 절감
- 버스정류장 상업광고 시설물 개선 및 사회적 가치 창출
  - 버스승강장 광고판 조명 교체로 버스정류장 상업광고 활성화: 2023. 6.
  - 영세 소상공인 지원 상업광고면 운영: 4개 업체
- 도로전광표지시스템 시설물 개선으로 정보제공 시인성 향상: 2023. 7.
  - 교체지: 원종삼거리 등 3개소
  - 노후 도로전광표지시스템 교체로 시설물 안정성 및 내구성 향상
- 지능형교통체계 및 스마트시티 우수성 국내외 견학 방문
  - 사우디아라비아, 케냐, 몽골, 일본 등 교통정보센터 방문: 13건
- 국내외 지능형교통시스템 공유 및 홍보 사업 추진
  - 2023년 ITS 세계총회(중국 쑤저우) 전시 및 홍보 참가: 2023. 10.

## □ 향후계획

- 버스정보시스템 도착정보 신뢰성 진단을 통한 정확도 개선: 2023. 12.
  - 노선별 도착 예정정보 및 도착시간 비교를 통한 정보 신뢰성 분석
  - 버스정보시스템 안정적 운영 및 대중교통 서비스 만족도 향상
- 교통 빅데이터 기반 주요도로 교통분석 체계화: 2023. 12.
  - 실시간 교통정보 수집을 통한 교통량, 통행속도 등 교통분석
  - 유관기관 교통정책 수립을 위한 기초자료 정보 제공

스마트도시사업부

부장: 남두현 ☎ 340-0970 / 교통정보팀장: 이유라 ☎ 340-0971

# 체계적 시설관리로 안전한 교통시설 제공

- ◇ 예방적 시설물 유지관리로 안전성 확보
- ◇ 안전하고 쾌적한 교통 편의시설 제공으로 고객만족 향상

## □ 사업개요

- 데이터 기반 버스정류장 시설관리 및 운영 개선
- 교통 패러다임 변화에 맞춘 내실 있는 교육환경 조성

## □ 추진실적

### < 2022년 >

- 자체 기술 인력을 활용한 효율적 시설물 관리 수행: 2022. 1. ~ 10.
  - 시설물 유지관리 자체 보수실적: 총 62건 1,821만 원 절감
    - 교통정보센터 환경개선에 필요한 수선 작업(도색 등)
    - 전산서버실의 안정적 전력공급 및 적정온도 관리(항온항습기 등)
  - 버스정류장 고압물청소 실적: 257건
- 사회적 거리두기 완화에 따른 교통나라 재개관 운영: 2022. 4. ~
  - 일상 회복 단계 지침을 반영한 효율적 교육운영: 회차당 20명 → 30명
- 교통시설 서비스 만족도 평가: 2022. 8.
  - 버스정류장 이용자 만족도 조사를 통한 시설 개선 사항 도출
- 부천시교통정보센터 쾌적한 근무환경 조성을 위한 전자파 측정실시
  - 24시간 상황실 근무자들의 전자파 유해성 여부 확인 : 적합(1등급 환경)

### < 2023년 >

- ITS 사업 고도화 추진을 위한 교통정보센터 안정화 운영 노력
  - 교통정보센터 전력위기대응 모의훈련 실시: 2023. 2.
  - 전산실 냉방기능 강화 및 개선: 2023. 5.
- 어린이교통나라 콘텐츠 및 시설 노후화 개선
  - 공공 교통안전 교육콘텐츠 활용 교육서비스 개선: 2023. 5.

- 교통 취약계층의 올바른 교통문화 정립을 위한 사회공헌 활동 추진
    - 찾아가는 등굣길 교통안전지도 캠페인 활동: 2023. 4. ~ (매월 1회)
    - 발달장애인 대상 교통안전교육 프로그램 활동: 2023. 4월/7월/10월(3회)
  - ESG 경영원리 구현을 위한 「부천시어린이교통나라 교육기부 우수기관 인증」 획득: 2023. 7.
  - 버스쉼터 환경 정비 및 고객만족도 제고 노력
    - 고압물청소(269건) 및 불법광고물(4,997건) 정비: 2023. 4. ~
    - 상반기 이용객 만족도 조사(5개소 50명 → 10개소 100명 확대): 2023. 6.
  - 통합주차관리시스템 운영 내실화
    - 프로그램 기능개선을 위한 실무자 정례회(매월): 2023. 2. ~
    - 거주자우선주차장 프로그램 기능개선을 통한 업무 효율성 향상: 2023. 2.
    - 노후 주차관제장비 교체(25개 주차장, 29건 공사 수행): 2023. 2. ~
      - 공사 자체 발주: 13건, 부천시 발주: 16건
    - 무인콜센터 호출 분석을 통한 호출 감소 방안 도출: 2023. 8.
    - 자동감면기능 확대 및 출차 지연감소를 위한 통합주차관리시스템 고도화: 2023. 8.~
- ※ 타기관 벤치마킹 방문 실적: 시흥도시공사 등 8개 기관

## □ 향후계획

- 하반기 버스쉼터 이용객 만족도 조사 실시: 2023. 12.
- 노후 주차관제장비 교체 및 부설주차장 무인화 지속 추진(어울마당 등)
- 학교 시설 개방 관련 거주자 운영 시스템, 관제 장비 추가 인수
  - 기운영 8개소, 추가 인수 6개소 예정: 2023. 12.

