

소망이 이루어지는 소사 사랑이 꽃피는 소사

2010. 7. 21.(수) ~ 7. 28.(수)
제163회 부천시의회(임시회)

2010년

주요업무계획

소사구

차 례

I	기본현황	5
II	구 목표와 중점 추진방향	6
III	2010 주요업무 추진계획	7
	01 사랑과 나눔이 가득한 복지서비스	9
	02 편리하고 안전한 도시환경 조성	11
	03 시민과 함께하는 문화·자치 활동	13
	04 내부역량 강화로 고객 만족 행정	15
III	특색사업	17
IV	주요투자사업	27



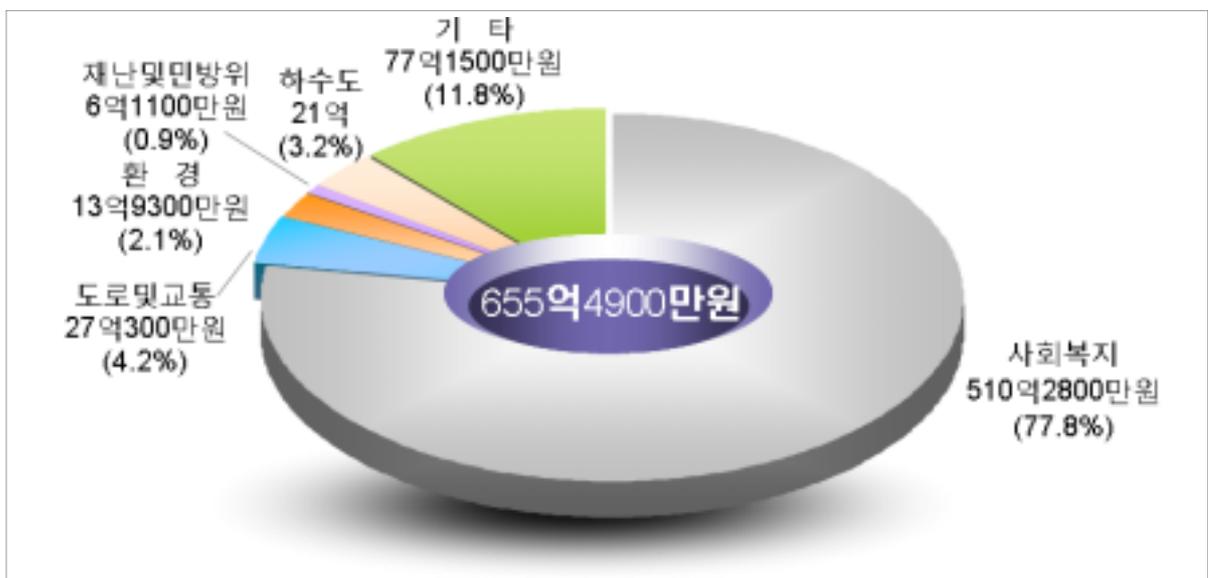
기본현황

일/반/현/황

인구 및 세대	23만명 / 85,000세대
면적	12.83km ² (시의 24%)
⇒ 뉴타운 지구 : 29개소 / 2.49km ² (19.4%)	
행정구역	10동 / 159통 / 1,261반
⇒ 법정동 7, 행정동 10	
행정조직	6과 / 31팀
공무원	245명(區 143, 洞 102)
⇒ 1인당 주민수 : 936명(부천시 : 415명)	
학교	34개교 / 48,000명
⇒ 초 15, 중 8, 고 9, 대학 2	
기업체(5人以上)	337업체 / 5,362명
국민기초생활보장수급권자	2,491세대 / 3,822명

