

2010. 11. 22.(월) ~ 12. 23.(목)
제166회 부천시의회(제2차 정례회)

2010. 주요업무 추진실적

기획재정위원회

- 행정지원과
- 세무 1과
- 세무 2과

원 미 구

보 고 순 서

○ 행정 지원 과	_____	3
○ 세 무 1 과	_____	13
○ 세 무 2 과	_____	21

행정지원과

□ 일반현황 _____ 5

□ 2010년도 주요업무 추진실적

○ 구민과의 소통을 통한 참여행정 구현 _____ 7

○ 예산의 적정한 집행으로 재정건전성 확보 _____ 8

○ 친환경 청사 조성 _____ 9

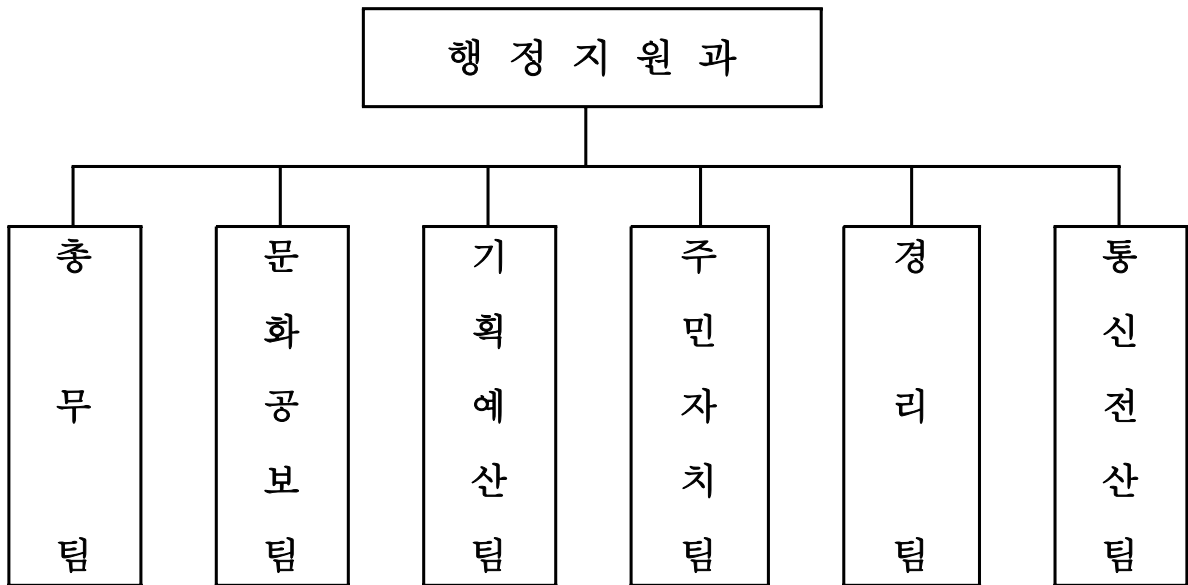
○ 洞 주민센터 시설물 등의 효율적 관리 _____ 10

○ 문화산업의 건전한 육성과 지역문화 활성화 _____ 11

일 반 현 황

(2010. 10. 31. 현재)

□ 조 직 : 6개 팀



□ 인 원 : 정원 42명(현원 42명)

(단위 : 명)

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	기능직
정 원	42	1	1	6	11	6	2	15
현 원	42	1	2	6	10	7	2	14
총 무 팀	10	1	2	1	3	1		2
문 화 공 보 팀	5			1	2		1	1
기 획 예 산 팀	5			1	2	2		
주 민 자 치 팀	4			1	2	1		
경 리 팀	14			1	1	2		10
통 신 전 산 팀	4			1		1	1	1

※ 행정5:+1(이광희), 기능10:-1

□ 행정조직 및 공무원 현황

(단위:명)

행정조직		공무원 현황								
		계			일반직			기능직		
과(팀)	동	정원	현원	과결원	정원	현원	과결원	정원	현원	과결원
8과 (46팀)	20개동	471	460	-11	423	411	-12	48	49	1

□ 행정차량 현황

(단위:대)

구분 계	승용차	봉고 승합차	소형화물		중대형 화물	특수차
			구청	동		
68	17	1	13	20	3	14

□ 체육시설업 현황

(단위:개소)

