

<원미구>

일 반 현 황

○ 인 구 ————— 155,618세대 / 442,726명 (市の 51.8%)

○ 면 적 ————— 20.5km² (市の 38.4%)

▶ 개발제한구역 : 4.48km² (區의 22.0%)

○ 행정조직 ————— 10개과 / 20개동 / 605개통

▶ 정원 : 508명 (구청 292, 동사무소 216)

▶ 현원 : 493명 (구청 286, 동사무소 207) - 15명 결원

○ 주요시설

▶ 사회복지 시설 33개소

▶ 병·의원 516개소 (종합4, 병원10, 의원269, 치과133, 한의원100)

▶ 학교 66개교 (초등학교32, 중학교17, 고등학교15, 대학교2)

○ 기초생활보장 수급권자 - 4056세대 / 7,509명 (구인구의 1.69%)

○ 총사업체수 ————— 28,026개업체 / 135,049명 (市の 53.6%)

▶ 5인 이상 제조업체 : 1,612업체 (총 사업체의 5.7%) / 29,981명

○ 재정규모 ————— 66,895백만원

▶ 일반회계 : 62,334백만원, 하수도특별회계 : 4,561백만원

區政 5大 目標

고뇌하는 구청, 행복한 구민



튼튼한 지역경제

- ◆ 공업지역 기반시설 정비 및 중소기업 행정 지원
 - 도로, 가로등 정비, 사외직원 위촉 및 건축 안·허가 도우미 운영
- ◆ 재래시장 활성화 지원
 - 고객편의센터 설치, 고부가 함께 장보기 운동 전개
- ◆ 일거리 창출 및 실업자 구제 - 맞춤형 구인구직 시스템 운영
- ◆ 고유가 시대의 에너지절약 전 시민적 전개

건전한 지역문화

- ◆ 내실있는 꽃축제 - 주민 중심의 화합의 장 구현
- ◆ 찾아가는 예술 공연 - 지역문화 기반 조성
- ◆ 생활체육 활성화 지원 및 학교와의 교류 확대
- ◆ 주민자치센터 운영 내실화 - 지역문제 해결역량 제고

사람중심의 도시 환경

- ◆ ‘보행권 되찾기’ 대대적 전개
 - 『니란히 액션운동』, 노점상·노상적치물·광고물 단속 강화
- ◆ 주민숙원사업 신속 해결 및 안전한 재난관리
- ◆ 구민의 참여를 통한 편리한 교통문화 정착
- ◆ 경쟁력 있는 청소시스템 운영으로 쾌적한 환경 조성

함께하는 참여복지

- ◆ 저소득층과 장애인 생활 안정 - 더불어 사는 사회 구현
- ◆ 고령화 사회 대비 노인복지 - 건강한 노후생활 보호
- ◆ 여성의 능력개발 및 사회참여활동 지원
- ◆ 밝고 건강한 어린이·청소년 육성
 - 결식아동 급식지원, 『원미토이』 장난감대여점 운영

고객 중심의 경영행정

- ◆ 질 높은 민원행정서비스 제공
 - 두리누리(유비쿼터스) 증명민원발급 시스템 구축
- ◆ 혁신적이고 경쟁력 있는 공직분위기 조성
 - 시정의 총체적 개선운동 추진
- ◆ 주민참여 행정 및 행정의 전문성 제고
 - ‘원미포럼’ 및 ‘원미구기술자문단’ 운영

I. 튼튼한 지역경제

- 공업지역 기반시설을 정비하고 간부공무원 기업체 방문을 추진하여 애로점을 해결하는 등 기업의 생산활동을 지원하였고,
- 건설현장 관내인력고용 촉진운동을 통해 일자리 창출에 노력하였으며 특히, 서민 경제의 근간인 재래시장 활성화에 노력함.

□ 공업지역 기반시설 정비 및 중소기업 행정 지원

- 도로, 보안등 등 공업지역 기반시설 정비
 - ▶ 공업지역 도로 환경개선사업 추진(덧씌우기8,100㎡, 측구교체 640m)
 - ▶ 공업지역 보안등 설치 : 250등
- 중소기업 행정지원
 - ▶ 중소기업 사외직원 위촉 운영 : 팀장이상 간부공무원 101명 303개업체
 - ▶ 내 고장 공산품 전시판매장 운영 : 1개소 / 19,000천원
- 중소기업 건축 인·허가 도우미 운영 : 민원처리기간 단축 등 73건 지원