# 도 시 개 발 부

## □ 주요업무 추진실적

○ 부천대장·역곡 공공주택지구 조성 ————— 23

○ 지역 활력 제고를 위한 개발사업 ————— 26



# 부천대장 · 역곡 공공주택지구 조성

◇ 공공주택사업 본격 추진으로 친환경 첨단기업 및 우수기업 유치를 통한 도시경쟁력 강화 및 지역 사회 발전 도모

## □ 사업개요

|      |                                                                                                                                                                                                                                  |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 대장지구 | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 대장 공공주택지구 조성사업 : 3,420천㎡ / 19천호 / 44천명</li> <li>- 사업기간 : 2020년 ~ 2029년 (지구계획 승인일 : 2021. 11. 30.)</li> <li>- 총사업비 : 4조 2,531억 원</li> <li>- 시 행 자 : 경기도, LH(90%), 부천도시공사(10%)</li> </ul> |
| 역곡지구 | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 역곡 공공주택지구 조성사업 : 662천㎡ / 5.6천호 / 12.7천명</li> <li>- 사업기간 : 2019년 ~ 2027년 (지구계획 승인일 : 2021. 12. 28.)</li> <li>- 총사업비 : 9,455억 원</li> <li>- 시 행 자 : LH(85%), 부천도시공사(15%)</li> </ul>        |

## □ 추진실적

### ○ 보상 업무 추진

#### - 부천대장 공공주택지구

| 대 장      | 보상비 집행액(억 원)        |                     |                    |               | 진행률 | 비 고                   |
|----------|---------------------|---------------------|--------------------|---------------|-----|-----------------------|
|          | 합계                  | 협의보상                | 수용재결               | 이의재결          |     |                       |
| 사유지 토지보상 | 15,200.4<br>(838.6) | 10,411.0<br>(575.4) | 4,722.2<br>(259.4) | 67.2<br>(3.8) | 99% | 행정소송<br>진행중           |
| 지장물 보상   | 281.9               | 193.1               | 88.8               | (진행중)         | 83% | LH 전담 추진<br>(도시공사 지원) |
| 농업손실 보상  | 79.1                | 79.1                | (해당없음)             |               | 66% |                       |

※ (괄호) 부천도시공사 보상비 집행액

#### - 부천역곡 공공주택지구

| 역 곡      | 보상비 집행액(억 원)       |                    |                    |               | 진행률 | 비 고         |
|----------|--------------------|--------------------|--------------------|---------------|-----|-------------|
|          | 합계                 | 협의보상               | 수용재결               | 이의재결          |     |             |
| 사유지 토지보상 | 4,826.3<br>(303.8) | 2,529.0<br>(179.6) | 2,269.4<br>(122.2) | 27.9<br>(2.0) | 99% | 행정소송<br>진행중 |
| 지장물 보상   | 256.6<br>(14.2)    | 171.7<br>(8.0)     | 84.9<br>(6.2)      | (진행중)         | 85% | 이의재결<br>진행중 |

※ (괄호) 부천도시공사 보상비 집행액

- 자족기능 향상 및 일자리 창출을 위한 도시첨단산업단지 조성 추진
  - 2023. 1. : 부천대장 제1도시첨단산업단지(334천㎡) 지정 고시(경기도)
  - 2023. 4. : 'SK그린테크노캠퍼스(가칭)'조성을 위한 입주 및 투자협약 체결

**< 'SK그린테크노캠퍼스(가칭)' 조성' 개요 >**

- 위 치 : 부천대장 공공주택지구 제1도시첨단산업단지 內
- 면 적 : 약 137,000㎡
- 사업비 : 2027년까지 약 1조원 이상
- 종사자수 : 약 3,000여 명
- 협약기관 : 경기도, 부천시, LH, 부천도시공사, SK이노베이션(주)
- 입주기업 : SK그룹 친환경 기술 분야 연구개발 추진 7개 계열사(예정)  
(SK이노베이션, SK에너지, SK지오센트릭, SK온, SK머티리얼즈, SK E&S, SKC)