계	종합 체육시설	체 육 도 장	수영장	골 프 연습장	체 력 단력장	당구장	무 도 학 원
552	3	129	4	95	49	263	9

□ 문화산업관련업 현황

(단위:개소)

계	게임 제공업	인터넷 게임 제공업	컴퓨터 시설 연습장	노래 연습장	비디오물 시청 제공업	유원 시설 업	출판 업	인쇄 업	영화관
1,022	43	256	448	34	4	187	43	7	

□ 행정자료실(원미북카페) 도서 현황

(단위:권)

총수량	총 류	철학	종교	사회,순수 기술,과학	예술	언어 문학	역사
3,109	91	292	30	707	59	1,724	206

구민과의 소통을 통한 참여행정 구현

□ 사업개요

- 사이버 구민소통방 개설 (구 홈페이지)
 - 주요사업의 계획단계에서부터 구민 의견 수렴
- 구정만족도 조사 : 연 2회(대면조사 및 홈페이지를 통한 조사)
 - 구정전반에 대한 만족도 조사 및 의견수렴 → 구정에 반영
- 트위터 개설을 통한 실시간 행정정보 전달

□ 추진실적

- 사이버 구민소통방 개설(구 홈페이지) ————— 8월 / 총2회 실시
 - 원미산 전망대 구민 의견 수렴(1회) : 2010. 7.27~8.31 / 140명
 - 구정만족도 조사(2회) : 2010. 10 1~10. 30 / 195명
- 구정만족도조사 실시(1,100명) ————— 91.1%
 - 1)1차 : 동 단체원 400명(93. 1%) / 서면조사
 - 2)2차 : 일반시민 700명(89.1%) / 서면조사 + 구민소통방(사이버조사)
 - ※ 설문항목 : 공무원 친절도,구정 및 행정기관 편의시설 만족도
 - ※ 업무분야별 공무원 워크숍(토론회) 등을 통한 구조화된 설문지 구성
- 트위터 개설 (구홈페이지, I Love Wonmi) ————— 8월
 - followers : 401명, 구정홍보게시 : 324건

□ 향후계획

- 조사결과 분석, 보고 ————— 11월
 - 조사결과 2011년 주요 업무계획 반영

□ 추진성과

- 쌍방향 의사소통에 의한 구민의 구정참여 기회 확대
- 구정 불만족 분야에 대한 적극적인 개선으로 구정만족도 증진

-
- 1)洞별 단체원의 구정만족도 조사결과가 상대적으로 높은 이유는 주민센터를 중심으로 활동하며 행정 주체에 다소 우호적인 성향이 반영된 것으로 판단됨(2009년도 : 84,9% / 일반시민)
 - 2) 일반시민을 대상으로 구정만족도를 실시한 결과 전체적인 만족도가 89.1%로 나타남. 1차 구정만족도 조사보다는 상대적으로 낮게 평가되었으나, 2009년 만족도 보다는 4.2% 상향된 것으로 나타남

예산의 적절한 집행으로 재정건전성 확보

□ 사업개요

- 예산의 낭비요인 최소화(관례적 의례적인 예산집행 금지)
- 2011년 예산의 효율적 편성 운영
- 상반기 조기집행 철저 : 대상액의 60%(목표액 100%) 이상 달성

□ 추진실적

- 예산의 낭비요인 최소화
 - 예산운영실태 지도점검 : 2회
 - 경상경비절감을 위한 예산 삭감(제2회추경) : 240,000천원
- 예산낭비 방지를 위한 대책
 - 예산운영 지도 점검 및 낭비요인 최소화 대책 강구 : 2회/20개동
 - 예상 예산잔액 추경 삭감 요구 : 5개과 17개동/170,024천원
 - 불용액 방지 및 예산의 적정운영 분석 결과
- 상반기 예산 조기집행 추진 (단위: 억원)

구분	2010년도 예산현액	대상액	목표액	6.30 집행액(집행률)
원미구	1,004	302	181	214 (118%)

- 2010년 지방재정 조기집행 추진계획 수립 : 2010. 1월
- 지방재정 조기집행 중간점검 및 보고 : 2회
- 예산조기집행 추진상황보고 : 매일

□ 향후계획

- 2011년 예산의 효율적인 편성
 - 전년도 예산 편성 및 집행현황 비교 분석(관행적인 편성예산 통제)
 - 구·동별 경상적 경비(공공요금 등) 과다책정 여부 점검 강화
 - 1회성 행사용 예산지출 금지(현수막 제작, 소모품 등)