□ 재래시장 활성화 지원

- 재래시장 환경개선 사업 추진
 - ▶ 고객편의센터 : 1개소(원미시장)
 - ▶ 상징문주설치 : 2개소(강남시장, 부흥시장)
- ‘재래시장 방문의 날’ 운영 : 월1회
- 재래시장 인터넷 홈페이지 업그레이드 지원 : 6개시장 연중

□ 일자리 창출 및 실업자 구제대책 추진

- 공공근로 사업을 통한 실업자 구제 : 22개사업 / 330명
- 건설공사 현장인력(일용근로자) 관내주민 고용 확대 : 4,500명
- 취업정보센터를 ‘맞춤형 구인구직 시스템’ 으로 운영 : 107명 취업
- 고용촉진훈련 실시 : 22명

□ 에너지 절약운동 전 시민적 전개

- 공공기관 에너지 절약운동 추진 : 종식시간 소등, 격등제 실시
- 주유소 등 에너지 대량소모업소 동참 계도 : 2회 49개업소
- 어린이공원 및 보행자도로 보안등 자동점멸기로 교체 : 550개
- 자전거동호회 활성화 등 자전거타기 운동 전개 : 15개 동호회 590명

II. 건전한 지역문화

- 지역 축제를 주민 주도형 축제로 개최하여 구민 화합의 장으로 발전시키고,
 - 각종 동호회 육성, 체험 프로그램 개발 등 구민이 직접 참여하고 즐기는 행사가 치루어 지도록 노력함.
-

□ 꽃축제 및 찾아가는 예술 공연

- 주민 중심의 꽃축제 개최 및 개최역량 제고
 - 원미산 진달래꽃축제(4.10), 도당산 벚꽃축제(4.16~4.17)
 - 축제 전문가 초청, 구·동 담당자 워크숍 개최 : 1회
- ‘원미아트오케스트라’의 등 찾아가는 공연 실시 : 16회 12,500명 관람
- 복사골 자연학습장 운영 : 춘덕산 복숭아 밭
 - 복숭아꽃 개화기와 결실기 어린이 체험학습 실시 : 2회 3,500명 참여

□ 생활체육 활성화 지원 및 학교와의 교류 확대

- 생활체육대회개최 및 생활체육교실 지원
 - 제6회 구청장기 축구대회 개최 : 24개팀 480명
 - 생활체육교실 강사수당 지원 : 9개교실 / 7,000천원
- 여성축구단 지원 : 2개팀 (모나리자, 원미새로나) / 6,000천원
- 어린이 구정체험교실 운영 : 7개교 270명
- 환경교육시범학교 운영 : 3개교 1,700명

□ 주민자치센터 운영 내실화

- 프로그램 운영방향 전환 유도(체육·취미 위주 → 주민자치, 평생학습 유도)
 - 체육분야 프로그램 폐강 : 4개소
 - 체육분야 프로그램 수강료 인상 : 7개소
- 자치위원의 전문성 제고
 - 비교견학 실시 : 1회, 워크숍 개최 : 1회
- 자치센터 역량강화를 위한 운영사례 발표회 개최 : 4회

Ⅲ. 사람 중심의 도시환경

- ‘도시는 線이다’ Street furniture 디자인 개념을 도입하여 보행자 중심과 운전자 편의의 산뜻한 도로환경을 조성하고,
 - 신·구도심간 균형발전을 위한 뉴타운 개념의 파트너십 개발 마인드 제고를 위하여 노력함.
-

□ ‘보행권 되찾기’ 대대적 전개

- 불법 노점상·노상적치물·광고물 정비
 - 강제수거 62,437건, 계고 3,626건, 자율정비 6,330건, 고발14건
과태료부과 130건 / 43,785천원
- 『나란히 액션운동』 중점적 추진
 - 도로의 요철부분 평탄성 유지 등 1,700건 정비
- 파손·노후한 도로시설물 신속 정비 : 1,500백만원
 - 조마루사거리 가각정비공사 등 9건
- 야간 교통사고 및 보행인 안전사고 예방
 - 가로·보안등 교체 3,000등, 가로등 분전함 교체 30개소,
보안등 점멸기 교체 100개소
 - 인도상 볼라드 ‘고휘도 반사지’ 부착 : 5,360개
- 도로변 냉·난방 시설 및 환기시설 배기구 정비 : 348건