- 2023. 4. : 부천대장 제2도시첨단산업단지(226천㎡) 지정 고시(경기도)
- 2023. 9. : 부천시 도시관리계획(용도지역) 결정(변경) 고시
- 공공주택지구 지구계획 변경 승인 추진 (국토교통부)
  - 2022. 11. : 부천대장 지구계획 변경(1차) 승인 고시
  - 2023. 11. : 부천대장 지구지정 및 지구계획 변경(2차) 승인 고시
  - 2023. 12. : 부천역곡 지구지정 및 지구계획 변경(1차) 승인 신청
- 지구 조성공사 착공 (LH구역) : 대장지구 2023. 6. / 역곡지구 2023. 7.
- 마을기록(아카이브즈) 구축 용역 완료 : 대장지구 2023. 6. / 역곡지구 2023. 1.
- 역곡지구 법정보호종(맹꽁이) 포획·이주 용역 추진
  - 2023. 10. : 포획 및 대체서식지 이주 완료
- 2023. 9. : 훼손지 복구사업(절골공원) 실시계획인가 변경 신청(1차)
  - 사업시행자(부천시장→부천도시공사) 변경
  - 사업 착수·준공 예정일(2023. 12. → 2029. 12.) 변경

## □ 향후계획

- 용지공급을 위한 차질 없는 조성사업 추진
  - 관계기관 의견을 반영한 실시설계 추진
  - 매장 문화유적 보호를 위한 문화재 조사 추진
  - 2024. 상반기 : 지구 조성공사 착공(도시공사 구역)
    - 대장지구 : 약 32만㎡(3공구) / 역곡지구 : 약 9.5만㎡
- 앵커기업(SK 등) 적기 유치를 위한 도시첨단산업단지 계획 완료
  - 2023. 12. : 부천시 도시관리계획(지구단위계획) 결정(변경) 고시
  - 2023. 12. : 부천대장 제1·제2도시첨단산업단지 계획 승인 고시(부천시)
  - 2024. 상반기 : 부천대장 산업단지 관리기본계획 고시(부천시)
- 개발제한구역 해제에 따른 훼손지 복구사업(절골공원) 본격 추진
  - 2024. 상반기 : 공원조성계획 및 실시계획인가 변경(2차) 용역 추진
  - 2024. 상반기 : 훼손지 복구사업 착공을 위한 손실보상 착수
- 주민 입주계획과 연계한 광역교통개선대책 신속 이행
  - 2024. 상반기 : 대도시광역교통위원회 변경 심의
  - 2024. 하반기 : 실시설계 완료 및 도로구역 변경결정(도시공사 구역)

도시개발부

도시개발부장(직무대행) : 김영환 ☎ 340-0710

개발1팀장 : 윤충식 ☎ 340-0795 / 보상팀장 : 박광현 ☎ 340-0715

# 지역 활력 제고를 위한 개발사업

◇ 생활SOC, 복합거점시설 등 개발사업 추진으로 도시 활력 제고 및 시민 삶의 질 향상에 기여

## □ 사업개요

| 구분                | R&D 종합센터 건립사업                                                                     | 도시통합관제센터 기반시설 구축(신규)                                                              | 역곡 다목적 체육센터 건립사업                                                                   | 수소충전소 구축공사                                                                          |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |  |  |  |  |
| 위치                | 춘의동 38<br>(춘의야구장)                                                                 | 춘의동 38<br>(춘의야구장)                                                                 | 역곡동 97-1<br>(상상시장주변)                                                               | 춘의동 369<br>(부천수목원)                                                                  |
| 부지<br>면적<br>(연면적) | 4,801m <sup>2</sup><br>(18,682m <sup>2</sup> / 지하2, 지상13)                         | 4,801m <sup>2</sup><br>(4,875m <sup>2</sup> / 지상 9~13층)                           | 1,703m <sup>2</sup><br>(7,348m <sup>2</sup> / 지하3, 지상6)                            | 2,134m <sup>2</sup><br>(147.92m <sup>2</sup> )                                      |
| 사업비               | 511.6억 원                                                                          | 278.5억 원                                                                          | 218.0억 원                                                                           | 48.1억 원                                                                             |
| 국비                | 158.0억 원                                                                          | -                                                                                 | 50.3억 원                                                                            | 14.7억 원                                                                             |
| 도비                | -                                                                                 | -                                                                                 | -                                                                                  | 4.4억 원                                                                              |
| 시비                | 353.6억 원                                                                          | 278.5억 원                                                                          | 167.7억 원                                                                           | 29.0억 원                                                                             |
| 사업<br>기간          | 2019. 9. ~ 2024. 4.                                                               | 2023. 7. ~ 2024. 12.                                                              | 2019. 11. ~ 2025. 4.                                                               | 2019. 9. ~ 2024. 3.                                                                 |
| 진행<br>상황          | 공사 진행 중<br>(2021. 5. ~ 2024. 4.)                                                  | 기반시설 설계변경<br>최종 도면 검토완료<br>(2023. 7. ~ 10.)                                       | 공사 진행 중<br>(2023. 5. ~ 2025. 4.)                                                   | 공사 진행 중<br>(2023. 10. ~ 2024. 3.)                                                   |
| 사업<br>규모          | ◦ 교육연구시설,<br>방송통신시설,<br>근린생활시설 등                                                  | ◦ 방송통신시설<br>◦ 도시통합관제센터                                                            | ◦ 수영장, 헬스장,<br>건강생활지원센터,<br>다함께돌봄센터                                                | ◦ 건축물 3, 공작물 2<br>◦ 충전대수 : 94대/일<br>(승용차91, 버스3)                                    |
| 주차<br>면수          | ◦ 93면(장애인 4 포함)                                                                   | 좌동                                                                                | ◦ 49면(장애인 1 포함)                                                                    | ◦ 일반 3면                                                                             |
| 수탁<br>범위          | 시공                                                                                | 시공                                                                                | 설계, 시공                                                                             | 설계, 시공                                                                              |
| 협약<br>체결          | 2019. 9.<br>(변경 2021. 11.)                                                        | 2023. 7.                                                                          | 2019. 11.                                                                          | 2019. 9.<br>(변경 2021. 2.)                                                           |
| 관련<br>부서          | 도시재생과,<br>스마트시티담당관                                                                | 스마트시티담당관                                                                          | 체육진흥과                                                                              | 미세먼지대책과                                                                             |

