

(사회복지과)

# 종합적인 지역복지 soft-infra 정립

- 계획적이고 합법적인 근거를 가지고 안정된 지역사회복지 추진과 소프트웨어적 인프라(soft-infra)를 정비하여 종합적인 지역복지 정책을 재정립
- 호국보훈대상자에 대한 지속적인 관심 및 지원강화

## □ 사업개요

- 추진기간 : 2005. 1월 ~ 12월
- 주요 추진사업
  - 사회복지(회)관 운영 및 역할 재정립
  - 지역사회복지협의체 구성·운영
  - 호국보훈단체 및 유족지원

## □ 추진실적

- 사회복지(회)관 운영 및 역할 재정립
  - 운영 프로그램의 종합적 개선

| 현행   | 개선(안)  | 개선방법   | 효과   |
|--|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 각 복지관별 유사프로그램 운영(중복) : 9개소 총 834개</li> <li>-각 복지관별 평균 프로그램수 : 100개</li> <li>▷ 유사 프로그램 : 70개(70%)</li> <li>▷ 특화 프로그램 : 30개(30%)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 각 복지관별 프로그램 특성화(차별화) : 9개소 총 540개로 조정</li> <li>-각 복지관별 평균 프로그램수 조정 : 60개</li> <li>▷ 특화 프로그램 : 42개(70%)</li> <li>▷ 유사 프로그램 : 18개(30%)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 프로그램 개선 사항을 2006년도 복지관 평가 지표로 활용</li> <li>※ 우수 복지관 인센티브 제공</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 프로그램수 감소로 전문성 확보</li> <li>• 시민의 프로그램 선택 폭 증가(※산출기초 : &lt;현재&gt; 유사프로그램 70+(특화 프로그램 30×9개소) = <b>부천시 총 340개</b> &lt;개선안&gt; 유사프로그램 18+(특화 프로그램 42×9개소) = <b>부천시 총 396개</b> ⇒ 시민에게 고품질의 서비스를 다양하게 제공</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 사설학원 프로그램과의 중복으로 인한 지역경제와의 마찰</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역 사설학원과의 중복 프로그램을 점차적으로 폐지</li> </ul>  |  |  |

- 사회복지(회)관의 관련규정 준수(사회복지법인재무회계규칙)
  - 각 복지(회)관 2005년 예산편성 법인이사회 승인절차이행
- 복지관 업무(회계) 통합 시스템 구축 추진
  - 예산확보 : 40,000천원(도비 18,000, 분권교부세 22,000)
  - 정보화촉진표준심의회 심의 통과 : 2005. 9. 30
  - 복지(회)관 전산화추진팀 구성 : 11명(시1, 복지관 9, 지역정보센터 1)
  - 복지관 업무표준화 매뉴얼을 작성 : 2005. 11~2006. 1월까지 시스템 구축
- 지역사회복지협의체 구성 및 운영
  - 구성 : 대표협의체 20명(공동위원장 : 부시장, 한혜빈),  
실무협의체 20명(위원장 : 최유호)
  - 운영 : 회의개최 5회(대표협의체 3, 실무협의체 2)  
〈주요 회의내용〉

| 대표협의체  | 실무협의체  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 공동위원장 및 부위원장 선출</li> <li>• 실무협의체 구성</li> <li>• 실무협의체 위원선임</li> <li>• 민간간사 추천(시장 : 선임)</li> <li>• 2005년도 예산집행 추진 및 승인</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 실무협의체 위원장 및 부위원장 선출</li> <li>• 2005년도 하반기 사업계획 검토</li> <li>• 협의체 운영규정 초안작성</li> <li>• 2006년도 분과별 사업계획서 작성 토의</li> </ul> |

- 호국보훈정신 계승·확산 분위기 조성
  - 현충탑 및 보훈회관의 안보교육장으로 활성화
    - 초·중·고등학교 학생대표 현충일 행사 참배
    - 보훈회관 방문객 나라사랑 홍보 : 이북5도민회 총회등 3회 250명
  - 미래의 주역인 청소년과 함께하는 호국 프로그램 운영
    - 청소년 병영체험 : 1회 84명
  - 현충시설물 정비 76,026천원
    - 현충탑 광장 보수 : 70,416천원
    - 현충탑 안내 도로표지판 정비 : 8개소
    - 국가유공자 위패 제작 : 660위 / 5,610천원

