



부천의 역사·경제 중심지 희망찬 오정구

2010. 7. 21.(수) ~ 7. 28.(수)  
제163회 부천시의회(임시회)

## 주요 업무 보고

### 행정복지위원회

- 총 무 과
- 시 민 봉 사 과
- 주민생활지원과

오 정 구



# 보 고 순 서

□ 일 반 현 황 \_\_\_\_\_ 1

□ 2010. 주요업무보고

○ 총 무 과 \_\_\_\_\_ 3

○ 시 민 봉 사 과 \_\_\_\_\_ 9

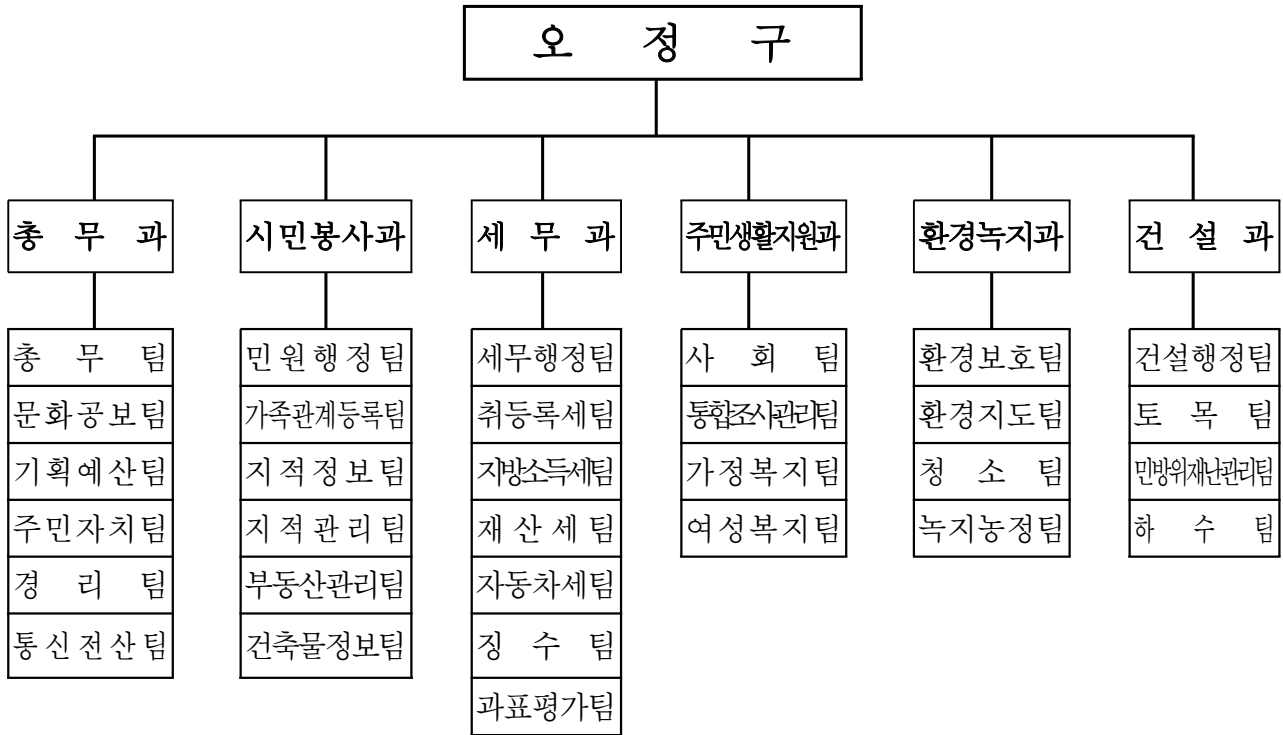
○ 주민생활지원과 \_\_\_\_\_ 13



# 일 반 현 황

## □ 조 직 (6개과 31팀)

(2010. 6. 30. 현재)



## □ 인 원 : 141명(현원 : 139명)

(단위 : 명)

