

2010. 12. 23.(목)

2010년도 행정사무감사
결 과 보 고 서

부천시의회

2010년도 행정사무감사 결과보고서

기획재정위원회

목 차

I. 감사개요	5
1. 목 적	5
2. 기 간	5
3. 감사위원회 편성	5
4. 대상기관	6
5. 감사일정 및 장소	7
II. 주요감사 실시 내용	8
III. 감사결과	17
(주요 지적사항)	

2010년도 행정사무감사 결과보고서

I. 감사개요

1. 목 적

- 지방자치법 제41조, 지방자치법 시행령 제39조~제53조의 규정에 의거 기획재정위원회 소관 사무에 대한 행정사무 감사를 통해 시(市) 행정전반에 대한 집행실태를 정확히 파악하여 잘못된 점을 시정하고,
- 행정집행의 감시통제 기능을 통한 적극적이고 능동적인 시민봉사행정을 유도하여 시민의 삶의 질 향상에 기여함과 동시에,
- 의정활동에 필요한 자료와 정보획득으로 시정에 대한 평가와 정책 대안을 제시함으로써 시정이 발전적이고 합리적으로 운영되도록 하는데 있음.

2. 기 간 : 2010. 11. 23(화) ~ 12. 1(수), 7일간
(토, 일요일 제외)

3. 감사위원회 편성

- 감사반 편성 : 13명 (위원 9, 사무보조 4)
- 반 편성

위원회명	위원장	간 사	감 사 위 원	사무보조직원
기획재정 위 원 회	변채욱	김인숙	강동구, 나득수, 당현중, 안효식, 원정은, 이진연, 한기천	최진규 수석전문위원 강신모 전문위원 박용배 연구원 조선미 속기사 外

4. 대상기관

- 시 본청 및 구청 : 3개 보좌기관, 2국, 1사업소, 3개 구청
- 출자 및 위탁기관 : 8개 출자 및 위탁기관 (박물관 포함)

부서 (국)	감사대상 실시기관	감사대상 실시기관	비 고
보좌기관	<ul style="list-style-type: none"> 0. 시정연구단 0. 홍보기획관 0. 감사관 		
시 본청 및 구청	<ul style="list-style-type: none"> 0. 재정경제국 <ul style="list-style-type: none"> - 기획예산과 - 세정과 - 회계과 - 지역경제과 - 기업지원과 - 일자리정책과 - 녹색농정과 0. 복지문화국 <ul style="list-style-type: none"> - 문화예술과 - 문화콘텐츠진흥과 0. 사업소 <ul style="list-style-type: none"> - 시립도서관 	<ul style="list-style-type: none"> 0. 원미구청 <ul style="list-style-type: none"> - 행정지원과 - 세무1·2과 - 주민생활지원과 - 환경위생과 0. 소사구청 <ul style="list-style-type: none"> - 행정지원과 - 세무과 - 주민생활지원과 - 환경위생과 0. 오정구청 <ul style="list-style-type: none"> - 행정지원과 - 세무과 - 주민생활지원과 - 환경위생과 	<ul style="list-style-type: none"> 0. 부천시립예술단 0. 예충부천지회 0. 부천문화원 0. PiFan사무국 0. 부천무형문화 엑스포사무국 0. PISAF사무국
출자 및 위탁기관	<ul style="list-style-type: none"> 0. 부천시시설관리공단 0. (재)한국만화영상진흥원 0. (재)부천문화재단 (박물관) 0. (재)부천산업진흥재단 		

5. 감사일정 및 장소

일 시	감사대상 부서	장 소	비 고
11. 23(화) 10:00 ~ 감사종료시	0. 보좌기관 - 시정연구단, 홍보기획관, 감사관	기 획 재 정 위원회 회의실	업무보고 및 행정사무감사
11. 24(수) 10:00 ~ 감사종료시	0. 재정경제국 - 기획예산과, 세정과, 회계과 0. 부천시시설관리공단 (전략기획부, 경영지원부)	"	"
11. 25(목) 10:00 ~ 감사종료시	0. 재정경제국 - 지역경제과, 기업지원과, 일자리정책과, 녹색농정과 0. 부천산업진흥재단	"	"
11. 26(금) 10:00 ~ 감사종료시	0. 복지문화국 - 문화예술과 0. 부천문화재단(박물관)	"	"
11. 29(월) 10:00 ~ 감사종료시	0. 복지문화국 - 문화콘텐츠진흥과 - 시립도서관 0. 한국만화영상진흥원	기 획 재 정 위원회 회의실	업무보고 및 행정사무감사
11. 30(화) 10:00 ~ 감사종료시	0. 원미구청 - 행정지원과 - 세무1과 - 세무2과 - 주민생활지원과 - 환경위생과	원미구청 대회의실	"
12. 01(수) 10:00 ~ 감사종료시	0. 소사구청, 오정구청 - 행정지원과 - 세무과 - 주민생활지원과 - 환경위생과	기 획 재 정 위원회 회의실	"

Ⅱ. 주요감사 실시 내용

【공통분야】 - 구청 포함

1. 2009년도 행정사무감사 지적·권고사항 조치결과
2. 각종 민원(청원, 진정, 건의 등) 접수현황 및 처리내역
3. 용역 발주 및 활용 실적(2009, 2010)
4. 각종위원회 구성 및 개최 현황(2009, 2010)
5. 예산액 대비 50%이상 미집행 사업현황(2009, 2010)
6. 사업별 예산 증가추이(최근 3년간)
7. 각종 단체 보조금 내역(2009, 2010)
8. 국, 도비 지원사업 중 이월사업 현황(2009, 2010)
9. 각종기금 운영 관련
10. 공사, 용역, 물품, 광고, 인쇄물 입찰 및 수의계약 현황
「공사 1천만원, 용역 5백만원, 물품 3백만원 이상」 (2009, 2010)
11. 구정만족도 조사결과(2009, 2010)
12. 예산지원 기관·단체 국외 연수현황(2009, 2010)
13. 구별 각종 소송 진행 현황(2009, 2010)
14. 구·동 공무원 문책현황(2008, 2009, 2010)
15. 구·동 시정유공 시민 포상 현황 「훈격, 전체 포함」
(2009, 2010)
16. 공공부문 연가활용 실태(2010)
17. 각동 축제 관련
18. 시간외 근무현황(2010)
19. 기관·부서별 시책추진 수범(우수)사례(2009, 2010)

【시정연구단 소관 분야】 (2010년)

1. 정책개발자문위원 위촉현황
2. 정책개발 연구실적
3. 정책개발 관련 포럼, 세미나 등 개최 현황

【홍보기획관실 소관 분야】 - 구청 포함

1. 언론매체를 통한 시정홍보 실적(2009, 2010)
2. 인터넷 및 영상물 시정홍보 실적(2009, 2010)
3. 간행물, 시설물, G2B네트워크 홍보(2009, 2010)
4. 홍보시설물 수리현황(2009, 2010)
5. 방송 및 영상장비 보유 현황
6. 방송 및 영상장비 유지보수 내역(2009, 2010)
7. 아날로그 텔레비전 방송종료(2012년 12월 31일)에 따른 디지털영상설비 전환 추진 계획
8. 시정보존자료 D/B시스템 구축 추진 현황
9. 시정 인지도 시민 설문조사 결과(2009, 2010)

【감사관실 소관 분야】 - 구청 포함

1. 자체감사 실적 및 조치결과(2009, 2010)
2. 공무원 비리, 부조리, 진정관련, 징계처분 결과(2009, 2010)
3. 상급기관(총리실, 감사원, 행안부, 경기도 등)에서 부천시 출연·출자·위탁기관·재단 등 감사실시 결과(2009, 2010)
4. 부천시 출자·출연·위탁기관 설립 후 특채 및 사표 제출자 명단
5. 상급기관(총리실, 감사원, 행안부, 경기도 등) 감사 및 지적사항, 조치결과(2009, 2010)
6. 대규모 공사 일상감사 실적(2009, 2010)
7. 외부기관 이첩 사건·사고 공무원 징계 현황(2009, 2010)

8. 공원, 공공화장실, 부설주차장, 도로시설물 점검실적(2010)
9. 시 산하 위탁·출연기관 감사 실적(2009, 2010)
10. 우수공무원 표창 수여자 명단(2009, 2010)
11. 청렴시책 우수부서 현황 및 우수공무원 명단(2009, 2010)
12. 청렴시책 추진 실적(2009, 2010)
13. 고충민원 접수 및 처리 결과(2009, 2010)
14. 옴부즈만 추천위원회 명단
15. 고충민원 처리역량 강화 실적(2010)
16. 공직자 재산등록자 중 퇴직공직자 재취업 현황
(2008, 2009, 2010)

【재정경제국 기획예산과 소관 분야】 - 구청 포함

1. 제안제도 운영 실적(2009, 2010)
2. 우수정책 발굴을 위한 시민, 공무원 현상공모 실적(2009, 2010)
3. 시정조정위원회 운영 현황(2009, 2010)
4. 성과관리(BSC) 시스템 운영 실적(2009, 2010)
5. 지속가능한 혁신조직 운영 관련(2009, 2010)
6. 통계 정보시스템 운영 관련(2009, 2010)
7. 부천시 시책일몰제 조례 운영 관련(2009, 2010)
8. 부천시 행정규제 완화 추진현황 및 실적(2009, 2010)
9. 부천시 고문변호사 현황 및 수당지급 현황(2009, 2010)
10. 부천시 소송수행 실적(2009, 2010)
11. 현재 진행중인 소송 사무현황(2010년 현재)
12. 중기지방재정계획 운영 관련(2009, 2010)
13. 예비비 사용 현황 및 내역(2009, 2010)
14. 사업별 국·도비 신청 및 확보내역(2008, 2009, 2010)
15. 시민참여 예산제도 운영 관련(2009, 2010)
16. 부천시 주민참여예산제도 운영 관련
17. 재정운용의 건전성 추진 관련(2009, 2010)

18. 예산절약 종합계획에 의한 절약 목표 설정 대비 추진실적
(2009, 2010)
19. 지방공기업 「부천시시설관리공단」 용역 발주 및 활용 실적
(2009, 2010)
20. 각종 위원회 구성 및 개최 현황(2009, 2010)
21. 사업별 예산 증가 추이(2008, 2009, 2010)
22. 시설관리공단 경영혁신 자문위원회 구성 현황 및
개최현황 (2009, 2010)
23. 시설관리공단 이사회 구성현황 및 개최현황(2009, 2010)
24. 시설관리공단 각종 민원접수 및 처리내역(2009, 2010)
25. 시설관리공단 차량관리 현황(2009, 2010)
26. 시설관리공단 고객만족도 조사결과 내역(2009, 2010)
27. 시설관리공단 혁신과제 발굴 추진현황 및 내역
28. 시설관리공단 제안제도 운영실적(2009, 2010)
29. 시설관리공단의 업무·회계 및 재산 검사결과 보고서
30. 부천시시설관리공단 설립 후 특채 및 사표 제출자 명단

【재정경제국 세정과 소관 분야】 - 구청 포함

1. 지방세 부과 및 징수현황(2009, 2010)
2. 지방세 연도별, 세목별 체납액 이월현황(2009, 2010)
3. 부동산 및 차량 공매 실적(2009, 2010)
4. 세무행정 일반(2009, 2010)
5. 세외수입 행정 관련(2009, 2010)
6. 도세 징수교부금 관련(2009, 2010)
7. 체납세 징수 관련(2009, 2010)
8. 탈루·은닉세원 발굴 실적(2009, 2010)
9. 납세자 보상점수 부여 및 보상금 지급 현황(2009, 2010)
10. 시금고 계약 현황 및 금고 검사결과 내역(2009, 2010)
11. 부천시 부동산평가위원회 명단 및 운영실적(2009, 2010)

12. 지방세 포털사이트 위택스 회원 가입현황(2009, 2010)
13. 지방세 이의신청 등 불복민원 처리 현황(2009, 2010)
14. 지방세 부과취소·감액조정 현황(2009, 2010)
15. 지방세 과오납의 조정 및 환부 현황(2009, 2010)
16. 자동차세 체납차량 번호판 영치실적(2009, 2010)

【재정경제국 회계과 소관 분야】 - 구청 포함

1. 5억원이상 공사 중 설계변경 현황 (2009, 2010)
2. 최근 3년이내 준공된 1억원 이상 공사 중
하자보수 내역 및 소요 예산(2008, 2009, 2010)
3. 공사 완료후 하자기간 내 하자검사 결과 내역
4. 관내 1억원이상 공사 중 하도급 현황 (2008, 2009, 2010)
5. 500만원이상 물품 구매 현황 및 수의계약 현황(2008, 2009, 2010)
6. 국·공유 재산관리 관련(2009, 2010)
7. 관용차량 관리 현황(2009, 2010)
8. 관용차량 폐차 및 신규 구매차량 현황(2009, 2010)
9. 세입세출외 현금관리 및 예탁현황(2009, 2010)
10. 공공청사 개방실적(2009, 2010)
11. 청사관리 용역 관련(2009, 2010)
12. 불용품 매각 현황(2009, 2010)
13. 부친형 뉴딜정책 추진 관련(2009, 2010)
14. 쾌적하고 안전한 청사관리(2009, 2010)
15. 업무추진비 집행관련(2009, 2010)
16. 시·구청사 조경수 식재 및 관리현황
17. 관용차량 운전 공익근무 요원에 대한 안전교육 실시 현황
18. 복식부기시스템 재무보고서상 나타나는 시의 재정상태 현황

【재정경제국 지역경제과 소관 분야】 - 구청 포함

1. 유통업무 추진 분야(2009, 2010)
2. 가스 및 에너지 안전업무 추진관련 업소현황 및 행정처분 실적(2009, 2010)
3. 에너지 절약업무 추진 관련(2009, 2010)
4. 비 법정 단위를 거래증명서의 계량 또는 광고나 측정에 사용한 자의 과태료 부과·징수 및 이의신청서 수리 실적(2009, 2010)
5. 부친형 뉴딜정책 추진 관련(2009, 2010)
6. 살기 좋은 마을 가꾸기 사업 추진 실적
7. 관내 대형마트와 백화점 지역사회 기여도 및 사회 환원 실적
(2009, 2010)
8. 2010. 9.21 집중호우(폭우) 영세 소상공인 피해현황 및 지원신청, 지원실적
9. 소규모유통업육성기금 지원 실적(2009, 2010)

【재정경제국 기업지원과 소관 분야】 - 구청 포함

1. 공산품 판로개척 및 중소기업글로벌 마케팅 지원 관련(2009, 2010)
2. 전기공사업 관리 관련(2009, 2010)
3. 공산품 품질관리 관리 관련(2009, 2010)
4. 승강기 안전관리 업무 추진 관련 (2009, 2010)
5. 중소기업 육성자금 및 경쟁력강화 사업 관련(2009, 2010)
6. 2010.9.21집중호우(폭우)에 따른 부천테크노파크 쌍용3차 단지 및 공장 등 피해현황 및 지원신청, 지원실적
7. 금형산업 육성 관련(2009, 2010)
8. 부천로봇 산업 관련(2009, 2010)
9. 부천조명산업 육성 관련(2009, 2010)
10. 중소기업 평생도우미제 추진관련(2009, 2010)
11. 기업SOS 지원센터 운영 관련(2009, 2010)
12. 부천산업진흥재단 운영 관련(2009, 2010)

13. 부천산업진흥재단 설립 후 특채 및 사표 제출자 명단
14. 부천산업진흥재단 조직진단 실시결과(2010)
15. 뉴타운사업지구내 소규모 기업체 「약680개소 예정」 현황 및 처리대책

【재정경제국 일자리정책과 소관 분야】 - 구청 포함

1. 일자리 창출 관련
2. 실직자 자녀 장학금 지급 실적
3. 사회적기업육성 지원 관련 지원실적 및 지원센터 설립 추진 현황
4. 노사민정 거버넌스 구축(고용, HRD네트워크)추진 실적
5. 노사화합 지원 행정 관련(2009, 2010)
6. 직업소개소 업무추진 관련(2009, 2010)
7. 외국인근로자 지원업무 추진 관련(2009, 2010)
8. 부천시 성/근로형태별 취업자
9. 부천시 경제활동인구
10. 희망근로 프로젝트 사업 관련

【재정경제국 녹색농정과 소관 분야】 - 구청 포함

1. 농가소득 안정대책 추진 관련(2009, 2010)
2. 농업인 교육과 기술 보급 실적(2009, 2010)
3. 도시소비자 농촌사랑 교육 실적(2009, 2010)
4. 부천 수목원 조성 관련(2009, 2010)
5. 생태박물관 사계절 꽃 전시회 관련(2009, 2010)
6. 부천 식물원 운영 관련(2009, 2010)
7. 소사 복숭아 과원 운영 관련(2009, 2010)
8. 도시 원예 활성화 사업 관련(2009, 2010)
9. 농·수·축산물 원산지 표시 단속 실적(2009, 2010)
10. 복사골드뜸쌀 학교급식 지원 현황, 소요예산(2009, 2010)
11. 동물등록현황 및 유기동물 관리 동별 실적(2009, 2010)
12. 부천무형문화엑스포 지원사업 추진 실적(2009, 2010)

【복지문화국 문화예술과 소관 분야】 - 구청 포함

1. 부천시 문화상 운영 관련
2. 부천시 관광사업 육성 관련
3. 문예진흥 역량강화 및 시민문화향수 기회제공 관련
4. 문화예술공간 확충 관련
5. 시민문화향수 기회제공 관련
6. 부천시 문화예술발전기금 조성현황 및 지원실적
7. 부천시 문예전시관 운영 관련
8. 미술장식품 설치 신청 및 심의의결 현황
9. 부천시립예술단 운영 관련
10. 부천시박물관 운영 관련
11. 복사골예술제, 청소년예술제, 시민어울림, 한마당축제 관련
12. 부천문화재단 운영 관련
13. 부천문화원 운영 관련
14. 전통문화 연구 관련 공공기관으로부터 단체·개인 수상
15. 부천국제판타스틱영화제 및 조직위원회 운영 관련
16. 전통문화유산 보전 및 인프라 구축 관련
17. 부천무형문화엑스포 운영 관련
18. 시 산하 재단 및 위탁·보조기관 지도점검 결과

【복지문화국 문화콘텐츠진흥과 소관 분야】 구청 포함

1. 문화콘텐츠 산업 지원 분야
2. 만화산업의 성장기반 확충 관련
3. 영상문화단지 효율적 관리 실적
4. 영상문화단지 개발사업 추진 관련
5. 영상문화 단지 운영 관련
6. 부천문화산업 네트워크 구축실적 및 활동사항

7. 부천국제학생애니메이션페스티벌 지원 및 조직위원회 운영 관련
8. 부천국제 만화축제 관련
9. 아기공룡 둘리 캐릭터 사업 추진 관련
10. 한국만화영상진흥원 운영 관련
11. 시 산하 재단 및 위탁·보조기관 지도점검 결과

【시립도서관 소관 분야】

1. 도서관 운영 관련(2009, 2010)
2. 도서관별 자료 확충 현황(2009, 2010)
3. 학교 도서관 자료지원 및 점검 실태(2009, 2010)
4. 공립문고 운영 현황(2009, 2010)
5. 시립도서관(문고) 지원 현황(2009, 2010)
6. 지역별 특색 있는 도서관 건립사업 추진 실적(2009, 2010)
7. 책 읽는 도시 부천만들기 추진 실적(2009, 2010)
8. 도서관별 자료 상호대차서비스 실적(2009, 2010)

Ⅲ. 감사결과

1. 총괄

구분	과별	시정 및 처리요구건수	비고
계		116 건	
시·구 전체 공통		7 건	
보좌기관	소 계	16 건	
	시정연구단	4 건	
	홍보기획관	7 건	
	감사관	5 건	
재정경제국	소 계	36 건	
	기획예산과	7 건	
	세정과	4 건	
	회계과	4 건	
	지역경제과	5 건	
	기업지원과	3 건	
	일자리정책과	1 건	
	녹색농정과	3 건	
	시설관리공단	7 건	
	산업진흥재단	2 건	
복지문화국	소 계	30 건	
	문화예술과	8 건	
	문화재단	2 건	
	시립예술단	2 건	
	부천문화원	1 건	
	피관사무국	2 건	
	문화콘텐츠진흥과	7 건	
	만화영상진흥원	5 건	
	피샷프	1 건	
	시립도서관	2 건	
구청	소 계	27 건	
	원미구	9 건	
	소사구	8 건	
	오정구	10 건	

2. 감사결과 지적사항 『시정 및 처리 요구사항』

【시·구 전체 공통】

1. 의회 업무계획 및 실적 보고 개선

- 의회가 집행부로부터 매년 연초에 시정전반에 대해 업무계획을 보고 받고 행정사무감사 시 그 추진실적을 확인하고 있으나, 그 내용이 다소 미흡한 보고에 그치고 있으므로, 보다 구체적인 업무계획과 추진실적이 보고될 수 있도록 개선하기 바람.

2. 행정사무감사 지적(권고)사항 소극적 조치관행 근절

- 매년 행정사무감사를 통해 시정의 불합리한 제도와 관행을 찾아 개선 또는 시정을 요구하고 있으나, 지적(권고)사항에 대한 소극적인 조치관행이 근절되지 않고 있는 것으로 파악되고 있어,
- 행정사무감사 지적(권고)사항에 대하여 연초에 조치계획을 수립하여 보고 및 일정별로 추진사항을 자체적으로 확인하는 등 실질적이고 적극적으로 이행하기 바람.

