(정수과)

상수도서비스 국제표준 자체 평가체계 구축

□ 사업개요

○ 자체이행 평가지표 선정

○ 자체지표 시범적용 및 평가실시

□ 추진실적

○ 상수도서비스(ISO24512) 벤치마킹 ——————— 2008. 2월

- 방문기관 : 상하수도협회

○ 서비스 표준에 따른 자체적용 평가지표 검토 ——— 2008. 4월

- 5개분야 분석 및 평가지표 45항목 마련

○ 상수도서비스(ISO24512) 시범평가 실시 ————— 2008. 7월

- 실무담당자 교육 : 5명
- 항목별 자료 조사 및 평가

○ 상수도서비스(ISO24512) 시범평가에 따른 개선사항 검토 및 추진 - 7월~9월

- 분야별 검토(인력분야 등 5개분야)
- 분야별 개선사항 보완 : 4개분야 5항목

□ 향후계획

○ 운영관리 분야 시설보완 추진

- 여과속도 적정성 향상을 위한 여과지 여재 보충 공사(2009년)

○ 자체 평가(2009년 환경부 평가지표 시행 후) 및 환경부 평가

□ 추진성과

○ 정수장 운영 내부 역량 강화 및 국제 경쟁력 기반조성

깨끗하고 맛있는 수돗물 생산

□ 사업개요

○ 다원화된 처리수질 목표의 과학적 관리

○ 공정별 수질모니터링을 통한 정수처리공정 최적운영관리

○ 맛있는 수돗물 기준(Guideline) 설정 운영

□ 추진실적

○ 다원화된 처리수질 지표관리 ——————————— 계속

- 다원화 5개항목 지표관리 목표 초과 없이 운영

○ 공정별 수질모니터링을 통한 정수처리공정 최적운영관리 - 계속

- 정수탁도 0.06NTU이하 운영(처리기준 : 0.3NTU이하)

○ 맛있는 수돗물 기준 설정 운영 ——————————— 계속

- 수도꼭지 잔류염소 0.4ppm 이하로 운영하여 소독 냄새 저감

○ 수돗물 수질검사항목 확대 지속추진 ——————————— 계속

- 수질검사 : 법정 55개 항목 → 181개 항목

○ 국제환경경영시스템(ISO14001) 운영에 따른 친환경적 경영

- 공인기관 사후관리 평가 심사(상반기) ———————— 2008. 6월

○ 정수장 운영기술 자문을 위한 수돗물 평가위원회 운영

- 분기 1회 실시 : 3월, 6월, 10월

○ 수돗물 시민평가단 구성 및 평가회개최(37개동 75명) - 2008. 11월

□ 향후계획

○ 국제환경경영시스템(ISO14001) 운영 : 12월 사후관리 심사 예정

○ 수돗물 평가위원회 : 12월 실시예정

□ 추진성과

○ 공정별 수질모니터링 및 맛있는 수돗물 기준 설정으로 깨끗하고 맛있는 수돗물 생산

정수처리기술 향상을 위한 전문화 추진

□ 사업개요

○ 정수시설운영관리사 자격 취득

※ 기준 : 8명(10만톤/일～50만톤/일 정수장) → 2009년 수도법 적용

- 1등급 : 1명, 2등급 : 3명, 3등급 : 4명

○ 상수도분야 전문기관 위탁 교육훈련

□ 추진실적

○ 전문기관 위탁 교육훈련 실시 ——— 2008. 3월～10월

- 교육인원 : 26명
- 교육기관 : 한국수자원공사 등

○ 선진정수장 벤치마킹 및 세미나참석 ——— 6회

- 세미나 및 정책포럼참석 : 5회(17명)
- 선진정수장 견학 : 1회(5명)

○ 정수시설운영관리사 시험대비 자체교육 ——— 2008. 2월～10월

- 내부교육 : 3회
- 내부강사 : 최종합격자 및 분야별 전공자

○ 상반기 정수시설운영관리사 시험 및 취득 ——— 2008. 10월

- 최종합격자 : 2명 (1등급 : 1명, 2등급 : 1명)
- 1차 시험 합격자 ——— 13명
  - 1등급 : 2명, 2등급 : 5명, 3등급 : 6명

□ 향후계획

○ 하반기 정수시설운영관리사 시험 및 취득 ——— 2008. 12월

□ 추진성과

○ 전문위탁교육 및 자격 취득으로 근무인력의 운영기술 전문화

○ 정수처리시설의 효율적인 운영관리로 안정적인 수돗물 생산

정수처리시설·장비 최적 기능 유지

□ 사업개요

○ 자동제어시스템(DCS)기능개선

○ 정수시설물 정기점검 및 비상사태 발생대비 대응 훈련

□ 추진실적

○ 정수시설물 정기점검 실시 ———— 일일 305회, 월간10회

○ 전문기관 합동 안전점검 실시

- 염소투입시설 안전점검 ———— 2008.3월. 9월
- 전기시설물 안전점검 ———— 2008. 5월

○ 비상사태 발생대비 대응훈련 실시(상·하반기 각1회)