## 【 R&D 종합센터 건립사업 】

### □ 추진실적

- 도시재생활성화 계획 경미한 변경 고시(市) : 2023. 8.  
(사업기간 연장 : 2023. 12. → 2024. 4.)
- 공정률 : 75%(10월 말 기준)

### □ 향후계획

- 골조공사 완료 : 2023. 11.(공정률 79%)
- 마감공사 완료 : 2024. 3.
- 공사 준공 : 2024. 4.
- 시설물 인계 : 2024. 5.

## 【 도시통합관제센터 기반시설 구축 】

### □ 추진실적

- 도시통합관제센터 기반시설 구축 사업 위·수탁 협약 : 2023. 7.
- 1차 사업비 30억 교부 : 2023. 9.
- 도시통합관제센터 기반시설 실시설계보완(市 스마트시티담당관): 2023. 10.

### □ 향후계획

- 공사 및 용역 발주 : 2023. 11.
- 기반시설 구축완료 : 2024. 12.
- 시설물 인계 : 2025. 1.

## 【역곡 다목적 체육센터 건립사업】

### □ 추진실적

- 기본 및 실시설계 최종보고회 완료 : 2022. 12.
- 조성공사 및 건설사업관리 용역 착수 : 2023. 5.
- 지장물 이설 및 조성공사 실착공 : 2023. 7.
- 기타공사(전기, 통신, 소방) 착공 : 2023. 10.

### □ 향후계획

- 흙막이 공사 완료 및 굴착 : 2023. 11.
- 지하 골조공사 착공 : 2024. 2.
- 내·외부 마감공사 착공 : 2024. 12.
- 공사 준공 및 시설물 인계 : 2025. 4.

## 【부천 수소충전소 구축공사】

### □ 추진실적

- 개발제한구역 관리계획(경미한 사항) 변경 승인 : 2022. 12.
  - 경기도 공고 제2022-3262호
- 고압가스(제조) 기술검토서 승인(한국가스안전공사) : 2023. 4.
- 개발제한구역 내 행위허가 승인(市 도시계획과) : 2023. 6.
- 고압가스 제조(충전)허가 승인(市 생활경제과) : 2023. 7.
- 수소충전소 구축공사(건축, 토목) 및 건축감리용역 계약체결 : 2023. 8.
- 폐기물처리용역 계약체결 : 2023. 10.

## □ 향후계획

- 용벽공사(L형 용벽 및 성토) 완료 : 2023. 11.
- 구조물공사(설비동, 트레일러동, 충전동) 완료 : 2023. 12.
- 수소압축패키지 설치완료 : 2024. 2.
- 공사 준공 및 시설물 인수인계 : 2024. 3.



# 주 차 사 업 부

## □ 주요업무 추진실적

○ 공영주차장 주차 혁신 고도화 ——— 33

○ 그린에너지 인프라 확충 및 안전 강화 ——— 35



# 공영주차장 주차 혁신 고도화

- ◇ 변화하는 주차환경에 발맞춘 주차혁신 지속 추진
- ◇ 선제적 재난·재해 대비로 안전하고 쾌적한 주차환경 제공

## □ 사업개요

○ 공영주차장 및 견인차량보관소 (2023. 10. 31. 기준)

| 합 계                                       |        | 노 상 |     | 노 외 |       | 부 설 |       | 거주자 |       |
|-------------------------------------------|--------|-----|-----|-----|-------|-----|-------|-----|-------|
| 개소                                        | 면      | 개소  | 면수  | 개소  | 면수    | 개소  | 면수    | 개소  | 면수    |
| 476                                       | 22,117 | 10  | 788 | 64  | 7,334 | 21  | 4,153 | 381 | 9,842 |
| 견인차량보관소 1개소(2,400㎡), 견인차량 5대, 주행형 단속차량 1대 |        |     |     |     |       |     |       |     |       |