과 별	계	일 반 직							기 능 직					별정직 지 도
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	10급		
계	정원	141	1	6	31	32	33	19	0	3	2	5	8	1
	현원	139	1	6	31	58	17	8	0	5	12	0	0	1
총 무 과	정원	33	1	1	6	7	6	2	0	2	2	2	4	0
	현원	34	1	1	6	11	5	1	0	2	7	0	0	0
시 민 봉 사 과	정원	22	0	1	6	4	7	2	0	0	0	0	2	0
	현원	22	0	1	6	10	2	1	0	0	2	0	0	0
세 무 과	정원	27	0	1	7	6	8	5	0	0	0	0	0	0
	현원	26	0	1	7	15	3	0	0	0	0	0	0	0
주 민 생 활 지 원 과	정원	19	0	1	4	4	3	7	0	0	0	0	0	0
	현원	19	0	1	4	8	4	2	0	0	0	0	0	0
환 경 녹 지 과	정원	19	0	1	4	6	4	0	0	0	0	2	1	1
	현원	18	0	1	4	6	1	2	0	1	2	0	0	1
건 설 과	정원	21	0	1	4	5	5	3	0	1	0	1	1	0
	현원	20	0	1	4	8	2	2	0	2	1	0	0	0



# 총 무 과

- 신바람나고 통하는 일터 만들기 ————— 5
- 「사랑플러스 행복」을 여는 주민자치센터 —— 6
- Green-오정! 자전거이용 및 생활체육 활성화 —— 7
- 지식정보 구축 및 정보화교육 활성화 ————— 8





# 신바람나고 통(通)하는 일터 만들기

◇ 직원 상호간의 소통하는 조직문화와 열심히 일하는 분위기를 조성하여 신바람 나는 직장을 만들고, 행정의 생산성과 효율성 증대하고자 함

## □ 사업개요

- 부서내 소통하는 직장문화 조성을 통한 창의적인 조직으로 변화
- 정감있고 신바람 나는 일터 만들기 정착

## □ 추진실적

- 제1, 2분기 「직원 생일축하 화합의 날」 지원 : 2회/6개부서
  - 부서별 생일 케익 배부 및 다과 후 공연관람 등
- 7급이하 공무원들과 자연정화 활동 및 대화의 시간 : 1회/60명
- 가정의 날(Family Day) 실시 : 12회
  - 운영시기 : 매월 둘째주, 넷째주 금요일
  - 내 용 : 정시퇴근 가족과 함께 문화공연 등 관람
- 시민과 함께하는 분기조회 실시 : 1회/150명
  - 시민을 초청하여 외부강사 초청강연 및 구정업무 공유
- 하늘정원 도시락 간담회 : 2회/54명

## □ 향후 추진계획

- 신규 공직자 멘토링제 운영 : 하반기
- 「직원 생일축하 화합의 날」 지원 : 2회(분기 1회)
- 직원 의사소통을 위한 어울림방 및 휴식공간 조성 : 1개소 161m<sup>2</sup>
- 공무원 가족사진 콘테스트 : 1회 30점(11월)
- 시민과 함께하는 분기 월례조회 실시 : 2회(7, 11월)
- 기업하기 좋은 환경 조성 : 워크숍 1회(7월), 체육대회 1회(10월)

# 『사랑플러스 행복』을 여는 주민자치센터

- ◇ 지역리더 육성과 마을특성을 살린 프로그램의 개발
- ◇ 『참 살기 좋은 마을 만들기』 사업 추진으로 주민이 주도하는 주민자치센터의 역할과 기능을 정립

## □ 사업개요

- 지역리더 육성 및 1자치센터 1특화 프로그램 개발
- 시민과 함께 하는 주민자치센터 작품 전시회 · 발표회 개최

## □ 추진실적

- 지역주민 리더십 강화
  - 핵심리더 양성 : 주민자치위원 자체 워크숍 실시(4개동)
  - 통장대상 지역리더 역량강화 교육 : 1회/160명(3,200천원)
- 사랑과 행복을 여는 프로그램 운영
  - 1자치센터 1특화사업 공모 · 추진 : 7개 사업/16,100천원
  - 자치센터 우수사례 발표회 및 사업비 지원 : 1회/7개동 25,200천원
  - 도심속 작은 쉼터! 효도벤치 조성 : 14개소/5,600천원

## □ 향후 추진계획

- 전국주민자치박람회 우수사례 공모신청 및 참가 : 7월~9월
  - 2010. 9. 29. ~ 10. 1. 경남 진주시 개최
- 주민자치위원 합동 워크숍 개최 : 9월/196명
- 주민자치센터 프로그램 공연 및 작품전시회 : 10월
- 주민자치센터 이용 시민만족도 조사 : 11월
- 2010. 우수 주민자치센터 평가 및 시상 : 12월

