

(총무과)

## 시대에 부응하는 효율적인 조직관리

지역특성과 행정환경변화에 부응하는 수요중심의 조직관리와 역량중심의 합리적인 인사관리로 시민만족 행정서비스의 질적 향상을 통한 생산성 제고

### □ 사업개요

- 행정환경 변화에 맞춘 시민편의의 조직체계 구축
- 긴축재정 운영에 부응할 수 있는 경쟁력 있는 조직운영체계 구축
- 성과와 능력에 따라 적체적소의 인사관리를 통한 업무능률 향상

### □ 추진계획

- 행정환경변화에 맞춘 조직체계 구축 ————— 연 중
  - 행정환경변화에 따른 기구·사무조정 : 본청 5국체제로 전환
  - 시·구, 부서간 단위사무에 대한 업무조정
  - 뉴타운사업 관련 등 시민편의 기구 신설 및 조정
- 긴축재정 운영에 부응할 수 있는 경쟁력 있는 조직운영 체계 구축 — 연 중
  - 시·구, 부서간 유사업무에 대한 기구 통·폐합
  - 지방이양사무, 신규사무 소요인력 부서 내 상계조정
  - 정원 감축운영 : 일반직(2,100명→2,056명)
- 조직 개편에 따른 효율적인 인사운용 ————— 2월중
  - 시정 현안추진 및 격무부서 선정을 위한 설문조사 실시 : 1월중
    - 격무부서 근무희망자 공모 및 근무자 인사우대
  - 신상필벌 강화 : 우수자 인센티브 부여 및 인사풀체 운영
  - 부서장 의견수렴 결과 반영으로 책임행정 구현

### □ 기대효과

- 지역특성과 행정환경변화에 맞춘 시민편의의 조직체계 관리 및 능력과 실적에 따른 일 위주의 성과주의 인사로 공직 경쟁력 향상 및 시민만족 행정서비스의 질적 향상 도모

# 내부 고객을 위한 후생복지 강화

직원들의 선호에 맞는 후생복지의 지원을 강화하여 공무원의 사기 진작과 시민에게 행정서비스의 질을 높이고자 함.

## □ 사업개요

- 맞춤형 복지제도 추진으로 균등한 수혜제공
- 직원 결속력 강화 및 조직 활성화 훈련으로 사기진작
- 21세기 세계화·정보화시대 적응 능력 배양으로 글로벌 부친인 육성

## □ 추진계획

- 수요자 중심의 맞춤형 복지제도 운영 ————— 연 중
  - 공무원 및 무기계약근로자, 시의원 : 2,620명 / 3,013백만원
- 직장어린이집 운영 및 공무원 자녀 보육료 지원
  - 종사자 인건비 및 만6세미만 영유아 보육료 : 200명 / 492백만원
- 세계화·정보화시대 환경적응 능력 배양 ————— 3 ~ 11월
  - 직원 해외 전문체득 훈련실시(50명), 시책추진 우수자 해외연수(20명), 30년이상 장기근속 공무원·가족 해외연수(23가족)
- 모범·효행공무원 국내문화 탐방 ————— 4 ~ 5월
  - 32가족 84명(효 실천 10가족 40명, 모범 22가족 44명) : 42백만원
- 취미생활 동호인회 육성 지원 ————— 32개 동호회 32백만원
- 결속력 강화 및 조직 활성화 훈련 ————— '09. 4 ~ 9월
  - 국내자매도시 농어촌 일손 돕기 현장체험 : 150명 10백만원
  - 시·군대향 공무원 체육대회 참가 : 8종목 160명

