

(정책기획과)

## 비전과 경쟁력 있는 정책 추진

### □ 사업개요

- 시정운영의 기본 틀 정립 - 장기발전계획 연동화
- 시민이 공감하고 체감하는 비전제시와 실천
- 비전 달성을 위한 주요정책의 실행력 확보

### □ 추진실적

- 장기발전계획이 시정운영의 근간이 되도록 제도적 뒷받침
  - 시정의 필수 이행과제로 인식·공유를 위한 전 직원 교육 : 2008. 1월  
- 부천의 미래(미래상), 비전부천 2017 장기발전계획
  - 미래상, 장기발전계획 연동화 합동작업 : 2008. 6. 30. ~ 7. 4.  
- 미래상 : 35개 전략과제 구체화, 장기발전 : 49개 신규 시책 반영
- 주요 정책 형성과정에 시민참여 확대
  - 제안마당을 활용한 시민 아이디어 수렴(연중) : 102건
  - 정책제안 공모(2008. 5. 20. ~ 6. 20.) : 13건
  - 통·반제도 개선 등 ARS를 활용한 시민 설문조사 : 8,400명
  - 시정 발전 방안 마련을 위한 포럼 운영 : 2개 분야 4회  
- 공공디자인 도입 분야, 문화콘텐츠산업 발전 분야
- 주요업무에 대한 실천력 강화
  - 주요정책의 품질향상을 위한 장기발전 자문위원회 개최 : 7회
  - 민선4기 핵심과제, 공약·지시사항 추진상황 정기 점검 : 연 4회

### □ 향후계획

- 비전부천 2018 장기발전계획 수정판 발간 : 2008. 12월
- 2009년도 시정계획 발간 : 2009. 1월
- 장기발전계획 전 직원 교육 : 2009. 1월

### □ 추진성과

- 비전에 근거한 일관된 정책 추진으로 행정의 효율성 증대
- 시민이 공감하는 비전 제시와 시민의 시정참여 확대

# Fantasia Bucheon 고유가치 제고

## □ 사업개요

- B.I 개발 초기단계에서 방송, 지하철, 인쇄물 등 홍보매체를 활용한 도시브랜드의 이미지, 정체성, 핵심가치 집중 홍보
- B.I를 활용한 타 지역과 차별화된 도시마케팅 전략 개발

## □ 추진실적

- **B.I 이미지 조기 정착을 위한 대내·외 커뮤니케이션 추진**
  - 사용지침 직원 교육실시 : 2008. 4월
  - 브랜드 선포식 개최 : 2008. 5. 2.(금) 20:00(복사골예술제 개막식 시)
  - 각종 홍보매체를 활용한 B.I 집중 홍보 실시
    - TV 자막광고 실시(2개월)
    - 지하철 1·7호선 객차 내부 광고 실시(3개월)
    - 상동 야립간판 화면 교체
    - 현수막(51매), 배너기(600조), 리후렛(28,000장) 제작 배포
    - 마우스패드(2,500개), B.I배지(2,500개) 제작 배포
- **B.I를 활용한 도시마케팅 전략 개발(2008. 2월)**
  - 브랜드 경관 창출 전략, 6대 문화사업 마케팅 강화 전략
  - 관광 및 전략사업 마케팅 전략 등
    - ※ 향후 도시경관, 공공디자인, 광고물과 연계한 세부적 가이드라인 설정

## □ 향후계획

- 대내·외 커뮤니케이션 지속 추진
- 2008년도 커뮤니케이션 결과 분석 : 2008. 12월
- 도시브랜드 "Fantasia Bucheon" 시민 인지도 조사 : 2008. 12월

## □ 추진성과

- 도시브랜드 개발과 활용을 통해 타 자치단체와 차별화된 부천만의 특색있는 지역 정체성을 확립하여 주민 자긍심 고취
- 도시브랜드의 일관되고 지속적인 사용과 효과적인 도시마케팅으로 긍정적인 도시 인지도를 제고함으로써 부천시 도시 경쟁력 향상

# 성과관리(BSC)시스템 운영의 내실화

## □ 사업개요

- 제도 운영의 효율성 제고를 위한 성과관리(BSC)시스템 운영 고도화
- 고객이 만족과 성과중심의 경쟁력 있는 조직문화 조성

## □ 추진실적

- BSC 기반에 의한 성과관리 운영 : 106개부서(시청 43, 구청 26, 동 37)
  - 2008년 성과지표 및 추진과제 개발 : 371개 성과지표/966개 추진과제
- BSC 운영체계 재정립을 위한 실무평가반 워크숍 실시 : 2008. 2월
  - 제도 운영의 효과성 극대화를 위한 개선 방안 정립
- BSC 운영의 효율성 향상을 성과관리시스템 운영 고도화 : 2008. 3월~4월
  - 성과관리시스템 - 전자결재시스템 연동화 실시
  - 시스템 사용자의 편의성 중심으로 성과관리시스템 기능 개선
- BSC 평가 실시 : 2회 (사전평가 - 5월, 상반기 평가 - 8월)
- BSC 성과평가 역량 강화를 위한 평가 전문과정 위탁교육 실시 : 2008. 10월
  - 자체평가업무 전문과정(한국정책능력진흥원) 교육이수 : 7명
- BSC 선도자치단체로서의 위상 확립
  - 부천시 벤치마킹 : 행정안전부외 24개 기관
  - 방글라데시 중앙부처 고위공무원단(국·과장) 부천시 벤치마킹 : 20명