# Green-오정 ! 자전거이용 및 생활체육 활성화

- ◇ 녹색교통 자전거 이용 활성화로 정부의 저탄소 정책에 부응
- ◇ 생활체육 육성으로 건전한 스포츠 문화조성과 시민여가활동 지원

## □ 사업개요

- 자전거이용 활성화를 위한 자전거시설 인프라 구축
- 생활체육 축구인 양성 및 구청장기 축구대회 추진
- 제56회 경기도체육대회 및 시민체육대회 지원

## □ 추진실적

- 자전거보관대 설치 및 일제정비
  - 자전거보관대 설치 : 10조 90면(30,000천원)
  - 자전거보관대 정비 : 101개소 1,666면
- 자전거이용 활성화 캠페인 전개
  - 구 자전거타기추진위원회 31명, 동 자전거 사랑회 : 7개동/208명
- 유소년 축구단 및 여성축구단 운영 및 지원 : 4개팀 21,540천원
  - 유소년 축구단 3개팀(대명, 원종, 고강초교), 오정파랑새여성축구단
- 오정구청장기 축구대회 개최
  - 참가팀 : 일반 18개팀/유소년 6개팀
- 제56회 경기도 체육대회 행정지원
  - 성화봉송, 자매결연 시·군 지원, 문화시민청결 운동 추진

## □ 향후 추진계획

- 자전거야광스티커 제작·배부 및 자전거이용 캠페인 전개 : 9월
- 오정구민 한마음 체육대회 개최 : 10월

# 지식정보 기반 구축 및 정보화교육 활성화

◇ 전자민원서비스 시대에 부응하는 행정서비스 구현 및 지식정보 사회의 계층간 정보격차 해소를 위한 정보화 활용 기반 조성

## □ 사업개요

- 정보통신시스템의 안정적 관리로 최적의 업무환경 조성
- 자격증 취득자 취업 연계 및 정보소외 계층을 위한 시민정보화교육

## □ 추진실적

- 정보통신시스템의 효율적 운영을 위한 지원 체계 구축
  - 정보통신시설 정기점검 : 월 1회/장애처리기동반 운영 : 1개반 3명
- 노후 행정전산장비 교체(총 67대) : 2월
  - 컴퓨터(42대), 프린터기(9대), 스캐너(4대), 모니터(12대)
- 구·동 홈페이지의 효율적 운영
  - 각종행사 동영상 서비스 게시판 구축 및 홍보 : 2건
    - 먼마루 도당우물 대동제, 제56회 경기도 체육대회
  - 구정소식 및 최신 정보제공 : 245건
    - 새소식 : 60건 문화예술 : 101건 취업정보 : 37건 365구정홍보 : 1건 공고 : 46건
- 정보소외계층 맞춤형 시민정보화교육 실시 : 2월 ~ 6월
  - 수준·연령별 맞춤교육 : 14회, 357명
  - 다문화가정 정보화교육 : 3회 26명

## □ 향후 추진계획

- 하반기 시민정보화교육 실시 : 7월 ~ 12월
  - 시민대상 : 18회 540명, 다문화가정 : 3회 45명

# 시민봉사과

○ 오정사랑 민원감동 행정 ————— 11

○ 가족관계등록 민원편의 시책 추진 ————— 12



# 오정사랑 민원감동 행정

- ◇ 고객의 눈높이와 기대치에 맞는 친절행정 마인드로 고객이 만족하는 민원서비스행정 실현
- ◇ 고객의 불편사항에 귀 기울이는 열린행정으로 고객만족도 제고

## □ 사업개요

- 민원실 공간 활용으로 아늑하고 쾌적한 문화 공간 제공
- 구 홈페이지 사이버 민원접수로 고객 의견 수렴
- 정기적인 친절교육으로 대민친절서비스의 극대화
- 신속·정확한 민원처리로 민원의 공정성 제고

## □ 추진실적

- 다양한 장르의 작품으로 아름다운 오정사랑갤러리 운영
  - 총12회 288점(민화, 풍경화, 수채화, 정물화 등)
- 구 홈페이지 사이버민원실 운영 : 93건 접수처리
- 업무연찬을 위한 전직원 학습토론회 실시 : 월1회 연6회
- 고객불만 제로화를 위한 친절교육 실시 : 월1회 연6회
- 고객이 체감하는 민원행정서비스 강화 : 유기민원 처리기한 40.5% 단축
- 무료법률상담 운영 : 월2회/12회