□ 추진성과

- 조기집행으로 지역경제 활성화 및 예산의 효율적 운영 강화

친환경 청사 조성

□ 사업개요

- 청사 현황 : 지하1층, 지상4층 10,913.8m²(본관, 신관, 부속동)
- 청사 건축물 정밀안전진단 , 노후시설 개·보수, 친환경 정원 조성
- 컴퓨터 조성 : 여직원 휴게실, 종합체련실 설치, 녹지공간 조성

□ 추진실적

- 저탄소 녹색성장운동에 부응하는 청사 정비
 - 건축물 정밀안전진단 : 2월~4월/28,845천원
 - 노후 시설물 정비 : 에너지 효율 극대
 - 사무실 친환경·에너지 저감형 LED 조명등 교체 : 5월/170개/9,500천원
 - 냉·난방기 교체, 배관·팬코일 세관 : 3월~5월/22,623천원
 - 노후 건물(B·C동) 보수 : 5월~6월/17,875천원
 - 휴게실, 종합체련실, 친환경 생태정원 설치 : 4월~10월/35,000천원
 - 청사주변 및 하늘정원 화단 화양목 및 야생화 식재 : 7월/15,000천원
- 환경 개선으로 청사 이용 만족도 향상
 - 장애인 편의시설 설치(점자안내 표지판 등 9종) : 4월/8,278천원
 - 청사이용 직원 만족도 조사 : 6월(상반기)

□ 향후계획

- 어린이집 공기정화(배기장치) 설치 _____ 11월/15,000천원
- 에너지 저감형 LED 조명등 교체(철골주차장) _____ 11월/25,000천원
- 청사이용 만족도 조사(하반기) _____ 11월

□ 추진성과

- 친환경 녹색청사 조성으로 저탄소 녹색성장 기여
- 고효율 저에너지 실현으로 에너지 절감

洞 주민센터 시설물 등의 효율적 관리

□ 사업개요

- 삼곡1동 등 20개동 청사 시설물 관리 : 수리 및 보수공사 업무 지원 및 감독
- 삼곡1동 등 20개동 차량관리 : 보험 일괄 입찰, 운전자 안전교육 실시

□ 추진실적

- 차량관리의 내실화 및 경제적인 유지관리 도모
 - 관용차량 보험 일괄 입찰 가입 완료(구,동차량) : 월/54대, 43,370천원
 - 운전자 정기 안전교육 실시(공익요원 포함) : 3,6,9월/분기별
- 청사 시설물 체계적인 관리로 내구성, 안전성 향상
 - 옥상방수공사(중동) 등 노후시설 보수공사 : 35건/200,814천원
 - 동 청사 건축물 특별 안전점검(상·하반기) : 2회(4월,10월)
 - 동 청사 시설물 일상 안전점검(순회) : 1~10월/매월
 - 동 청사 전기,기계,에너지,소방 안전점검(순회) : 2회/(4,10월)

□ 향후계획

- 동 청사 전기, 기계, 에너지, 소방 안전점검 ————— 1회(12월)
- 운전자 정기 안전교육 실시(분기별) ————— 1회
- 동 청사 시설물 일상 안전점검(순회) ————— 11~12월/매월

□ 추진성과

- 효율적인 차량관리로 행정의 내실화 기여
 - 구·동 자동차보험 일괄 가입으로 행정의 투명성 및 예산절감
 - 구·동 운전자 정기교육으로 현저한 사고횟수 감소
 - ※ 2009년 35회 ⇒ 2010년 15회
- 동청사에 대한 체계적인 관리로 효용가치 증대
 - 지속적인 점검 및 예방으로 내구성 및 안전성 향상

문화산업의 건전한 육성과 지역문화 활성화

□ 사업개요

- 문화산업관련업소 관리 및 지도점검 ————— 6개 업종 1,022개소
 - 게임제공업 299, 노래연습장 448, 비디오물시청제공업 34, 유원시설업 4, 출판 및 인쇄업 230, 영화관 7
- 지역축제 운영 및 개선방안 발굴 ————— 7개 축제
- 찾아가는 문화공연 개최 지원 ————— 연중(22회)