## □ 추진성과

- 사회복지관 운영의 투명성과 합법성 제고로 주민과 함께하는 복지관 이미지 조성
- 지역사회복지협의체 운영으로 민·관 협력체계를 통한 수요자에게 통합적 서비스 제공
- 청소년 호국보훈정신 함양 및 순국선열에 대한 예우 실현

# 노숙인 보호 대책

- 노숙인 보호를 위한 거리순찰 강화 및 유관기관 협조체제 구축으로 노숙인 보호 및 안전사고 예방
- 잠자리제공 및 상담 실시, 일자리 제공으로 자활·자립 지원을 통한 조기 사회복귀 유도

## □ 사업개요

- 노숙인 보호사업 지원으로 잠자리제공 및 상담실시
- 노숙인 보호를 위한 순찰강화로 안전사고 예방
- 노숙인 보호를 위한 유관기관 협조체제구축

## □ 추진실적

- 노숙인 쉼터운영 및 행려자 구호비 지원
  - 노숙인 쉼터 운영(삼정복지관내) ————— 1개소/ 21명수용  
- 일자리 제공 : 7명(취업 5명, 공공근로 2명)
  - 노숙인 쉼터 운영비 지원 ————— 89,400천원
  - 행려자 구호비 지원 ————— 23명 /230천원
- 노숙인 야간 순찰반 운영
  - 기 간 ————— 년 중 (주4회순찰)
  - 야간 순찰반(고엽제후유의증전우회) ————— 5명
  - 노숙인 보호실적 ————— 41개소/233명
  - 야간순찰비 지원 ————— 5,040천원
- 노숙인호를 위한 유관기관 협조체제 구축 ————— 9개기관
  - 대 상 : 시·구(사회복지과), 중부·남부경찰서, 소방서(119구급대)  
노숙인 쉼터, 고엽제후유의증전우회

## □ 기대효과

- 노숙인 보호를 위한 쉼터운영 및 야간순찰 강화로 노숙인 보호 및 안전사고 예방
- 노숙인 입소자에 대하여 잠자리제공 및 상담, 일자리 제공으로 조기 사회복귀 유도

# 기초생활보장 수급자 및 차상위계층 자활 지원

- 기초생활보장제도 시행을 내실화 하여 수급자의 안정된 생활보장과 자활, 자립지원을 통한 조기 사회복귀를 유도
- 근로능력 있는 저소득층이 자활 할 수 있도록 안정된 일자리 제공 및 생계비 지원으로 빈곤탈출 촉진

## □ 사업개요

- 기초생활보장수급자 관리의 적정성 제고
- 빈곤층에 대한 생활안정대책 적극추진
- 생활안정자금 및 주택임대차보조금 융자
- 시장진입형 및 근로유지형 자활사업추진

## □ 추진실적

- 기초생활보장수급자 관리의 적정성 제고
  - 선정기준 : 최저생계비 1,136천원/월(4인기준)
  - 수급자 조사 시기 : 4회(분기별)
  - 생계급여 지원 : 8,397가구/15,477명/25,285백만원(국비80%, 도비10%, 시비10%)
- 빈곤층에 대한 생활안정대책 적극추진
  - 대 상 : 신빈곤층에 대한 긴급보호 차원의 생계지원대책 추진  
(최저생계비의 120%이내의 극빈층)
  - 지원내용
    - 생 계 비 지원 : 4인가구/월 429천원, 급여지원/3개월
    - 의료급여지원 : 1종(희귀난치성 질환자), 2종(만성질환자)
  - 지원실적
    - 저소득층 한시적 생계비 지원 ——— 686가구/1,412명/192,980천원
    - 차상위 의료급여 지원 ————— 1,432명(1종 218명, 2종 1,214명)
- 기초생활보장수급자에 대한 생활안정기금 지원

- 생활안정자금(학자금,사업자금) 용자 ————— 43가구/16,505천원
  - ☞ 학자금 38가구 129,505천원, 사업자금 5가구 31,000천원
  - 용자금액 : 세대당 700만원, 상환이율 3%
- 주택임대차보조금(전세자금) 용자 —————23명/214,000천원
  - 용자금액 : 세대당 1,000만원, 상환이율 무이자
- 자활사업추진 : 연 2,863명 3,301백만원(국비80%, 도비10%, 시비10%)
  - 시장진입형 및 사회적일자리형 자활근로사업 : 916명/2,096백만원

| 구 분     | 사 업   | 참여자 수 | 예 산(백만원) | 비 고 |
|---------|-------|-------|----------|-----|
| 합계      | 16개사업 | 916   | 2,096    |     |
| 시장진입형   | 9개사업  | 404   | 891      |     |
| 사회적일자리형 | 7개사업  | 512   | 1,205    |     |