재정현황

655억 4900만원(시의 5.7%)
 ▶ 일반회계 634억 4900만원 ▶ 하수특별회계 21억원



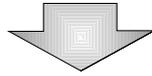
II 구 [區] 목표와 중점 추진방향

비 전

소망이 이루어지는 소사 사랑이 꽃피는 소사

**행 정
환 경**

- 시민의 행정참여 및 행정서비스 욕구 증대
- 뉴타운 개발 사업의 본격화 ⇨ 시민 갈등 내재
- 깨끗하고 쾌적한 주거환경 수요의 증가



**중 점
추진방향**

- ① 사랑과 나눔이 가득한 복지서비스
 - 찾아가는 현장복지행정 강화
 - 민생안정 지원을 위한 민·관 협력체계 강화
 - 사회적 약자(아동~노인)를 위한 프로그램 개발 및 지원
- ② 시민이 편리하고 안전한 도시환경 조성
 - 쾌적하고 안전한 도로환경 유지 및 개선
 - 재난·재해 위험 시설의 철저한 관리
 - 깨끗하고 쾌적한 도시 환경 유지
 - 저탄소 녹색도시 조성
- ③ 시민과 함께하는 문화·자치 활동
 - 문화체험과 향유로 문화특별시 부천 만들기
 - 시민이 주인되는 자치센터 운영
- ④ 내부역량 강화로 고객만족 행정
 - 시민이 행복한 고객감동 민원편의 행정
 - 자주재원의 안정적 확충 및 세원 발굴
 - 신뢰와 소통의 생산적인 조직문화 조성

2010

소망이 이루어지는 도시
사랑이 꽃피는 도시

주요 업무 추진 계획



- 01 사랑과 나눔이 가득한 복지서비스
- 02 편리하고 안전한 도시환경 조성
- 03 시민과 함께하는 문화·자치활동
- 04 내부역량 강화로 고객 만족 행정

01 사랑과 나눔이 가득한 복지서비스

찾아가는 현장복지행정을 강화하고 민·관 협력체계를 구축하여 저소득·소외계층을 위한 안정된 사회안전망을 만들어 나가고자 함

□ 찾아가는 현장복지행정 강화

- 「현장복지도우미」 운영 : 24명
⇒ 노인·장애인·정신질환자 등의 사회적 약자 위기관리
- 민생안정 T/F팀 운영으로 현장중심 안내 및 상담기능 강화
- 간부공무원 현장방문제 주1회, 희망복지설계단 8명
- 쾌적한 보육환경조성
- 우수 보육시설 모니터링단 운영 40명, 찾아가는 종사자 교육 7회

□ 민생안정 지원을 위한 민·관 협력체계 구축

- 무한돌봄Plus 내실운영으로 신빈곤층보호
- 위기에 처한 법정 비보호계층 발굴지원
- 「소사사랑회」 활성화 ⇒ 비영리민간단체 등록
- 22명 / 2500만원 ⇒ 28명 / 2800만원
- 따뜻한 나눔운동을 통한 복지사각지대 해소
- 민간주도의 이웃돕기로 자발적 참여 분위기 조성
- 공무원 「Give Day」 운영 : 분기 1회
- 복지체감도 증진을 위한 A/S 강화
- 복지급여 제외자 4단계 사후서비스 : 급여→욕구조사→정보제공→D/B구축



□ 사회적 약자(아동~노인)를 위한 프로그램 개발 및 지원

- 경로당을 지역노인복지센터로 기능 전환
- 「경로당 깔끔 도우미」 운영, 환경개선, 노인컴퓨터강사 양성 등
- 노인자원봉사 활성화 : 1·3세대가 함께하는 사업 병행
- 성주산 숲 해설 프로그램 운영, 한자교실, 학생동행 봉사활동 등
- 여성 사회활동을 위한 여건 조성
- 전문기관과 연계 여성능력 배양프로그램 운영, 저소득 한부모 가정 지원 등

02 편리하고 안전한 도시환경 조성

철저한 도로관리로 원활한 교통소통과 안전한 보행환경을 조성하여 깨끗하고 쾌적한 도시환경을 유지하고자 함

□ 편리하고 안전하게 이용할 수 있는 도로 정비

- 쾌적하고 안전한 도로관리
 - 노후·파손 도로정비 100a, 가로·보안등 신설 및 보수 300개소
- 재난·재해 예방을 위한 하수시설 정비
 - 하수암거 1.4km, 불량 하수관 및 맨홀 정비 50개소
- 시민 안전 도모를 위한 재난 발생요인 사전정비
 - 재해 위험 가로 수목제거 3종 25그루