## □ 향후계획

- 2008년 BSC 고객평가를 위한 설문조사 실시 : 2008. 12월
- 2008년 BSC 최종 성과평가 실시 및 결과 피드백 : 2009. 1월
- 2008년 성과관리(BSC) 결과 공시 및 우수부서 시상 : 2009. 2월

## □ 추진성과

- 성과관리(BSC)시스템 운영 고도화로 제도 운영의 안정적 정착
- 성과관리(BSC) 운영의 내실화로 제도 운영의 효과성 제고

# 혁신의 체질화 및 시스템화

## □ 사업개요

- 시정의 총체적 개선과제 지속 추진
- 혁신관리시스템 정착
- 혁신정착화에 걸맞은 혁신교육 및 활동지원

## □ 추진실적

- 시정의 총체적 개선과제 지속추진
  - 과제 발굴 및 추진 : 337개 과제
  - 과제선정 및 상반기 추진실적 보고회 : 2회
- 지속적인 혁신교육 실시
  - 부서단위 문제해결을 위한 work-out 실시 : 8회 373명
    - 부서단위 문제해결 70건, 불필요한 일 버리기 과제 241건 발굴
  - 외부강사 초청 혁신교육 실시 : 3회 4,522명
- 토론하고 학습하는 문화정착 및 혁신 공유 활동 강화
  - 학습동아리(CoP) 활성화 : 29개 486명(전 직원의 24.5%)
  - 독서를 통한 혁신 학습활동 정착 등
    - 독서토론회 : 83개 실·과·소 606회, 독서 공감 등록 1,787건
  - 혁신우수사례 경진대회 개최 : 1회
- 혁신관리시스템 고도화 및 혁신활동 강화
  - 혁신관리시스템 고도화 : 사용자 중심의 혁신관리시스템 정착
  - 혁신활동 예비 수준 진단 실시 : 1회

## □ 향후계획

- 시정의 총체적 개선과제 추진실적 평가 : 2008. 11 ~ 12월
- 학습동아리(CoP) 우수사례 선정 및 시상 : 2008. 11월
- 혁신역량 지속 강화를 위한 혁신 교육 실시 : 2008. 11월
- 부서별 혁신활동 수준진단 실시 : 2008. 12월

## □ 추진성과

- 시정의 총체적 개선과제 지속추진으로 수준 높은 행정서비스 제공
- 혁신교육과 활동 지원으로 혁신의 체질화 기반조성

# 신뢰 높은 통계 생산으로 유용한 통계정보 제공

## □ 사업개요

- 정책결정 지원을 위한 내실 있는 통계조사 추진
- 『부천통계홈페이지』 운영 활성화로 다양한 통계 콘텐츠 제공
- 통계DB, 응용시스템의 표준화 및 ONE-STOP 서비스 기반 조성

## □ 추진실적

- 통계조사 및 자체통계 생산 : 5종
  - 통계조사 : 6회(국가 주관 2, 도 주관 4)
    - 국가주관 : 사업체기초통계(전수 53,000업체), 광업·제조업통계(표본 2,600업체)
    - 도 주관 : 고용통계(표본 2,280가구, 분기별), 도민의식구조(표본 800가구)
      - ※ 통계조사 대상 업체 및 가구 사전알림 실적(공문) : 4,817건
  - 자체통계 작성 : 2종(2008.부천통계연보, 2008.시정주요통계)
- 『부천통계홈페이지』 운영 활성화
  - 홈페이지 업그레이드 : 2008. 7월
  - 통계데이터 제공 방법의 개선 : 웹망을 통한 전자북·통계데이터베이스 및 시사성·생활정보 자료 제공
    - 전자북 3종, 통계데이터베이스 4종, 시사성·생활정보 89건
  - 『통계홈페이지』 이용 홍보 : 2회(관내 유관기관 초·중·고·대학교, 일반시민)
- 통계정보시스템 표준화 추진
  - 부천통계DB시스템 자료 업데이트 : 4종
    - 2007년 기준 부천사회지표, 부천통계연보, 사업체기초통계, 주민등록통계

## □ 향후계획

- 부천통계홈페이지 이용자 만족도 조사 : 2008. 10. 20. ~ 11. 30.
- 2008. 4/4분기 고용통계조사 : 2008. 12. 21. ~ 12. 27.
- 부천통계DB 표준화를 위한 국가통합DB시스템 도입 : 2008. 12월 중

## □ 추진성과

- 신뢰 높은 정책입안 기초자료 확보 및 시민에게 다양한 통계정보의 신속 제공