3. 각종 공사, 용역, 물품, 광고, 인쇄물 수의계약 관행 개선

- 행정사무감사 때마다 지적되는 사항으로, 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」에 의하면 2천 만 원 이상인 경우 경쟁에 의하여 계약업무를 추진하여야 함에도 시·구를 비롯한 출자·출연기관의 각종 공사 등 상당 건이 유사한 동일 공사를 분리 발주하여 수의계약으로 집행한 사례가 발견 되었음.
- 이는 정당한 경쟁에 의한 계약이라고 볼 수 없으므로 경쟁을 통한 예산 절감 및 투명하게 사업이 추진될 수 있도록 계약 담당자의 업무 연찬과 정기적인 교육 「출자, 출연, 위탁기관 포함」을 실시하기 바람.

4. 행정사무감사 자료 작성 부실 및 검토 소홀 개선

- 의회 행정사무감사 시 되풀이 되고 있는 지적사항으로, 요구자료를 제출할 때에는 취지를 잘 파악하고 관련 자료를 충분히 검토 후 제출하여야 함에도 자료 누락과 숫자 불일치, 오류 등이 많이 발견됨에 따라 각별한 주의가 요구되고,
- 특히, 금년에는 지난 10월초 집행부 공무원의 대규모 인사이동 후, 행정사무감사 자료 작성에 있어, 시 집행부에 제6대 의회 의원들의 각종 위원회 추천 명단이 서면으로 통보 되었음에도 불구하고 변경하지 않고 제출함은, 담당직원의 안이한 자세는 물론 부서장의 검토 소홀과 업무 연찬 미흡으로 개선의 여지가 있음.

5. 각종위원회 여성위원 참여비율 상향 개선

- 「여성발전기본법」 제15조에 의하면 국가와 자치단체는 각종 위원회 등 정책결정 과정에 여성의 참여 기회를 확대하기 위한 방안을 강구토록 되어 있음에도,
- 시·구 각종위원회 구성 현황에 의하면, 여성위원 위촉비율이 매우 저조하고 여원위원이 전혀 없는 위원회도 있는 것으로 감사자료에 나타나고 있어, 집행부에서는 위원 임기 만료에 따른 위원 위촉시 정부의 여성의 위원회 참여비율 권고치인 30% 이상으로 위촉하는 방안을 강구하기 바람.

6. 직장 내 성희롱 예방 교육 참석률 제고

- 「남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률」 제13조 및 같은법 시행령 제3조 규정에 의거 직장 내 성희롱 예방을 위한 교육을 연 1회 이상 실시하도록 되어 있으나,
- 부천시가 지난해 실시한 직장 내 성희롱 예방 교육에 공직자 전체 참석률이 50%(2009년 원미구 9.5%, 소사구 26.4%, 오정구 17.1%) 미만으로, 여성 공무원의 비율이 점점 증가하고 있는 추세를 감안할 때

참석률이 매우 저조하다 할 것이므로, 기관장의 각별한 관심과 부서장 이하 전 직원의 교육 참석률을 높이기 바람,

- 특히, 동 주민센터에는 많은 자생단체원이 활동하고 있어, 상대적으로 성희롱에 대한 노출 정도가 높다고 할 수 있으므로, 각 동장은 단체원과 지역주민을 접촉함에 있어 불미스러운 일이 생하지 않도록 언행에 각별히 유의하기 바람.

7. 적십자회비 등 동 주민센터 실적 평가 개선

- 매년 반복되고 있는 적십자회비 수납 등에 있어 동별 목표액 할당으로 이의 달성을 위한 무리한 성과주의, 실적주의로 인한 많은 폐해가 나타나고 있으므로, 앞으로는 적십자회비 등의 수납에 있어 사업의 목적과 취지가 올바르게 전달되어, 시민들의 자율적인 수납이 될 수 있도록 개선하기 바람.

【시정연구단 소관 분야】 - 구청 포함

1. 시정연구단 연구과제 다변화 추진

- 민선5기를 맞아 지난 10월 조직개편으로 시정 연구단이 신설된 주된 목적중의 하나가 시장의 공약사항에 대한 충실한 이행과 시정의 시급한 현안을 해결하는데 있다고 할 수 있음.
- 연구단에서는 민간기업의 경영 마인드를 시정에 접목하여 일자리 창출 및 사회적기업 육성, 재정의 취약성 극복 등 시정의 전반적인 문제를 연구과제로 다변화 하여 하나하나 해결해 나갈 수 있도록 하기 바람.

2. 자문위원 위촉시 전문가 그룹 및 여성위원 참여 기회 확대

- 현 시정 연구단의 인력만으로는 시정의 싱크탱크 역할과 기능을 수

행해 나가기에는 부족한 면이 있으므로, 각계각층의 전문가 그룹을 자문위원으로 위촉 활용함이 바람직하며,

- 또한 여성의 사회 참여 기회를 확대하기 위한 방안으로 여성위원 비율을 높여가기 바람.

3. 창의적인 정책개발로 도시경쟁력 강화

- 시 주요정책 현안의 체계적 분석과 창의적인 연구수행을 통해 우리 시의 비전달성을 위한 지원기능과 지방화시대를 선도하는 창의적인 행정 모델 제시로 문화특별시 부천의 브랜드가치를 높이고 도시경쟁력을 강화하기 바람.

4. 행정의 R&D기능 강화 및 지식네트워크 구축

- 지식정보의 효율적 관리 및 정보공유 확산으로 창의적인 조직문화를 조기에 정착하고 민간전문가의 네트워크 구축을 통해 정책 집행의 문제점을 최소화 하며,
- 지속 발전 가능한 정책의 개발과 시민적 관점에서 시의 미래를 고민 하고 이에 대한 대안을 제시하는 등 시민이 공감하고 신뢰하는 연구단 으로서의 역할에 만전을 기하기 바람.

【홍보기획관실 소관 분야】 - 구청 포함

1. 시정소식지 인지도 제고 및 홍보 강화

- 시정인지도 설문조사 결과를 보면 시정에 대한 시민의 관심도가 매우 낮게 조사되었고 시정소식을 접하는 매체 우선순위가 시정소식지이나 시정소식지가 잘 전달되지 않는다는 답변이 56.3%로 나타나고 있음.
- 따라서 홍보대상에 따라 맞춤형의 홍보 전략을 수립 시행하고 시정 소식지를 배포함에 있어서도 은행, 다중집합 장소 등 배포대상 지역을 다양화하여 시정소식지에 대한 시민의 인지도를 높이고, 정책홍보와 병행하여 시민생활에 유익한 새로운 정보를 발굴 제공하기 바람.

2. 인터넷 판타지아 방송국 및 시정게시판 관리 철저

- 인터넷 부천시청 홈페이지 판타지아 방송국 운영관리가 허술한 것으로 나타나고 있으므로 이탈자를 없애고 적기에 업데이트하는 등 관리에 철저를 기하고
- 시정 네트워크 란과 시정 게시판을 하나로 통합하고, 취업정보란을 일자리정책 등 취업정보와 관련한 취업인원, 모집기간, 임금정도, 작업환경 등에 대해 자세히 안내하는 배려가 필요하며, 방송국 인터넷 링크를 시 홈페이지에서 바로 검색할 수 있도록, 위치를 옮기는 방안도 시민적 관점에서 검토 추진하기 바람.

3. 디지털 영상장비 적기 확보

- 아날로그 텔레비전 방송이 2012년 12월 31일 종료됨에 따라, 사용 중인 영상편집 설비를 디지털 영상장비로의 전환이 시급하다 할 것이므로, 기존 사용이 가능한 장비들을 제외한 여타 장비들에 대하여 예산을 적기에 확보, 디지털 장비로 교체 추진하기 바람.

4. 시정홍보비 집행 철저

- 매년 지적되는 시정홍보비 집행에 있어 보도 내용이 같고 홍보 내용이 같음에도 홍보비 집행금액이 관행적으로 상이한 점은, 공정성과 신뢰성에 문제를 제기할 수 있는 사항으로 시정홍보비 집행방법에 대한 개선책을 강구하고, 2011년도 업무보고 시 반영 보고하기 바람.

5. 홍보 방법 다변화 및 홍보게시판 관리 철저

- 홍보기획관실의 주요 역할이 시민에게 주요시책이나 공지사항을 시의성 있게 다양한 언론매체나 인터넷 등을 활용하여 홍보하는데 있으므로, 현재 시정홍보의 사각지대라고 할 수 있는 각급 학교 (초·중·고)에는 시에서 추진하는 관련 시책을 각 학교 홈페이지와 링크하여 게시하는 방안을 교육청과 협의 추진하고,

- 홍보게시판은 시정의 주요 내용을 다수의 시민에게 알리는 기능으로 운영되고 있으나, 각종 전단지 부착과 기간이 지난 홍보물, 퇴색된 시설물이 눈에 띄고 허술하게 관리되고 있음을 확인한바 있어 홍보게시판 관리에 철저를 기함은 물론 타시도 등을 벤치마킹하여 문화특별시에 걸 맞는 홍보게시판을 설치하는 방안을 강구하기 바람.

6. 복사골 신문 독자층 다양화 및 주부명예기자단 운영 방법 개선

- 복사골신문 등 시정홍보를 함에 있어 시민의 관점에서 홍보기법이 바람직하며, 복사골 신문 등 고정 독자층을 대상으로 지속적으로 홍보하는 것도 중요하지만 독자층을 다변화, 다양화 하는 등 창의적인 홍보기법을 개발 시행하고,
- 주부명예기자단 운영에 있어서도 취재층과 접촉하는 사람에 한계가 있을 수 있으므로 인원을 충원해 가면서 지역의 다양한 사례가 수집되어 알려질 수 있도록 개선하기 바람.

7. 홍보내용 심층적 검토 및 광고 방법 개선

- 지난해 집행부에서 경인운하 관련 홍보로 시민과 특히, 상동거주 시민에게 많은 관심과 기대감을 가지게 하였으나 현재 추진사항이 전무한 실정으로, 홍보를 함에 있어 신중한 검토가 요구되며, 정한 내용을 홍보 하여야만 시민의 신뢰를 받을 수 있다할 것이며,
- 각 언론사별로 동일한 내용으로의 홍보를 지양하고 주요 시정의 변화 시책의 연기, 폐지, 변경 등) 등 다양한 내용을 편성하여 홍보함으로써 시민들이 일시에 올바르게 많은 정보를 접할 수 있도록 광고 방법을 개선하기 바람.

【감사관실 소관 분야】 - 구청 포함

1. 외부전문기관 및 외부전문가 활용 방안 강구

- 「공공감사에 관한 법률」 제27조 규정에 의거 외부전문기관 또는

외부 전문가를 감사에 참여시킬 수 있는 제도가 2010년 7월 1일부터 시행되고 있으므로 필요 시 외부 전문기관 또는 외부 전문가를 활용하는 방안을 강구하기 바람.

2. 부천시 시민명예감사관 제도 운영 재검토

- 그동안 부천시 시민명예감사관 제도를 운영함에 있어, 신고나 건의 또는 제보 건수가 총 7건으로, 이는 전문성과 생업종사 등으로 인하여 시민의 참여가 저조한 것으로 판단되는바, 동 제도 운영에 대하여 재검토 하여 보완책을 강구하기 바람.

3. 시민소통위원회 위원 구성 다양화

- 한국마사회 부천지점인 원종동 실내경마장과 관련한 시민소통 위원회에 참석한 패널이 공무원, 변호사 등 실내경마장을 반대하는 분들로만 구성되어 있어, 실내경마장 운영을 찬성하는 분들이 참여하지 않은 점에 아쉬움이 있음.
- 지역주민들도 실내경마장과 관련한 시민소통위원회를 개최하는 사실을 잘 모르고 있었음에 비추어볼 때 홍보가 보다 더 강화 되어야할 것으로, 향후에는 이와 유사한 위원회를 개최할 경우, 찬성과 반대하는 패널과 주민, 해당 지역의 시·도의원 등이 참여하는 위원회로 구성 운영하는 것이 바람직하다 할 것이며,
- 또한 시민의 다양하고 폭넓은 의견을 수렴하여 시책화 할 수 있도록 하고, 위원회의 회의 개최결과를 비롯한 이러한 시민의 의견에 대한 처리결과에 대해서도 널리 홍보하기 바람.

4. 산하기관 정기적 교육 실시 및 감사기능 강화

- 산하기관의 공단, 재단 등에 대한 감사결과 근무기강 관련 적발 및 징계사례가 반복적으로 나타나고 있는바, 이는 공단 및 재단의 자체 감사기능이 취약하다고 판단됨.

- 따라서, 감사관실에서는 산하기관에 대한 교육교재를 발간하여 정기적으로 교육을 실시하는 방안을 강구하기 바람.

5. 공직자 불친절 개선 및 자체감사 강화

- 금번 행정사무감사 자료와 민원서류 처리현황을 보면 공무원 불친절이 다수를 차지하고 있는데 이에 대한 원인 분석과 대책 마련이 요구되며,
- 자체감사 결과에서는 지적사항이 줄고 있으나 총리실, 감사원 등 외부기관의 지적사항이 증가하고 있으므로 이에 대한 구체적인 대책을 강구하기 바람.

【재정경제국 기획예산과 소관 분야】 - 구청 포함

1. 재정여건 개선

- 현재 우리 시의 재정자립도가 약 49.9% 인 것으로 나타나 있는데 이를 개선하고자 신규사업을 억제하고 세외수입 증대와 세원 발굴, 체납세 징수, 공공시설물 총량제, 공무원 관련 경비 동결 등 많은 노력을 하고 있으나 우리 시 잠재 성장 동력의 부족으로 인하여 재정여건이 매우 열악한 실정임.
- 따라서 시책일몰제의 효율적인 운영과 평가를 통해, 투자대비 성과가 미흡한 분야를 충분히 검토하여 행정의 낭비성 요인을 없애고 시민 즉, 수요자 입장에서 사업의 우선순위를 정하여 추진하는 등 어려운 시 재정을 극복하는데 각고의 노력과 대책을 강구하기 바람.

2. 중장기발전계획 수립 시 세입예산 추계 기법 개발 추진

- 장기발전계획 즉 중장기발전계획을 수립함에 있어서는 미래상황의 정확한 예측이 필요하며, 이러한 관점에서 장기계획의 근간인 재정 수입과 수요 또한 정확성이 뒷받침 되어야 함.
- 따라서, 중장기적인 세입예산 추계 기법을 개발하여 정확한 세입예산의 추계 제시로 장기발전계획의 실행률을 높여나가기 바람.

3. 소송사건 증가요인 분석 및 대책 강구

- 각종 소송사건이 연60건을 상회하고 있는데 원인을 분석하여 정책 사업의 시행 초기단계 및 계약 등 절차이행 과정부터 행정의 오류를 방지하여 소송발생을 줄여나가도록 하고,
- 소송사례별로 체계적인 직원 교육과 업무연찬을 철저히 하여 행정력이나 예산의 낭비요인이 발생하지 않도록 대책을 강구하기 바람.

4. 각종위원회 여성위원 참여비율 상향 개선

- 「여성발전기본법」 제15조에 의하면 국가와 자치단체는 각종위원회 등 정책결정 과정에 여성의 참여 기회를 확대하기 위한 방안을 강구토록 되어 있음에도 각종위원회 구성 현황을 보면,
- 여성위원 위촉비율이 매우 저조하고 여성위원이 전혀 없는 위원회도 있는 것으로 감사자료에 나타나고 있어, 집행부에서는 위원 임기 만료에 따른 위원 위촉시 정부의 여성의 위원회 참여비율 권고치인 30% 이상 위촉으로 개선하기 바람.

5. 통계 홈페이지 관리 철저

- 통계홈페이지를 보면, 자동차등록현황의 경우 2010년 6월 이후 7, 8월의 현황 자료가 없고, 9, 10월부터 게시되어 있는 등 형식적으로 운영되고 있는 것으로 나타나고 있음.
- 앞으로, 시민의 삶과 직결된 다양한 통계자료를 적기에 누락됨이 없이 게시하여 시민에게 유용한 홈페이지가 되도록 관리에 철저를 기하기 바람.

6. 시민 공공서비스 질 향상 대책 강구

- 우리 시는 시민이 납부하는 세금에 비해 공공서비스가 낮다고 할 수 있으며 이는 우리 시의 주 세입원인 지방세, 세외수입 확충이

용이치 아니하여 예산편성에 한계가 있겠지만, 공공서비스의 질을 높이고 시민의 기대치를 충족시키는 등 공공서비스 향상을 위한 대책을 강구하고, 2011년 업무보고 시 반영 보고하기 바람.

7. BSC 만족도 향상 및 외부전문가 평가위원 참여

- 우리 시 직원들을 대상으로 한 BSC 만족도 조사결과에 의하면, 약 60% 정도 수준에 머물고 있는 실정으로, BSC의 성패는 평가요소의 객관성과 공통지표의 선정, 부서 역량평가의 객관성에 좌우된다고 할 수 있음.
- 성과지표의 개발과 선정 절차에 있어 충분한 토론을 거치는 등 다수의 직원들을 참여시켜야만 만족도를 높일 수 있다고 판단되므로 직원들의 참여도를 높일 수 있도록 대책을 강구하고, 평가에 있어서도 공무원 위주의 평가에서 벗어나 외부전문가를 평가 위원회에 참여시켜 객관성을 높여 나가기 바람.

【부천시시설관리공단 소관 분야】

1. 부천종합운동장 등 시설물 효율적 관리

- 시설관리공단의 주요 역할 중 간과해서는 안 될 부분이 공공시설물의 관리에 있다고 하겠으며, 종합운동장 앞 원형 공간에 실체가 분명한 가칭 '농어민살리기희망본부'에 무상으로 장소 사용 허가를 결정하였다가 취소한 사실을 감사 시 확인한 바 있음.
- 공단에서는 종합운동장 등 시설물을 관리 운영함에 있어 규정에 위반되고 대관 목적과 다르게 이용하는 사례가 발생하는 점을 감안하여 앞으로는 정확한 근거와 철저한 검토 후 장소사용허가 여부를 결정하기 바람,
- 또한, 공단에서 위탁운영 관리하고 있는 공공시설물에 있어 주차장과 체육시설에 대한 이용률을 높일 수 있는 방안을 고민하고 효율적인 공단 운영이 될 수 있도록 외부기관에 의뢰하여, 정기적으로 경영진단을 실시하여 경영성과를 측정하고 공단의 비전을 실현해가기 바람.

2. 시설관리공단 운영 스포츠센터 저소득층 무료 이용 강구

- 기초생활수급자를 비롯한 장애인 등 저소득층이 관내 중3, 4동과 약대동 지역에 다수가 거주하고 있는 것으로 파악되고 있으며, 이 지역 저소득층이 시설관리공단에서 운영하고 있는 스포츠 센터를 이용하는데 입장료 문제로 어려움을 겪고 있으므로, 이들이 쉽게 접근하고 이용할 수 있는 소규모 스포츠센터를 신설 운영하는 방안을 강구하기 바람.

3. 경영 방법 개선 및 직원 채용 투명화

- 감사자료 경영평가 결과에 의하면, 2008년도에 이어 2009년도도 보통 등급으로 평가되었음을 확인한 바, 이는 공단 경영전반에 걸쳐 개선 의지가 부족한데 기인한 사항으로, 이사장 이하 전 직원은 각고의 노력을 통하여 우수 등급으로 평가 받을 수 있도록 경영 개선에 철저를 기하고,
- 직원 채용에 있어서는 공개모집을 원칙으로 투명하고 객관적인 방법으로 다수가 납득할 수 있는 방향으로 대책을 강구하고, 우리 위원회에 2011년도 업무 보고 시 반영 보고하기 바람.

4. 자체감사 기능 강화 및 감사직원 교육 철저

- 2010년도 공단 자체감사 내역 및 징계현황에 의하면 지적사항 대부분이 복무질서와 품위유지 위반으로 나타난 반면, 2010년도 상급부서 감사 처분 요구사항 대부분이 업무처리 부당으로 지적 된 바 있음.
- 이러한 결과는 시설관리공단 자체감사 기능이 유명무실하다 할 것이므로, 앞으로 공단 이사장은 자체감사 기능을 강화하고 직원복무 관리에 만전을 기하기 바람, 감사직원을 대상으로 감사기법에 대한 위탁 교육을 정기적으로 실시하는 방안을 강구하기 바람.

5. 시설관리공단 차량 보험 가입방법 개선

- 2009년도 행정사무감사 시 관용차량 보험료를 그동안 수의계약 방식

에서 공개경쟁에 의한 방식으로 개선토록 하여 구청에서는 많은 예산을 절감한바 있음.

- 공단에서도 차량보험 가입을 보험 만기일 이후 공개경쟁에 의한 방식으로 변경 추진하고, 차량관리에 있어서도 개별 정비업체의 이용보다는 경쟁에 의한 업체를 선정 추진하기 바람.

6. 시설관리공단 자생력 방안 연구

- '99년 설립된 시설관리공단은 그동안 자체적으로 추진한 경영혁신 노력에도 불구하고 공단에 대한 시민들의 평가는 우호적이지 않은 것이 사실이며, 아직도 시민 대다수는 공기업이나 공단을 혁신과 구조조정의 대상으로 인식하고 있고, 이러한 현실에서 지금처럼 공단이 고비용 저효율 구조 속에 계속 정체해 있다면 공단운영에 대한 신뢰를 확보하는 것은 매우 어렵다 할 것임.
- 따라서 공단 운영 전반에 대해 경영의 투명성과 수익성 확보가 담보될 수 있도록 이사장 이하 전 직원은 혼연일체가 되어 새로운 마인드와 업무 개선을 통해 예산절감과 세입을 확충하는 등 자생력 확보를 위해 최선을 다하고,
- 특히, 국제수준의 규격을 겸비한 부천종합운동장의 활용방안에 있어서도 상대적으로 수익을 많이 내고 있는 상암월드컵경기장과 인천문학경기장의 사례처럼 적극적인 마케팅을 통해 공단의 위상을 높여 나가는 등 시민들로부터 사랑받는 전문 공기업으로 거듭나기 바람.