## □ 향후 추진계획

- 오정사랑갤러리 운영 : 지역주민 작품유치 및 계절특성 맞춤형전시
- 오정구홈페이지 '고객소리함' 운영
  - 게시내용에 대하여 5일 이내 민원답변 및 처리
- 업무연찬을 위한 전직원 학습토론회 실시 : 7월 ~ 12월
- 민원처리 만족도 설문조사 : 12월

# 가족관계등록 민원편의 시책 추진

◇ 고객의 입장에서 민원인의 불편사항을 찾아 해결해 주는 편의시책을 적극 발굴 추진하여 신뢰행정을 구축하고자 함

## □ 사업개요

- 혼인·전입신고 One-Stop 서비스 시행
- 민원처리기간 단축 운영 및 민원처리결과 문자서비스 시행
- 『가족관계등록신고 사전예약 야간창구』 운영

## □ 추진실적

- 혼인·전입신고 One-Stop 서비스 : 120건
- 가족관계등록신고서 작성 민원전용 컴퓨터 및 프린터기 비치
- 가족관계등록신고 민원처리기간 단축 운영 : 2,738건
- 민원처리결과 휴대폰 문자메시지 전송 : 2,601건
- 『가족관계등록신고 사전예약 야간창구』 운영 : 61건
- 관내 병·의원 및 산후조리원에 출생, 사망신고 안내문 및 신고서 비치 : 배부대상기관 9개소 1,500부 배부

## □ 향후 추진계획

- 혼인·전입신고 One-Stop 처리제 지속 추진
- 민원처리기간 단축 운영, 민원처리결과 휴대폰 문자서비스 제공
- 가족관계등록신고 사전예약 야간창구 운영
- 관내 병·의원 및 산후조리원에 출생, 사망신고 안내문 및 신고서 비치 : 분기 1회(배부대상기관 순회 배부)



# 주민생활지원과

- 수요자 중심의 맞춤형 복지 서비스 제공 ——— 15
- 밝은 미래를 위한 꿈나무 육성 및 지원 ——— 16
- 아동중심의 질 높은 보육서비스 제공 ——— 17
- 건강하고 행복한 노후생활 보장 ——— 18
- 실직자 생활안정 지원을 위한 일자리제공 ——— 19
- 저소득 장애인의 기초생활보장 ——— 20



# 수요자 중심의 맞춤형 복지서비스 제공

- ◇ 저소득층을 적극 발굴하여 최저생활보장 및 자활능력 배양
- ◇ 수요자 중심의 다양한 특성과 욕구에 맞는 복지 서비스 지원

## □ 사업개요

- 저소득층 생활안정지원 : 2,865가구 11,261백만원
- 저소득층 자활·자립지원 : 120가구 921백만원

## □ 추진실적

- 저소득층 급여 지원
  - 기초생활보장급여 : 1,869가구 4,721백만원
  - 차상위계층 : 240가구 37백만원
- 저소득층 자활·자립 지원
  - 자활근로사업 : 95가구 293백만원
  - 기초생활수급자 집수리 사업 : 17가구 26백만원
  - 생활안정자금 용자 : 2가구 15백만원
- 긴급복지 및 무한돌봄 사업
  - 긴급복지 : 48가구 91백만원, 무한돌봄 : 347가구 177백만원
- 찾아가는 맞춤형 복지 서비스 제공 : 가사, 간병, 청소, 병원동행 등
  - 대 상 : 독거노인, 중증장애인 등 303가구
    - 수혜대상자 복지욕구 실태조사 및 운영 평가 : 5월
    - 복지도우미 활동사례 발표 및 교육 : 주 1회 14명

## □ 향후 추진계획

- 저소득층 급여 지원 : 2,120가구 5,877백만원
- 저소득층 자활·자립지원 : 105가구 587백만원
- 긴급복지 및 무한돌봄 사업 : 420가구 358백만원
- 하반기 찾아가는 맞춤형 복지 서비스 대상자 조사 : 7월