- 사업내용 : 근로능력 향상을 위한 기술교육 및 소득 창출사업

- 근로유지형 자활근로사업 ————— 1,947명/1,205백만원
  - 사업내용 : 환경정비사업, 경로당도우미, 노인무료급식지원

## □ 기대효과

- 생활이 어려운 자에게 필요한 급여를 행하여 이들의 최저 생활을 보장하고 자활 조성
- 저소득층의 다양한 자활사업 참여 기회제공으로 새로운 일자리 제공 및 생계비를 지원함으로써 빈곤탈출을 촉진하고 인간다운 삶의 질 향상

# 장애인 생활안정지원 강화

- 생산적인 복지시책 추진으로 장애인의 복지서비스 확대와 자활자립 및 권익보장

## □ 사업개요

- 저소득장애인 생활안정지원
- 장애인사회참여 기반 조성
- 장애인 정보접근 편의제공

## □ 추진실적

- 저소득장애인 생활안정 지원 : 6분야 238,523천원
  - 저소득장애인 의료비지원 ----- 79명/48,958천원
  - 장애인재활보조기구 지원 ----- 65명/6,365천원
  - 장애인진단등록비 지원 ----- 45명/730천원
  - 저소득장애인 의료재활사업지원 ----- 31명/22,898천원
  - 저소득장애인 주거환경 개선지원 ----- 13명/39,572천원
  - 장애인 자립자금 대여 ----- 9가구/120,000천원
- 장애인사회참여 기반 조성 : 7개소 5,219,671천원
  - 부천장애인종합복지관지원 ----- 14개사업/종사자74명/2,761,597천원
  - 부천혜림원·부천혜림요양원지원 ----- 입소자94명/종사자60명/2,229,474천원
  - 장애인단체 지원 ----- 4개소/ 12개사업/228,600천원
- 장애인 정보접근 편의 제공 : 4,932명 98,638천원
  - 장애인정보화사업지원 ----- 24명/9,950천원
  - 저소득중증장애인 무료신문구독 ----- 4,828명/40,688천원
  - 시각·농아인컴퓨터 무료교실 운영 ----- 80명/48,000천원

## □ 추진성과

- 장애인자립터전 마련과 생활안정지원 및 시설 입소자 보호
- 장애인단체의 회원인권 보장 및 재활 자립의지 지원

# 장애인복지시설 확충 및 사회적 인식개선

- 장애인복지시설 확충으로 복합 문화공간 조성 및 장애인 취업육구 해소
- 장애인에 대한 사회적 인식개선 및 장애인 이동편의 인프라 구축으로 사회활동 편의제공

## □ 사업개요

- 장애인복지시설 확충
- 장애인에 대한 사회적 인식개선
- 장애인 이동편의시설 구축

## □ 추진실적

- 장애인복지시설 확충 : 6개소
  - 신규설치

| 시설명           | 위치              | 사업량 및 사업비                             | 추진실적  | 내역                         |
|---------------|-----------------|---------------------------------------|---|----------------------------|
| 계             | 3개소             |                                       |   |                            |
| 해밀도서관         | 원미구<br>중동1118   | 부지 303평<br>연면적 1,300평<br>사업비 6,787백만원 | -현상설계발주:5.23<br>-당선작발표:9.23<br>(주)토우건축사사무소<br>-공사착공:11월중<br>-'07.6월준공 | 미술관,<br>점자도서관,<br>청소년도서관   |
| 장애인재활<br>지원센터 | 원미구<br>도당동75-3  | 부지 469평<br>연면적 907평<br>사업비 7,375백만원   | -공사발주:8.10<br>-공사착공:10.17<br>-'07.6월준공                                | 재활작업장,식당,<br>,목욕탕,강당       |
| 농아인<br>쉼터     | 원미구<br>상동602-11 | 부지 65평<br>연면적 108평<br>사업비 700백만원      | -공유재산관리계획<br>승인:5.24<br>-쉼터매입:10.26<br>-'06. 1월 개소식                   | 농아인협회,<br>교육장,<br>공동작업장,쉼터 |