□ 시민편의시설 및 구민 안전관리

- 구 도심권 도로개설 공사 : 5개노선 / 1,613m / 8,649백만원
- 상습 침수지역 하수도 교체 및 보수 : 9개소 / 2,708백만원
- 소규모 주민편익사업 신속한 해결 : 8개소 / 870백만원
- 구 도심권 뉴타운 개발 분위기 조성 : 순회설명회 개최 4회
- 공원·녹지를 시민의 휴식공간으로 정비
 - 공원시설물 보수 및 노후시설물 교체 등 11개 사업 / 760백만원
- 재해·재난 예방대책의 철저한 추진
 - 멀뚱로 절개지 개량공사, 고가교 정밀점검, 수해·설해대책 추진
 - 수해 상습지역 자율순찰제 운영, 골목길 하수도 및 구조물 일제 정비

□ 구민이 함께 만들어 가는 편리한 교통문화

- 주차단속 매뉴얼에 의한 단속실시 : 94,784건
- 불법주차단속 체험단 운영 : 2회 139명
- 내집 안 주차장 갖기 운동의 지속적 추진 : 33개소 / 63면
- 자전거 이용 활성화를 위한 기반시설 확충 및 붐 조성
 - 자전거 주차장 시설 확충 : 14개소 / 354면
 - 전철역 주변 자전거 보관시설 정비 : 주1회
 - 자전거 동호인회 활성화 및 활동 지원 : 15개단체 530명
- 건축물 부설주차장의 효율적인 관리로 주차난 해소
 - 부설주차장 점검실시 : 5회 783개소(시정 74, 조치중 11)

□ 경쟁력 있는 청소시스템 운영으로 쾌적한 환경 조성

- 주요도로 및 간선도로 청소체계 확립 : 170km
 - 가로환경미화원 전담 청소구역 지정 : 89명
 - 청소민원 사전예방 처리반 운영 : 7개반 11명
- 도로변 흙먼지 제거로 쾌적한 환경 조성 : 노면청소차 4대, 살수차 3대
- 쓰레기 무단투기행위 근절
 - 불법투기단속 실시 : 주1회(252건 적발/ 과태료 29,050천원 부과)
 - 불법 투기 경고 현수막 설치 251개소, 감시카메라 설치 운영 41개소
- 효율적이고 경쟁력 있는 청소인력 관리
 - 가로환경미화원 종합관찰제 운영 : 6개구역 95명
 - 가로환경미화원 개인별 평가제 실시 : 우수자 표창 실시
- 깨끗하고 아름다운 화장실 만들기 추진 : 공공기관, 공원, 음식점 등
 - 아름다운 화장실 경진대회 입상 : 3개 기관(최우수2, 장려1)

IV. 함께 하는 참여복지

- 소득 1% 나눔사랑 운동, 복사골실버카드제, 민·관·학 집수리 공동체 운영으로 더불어 사는 사회분위기를 조성하고,
 - 저소득층, 장애인 등의 생활안정과 노인, 청소년, 여성복지 시책의 확대를 위하여 노력함.
-

□ 저소득층과 장애인의 생활안정 주력

- 국민기초생활보장수급권자 지원 : 4,056세대 / 7,509명
- 차상위 계층 발굴 확대 및 개별보호 강화 : 1,289세대 / 2,353명
- 행여자(노숙자) 전담순찰반 운영 : 1개반 4명
- ‘1% 나눔사랑 운동’ 추진 : 322명 / 26,320천원 지원
- 장애인 생활안정 및 재활 지원
 - ▶ 생활안정자금 1,740명 / 808백만원
 - ▶ 재활보조기구, 보장구 지원 : 58명 / 25백만원
 - ▶ 장애인 생산물품 구매 : 4개 품목 / 10백만원

□ 고령화 사회에 대비한 노인복지시책 확대

- 경로당 신축 : 2개소(송강경로당, 장수경로당) / 628백만원
- 경로당 시설 개·보수 및 환경개선 : 18개소 / 62백만원
- 복사골실버카드 이용 확대 : 1,269명(누계 11,605명), 협력업소 389개소
- 건강하고 활기찬 생활을 유도하는 노인복지시책 전개
 - ▶ 노인 위안행사 개최 : 3회
 - ▶ 경로당 사회봉사활동 전개 : 85개소 / 100백만원
- 노인 생활경비 지원
 - ▶ 독거노인 난방비 지원 : 1030가구 / 192백만원
 - ▶ 노인교통비 지급 : 23,000명 / 분기별 36,000원(저소득 42,000원)