□ 쾌적하고 살기좋은 도시환경 조성

- 청소장비의 현대화로 효율적인 가로 청소
 - 사계절 운영 가능한 진공 노면 청소 시스템 시범 도입 : 1대 / 2200만원
- 청소인력의 효율적 활용
 - 8m이상 도로 : 환경미화원, 8m이하 도로 : 골목길청소원
 - 공한지, 무단투기 취약지 등 : 환경기동반, 클린봉사대
- 쓰레기 불법투기 취약지 CCTV 설치 운영 : 29개소
- 푸르고 쾌적한 가로 경관 조성 : 1억2500만원
- 경인로 등 24개 노선 가로수, 가로 화단 등 정비 및 신설 : 24km
- 산림 보존을 위한 조림지 및 등산로 정비 : 3개산, 345ha
 - 다양한 테마의 쉼터 및 사계절 볼거리가 있는 숲 조성
- 저탄소 녹색성장을 위한 재사용 문화 확산
 - 교복물려입기 등 초·중학생 상설 나눔장터 운영
 - 망가진 우산·폐현수막 재활용 장비구니, 낙엽수거 마대 제작
- 탄소포인트제 참여 확대 : 364세대 ⇒ 900세대



04 내부역량 강화로 고객 만족 행정

일하고 싶은 포근한 조직운영으로 내부직원 업무능력을 향상시켜 내·외부가 원활하게 소통하는 고객감동의 행정서비스를 추진하고자 함

□ 시민이 행복한 고객감동 민원편의 행정 추진

- 시민중심의 열린 민원실 운영
 - 수요자 중심의 『화목(火木)한 민원실』 운영
 - 최상의 3S(Smile, Speed, Satisfaction)를 위한 민원행정서비스
- 다양한 시민의견 수렴으로 시민감동 행정 추진
 - 민원모니터 운영, 칭찬·쓴소리함 비치, 간담회 개최 등
- 민원서비스 능력 배양을 위한 「易地思之」 현장 체험
- 행정서비스 경쟁체계 도입으로 시민 만족도 제고
- 시민이 참여하는 Road Checking 운영

□ 신뢰와 소통의 생산적인 조직문화 조성

- 소통이 원활한 조직 만들기 : 기관장과의 격의 없는 대화
 - 트위터, 토론의 날, 일과 후 「Talk Talk meeting」 운영 등
- 일하고 싶은 포근한 조직 운영으로 창의적 업무 능력 향상
 - 런치타임 음악회, 시민과 함께하는 열린조회, 화이트데이 등
 - 건전한 음주·회식 문화 정착을 위한 ‘119지킴이’ 실천

□ 자주재원의 안정적 확충 및 세원 발굴

- 납세편의시책 이용 확대로 징수율 제고
 - 전자납부, 자동이체, 가상계좌, 텔레뱅킹, 전입자에게 자동이체신청서 우편발송 : 6회
- 찾아가는 지방세 설명회, 세무민원모니터 운영
- 탈루세원 차단 : 유형별 현장조사 확대(연2회 ⇒ 분기1회)
- 선택과 집중을 통한 체납세 정리율 향상
 - 악성 고질 체납자 체납처분 강화 : 공매, 차량번호판 영치 등



2010

소망이 이루어지는 소사
사랑이 꽃피는 소사

특 색 사 업



- 01 『화목(火木)한 민원실』 운영
- 02 시민이 참여하는 Road Checking
- 03 『소사아이 아침밥상』 차려주기
- 04 작은사랑 큰보람, 『달·고·나』 프로젝트
- 05 맞춤형 『희망복지설계 지원단』 운영
- 06 철 길 따 라 생 태 탐 방
- 07 행정 서비스 경쟁 체계 도입

『화목(火木)한 민원실』 운영

근무시간에 민원을 보기 어려운 시민의 불편을 덜어주고자 저녁 9시까지 민원 업무시간을 연장 운영함으로써 수요자 중심의 편의 도모

사업 개요

- 개 시 일 : 2010. 3. 23(화)
 - ▣ 운영시간 : 화.목요일 18:00 ~ 21:00
- 대상민원 : 인감, 주민등록등·초본, 가족관계등록신고 등 13종

그간의 추진사항

- 수요자 편의 중심의 야간민원실 운영 : 29회
 - 민원처리현황 : 169명 / 235건

주민등록 등·초본	인감	가족관계 신고발급	등기부 등본발급	토지 및 건축물대장	어디서나 민원	기타
75	53	71	11	12	6	7

- 운영 활성화를 위한 다양한 홍보
 - 주기적 SMS 홍보 : 구·동 단체원, 행정기관 방문 주민 등
 - 5개 전철역 중심 홍보 캠페인 : 4회 / 92명
 - 안내문, 각종 회의서류 및 대중매체 활용 홍보