※ 노외(부설)주차장 무인화율 87%(85개소 중 74개소)

## □ 추진실적

### < 2022년 >

- 공영주차장 이용편의 서비스 증대
  - 안전신문고를 통한 거주자주차장 무단주차 「주민신고제」 도입
  - 거주자주차장 순환제 확대, 파트너 주차제 도입
  - 소상공인 및 이용시민 감면(공영주차장 1시간) 시행
- 무인주차장 안전관리시스템 고도화
  - 주차관제설비 지식재산권(특허, 디자인등록) 취득 및 시스템 구축
  - 「범죄예방우수주차장」 인증 : 2개소(법원앞, 수주노외)
- 공영주차장 탄소중립을 위한 업무 수행
  - 「무정차 정산시스템」·「실시간 요금결제서비스」 운영

### < 2023년 >

- 공영주차장 운영 효율성 증대
  - 공영주차장 무인화 추진 : 2개소(미관광장지하, 시민회관)
  - 거주자주차장 순환제, 학교시설 개방 거주자주차장 확대
    - 순환제 시행구간 38개소 685면 전환(총 75개소 1,917면)
    - 학교시설 개방 주차장 7개소 131면 확대(총 14개소 312면)
  - 거주자 부정주차 주민신고제 정착 및 주행형 단속시스템 도입

○ 재난재해 선제적 대응 능력 강화

- 무인주차장 BEST 안심솔루션 구축(방법·안전·편리 강화) : 16개소
- 「범죄예방 우수시설」 인증 획득(신규 2개소, 재인증 3개소)
- 전기차충전기 및 화재수신기 전용 CCTV 설치 확대 : 35개소 51개
- 공영주차장 CCTV 원격 모니터링 확대 : 22개소 631대(9개소 277대↑)

○ 공영주차장의 지역경제 활성화 지원

- 전통시장 이용 활성화를 위한 주차요금 감면 홍보 지속
- 소상공인 업소 방문객 주차요금 1시간 감면 : 86개 업소(54개↑)

□ 향후계획

○ 공영주차장 운영 효율성 증대

- 주차장 이용실태 분석을 통한 운영방법 변경으로 경영수지 개선
- 거주자우선주차장 공평한 기회 제공을 위한 순환제 지속 확대
  - 2024년 51개소 924면 전환 추진(총 126개소 2,841면(2024. 12. 기준))
- 공영주차장 무인화 추진 : 2개소(복사골문화센터, 송내어울마당)

○ 공영주차장 주차질서 확립

- 지정된 주차구획 외 주차차량 단속 주민신고제(안전신문고 앱) 도입
- 거주자주차장 무단주차 「주행형 부정주차단속시스템」 정착
- 거주자주차 부정사용 방지 계약자 전수조사 단계별 추진

○ 재난재해 선제적 대응 능력 강화 및 탄소중립 추진

- 현장 시설 중심의 시기별 선제적 안전 점검 추진
- 「범죄예방 우수시설」 재인증 획득 추진 : 4개소
- 전기차 충전기 설치 공사 지원 : 30개소 82면(급속11, 완속71)

○ 부천시 정책기조 반영 신규사업 실행체계 마련

- 무단방치 개인형 이동장치(PM) 견인 업무 수탁 준비(市 협업)
- 신규 수탁 공영주차장 운영계획 수립
  - 2024 준공 예정 3개소 252면(신흥시장, 심곡 봄비, 여월마을주차장)

|       |                                                                                                         |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 주차사업부 | 주차사업부장 : 김동영 ☎ 340-0910 / 주차혁신팀장 : 안철진 ☎ 340-0920<br>주차시설팀장 : 백남훈 ☎ 340-0930 / 거주자견인팀장 : 김현진 ☎ 340-0927 |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|

# 그린에너지팀 인프라 확충 및 안전 강화

- ◇ 환경변화에 대응하는 선제적 안전관리시스템 강화
- ◇ 탄소중립을 향한 그린모빌리티 에너지 인프라 확충

## □ 사업개요

- 공영차고지 및 CNG가스 충전소

(2023. 10. 31. 기준)

| 구 분                       | 세 부 내 용                                                                                                                      |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 공영차고지 3개소<br>(주차면 : 492면) | 고 강 동 : 226면 276대 / 29,828m <sup>2</sup><br>대 장 동 : 227면 314대 / 21,191m <sup>2</sup><br>소사본동 : 39면 44대 / 8,936m <sup>2</sup> |
| 충 전 소                     | CNG충전소 1개소(고강동), 전기차충전소 1개소(옥길동)                                                                                             |
| 공영주차장 전기차 충전소             | 4개소 16대(급속 3대, 완속 13대)                                                                                                       |