7. 각종 공사 수의계약 관행 개선

- 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」에 의하면 2천만 원 이하인 공사 및 물품의 제조·구매, 용역의 경우 지정 정보처리장치를 이용 견적을 받도록 되어 있음.
- 2009년도 영조물 유지비 계약사무와 관련 여러 건이 동일사업에 대해 분할 수의 계약으로 집행한 사례가 발견된 바 있음.

- 이는 특정업체에게 발주하는 행위로 정당한 경쟁에 의한 계약이라고 볼 수 없으므로, 경쟁을 통한 예산절감 및 투명하게 사업이 추진 되도록 개선하기 바람.

【재정경제국 세정과 소관 분야】 - 구청 포함

1. 과오납금 환부 철저

- 2010년도 과오납금 발생현황을 보면, 2,633건으로 전년도 보다 많이 감소하였으나 세액산출 오류 등으로 과오납의 건수 및 발생비율이 상당한 것으로 나타나 있음.
- 또한, 이중납부로 인한 과오납금 환부에 있어, 미 환부건수가 1,367건으로 거소불명과 소액으로 인한 미신청건수가 773건에 달하고 있으므로 금액이 소액이라 하더라도 과오납금을 당사자에게 환부하여 행정의 투명성과 신뢰성이 높아질 수 있도록 환부업무에 철저를 기하기 바람.

2. 지방세 체납 징수 및 소멸시효 대상자 정리 철저

- 우리 시의 재정운영 상황을 개선하기 위해서는 체납액 징수에 보다 많은 관심과 함께 세무행정력이 집중되어야 할 것으로 판단되며, 2010년도 지방세 체납액 이월 현황을 보면 855억원으로 세수충당을 위해 세원발굴도 중요하지만 체납액을 줄이는 것 또한 중요하다 하겠음.
- 또한, 우리 시 세입현황을 보면 자주재원보다 교부세 등 의존재원이 차지하는 비중이 높음에 따라 자주재원 발굴에 보다 많은 노력이 요망되고, 체납액과 관련하여 현금 징수율이 낮게 나타나고 있어, 개선안으로 징수권 소멸시효가 완성된 소액 세외수입에 대하여 방치하지 말고 관련부서와 유기적인 협조로 적기에 정리될 수 있도록 조치하기 바람.

3. 세액 산출 오류 방지를 위한 세무담당 공무원 교육 철저

- 복잡한 과세체계에 소요되는 인력부족과 전문성 결여에서 오는 세무 담당 공무원의 업무미숙으로 인해 세액산출 오류가 발생한다고 사료 되는 바, 세정전반에 관하여 세무담당 공무원에 대한 업무연찬과 직무교육을 강화하여 세액산출 오류를 줄이고 전문성 제고에 만전을 기하기 바람.

4. 고액 납세자의 효율적 관리

- 체납액의 효율적인 관리를 위해 부과단계에서부터 고액 납세자를 중심으로 부과담당자별로 관리토록 하고, 자진 납세자의 비율이 우수한 공무원에 대해 인센티브를 부여하는 방안을 강구하기 바람.

【재정경제국 회계과 소관 분야】 - 구청 포함

1. 엄정하고 투명한 회계질서 확립 및 회계 실무교육 확대

- 회계과는 일반·특별회계 예산집행 및 결산과 복식부기, 각종 공사·용역 등 계약업무와 국·공유재산관리, 시청사 공공시설물 관리 등의 업무를 담당하고 있어, 부서장이하 전 직원은 엄정하고 투명한 회계질서 확립에 모범을 보여야 하며,
- 특히, 우리나라 회계기준이 국제회계기준으로 크게 바뀌어가는 과정에 있어, 공무원들에 대한 회계실무 교육의 필요성과 직무능력 향상이 필수적이라 할 것이므로, 공무원들을 대상으로 교육횟수와 교육대상 인원을 확대하기 바람.

2. 관용차량 보험 가입방법개선 및 정비업체 선정 투명화

- 지난해 행정사무감사 시 지적한 바와 같이 관용차량 보험을 수의 계약 방식에서 공개경쟁에 의한 방식으로 변경 가입하여 예산을 절감토록 하였음에도, 기존의 수의 계약 방식을 고집함에 따라 결과적으로 예산을 낭비하는 사례가 초래되었다 할 것임.

- 2009년도 구청에 대한 행정사무감사시 보험가입 방식을 변경할 것을 지적하여 개선한 사례가 있으니, 다소 늦은 감이 있으나 구청 보험 계약 방법에 대한 벤치마킹을 실시하여 만기 도래되는 차량부터 공개경쟁 방식에 의한 보험사를 선정 추진하기 바람.
- 또한, 차량관리에 있어서도 개별 정비업체를 이용하고 있으나 공개 경쟁에 의한 입찰방법으로 정비업체를 선정하여 투명하게 추진하기 바람.

3. 공유재산 관리 철저

- 공유재산관리계획이 공익적 측면을 우선 고려해야 하는 어려움이 있겠으나 재정의 어려움을 고려하여 검토단계에서 수익을 창출할 수 있는 방안도 적극 검토하기 바람, 공유재산 임대료 체납건(9건)에 대하여 납부독촉, 퇴거조치 등 체납액 징수에 철저를 기하기 바람.

4. 공유재산 관리조례 사회적 기업 대부료 감면 반영 검토

- 사회적 기업은 이윤을 추구하기 보다는 사회적 목적 실현을 추구하는 기업이므로 재정 부담요인으로 작용하지 않도록 하여야 할 것임.
- 현재, 부천시 공유재산 관리 조례상 사회적기업 등에 대한 공유재산의 대부료 면제 예외규정 미비로 인해 사회적기업 등의 육성에 차질이 우려되고 있는 바, 지역경제 활성화와 사회적기업 육성차원에서 공유 재산의 대부료를 감면할 수 있는 방안을 적극 검토하기 바람.

【재정경제국 지역경제과 소관 분야】 - 구청 포함

1. 탄소포인트제 시행 홍보 철저

- 탄소포인트제는 지자체나 가정, 산업 부분의 관리를 통해 국가 기후 변화 온실가스 대응에 주체적인 역할을 할 수 있는 제도로서, 탄소 포인트제를 통한 성공적인 기후변화 대응을 위해서는 지자체뿐만 아니라 시민 개개인의 적극적인 참여가 필요한 사항임.

- 탄소포인트제 시행에 있어, 공무원과 시민을 대상으로 홍보를 철저히 하여, 소기의 성과를 거둘 수 있도록 하기 바라며 또한, 시청 및 구청, 동 주민센터를 비롯한 공공시설물에 대해서는 에너지를 비롯한 물자를 절약할 수 있는 다양한 시책을 마련 추진하기 바람.

2. 전통시장 활성화 및 사업추진 철저

- 역곡북부시장 주차장 부지 매입과 관련하여 시기를 일실하여 사업 추진에 지장을 초래하고 있으므로, 앞으로는 계획 입안단계부터 사전 준비에 철저를 기하기 바라며,
- 또한 신흥시장 현대화 사업이 지연됨에 따라 기 편성된 예산을 적기에 활용하지 못하여 건전재정 운영에 있어서도 문제가 있다할 것이므로 사업 지연 사유를 분석하여 같은 사례가 재발되지 않도록 하고,
- 아울러 전통시장 활성화를 위해 소비자가 품질 좋고 싱싱한 상품을 저렴하고 부담 없는 가격으로 구입하고 , 최고의 서비스 정신으로 고객을 맞이할 수 있도록 상인회 교육을 비롯한 전통시장 홈페이지의 관리와 운영 「전통시장 홈페이지 시 홈페이지 링크 여부 포함」에 철저를 기하는 등 전통시장 활성화 방안을 마련하여 추진하기 바람.

3. SSM 사업 진출에 따른 조속한 대책 마련

- 최근 전국적으로 SSM 사업의 진출과 관련 지역 재래상권과 소규모 유통업자간의 분쟁이 계속 발생되고 있으며, 우리 시에도 입점예정 SSM이 4개소로 소형 유통업종 업주들의 반발이 일고 있으므로, 시 차원의 조정 대책 등이 조속히 마련되어야 할 것임.
- 담당부서에서는 분쟁 현장을 방문하여 당사자들의 요구사항이 무엇 인지를 정확히 파악하고, SSM 업계와 중·소 유통업계 모두가 상생할 수 있는 행정지도 대책과 방안을 마련하여 추진에 철저를 기하기 바람.

4. 부천오정물류단지 조성사업 지연 대책 강구

- 부천오정물류단지 조성사업은 우리 시에 부족한 물류, 유통시설을 위한 사업이나 한국토지주택공사의 내부사정으로 사실상 중단 상태에 있으므로 민원이 발생되지 않도록 대책을 강구하기 바람.

5. 액화석유가스의 안전관리 및 사업법 위반자 관리 철저

- 「액화석유가스의 안전관리 및 사업법」 위반자에 대한 행정처분 사항에 대하여 시 홈페이지, 시정소식지, 동 주민센터 게시판 등을 활용하여 적극적인 홍보를 통해 시민이 피해를 입지 않도록 하고 위반자에 대한 경각심을 고취하기 바람.

【재정경제국 기업지원과 소관 분야】 - 구청 포함

1. 기업도우미제 운영방법 개선

- 기업의 애로 및 건의사항 수렴 절차를 위해 중소기업 평생도우미제를 운영하고 있으나 그 내용과 취지에 비해 형식적인 운영이 되고 있다는 여론이 있음.
- 담당업체를 지정할 때 일률적·획일적으로 지정하는 것보다 기업에 관심이 있는 직원을 선별하여 지정하는 방식을 검토해 보고, 자금 지원을 비롯한 해외마케팅 지원 등 각종 기업지원 사업에 대한 홍보 병행은 물론 이와 같은 제도의 운영이 실질적으로 기업에 도움이 되는지 신중히 검토하여 추진하기 바람.

2. 합리적인 자금지원 기업체 선정 및 사후관리 철저

- 중소기업육성자금은 중소기업의 건전한 육성 발전과 지역경제 활성화에 기여하기 위하여 부천시중소기업육성기금을 설치 지원하고 있는 사항으로, 중소기업육성자금 및 글로벌 마케팅 지원 대상기업 선정 시 보다 신중을 기하여 소외되는 기업이 없도록 객관적인 선정기준에 의거 합리적으로 선정되도록 노력하고,

- 또한, 중소기업육성자금을 지원받은 기업이 타 시·군·구로 이전하였을 경우 지원자금을 조속히 회수하는 등 사후관리에 철저를 기하기 바람.

3. 기업하기 좋은 환경 조성

- 기업유치도 중요하지만, 기존 기업이 타 지역으로 이전하지 않도록 기업하기 좋은 환경을 조성하여 주는 것 또한, 이에 못지않게 중요하다 할 것이므로,
- 형평성의 문제도 있겠지만 공익을 현저히 해치는 경우가 아니라면, 기업에 대한 각종 규제 완화와 혜택을 줄 수 있는 방안을 마련하여 우량 중소기업이 타 지역으로 이전하지 않도록 관리에도 철저를 기하기 바람.

【부천산업진흥재단 소관 분야】

1. 재단의 국·도비 확보 노력 경주

- 재단의 설립목적은 관내 중소·벤처기업에 대한 종합적이고 체계적인 지원 사업을 통해 경영개선과 경쟁력 강화에 기여하기 위해 설립된 법인으로, 재단의 운영과 역할, 사업영역 확장에 있어 시 출연금에 의존하기보다는 국·도비 확보를 위해 재단의 대표이사를 비롯한 임직원들의 전략적이고 적극적인 노력이 요구됨.

2. 부천로봇파크의 운영 방법 개선

- 부천로봇파크는 부천테크노파크 로봇연구단지 1, 2층에 건립한 국내·외 로봇상설전시장으로, 훌륭한 시설에 비해 활용도는 떨어지고 있으므로 다양한 아이템과 이벤트를 발굴하여 타 지역과의 차별화를 통해 경쟁력을 갖추기 바람,
- 또한, 로보파크에 대한 개선책으로 콘텐츠의 양과 질의 개선, 전시관의

편의성과 접근성 도모, 주차문제 해결, 학교 등으로 찾아가는 전시관을 시민들이 요구하고 있으며, 콘텐츠에 비해 관람료가 높다는 여론이 있으므로 운영에 대하여 전반적으로 재검토 하고 우리 위원회에 2011년 업무보고 시 반영 보고하기 바람.

【재정경제국 일자리정책과 소관 분야】 - 구청 포함

1. 일자리 정책개발 및 일자리 창출에 행정력 집중

- 일자리정책과는 금년 5월 신설된 부서로 고용안정과 실업해소에 행정력을 집중해야 할 것이며, 기업체, 학교, 일자리 관련부서와의 유기적인 산·학·관의 협조체계를 구축하여, 사회적인 문제로 부각된 청년 실업을 해소하는 등 일자리 창출을 위한 정책을 개발하고,
- 국정 및 민선5기 시정의 최대과제 중의 하나가 일자리 창출에 있다고 할 것이므로, 이에 대한 보다 구체적이고 실효성 있는 대책을 마련 추진하기 바람.

【재정경제국 녹색농정과 소관 분야】 - 구청 포함

1. 농·수·축산물 원산지 표시 단속 철저

- 농·수·축산물 원산지 표시 단속에 있어 비록 육안으로 식별이 어렵고 전문성을 요하는 등 단속의 어려움도 있겠지만 단속 횟수를 늘려 부정유통 방지에 앞장서기 바람.

2. 자연생태박물관 관람객 편의시설 확충

- 연 18만 명이 찾아오는 우리 시 자연생태박물관은 장애인이나 노약자가 23층을 관람할 경우 편의시설, 이동시설이 부족하여 많은 불편을 겪고 있으므로 이에 대한 대책을 마련하여 이용에 불편함이 없도록 조치 하기 바람.

3. 우리 시 생산 농산물 마케팅 전략 권고

- 복사골으뜸쌀 등 우리 시에서 생산되는 농산물이 적기에 판매되어 농가소득 안정에 기여하기를 바라고 있으나 녹색농정과정에서는 쌀 판로에 있어 근시안적인 생각에서 벗어나지 못하고 있는 것으로 판단되고 있으므로, 다양한 마케팅 전략이 필요하다 할 것이며,
- 2010년도에 학교급식을 시범적으로 실시하여 48개교에 700톤을 공급하였다 하나, 이는 시 예산을 매년 투입하여야 하는 등 적절치 못한 해결책으로, 보다 구체적이고 실효성 있는 대책을 마련 추진하기 바라며, 우리 위원회에 2011년 업무보고 시 반영하여 보고하기 바람.

【복지문화국 문화예술과 소관 분야】 - 구청 포함

1. 문화특별시 부천의 특성을 살린 관광안내판 제작 설치

- 시민을 비롯한 외국인, 타 지역 방문객을 위한 관광 안내판 설치 시 방문객의 편의를 도모하고 문화특별시 부천의 특성을 잘 표현할 수 있는 차별화된 방향으로 제작 설치하기 바람.

2. 각종 문화행사 및 공연 시 문화취약지역과 소외계층 배려

- 각종 문화행사 및 공연에 있어 상대적으로 문화시설이 열악한 소사구와 오정구, 소외계층 밀집지역에 대한 공연 횟수를 늘리기 바람.

3. 문화관광 해설사에 대한 교육 강화

- 문화관광 해설사 채용 및 운영에 있어, 우리 시에 소재한 향토 유적지를 비롯한 문화재, 설화와 전설, 지명유래 등이 잘 소개되어 시민의 애향심을 고취할 수 있도록 문화관광 해설사에 대한 교육을 강화하기 바람.

4. 문화교류 공연단 투명하게 선정

- 각종 문화행사 및 공연 횟수가 증가 추세에 있으므로 국내·외 자매

도시 등을 비롯한 문화교류 공연단 선정 시 객관적인 선정기준을 마련 추진하기 바람.

5. 각종 박물관 운영 통합 검토

- 박물관 운영은 수익에 비해 인건비가 차지하는 비중이 높은 구조적인 문제가 있다고 판단되므로 경영적인 측면을 고려하여 통합 운영하는 방안을 강구하고, 예산 절감과 낭비요인을 없애는 등 종합적으로 검토하여 우리 위원회에 2011년 업무보고 시 보고하기 바람.

6. 무형문화 전수관 지원 및 문화사업 통합 기본조례 제정 검토

- 우리 고유의 전통문화인 남사당놀이의 보존과 전승, 발전을 위하여 사단법인 남사당 부천전수관에 사회단체보조금과 일반운영비 보조금을 원하고 있는 실정으로,
- 여월동 무형문화 전수관 운영은 우리 시와 시민을 위한 기여도를 심도 있게 분석해 보고, 이를 근거로 예산지원에 대해서도 타당한지 여부를 검토해 보기 바람,
- 아울러 무형문화 전수관에 대한 지원조례 제정과 문화사업 관련 조례의 통폐합 필요성이 있다고 판단되므로, 하나로 통합된 문화사업 관련 기본조례를 제정하는 방안을 신중히 검토하여, 우리 위원회에 2011년 업무보고 시 보고하기 바람.

7. 시민어울림한마당 운영 방법 개선

- 복사골예술제와 함께 열리는 시민 어울림한마당은 많은 시민이 자발적으로 축제에 참여할 수 있도록 하고, 시민중심의 새로운 형태의 축제로 승화, 발전될 수 있도록 운영 방법을 개선 추진하기 바람.

8. 각종 축제의 통폐합 운영 방안 검토 시행

- 우리 시가 그동안 보조금을 지원하며 시민 참여를 권장하고 있는 각종 축제를 살펴보면, 콘텐츠의 유사성, 시기의 중복성 등으로 시민으로부터 외면 받고 참여의식이 점점 퇴색되고 있는 것으로 나타나고 있음.

- 이에 대한 개선 방안으로 우리 시 전체의 축제 구조 속에서 특색 있는 축제를 선정하여 유사한 축제에 대해서는 폐지하거나 통합하는 방안을 심도 있게 검토하여 추진하기 바라며, 우리 위원회에 2011년 업무보고 시 보고하기 바람.

【부천문화재단 소관 분야】

1. 부천문화재단 조직안정 및 선도적 역할 충실

- 부천문화재단의 조직개편에 따라 일할 수 있는 여건은 조성되었다고 판단되며, 하루 빨리 조직의 안정을 기하여 문화특별시 부천을 만드는 데 선도적 역할을 다해 나가기 바람.

2. 판타스틱 스튜디오 종합검토 운영

- 영상문화단지 내 판타스틱스튜디오 운영에 있어, 시설적인 부문과 공공서비스 제공 부문에 대한 발전방안을 강구하여 효율적으로 운영하기 바람.

【부천시립예술단 소관 분야】

1. 부천필하모닉오케스트라 연주회 다변화

- 부천시립예술단의 부천필하모닉오케스트라 연주에 있어, 어린이와 청소년, 장애인 등을 비롯한 찾아가는 연주회 개최에도 비중을 높이는 기획과 운영을 통해 시민으로부터 더욱더 사랑받는 오케스트라로 거듭나기 바람.

2. 부천시립예술단 운영 활성화

- 부천시립예술단체 운영위원회 개최와 관련, 앞으로는 서면으로 처리하지 말고 실질적인 위원회 개최로 개선하기 바라며,

- 청소년 합창단의 경우 매년 행정사무감사 시 지적이 되고 있지만, 단원에 대한 충원이 제대로 이루어지지 않아 공연에 지장이 있다고 판단되므로, 청소년 합창단 운영의 부실에 대해서도 심도 있는 검토와 대책을 수립 추진하기 바라며, 우리 위원회 2011년도 업무 보고 시 보고하기 바람.

【부천문화원 소관 분야】

1. 부천문화원 홈페이지 관리 및 운영 철저

- 부천문화원 홈페이지 운영실태를 확인한 결과 시민에게 다양 고 유익한 정보 제공이 부족한 것으로 나타나고 있음.
- 홈페이지 운영 목적이 시민에게 문화원이 하는 사업이나 주요 강좌 등 프로그램 운영전반에 대하여 상세하게 홍보함으로써, 정보의 제공이나 참여를 활성화하기 위하여 운영하고 있음을 간과해서는 안 될 것임.
- 부천문화원 신축계획에 맞춰 다양한 프로그램을 개발하여 시민들로부터 사랑받고 친근한 문화원이 될 수 있도록 운영과 관리에 철저를 기함은 물론, 전통 민속을 중심으로 한 각종 문화행사와 향토 역사자료 조사·수집을 통한 애향심과 정주의식 고취를 위해서도 적극 노력하기 바람.

【PiFan 사무국 소관 분야】

1. 부천국제판타스틱영화제 산업화 방안 추진

- 부천국제판타스틱 영화제가 14년이 지나 시민들의 관심은 높지만, 열성 팬을 제외하고는 일반 관람객이 기대치보다 늘지 않는 것으로 판단되므로, 이에 대한 대책을 강구 추진하기 바라며 아울러, 장르영화만을 고수하기 보다는 대중성이 있는 영화에도 관심을 가지고 산업화 하는 방안을 마련해 나가기 바람.

2. 부천국제판타스틱영화제 연계 관광코스 개발 검토

- 부천영화제와 연계하여 관광코스를 개발, 관람객에게 안내한다면, 하루라도 더 부천에 머물게 될 것이며, 영화제가 그 기간동안의 행사로 끝나지 않고 다양한 볼거리, 즐길 거리를 제공할 수 있도록 기획하여 추진하기 바람.