문제점 및 대책

- 온라인(G4C)등 민원서비스 확대 및 무인민원발급기 활용으로 이용 저조
 - ▣ 온라인 및 무인발급기 이용이 익숙하지 않은 계층을 중심으로 운영

앞으로의 계획

- 화목(火木)한 민원실 이용 설문조사, 분석 및 발전방안 모색
- 『화목(火木)한 민원실』 지속적 홍보로 시민 편의 증대

시민이 참여하는 Road Checking

각종 시민불편사항 등을 공무원의 시각뿐만 아니라 시민의 시각에서도 관찰하여 시·구정에 반영함으로써 행정의 신뢰도 제고

사업 개요

- 참여대상 : 구·동 단위 단체원 및 6급 이상 공무원
- 운영방법 : 공무원 1, 단체원 2로 구성하여 조별 지정구역 로드체킹
- 내 용
 - ▣ 주민불편사항 파악 및 지역 여론 수렴, 도로, 공공시설물 등 점검

그간의 추진사항

- 민·관 합동 로드체킹단 구성 : 37개조 111명
- 순찰활동 : 5회 / 월1회
 - 발굴실적

분야 처리	계	도로	청소	문화시민운동			녹지 공원	교통	건축	기타
				도로 점용	광고물 정 비	불 법 주정차				
계	286	94	79	36	19	6	20	12	9	11
완 결	263	79	78	36	19	6	19	6	9	11
처리중	21	13	1				1	6		
불 가	2	2								

- 주요 운영성과

- ▣ 민·관의 코칭관계 형성 및 여과없는 지역여론 수렴
- ▣ 도로·청소 분야가 60.5%를 차지함으로써 안전하고 깨끗한 도시 환경 제공

앞으로의 계획

- 시민과 함께하는 로드체킹 운영결과 분기별 분석 : 9월, 12월
- 우수 활동조 시상 : 12월

『소사아이 아침밥상』 차려주기

지역내 **결식아동**중 소년소녀가정, 보호자의 직업적인 특성, 양육능력 부족, 질병, 장애로 인하여 아침밥을 거르는 아동 선정 **아침밥 지원사업** 추진

사업 개요

- 대상 : 아침밥 결식아동 22명
- 추진시기 : 2010. 3월부터 지원(전국 최초 당일배달 시스템 운영)
- 지원방법 : 등교시간 전 아동가정에 아침밥 대용식 배달
- 사업비 : 1300만원(22명 지원에 월 150만원 소요)

그간의 추진사항

- 아침밥 지원 대상 선정 : 급식 지원 아동(803명)에 대해 조사표 및 방문(전화)등 전수조사에 의거 선정
 - ▣ 지역아동센터(16개소) 및 동 추천 선정 : 22명
 - ※ 한부모가정, 조부모 대리양육가정 등 심각한 결식 가능성이 있는 아동 업정 선정
- 아침밥 급식 만족도 모니터링(전화상담) : 월 2회
- 급식 대행 : 신뢰도 높은 식품기업 선정
 - ▣ 음식종류 : 토스트, 김밥, 떡류 등 택 1 + 아침대용식 음료



앞으로의 계획

- 지원대상 확대 : 22명 → 50명(제2회 추경 예산 확보)
- 아동의 특성을 고려한 복지서비스 연계 추진
 - ▣ 지역복지시설과 연계한 학습지도, 심리상담 등 다양한 복지서비스 제공

작은사랑 큰보람, 『달·고·나』 프로젝트

- 브랜드 통합을 통한 역점적 추진으로 민·관 협력사업 활성화
- 복지서비스를 연계한 수요자 중심 서비스 제공으로 복지사각지대 최소화

사업 개요

- 내 용 : 집수리지원사업, 생활지원사업, 건강·문화지원사업 등
- 방 법 : 동단위의 지역사회 자원을 네트워크화하여 저소득층 지원 체계 확립

그간의 추진사항

- 저소득층 생활지원 『달·고·나』 사업 브랜드 확정 및 사업선정 : 2월
 - 동별 복지지원 특색(핵심)사업 1~3개 선정 : 3대 분야 30개 사업
 - ▶ 달아주기 : 센서등, 형광등, 방충망 설치 등 주거환경 개선사업
 - ▶ 고쳐주기 : 노후 전기, 보일러 수리 등 생활환경 개선사업
 - ▶ 나눠주기 : 장학금, 생필품 지원 등 나눔 실천 사업
- 작은사랑 큰보람, 『달·고·나』 사업 추진 : 1,923가구 2,151명 1,998건
 - 전등 및 센서등 설치, 도배·장판교체, 밑반찬 나눔 등
 - ▶ 『달·고·나』 집수리봉사단 운영 : 2개조 24명 88가구지원(모포 110가구 대비 80%)