□ 추진실적

- 문화산업의 건전한 육성을 위한 사회분위기 조성 ————— 26회
 - 문화산업관련 대표자 집합교육 : 1회 451명(노래, 게임)
 - 문화산업관련업소 자율점검 : 3회 748개소(56%)
 - 업소 준수사항 정기(수시) 지도점검 : 22회 136개소
- 차별화와 특성화된 지역축제 실무협의회 운영 ————— 1회
 - 지역축제의 자생력 확보 및 투명한 예산집행 관리
 - ※ 천안함 사건 및 수해복구 등으로 5개 축제 취소(미개최)
- 어울림과 소통이 함께하는 찾아가는 문화공연 ————— 21회
 - 지역축제의 차별화 및 특성화 유도를 위한 공연 지원 : 15회
 - 도심속의 찾아가는 문화공연 개최 : 6회

□ 향후계획

- 연말 청소년 탈선 예방을 위한 행정지도 및 계도활동 ————— 2회
- 하반기 축제실무협의회에서 성과분석 및 개선점 발굴 ————— 1회
- 문화공연 지원으로 예술단체 육성 및 정주의식 고취 ————— 3회

□ 추진성과

- 건전한 놀이문화 정착으로 이용 시민의 편의 도모
- 찾아가는 공연으로 누구나 함께 즐기는 생활속의 문화 향유

세 무 1 과

□ 일반현황 _____ 15

□ 2010. 주요업무 추진실적

○ 지방세 징수율 제고를 통한 자주재원 확충 — 17

○ 선택과 집중으로 효율적인 체납액 정리 — 18

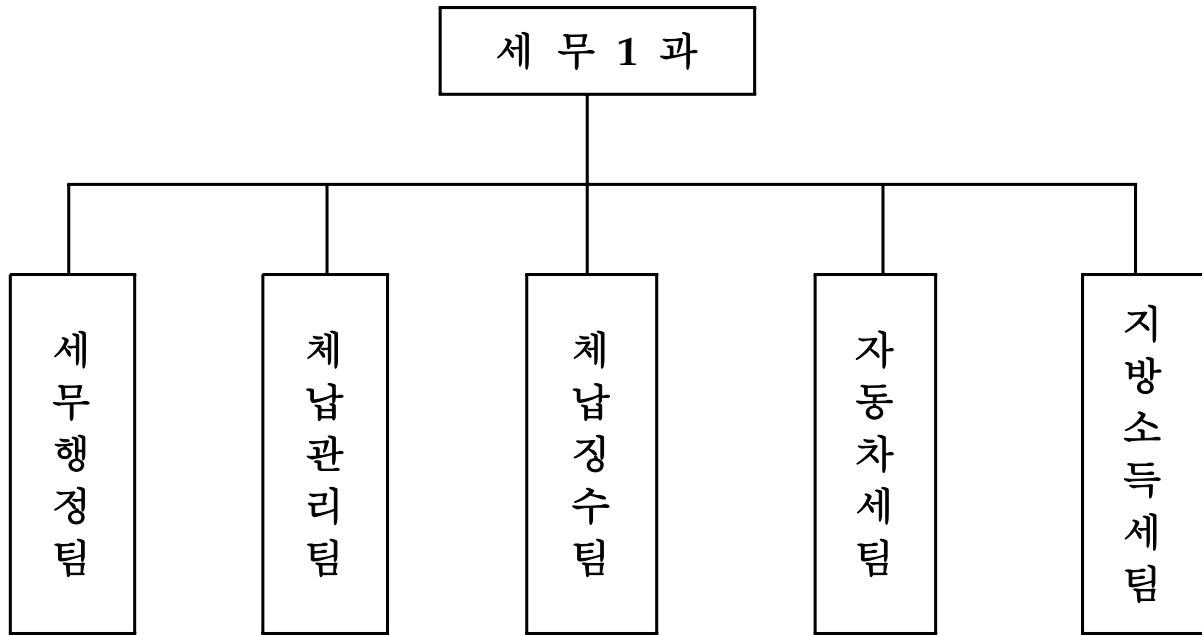
○ 효율적인 세외수입 징수체계 구축 — 19

○ 장기압류 재산 일제정비를 통한 체납세 정리 — 20

일 반 현 황

□ 조 직

(2010. 10. 31. 현재)



□ 인 원 : 정원 25명(현원 24명)

(단위 : 명)

