

(사업관리부)

## 안전하고 쾌적한 지하도상가 관리

### □ 사업개요

- 시설 보전활동 강화 및 환경경영시스템 정착으로 쾌적한 쇼핑공간 조성
- 고객중심의 안전하고 쾌적한 편의시설 개선을 통한 상가활성화

### □ 추진실적

- 고객중심 환경보전활동 강화로 쾌적하고 청결한 쇼핑 공간 제공
  - 상가휴무일 『환경정비의 날』 운영 : 월 1회(총 4회 시설물 재정비 등)
  - 지하도 상가 공기질 향상 자구 노력 확대
    - 공기조화설비 필터 교체, 공기질 측정(연1회), 공기질 관리자 교육 참여
  - 다중이용시설 위생관리를 위한 방역 소독 : 매월 1회(총 9회)
  - 여자화장실내 「탈의실」 및 「세척실」 설치로 고객편의시설 제공 : 2008. 10월
- 노후시설물 안전점검 강화를 통한 실시간 안전체계 확립
  - 건축물 및 전기, 소방시설물 정밀점검 실시 : 2008. 9월
  - 예방정비시스템 『2M-Double 운동』으로 재난 및 안전사고 『Zero』 달성
    - 전기설비 분진제거 작업, 개별 쇼핑몰 전기설비 점검 등 총 8회
  - 지하도상가 실정에 맞는 화재예방을 위한 유관기관합동소방훈련실시 : 2008. 5월

### □ 향후계획

- 시설물 정밀안전점검 및 2009 「종합안전계획」 수립 : 2008. 12월
- 쇼핑하기 좋은 지하공간 조성을 위한 편의시설 개선 및 확충
- 상거래질서 유지를 위한 황색선 자율계도 및 금연 홍보 : 연중

### □ 추진성과

- 예방중심의 시설물 안전점검 강화로 안전사고 『Zero』 화 달성
- 편의시설의 지속적인 개선을 통한 쾌적한 지하도상가 조성

# 지역주민과 함께 하는 이벤트 유치

## □ 사업개요

- 지역주민 누구나 참여하며 즐길 수 있는 행사 및 프로그램 개발
- 각종 행사개최로 다시 찾고 싶은 자연학습장 운영

## □ 추진실적

- 틀립 전시회 기간 중 이벤트 개최 : 2008. 4. 22 ~ 5. 10
  - 틀립 사진 공모전 및 고객 출품 사진 전시회 개최 : 총 179점 접수
- 자연생태박물관 프로그램 다양성 제공
  - 어린이 체험교실 운영 : 연중
    - 곤충표본 만들기 체험교실 운영 : 2008. 3. 8~5. 31/참여인원 46명
    - 민물고기 잡아보기 체험코너 운영 : 2008. 4. 12~5. 5/참여인원 2,730명
- 교육·문화 프로그램 개발을 통한 특별전시회 개최
  - 무자년 쥐띠해 기념 설치류 특별전시회 개최 : 2008. 3. 1 ~ 3. 30
  - ※ 리모델링공사(2008. 7. 1~2009. 1. 14) 장기화로 각종 행사 축소 운영

## □ 향후계획

- 리모델링공사 완료에 따른 홍보 활동 강화
  - 다양한 프로그램 운영으로 경영수지 개선 극대화
- 어린이들에게 과학실험·실습으로 과학적 사고 능력배양
  - 겨울방학 이용 어린이 과학교실 운영 : 2008. 12월 ~ 2009. 1월

## □ 추진성과

- 다양한 프로그램 운영으로 고객 만족도 증대 및 경영수지 개선
- 다양한 행사개최로 다시 찾고 싶은 자연학습장 운영