앞으로의 계획

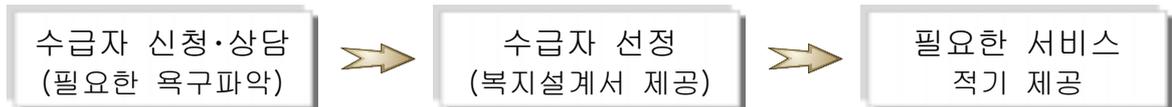
- 지속적인 민간주도 사업추진으로 위기계층 상시 보호체계 구축
 - 정기적인 성과분석 후 사업 확대 : 2010년 시범추진 후 계획 보완
 - 동단위 민간자원 최대 활용 및 계획의 일원화 추진
- 통합브랜드의 체계적인 홍보 및 분위기 확산
 - 단계별 성과 및 민간복지자원 연계의 중요성 등 홍보
 - 洞·현장복지도우미 등을 활용하여 현장방문시 중점 홍보

맞춤형 『희망복지설계 지원단』 운영

- 복지지원 대상자에게 개인별·가구별 맞춤형 복지설계서를 제공하여 복지만족도 제고
- 일방적 규격화된 급여지원 시스템에서 개별적인 맞춤 서비스를 통한 복지 체감도 향상

사업 개요

- 사업대상 : 기초생활보장수급자 등 복지급여 대상자
- 운영방법 : 수급신청을 하면 생활에 맞는 복지설계서를 제공
- 사업내용 : 공통 법정급여 및 다양한 복지서비스 정보 안내
- 추진체계



그간의 추진사항

- 설계지원단 구성
 - 현장조사공무원 4명, 민생안정요원 4명
 - 복지설계서 작성의 적정성 확인 : 담당 팀장 등 2명
- 맞춤형 복지설계서 제공 대상 : 신규 책정자
- 복지설계서 제공, 안내, 상담 등
 - 제공실적 : 432세대 959명

(단위 : 세대)

구 분	계	기 초 수급자	차상위계층			기초 노령	기 타 (보육료 및 양육수당)
			의료	한부모	장애수당		
1분기	151	62	9	31	19	30	-
2분기	281	61	15	9	28	30	138

▶ 1분기 : 151세대 / 361명, 2분기 : 281세대 / 598명

앞으로의 계획

- 현장 방문을 통한 복지설계서 제공 및 욕구 피드백
- 가구별 욕구와 특성에 따른 복지서비스 안내

철길따라 생태탐방

자라나는 세대에게 자연의 소중함과 환경보전의 중요성을 인식하고 몸으로 느낄 수 있는 생태환경 체험 프로그램 운영

사업개요

- 기 간 : 2010. 5월 ~ 10월
- 위 치 : 소사구 옥길동 544 ~ 25번지 일원
- 대 상 : 1,300명(어린이집 163, 유치원 27, 초등학교 15)
- 추진방법 : 현장위주의 시각적, 체험적 환경교육 프로그램 운영
- 탐방장소 : 옥길동 레일 바이크, 범박산 트레킹, 역곡생태하천, 역곡남부수자원생태공원

그간의 추진사항

- 생태탐방 수요조사 : 4월
- 생태탐방 프로그램 운영
 - 기 간 : 5. 4 ~ 6. 30
 - 인 원 : 665명
 - 어린이집 : 9개소 606명
 - 유 치 원 : 2개소 59명