과 별	정원	현원	계	일 반 직						기 능 직						비고	
				소계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	소계	6급	7급	8급	9급		10급
계	25	24	24	23		0	5	10	8		1		1				계약직 2명
세무행정팀	6	5	5	4		0	1	2	1		1		1				
채납관리팀	5	5	5	5			1	3	1								
채납징수팀	5	5	5	5			1	2	2								계약직 2명
자동차세팀	4	4	4	4			1	2	1								
지방소득세팀	5	5	5	5			1	1	3								

□ 2010년도 지방세 부과징수 현황

(단위 : 백만원, %)

구 분		목표액 (A)	부과액 (B)	징수액 (C)	징수율 C/B	비고
총 계		341,190	302,069	249,069	83	
현년도 계		333,004	268,576	242,856	90	
도	계	173,100	115,393	110,291	96	
	취 득 세	59,125	35,379	33,845	96	
	등 록 세	69,905	42,705	42,252	99	
	면 허 세	660	739	682	92	
	공동시설세	6,874	8,304	7,423	89	
	지역개발세	41	26	20	77	
	지방교육세	36,495	28,240	26,069	92	
시	계	159,904	153,183	132,565	87	
	주 민 세	1,620	3,448	2,291	67	
	지방소득세	42,590	41,603	35,587	86	
	재 산 세	33,709	36,682	29,053	79	
	자동차세	23,413	18,365	16,745	91	
	주 행 세	14,500	10,747	10,747	100	
	담배소비세	22,057	17,616	17,616	100	
	도시계획세	22,015	24,704	20,508	83	
	사업소세	-	18	18	-	
과년도		8,186	33,493	6,213	19	

※ 자료 : 2010. 9. 30일 현재

지방세 징수율 제고를 통한 자주재원 확충

□ 사업개요

- 다양한 납세편의 시책 발굴으로 현년도 징수율 향상

구 분	2010년도 목표	2010년도 추진상황
현년도 징수율	징수율 96.8%	징수율 90%

□ 추진실적

- 현장중심의 철저한 세원관리 _____ 151,861건
 - 3회이상 장기 체납자 체납사유 등 원인분석 : 4,713건
 - 환가가치 없는 고질체납차량 체납사유 분석 : 4,104건
 - 면허세 장기 체납자 현장조사 : 609건
 - 국세청 및 유관기관 관계자료 정비 및 유지관리 : 1,025건
 - 현년도 체납액 일소 적극 추진 : 12회 146,123건
 - 지방소득세 현년도 체납자 실태조사 및 징수독려 실시 : 2회 1,157건
 - 누락세원방지를 위한 상시 모니터링 실시 : 10회 144,966건
- 납세고지서의 정확한 송달 및 전자고지 기반 구축 _____ 수시
 - 반송고지서에 대한 사유분석 및 DB화 관리
 - 소재불명 납세자 및 휴·폐업자 정리
 - 전자고지 적극 홍보 및 희망거소지 송달 추진
- 다양한 매체를 통한 납세홍보 및 편의시책 추진
 - 전자납부 등 납세편의시책 이용을 증대
 - 납세편의 시책 홍보 : 2회 44개소
 - 위택스(지방세 전자신고 납부 시스템) 가입 활성화 추진
 - 위택스 가입안내 홍보창구 운영 : 22개소(구청 및 동주민센터)
- 신속한 과오납금 환부추진
 - 과오납 일제정리기간 운영 : 4회(분기별)
 - 과오납 소멸시효 세입조치 : 완료