## □ 기대효과

- 공무원의 삶의 질 향상 욕구에 부응하여 행정의 생산성 제고
- 내부고객의 활력있고 인정미 넘치는 직장 분위기 조성

# 고객 중심의 행정지원 확립

시민의 알권리 충족 및 행사 간소화 등 행정지원을 통하여 신뢰와 시민편의 시스템을 마련하고자 함

## □ 사업개요

- 의전행사 추진방법 개선으로 효율적인 행정 추진
- 주요 기록물 DB구축 열람서비스 제공
- 행정정보공개의 내실화 운영

## □ 추진계획

- 의전행사 추진방법 개선으로 효율적인 행정 추진
  - 의전행사에 대한 타 자치단체 사례수집 및 분석 : 2009. 1 ~ 2월
  - 부천시 의전행사 메뉴 열 작성 : 2009. 3월
  - 행사초청인사 D/B 구축관리 및 행사비품 지원 : 수시
- 주요 기록물 DB구축
  - 기록물관리 표준시스템 도입운영 \_\_\_\_\_ 2009. 8월
  - 문서이관 및 분류 \_\_\_\_\_ 2009. 1 ~ 6월
  - 종이기록물 D/B화 \_\_\_\_\_ 연 중
  - 자료관서버 운영 \_\_\_\_\_ 연 중
- 정보공개 업무에 대한 역량강화
  - 정보공개 담당공무원 업무연찬 교육 및 업무편람 발간
  - 정보공개 처리기간 단축 및 처리결과 알림 \_\_\_\_\_ 연 중
  - 이의신청 등 정보공개심의 개최 \_\_\_\_\_ 수 시
  - 행정정보공개 사전공표 및 정보공개목록 공개 \_\_\_\_\_ 매 월

## □ 기대효과

- 통일성과 간소화 의전행사 추진으로 시민편의 제공
- 기록물의 투명성 확보를 통한 시민 알권리 충족

# 글로벌 시대를 선도하는 국제도시 위상 강화

다양한 분야에서 국제교류를 활성화하고 촉진하여 국제적 역량을 함양하는 한편 글로벌 시대를 선도하는 국내 최고의 자치 교류도시로 자리매김

## □ 사업개요

- 국제 자매결연도시와의 국제교류사업 확대 및 발전
- 다양한 부문의 시민과 청소년의 국제교류 확대로 국제화 마인드 함양
- 국제도시간 경제교류 협력을 통한 글로벌 부천기업 육성 및 지원

## □ 세부추진계획

- 국제 자매결연도시와의 우호협력 증진 및 교류 확대 : 5개국 7개도시
  - 교류도시 간 선린 우호 증진 및 다문화체험 시민교류 활성화
    - 자매도시 시민대표단 부천 문화축제 초청 교류 : 5개국 7개도시 220명
    - 부천시민 국제 자매도시 문화체험 방문 : 3개국 3개도시 150명
  - 교류도시 문화 이해를 위한 예술단 상호방문 공연
    - 제25회 복사골예술제 및 무형문화유산엑스포 초청 공연 : 3개국 4개도시 105명
    - 한비수교 60주년 기념 행사 등 교류도시 문화축제 방문공연 : 4개국 5개도시 170명
  - 새 생명 의료지원 사업 : 2개국 2개도시 10명
  - 교류도시 공무원 상호 교환연수 : 2개국 2개도시
- 국제화 마인드 함양 및 역량 강화
  - 다문화체험 교류도시 청소년 홈스테이 : 4개국 5개도시 151명
  - 부천청소년 어학·문화체험 연수 : 2개조 26명
  - 부천시 소재대학과 국제 교류도시 대학간의 교류 추진

- 베이커스필드시 청소년 교향악단(Bakersfield Youth Symphony) 부천시 공연(2009. 4월) : 87명(공연단 67, 학부모 20)
  - 공무원 세계화 학습 내실 운영 : 40명 120백만원
  - 한국지방자치단체국제화재단 등 국제교류 지원기구와의 협력체계 강화 등
- 민간 사회단체간 우호교류 증진
    - 시민단체간 우호교류 : 4개 단체(JCI, 국제로타리클럽, 미술협회, 음식점협회)
    - 스포츠 동호인회 간 친선 체육교류 : 2개종목 40명(축구, 검도)
  - 글로벌 부천기업 육성을 위한 국제도시간 경제교류 활성화
    - 국제교류도시 전시·박람회 부천기업 참가 : 3개국 3개도시 34개업체
    - 기업간 정보교환을 위한 상공인 교류 지원 : 3개국 3개도시
  - 국제교류 협력의 공감대 형성 및 홍보 추진
    - 국제 자매교류도시 자료 전시 및 홍보관 (시청 1층) 리모델링
    - 국제 자매교류도시의 부천문화관 자료 기증
      - ↳ 중국 하얼빈, 러시아 하바로프스크
    - 국제교류에 대한 이해와 인식제고를 위한 홍보책자 제작 배부 등

## □ 기대효과

- 다양한 분야에서 국제교류를 활성화하고 촉진하여 국제화 역량 강화
- 글로벌 시대를 선도하는 국내 최고의 자치 교류도시로 자리매김.