## □ 추진실적

### < 2022년 >

- 전기신사업 면허 취득 및 전기차충전소 운영
  - 전기신사업 등록 : 산업통상자원부(2022. 2. 18.)
- 탄소중립 에너지 절약 생활 실천
  - CNG 충전소 압축기 효율 운영 : 온실가스 감축
  - 미세먼지 저감을 위한 수목 식재 및 그린커튼 설치

### < 2023년 >

- 탄소중립 활동 전개
  - 옥길전기충전소 태양광 발전설비 운영을 통한 에너지비용 절감
    - 태양광 발전설비(용량 27.6kw) 신설로 부대시설 전력공급
  - 공영주차장 내 전기차 충전기 운영 확대 : 1개소(상동 행복주택) 8대
- 수소충전소 신규 수탁운영 준비
  - 수소충전소 운영·관리를 위한 벤치마킹(대전도시공사 등 3개소)
  - 수소충전소 운영 전문인력 외부위탁 교육 이수

○ 대외 평가 인증 추진

- 「2023. 안전문화 유공」 행정안전부 응모(2023. 8.)

○ 시설물 개선

- 전기버스 차량 제원을 고려한 고강차고지 정비소 입구 시설개선
- 노후 버스승강장 바닥 평탄화 및 쉼터 교체
- 고강차고지 고객(운전원)쉼터 및 샤워실 리모델링 공사

○ 지역사회 봉사활동

- 고강본동 일대 공공시설 및 취약지구 방역소독

□ 향후계획

○ 친환경 자동차 충전시설 운영 및 관리

- 2024. 3. : 공영주차장 내 전기차충전기 운영 확대 / 30개소 83대
- 2024. 4. : 수소충전소 운영

○ 천연가스(CNG)·전기·수소 충전시설의 안전한 운영 관리

- 충전시설 안전관리자 역량 강화
- 안전사고 예방 및 대응체계 구축
  - 재난·재해 시 신속 대응을 위한 매뉴얼 수립 및 훈련 강화

○ 노후 시설물 보수 및 기능개선

- 2024. 3. ~ 4. : 고강차고지 구내식당 리모델링 공사
- 2024. 6. : 노후 CCTV 교체 / 12대

# 공 공 사 업 부

## □ 주요업무 추진실적

- 안전하고 쾌적한 지하도상가 관리 ————— 39
- 종량제봉투 공급 안정화 및 서비스 표준화 ————— 41
- 이용자 중심의 교통약자 이동편의 제공 ————— 43



# 안전하고 쾌적한 지하도상가 관리

- ◇ 체계적 시설물 관리계획으로 무사고·무재해 사업장 구현
- ◇ 이용고객 중심의 안전하고 쾌적한 지하도상가 운영 관리

## □ 사업개요

|          |                                          |
|----------|------------------------------------------|
| 부천역지하도상가 | 면적 4,425㎡, 점포 235개(부천시 142개, 국가철도공단 93개) |
|----------|------------------------------------------|

- 부천역지하도상가 점포 대부계약 및 사용료 징수관리 업무
- 무사고 시설물 운영 및 지속적인 시설물 보전관리 활동

## □ 추진실적

### < 2022년 >

- 시설물 종합관리계획에 의한 무사고·무재해 사업장 구현
  - 일상·정기·법정점검 이외 시기별 합동 및 교차점검 확행
  - 재난재해 대처능력 향상을 위한 주기적 교육·훈련 이행
- 자체 및 사업장간 협업 보수를 통한 관리비용 절감
  - 자체보수 절감: 지하도상가 통로LED 교체 등 78건 / 25,356천원
  - 협업보수 절감: 에폭시 도장 작업 등 5건 / 5,774천원
- 노후 시설물 개·보수 공사를 통한 시설물 보전 강화
  - 북부 전기실 ATS(자동절체스위치) 교체 공사: 4,840천원
  - 에스컬레이터 핸드레일 교체 공사: 5,797천원
- 코로나-19 소상공인 피해 지원을 위한 임대료 감면
  - 140개 점포 338,620천원<부가세 포함> 감면 환불

### < 2023년 >

- 시설물 안전점검 및 시설물 보수공사 추진 실적
  - 건축정밀안전진단 및 안전보건진단 실시: 86,036천원
  - 전기실 진공차단기 VCB 교체 공사: 48,812천원
- 자체 및 사업장간 협업 보수를 통한 관리비용 절감

- 자체보수 절감: 청소원 휴게실 설치 등 53건 / 27,736천원
- 협업보수 절감: 점검구 추가 증설 등 9건 / 17,605천원
- 지하도상가 내·외부 고객 편의시설 확충
  - 청소원 휴게실 및 분리수거장 확충
  - 12번 출구 1개소 에스컬레이터 추가 설치
- 부천역지하도상가 양도·양수 관련 규정 개정
  - 부천시(건설정책과) 협의 후 개정 공포 완료: 10. 27.
- 쾌적하고 안전한 지하도상가 유지를 위한 활동 전개
  - 공기질 개선을 위한 냉·난방기 필터세척 및 환기: 월 2회
  - 시스템 냉·난방기 세정 등 분해정비: 년 1회
  - 코로나-19 등 감염병 예방을 위한 자체방역: 주 2회