□ 향후계획

- 현장 중심의 철저한 세원관리로 납세고지서의 정확한 송달 추진
- 다양한 매체를 통한 시민납세 홍보 및 편의시책 적극 추진

□ 추진성과

- 시민납세 편의시책과 세목별 철저한 세원관리로 자주재원확충

선택과 집중으로 효율적인 체납액정리

□ 사업개요

- 체납사유 분석을 통한 체납액 정리율 향상

구 분	2010년도 목표	2010년도 추진상황
체납액 정리율	정리율 38.5%	정리율 29.0%

※ 2010년 정리목표 50.5%에서 조직개편(5백만원이상 구 이관)으로 정리목표변경

□ 추진실적

- 체납사유 분석을 통한 효율적 체납 관리
 - 체납사유 및 실익분석으로 체납자 등급화 분류 : 97건 169백만원
 - 고의적·선의적 체납자 분류로 맞춤형 채권 확보 : 8,930건 12,468백만원
 - 소액체납자 콜센터 납부 안내(시 세정과 일괄배포)
- 악성·고질체납자에 대한 강력한 체납처분
 - 부유층 체납액 적극 정리로 납세의식 고취 : 618건 358백만원
 - 장기 체납자 압류물건 공매 적극 추진 : 101건 260백만원
 - 관허사업제한 및 예금, 급여 등 적극적인 채권 추심 : 155건 4,314백만원
- 징수불능 체납액 적극적 정리 및 사후관리
 - 실익 없는 압류물건에 대한 과감한 결손처분 : 4,659명 2,474백만원
 - 소멸시효 종기까지 전국재산조회 실시 : 4회 24,457명

□ 향후계획

- 실익 있는 압류부동산 및 자동차 공매실시 등 강력한 행정제재로 징수율제고
- 체납사유별 맞춤형 체납정리 지속실시로 효율적인 체납액 정리

□ 추진성과

- 강력한 체납처분과 적극적 체납정리로 자주재원 및 납세풍토 조성

효율적인 세외수입 징수체계 구축

□ 사업개요

- 단위업무의 전문성을 확보하여 세외수입 정리를 향상

구 분	2010년도 목표	2010년도추진실적
세외수입 정리율	정리율 51.5%	정리율 43.7%

□ 추진실적

- 직무능력 향상으로 전문성 확보
 - 세외수입 징수대책보고회 개최 : 2회
 - 직무능력 향상을 위한 실무자 교육 : 2회 58명
- 세외수입 체납정리 책임징수제 운영
 - 책임징수 담당자 지정 및 정리 대상 : 5개부서 20명 2,295백만원
- 세외수입 체납액정리 지원체계 구축
 - 체납자 통합 재산조회 (부동산, 매출채권) : 4회
 - 『통합체납정보시스템』을 활용한 체납액징수 독려 : 5회 428건 56백만원
- 세외수입 체납액 일제정리 기간 운영
 - 징수불능 및 소멸시효 대상 결손처분 정리 등 : 524건 149백만원

□ 향후계획

- 보고회를 통한 직무능력 향상으로 세외수입담당 전문성 확보
- 『통합체납정보시스템』 활용을 통한 세외수입 체납액 지속 정리

□ 추진성과

- 교육·보고회·시스템 활용을 통한 지원으로 세외수입 정리체계 구축

특수시책

장기 압류 재산 일제정비를 통한 체납세 정리

□ 사업개요

- 장기압류 재산 실익분석으로 공매 및 채권 추심
- 환가가치 없는 재산 압류해제로 체납세 정리
- 압류물건 현황

(단위 : 백만원)

구 분	계		2006년 ~ 2008년		2005년 이전		비 고
	압류건수	체납액	압류건수	체납액	압류건수	체납액	
계	18,953	20,991	12,034	13,047	6,919	7,944	
부동산	2,519	11,297	1,704	6,862	815	4,435	
자동차	15,133	8,526	9,101	5,195	6,032	3,331	
급여 등	1,301	1,168	1,229	990	72	178	

□ 추진실적

- 장기 압류물건 실태조사 및 실익분석 자료추출 ————— 10,187건
- 부동산 장기압류 분석 및 정리 ————— 113건, 223백만원
 - 심층정리대상자 중 완납자 : 71건
 - 공매 및 경매 완료자 : 16건
 - 폐업법인 및 선압류 채권조사자 : 26건
- 자동차세 체납차량 실익분석 정리 ————— 757대, 568백만원
 - 2000년식 이후 차량 차량인도명령서 발송 : 35대, 66백만원
 - 자동차 등록원부상 말소 및 멸실인정 차량 : 681대, 436백만원
 - 실익있는 차량에 대하여 납부독려 : 41대, 66백만원
- 급여등 기타채권 압류 채권추심의뢰 정리 —— 151건, 4,314백만원

