

(수도행정과)

상수도요금 전자금융납부 서비스 확대

- 다양한 요금 납부 편의 서비스 제공으로 수용가 불편 및 부담 최소화로 상수도 선진행정 구현
- 납부고지서 수납방식의 획기적인 개선으로 비용절감 및 민원감소

□ 사업개요

- 전자금융 납부 전용계좌(가상계좌) 개설 구축
- 요금납부 편의시책 확산 추진
- 체납 수용가 집중납부 독려 및 책임 징수제 운영 등으로 체납액 일소

□ 추진계획

- 전자금융 납부 전용계좌(가상계좌) 개설 ----- 2006. 07월
- 요금납부 편의시책 확산 추진 - 자동이체, 텔레뱅킹, 인터넷뱅킹, 신용카드 수납 등
 - 자동이체수납 전담 Call 민원 접수창구 운영 ----- 연 중
 - 신용카드(BC카드외 6종) 수납 확대 ----- 연 중
- 상수도요금 담당구역별 책임 징수제 운영 ----- 년/2회
- 장기(상습) 및 고액체납자 집중독려 및 강력한 행정처분 확행
 - 3회 이상 및 고액(100만원 이상) 체납자 : 안내문발송 및 정수처분
 - 2회 이하 체납자 : 독촉 고지서 전달 및 납부독려 (정수예고)
- 다량수용가(고액체납자) 정기점검 및 집중관리 ----- 년/2회
- 대민 홍보계획 --- 고지서 이면홍보, 전단지 유인 배부, 검침원 직접홍보
- 시효경과 징수불능 체납액 결손처분 (년/1회) -----행방불명, 무재산

□ 기대효과

- 효율적인 체납액 관리로 상수도 요금 자진납부 분위기 조성 및 체납액 경감
- 체납액의 지속적인 징수독려로 상수도 공기업의 재정수입 확충

상수도요금 웹 시스템(모바일) 서비스 구축

- 인터넷을 이용 수용가에게 수도검침, 요금정보 등 다양하고 신속한 상수도 행정서비스 제공으로 시정 만족도 극대화
- 검침 및 요금부과의 신뢰성 확보로 민원발생 사전예방 시민불편 최소화

□ 사업개요

- 기 간 : 2006. 1. ~ 2006. 12
- 소요예산 : 75,000천원
 - S/W 개발 용역비 : 65,000천원, • 미들웨어 구입비 : 10,000천원
- 시스템 구축내용
 - 인터넷을 통한 상수도 요금업무 처리
 - 상수도 수용가 인터넷 자가 검침 및 수도요금 계산
 - 상수도 요금조회 및 전자납부
 - 수도민원 신청 접수 및 처리
 - 다양한 상수도 행정정보 제공
 - 수질검사 등 깨끗하고 안전한 수돗물 공급 홍보
- 정보통신과 모바일 맞춤형정보 시스템과 연계 추진

□ 추진계획

- 상수도 요금 웹 시스템 구축 -----'06. 7월
- 웹 시스템 서비스 홍보 및 데이터 연계 ----- '06. 8 ~ '06. 10월
- 웹 시스템 서비스 완전한 제공 (모바일 서비스 제공) -----'06. 12월

□ 기대효과

- 수용가 입장에서의 편리한 수도민원 서비스 제공으로 선진 상수도 행정 구현
- 검침 및 요금의 신뢰성 확보로 수도요금 민원 대폭 감소

수도요금 자가 검침제 도입

- 상수도 사용량을 수용가 측에서 직접 검침하여 인터넷, 전화, 휴대전화로 입력하면 요금부과 고지
- 인력 부족에 따른 검침업무의 효율성 제고 및 요금시비 일소

□ 사업개요

- 사업기간 : 2006. 3 ~ 2006. 12
- 사업비 : 상수도 홈페이지와 연계
- 사업내용 : 상수도 사용량을 수용가 측에서 직접 검침하여 통보
- 사업대상 : 자가 검침 희망 수용가
- 협의 및 협조부서 : 정보관리과, 공보실

□ 추진계획

- 자가 검침제 시스템 구축 : 3월
 - 수도계량기 자가 검침 설명 및 가입신청서, 계량기 지침 입력 등
- 조례개정안 마련 및 의회상정 : 5월
- 수용가 홍보 및 신청서 접수 : 6월
 - 인터넷, FAX 등을 통한 신청접수
- 자가 검침제 추진 : 7월
 - 자가 검침 수용가에 한하여 인센티브 적용(1회당 500원~1,000원)

□ 기대효과

- 자가 검침으로 검침원 방문에 따른 사생활 보호 및 시민의 행정참여 유도
- 수용가의 수돗물 사용의 증감이 표시되므로 누수여부 조기발견 가능으로 수돗물 낭비 방지

시 출연기관 및 보조단체 수돗물 음용 확산

- 수돗물에 대한 막연한 불신풍조 개선을 위하여 2005년 1월부터 공직자가 솔선하여 수돗물 음용으로 예산절감 효과 및 수돗물 신뢰 회복의 계기가 되고 있어
- 이를 시민운동으로 확산시키고자 시 출연기관 및 보조단체 수돗물 음용 적극 추진

□ 사업개요

- 대 상 : 171개소

출자· 출연기관	7	보조금 지원단체	26
사회복지시설	16	경 로 당(공립)	122

○ 방 법

- 수돗물에 대한 우수성 홍보 및 수돗물 품질인증제 강화
 - 안내문 및 리후렛 발송, 무료 수질검사 실시
 - 지역유선방송, 홈페이지 등을 활용한 다양한 홍보 전개
- 시민과 접촉이 많은 기관단체에 생수 구입 중단 및 정수기를 철거하고 수돗물 직접 음용 추진
- 보조금 및 출연예산에서 생수구입 관련 예산집행 방지

□ 추진계획

- 믿고 마실 수 있는 수돗물 음용 홍보 ----- '06. 1~ 2월
 - 공직자 수돗물 음용 사례 전파 및 동참 협조
- 수질검사 무료 실시 및 수돗물 직접 음용 추진 ----- '06. 3월
- 수돗물 음용 이행실태 확인 ----- 2회(6월, 12월)
- 수돗물 우수성 및 안전성 홍보 강화로 범시민 확산 ----- 지 속

□ 기대효과

- 수돗물 수질의 현장 확인 서비스 제공 및 대시민 신뢰도 회복
- 수돗물 불신풍조 해소로 시민들이 안심하고 마실 수 있는 음용수로 자리매김