【복지문화국 문화콘텐츠진흥과 소관 분야】 - 구청 포함

1. 엑스포 산업관 임대기간 만료에 따른 대책 강구

- 영상문화단지내 엑스포 산업관을 부천시 유원지관리 조례에 의거 2,228㎡를 3년간 임대료를 징수하는 조건으로 (주)리코엔터테인먼트에 사용수익 허가조치(2008.7.8~2011.8.9) 하였고, 허가기간 만료시 임대사업자가 자진 철거를 하지 않을 경우를 대비하여, 철거이행 보증 보험증권을 제출 받은 것으로 알고 있음.
- 문화콘텐츠진흥과에서는 임대사업자의 계약만료를 대비하여 영상문화단지 내 엑스포 산업관 임대에 따른 문제점을 분석하기 바람, 기간 만료에 따른 제반 대책을 강구하기 바람.

2. 영상미디어센터 투명한 직원 채용 및 활성화 방안 강구

- 영상미디어센터 운영 관련 직원 채용에 있어 정확한 기준 하에 투명하게 채용하기 바람,
- 또한 많은 학생과 시민이 이용할 수 있도록 교육 자료를 보존, 활용할 수 있는 방안을 강구하고, 학생들을 영상물 제작에 직접 참여시켜 교육의 효과를 높여 나가기 바람.

3. 영상문화단지 종합 마스트플랜 수립

- 영상문화단지는 접근성 등 입지여건이 우수한 지역으로 이러한 강점을 유효 적절히 활용하여 우리 시의 미래를 내다보고 시민들로부터 사랑받는

시설의 입지와 운영이 될 수 있도록 종합적인 마스터플랜을 마련하기 바람.

4. 문화산업 콘텐츠 개발과 지역경제 연계

- 문화산업과 관련하여 중장기적인 로드맵을 계획하고, 인력양성과 콘텐츠 개발 관련 조례를 제정하는 등 지역경제 활성화를 위해 문화가 산업으로 연계될 수 있는 방안을 적극 모색하기 바람.

5. 판타스틱스튜디오 시책 일몰제 적용 검토

- 영상문화단지내 판타스틱스튜디오의 노후시설 보강에 매년 많은 예산이 투입되고 있는 점을 감안하여 시책일몰제를 적용하는 방안을 검토하기 바람.

6. 각종 만화관련 행사 시민참여 유도

- 만화영상진흥원 개원을 계기로 우리 시가 만화도시로서의 성장을 위한 위상과 인프라를 충분히 확보하였다고 판단되므로, 각종 만화 사업에 대한 기획 홍보를 통해 시민의 참여와 관심을 유도하는 등 만화 인구의 저변 확대와 만화산업 발전을 위한 홍보에도 만전을 기하기 바람.

【한국만화영상진흥원 소관 분야】

1. 한국만화영상진흥원 외부재원 확충과 시민 평가회 검토

- 우리 시가 만화 커뮤니티 허브로서의 역할과 세계만화 발전에 기여하고자 국제만화가 대회 사무국을 유치하여 운영하고 있으나 한국만화영상진흥원의 네임 Value에 비해 국고지원이 미흡하다는 평가를 받고 있음.
- 따라서 점진적으로 시비 부담을 줄이고, 지역 국회의원과 원활한 협의를 통해 외부 재원확충에 만전을 기하고, 향후 100년의 발전적인 만화 역사를 고려하여 범시민이 참여하는 평가회를 개최하는 방안을 강구하기 바람.

2. 한국만화영상진흥원 예산 집행내역 보고 철저

- 한국만화영상진흥원 주관 각종 행사를 추진함에 있어 축제운영 위원회의 기능과 역할이 행사의 기획 단계부터 성공적인 개최 및 완료에 있다할 것이므로, 앞으로는 행사가 완료되면 사업비 집행과정산과정이 투명하게 공개되고 축제운영위원회에 보고 될 수 있도록 운영에 철저를 기하기 바람.

3. 한국만화영상진흥원 직원채용 투명화

- 직원채용 공고를 함에 있어 채용공고 내용을 상세히 안내하여 우수한 자원이 응모할 수 있도록 하고 채용과정부터 결과가 투명하게 이루어지도록 하기 바람.

4. 투명한 회계질서 확립

- 한국만화영상진흥원의 각종 공사 및 물품구매 계약을 체결함에 있어 회계질서를 준수하고 투명한 처리가 당연함에도 수의계약 관행과 담당직원의 업무소홀 등이 확인되었음.
- 문화콘텐츠진흥과에서는 산하 위탁기관 관리감독에 철저를 기하고 회계 관련 직원에 대한 교육을 강화하는 등 건전한 재정운영에 만전을 기하기 바람.

5. 만화 축제 자원봉사자 운영 방법 개선

- 만화 관련 행사에 참여한 자원봉사자를 대상으로 실시한 설문조사 결과에 의하면, 응답자 60%가 '앞으로 참여하지 않겠다.'고 한 바 있어, 이에 대한 원인 분석과 함께 대책을 마련 추진하기 바람.

【부천국제학생애니메이션페스티벌조직위원회 소관 분야】

1. 수상작 시상 및 학생 전형료 인하 전향적 검토

- 전국고교만화애니메이션 대전에 있어 전체 응모자의 14%를 입상자로 선정한 것은 시상 취지에 반하여 그 격이 떨어진다는 판단이 들 수 있으므로 시상 인원의 축소 방안에 대하여 심도 있게 검토하기 바라며,
- 또한, 응모에 따른 전형료도 학생들에게 과중한 부담이 되지 않도록 전향적으로 검토 추진하기 바람.

【부천시립도서관 소관 분야】

1. 시민의 도서관 이용 편의성 도모

- 우리 시가 문화예술도시를 지향하면서 시민의 문화예술에 대한 근본적인 인식 전환과 의식수준 함양이 독서에 있다고 판단되며, 이는 원활한 도서보급과 도서관 이용에 있다고 할 수 있으므로, 시민이 쉽게 책을 접할 수 있도록 도서관 이용 편의성을 적극 모색하기 바람.

2. 낡은 도서 재활용과 작은 도서관 설치 운영

- 파기를 결정한 낡은 도서 중 사전류, 전집류를 다문화 가정이나 저소득층 가정에 보급하는 방안을 검토하기 바라며, 도서관이 없는 지역에 작은 도서관을 설치하는 방안을 검토 추진하기 바람.

【원미구청 소관 분야】

1. 직장 내 성희롱 예방 교육 참석률 제고

- 「남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률」 제13조 및 같은 법 시행령 제3조 규정에 의거 직장 내 성희롱 예방을 위한 교육을 연 1회 이상 실시하도록 되어 있으나,

- 부천시가 지난해 실시한 직장 내 성희롱 예방 교육에 원미구 공직자 참석률이 전체 참석률 50%에 비해 9.5%로 낮게 나타나 있어 향후, 구청장의 각별한 관심과 부서장 이하 전 직원의 교육 참석률 제고를 촉구하며,
- 특히, 동 주민센터에는 많은 자생단체원이 활동하고 있어, 상대적으로 성희롱에 대한 노출 정도가 높다고 할 수 있으므로, 각 동장은 단체원과 지역주민을 접촉함에 있어, 불미스러운 일이 발생하지 않도록 언행에 각별히 유의하기 바람.

2. 동 주민센터 적십자회비 등 실적 평가 개선

- 매년 반복되고 있는 적십자회비 수납 등에 있어 동별 목표액 달성을 위한 무리한 성과주의, 실적주의로 인한 폐해가 발생하고 있으므로 적십자회비 수납의 목적과 취지가 올바르게 전달되어 시민들의 자율적인 수납이 될 수 있도록 개선하기 바람.

3. 저탄소 녹색성장을 위한 에너지절약 솔선

- 보행자 도로에 자전거 도로를 설치하여, 정부의 저탄소 녹색성장 정책에 부응하고 자전거 이용이 많은 대형 쇼핑몰, 전철역에 접근이 용이하도록 추진하기 바라며, 자전거 무료 대여도 병행 하여 시민의 참여와 편의를 도모하고,
- 또한, 에너지 절약뿐만 아니라 종이 없는 회의 등 물자 절약에도 관심을 가지고 탄소 발생량을 줄이고 예산 낭비를 방지하기 바람.

4. 구민만족도 조사 결과 대책 마련 시행

- 구민만족도 조사결과에 의하면, 민원에 대한 신속성 부문에 있어 전년도에 비해 다소 하락한 것으로 나타나 이에 대한 원인을 분석하여 구체적인 대책을 강구하고,
- 시 본청 감사 자료에 의하면 민원 중 50%가 공무원 불친절에

관한 건으로, 이는 구청의 만족도 조사결과와 큰 대조를 보이고 있으므로 구청 만족도조사에 있어 그 대상자를 한정하지 말고 다양한 계층이 참여하는 현장 중심으로 조사하여 구청에 적극 반영하기 바람.

5. 불법광고물 근절 앞장

- 불법 광고물 정비에 있어 단속에 비해 성과가 미흡하므로 이에 대한 특별관리 등 근절대책을 마련 추진하고, 이를 통하여 청결하고 아름다운 거리를 조성함으로써 우리 부천이 문화도시로서의 대내외적인 이미지를 고양할 수 있도록 하기 바람.

6. 각종 공사 계약 시 회계절차 이행 철저

- 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」에 의하면 2천만 원 이상인 경우 경쟁에 의하여 계약업무를 추진하여야 함에도 각종 공사계약을 체결함에 있어 유사한 동일 공사를 분리 발주한 사례가 있으므로 앞으로 이와 같은 사례가 발생치 않도록 관계 직에 대한 업무 연찬과 각별한 주의가 요망됨.

7. 체납액 징수실적 평가방법 개선

- 통합체납정보시스템 운영에 따른 체납액 징수실적 평가 시 부서별, 동별로 체납액이 관리되고 있으므로 징수금액으로 평가하지 말고 합리적이고 객관적인 방법, 즉 징수율로 평가하기 바람.

8. 과오납금 환부를 통한 신뢰받는 세무행정 구현

- 납세의무자 착오납부 등 미환부 건수가 증가하고 있어, 소액이라 하더라도 과오납금을 즉시 환부하여 줌으로써 행정의 투명성과 신뢰성이 높아진다는 것임으로 현재까지 미 환부된 과오납금을 조속히 환부 조치하기 바람.

9. 체납액 징수 유공 공무원 인센티브 제공방식 변경 검토

- 어려운 시 재정여건과 세무행정의 실효성을 고려하여 체납액 징수 유공 공무원에 대한 징수포상금 제도를 근무평정, 특별휴가, 해외연수 기회제공 등의 인센티브 제공방식으로 관련 조례를 개정하는 방안을 검토하기 바람.

【소사구청 소관 분야】

1. 직장 내 성희롱 예방 교육 참석 강화

- 「남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률」 제13조 및 같은법 시행령 제3조 규정에 의거 직장 내 성희롱 예방을 위한 교육을 연 1회 이상 실시하도록 되어 있으나
- 부천시가 지난해 실시한 직장 내 성희롱 예방 교육에 소사구 공직자 참석률이 전체 참석률 50%에 비해 26.4%로 낮게 나타나 있어 향후, 구청장의 각별한 관심과 부서장 이하 전 직원의 교육 참석률 제고를 촉구하며,
- 특히, 동 주민센터에는 많은 자생단체원이 활동하고 있어, 상대적으로 성희롱에 대한 노출 정도가 높다고 할 수 있으므로, 각 동장은 단체원과 지역주민을 접촉함에 있어, 불미스러운 일이 발생하지 않도록 언행에 각별히 유의하기 바람.

2. 동 주민센터 적십자회비 등 실적 평가 개선

- 매년 반복되고 있는 적십자회비 수납 등에 있어 동별 목표액 달성을 위한 무리한 성과주의, 실적주의로 인한 폐해가 나타나고 있으니 앞으로는, 목적과 취지가 올바르게 전달되어, 시민들이 자율적인 수납이 될 수 있도록 개선하기 바람.

3. 저탄소 녹색성장을 위한 에너지절약 솔선

- 보행자 도로에 자전거 도로를 설치하여, 정부의 저탄소 녹색성장 정책에 부응하고 자전거 이용이 많은 대형 쇼핑몰, 전철역에 접근이 용이하도록 추진하기 바라며, 자전거 무료 대여도 병행 하여 시민의 참여와 편의를 도모하고,
- 또한, 에너지 절약뿐만 아니라 종이 없는 회의 등 물자 절약에도 관심을 가지고 탄소 발생량을 줄이고 예산 낭비를 방지하기 바람.

4. 구민만족도 조사 방법 개선 및 결과 원인 분석

- 구정만족도 조사는 그 대상을 다양화, 다변화하시기 바라며, 공공서비스가 실질적으로 수요자 중심으로 공급 될 수 있도록 표준모델을 개발 적용하는 등 신뢰할 수 있는 구정 만족도 조사가 이루어 질 수 있도록 추진하기 바라며,
- 조사 및 방법에 있어서도 시민들이 많이 모여 있는 공공장소 등 현장에서 조사하는 방안에 대한 검토와 구민만족도 조사결과에 의하면, 민원에 대한 신속성 부문에 있어 전년도에 비해 다소 하락한 것으로 나타나 있어, 이에 대한 원인을 분석하여 구체적인 대책을 강구하기 바람.
- 아울러, 시 본청 감사 자료에 의하면 민원 중 50%가 공무원 불친절에 관한 건으로, 이는 구청의 만족도 조사결과와 큰 대조를 보이고 있어, 구정 만족도조사에 있어 그 대상자를 한정하지 말고 다양한 계층이 참여하는 현장 중심으로 조사하여 구정에 적극 반영하기 바람.

5. 각종 공사 수의계약 관행 개선

- 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」에 의하면, 2천만 원 이상인 경우 경쟁에 의하여 계약업무를 추진하여야 함에도 각종 공사계약을 체결함에 있어, 유사한 동일 공사를 분리 발주한 사례가 다수 있는바, 앞으로는 이와 유사한 사례가 발생치 않도록 업무 연찬과 각별한 주의가 요망됨.

6. 체납액 징수실적 평가방법 개선

- 통합체납정보시스템 운영에 따른 체납액 징수실적 평가시 부서별, 동별로 체납액이 관리되고 있으므로 징수금액으로 평가 하지 말고 합리적인 방법 즉, 징수율로 평가하여 객관성을 담보하기 바람.

7. 과오납금 환부를 통한 신뢰받는 세무행정 구현

- 납세의무자 착오납부 등 미환부 건수가 증가하고 있어, 소액이라 하더라도 과오납금을 환부하여 줌으로써 행정의 투명성과 신뢰성이 높아진다는 사실임으로, 미 환부된 과오납금을 당사자에게 조속히 환부 조치하기 바람.

8. 체납액 징수 유공 공무원 인센티브 제공방식 변경 검토

- 어려운 시 재정여건과 세무행정의 실효성을 고려하여 체납액 징수 유공 공무원에 대한 징수포상금 제도는 근무평정, 특별휴가, 해외연수 기회제공 등의 인센티브 제공방식으로 관련 조례를 개정하는 방안을 검토 추진하기 바람.

【오정구청 소관 분야】

1. 직장 내 성희롱 예방 교육 참석 강화

- 「남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률」 제13조 및 같은법 시행령 제3조 규정에 의거 직장 내 성희롱 예방을 위한 교육을 연 1회 이상 실시하도록 되어 있으나
- 부천시가 지난해 실시한 직장 내 성희롱 예방 교육에 오정구 공직자 참석률이 전체 참석률 50%에 비해 17.4%로 낮게 나타나 있어 향후, 구청장의 각별한 관심과 부서장 이하 전 직원의 교육 참석률 제고를 촉구하며,

- 특히, 동 주민센터에는 많은 자생단체원이 활동하고 있어, 상대적으로 성희롱에 대한 노출 정도가 높다고 할 수 있으므로, 각 동장은 단체원과 지역주민을 접촉함에 있어, 불미스러운 일이 발생하지 않도록 언행에 각별히 유의하기 바람.

2. 동 주민센터 적십자회비 등 실적 평가 개선

- 매년 반복되고 있는 적십자회비 수납 등에 있어 동별 목표액 달성을 위한 무리한 성과주의, 실적주의로 인한 폐해가 나타나고 있으니 앞으로는, 목적과 취지가 올바르게 전달되어, 시민들이 자율적인 수납이 될 수 있도록 개선하기 바람.

3. 저탄소 녹색성장을 위한 에너지절약 솔선

- 보행자 도로에 자전거 도로를 설치하여, 정부의 저탄소 녹색성장 정책에 부응하고 자전거 이용이 많은 대형 쇼핑몰, 전철역에 접근이 용이하도록 추진하기 바라며, 자전거 무료 대여도 병행 하여 시민의 참여와 편의를 도모하고,
- 또한, 에너지 절약뿐만 아니라 종이 없는 회의 등 물자 절약에도 관심을 가지고 탄소 발생량을 줄이고 예산 낭비를 방지하기 바람.

4. 구민만족도 조사 방법 개선 및 결과 원인 분석

- 구정만족도 조사는 그 대상을 다양화, 다변화하시기 바라며, 공공서비스가 실질적으로 수요자 중심으로 공급 될 수 있도록 표준모델을 개발 적용하는 등 신뢰할 수 있는 구정 만족도 조사가 이루어 질 수 있도록 추진하기 바라며,
- 조사 및 방법에 있어서도 시민들이 많이 모여 있는 공공장소 등 현장에서 조사하는 방안에 대한 검토와 구민만족도 조사결과에 의하면, 민원에 대한 신속성 부문에 있어 전년도에 비해 다소 하락한 것으로 나타나 있어, 이에 대한 원인을 분석하여 구체적인 대책을 강구하기 바람.

- 아울러, 시 본청 감사 자료에 의하면 민원 중 50%가 공무원 불친절에 관한 건으로, 이는 구청의 만족도 조사결과와 큰 대조를 보이고 있어, 구청 만족도조사에 있어 그 대상자를 한정하지 말고 다양한 계층이 참여하는 현장 중심으로 조사하여 구청에 적극 반영하기 바람.

5. 각종 공사 수의계약 관행 개선

- 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」에 의하면, 2천만 원 이상인 경우 경쟁에 의하여 계약업무를 추진하여야 함에도 각종 공사계약을 체결함에 있어, 유사한 동일 공사를 분리 발주한 사례가 다수 있는바, 앞으로는 이와 유사한 사례가 발생치 않도록 업무 연찬과 각별한 주의가 요망됨.

6. 향토문화재 관리 및 내 고장 문화유산 홍보 철저

- 우리 시 향토문화재가 오정구에 집중되어 있는 점을 고려하여 안내 표시판 설치, 안내 홍보물 제작 배포활용 등 시민이 쉽게 찾아 갈 수 있도록 하고 문화재 주변환경 정비도 철저히 하여 탐방 및 관람에 지장이 없도록 하기 바람,
- 오정구의 먼마루도당우물대동제와 고리울선사문화재는 전국적으로도 자랑할만한 우리 시의 훌륭한 문화유산으로서 시민의 긍지를 높이고 참여율을 제고하는 등 문화자산으로서의 가치를 높여 나가기 바람.

7. 언론홍보 내용 개선

- 언론홍보에 있어 행사 위주와 획일적인 홍보에서 탈피하여 구의 특수 시책을 비롯한 자랑거리 등 다양한 내용으로 홍보내용을 개선하기 바람.

8. 체납액 징수실적 평가방법 개선

- 통합체납정보시스템 운영에 따른 체납액 징수실적 평가시 부서별, 동별로 체납액이 관리되고 있으므로 징수금액으로 평가하지 말고 합리적인 방법 즉, 징수율로 평가하여 객관성을 담보하기 바람.

9. 과오납금 환부를 통한 신뢰받는 세무행정 구현

- 납세의무자 착오납부 등 미 환부 건수가 증가하고 있어, 소액이라 하더라도 과오납금을 환부하여 줌으로써 행정의 투명성과 신뢰성이 높아진다는 것임으로, 미 환부된 과오납금을 당사자에게 조속히 환부 조치하기 바람.

10. 체납액 징수 유공 공무원 인센티브 제공방식 변경 검토

- 어려운 시 재정여건과 세무행정의 실효성을 고려하여 체납액 징수 유공 공무원에 대한 징수포상금 제도는 근무평정, 특별휴가, 해외연수 기회제공 등의 인센티브 제공방식으로 관련 조례를 개정하는 방안을 검토 추진하기 바람.