문제점

- 역곡생태하천과 역곡남부수자원생태공원간 연계로 미확보

앞으로의 계획

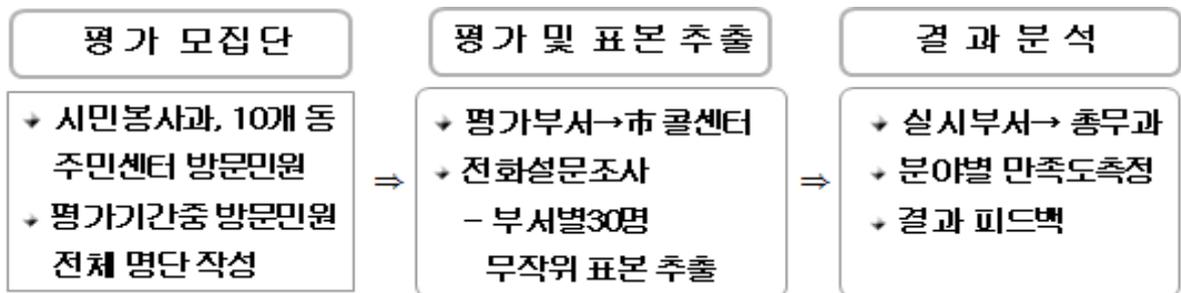
- 하반기 생태탐방 프로그램 운영 : 9월 ~ 10월

행정서비스 경쟁체계 도입

행정서비스 만족도 향상을 위한 부서간 경쟁체계 운영으로 시민에게 감동주고 신뢰받는 행정기관상 확립

사업 개요

- 시민접점 민원부서 정례적 행정서비스 만족도 측정
- 행정서비스 만족도 조사방법
 - 서비스종류별, 동일 건수 무작위 추출, 5개 항목에 대한 전화 설문조사
- 행정서비스 만족도 조사 흐름도



그간의 추진사항

- 행정서비스 만족도 측정 표본 작성·평가 : 4회
 - 시민봉사과 및 10개 동 주민센터 방문민원 대상
- 만족도 우수부서 시상 : 2회
 - 1/4 분기 : 최우수(송내1동), 우수(소사본1동), 장려(송내2동)
 - 2/4 분기 : 최우수(송내1동), 우수(역곡3동), 장려(소사본2동)
 - 시상금 : 최우수 30만원, 우수 20만원, 장려 10만원
- 고객서비스 만족도 향상 : 1분기 85.1점, 2분기 93.1점