- 정전(2회), 유독물 투입(1회), 염소가스 누출(2회) 발생 대비 훈련

○ 자동제어시스템(DCS)분해정비실시 ———— 2008. 10월

- 사업규모 : 중앙운영실등 현장자동제어판넬 분해정비

○ 자동제어시스템(DCS)운영자 교육실시(8명) —— 2008. 10월

○ 탈수동 슬러지처리시설 개선 완료 ———— 2008. 6월

- 탈수기 여과포 교체 3대, 호퍼용 유압식 실린더 교체 2대
  슬러지 케이크 이송 컨베이어벨트 교체

□ 향후계획

○ 유독물 유입 대비 비상훈련 11월 실시 예정

○ 자동제어시스템(DCS)운영자 전문화를 위한 교육 지속 실시

□ 추진성과

○ 정수시설물의 계획적인 유지관리로 시민들에게 안정적인 수돗물 공급

국제수준의 먹는물 검사기관 운영시스템 구축

□ 사업개요

○ 국제규격(ISO 17025)운영 체계 구축

○ 수질검사 요원의 측정분석 능력 강화

○ 사 업 비 : 104,150천원

□ 추진실적

○ 국제규격(ISO 17025)운영 체계 구축

• 구축대상 : 먹는물 수질검사 전과정

- 인증기관 벤치마킹(수자원공사 수돗물분석센터) — 2008. 2월

- 시험장비의 검·교정 실시 ——— 2008. 4월

- 실험실 국소배기시스템 설치 2008. 6월

• 국제규격 품질문서 작성(매뉴얼,절차서,지침서) —— 2008. 9월

- 국제규격에 의한 먹는물검사기관 운영 —— 2008. 10월부터

• 먹는물 수질검사 장비의 현대화

- 노후 가스크로마토그라피 교체 ——— 2대

○ 수질검사 요원의 측정분석 능력 강화

• 국립환경과학원의 숙련도 평가(결과 : 우수) ——— 2008. 5월

□ 향후계획

○ 국제표준화 검토 보완 실행 ——— 2008. 12월

□ 추진성과

○ 수질검사 측정분석의 정확성 향상

○ 국제수준의 운영체제 구축으로 검사 결과의 신뢰도 제고

정수장 이미지 친환경 개선

□ 사업개요

○ 야생화 단지 조성

○ 진입로 콘크리트 옹벽 담쟁이 넝쿨 식재

○ 사 업 비 : 8,730천원

□ 추진실적

○ 야생화단지 벤치마킹 및 자료 검토 ——————— 2008. 2월

- 관내 6개소, 관외 2개소

○ 실시설계 및 공사발주 ——————————— 2008. 3월

○ 야생화 단지 조성 및 옹벽 담쟁이 넝쿨 식재 ——— 2008. 4월

- 관리본관 우측 사면 : 옥잠화, 구절초, 원추리 등 6,144본
- 진입로 우측 옹벽 : 담쟁이 넝쿨 2,275본

□ 향후계획

○ 야생화단지 정리 및 월동준비

□ 추진성과

○ 시민에게 친환경적인 이미지를 제공하여 친근감을 느낄 수 있는 정수장 조성

정수장 공개프로그램 확대운영

□ 사업개요

○ 물사랑 워터투어 실시

○ 정수처리과정 체험 프로그램 운영

○ 사 업 비 : 5,520천원

□ 추진실적

○ 물사랑 워터투어 실시 ——————————— 2008.6월, 10월

- 관내 초등학생 2회 93명
- 까치울정수장 - 팔당취수장(팔당댐) - 한강물환경생태관 견학

○ 정수처리과정 체험 및 현장견학 ———————— 2008. 3월~11월

- 관내 초등학생 16회 548명
- 프로그램 내용 : 정수시설 견학, 정수생산과정 실험(원수 응집, 침전, 여과실험)

□ 향후계획

○ 정수처리과정 체험 프로그램 실시(1회) ———————— 2008. 11월

○ 정수장 공개프로그램 운영결과 분석 및 평가

□ 추진성과

○ 취수에서 정수과정까지 물의 소중함에 대한 체험기회 제공

○ 정수처리과정 직접체험을 통한 수돗물에 대한 인식 변화