# 수요자 중심의 명품교육도시 육성

- 학생과 학부모들의 다양한 교육욕구 충족을 위해 열악한 학교시설 및 교육환경 지원사업에 대해 수요자 중심의 개선된 지원으로
- 글로벌 인재를 육성하고 명품 교육도시를 만들어 나아가자 함

## □ 사업개요

- 학교현황 ————— 124개교(초등 61, 중등 32, 고등 29, 특수 2개교)
- 사업량 ————— 108개사업(초등 46, 중등 26, 고등 25, 기타 11)
- 지원규모 ————— 12개분야 11,024백만원

## □ 추진계획

- 영어친화적 교육환경 구축을 위한 외국어 교육 강화 ————— 연 중
  - 원어민 보조교사 지원 : 60개교 1,610백만원(도교육청지원 40개교 별도)
  - 어학실 및 초등거점 영어체험센터 운영 지원 : 6개교 454백만원
- 학교의 급식시설·설비사업 지원 ————— 연 중
  - 저학년 완전급식 미실시교 우선지원 : 1개교 96백만원
  - 급식기구 교체 및 시설개선 지원 : 2개교 81백만원
- 교육시설 및 환경개선 사업 지원 ————— 연 중
  - 교육시설 및 환경개선사업 지원 : 22개교 1,653백만원
  - 특별교실 현대화 및 정보화사업 지원 : 13개교 340백만원
  - 체육·문화 공간사업 지원 : 16개교 2,718백만원
  - 연극영화과 교사동(기숙사 신축포함) 신축 : 1개교 2,000백만원
- 교육복지 기반구축을 위한 지원강화 ————— 연 중
  - 학교도서관 활성화사업 지원 : 6개교 137백만원
  - 저소득층 자녀, 유치원, 특수교육보조원 지원 등 : 9개사업 1,739백만원
  - 꿈나무 안심학교 및 평생학습교실 운영 : 9개교 196백만원

## □ 기대효과

- 열악한 학교시설 및 교육환경 지원으로 질 높은 교육도시로 발전 및 글로벌 인재를 육성하고 명품교육도시로 육성

# 고객만족 「행정서비스」 실현

- 급격한 행정환경 변화에 유기적으로 대응할 수 있는 전문행정인 육성
- 고객평가가 곧 성과로 이루어지는 시스템을 통하여 고객만족을 최우선하는 품격 높은 행정서비스 제공

## □ 사업개요

- 창의적 전문 행정인 육성을 위한 상시학습체계 효율적 운영
- 행정서비스 능력을 배양하기 위한 서비스 마인드 제고 교육

## □ 추진계획

- 공무원 교육훈련 및 전문화
  - 전문교육 및 서비스 능력 향상 교육
    - 인재개발원 등 전문기관 교육 \_\_\_\_\_ 1,000명
    - 외국어 교육 \_\_\_\_\_ 2개국어(영, 중국어) 100명
    - 복사골 아카데미 강좌 \_\_\_\_\_ 연인원 5,000명
    - 수요자 중심의 맞춤형 교육 \_\_\_\_\_ 2,000명
  - 2009년 개인별 상시학습 이수 기준시간
    - 대 상 \_\_\_\_\_ 2급이하 공무원
    - 시 간 \_\_\_\_\_ 일반직 60시간, 기능직 30시간
- 고객중심 행정서비스 역량 강화
  - 행정서비스 현장제 추진
    - 현장 제·개정 추진 및 현장 담당자 교육 \_\_\_\_\_ 각 1회
    - 행정서비스현장추진 고객만족도 조사 \_\_\_\_\_ 1회
  - 친절마인드 제고 교육
    - 친절역량 강화 교육 \_\_\_\_\_ 1,200명
    - 신규 직원 소양 교육 \_\_\_\_\_ 임용 전·후(직장예절, 민원응대 요령 등)

## □ 기대효과

- 직무능력 향상 및 서비스 역량강화로 고객이 체감하는 질 높은 서비스 행정 실현