□ 향후계획

- 환가가치 없는 재산 압류해제로 체납세 정리
- 결손처분 완료된 체납세에 대한 체납처분 종결

□ 추진성과

- 장기압류 일제정비로 실익 없는 압류물건 해제 후 체납정리

세 무 2 과

□ 일반현황 _____ 23

□ 2010. 주요업무 추진실적

○ 이용이 간편한 납세편의제도 운영확대 — 24

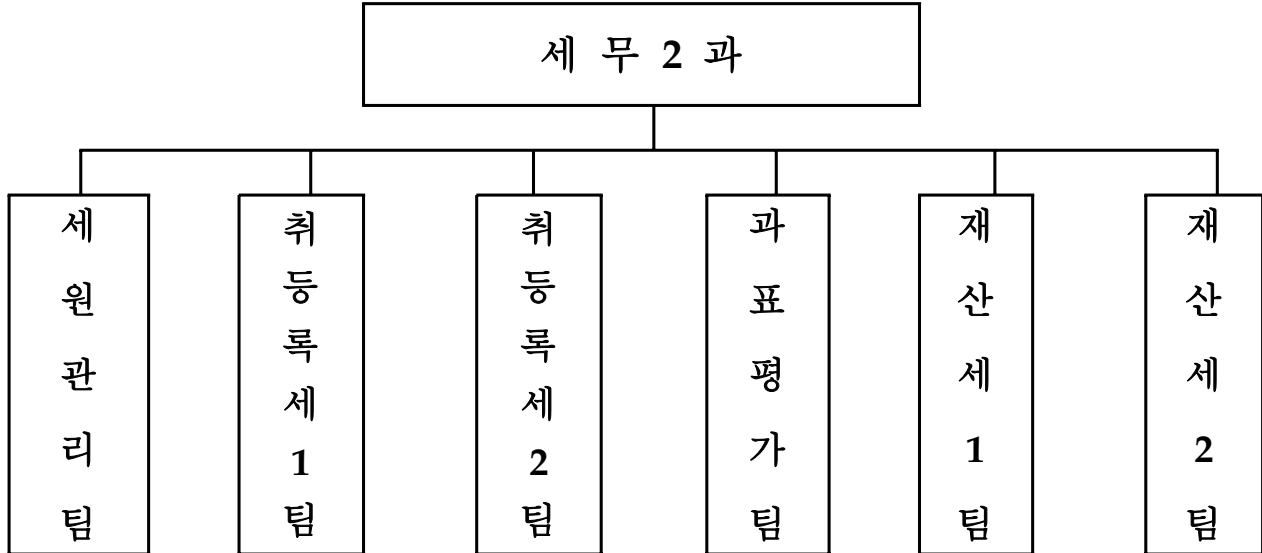
○ 세수확충을 위한 취·등록세 세원관리 — 25

○ 정확한 과세자료 정비를 통한 징수율 제고 — 26

○ 고액 성실납세자의 Helper 운영 — 27

일 반 현 황

2010. 10. 31. 현재



□ 인 원 : 정원 23명(현원 22명)

(단위 : 명)

과 별	정원	현원	계	일 반 직									기 능 직						비고
				소계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	소계	6급	7급	8급	9급	10급			
계	23	22	22	22		1	6	10	5										
세원관리팀	5	5	5	5		1	1	2	1										
취등록세1팀	4	3	3	3			1	2										△1	
취등록세2팀	4	4	4	4			1	2	1										
과표평가팀	3	3	3	3			1	1	1										
재산세1팀	4	4	4	4			1	2	1										
재산세2팀	3	3	3	3			1	1	1										

이용이 간편한 납세편의제도 운영 확대

□ 사업개요

- 사업대상 : 취·등록세, 재산세 등
- 전자납부제도 : 위택스, 가상계좌, 인터넷지로, 자동이체, 텔레뱅킹 등
- 전자납부시스템 이용 확대로 종이 없는 녹색세정 운영

□ 추진실적

- 납세편의제도 이용률 확대 _____ 123,000건
 - 전년도 동기대비 24.2% 증가
- 부동산 신규 취득자 납세편의제도 이용 안내 _____ 15,240명
- 부동산 취득 자진신고자 SMS문자 발송(매월) _____ 2,032건
- 지방세 관련 동주민센터 순회 교육 _____ 20개동 386명
- 납세자 편의시책의 다양한 홍보 _____ 220,208건
 - 재산세 과세전 안내문 발송 : 115,000건
 - 재산세 납기중 SMS문자 발송 : 4회, 100,208건
 - 지방세 납세편의 시책 안내문 제작 배부 : 구,동민원실(5,000매)
 - 구청 홈페이지 납세편의 안내문 게시

