

(세정과)

# 차질 없는 지방세수 확보

## □ 사업개요

(단위 : 백만원 / %)

구 분	징수목표액 및 징수현황			목표달성률 (추경목표)
	2회 추경목표	당초목표	징수액 (‘07. 10. 31. 현재)	
계	513,717	488,596	501,591	97.6
도 세	278,732	259,611	278,790	100.0
시 세	234,985	228,985	222,801	94.8

※ 전년동기대비 징수율 5.3% 증 (전년동기 실적 : 450,113백만원 징수, 징수율 - 92.3%)

## □ 추진실적

### ○ 세수추계 및 분석

- 분기별 세수추계 실시 : 3회(4, 8, 9월)
- 징수목표 상향 조정 : 251억(도세 191, 시세 60)
  - 도세 : 대형 건축물 완공, 부동산 실거래 과표 적용으로 거래세 증가
  - 시세 : 국세(소득세) 증가에 따른 소득할 주민세 증가

### ○ 효율적인 징수체계 구축

- 정기분 지방세 합동작업 : 4회(자동차세, 주민세, 재산세)
- 부과·징수업무 지도점검 : 2회(소사, 오정구)
- 통합체납정보 시스템 운영 활성화
  - 운영부서 : 80개 부서(시·구·동 민원 및 인·허가 부서)
  - 체납세 징수 실적 : 7,387건, 604백만원

### ○ 실무능력 배양을 위한 업무연찬 : 7회(교육 4, 업무연찬 3)

### ○ 세정운영 평가 및 시상

- 평 가 : 5월(평가결과 : 최우수 원미구, 우수 소사구)
- 시 상 : 3백만원(원미구 2, 소사구 1)

### ○ 통합체납정보 시스템 운영실적 평가 및 시상

- 평 가 : 12월중 예정(시상금 4,000천원 - 부서 및 개인)

## □ 추진성과

- 생산적인 세정운영으로 자주재원 확충
- 효율적인 징수시스템 운영으로 징수목표액 달성

# 세외수입의 안정적 확충

## □ 사업개요

(단위 : 백만원/%)

구 분	징수목표액 및 징수현황			징수비율 (추경목표)
	2회 추경목표	당초목표	징수액 (‘07. 10. 31. 현재)	
계	306,832	87,614	271,188	88.4
경상적 세외수입	37,795	37,542	35,898	95.0
임시적 세외수입	269,037	50,072	235,290	87.5

### ※ 징수목표(추경) 증가요인

- 경상적 세외수입 : 자동차 저당권 설정 증가에 따른 수수료 증가
- 임시적 세외수입 : 중등 상업용지 재산매각대금 증가

## □ 추진실적

### ○ 세외수입 증대

- 체납액 정리대책 보고회 : 2회 ※ 하반기 12월 예정
- 부천시 복사골카드 및 부천사랑 카드 기금 조성 : 83,821천원(10. 31. 현재)

### ○ 효율적인 자금운용 관리

- 자금운용에 따른 이자수익 : 43억원(2007. 10. 31. 현재)
- 1억원 이상의 사업예산 지출 시 사전 통제
- 일상경비 통장 1일 평균 잔액 : 10천원 이내 유지

### ○ 수수료·사용료 현실화 추진

- 현실화 확정 조례 : 27개 종목(신설 4, 인상 23, 인하 0)
- 현실화 추진 조례 : 10개 종목(인상 2, 인하 8)

### ○ 세외수입 추진실적 평가

- 평 가 : 11월중
- 시 상 : 우수부서 시상(시상금 500만원), 유공공무원 표창

## □ 추진성과

- 효과적인 세외수입 징수 및 자료관리로 건전재정 도모

# 지방세 고액 체납액 정리 추진

## □ 사업개요

### ○ 과년도 체납세 정리목표 설정

- 이월 체납액 : 43,594백만원(5백만원 이상 체납)
- 정리 목표액 : 18,000백만원(체납액의 41%)

## □ 추진실적

### ○ 체납액 정리 현황(2007. 10. 31. 현재) ⇒ 9,488백만원(정리목표액의 52.7%)

- 징수액 6,195백만원      · 결손액 3,293백만원

### ○ 전담책임징수제 운영

- 전담반 편성 : 35명(세정과 전 직원)
  - 책임징수 실적 : 2,724백만원
- 고액체납자 관리카드 작성 및 실태분석 : 1,690명 43,594백만원
- 맞춤형 체납처분 실시 : 1,422건 28,613백만원

### ○ 압류물건 공매처분

- 압류부동산 실익분석 : 2,276건 25,918백만원
- 공매가능 물건 공매예고 : 613건 20,593백만원
- 공매처분 : 153건 7,276백만원
  - 자동차 : 52대 872백만원
  - 부동산 : 101건 6,404백만원

### ○ 체납법인 일제정리

- 체납법인의 존재여부 파악 : 342업체 16,402백만원

### ○ 징수불능 체납액 정리

- 무재산, 행불 등 징수불능 건 결손처분 : 774건 3,293백만원
- 결손처분 후 사후관리 지속추진 : 7회

### ○ 불납결손 체납액 징수

- 계약직 활용 불납결손분 징수 : 434건 174백만원

## □ 추진성과

- 다양한 징수기법으로 효율적인 체납액 징수 효과 극대화
- 끈질긴 징수활동을 통한 형평과세 구축

# 납세편의 세정운영

## □ 사업개요

- 납세 편의시책 이용률 증대 : 전년대비 20%이상 증대
- 지방세 텔레뱅킹 납부방법 확대 : 9개 시중은행
- 납세자 보상점수제 실시

## □ 추진실적

- 수수료 없는 카드수납 확대
  - 현행 1개사(LG카드) ⇒ 1개사 추가협약(현대카드)
  - 타 카드사와 추가계약 지속추진
- 지방세 텔레뱅킹 납부방법 확대
  - 기존 1개 은행(농협)에서 9개 은행으로 확대(2007년 6월부터)
  - 텔레뱅킹 납부 : 17,313건, 1,729백만원(2007. 10. 31. 현재)
- 납세편의시책 이용률 증대
  - 이용건수(2007. 10. 31일 현재) : 215,238건(전년 대비 21% 증)
  - 납세자보상점수 누적 대상자수(2007. 10. 31. 현재) : 254,599명
    - 5,000점 이상 : 35명
    - 3,000점 이상 : 157명
  - 납세자별 보상점수 표기 송달 : 200,147건(개인균등할 주민세)
- 적극적인 납세홍보
  - 납세편의시책 안내책자 배부 : 15,000부(시·구·동 민원실)
  - SMS 안내 서비스 제공 : 236,286건(지방세 부과·징수 관련안내)
  - 기타 다양한 홍보 : 방송, 홍보전단지 등
- 납세자 주소 및 거소지의 빈틈없는 관리체제 운영
  - 고지서 송달대장 관리(희망지 고지제 시행 : 7,007건)
  - 반송고지서 거소지 재 파악 송달 : 6,190건(반송건수의 65%)
    - 반송고지서 건수 : 9,570건
    - 공시송달 : 3,380건(송달불능)

## □ 추진성과

- 다양한 납세편의시책으로 고객중심 세정운영
- 고객에 대한 인센티브 제공으로 납세편의시책 참여 증대