▶ 경로연금 지급 : 1,844명 / 매월 31,000원 ~ 50,000원

□ 여성의 능력개발 및 사회참여활동 지원

○ 여성 능력개발교육 실시

▶ 기술교육 : 2개 과목 / 2,850천원

▶ 문화교실운영 : 6개 과목 / 75명

○ 상설 재활용 알뜰매장 '녹색가게' 운영 : 1개소

○ 저소득층 모·부자 가정 취업기술교육비 지원

▶ 취업기술교육비 : 3,600천원

○ 저소득층 아동 문화학습 체험교실 운영 : 40명 / 2,250천원

○ 보육시설 아동보육료 및 인건비, 교재·교구비 지원

▶ 아동 보육료 지급 : 1,861명 / 2,381백만원

▶ 보육시설 인건비, 교구비 등 지원 : 1,947백만원

□ 밝고 건강한 어린이·청소년 육성

○ 『원미토이』 장난감대여점(무상) 운영 : 1,405건 / 1,700점 대여

○ 결식아동 급식 지원 : 455명 / 287백만원

○ 소년소녀 가장 및 가정위탁아동 지원 : 99명 / 103백만원

○ 청소년공부방 지원 : 10개소 / 116백만원

○ 청소년 어울마당 및 문화행사

▶ 어울마당(4회), 청소년 한마음축제 등 문화행사(3회)

○ 청소년 보호·선도활동 강화

▶ 청소년 유해업소 단속 및 청소년 선도 캠페인 전개 : 6회

V. 고객중심의 경영행정

- 다양한 계층의 참여로 열린 행정을 실현하고 전문가 그룹의 자문을 통해 행정의 전문성을 꾀하는 한편,
- 주민자치센터를 활성화하고 미래 우리사회의 주역인 어린이들에게 구정을 이해시키고자 노력함.

□ 질 높은 민원행정서비스 제공

- 두리누리(유비쿼터스) 증명민원 발급시스템 시범운영 : 6개소
⇒ 어디서나 증명민원을 지정한 동사무소나 구청에서만 발급 받을 수 있던 것을, 신청장소 이외의 장소에서도 발급 받을 수 있는 민원인 편의중심 민원증명 발급제도
- 편리하고 쾌적한 민원실 분위기 조성
 - ▶ 민원전용 인터넷방 설치(1개소), 사계절 꽃 피는 민원실 조성(초화류 50종)
- 고객만족도 조사 실시 : 1회
- 제적(호적)부 전국 온라인 서비스 실시 : 7월부터
- 각종 민원처리 결과 휴대폰 문자서비스 제공 : 520건

□ 혁신적이고 경쟁력 있는 공직분위기 조성

- 시정의 총체적 개선 운동 추진
 - ▶ 개선과제 발굴 및 추진 : 발굴88건 / 추진 19건
 - ▶ 혁신마인드 교육실시(1회 / 350명), 혁신도서 구입 비치(64권)
- 좋은 일터 만들기 추진
 - ▶ 문서 사송체계 개선 : 동별 사송 → 구청 일괄사송 (5개동 시범실시 중)
 - ▶ 구내식당 운영방법 개선 : 업체 입찰 → 위탁으로 식사 질 개선
 - ▶ OA 사무실 설치 : 1개과(현재 4개과 설치 완료)
- IT시대에 걸맞는 다양한 납세제도 운영
 - ▶ 자동이체 3,345건, 전자수납 50,632건, 텔레뱅킹 4,954건, 신용카드 2,042건
- 체납세에 대한 강력한 징수대책 및 성실납세자 우대시책 추진
 - ▶ 특별징수반 편성 운영(2개반 4명), 고액납세자 후견인제 운영(287명)

□ 주민참여 행정 및 행정의 전문성 제고

- 원미포럼 운영 : 회의개최 6회, 연구과제발표 5건
- 원미구기술자문단 운영 : 16명 / 자문실적 5건

특 수 시 책

중소기업 건축 인·허가 도우미 운영

장기불황으로 어려움을 겪고 있는 관내 중소기업을 대상으로 건축 인·허가 도우미제를 운영함으로써 침체된 지역경제에 활력을 불어넣고 기업하기 좋은 도시를 만드는데 노력함

□ 사업개요

- 추진기간 : 2005. 01. 01 ~ 2005. 10. 31
- 중점 추진사항
 - 중소기업체 건축 인허가 도우미 상담창구 운영
 - 건축인허가 등 처리기간 단축으로 신속한 민원처리
 - 가설건축물 설계도서 및 현황도면 무료작성