□ 향후계획

- 지방세 관련 동주민센터 순회교육 _____ 12월
- 지방세통합수납시스템 전면 실시('11. 3월) 사전 홍보 _____ 홍보매체활용

□ 추진성과

- 전자납부 이용확대로 신뢰세정 구현
- 다양한 납세편의시스템 제공으로 징수율 제고

세수확충을 위한 취·등록세 세원관리

□ 사업개요

- 비과세·감면, 중과세 부동산 중점 조사를 통한 탈루세원 발굴
- 추정 규정 및 비과세·감면 유형별 유예기간 사전 안내
- 추정 목표액 : 800백만원

□ 추진실적

- 과세누락 개연성 있는 일반부동산 조사
 - 불법건축물 외 4개 분야 추정 : 400건 조사 170백만원
- 비과세·감면 부동산 조사
 - 종교단체 외 3개 분야 추정 : 1,915건 조사 1,252백만원
- 중과세 대상 부동산 조사
 - 유흥주점, 신설법인 추정 : 599건 조사 115백만원
- 법인, 종교단체, 상속재산 등 비과세·감면 유형별 안내문 발송 ————— 850 건

□ 향후계획

- 법인소유 부동산 중과세 조사 ————— 130개 법인
- 납세자 불이익 예방 홍보 ————— 연중 실시
 - 비과세·감면 물건 추정사유 발생 방지를 위한 사전 상담 및 안내

□ 추진성과

- 아파트형공장 등 다양한 과세영역 조사로 세수증대 기여
 - 추정목표액 대비 737백만원(92%) 초과 달성
- 공평과세 인식 제고 및 성실납세 환경 조성

정확한 과세자료 정비를 통한 징수율 제고

□ 사업개요

- 현장 위주의 과세자료 정비를 통한 정확한 부과징수 업무 처리
- 적극적인 납부안내 홍보 및 징수독려로 현년도분 징수율 향상

□ 추진실적

- 재산세 과세자료 정비실적 _____ 23,077건
 - 소유권 등 물건 변동자료 정비 : 19,120건
 - 비과세, 감면자료 조사 및 정비 : 1,668건
 - 유흥주점 중과세 대상 일제조사 : 366건
 - 나대지 및 분리과세 대상 토지 일제 조사 : 1,923건
- 공정한 개별주택가격 조사 및 산정 _____ 11,881호
 - 공시 : 11,547호 이의신청 : 24호(조정 4호, 기각 20호)
- 현년도 징수율 제고를 위한 맞춤형 납세 독려반 운영
 - 고액납세자(500만원이상) 전담매니저제 운영 : 전직원(23명)
 - 납기내 징수 : 805명/17,803백만원(7월, 9월)
- 납세자 편의시책 등 납부안내 홍보
 - 개별 안내문 발송 : 115,000매
 - 지역신문, 인터넷, 전광판, 현수막, 방송 등 홍보 : 납기중(7월,9월)

□ 향후계획

- 재산세 고액체납자(100만원이상) 전담매니저제 운영 _____ 2개반 7명
 - 대상금액 : 3,142백만원(695명)

□ 추진성과

- 정확한 부과징수 업무 추진으로 과오부과에 따른 납세민원 해소

고액 성실납세자의 Helper 운영

□ 사업개요

- 세무공무원을 고액 성실납세자 Helper로 지정
- 세무정보 제공으로 함께하는 열린 세정 추구
- 고액 성실납세자 시정참여 적극 유도

□ 추진실적

- 고액 성실납세자 선정 및 Helper 지정 운영 결과
 - 고액 성실납세자 선정(249명) : '10.1.29
 - 선정기준 : 재산세 5백만원이상 납부자
 - Helper 지정 : 전담공무원 20명
- 지방세 상담 및 고지서 직접전달 _____ 249명, 79억원
- 재산세 납기마감 SMS 문자 발송 _____ 2회, 498명
- 주요 문화행사 및 시정 홍보 안내 _____ 6회
 - 경기도 체전 행사 안내문(4월)
 - 복사골 문화예술제 행사 안내문(6월)
 - 부천 국제판타스틱 영화제 안내문(7월)
 - 부천 국제만화축제 안내문(9월)
 - 부천 무형문화엑스포 안내문(9월)
 - 부천 국제학생애니메이션축제 안내문 (10월)

□ 추진성과

- 고액 성실납세자 예우로 성숙한 납세풍토 조성
- 세무정보 및 행정서비스 제공으로 고액 납세자 자긍심 고취