2010년도 행정사무감사 결과보고서

행정복지위원회

목 차

I. 감사 일반사항	57
II. 주요 감사내용	59
III. 감사 결과	71
1. 총 괄	71
2. 시정 및 처리요구사항	72
○ 시·구 전체 공통	72
○ 복지문화국	76
○ 행정지원국	88
(시설관리공단 포함)	
○ 보 건 소	104
○ 구 청	108

2010년도 행정사무감사 결과보고서

I. 감사 일반사항

1. 감사근거

- 지방자치법 제41조, 지방자치법시행령 제39조~제53조, 부천시 행정사무감사 및 조사에 관한 조례

2. 감사목적

- 행정복지위원회 소관 사무의 시정전반에 관한 감사를 실시함으로써 그 운영실태를 정확히 파악
- 집행에 대한 평가와 대안을 제시하여 시정을 보다 효율적이고 합리적인 방향으로 개선
- 2011년도 예산안·기금운용계획안 심사 및 입법 활동에 필요한 자료와 정보를 획득

3. 감사기간 : 2010. 11. 23.(화) ~ 12.1.(수) (7일간)

4. 실시기관 : 26개 기관·부서

위원회 선정(25개)	본회의 승인(1개 기관)
<ul style="list-style-type: none"> ○ 복지문화국(4) <ul style="list-style-type: none"> ▶ 주민생활지원과, 사회복지과, 가족여성과, 식품안전과 ○ 행정지원국(6) <ul style="list-style-type: none"> ▶ 행정지원과, 참여소통과, 정보통신과, 민원여권과, 교육청소년과, 체육진흥과 ○ 사업소(3) <ul style="list-style-type: none"> ▶ 원미보건소(보건관리과), 소사보건소, 오정보건소 ○ 구 청 (12-원미, 소사, 오정구) <ul style="list-style-type: none"> ▶ 행정지원과(동주민센터 업무포함), 시민봉사과, 주민생활지원과, 환경위생과 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시설관리공단 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 체육시설부, 생활시설부

5. 감사반 편성

- 감사인원 : 13명 (위원 9, 사무보조 4)
- 반 편성

위원장	간사	위 원	사무보조직원
서강진	김정기	경명순, 김은화, 원종태, 윤병국, 장완희, 한혜경, 한선재	·수석전문위원 : 김애자 ·전문위원 : 권윤희 ·연구원 : 김성하 ·속기사 : 배남순

6. 일시 및 장소

일시	시간	감사 실시기관(부서)	감사장소	비고
2010.11.23 (화)	10:00 ~ 감사종료시 까지	복지문화국 (주민생활지원과, 사회복지과, 가족여성과, 식품안전과)	행정복지 위원회실	업무보고 행정사무 감사
2010.11.24 (수)	“	행정지원국 (행정지원과, 참여소통과, 정보통신과, 민원여권과)	“	“
2010.11.25 (목)	“	행정지원국 (교육청소년과, 체육진흥과) 시설관리공단 (체육시설부, 생활시설부)	“	“
2010.11.26 (금)	“	원미보건소, 소사보건소, 오정보건소	“	“
2010.11.29 (월)	“	소사구청 (행정지원과, 시민봉사과, 주민생활지원과, 환경위생과)	소사구청 회의실	“
2010.11.30 (화)	“	오정구청 (행정지원과, 시민봉사과, 주민생활지원과, 환경위생과)	오정구청 회의실	“
2010.12.1 (수)	“	원미구청 (행정지원과, 시민봉사과, 주민생활지원과, 환경위생과)	원미구청 회의실	“

II. 주요 감사내용

관련부서		주요 감사 사항	비고
국	과		
공	통	<ul style="list-style-type: none"> ○ 부서별 분장사무 ○ 2009년도 행정사무감사 지적·권고사항 조치결과 ○ 부천시의회 시정질문사항 추진실적 ○ 각종 민원(청원, 진정, 건의 등) 접수현황 및 처리내역 ○ 부천시 행정·사회복지·보건분야 등 지표(인프라) ○ 예산액 대비 50%이상 미집행 사업현황 ○ 사업별 예산 증가추이 ○ 민간위탁 사무 현황 ○ 민간경상보조 및 민간행사보조 사업 일몰제 적용대상 사업 ○ 예산지원 기관·시설·단체 국내·외 연수현황 ○ 예산지원 기관·시설·단체에 대한 업무검사 실적 ○ 각종 위원회 운영실태 ○ 각종기금 운영 관련 및 기관·부서별 수범사례 	※구청 포함
복 지 문 화 국	주 민 생 활 지 원 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민간위탁사무 운영지침 관련 ○ 사회복지예산 증가추이 ○ 사회복지시설 세입·세출 관련 ○ 사회복지시설 수혜도 측정 ○ 사회복지시설 후원금 수입·지출내역 ○ 사회복지(회)관 평가실적 ○ 푸드뱅크 및 푸드마켓 사업 관련 ○ 긴급복지 지원사업 관련 ○ 위기가정 무한돌봄 사업 관련 ○ 자원봉사제도 운영 관련 ○ 지역사회서비스 투자(바우처)사업 추진실적 ○ 노인복지 사업 현황 ○ 경로우대 제도(시책) 시행실적 ○ 노인여가복지시설 운영 관련 	

관련부서		주요감사사항	비고
국	과		
복지문화국		<ul style="list-style-type: none"> ○ 노인무료급식 지원사업 ○ 식사배달사업 추진실적 ○ 노인장기요양 보험제도 관련 ○ 노인고용창출 사업 추진 관련 ○ 기초노령연금 수혜자 및 예산 증가추이 ○ 여월동 노인의료복지시설 관련 	
	사회복지과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사회복지시설 세입·세출 관련 ○ 사회복지시설 수혜도 측정 ○ 사회복지시설 후원금 수입·지출내역 ○ 기초생활보장 정책 관련 <ul style="list-style-type: none"> - 국민기초생활보장수급자에게 지원되는 제도·시책 - 국민기초생활보장수급자 관리 - 차상위계층 지원 관련 - 자활지원사업 추진 관련 - 기초생활보장수급자 등 생활안정자금 운영 관련 - 의료급여 및 대불금 관련 ○ 장애인 복지정책 관련 <ul style="list-style-type: none"> - 장애인 복지사업 현황 - 장애인 복지증진 및 지원 - 장애인 단체별 지원 현황 - 장애인 주차구역 관리실태 - 장애인재활작업장 운영 관련 - 장애인 이동권 관련 - 장애인편의시설지원센터 운영 관련 - 해밀도서관 운영 및 관리실태 - 장애인 개인운영시설 현황 및 지원실태 ○ 공공시설내의 매점 및 자동판매기 설치 관련 ○ 보훈단체 및 보훈대상자에게 지원되는 제도·시책 	
	가족여성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사회복지시설 세입·세출 관련 ○ 사회복지시설 수혜도 측정 ○ 사회복지시설 후원금 수입·지출내역 	

관련부서		주요감사사항	비고
국	과		
복지문화국	가족여성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 제3차 여성정책기본계획에 기초한 추진실적 및 시행 계획 관련 <ul style="list-style-type: none"> - 부천시 여성정책 추진기구 및 담당인력 - 여성정책 관련 예산 - 여성정책 담당부서 예산과 다른 분야별 예산과의 비교 - 각종 위원회 여성참여율 현황 - 부천시 성/근로형태별 취업자 - 부천시 경제활동 인구 - 제3차 여성정책기본계획 중 '여성인력 활용'분야 세부과제와 2010년도 부천시의 이행실적 - 여성일자리 관련 정책 및 사업 - 여성인력개발기관 현황 - 부천시 여성인력개발센터 설립목적, 현황, 주요사업 - 부천시 여성새로일하기센터 주요사업 계획 - 제3차 여성정책비본계획 중 '여성권익보호' 분야 세부과제와 2010년도 부천시의 이행실적 - 부천시의 여성건강 관련 사업 - 부천시의 여성폭력 예방 및 여성인권 관련 정책 - 제3차 여성정책기본계획 중 '성평등 정책 추진기반 강화' 분야 세부과제와 2010년도 부천시의 이행실적 - 성별영향평가 추진과제수 - 여성대표성 제고를 위한 규정 및 제도 - 부천시의 각 부서별 성희롱 예방교육 실시 현황 - 경기도의 여성정책 관련 특화사업 이행실적 - 부천시의 특화사업 세부내용 - 부서별 여성직원 현황 - 직급별 여성직원 현황 - 2008년이후 상급기관 및 자체감사 지적사항 및 조치결과 - 여성인력개발 정책 추진 	

관련부서		주요감사사항	비고
국	과		
복지문화국	가족여성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 성별영향평가 사업 관련 <ul style="list-style-type: none"> - 2009~2010년 여성정책책임관 주요 활동 - 2008~2010년 부천시 차원의 자체 성인지교육 - 가이드·메뉴얼 제작 실적 - 2010년 성별영향평가 사업 담당 책임부서 현황 - 2010년 성별영향평가사업 추진 지원체계 - 2010년 성별영향평가 사업 예산 현황 - 2010년 성별영향평가 사업계획서 사본 - 2010년 성별영향평가 대상으로 선정한 사업 현황 ○ 다문화가족 지원 정책 관련 ○ 성폭력·가정폭력방지 및 피해자 보호 ○ 아동복지 정책 관련 <ul style="list-style-type: none"> - 아동복지사업 현황 - 결식아동 무료급식 추진 관련 - 지역아동센터 운영 현황 및 지원실적 - 아동급식 전자카드 운영지침 및 이용실적 ○ 보육정책 관련 <ul style="list-style-type: none"> - 보육사업 현황 - 동별 영유아 현황 - 동별 보육시설 현황 - 연도별 보육시설 설치·운영 현황 - 연도별 보육시설 이용 아동 현황 - 국·공립 보육전담시설 현황 - 국·공립 보육시설 위탁 관계 - 보육정보센터 설립 현황 - 보육정보센터 위탁 관계 - 보육정보센터 운영 관련 - 보육정책위원회 구성 현황 및 선정기준 - 보육시설 관리·지도·점검 횟수 및 주요 내용 - 보육담당 행정부서 및 인원 - 예산 지원기준 및 현황 	

관련부서		주요감사사항	비고
국	과		
복지문화국	가족여성과	<ul style="list-style-type: none"> - 장애아 보육시설 일반현황 - 장애아동 보육율 - 보육현장의 비정규직 노동자의 현황 및 실태 - 보육시설 종사자 현황 및 노동실태 - 보육시설 종사자의 모성권 및 급여현황 - 장애아 보육료 지원사업 예산 및 집행실적 - 국·공립 어린이 집 안전교육 실시 상세현황 - 시간연장 보육시설 운영 관련 - 보육시설 평가인증제도 추진 현황 ○ 저출산 정책 관련 	
	식품안전과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 배달전문 음식점 관련 ○ 음식문화 개선을 위한 사업 추진실적 ○ 모범음식점 관련 ○ 복사골 일품업소 지정관리 실태 ○ 식품안전사고 예방사업 관련 ○ 건강기능식품 판매업소 관리실태 ○ 식품제조·가공업소 관리 ○ 식품 및 공중위생업소 관리 ○ 집단급식소 관련 ○ 식품자동판매기 위생점검 관련 ○ 위생접객업소 지도단속 ○ 위생관련 식품업소 교육현황 	

관련부서		주요감사사항	비고
국	과		
행정 지원 국	행정 지원과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 복무 관련 <ul style="list-style-type: none"> - 전자공무원증 도입 관련 - 공공부문 연가활용 실태 및 시간외 근무 현황 ○ 행정정보공개제도 운영 실태 ○ 인사제도 운영 관련 <ul style="list-style-type: none"> - 직급별·직렬별 승진 소요년수 - 직렬별 당해직급 근속년수 - 실적가점 부여 실적 및 인사위원회 운영 관련 - 직원 현황 및 결원 현황 ○ 비정규직 관련 <ul style="list-style-type: none"> - 비정규직 총괄 및 직접고용 무기계약근로자 현황 - 직접고용 기간제근로자 현황 - 간접고용 무기계약, 기간제근로자 현황 - 비정규직 노동조건 및 여성 비정규직 관련 실태 ○ 2010.10.11자 인사이동 관련 ○ 조직 운영·관리 측면 <ul style="list-style-type: none"> - 인력 및 예산 현황 - 총액인건비 제도 운영 현황 - 민간위탁사무 현황 및 동주민센터 정원관리 실태 ○ 국내 자매결연도시 현황 및 교류실적 ○ 공무원 후생복지 관련 <ul style="list-style-type: none"> - 맞춤형 복지제도 및 공무원 동호인회 지원실태 - 기타 직원 근무의욕 향상 대책 ○ 국제교류 관련 <ul style="list-style-type: none"> - 외국도시와 자매·우호결연 현황 - 문화·행정·경제 교류현황 및 소요예산 - 2011년 외국 자매·우호 도시와의 교류사업 계획 - 명예시민 및 국제자문관 현황 ○ 공무원 상시학습체계 관련 ○ 행정서비스현장 추진 관련 ○ 직원 교육 관련 	

관련부서		주요감사사항	비고
국	과		
행정지원국	참여소통과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 새터민(북한이탈주민) 지원실태 ○ 위원회 운영 관련 ○ 주민자치센터 운영관련 ○ 주민자치위원회 관련 ○ 적십자회비 모금 관련 ○ 사회단체보조금 관련 ○ 동별 국민운동단체 예산지원 현황 및 활동실적 	
	정보통신과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보화 격차해소 시책 추진실적 ○ 정보화촉진협의회 운영실적 ○ 상용 s/w 도입 관련 ○ 전산장비 보급 및 관리 실태 ○ 서버교체 및 유지관리 실태 ○ 행정전산망 장애발생 현황 및 조치사항 ○ 개인정보 보호 및 홈페이지 운영·관리 관련 ○ 통합 SMS 발송시스템 이용현황 ○ 모바일서비스 이용 실태 ○ 정보통신공사 사용전검사 관련 	
	민원여권과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민원사무 처리현황 ○ 생활민원처리 실태 ○ 무인민원발급기 운영 관련 ○ 민원모니터 운영 관련 ○ 여권발급 서비스 관련 ○ 콜센터 운영 관련 ○ 24시간 민원실 운영 현황 	

관련부서		주요감사사항	비고
국	과		
행정지원국	교육청소년과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교육경비 관련 ○ 초·중·고 급식소 설치학교 현황 ○ 초·중·고 학교체육관 개방실태 ○ 친환경 무상급식 관련 ○ 부천시 학교급식심의위원회 관련 ○ 평생학습 관련 ○ 청소년 복지정책 관련 <ul style="list-style-type: none"> - 청소년시설 세입·세출 총괄 - 민간위탁 청소년시설 보조금 지급기관별 세입 - 청소년시설 수혜도 측정 ○ 차없는 거리 운영 및 청소년수련시설 운영 현황 ○ 청소년보호 관련 ○ 부천시 지방청소년위원회 운영 실적 	
	체육진흥과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 체육 기반여건 타 시·군 비교분석 ○ 시청직장운동부 관련 ○ 체육진흥 관련 및 학교체육 육성 실태 ○ 공공체육시설 운영 실태 ○ 생활체육시설 운영 실태 ○ 시설관리공단 위탁시설별 운영 및 관리실태 ○ 체육회&생활체육협의회 지원 관련 	
시설관리공단		<ul style="list-style-type: none"> ○ 시설관리공단 운영관련 ○ 시설관리공단 고객만족경영 운영 ○ 체육시설별 대관실적(사용료 포함) 및 보험가입 현황 ○ 종합운동장 운영 및 관리 실태 ○ 국공장 운영관리 실태 및 생활체육시설 관리실태 ○ 부천체육관 운영 및 관리실태 ○ 소사국민체육센터 운영 및 관리실태 ○ 해밀도서관 운영 및 관리실태 ○ 공단관리 시설중 민간위탁(임대) 시설 현황 ○ 체육시설, 사회복지시설 등 수탁시설별 운영 분석 ○ 시설별 공사 등 수의계약 현황 ○ 여자축구단 운영 관련 	

관련부서		주요감사사항	비고
국	과		
보건소	공통사항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 신종플루 대책 관련 ○ 의약품 및 의료장비 관리실태 ○ 보건인력 지원(파트타임, 일용인부임) ○ 환자진료 및 예방접종 실적 ○ 지역보건사업 및 방문보건 의료사업 추진실태 ○ 의료비 지원사업 추진실적 ○ 의·약업소의 의료법, 약사법 준수실태 ○ 기타 행정처분 관련 ○ 비의료기관 진료행위 신고현황 ○ 금연클리닉 운영실적 ○ 보건소별 시민건강증진을 위한 사업현황 및 실적 ○ 전염병 관리실태 ○ 전염병 예방법에 의한 정기소독 관련 ○ 에이즈 및 성병 환자 관련 ○ 건강검진 실적 ○ 지역특화 건강행태 개선사업 추진실적 ○ 국가필수예방접종 관련 ○ 노인전문병원 신고 현황 	
	보건관리과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 건강도시 추진관련 ○ 운동처방센터 및 재활치료실 운영관련 ○ 정신건강증진센터 운영 관련 	
	오정보건소	<ul style="list-style-type: none"> ○ 방역소독 실시 관련 	

관련부서		주요감사사항	비고
국	과		
구청	행정지원과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공공부문 연가활용 실태 및 행정정보공개 운영 ○ 행정정보공개 운영 ○ 인사위원회 운영 관련 ○ 행정서비스제도 운영 ○ 장학회 운영 현황 ○ 주민자치센터 운영관련 ○ 각종 축제 관련 ○ 주민자치위원회, 동주민센터 특화사업 추진실적 ○ 사회단체보조금 관련 ○ 동별 국민운동단체 예산지원 현황 및 활동실적 ○ 동주민센터 방수 및 보수공사 현황 ○ 동주민센터 공익요원 관리실태(시정질문 관련) ○ 동별 모금현황 ○ 동장 건의사항 및 조치결과 관리실태 ○ 전산장비 관리실태 ○ 행정전산망 및 통신기기 장애발생 현황 및 조치사항 ○ 시민대상 정보화 교육실적 	
	시민봉사과	<ul style="list-style-type: none"> ○ '구청장에게 바란다' 민원접수 처리·현황 ○ 민원사무 처리현황 ○ 민원행정서비스 운영 ○ 민원봉사실 공익근무요원 배치현황 ○ 야간민원실 운영현황 및 향후대책 	
	주민생활지원과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기초생활보장수급자 관련 ○ 차상위 계층 관련 ○ 긴급복지 지원실적 ○ 위기가정 무한돌봄 사업 관련 ○ 노숙인 및 행여자 관리실태 ○ 장애인 복지서비스 지원 실태 ○ 경로당 운영관련 ○ 청소년공부방 운영실태 	

관련부서		주요감사사항	비고
국	과		
구청	주민 생활 지원과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청소년 보호 및 선도활동 추진실태 ○ 희망근로프로젝트 사업 관련 ○ 지역아동센터 운영실태 ○ 영유아 민간보육시설 안전 관련 ○ 사회복지 현장민원실 현황 및 운영실적 	
	환경 위생과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 배달전문 음식점 관련 ○ 음식문화 개선을 위한 사업 추진실적 ○ 모범음식점 관련 ○ 식품안전사고 예방사업 관련 ○ 식품 및 공중위생업소 관리 ○ 집단급식소 관련 ○ 식품자동판매기 위생점검 관련 ○ 위생접객업소 지도단속 ○ 위생관련 식품업소 교육 현황 	
사전제출 검토자료		<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업별 지침서 ○ 민간위탁 법인등기부등본 ○ 노인인력뱅크 운영 지침 ○ 장애인 이동도우미 차량 운행일지 사본 ○ 장애인단체 보조금 지원사업 정산서 ○ 동별 주민자치위원회 운영규약 	
감사현장 추가요구 자료		<ul style="list-style-type: none"> ○ 직위표 ○ 헬스장 운영 주민자치센터 회계서류 ○ 지역아동센터 정산서 ○ 결식아동급식비 정산서 ○ 2010년 공부방 운영 보조금 정산서 ○ 동장 일일 순찰일지 원본 ○ G-dream 급식카드 사용내역 ○ 보육시설 통학버스 신고내역 문서홀더 	

관련부서		주요감사사항	비고
국	과		
	감사현장 추가요구 자 료	<ul style="list-style-type: none"> ○ 아동급식 전자카드 관련 문서홀더 ○ 24시 어린이집 관련 문서홀더 ○ 6급 무보직 현황 및 지역아동센터 평가 기준표 ○ 「구청장에게 바란다」 민원처리결과 최근 3개월 ○ 통장회의 수당 일자별 지급내역 및 근거서류 ○ 청소년지도위원회 명단, 회의개최 서류 ○ 평생학습동아리 지원사업 정산서 ○ ADHD 환자 관리실태 및 정신질환자 현황 및 관리실태 ○ 종합운동장 수입대비 지출 비교, 적자해소 대책 ○ 산울림청소년수련관 운영 실적 ○ 콜센터 5년간 계약 현황 ○ 2011년도 무상급식 예산 세부적 확보계획 ○ 사회단체보조금 평가결과 원본 ○ 노인요양시설 종사자 특수근무수당 시설별 지급현황 ○ 부평화장장 빅딜 관련 추진경과 ○ 최근 5년간 사회복지관 평가결과(중양,도,시) ○ 타 시·군 다문화가족지원센터 예산 및 인력 현황 ○ 아동급식 지원 현황 ○ 국제교류위원 해외방문 현황(3년간) ○ 적십자회비 성과금 배분 현황 ○ 주민자치위원 해촉 후 재위촉 현황 ○ 동별 통장위촉심사위원회 구성 현황 ○ 인터넷 전입신고 실적 ○ 2011년 꼬마스포츠단 모집공고문, 수업시간표 ○ 지역사회복지협의체 및 자원봉사센터 회계서류 일체 ○ 시립노인전문병원 수지 보고서 ○ 시니어클럽 시장형 사업 현황 ○ 사회복지관 후원금 상세내역 ○ 장애인 셔틀버스 노선 및 이용현황 ○ 공공청사 대관기준 	

Ⅲ. 감사결과

□ 총 괄

구 분	과(소,구)별	시정 및 처리요구건수	비 고
계		160 건	
시·구 전체 공통		14 건	
복지문화국	소 계	44 건	
	주민생활지원과	18 건	
	사회복지과	6 건	
	가족여성과	15 건	
	식품안전과	5 건	
행정지원국	소 계	49 건	
	행정지원과	11 건	
	참여소통과	14 건	
	정보통신과	3 건	
	민원여권과	4 건	
	교육청소년과	9 건	
	체육진흥과	8 건	
시설관리공단	-	4 건	
보건소	소 계	13 건	
	보건분야 공통	13 건	
구청	소 계	36 건	
	행정지원과 공통 (동주민센터 포함)	16 건	
	시민봉사와 공통	3 건	
	주민생활지원과 공통	13 건	
	환경위생과	4 건	

□ 시정 및 처리 요구사항

【시·구 전체 공통】

1. 사회복지 현장 종사자들과의 소통 강화

- 2010년도 행정사무감사를 통해 사회복지 현장 종사자들의 애로사항을 청취해 보니 복지정책을 입안하는 공무원들과 복지업무를 집행하는 일선 현장종사자들과의 소통의 기회가 제대로 정착되지 않고 있다는 것을 알 수 있었음.
- 각 사회복지 분야별로 공무원들과 복지현장 종사자들과의 간담회 등을 정례화하여 일선 현장의 애로사항이나 제도개선이 필요한 부분들에 대한 의견을 적극 청취하여 복지정책에 반영될 수 있도록 해야 할 것임.