□ 추진실적

- 중소기업 상담 창구 설치 : 우수 건축공무원 전담배치
- 도우미제 운영사항 안내 : 대한상공회의소 및 기업인협의회
 - 구청장 서한문 배부 : (주)낫소 외 1128개사
- 기업체 애로사항 청취 및 의견수렴
 - 도당동 272-13번지 동아베스텍 외 72개사
- 건축인허가 처리기간 단축 : 2004년 대비 1.15일 단축
- 건축현황도 및 가설건축물 무료설계 : (주)전진강업 등 1건
- 공장 건축매뉴얼 작성 : 건축허가 처리절차 등 8개 항목 수록

□ 추진성과

- 건축허가 처리기간 대폭 단축으로 기업하기 좋은 도시환경 정착
- 가설건축물 업무대행으로 건축비용 절감

『나란히 액션운동』 전개

차도, 인도, 자전거도로 등 모든 공간을 평탄하게 하여 이용자가 편리하게 이용할 수 있도록 도시공간을 조성하며, 도로주변의 무질서하게 설치되어 관리 소홀로 도시미관을 저해하고 통행에 불편을 주고 있는 각종 시설물 정비에 노력함

□ 사업개요

- 사업기간 : 연 중
- 추진사항 : 도로상의 요철부분 평탄성 유지 및 도로변 각종시설물 정비
- 중점 추진구간
 - 주간선도로 ⇒ 간선도로 ⇒ 이면도로

□ 추진실적

- 주민불편사항 일제조사 실시 ----- 2005. 3월
- 『나란히 액션팀』 구성 운영 : 2개조 4명
- 종합관찰반 운영 : 588명(구청 공무원 : 493 , 가로환경미화원 : 95)
- 정비사항 ----- 1,937건
 - 보도블럭 보수 ----- 543건 / 1,180㎡
 - 도로보수 ----- 635건 / 69,175㎡
 - 블라드 신설 및 정비 ----- 457건/ 549개소
 - 경계석 정비 ----- 129건 / 645m
 - 기타보수(불법표지판 철거 등) ----- 173건

□ 추진성과

- 모든 도로의 평탄성 유지로 시민의 삶의 질 향상 도모
- 편리한 도로 공간 조성으로 살고 싶은 도시 구현

『어린이 구정체험교실』 운영

- 관내 초등학교를 대상으로 학생 눈높이에 맞는 구정 안내 및 각종 시설견학 등을 통하여 구정을 홍보하고 체험할 수 있는 기회를 제공하여
- 미래의 잠재 고객인 학생들에게 자긍심과 정주의식을 새롭게 함양시켜 애향심을 고취하고자 노력함.

□ 사업개요

- 운 영 : 2005. 5월 ~ 10월
- 대 상 : 원미구 관내 초등학교 3학년생
 ※ 초등학교 3학년 교과과정 “우리가 사는 부천시”와 연계추진
- 체험장소 : 원미구청, 청소과, 물박물관
 - 1 차 : 원미구청 현장방문체험 (각부서 별 업무현황 안내)
 - 2 차 : 청소과, 물박물관 현장방문체험

□ 추진실적

- 참여학생 : 원미초등학교 외 6개교 266명

운영일자	학교명	학급(인원)	인솔교사	견학시설	비 고
계	7개교	7개 학급(266명)	7명	2개시설	
5/11 (수)	원 미	3학년 3반(36명)	백순옥	청 소 과	
5/19 (목)	부 천 서	3학년 7반(39명)	이연정	물박물관	
5/26 (목)	상 도	3학년 1반(38명)	김영배	물박물관	
6/15 (수)	옥 산	3학년 1반(32명)	김희수	물박물관	
6/20 (월)	부 흥	3학년 새롬반(39명)	이주연	물박물관	
7/07 (목)	부 광	3학년 1반(40명)	이세경	물박물관	
10/07(금)	부 천 동	3학년 1반(42명)	구자경	청소과	

□ 추진성과

- 각종 시설견학 체험학습을 통하여 다양한 체험활동 기회 제공 및 내고장에 대한 자긍심 고취
- 초등학생의 눈높이에 맞는 구정안내 및 구청현장체험학습을 통하여 친근한 관청 이미지 제고

『원미토이』 장난감 대여점 운영

아동들에게 다양한 장난감을 무상으로 대여하여 장난감 구매에 따른 재정부담을 줄이고 성장기 아동이 단기간 사용하고 버리는 장난감을 재활용하는 문화 확산에 노력함