- 미신고시설 양성화

| 시설명          | 위치            | 사업량 및 사업비                              | 추진실적                     | 내역                           |
|--------------|---------------|--|--------------------------|------------------------------|
| 계            | 3개소           |  |                          |                              |
| 신장환우<br>나눔의집 | 심곡본동<br>677-7 | 대지 : 79평<br>연면적 : 137평<br>매입비 400백만원   | - 8.12 건물매입<br>(건물주:이재태) | 근저당권설정<br>(설정자:시장)<br>600백만원 |
| 신장환우<br>희망의집 | 송내동<br>612-26 | 대지 : 64.5평<br>연면적 : 185평<br>매입비 430백만원 | - 5.16 건물매입<br>(건물주:양기영) | 근저당권설정<br>(설정자:시장)<br>645백만원 |
| 장애인요양원       | 심곡본동<br>703-8 | 대지 : 61평<br>연면적 : 120평<br>매입비 200백만원   | -10.28신축비교부<br>(신축중)     | 근저당권설정<br>(설정자:시장)<br>300백만원 |

○ 장애인을 위한 사회적 인식개선

- 비장애인과 어울림 행사 실시 : 5개분야 33,400천원
  - 장애인의 날 기념 한마음 축제 ----- 1,500명/10,000천원
  - 저소득장애인 합동결혼식 ----- 9쌍/9,000천원
  - 지체장애인극기대회 행사 ----- 100명/3,000천원
  - 시각장애인 흰지팡이의 날 행사 ----- 150명/5,700천원
  - 농아인귀의 날 행사 ----- 100명/5,700천원
- 장애현장 체험 및 교육

| 일 시                      | 장 소              | 대 상         | 참여인원 | 내 용                                  |
|--------------------------|------------------|-------------|------|--------------------------------------|
| 2005. 6.15,<br>6.22 : 2회 | 국립재활원<br>(수유리소재) | 공무원         | 68명  | -현장체험(휠체어,시각장애체험)<br>-이론교육(장애인인식 개선) |
| 복 사 골<br>아카데미교육          | 시청 대강당           | 공무원         | 700명 | -장애인에 대한 인식개선<br>-활기찬 생활             |
| 2005. 11. 1              | 시청 →<br>부천체육관    | 주민 및<br>공무원 | 500명 | -시각장애인 현장체험                          |

○ 장애인 이동편의 인프라 구축

- 장애인 이동도우미 차량운영 (단위:천원)

| 운영명칭             | 운영단체     | 차량수 | 지원액                        | 이용인원          |
|------------------|----------|-----|----------------------------|---------------|
| 계                |          | 7대  | 370,000                    | 8129/10,611   |
| 장애인이동도우미<br>차량운영 | 지체장애인협회  | 2대  | 차량구입비 32,000<br>운영비 60,000 | 1283건/1,502명  |
| 수화통역센터운영         | 농아인협회    | 1대  | 운영비 72,000                 | 2,160건/2,808명 |
| 시각심부름센터운영        | 시각장애인협회  | 3대  | 운영비 144,000                | 3,729건/4,964명 |
| 장애인 콜 승합차 운영     | 신체장애인복지회 | 1대  | 차량구입비 32,000<br>운영비 30,000 | 957건/1,337명   |

• 장애인편의시설 정비실적

(단위:개소/천원)

| 구 분    | 조치대상 | 조치결과 | 소요예산액     |
|--------|------|------|-----------|
| 계      | 138  | 59   | 405,317천원 |
| 횡단보도   | 129  | 50   | 50,540천원  |
| 공공시설   | 6    | 6    | 354,777천원 |
| 공중이용시설 | 3    | 3    | -         |

• 공공기관 장애인편의시설 설치 현황

| 시 설 명     | 설 치 내 용                    | 사 업 비 (천원) |         |         | 추진상황  |
|-----------|----------------------------|------------|---------|---------|-------|
|           |                            | 계          | 도비      | 시비      |       |
| 계         | 6개소                        | 354,777    | 142,355 | 212,422 |       |
| 부천시청대강당   | 출입구 경사로 설치                 | 9,922      | -       | 9,922   | 완 료   |
| 부천시의회본회의장 | 장애인용승강기 설치                 | 60,000     | -       | 60,000  | 공사중   |
| 시민회관 대강당  | 장애인최적관람석 설치(5석)            | 15,000     | 7,500   | 7,500   | 설계용역중 |
| 시민회관 소강당  | 장애인최적관람석 설치(2석)            | 5,000      | 2,500   | 2,500   | 설계용역중 |
| 부천종합운동장   | 장애인용승강기 설치                 | 120,000    | 60,000  | 60,000  | 공사중   |
| 송내사회체육관   | 장애인용승강기 및 최적<br>관람석 설치(3석) | 144,855    | 72,355  | 72,500  | 공사중   |