2. 사회복지시설 정책의 전환 필요

- 사회복지시설 정책이 시설중심에서 프로그램 중심으로 변화하고 있음. 이용시민이 복지관 등을 방문하여 프로그램을 이용하는 시설중심의 복지에서 바우처사업 등 다양한 복지프로그램으로 직접 찾아가는 맞춤형 복지로 전환이 필요한 시점임.
- 조그마한 사무실 하나만 두고 복지관을 운영하는 사례에서 보듯이 시설을 이용할 수 있는 소수의 선택된 시민이 집중적으로 수혜를 받게 되는 시설중심의 복지정책은 이제 지양되어야 하고, 서비스를 받지 못하고 소외받는 시민들도 함께 아우르는 프로그램 복지정책으로 방향이 전환될 수 있도록 시각의 변화가 요구된다 할 것임.

3. 민간위탁 사무의 근본적인 해결방안 마련 (공통사항, 행정지원과, 주민생활지원과)

- 부천시 사무의 민간위탁 문제는 매년 반복적으로 지적되고 있으나 개선의 흔적이 보이지 않고 있음. 사회복지시설 민간위탁 TF팀 운영에 있어 주로 수탁당사자들이 주도하고 있는 점, 위탁협약도 없이 사무를 위탁하고 있는 사례, 형식적인 위탁심사 관행, 위탁심사위원회 구성의

불합리성 등 여러 가지 문제들을 안고 있으므로 개선대책을 신속히 강구하기 바람.

- 3-①. 민간위탁 조례 총괄부서인 행정지원과에서는 포괄적인 위탁에 관한 사항을 담고 있는 동 조례를 총칙, 사회복지시설, 청소년시설, 기타시설, 기타사무 등, 장으로 구분하여 위탁사무 성격과 기능에 맞는 세부적인 위탁사항들이 규정될 수 있도록 신속히 조례를 정비하고, 부천시가 위탁하고 시설, 사무현황을 별표로 조례에 명시하여 민간위탁사무의 총량이나 사무명 등이 체계적으로 관리될 수 있도록 조치하기 바람.
- 3-②. 행정지원과에서는 민간위탁 시설의 효율성 분석을 통해서 직영으로 전환할 수 있는 것은 적극적으로 전환하고, 이를 위한 예비조사 용역이라든지 TF팀 구성이 필요한 시점이라 판단되므로 중·장기적인 안목을 갖고 지금부터 체계적으로 준비하기 바람.
- 3-③. 주민생활지원과에서는 사회복지시설 민간위탁 TF팀 구성을 재검토하여 시집행부가 주도적인 역할을 담당하는 것은 물론 외부용역 등을 통해 민간위탁 개선방안이 마련될 수 있도록 하고 그 방안이 마련되면 행정지원과와 협의하여 민간위탁 조례에 반영될 수 있도록 조치하기 바람.
- 3-④. 각 부서에서는 위탁협약 없이 민간위탁하고 있는 사무들을 일제히 점검하여 빠른 시일내에 협약근거를 마련하고, 위탁심사위원회를 구성함에 있어 실질적인 심사를 할 수 있도록 해당분야 전문가들의 참여를 확대하고 재 위탁 심사에 대한 평가기준을 강화하기 바람.

4. 각종 기금의 존속여부 재검토

- 기금관리기본법 시행령에 따르면 기금을 설치할 때는 존속기한을 두고 기금설치 목적의 달성여부와 필요성을 분석하여 존속여부 결정하도록 되어 있음. 부천시가 설치한 각종 기금을 보면 일부 기금은 법적으로 설치를 의무화하고 있으나 상당수의 기금이 법적근거 없이 조례로 규정하여 설치·운영하고 있음.
- 기금 전반에 대해 기금설치 목적이 달성되었는지? 기금성격에 맞지 않는 사업들이 추진되고 있지는 않는지? 연간 사업비가 적어 본예산으로 흡수

하여도 되는 기금은 없는지? 등을 종합적으로 분석하여 기금으로서의 존속가치가 상실된 불필요한 기금은 과감히 폐지하는 방안을 적극 검토해야 할 것임.

5. 민간위탁기관 지도점검 철저 및 재위탁시 패널티 적용

- 매년 민간위탁기관에 대해 지속적인 지도점검을 실시하고 있으나 거의 동일한 사항에 대해 반복적으로 지적되고 있음. 중대한 지적사항이나 상부기관 및 자체평가 시 운영성과가 미흡한 기관에 대해서는 재 위탁시 패널티를 적용하는 방안을 제도적으로 강구하여 같은 사항들이 반복적으로 지적되는 일이 없도록 조치해야 함.

6. 민간위탁기관 후원금 사용실태 점검 강화

- 후원금은 지정후원금과 일반후원금 등으로 구분되어 그 사용용도가 분명히 규정되어 있음에도 가스요금 납부, 차량주유, 천막구입 등 무분별한 후원금 집행사례가 지속적으로 노출되고 있음.
- 민간위탁기관 후원금 수입 및 지출내역 등 사용실태를 집중적으로 점검하여 후원금 용도에 맞게 집행될 수 있도록 회계교육은 물론 사후 관리에 철저를 기해야 할 것임.

7. 위원회 운영 획기적 개선

7-①. 매년 반복적으로 지적되고 있는 분야가 위원회 구성에 관한 문제임. 여러 위원회에 중복으로 참여하는 부분, 위원회 특성과 관련이 없는 위원들이 참여하는 부분도 여전히 개선되지 않고 있으므로 보다 능동적으로 위원회 위원 공모제를 적극 도입하는 등 이번 기회에 획기적으로 위원회를 재정비하기 바람.

7-②. 부천시 각종 위원회 중 여성위원 참여율이 19% 정도에 머물고 있으며 여성위원이 한 명도 없는 위원회가 13개 위원회에 이룸. 이는 여성의 사회적 참여에 대한 집행부의 의지가 미약하다는 것을 반증하는 것이므로 반드시 여성위원이 30%이상 위원회에 참여할 수 있도록 개선되어야 할 것임.

7-③. 2009년부터 정책적인 의지를 갖고 위원회 통·폐합을 추진하여 왔으나 그 실적이 미흡하고 오히려 여러 개의 위원회가 추가로 신설되고 있으므로 당초 계획했던 취지와 같이 적극적인 위원회 통·폐합을 추진 하여 행정의 효율성이 확보될 수 있도록 해야 할 것임.

8. 민간경상보조 및 민간행사보조사업 일몰제 적극 적용

- 지방자치단체 예산편성 기준에 민간경상보조, 민간행사보조사업은 자치단체가 정한 한도액의 범위 내에서 대상사업 및 지원금액을 자율적으로 편성·운영하되 동일사업 지원이 3년이 지나면 일몰제를 적용하는 것이 원칙이며, 성과평가를 통하여 지속 지원여부를 결정하도록 되어 있으나 지침을 적용하여 사업을 일몰시키는 사례가 전혀 없음.
- 예산편성지침은 물론 시책일몰 조례를 적극적으로 적용하여 불필요한 민간 경상보조사업이나 행사보조사업들이 체계적으로 정리될 수 있도록 해야 할 것임.

9. 사회복지시설·기관들이 운영하고 있는 각종 프로그램 재점검

- 사회복지시설·기관들이 운영하고 있는 각종 프로그램들이 질적인 면 보다는 양적인 면에 치우치고 있는 경향이 있음. 현실에 맞지 않거나 이용률이 저조하거나 효과성이 떨어지는 프로그램은 폐지 또는 개선 등의 과정을 통해 슬림화 또는 체질개선으로 새로운 도약의 계기를 마련할 필요가 있음
- 이제는 시가 주도적으로 각종 프로그램에 대한 성과분석을 실시할 시점에 와 있다 판단되므로 일제조사 등을 통해 사회복지시설(기관)별로 특성화되고 대표성 있는 프로그램들이 운영될 수 있도록 하기 바람.

【복지문화국 소관】

《주민생활지원과》

1. 사립경로당 환경개선사업비 지원

- 경로당 환경개선사업은 공유재산 관리차원이 아님. 어르신들이 주로 이용하는 경로당의 열악한 환경을 개선하고자 하는 노인복지차원에서 추진되고 있는 사업임을 인식해야 함. 따라서 시립경로당에만 환경개선 사업을 실시하는 것은 매우 불합리하고 형평성 없는 정책 집행임.
- 시설이 열악한 사립경로당에도 환경개선사업비가 집행될 수 있도록 지침을 마련하고 예산이 부족할 경우 추경을 통해 부족재원을 적극적으로 반영하기 바람.

2. 추모공원 조성문제 실질적인 정책대안 강구

- 추모공원은 매년 급격히 증가하고 있는 화장문화에 비쳐 볼 때 부천시민을 위한 필수적인 시설임은 분명하다고 판단되므로 이에 대한 정책을 추진함에 있어 명확한 정책방향을 시민들에게 제시하고 실질적이고 구체적인 정책대안을 신속하게 마련하기 바람.
- 추모공원 관련 정책방향이 변경되었으므로 추모공원조성추진위원회 설치 및 운영 조례를 현실에 맞게 개정하고 관련 위원회도 신속한 정비가 필요함.

3. 여월동 시립노인전문병원 매각방안 및 교통편의 대책 강구

- 노인전문병원은 노인장기요양보험제도와 맞물려 민간이 적극 참여 하는 영역으로 이미 시대적 여건이 변모하였으므로 부천시의 열악한 재정 여건을 감안할 때 위탁기간이 만료되는 시점을 감안하여 지금부터 민간에 매각하거나 다른 복지시설로 전환하는 방안 등을 적극적으로 강구해야 할 것임.

- 시립노인전문병원을 이용하는 시민들이 교통불편을 많이 호소하고 있음. 교통관련 부서와 적극적인 협의를 통해 버스노선 확충 등 대안을 마련하기 바람.

4. 노인복지 조례 통합 제정

- 부천시도 전체인구 대비 노인인구가 7%가 넘는 고령화 사회에 진입하였으며 앞으로 2018년이 되면 고령사회를 진입을 앞두고 있다고 함. 하지만 노인정책 관련 조례를 보면 고령사회를 대비하는 그 어떤 정책도 조례에 마련되어 있지 않으며 산발적으로 6개정도의 조례가 제정되어 있음.
- 노인관련 수당 지급, 복지시설 설치, 장사문화 등 노인정책을 종합적으로 담은 노인복지 통합 조례를 신속히 제정하여 고령사회를 대비한 부천시 노인복지 정책비전을 담아야 할 것임.

5. 독거노인 원-스톱 지원센터 설치방안 검토

- 노인문제는 독거노인으로부터 출발한다 해도 과언이 아닐 것임. 저소득층 노인분들에 한정된 지금의 지원체계로는 독거노인 복지수요를 감당할 수 없으므로 중·장기적인 독거노인 지원 전략이 필요하다고 봄.
- 부천시에 거주하는 전체 독거노인들의 실태를 정확히 파악하여 데이터로 관리하고, 개별적으로 제공되고 있는 복지서비스를 맞춤형으로 제공받을 수 있는 지원체계 마련이 시급하므로 독거노인 원-스톱지원센터 설치를 적극 검토하기 바람.

6. 노인요양원 안전점검 강화

- 노인장기요양보험제도가 시행되면서 노인요양원이 지속적으로 증가 추세에 있어 거동이 어려운 시설의 특성상 화재 등 안전사고에 매우 취약한 실정임. 인명피해 등 대형사고를 미연에 방지할 수 있도록 정기적이고 지속적인 안전점검을 강화해야 할 것임.

7. 야외 어르신 무료급식 안전대책 강구

- 개인이나 단체가 선의를 가지고 지역사회 봉사를 목적으로 중앙공원, 부천역 등에서 야외 무료급식을 하고 있음. 야외에서 식판을 들고 어르신들이 배식하는 모습은 비위생적이고 급식사고 우려가 있음. 교회시설 등을 이용할 수 있도록 적극 유도하여 어르신들이 위생적이고 편안한 장소에서 식사를 제공받을 수 있도록 하기 바람.

8. 경로식당 취사원 근무여건 개선

- 월 70만원 정도의 급여를 받고 경로식당 취사원분들이 일하고 있는데 근무시간이나 급여 등의 측면에서 복지의 사각지대에 있다는 우려가 있음. 지도점검을 통해 열악한 환경에서 근무하시는 취사원 분들의 근무여건이 개선될 수 있도록 다각적인 지원방안을 강구하기 바람.

9. 사회복지시설 특성화를 위한 공간 확보 방안 적극 강구

- 사회복지관, 노인복지회관 등의 공간 활용을 보면 시설특성에 맞는 프로그램을 추진하기에도 공간이 부족하나 주간보호센터, 지역아동센터 또 다른 시설들을 수탁 받아 시설 내에 공간을 차지하고 있는 실정에 있음.
- 큰 틀에서 보면 복지관 기능에 부합한다 할지라도 보다 전문적이고 특성화된 복지를 실현하기 위해서는 과감한 정리 등 해결방안이 요구 되므로 이 부분에 대한 심층적인 분석과 대안이 마련될 수 있도록 하기 바람.
- 특히, 부천시경로주간보호센터와 같이 독립된 시립시설에 노인장기요양시설들이 운영되고 있는 곳은 복지수요를 면밀히 판단하여 복지 혜택이 필요한 다른 복지시설로 시급히 전환될 수 있도록 조치해야 할 것임.

10. 긴급복지사업 및 무한돌봄사업 홍보 철저

- 긴급복지사업과 무한돌봄사업이 어려운 서민들이 복지혜택을 받을 수 있는 좋은 제도이나 이 제도에 대한 시민들의 인지도가 낮아 실제 혜택이 필요한 분들이 수혜를 받지 못하는 사례 등이 있음. 긴급 구호가 필요한 분들이 혜택을 받을 수 있도록 적극적인 홍보를 실시해 주기 바람.

11. 사회복지관, 노인복지회관 보조금 지원 개선

- 사회복지관에 보조금을 지급함에 있어 형평성에 많은 문제가 있음. 어떤 복지관은 운영비와 사업비가 과다하게 지급되고 또 어떤 복지관은 운영비마저도 전액 지급되지 않는 등 면적과 종사자수 등이 비슷한 여건임에도 지원액이 현저하게 차이가 있는 것은 문제가 있음. 사회복지관 보조금 지원의 형평성이 신속히 확보될 수 있도록 면밀한 분석과 개선대책을 강구하여 시행해야 할 것임.
- 노인복지회관도 기관별 보조금 지급의 적정성을 재검토하여 운영비와 사업비가 균형 있게 지원될 수 있도록 개선하기 바람.

12. 사회복지관 평가결과 민간위탁 심사기준에 적극 반영

- 3년마다 실시하는 경기도 사회복지관 평가결과를 보면 운영전반에 걸쳐 최하 평가를 받는 복지관이 여러 개소 있으나, 그 결과에 평가에 반영되지 못하고 시설을 계속해서 수탁 받고 있는 것은 문제가 있음.
- 민간위탁 심사기준에 평가결과를 적극 반영하여 상부기관은 물론 부천시 자체평가에서 미흡한 평가를 받은 수탁법인이 재 위탁을 받는 일이 없도록 제도를 보완하기 바람.

13. 자원봉사센터 업무 개선

- 13-①.** 국민운동단체들은 본예산이나 풀 사회단체보조금 등으로 보조금을 받아 여러 가지 사업을 추진하고 있으나, 자원봉사센터에서 또 다시 자원봉사활동비를 지급하는 것은 문제가 있음. 사업타당성을 충분히 재검토 하여 이러한 사례가 발생되지 않도록 개선하기 바람.
- 13-②.** 자원봉사센터 회계서류를 보면 센터장이 정치인들의 출판기념회에 참석하여 책을 구입하거나 친척 경조사에 경조사비를 지출하는 등 직책업무추진비 집행에 많은 문제가 있음. 자원봉사센터 예산 집행 실태를 지도점검하여 부적정한 지출인 경우 환수 조치하는 등 엄정한 회계 질서가 확립될 수 있도록 조치하기 바람.

- 13-③. 자원봉사 나눔쿠폰 제도가 자원봉사 활성화를 위한 인센티브 방안으로 추진되어 왔으나 나눔쿠폰이 남발되어 제대로 관리되지 않고 있음. 자원봉사 나눔쿠폰 발행실태를 일제 점검하여 개선방안이 마련 하기 바람.
- 13-④. 자원봉사자 보험이 중복가입의 문제가 있음. 여러 보험사에 상해 보험을 가입해도 보상은 한 보험사에서만 받을 수 있음. 자원봉사자 상해보험가입 실태를 파악한 후 보험이 없거나 보상액이 적을 경우에만 선별해서 자원봉사자 보험에 가입될 수 있도록 조치하여 예산 절감을 도모해야 할 것임.

14. 무한돌봄 네트워크팀에 사회복지공무원 배치

- 저소득층이 밀집된 7개소에 무한돌봄 네트워크팀을 설치하여 운영 하고 있으나 수탁기관인 복지관 등에 추가로 인건비를 지원하는 방법은 실효성에 의문이 있음. 네트워크팀에 사회복지공무원을 배치하여 주민들이 실질적인 혜택을 받을 수 있도록 해야 할 것임.

15. 지역사회복지협의체 상근자 복무관리 및 회계감독 철저

- 지역사회복지협의체 상근자 근무상황부를 보면 월별로 일괄 결재 하고 있는 등 복무관리가 제대로 되지 않고 있다고 판단됨. 외부에 강의를 나갈 때는 휴가결재를 받게 하는 등 상근자 복무관리 감독에 철저를 기하기 바람.
- 수당체계나 각종 사업비 편성 등에 있어서도 불합리한 부분이 있으므로 협의체 예산 전반에 대한 점검을 통해 예산편성의 적정성을 기할 수 있도록 조치해야 할 것임.

《 사회복지과 》

1. 보훈기금 실효성 재검토

- 보훈기금 조성 및 운용 조례를 보면 국가유공자와 그 유족에 대한 예우 및 복지증진을 목적으로 기금을 조성하였으나, 기금의 용도가 보훈단체

육성 지원, 보훈회관 및 각종 보훈단체의 행사지원, 보훈 및 복지 향상 등으로 되어 있어 보훈단체를 지원하는 사업들로 특정되어 기금이 운영되고 있으며, 연간 사업비가 4천만원 정도밖에 되지 않아 기금의 실효성에도 의문 이 고 보훈단체들은 운영비나 사업비를 본예산으로 지원받고 있음에도 또 다시 기금으로 지원받고 있는 것은 문제가 있음.

- 보훈기금의 실효성을 재검토하여 기금을 폐지하거나 엄정한 기금사업 평가를 통해 실질적으로 국가유공자와 그 유족들의 복지를 위한 사업들이 추진될 수 있도록 조치하기 바람.

2. 공공기관 매점·자동판매기 허가시 장애인 등에 대한 우선허가 저조

- 부천시 공공시설 내의 매점 및 자동판매기 설치에 관한 조례를 보면 부천시가 관리하는 공공시설 내의 매점 및 자동판매기를 설치·운영 허가 또는 위탁운영 계약을 하고자 할 경우에는 장애인, 노인, 한부모 가정 및 국가유공자와 그 유족 등이 우선하여 계약을 할 수 있도록 규정하고 있으나, 부천시 공공시설 내에 있는 자동판매기 83대중 53%인 44대를 일반인이 운영하고 있음.
- 공공기관의 매점 및 자동판매기 운영자를 선정하는 경우 관련 법령 및 조례를 엄격하게 적용하여 장애인 등 약자에게 우선 배정토록 하고, 일반인이 운영하고 있는 매점 및 자동판매기의 경우에도 계약기간 만료시에 관련 법령 및 조례를 적용하여 사회적 약자분들에게 그 혜택이 돌아갈 수 있도록 해야 할 것임.

3. 장애인 이동권 확보방안 강구

- 장애인 이동도우미 차량운행 실태를 확인해 보니 일부 장애인이 집중적으로 사용하는 사례가 있는 등 이동도우미 차량이 장애인 이동권 제공에 실질적인 혜택을 주지 못하고 있는 것으로 파악됨. 교통업무 부서와의 협의를 통해 장애인 이동편의를 위한 보다 진취적인 정책을 추진하여 실질적으로 장애인 이동권이 확보될 수 있도록 특별한 대책을 강구하기 바람.
- 장애인복지관 셔틀버스를 운행함에 있어 자체 프로그램을 하기에다 바쁠

수는 있겠지만 조금만 발상을 넓히면 장애인들의 이동 편의를 위해 셔틀 버스처럼 노선을 정해놓고 운행할 수도 있겠다는 생각임. 차량 1~2대를 증차하면 장애인 대중교통 문제를 해결할 수 있는 순환버스 서비스 체계를 갖추는 방안을 검토하여 장애인 복지정책의 모델로 만들어 주기 바람.