□ 사업개요

- 운영기간 : 2005. 1월부터
- 장 소 : 원미구청 별관 (1층)
- 운영시간 : 평일 근무시간 내 (10:00~17:00)
- 장난감 보유목표 : 200점 (실내자전거, 블록, 소꿉장난감 등)

□ 추진실적

- 장난감 수집(기증) : 254건 1,500여점
 - 주민자치센터 단체 및 일반 주민 참여를 통한 수집
 - 관내 어린이집, 놀이방에서 사용하지 않는 장난감 기증 등
- 장난감 대여
 - 방 법 : 직접방문 회원가입 후 무상 대여(대여기간 14일)
 - 가입 회원 수 : 268명
 - 대여실적 : 1,405건 1,700여점(월 평균 140건 170점)
- 전담인력 배치 : 2명(공공근로자)
- 장난감 기증 및 이용자 확대를 위한 홍보
 - 녹색어머니회 간담회 2회 / 다중집합장소 홍보 1,000매
 - 경인지역 장난감 제조공장에 기증 협조 의뢰 : 1회 75개소
 - 기증자에 대한 감사 서한문 발송 : 254명
 - 기타 유선 2회, 신문보도 5회, 자생단체 참여 2회 등

□ 추진성과

- 아동들에게 무상으로 장난감을 대여함으로써 다양한 놀이감 제공 및 재활용 문화 확산

복사골 자연학습장 운영

- 『복사골 부천』의 전통과 명예를 유지 발전시키고, 부천사랑 애향심 고취하고
- 자라나는 아이들에게 땀의 소중함과 결실의 기쁨을 직접 느낄 수 있는 기회 제공하고자 노력함

□ 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업장 위치 및 면적
 - 위치 : 부천시 원미구 역곡동 산16-1번지/ 약 5,000평
 - 식재주수 : 550주(주품종 - 백도, 대구보, 천도 등)
- 사업대상 : 관내 유치원 및 어린이집
- 운영방법
 - 개화기, 결실기 : 년2회 견학프로그램 운영(과일따기 등 체험학습 병행)
 - 자율적인 사생대회, 사진촬영 등 추억만들기 분위기 조성

□ 추진실적

- 사업장 점검 및 홍보
 - 정비내역 : 이동식화장실 설치(2동), 초화류 식재 500본, 교육자료(표찰, 안내판) 설치 : 27개
 - 안내문배부(377개소), 신문게재(5개소), 홈페이지게시, 현수막게침(2개소)등
- 견학프로그램 운영 : 2회(55개소/ 3,545명)
 - 개화기 : 4. 21.~4. 29(9일간)/ 44개소/ 2,295명
 - 결실기 : 8. 16.~8. 19(4일간)/ 11개소/ 1,250명
- 체험학습(셀프과일따기) 프로그램 운영 : 1회(8월/ 4일간/1,250명)
- 자연생태 교육(관찰기록지 배부) : 2회 3,500부

□ 추진성과

- 우리들의 어린 새싹인 아이들에게 자연을 직접 접하게 함으로써 보고 듣는 학습이 아닌 생동감 있는 『체험학습의 장』 구현
- 아이들과 부모님이 함께 할 수 있는 기회 부여로 세대간 단절 극복 및 가정의 화목 도모

외국인 호적신고 안내 매뉴얼 작성

호적신고사무의 국가별 적용기준이 상이하여 민원안내에 혼선이 발생되어 외국인 호적신고 사무매뉴얼을 작성하여 정확한 민원 안내 및 호적사무처리의 효율성을 높이는데 노력함.

□ 사업개요

- 사업기간 : 2005. 4월 ~ 12월
- 대 상 : 동남아 국가를 중심으로 21개국 혼인신고
- 사업내용 : 외국인 혼인신고안내 매뉴얼제작·활용

□ 추진실적

- 혼인신고 자료수집 계획 및 방안 강구 ----- 05. 4월 ~ 5월
- 각국 대사관별 혼인신고절차 검토요청 ----- 05. 6. 3
- 외국인 호적신고사무 국가별 자료수집 ----- 05. 6월 ~ 9월
- 수집 자료 보완 및 검토(21개국) ----- 05. 10월 ~ 11월

□ 향후계획

- 외국인 혼인신고 매뉴얼 제작 ----- 05. 11월말
- 매뉴얼 비치·활용 및 홍보(홈페이지) ----- 05. 12월초

□ 추진성과

- 외국인에 대한 신속·정확한 호적상담 안내로 우리나라 민원처리 이미지 제고