앞으로의 계획

- 행정서비스 만족도 측정 표본 작성·평가 : 4회
- 만족도 우수부서 시상 : 2회
- 고객서비스 기초자료 제공 : 2회

2010

소망이 이루어지는 도시
사랑이 꽃피는 도시

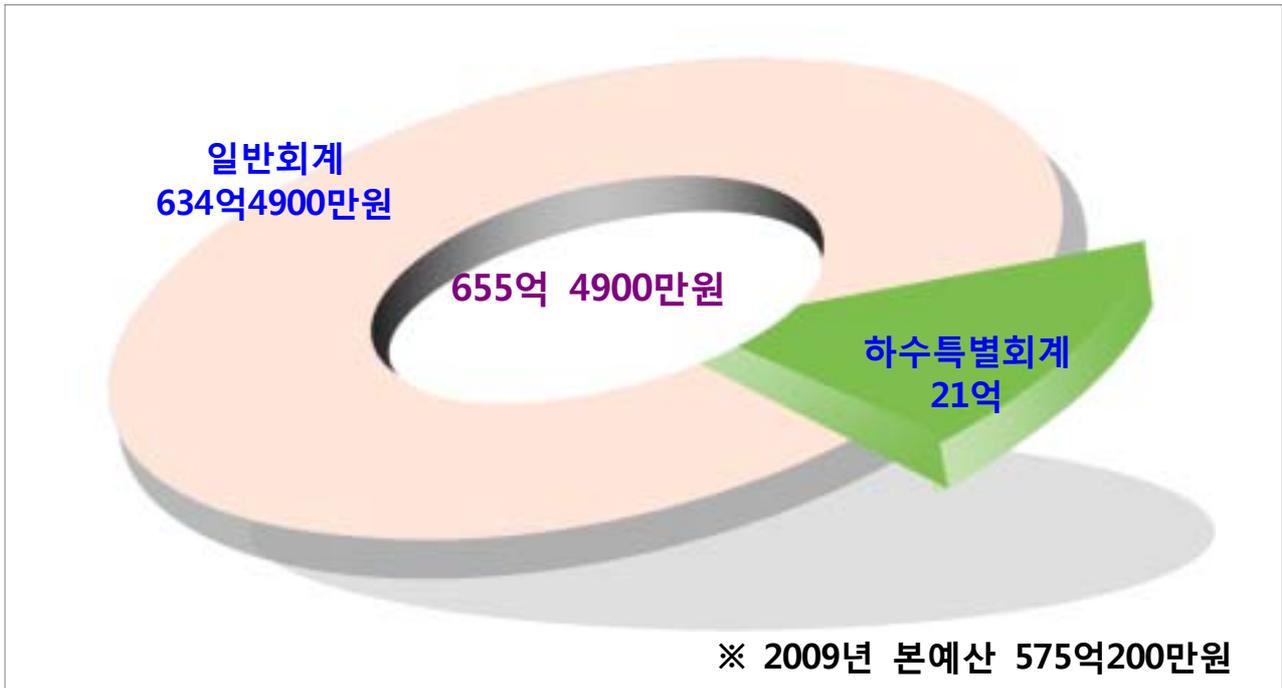
주요 투자 사업



01 2010년 예산 현황

02 주요 투자사업

회계별 예산 현황



부서별 예산 현황

(단위 : 백만원)

구 분	2010년 1회추경	2010년 본예산	증·감	증감률 (%)	비 고	
총 계	65,549	64,524	1,025	1.6		
구	소 계	63,337	62,312	1,025	1.7	
	총 무 과	2,574	2,569	5	0.2	
	시 민 봉 사 과	162	162	-	-	
	세 무 과	433	419	14	3.4	
	주민생활지원과	51,079	50,324	755	1.5	
	환 경 녹 지 과	3,361	3,427	△66	△1.9	
	건 설 과	5,728	5,411	317	9.6	하수특별회계 21억 포함
동 주 민 센 터	2,212	2,212	-	-		

주요 투자사업 : 28건 / 66억원

1 완료사업 11건 / 27억원

(단위 : 백만원)

분 야	사 업 명	사 업 기 간	예 산 액	
도로분야	소 계(2건)		2,294	
	◦ 하우고개로 확장 및 보도설치공사	2009. 4 ~ 2010. 6	1,894	
	◦ 경인로 도로정비 공사	2010. 3 ~ 2010. 5	400	
재해대책 분야	소 계(3건)		120	
	◦ 송내지하차도 정밀점검 및 보수공사 설계비	2010. 3 ~ 2010. 6	20	
	◦ 송내지하차도 보수공사	2010. 3 ~ 2010. 6	50	
	◦ 소명지하차도 외 2개소 도색공사	2010. 3 ~ 2010. 6	50	
산림 및 녹지분야	소 계(4건)		150	
	◦ 가로수 전지·전정	2010. 2 ~ 2010. 3	70	
	◦ 결주지 보식 및 보호 덮개 설치	2010. 3 ~ 2010. 4	30	
	◦ 산림녹화용 자재구입	2010. 2 ~ 2010. 6	20	
	◦ 성주산 보안등주 교체공사	2010. 3 ~ 2010. 6	30	
하수도 및 기타 분야	소 계(2건)		146	 
	◦ 하수관 확장 및 불량 하수관 정비공사	2010. 3 ~ 2010. 6	100	
	◦ 경로당 환경개선	2010. 3 ~ 2010. 6	46	



1. 도로관리·소규모 주민편익사업

- ◎ 기 간 : 2010. 3월 ~ 10월
- ◎ 사업비 : 16억8300만원
- ◎ 사업량
 - 도로정비 100a
 - 주민편익사업 21개소
 - 가로·보안등 신설 및 보수 300개소



2. 쾌적한 도시환경을 위한 하수도 시설 정비

- ◎ 기 간 : 2010. 3월 ~ 10월
- ◎ 사업비 : 16억4000만원
- ◎ 사업량
 - 하수암거 및 구조물 정비 L=2,800m
 - 준설 L=4,000m
 - 맨홀 정비 50개소



3. 가로경관·녹지 공간 확충

- ◎ 기 간 : 2010. 1월 ~ 12월
- ◎ 사업비 : 2억8500만원
- ◎ 사업량
 - 도시녹화 사업용 자재구입
 - 행사대비용 경관
 - 송내완충녹지 재정비 등

2 추진사업

17건 / 39억원

4. 365일 주민이 안전하게 생활할 수 있는 재해대책

- ◎ 기간 : 2010. 3월 ~ 12월
- ◎ 사업비 : 1억7900만원
- ◎ 사업량
 - 재해 및 설해대책 자재구입(염화칼슘 등 5종)
 - 제설작업 용역
 - 재해위험 수목 제거 등



5. 기타 : 3건 9800만원

- ◎ 내집안 주차장 설치 보조
- ◎ 자전거 주차장 설치·관리
- ◎ 경로당 임차