4. 해밀도서관 활성화 방안 강구

- 시각장애인의 점서 및 녹음서 출판, 점자도서관 및 청소년자료실 및 열람실의 운영, 시각장애인을 위한 정보서비스 등을 통해 시각장애인의 복지 증진을 도모하고자 건립된 해밀도서관이 실제로 혜택을 받아야 할 시각장애인 분들의 이용률이 저조하여 도서관으로서의 기능과 역할을 다하지 못하고 있음.
- 시각장애인 분들이 보다 편리하게 이용할 수 있는 시스템을 보다 더 세밀히 검토하여 이 분들의 이용률을 높일 수 있는 획기적인 대책을 마련하고, 전문성이 떨어지는 시설관리공단에 위탁하는 것이 바람직한가에 대해서도 종합적인 분석이 필요하며, 점자도서관과 일반도서관을 병행 하여 운영함으로써 장애인 분들과 일반 주민들이 함께 이용하는 특성화된 도서관으로 정착시키는 방안도 관련 부서와 적극 협의하기 바람.

5. 공공기관 장애인 주차구역 관리 소홀

- 장애인 노인·임산부 등의 편의증진보장에 관한 법률에 따라 관내 공공기관에 장애인 주차구역이 설치되어 있으나 담당인력 부족 등 제도적인 문제들로 인해 장애인 주차구역 단속이 실효성을 거두지 못하고 있음. 불법 주·정차 단속팀에서 장애인전용 주차구역도 함께 단속하는 방안 등 적극적인 대책을 강구하여 장애인주차구역 단속의 실효성이 확보될 수 있도록 조치하기 바람.

6. 장애인단체 보조금 정산 철저

- 장애인 단체 보조금 정산서류를 보면 그 분들이 워낙 사회적 약자이고 장애인 권익을 위해서 모인 단체라는 배려적 차원이 있을지라도 예산 집행에 관한 정산이나 지도점검을 소홀히 해서는 안 될 것임.

- 장애인 단체에 대한 보조금 집행실태를 일제 점검하여 차후에 정산을 소홀히 하는 일이 없도록 조치하기 바람.

《가족여성과》

1. 지역아동센터 지원 실질화 방안 강구

- 1-①. 지역아동센터의 부족한 운영비나 열악한 시설환경에 대해서는 언론 보도나 현지 확인을 통해 모두가 공감하는 부분이지만 획기적인 제도적 개선 노력이 보이지 않고 있음. 운영비, 급식, 인력, 운영체계 등에 관하여 현장 설문조사를 실시하고, 지역아동센터를 운영하는 분들과 정기적인 소통의 자리를 만들어 그 분들의 애로사항을 수시로 청취하여 지역아동센터 운영여건을 개선할 수 있는 획기적인 대책을 마련하기 바람.
- 1-②. 후불제로 지원되고 있는 보조금 지급방법을 선불제로 신속히 개선하고, 월별 지급방법도 분기별이나 반기별로 보조금을 지급하는 방안을 적극 검토하여 열악한 환경에서 지역아동들의 복지를 위해 애쓰고 계시는 분들에게 실질적인 도움이 될 수 있도록 조치하기 바람.
- 1-③. 시에서 보조금을 통해서만 지원하는 체계가 아니라 부천시 관내에 있는 기업들과 사회적 동원사업을 연계해서 지역아동센터를 지원할 수 있는 방법도 능동적으로 찾아서 해결할 수 있도록 하기 바람.
- 1-④. 주5일제 수업 및 맞벌이 가정의 증가로 인해 아동보호를 위한 프로그램이 필요함에도 지역아동센터외 아동전용 다기능 이용시설이 없음. 지역사회 아동의 심리·사회적 문제해결을 통한 건전한 육성과 복지증진에 필요한 서비스 제공하기 위해 중·장기적으로 아동복지관 건립 방안도 적극 검토하기 바람.

2. 결식아동 무료급식 체계 개선

- 결식아동 급식업체들에게 규정상 급식단가의 80%를 식재료비로 사용하도록 하고 있음. 이는 결식아동들에게 있어 영양이 좋은 식품들을 쓰게 되어 유익한 것이지만 도시락 배달업체 입장에서 보면 배달 등 부수적인

비용문제들로 인해 급식이 어려운 입장에 있으므로 직접 현장에서 급식하는 지역아동센터와 도시락을 배달하는 업체와는 적용하는 기준이 달라져야 할 것으로 판단됨.

- 급식 관계자들과 충분한 논의를 통해 결식아동과 급식업체 모두에게 유익한 비용체계가 마련될 수 있도록 대안을 강구하기 바람.

3. 여성정책 강화 및 전담인력 확대

- 출산율 제고를 위한 여성의 일자리 창출 필요성, 지속적으로 늘어나고 있는 다문화가족 정책 추진 등 시대적 상황이 여성정책 분야의 조직과 인력확대가 요구되고 있음.
- 타 시·군과 비교해 볼 때 여성정책이 미흡하고 조직과 인력 또한 현저히 부족한 실정에 있으므로 우선적으로 여성조직과 전담인력이 확대될 수 있도록 업무담당 부서와 조직관리 부서가 적극적으로 협의하여 반영될 수 있도록 하기 바람.

4. 여성 일자리 정책 강화

- 부천시 여성의 경제활동 참가율이나 고용률이 50%에도 못 미치고 있어 여성의 일자리 부분이 굉장히 심각한 문제이나 부천시의 여성일자리 정책은 거의 전무한 실정에 있음.
- 저출산 문제를 극복하려면 여성들의 일자리가 마련될 수 있는 정책과 인프라 구축이 필요하므로 여성 일자리에 대한 정책을 강화하고, 특히 우선적으로 여성비정규직 근로자의 임금형태 및 근로형태 그리고 고용부분, 고용차별 부분에 대한 실태조사를 시급히 실시하기 바람.

5. 성별 영향평가 이행 철저

- 성별영향평가는 가족여성과의 핵심적인 사업영역이라 할 수 있음. 부서내 전담인력이 배치되지 않아 성별영향평가에 대한 과제는 나와지만 실제적으로 이런 것들이 진행되지 않고 있음. 전담부서를 설치 하여 여성 업무 핵심과제로 추진하고 이를 통해 성별영향평가에 근거한 완성된 여성정책이 수립될 수 있도록 하기 바람.

6. 여성인력개발센터 실질적인 역할 강화

- 여성인력개발센터에서 전산회계 사무원, 방과후지도사, 역사체험학습 지도사, 오피스 전문가, 인터넷쇼핑몰 전문가과정 등 주로 직업훈련 교육 과정을 운영하고 있는데 교육이후 취업실태나 안정적인 고용유지 등에 대한 실태파악이 전혀 이루어지지 않고 있음.
- 이런 부분에 대한 실태파악이 선행되어야만 새로운 정책이나 대안을 마련할 수 있으므로 여성인력개발센터의 설립 목적에 맞게 여성분야 업무를 다양하게 확대할 수 있도록 하기 바람.

7. 한부모 여성 가장 지원대책 강화

- 타시군을 보면 다른 기관에 위탁해서라도 센터를 건립해서 여성들이 자립할 수 있는 기회라든가 교육이라든가 치료 부분에 종합적인 대책을 세우고 있는데 우리 시는 창업자금 지원을 제외하고는 한부모 여성 가장을 위한 사업들이 수립되어 있지 않음.
- 여성발전기금을 통해 지원하는 방안이나 타 시군 정책사례들을 분석하여 한부모여성 가장 지원이 강화될 수 있도록 대책을 마련하고 한부모 가족 지원 조례도 시급이 제정하여 기본적인 제도적 시스템을 갖추어야 할 것임.

8. 국·공립 보육시설 확충

- 저출산 대책을 위해서나 우리 자녀들에게 질 높은 보육서비스를 제공하기 위해서도 국·공립 보육시설 확충은 필수적인 사인임. 보육아동들의 지역별 수치, 지역별 민간보육시설 분포도 등을 종합적으로 고려하여 필요한 지역에는 국·공립 보육시설이 확충될 수 있도록 적극적인 의지를 갖고 추진해야 할 것임.

9. 24시간 운영 어린이 집 확대

- 관내 24시간 어린이 집을 운영하는 곳이 몇 개소 없어 저소득층이 많이 밀집되어 있는 구도심 지역에는 24시간 어린이집을 절실히 필요로 하고 있음.

- 24시간 운영을 희망하는 보육시설 수요조사를 실시해 보고 일정한 평가 기준을 적용하여 지역별로 고루 24시간 운영 어린이 집이 분포될 수 있도록 확대방안을 적극 추진하기 바람.

10. 보육시설 보조금 집행업무 교육 강화

- 보육시설 일제점검 결과를 보면 매년 지적사항이 반복적으로 제기되고 있음을 알 수 있음. 이는 보육시설들의 회계관리에 문제도 있겠지만 현장에서 실제 일을 하는 입장에서 보면 행정과 상충하는 부분들도 있을 것임.
- 지역현장에서 복지종사자들에 대한 수시 의견수렴을 통해 그 분들의 애로사항이 업무지침에 반영될 수 있도록 조치하고, 정기적인 보조금 집행 교육을 실시하여 투명한 보조금 집행이 이루어 질 수 있도록 노력 하기 바람.

11. 다문화가족 지원 강화

- 다문화 가족 지원 조례가 제정된 지 시일이 많이 지났음에도 조례에서 규정한 다문화가족 실태조사가 이루어지지 않고 있으므로 시급히 실태 조사를 실시하여 이를 근거로 다문화 가족 지원을 어떻게 할 것인지 연차별 계획을 수립해야 할 것임.
- 특히, 연령이 낮을수록 한국말이 서툴고 집에 가면 이주 여성이나 다문화 가정의 어머니들 같은 경우에는 한국의 문화나 언어도 서툴고 양육이나 이런 부분들이 굉장히 어려워서 아이들이 실제적으로 언어발달이 되어 있지 않으므로 다문화가족 아이들이 입소한 보육시설에는 이중 언어강사를 배치하여 모국어뿐만 아니라 한국어 교육까지 같이 지원되는 체제를 마련하는 것이 바람직함. 다문화 가족 지원 조례 개정을 통해 이중언어 강사 육성방안이 마련되어 이주여성 일자리 대책 등 다문화 가정에 필요한 맞춤 서비스를 제공할 수 있도록 적극적인 행정을 펼쳐 주기 바람.

12. 청소년공부방 운영 개선

- 청소년 공부방이 가형이나 나형의 기준을 적용해서 관리인력 등 운영비가 지급되고 있으나 종교시설이나 아파트관리사무소 등에서 단순한 도서

대여 정도의 역할을 하고 있는 일부 청소년공부방은 효율성 측면에서 재검토가 필요하다고 봄.

- 공부방 운영실태, 보조금 정산의 적정성 등을 종합적으로 고려하여 면밀한 평가를 통해 정책방향을 새롭게 마련하기 바람.

《식품안전과》

1. 어린이 식생활 안전관리 업무추진 철저

- 지난 해 3월 어린이 식생활 안전 특별법이 공포되면서 어린이 식품 안전 보호구역 지정, 어린이 기호식품 조리·판매업소 관리, 고열량·저영양 식품의 판매금지, 정서저해 식품 등의 판매금지 등에 관한 규정이 법령에 마련되었음.
- 학교주변은 물론 어린이 기호식품 판매업소 등에 단속 등 어린이 식생활 안전관리 업무추진에 철저를 기해 어린이에게 제공되는 식품안전이 확보 될 수 있도록 조치해야 할 것임.

2. 야외 어르신 무료급식 안전대책 강구

- 개인이나 단체가 선의를 가지고 지역사회 봉사를 목적으로 중앙공원, 부천역 등에서 야외 무료급식을 하고 있음. 어르신들이 야외에서 식판을 들고 배식하는 모습은 비위생적이고 급식사고 우려가 있으므로 야외 무료급식 식품안전사고에 특별한 관심을 갖고 선의의 봉사자들에게 불편을 주지 않는 범위 내에서 위생지도를 실시하기 바람.

3. 식품자동판매기 책임감시원 제도 도입 검토

- 시민의 건강과 직결되는 식품자동판매기 위생문제는 사회적으로 많은 우려가 있음에도 여전히 개선의 여지가 보이지 않고 있음. 광주시 북구의 경우에는 일반 주부들을 대상으로 자원봉사제도를 해서 그 분들에게 구역을 담당해주고 불시에 계속 감시하는 책임감시원 제도를 도입했는데 식품자동판매기 위생 상태가 굉장히 깨끗해 졌다고 함. 식품명예감시원이나 민간 사회단체원 등을 활용한 제도 도입을 적극 검토하기 바람.

4. 출장뷔페 지도점검 철저

- 출장뷔페는 현장에서 실제로 영업을 하는 것이 아니라 보이지 않는 곳에서 음식을 만들기 때문에 조리 상태나 유통기한이 지난 식품을 어떻게 관리하는지 알기가 어려워 위생의 사각지대라는 용어도 있으므로 출장 뷔페 업소에 대해 정기적인 특별 단속계획을 세워 시민들이 안심하고 음식을 먹을 수 있도록 지도점검에 철저를 기해야 할 것임.

5. 복사골일품업소 시책일몰 재검토

- 우리시 여러 음식점들 중에서 특별한 맛집을 골라 복사골일품업소로 지정 육성하겠다는 취지로 적극 추진해 오던 시책을 폐지하고 내년부터는 특색음식 업소를 새로이 지정하겠다는 취지는 행정의 일관성이나 효과성 측면에서 바람직하지 않음.
- 복사골일품업소 선정위원회 심의를 통해 어떻게 하는 것이 타당한 방안인지 자문을 받아 보고 가장 합리적인 방안을 강구하기 바람.

【행정지원국 소관】

《행정지원과》

1. 비정규직 현황관리 철저 및 근무여건에 대한 관심 촉구

- 이번 행감자료 상 나타 난 비정규직 현황을 보면 아직 비정규직 실태 조사나 현황 관리가 제대로 이루어지지 않고 있다는 생각이 듦. 비정규직이 1,300여명에 이를 만큼 방대한 숫자인데 기초적인 데이터나 수년간의 변동추이 등이 관리되고 있지 않는 것은 조직관리에 많은 허점이 있다고 판단됨.
- 이번 기회를 통해서 부천시 비정규직 현황에 관한 기본적인 데이터를 구축하고 일부 용역업체 등에서 근무하는 비정규직들이 불이익을 받고 있는 사례는 없는 지 근무여건에 대한 관심과 노력을 촉구함.

2. 여성공무원 사기진작 대책 적극 추진

- 고위직 공무원 여성비율이 행안부 권고기준에 못 미치고 있으므로 여성 할당제를 적극 적용하여 고위공무원의 여성비율을 높일 수 있도록 적극 조치하기 바람.
- 인사위원회 구성에 있어서도 30%이상 여성위원이 참여할 수 있도록 개선하고, 부서별 여성공무원 배치현황을 보면 성별 부서편중 현상이 굉장히 심각하다는 것을 알 수 있으며, 가족여성이나 민원창구 등에 집중적으로 배치되어 있으므로 다양한 부서에 여성공무원을 적극 배치하여 여성들이 정책결정에 적극 참여할 수 있도록 개선하기 바람.

3. 여성정책 강화 및 전담인력 확대

- 출산율 제고를 위한 여성의 일자리 창출 필요성, 지속적으로 늘어나고 있는 다문화가족 정책 추진, 성별 영향평가 이행 등 시대적 상황이 여성 정책 분야의 조직과 인력확대가 요구되고 있음.
- 타 시·군과 비교해 볼 때 여성정책이 미흡하고 조직과 인력 또한 현저히 부족한 실정에 있으므로 우선적으로 여성조직과 전담인력이 확대될 수 있도록 업무담당 부서와 조직관리 부서가 적극적으로 협의하여 반영될 수 있도록 하기 바람.

4. 공무원 인사적체 해소방안 적극 추진

- 지금 부천시는 공무원들의 인사적체가 매우 심각함. 내부고객이 만족감을 가져야만 외부고객인 시민에게 더 좋은 행정서비스가 가는 것은 기본이며, 능력있는 직원들이 열심히 일해도 그 만큼의 보상이 없다면 조직의 활력을 기대할 수 없을 것임.
- 4급 경기도 임용보직 환수, 5급 장기교육 추진, 6급 무보직 확대 등 능동적인 공무원 인사적체 해소방안을 적극 추진하고, 구조상 승진이 어렵다면 다양한 성과보상 제도를 통해 공무원들이 의욕을 갖고 열심히 일하는 분위기로 조직전체가 쇄신될 수 있도록 특별한 노력을 기울여야 할 것임.

5. 객관적이고 투명한 시정현장봉사단 운영

- 시정현장봉사단에 직원 5명이 근무하고 있는데 굉장히 많은 고심 끝에 공무원 사회의 혁신을 위해서 운영한다는 좋은 취지도 있겠지만 한편으로 시정현장봉사단이 운영되면서 본의 아니게 피해를 받을 수 있는 직원이 있을 수 있음.
- 대상자를 선정하는 과정에서 부터 많은 의견들과 공정한 평가를 통해 진행되어야 하므로 객관적이고 투명하게 봉사단을 운영할 수 있도록 각별한 배려가 있어야 할 것임.

6. 출산공무원 재택근무제 적극 추진

- 행정안전부에서 유연제 근무 제도를 도입하고 있지만 출산공무원들에 대한 재택근무제도가 제대로 추진되지 못하고 있음. 물론 전자업무시스템 보완 등 여러 가지 문제들로 중앙이나 타 자치단체도 이 제도를 적극 활성화시키지 못하고 있지만 여성의 사회참여를 활성화하기 위해서는 출산공무원들의 재택근무가 반드시 요구됨.
- 부천시가 가장 앞서 제도를 시행할 수 있는 모델을 마련하여 모범사례로 발전시킬 수 있기를 기대함.

7. 공무원 동호인회 지원 확대

- 공무원 동호인 지원예산이 타 시·군에 비해 지원이 미흡하다고 판단되므로 지원을 확대하는 방향으로 검토가 필요함.
- 특히, 부천시를 대표하여 각종 대회에 참가하는 경우 경비마련에 많은 부담을 겪고 있으므로 실질적인 필요경비가 지급될 수 있도록 해야 할 것임.

8. 공무원 콘도 이용 활성화 방안 강구

- 공무원 콘도 이용제도가 공무원 복지를 위해 좋은 시책이나 효과적으로 운영되지 못한 부분이 있음. 콘도 이용실태를 보면 공무원들이 실질적으로 가장 필요로 하는 하계 및 동계 성수기 이용실적이 굉장히 저조함.

- 정확한 실태분석을 통해 공무원들이 실질적인 콘도이용 혜택을 받을 수 있도록 주말이나 하계 성수기 등에 더 많은 직원들이 이용할 수 있도록 콘도회사들과 계약조건을 강화하는 방안 등을 적극 검토하여 개선 하기 바람.

9. 관공서 국기 등 게양기준 재검토

- 시·구청, 동주민센터 등 관공서에 국기, 시기, 새마을기가 주로 게양되고 있는데 새마을기 게양에 관한 근거와 목적이 불분명하다고 판단되므로 관공서에 깃발 게양 규정 등을 재검토해서 합리적인 기준이 마련될 수 있도록 하기 바람.

10. 국제교류협의회 위원 해외방문 관행 개선

- 국제교류협회의 기능이 국제교류계획 및 교류방향 설정에 관한 사항과 각 분야별 국제화추진 과제발굴에 관한 사항 그리고 국제교류 협력사업 선정 및 추진 지원 등이 주 기능임.
- 그러나 국제교류위원들의 역할이 해외 매년 자매도시를 자주 방문 하여 자매도시 시찰에 중점을 두고 있다고 판단되므로 위원들의 해외 연수 시 경비부담 주체 등에 대한 명확한 법률해석을 통해 실질적이고 합리적인 협의회 운영방안이 마련될 수 있도록 조치하기 바람.

11. 구청 주민생활지원과 인력 증원방안 강구

- 구청 예산의 80% 이상이 복지예산으로 쓰이고 있고 그 업무를 주민생활 지원과에서 담당하고 있음. 복지업무는 무엇보다도 어려운 서민들이 복지혜택에서 소외되고 있는 분들이 없는 지 늘 현장을 확인하는 일이 중요한데 과도한 예산으로 인해 예산을 지급하고 정산 받고 하는 일에 치중하기에도 업무량이 많다고 판단됨.
- 구청 주민생활지원과 업무량에 대한 면밀한 직무분석을 실시하여 과도한 업무로 인해 그 피해가 혜택을 받아야 할 서민들에게 전가되는 일이 없도록 특별한 관심을 갖고 추진해 주기 바람.

《참여소통과》

1. 적십자회비 모금방법 개선

- 적십자회비 강제모금 관행에 대해서는 매년 행정사무감사 시 마다 강력히 경고하고 있으나 개선되지 않고 있음. 여전히 구·동별 모금목표량이 전달되고 각 동에서는 이를 초과 달성하고자 무리한 모금방법이 동원되고 이에 따른 여러 가지 폐해들이 없어지지 않고 사회문제가 되고 있음.
- 적십자회비 강제모금 관행을 고집하고 있는한 구태에서 벗어나 적십자 봉사회 등 제3의 기관·단체에 위탁하는 방안을 검토하여 새로운 시각으로 이 문제에 대한 접근을 통해 자율적 모금운동이 정착될 수 있도록 특별한 의지를 갖고 추진하기 바람.

2. 문화시민운동 일몰 검토

- 문화시민운동이 선진 시민의식으로 계몽하겠다는 좋은 취지의 시책임에도 불구하고 접근방안에 대한 충분한 준비와 검토가 이루어지지 않아 실패한 정책으로 보아도 무방할 것임.
- 시책일몰을 적극 검토하여 단순한 캠페인에 그치는 행정의 낭비를 없애 그 여력을 당면한 행정 부문에 투입할 수 있도록 하는 것이 바람직함.