## □ 향후계획

- 건축물 장기적 수명연장을 위한 시설관리 주요계획 이행
  - (2023)건축물정밀안전진단에 따른 건축물보수공사: 70,320천원
  - (2023)산업안전보건진단에 따른 소방·전기공사: 12,000천원
  - 재난 MOU 협약기관 합동 소방 재난훈련 실시: 2024. 10월  
(코레일·역사쇼핑몰·부천도시공사·철도시설공단 수탁법인)
  - 2024. 연간 시설물관리 로드맵 작성을 통한 실행력 강화
  - 사업장간 교차 점검활동을 통한 유해·위험요소 사전파악
- 고객중심의 안전하고 쾌적한 지하도상가 환경 유지관리
  - 점포 상인회와의 정례 간담회 실시로 고객의견 반영: 분기 1회
  - 감염병 대응강화 및 쾌적한 환경관리 지속 추진  
(전문업체 방역: 년 10회 / 자체 방역: 주 2회)

|              |                                             |
|--------------|---------------------------------------------|
| <b>공공사업부</b> | 부장: 김진종 ☎ 340-5310 / 공공시설팀장: 김영규 ☎ 340-5311 |
|--------------|---------------------------------------------|

# 종량제봉투 공급 안정화 및 서비스 표준화

- ◇ 환경정책 변화의 신속한 대응을 통한 공급 · 판매 안정화 유지
- ◇ 시민고객 중심의 효율적 배송체계 구축 및 서비스 표준화

## □ 사업개요

- 종량제봉투 지정판매소: 1,343개소
- 종량제봉투 종류: 총 16종 (일반 5, 재사용 2, 음식물 7, 불연재 2)
- 종량제봉투 배송: (광역동별) 주 2회 지정 요일 배송
  - 위탁기관: 부천시수퍼마켓협동조합 (2023. 1. 1. ~ 2024. 12. 31.)

## □ 추진실적

### < 2022년 >

- 사회적 취약계층 ‘무상제공 종량제봉투’ 배송 변경으로 市 관계 공무원 및 공사 직원 업무경감과 효율성 향상

|                                       |   |                                     |
|---------------------------------------|---|-------------------------------------|
| 행정복지센터에서 공사<br>수시 방문 수령<br>(월 10회 이상) | ⇒ | 행정복지센터에서 취합 후<br>공사 직접 배송<br>(월 1회) |
|---------------------------------------|---|-------------------------------------|

- 위기상황(감염병 등)의 탄력적 대응과 안정적 상시 공급체계 유지를 위한 『업무매뉴얼』 제정
- 직원의 역량 강화 및 일하는 방식 개선을 위한 자체 학습조직 「지식담다」 운영: 5회

### < 2023년 >

- 안정적인 종량제봉투 공급 · 판매 유지

| 구 분 | 2021년 | 2022년 | 2023. 현재 |
|-----|-------|-------|----------|
| 금 액 | 142억원 | 137억원 | 104억원    |

※ 수입금 목표 대비 75.6% 달성

- ‘인터넷 주문 시스템’ 고도화로 고객 편의 지속 향상

| 구 분    | 인터넷   | 전화    | 방문    |
|--------|-------|-------|-------|
| 이용비율   | 59%   | 30%   | 11%   |
| 비고(증감) | 8%(↑) | 6%(↓) | 1%(↓) |

○ 자체 경영개선 계획 이행을 통한 예산(원가)절감 실현

| 구 분      |        | 기 존               | 변 경               |
|----------|--------|-------------------|-------------------|
| 신용카드 수수료 | 요율(금액) | 2.145 %(80,000천원) | 1.936 %(72,200천원) |
| 창고 화재보험료 |        | 1,500천원           | 1,060천원           |

○ 시민고객 맞춤형 자체 혁신사례 발굴 이행

- 『영수증 온라인 발급 시스템』 구축: 2023. 6월
- 『찾아가는 One-Stop! 지정판매소 신청 서비스』 추진: 2023. 7월
- 고객과의 양방향 소통 『카카오톡 채널』 활성화: 총 10회

○ 원활한 수급 및 재고 확보를 위한 유기적 협력 체계 구축

- 『市 - 공사 - 제조업체』 3자 업무협약체 구성: 년 2회

## □ 향후계획

○ 2024. 1. : 행정체제 개편에 따른 배송방식 변경

- (개선) 광역동별 주2회 요일 배송 ⇒ 37개 동별 주2회 요일 배송
- 세분화된 동별 배송체계 개편을 통한 배송 서비스의 질 향상

○ 2024. 7. : 배송대행 위·수탁 계약(4차) 체결을 위한 원가계산

- (현재) 부천시수퍼마켓협동조합 위탁대행료: 약 3억원(年)