# 밝은 미래를 위한 꿈나무 육성 및 지원

- ◇ 수요자 중심의 사전 예방적 통합서비스 지원사업을 추진하여 아동이 건강하게 성장할 수 있도록 시스템 구축
- ◇ 한부모가정에 대한 내실 있는 지원으로 생활안정 및 자립기반 조성

## □ 사업개요

- 저소득가정 아동의 건강성장 지원 : 1,400명 1,532백만원
- 저소득 한부모가정 지원 : 415가구 1,270명 575백만원
- 찾아가는 건강가정 교육 : 7,007명 13백만원

## □ 추진실적

- 저소득가정 아동의 건강한 성장을 위한 지원 : 1,396명 930백만원
  - 소년소녀가정 및 가정위탁아동 지원 : 51명 37백만원
  - 아동발달지원계좌 지원 : 50명 6백만원
  - 결식아동 급식 : 1,295명 431백만원
    - 아이사랑 아침도시락 배달 : 초·중·고등학생 42명 3백만원
  - 지역아동센터 운영지원 : 16개소 456백만원
  - 지역아동센터 지도·점검 : 1회 16개소
- 저소득 한부모가정 지원 : 1,117명 337백만원
  - 아동양육비, 고등학생 학비, 학습재료비 등 6종
- 찾아가는 건강가정 교육 실시
  - 가정·성폭력 예방교육 : 149회 5,092명 6백만원
  - 좋은부모·건강시민교육 : 43회 870명 5백만원

## □ 향후 추진계획

- 저소득가정 아동의 건강한 성장을 위한 지원 : 1,400명 602백만원
- 저소득 한부모가정 지원 : 1,270명 238백만원
- 찾아가는 건강가정 교육 실시
  - 가정·성폭력 예방교육 : 24회 745명 1백만원
  - 좋은부모·건강시민교육 : 10회 300명 1백만원

# 아동중심의 질 높은 보육서비스 제공

- ◇ 보육의 공공성 강화를 위한 보육시설 지원 및 관리
- ◇ 아동중심의 보육환경 조성을 위한 보육서비스 관리체계 강화

## □ 사업개요

- 저소득층 아동 보육서비스 강화 : 5,474명 18,227백만원
- 보육환경 개선 및 보육의 전문성 : 131개소 1,726백만원

## □ 추진실적

- 저소득층 아동 보육서비스 지원 : 5,331명 11,591백만원
  - 저소득층아동 보육료 : 5,249명 11,550백만원
    - 차등보육·두자녀·취업여성 보육료, 시설미이용 양육수당 등 8종
  - 셋째아 출산장려금 : 82명 41백만원
- 보육환경 개선 및 보육교사 전문성 강화 : 131개소 998백만원
  - 특수보육시설 지원
    - 시간 연장 보육시설 : 4개소 24백만원
    - 장애아통합보육시설 : 1개소 19백만원
    - 0세아 전용보육시설 : 2개소 22백만원
  - 보육시설 교재·교구비 등 시설지원 : 131개소 223백만원
  - 보육시설 종사자 복리후생 지원
    - 처우개선비 : 526명 542백만원
    - 시간외근무수당 : 525명 155백만원
    - 장애아·영아전담 보육교사 수당 : 58명 13백만원
  - 보육시설 지도점검 : 1회, 36개소 (상반기)

## □ 향후 추진계획

- 저소득층 아동 보육서비스 지원 : 5,392명 6,636백만원
- 보육환경 개선 및 보육교사 전문성 강화 : 131개소 728백만원
  - 보육시설 지도점검 : 1회 95개소 (하반기)
  - 보육시설 종사자 교육실시 : 1회, 130개소

# 건강하고 행복한 노후생활 보장

- ◇ 경로당 역할의 다양화와 지역 사회봉사활동 확대로 어르신들의 지역사회 위상 강화 및 삶의 질 향상
- ◇ 노인 여가문화 발굴과 경제적 지원강화로 안정적 노후생활 보장