□ 추진성과

- 비장애인과 함께 어울리는 복합문화 공간조성 및 재활 의욕고취
- 장애인이 쉽게 이동할 수 있는 제도적 장치 마련

# 자원봉사 활성화 기반조성

원활한 자원봉사 활동을 위한 행정지원을 통하여 시민들의 자발적인 자원봉사 활동 참여분위기 조성

## □ 사업개요

- 자원봉사자 등록 및 조직관리
- 자원봉사단체 등록, 전문봉사단 운영, 자원봉사연합회 구성
- 자원봉사 참여분위기 조성
  - 자원봉사 한마음대회 및 박람회 개최, 홍보
- 자원봉사자 관리
  - 자원봉사관리시스템 운영, 자원봉사카드 발급
- 자원봉사 마일리지제도 운영
  - 인센티브 개발, 상해보험 가입지원, 우수프로그램 운영비 지원

## □ 추진실적

- 자원봉사자 등록 및 조직관리
  - 등록 자원봉사자 : 37,800명
  - 자원봉사단체 등록추진 : 787단체 27,500명
  - 찾아가는 전문자원봉사단 운영

(단체수 : 활동건수 : 연인원)

| 계       | 이미용<br>봉 사 | 집수리<br>봉 사 | 수지침<br>봉 사 | 차 량<br>봉 사 | 호스피스<br>봉 사 | 무료급식<br>봉 사 | 재 가<br>봉 사 | 발맞사지<br>봉 사 |
|---------|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|------------|-------------|
| 26개단    | 5개단        | 2개단        | 2개단        | 4개단        | 1개단         | 3개단         | 8개단        | 1개단         |
| 2,126회  | 193회       | 40회        | 240회       | 709회       | 160회        | 276회        | 492회       | 16회         |
| 13,570명 | 1,545명     | 370명       | 1,320명     | 1,066명     | 616명        | 4,520명      | 4,080명     | 53명         |

- 자원봉사 연합회 구성 : 60개단체 25,964명
- 자원봉사 참여분위기 조성
  - 자원봉사 한마음대회 개최 2005. 5. 25
  - 자원봉사 박람회 개최 : 2005. 11. 11~11.12 (2일간)

• 홍 보

| 구 분   | 소식지          | 홈페이지              | 지역신문 | 자료집/교재       | 기 타   |
|-------|--------------|-------------------|------|--------------|---|
| 2005년 | 2회<br>6,000부 | 운영시<br>자원봉사<br>센터 | 16회  | 3종/4회/1,900권 | - 리플렛(1,000매),포스터(500매),<br>현수막(5매), 자원봉사영상물상영,<br>- SMS 및 E-mail발송(1,300건) |

○ 자원봉사자 관리

- 자원봉사 관리프로그램 설치 : 111개소
  - 행정기관 46개소, 사회복지시설 47개소, 단체 13개소, 병원 5개소
- 자원봉사 카드발급 (R/F방식) : 1,643명
  - 카드 사용의 유용성을 증대시킴으로서 발급 실적 확대 추진

○ 자원봉사 마일리지제도 운영

- 인센티브 개발현황(공공부문)

(단위 : 개소)

| 계  | 공연관람<br>(문화재단추제) | 사회교육프로그램 | 체육시설 | 체육경기      | 할인매장 |
|----|------------------|----------|------|-----------|------|
| 29 | 5                | 11       | 9    | 1(SK프로축구) | 3    |

• 자원봉사 할인가맹점 운영 : 32개소

- 내용 : 자원봉사자가 가맹점에서 상품 구매시 자원봉사카드를 제시하면 약정율(5%~30%)에 따라 혜택을 받을 수 있음

(단위 : 개소)

| 계  | 음식점 | 이·미용 | 한의원 | 안경 | 사진 | 약국 | 노래방 | 영화관 |
|----|-----|------|-----|----|----|----|-----|-----|
| 32 | 6   | 11   | 4   | 3  | 5  | 1  | 1   | 1   |

- 자원봉사자 상해보험 가입 : 24,117명
- 우수자원봉사자 표창 : 20명
- 우수 프로그램 운영비 지원 : 19단체 3,800천원(단체별 200천원)

□ 추진성과

- 자원봉사활동의 효율적 관리 및 협력체계구축으로 자발적 자원봉사 참여유도
- 자원봉사 인센티브제 운영으로 봉사자 사기진작 및 자원봉사 활성화