○ 정부·부천시 환경정책을 고려한 규격별 적정 재고량 유지

- ‘RFID음식물종량기’ 확대 등 市 환경정책 변화의 신속한 대응
- 『市-공사-제조업체』 3자 업무협약체 정례화: 반기 1회

○ 절차 개선·서류 간소화 등 고객 니즈형 적극행정 지속 발굴

- (기존) 행정복지센터 직접 방문 ⇒ 폐업신고 공문 발급 ⇒ 공사
- (개선) 국세청 폐업사실증명(온라인) 발급 ⇒ 공사

○ 표준화된 서비스 제공! 『종량제봉투 판매사업 매뉴얼』 개정: 지속

- 과정별 단위 업무 추가(변경), 위수탁 재계약 등 실시간 반영

공공사업부

부장: 김진중 ☎ 340-5310 / 환경관리팀장: 류호성 ☎ 340-0755

# 이용자 중심의 교통약자 이동편의 제공

- ◇ 안전하고 편리한 운행기반 조성으로 교통약자 만족도 제고
- ◇ 대중교통 이용이 어려운 교통약자 이동권 보장과 복지증진 기여

## □ 사업개요

### ○ 특별교통수단 운영현황

| 구 분  | 장애인복지택시                   | 바우처(맘편한)택시                            | 교통약자전용버스                  |
|------|---------------------------|---------------------------------------|---------------------------|
| 운행대수 | 75대                       | 100대                                  | 1대(초저상 전기버스)              |
| 운행시간 | 24시간(365일)                | 07:00~22:00(365일)                     | 08:00~17:00(4회/일)         |
| 이용대상 | 보행상 중증 장애인 및 진단서 제출자, 임산부 | 비휠체어 장애인<br>임산부(임신 ~ 출산 후 1년)         | 장애인, 65세 이상자, 임산부, 유모차이용자 |
| 운행지역 | 관내전역, 수도권<br>(경기, 서울, 인천) | 비 휠체어 장애인<br>(관내, 관외 인접지역)<br>임산부(관내) | 관내 18개 정류장                |

## □ 추진실적

### < 2022년 >

- 콜 관제시스템 안정성 확보를 위한 시스템 이중화 구축(서버 1대 추가 도입) : 2022. 3.
- 노후 차량 교체를 통한 안전한 이동서비스 제공 : 2022. 6.
  - 내구연한과 주행거리가 초과된 노후 차량 16대 교체
  - 신규차량 구입을 위한 제조사별 사전평가(2022. 4.)
- 교통약자 부담경감을 위한 복지택시 이용요금 변경 : 2022. 8.
  - 기본요금 10km 1,300원, 추가요금 5km 100원
- 직원 직무교육 및 코로나-19 등 감염병 확산방지 지속 전개
  - 교통안전교육, 장애인 인식개선교육 및 성인지 감수성 함양교육 강화
  - 감염병 예방을 위한 직원 건강검진(년2회) 및 차량 방역활동(일2회) 확행

### < 2023년 >

- 교통약자의 이동편의 증진을 위한 광역화 추진 : 2023. 1.

- 경기도 광역이동지원시스템 연계 운영
- 수도권(서울·경기·인천) 전 지역으로 확대 운행
- 교통약자 이동권 확대를 위한 바우처택시 도입·운영 : 2023. 5.
  - 비휠체어 장애인 및 임산부 이동수단으로 활용(100대)
  - 택시운송사업자(개인, 법인) 선정 및 계약
- 특별교통수단 안전의식 제고를 위한 인공지능(AI) 안전운전 솔루션 도입 : 2023. 5.
  - 인공지능(AI) 안전운전 수집·분석기기 전 차량(76대)에 설치
  - 운전자별 주행데이터 분석을 통해 체계적 안전운행 관리·교육
- 노후 차량 대폐차 추진에 따른 부대기기 구입 및 설치 : 2023. 6.
  - 내구연한(9년) 및 운행거리 초과 차량 8대

## □ 향후계획

- 2024. 연중 : 직무교육 및 서비스 개선을 통한 고객만족도 제고
  - 고객서비스, 교통안전, 장애인 인식개선, 성인지 감수 함양 교육
  - 운전원 및 콜 상담원의 고객 친절도 주기적 모니터링(해피콜)
- 2024. 5. : 특별교통수단 외 차량 2대 추가 도입
  - 비휠체어 장애인 및 임산부를 위한 승용차량 도입 운영
- 2024. 6 : 노후 차량 대폐차 추진에 따른 부대기기 구입 설치
  - 내구연한(9년) 및 운행거리 초과 차량 13대
- 2024. 7. : 경기도 광역이동지원센터 업무 이관
  - 광역이동지원센터 : 배차 신청 및 배정, 시군이동지원센터 연계 등
  - 시군이동지원센터 : 이용자 등록, 운전원 및 차량관리, 대체 수단 배정 관리 등