## □ 사업개요

- 노인여가 복지시설 : 경로당 87개소(시립 49, 사립 38)
- 사업비 : 12,875백만원

## □ 추진실적

- 경로당 활성화 운영 지원 : 272백만원
  - 환경개선사업, 건물유지보수 : 26백만원
  - 운영난방비 : 167백만원
  - 사회봉사활동비 : 79백만원
- 노인 건강증진 및 여가활동 활성화 지원 : 46개소 22백만원
  - 노인 여가문화 활성화 프로그램 운영 : 44개소 20백만원
  - 노인교실 운영 : 2개소 2백만원
- 안정된 노후생활 지원 : 13,350명 6,072백만원
  - 기초노령연금, 장수수당 : 12,690명 5,997백만원
  - 기초생활수급자 노인가구 월동난방비 : 492가구 75백만원
  - 홀로사는 어르신 목욕봉사 및 이불빨래 봉사 : 8회 168명
- 경로당 통합 추진 : 내동남,여경로당 → 내동경로당

## □ 향후 추진계획

- 경로당 운영 및 노인 여가활동 활성화 지원
  - 경로당 운영난방비 지원 : 87개소 240백만원
  - 사회봉사활동, 노인여가프로그램, 노인교실 지원 : 33백만원
  - 노인의 날 행사, 경로잔치, 노인예술행사 지원 : 25백만원
- 안정된 노후생활 지원
  - 기초노령연금, 장수수당 : 12,690명 6,211백만원
  - 홀로사는 어르신 목욕봉사 및 이불빨래 봉사 : 9회 180명
- 경로당 통합 추진 : 2개소 → 1개소

# 실직자 생활안정을 위한 일자리 제공

- ◇ 공공분야 일자리 마련으로 미취업자에게 최소한의 생계보장
- ◇ 서민적이고 생산적인 희망근로사업 발굴 추진으로 내실있는 성과 거양

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2010. 1월 ~ 12월
- 사업내용 : 공공근로사업, 희망근로사업, 취업정보센터 운영
- 사 업 비 : 2,426백만원(공공근로 458, 희망근로 1,968)

## □ 추진실적

- 1~2분기 공공근로사업 추진 : 55개사업 178명 430백만원
- 서민적이고 생산적인 희망근로사업 발굴 추진
  - 추진실적 : 10개사업 265명 1,285백만원
  - 사업발굴 보고회 개최 : 1회
  - 희망근로자 직무 및 안전교육 : 2회 277명
  - 희망근로 사업장 지도·점검 : 1회(복무실태 : 수시)
  - 간부공무원 희망근로 현장체험, 근로자 격려 : 3회 15명
  - 안정적인 일자리 제공을 위한 '취업설명회' 개최 : 1회 277명
- 취업률 제고를 위한 '취업정보센터' 운영 : 1개소
  - 구인등록 : 183업체
  - 구직등록 : 3,030명
  - 취업알선 : 1,018건
  - 취업인원 : 265명

## □ 향후 추진계획

- 2010 희망근로사업 연장 추진 : 10개 사업 265명 683백만원
- 2010 지역공동체 일자리사업 추진 : 9. 6 ~ 11. 30
- 4분기 공공근로사업 추진 : 13개사업 27명 28백만원

# 저소득 장애인의 기초생활보장

- ◇ 장애로 인하여 소득활동이 어려운 재가 장애인 및 차상위계층 장애인에게 수당지원
- ◇ 적절한 재활치료 및 활동지원으로 장애인의 삶의 질 향상에 기여

## □ 사업개요

- 대 상 : 기초수급 장애인, 차상위계층 장애인
- 예산액 : 1,394백만원

## □ 추진실적

- 저소득 장애인 생활안정 지원
  - 장애수당 : 1,000명 405백만원
  - 도비장애수당 : 336명 81백만원
  - 아동부양수당 : 80명 72백만원
  - 의료비 : 1,438건 32백만원
  - 자녀교육비 : 7명 4백만원
  - 보장구 구입지원 : 15건 16백만원
- 장애인연금 시행 : 2010. 7. 1.
  - 대 상 자 : 18세이상 중증장애인(장애1급과 2급 및 3급 중복장애)
  - 소득·재산 기준 : 단독가구 50만원, 부부가구 80만원
  - 연금지급액 : 기초수급자(최고 15만원), 차상위(최고 14만원)
  - 집중 신청기간 운영 : 5. 24. ~ 6. 11.
  - 신청접수자 : 200명( 6. 30일 현재)

## □ 향후 추진계획

- 저소득 장애인 생활안정 지원 : 6종 784백만원
  - 장애수당, 연금, 의료비, 아동부양수당, 자녀교육비, 보장구구입비
- 장애인 연금제도 지속 추진
  - 연금지급일 : 매월 20일
  - 지급예상인원 : 600명