3. 위원회 운영 획기적 개선

- 매년 반복적으로 지적되고 있는 분야가 위원회 구성에 관한 문제임. 여러 위원회에 중복으로 참여하는 부분, 위원회 특성과 관련이 없는 위원들이 참여하는 부분도 여전히 개선되지 않고 있으므로 보다 능동적으로 위원회 위원 공모제를 적극 도입하는 등 이번 기회에 획기적으로 위원회를 재정비하기 바람.
- 부천시 각종 위원회 중 여성위원 참여율이 19% 정도에 머물고 있으며 여성위원이 한 명도 없는 위원회가 13개 위원회에 이룸. 이는 여성의 사회적 참여에 대한 집행부의 의지가 미약하다는 것을 반증하는 것이므로 반드시 여성위원이 30%이상 위원회에 참여할 수 있도록 개선되어야 할 것임.

- 2009년부터 정책적인 의지를 갖고 위원회 통·폐합을 추진하여 왔으나 그 실적이 미흡하고 오히려 여러 개의 위원회가 추가로 신설되고 있으므로 당초 계획했던 취지와 같이 적극적인 위원회 통·폐합을 추진하여 행정의 효율성이 확보될 수 있도록 해야 할 것임.

4. 합리적인 사회단체보조금 사업선정 및 정산 철저

- 각 사회단체로부터 사업신청을 받아 심의위원회 심사를 통해 선정된 사업에 대하여 단체에 보조금을 지원하고 있는데 일부 부적합한 신청자에게 지원되는 사례, 다수의 단체가 유사한 사업으로 지원받는 사례 등 불합리한 사례들이 개선되지 않고 있으므로 심의위원회 재정비 등을 통해 엄격한 심의과정을 강화하여 사회단체보조금 지원의 형평성, 공정성, 투명성을 확보할 수 있는 강력한 대책을 강구하기 바람.
- 보조금 정산서를 보면 자체부담 사업에 대한 증빙서류가 없거나 사업량을 필요이상으로 과다하게 집행하는 사례가 있으므로 집중적으로 정산실태를 재점검하여 자부담 예산을 실제적으로 집행할 수 있도록 지도감독을 강화하거나 보조금 대비 자체부담율에 대한 합리적인 기준을 마련하는 방안을 강구하여야 할 것임.
- 사회단체보조금은 사업비 지원이 원칙이며 부득이한 경우에만 운영비를 지원할 수 있도록 되어 있는데 전체 사업비중 30% 정도가 운영비로 지원되고 있는 것은 문제가 있으므로 반드시 시정될 수 있도록 조치하기 바람.

5. 국민운동단체 사업 실질화

- 국민운동단체는 그 목적과 성격이 분명해야 함. 국민운동단체 활동실적을 보면 김장나누기, 반찬 만들기, 경로잔치 등 단체별 특성에 관계없는 사업들이 집중적으로 추진되고 있음.
- 새마을지도자는 마을가꾸기, 새마을부녀회는 어르신 위안잔치, 바르게 살기는 청소년 선도활동, 자유총연맹은 새터민 및 다문화가족 지원사업 등 단체운영의 목적과 특성을 분명히 할 필요가 있으므로 단체성격에 맞는 특성화된 사업들을 발굴하여 실질적인 봉사활동이 추진될 수 있도록 적극적으로 개선노력을 기울여야 할 것임.

6. 적극적인 행정구역 통합 노력 필요

- 부천시의 입지나 발전가능성을 볼 때 인근 시와 행정구역 통합은 시대적 이자 필수적인 과제일 것임. 중앙정부 방침을 정확히 인지하여 행정 구역 개편의 큰 틀에서 부천시가 소외되는 일이 없도록 하고 우리 시 자체적으로도 방관만 할 것이 아니라 인근 시와 적극적인 논의를 통해 시민적 공감대를 형성해 나가야 할 것이라 봄.

7. 투명한 통장 임명제 시행

- 7-①. 실질적인 동행정 지원자로서의 통장의 역할을 강화하고자 통장 직선제에서 통장 임명제로 제도를 개선하였으나 투명하고 합리적인 통장 임명이 이루어지지 않는다면 제도개선의 효과는 아주 미미하게 될 것임. 통장심사위원회 구성에 관한 기준을 객관적이고 투명하게 마련하여 통장임명제의 취지를 충분히 살릴 수 있도록 하고, 특히 통장을 선정·심사하는 과정에서 각 통 주민들의 의사가 충분히 반영될 수 있도록 조치하기 바람.
- 7-②. 통장 위촉기준이 주관적으로 판단할 수 있는 부분이 있어 통장 위촉 심사회를 구성하는 기준이 각 동별로 달라 객관성 확보에 문제점이 노출되고 있으므로 부천시 통반운영 규칙에 구체적인 위촉기준을 마련하여 통장위촉 시 부작용이 발생되지 않도록 통장 위촉 심사기준을 보완하기 바람.

8. 통장자녀장학금 심사 철저

- 행정의 최일선기관에서 효율적인 동행정 업무를 추진하고 있는 통장의 사기양양을 위하여 고등학교와 대학교에 재학중인 통장자녀에게 지급하는 통장자녀장학금을 지원하고 있으나 일부 형평성에 문제를 제기하는 사례가 있으므로 일제점검을 통해 통장자녀들이 균등하게 지원을 받을 수 있도록 심사에 철저를 기해야 할 것임.

9. 주민자치위원회 기능 활성화

- 주민자치센터는 주민편의 및 복리증진을 도모하고 주민자치기능 강화와 지역공동체 형성에 기여하기 위하여 동에 설치되었음. 그러나 센터운영에 중추적인 역할을 담당하고 있는 주민자치위원회가 행사동원, 프로그램 결산, 동행정 보고 등 단순한 기능에 멈추고 있는 실정임.
- 실질적인 주민대표들과 각 분야가 전문가들을 적극 위원회에 참여시켜 새로운 시각으로 지역공동체 활동을 위해 그 역할을 다할 수 있도록 주민자치위원회 기능 활성화를 위한 특별한 대책을 추진하여 주기 바람.

10. 주민자치위원 위촉 철저

- 10-①. 부천시 주민자치센터 설치 및 운영 조례에서 주민자치위원 위촉은 당해 동의 관할 구역안에 거주하거나 사업장에 종사하는 자 또는 단체의 대표자를 위촉하도록 되어 있으나 당해 동에 거주하고 있지 않거나 관할 구역내 사업장에 종사하는 자가 아닌 분들이 주민자치위원으로 참여하는 사례가 있는 것으로 파악됨. 주민자치위원 자격에 대한 실질적인 일제점검을 실시하여 조례가 정한 규정을 준수하고, 자격이 없는 분들이 주민자치위원으로 위촉되는 사례가 없도록 주민자치위원 위촉에 철저를 기하기 바람.
- 10-②. 조례상 주민자치위원을 동장이 위촉을 하게 되어 있으며 동장에게 포괄적으로 위임되어 있어 다양한 분야의 전문가들이 참여하지 못하고 지역의 단체장 중심으로 운영되는 등 주민자치위원회 활성화를 저해하는 한 요인이 되고 있으므로 통장심사회 처럼 주민자치위원 심사위원회를 구성하는 방안 등 구체적인 개선대책을 강구하기 바람.

11. 동주민센터 헬스장 운영 수익금 관리체계 개선

- 동주민센터 헬스장 수익을 주민자치위원회에서 관리함으로써 헬스장이 없는 다른 동주민센터와의 형평성, 불합리한 집행의 반복 등이 계속 되고 있어 이젠 수익금 관리체계를 개선할 시점에 와 있다 판단됨.
- 조례개정을 통해 헬스장 운영 수익금을 시·구에서 통합 관리하는 방안,

일정한 수익을 장학금으로 기탁하는 방안 등에 대해 동장, 주민 자치위원장 워크숍 의제로 삼아 획기적인 해결방안이 마련될 수 있도록 해야 할 것임.

12. 주민자치 작품전시회 및 우수사례발표회 개선

- 주민자치작품전시회나 우수사례발표회가 매년 형식적인 틀에 유사한 프로그램으로 운영되고 있음. 테마를 특화하거나 인센티브를 확대하여 전시·발표회 수준을 높이던지 격년제로 실시하는 방안을 검토하여 새로운 동기유발을 유도하는 것이 바람직 함.

《정보통신과》

1. 모바일서비스 일몰 검토

- 많은 예산이 투입된 모바일서비스가 공연예약이나 대형폐기물신고에 대한 이용률이 너무 낮아 그 효과에 의문이 감. 특히 대형폐기물 신고는 모바일의 문제가 아니라 신고체계에 문제가 있어 동주민센터 방문 접수 체계를 아파트관리사무소에도 대형폐기물 신고가 가능하도록 하면 해결되는 문제임.
- 모바일서비스 일몰을 적극 검토하여 매년 투입되는 유지보수 비용을 절감하는 방안을 적극 추진하기 바람.

2. 부천시 홈페이지 여성관련 정보 접근경로 개선

- 시 홈페이지에 접속을 하면 여성정책이라든가 여성편의시설 이용, 보육실태 등을 이용하려면 시민이 쉽게 찾아 보기가 어려움. 수원시 홈페이지 사례를 들면 여성광장이라고 해서 별도의 부분이 바로 홈페이지 열면 들어가서 볼 수 있고 한 번만 클릭하면 여성정책, 여성정보센터, 보육정보 부분을 한번에 바로 알 수 있음.
- 홈페이지를 이용하는 측면이나 여러 가지 정보를 가장 필요로 하는 계층도 바로 주부이므로 여성관련 정보들에 대한 원-클릭 서비스가 이루어 질 수 있도록 개선해 주기 바람.

3. 정보소외계층 정보화교육 확대방안 강구

- 일반 시민들에 비해 저소득층 정보화 격차지수가 매우 높은 것으로 여러 통계에서 나타나고 있음. 장애인 노인, 다문화가정 등에 대한 정보화 교육을 확대하는 방안을 적극 강구하고, 저소득층 자녀들이 생활하는 지역아동센터와 연계하여 방과후 정보화교육을 실시하는 방안 등에 대해서도 적극 검토하여 저소득층 정보화 격차가 해소될 수 있도록 노력해 주기 바람.

《민원여권과》

1. 콜센터 등 행정서비스 우수시책 홍보 철저

- 고객감동 실천을 위한 역점적으로 추진하고 있는 콜센터, 시청야간 민원실, 부천역 365민원센터 등 행정서비스 우수시책에 대한 홍보가 부족함. 적극적으로 시민들에게 홍보하여 시민들이 편리하게 이용할 수 있도록 조치하기 바람.
- 365민원센터에 시·구 간부공무원들도 순회 근무해 보는 방안도 적극 검토하기 바람.

2. 콜센터 상담직원의 이직율을 낮추는 방안 강구

- 복잡하고 다양한 행정업무 특성상 콜센터 상담사가 시민들에게 올바른 행정정보를 제공하게 위해서는 상당한 시간이 소요되는데도 불구하고 콜센터 상담직원의 이직율이 50% 정도에 이르는 것은 서비스의 질이 떨어지는 요인이라 볼 수 있음.
- 업무량 과중, 육아문제 등 여러 가지 요인이 있으므로 상담직원들의 고충을 적극 수렴하여 해결방안을 모색하기 바람.

3. 무인민원발급기 확대 설치 및 시민홍보 강화

- 단순한 증명 하나를 발급받기 위해 관공서를 방문하는 민원발급시스템은 변화가 요구된다 할 것임. 다소 이용에 불편함이 있더라도 이러한 시스템을

변화시킬 수 있는 가장 현실적인 방안이 무인민원발급기를 확대하는 방안이 될 것임.

- 또한, 아직도 많은 분들이 민원발급기를 있다는 걸 모르시는 분들이 많음. 무인민원발급기로 발급이 가능한 증명서 등 보다 적극적으로 시민들에게 홍보하여 무인발급기 이용율이 획기적으로 높아질 수 있도록 노력하기 바람.

4. 인터넷 전입신고제 시행에 따른 주민등록 실질조사 강화

- 인터넷으로 어디서나 인터넷을 통해 전입신고를 할 수 있게 됨에 따라 실제 이사는 하지 않고 주소만 옮기는 사례가 발생하는 등 이 제도가 악용될 우려가 있음. 주민등록 실질조사를 강화하여 이러한 사례가 철저히 방지될 수 있도록 조치하기 바람.

《교육청소년과》

1. 무상급식 중·장기적 재정확보 방안 강구

- 부천시 재정여건을 감안할 때 무상급식의 필요성에 대해서는 모두 공감하고 있으나 중·장기적으로 그 재원을 어떻게 마련할 것인가는 모두 공통된 고민임. 무상급식으로 인해 우리 자녀들의 교육환경 개선사업에 투자되어야 할 예산이 감소되는 일이 없어야 하며, 시민복지 향상을 위해 꼭 투자되어야 할 사업들에 영향을 미쳐서도 안됨.
- 국가, 도(교육청)의 재원분담 비율을 높이는 방안을 포함하여 구체적이고 실행가능한 중·장기적 무상급식 재정확보 방안을 마련해야 할 것임.

2. 교육경비심의위원회 구성·운영 검토

- 매년 100억 이상 시 예산이 투자되고 교육환경 개선에 대한 지역사회의 관심이 날로 높아지고 있는 시점에 교육경비지원사업 결정을 시와 교육청 담당자들로 구성된 실무협의회에서 결정하는 것은 심각한 문제가 있다고 판단됨.
- 교육경비심의위원회 설치·운영에 관한 근거를 마련하여 과거와는 달리 실질적인 위원회로 구성 운영될 수 있도록 조치하기 바람.

3. 중·장기적인 교육경비 지원방향 재설정

- 연간 100억이상 투자되는 교육경비 사업을 보면 원어민교사 인건비, 체육관 건립 등에 중점 투자되고 있으며, 매년 특정한 학교에 지원이 집중되는 부분 등도 개선되지 않고 있음.
- 2011년부터 친환경급식이 실시되는데 이 부분에 대한 교육환경개선 사업과 연계가 필요하고 부천시만의 특화된 중·장기적인 교육경비 투자방안이 시급히 마련될 수 있도록 해야 할 것임.
- 특히, 우리 자녀들에게 꿈과 희망을 주는 미래를 준비하는 교육도시를 만들어 가야 함. 교육문화특별시 부천을 만들기 위한 총체적인 접근과 대책을 마련되어야 할 시점이므로 전문가, 시민사회단체 등이 참여하는 가칭 미래교육위원회를 구성해서 부천만의 차별화된 교육비전과 정책이 수립될 수 있도록 교육 지원방향을 재설정하기 바람.

4. 거점영어체험센터 확대방안 강구

- 교육청 협력사업으로 관내 초등학교 4개소에 거점영어체험센터가 운영되고 있는데 현장 실태조사를 해 보니 교사나 학부모들의 평가가 굉장히 좋음.
- 일부 학교는 인근 학교와 협력이 되지 않아 개별적으로 센터를 운영하는 학교도 있으나, 대부분이 주변학교들과 시설을 함께 활용하여 긍정적인 효과를 거두고 있는 센터에는 지원을 강화하는 방안을 검토 하고, 교육청과 협의하여 거점영어체험센터가 지역별로 확대될 수 있도록 강력한 정책 의지를 갖고 추진하기 바람.

5. 부천장학재단 시 출연금 귀속방안 강구

- 부천시가 장학금을 출연하여 부천장학재단이 출범하였으나 경기도 교육청 승인을 받아 민간 재단법인으로 재출범하면서 부천시가 출연한 투자재원에 대한 귀속여부에 대한 우려가 있음.
- 경기도교육청과 적극적인 협의를 통해 재단해산 시 부천시 투자한 재원이 확보될 수 있도록 특단의 조치를 취해야 할 것임.

6. 가출청소년 및 자살 예방대책 적극 추진

- 방황하는 가출청소년들이 잠시 쉴수 있는 공간이 전무함. 부천북부역 등 청소년들이 가장 많이 이용하는 곳에 전문인력이 배치된 청소년상담센터나 청소년 쉼터 등을 확대하는 방안을 적극 검토하기 바람.
- 청소년 자살율이 급격히 증가하는 것은 우리의 교육적 시각에 많은 문제가 있다고 봄. 청소년상담센터 등 관련 기관들과 연계한 청소년 자살예방 대책이 적극 마련되어 정책적으로 추진할 수 있도록 해야 할 것임.

7. 청소년시설 문화재단 위탁 재검토

- 문화재단 설립목적이나 특성을 고려할 때 청소년수련관 등 청소년시설을 문화재단에 위탁하는 것은 여러 가지 문제가 있음. 청소년분야에 경험이나 전문성을 갖춘 기관에 청소년시설을 위탁할 수 있는 위탁만료 시점에 맞추어 합리적인 위탁방안을 강구하기 바람.

8. 청소년지도위원 활동 강화

- 청소년의 건전한 활동 지도와 유해환경 단속 등을 위해 동별로 청소년지도위원이 위촉되어 있으나 활동실적이 극히 미미함. 전반적인 활동실태 평가를 통해 실질적인 청소년지도위원 활동이 이루어 질 수 있도록 조치하기 바람.

9. 평생학습센터 동아리 지원사업 재설정

- 평생학습센터에서 20개 동아리에 연간 50만원씩 지원하고 있는데 예산의 대부분이 동아리 강사수당으로 집행되고 있어 지원대상 프로그램이나 동아리 선정기준 등 사업목표 설정에 대해 의문이 감.
- 동아리 모임의 주체성과 자발성 그리고 정기적인 모임을 통한 활성화 측면, 또 학습과 토론의 과정을 중요시하는가, 지역환원을 위한 활동인가 등에 대해 심층적으로 분석하여 동아리 지원사업 방향이 재설정될 수 있도록 하기 바람.

《체육진흥과》

1. 부천시체육회 직장운동부 육성방향 재검토

- 2010년 도민체전을 우리 시에서 개최하면서 도민체전 상위입상을 목표로 체육회에 직장운동부를 창단하였으나 그 성과가 미흡하고 도민 체전이 끝난 시점에서 직장운동부를 계속 유지할 것인가에 대한 평가나 분석 또한 이루어지지 않고 있음.
- 창단 당시에도 관내 초·중·고에 육성팀이 있는 종목 그리고 부천시 명예를 국내·외적으로 향상시킨 1~2개의 비전 있는 종목들을 직장운동부에 승격시키기로 공감대를 형성했던 사안이므로 목표설정에 맞게 부천시 체육회 직장운동부 육성방향을 전면적으로 재검토해야 할 것임.

2. 종합운동장 등 체육시설 수익 극대화 방안 강구

- 서울의 상암월드컵주경기장은 유통업체나 예식업체를 들여와서 흑자가 나고 있으며, 부산이나 대도시의 월드컵주경기장도 거의 흑자경영을 이루고 있음.
- 경기회복 및 지속성장을 위한 내수기반 확충을 위해 기획재정부에서 경기장에 대해 문화·수익시설 설치방침 등을 확인하여 대규모 체육시설 운영수익의 극대화를 위한 진취적인 사고와 노력이 병행되어야 할 것임.

3. 부천시체육회와 생활체육협의회 통합 적극 추진

- 체육회와 생활체육협의회 통합에 대한 논의가 수년이 지나고 있음에도 아직도 통합실무추진위원회도 구성을 하지 못하고 있는 등 통합 의지에 의문이 감. 일부분 진통이 있더라도 예산지원의 비효율성을 개선하고 운영의 합리화를 위해 체육회와 생활체육협의회 통합을 적극적인 의지를 갖고 결실을 맺기 바람.

4. 직장운동부 관내 출신 선수비율 확대

- 시민 세금으로 월급을 주는 직장운동부는 적어도 50% 정도는 관내 출신 선수여야 된다고 생각함. 초·중·고등학교 또는 대학교를 졸업하고 나서

엘리트 선수들이 갈 수 있는 민간육성팀이 그렇게 많지 않으며, 또한 요즘은 기업에서 아주 인기 있는 스포츠 종목이 아니면 육성하지 않으려 하고 있는 추세여서 우리 지역 학교에서 본인을 위해 소속 모교를 위해 종목의 경기력 향상을 위해 열심히 운동을 했는데 막상 대학교를 졸업하면 갈 데가 없는 실정에 있음.

- 우리 시 관내 인프라가 있는 종목의 학생들이 부천시청 직장운동부에서 운동을 하면서 지역을 위해서 마지막 봉사를 할 수 있도록 관내 출신 직장운동부 선수비율을 획기적으로 확대해 나가기 바람.

5. 여성축구단 해체에 따른 선수보호 대책 적극 추진

- 부천시 홍보를 목적으로 창단된 축구단이 채 일 년도 되지 못하고 해체를 맞았는데 이 문제는 중·장기적 계획 없이 즉흥적으로 추진한 정책이 어떤 오류를 가져오는 가를 나타내 주는 대표적인 사례임.
- 어린 선수들이 마음의 상처를 받지 않도록 타 구단 이적 등을 적극 지원하는 등 특별한 관심과 대책을 강구하여 주기 바람.

6. 학교체육관 개방 철저

- 관내 초·중·고 58여개소의 학교체육관이 개방되어 있으나 미개방 학교가 17개교에 이르고 개방하는 학교도 지역주민들이 상시 활용할 수 있도록 실질적으로 개방하는 학교는 많지 않을 것이므로 실제 현장확인 실시하여 조사해 볼 필요가 있음.
- 부분개방이나 미 개방학교에 대해서는 관리상의 문제들에 대해 학교측과 면밀히 협의하여 예산지원 주체로서 적극적인 대책을 강구하여 모든 학교체육관이 지역주민에게 개방되어 지역주민들의 체력증진과 여가 활동에 기여할 수 있도록 적극적인 조치를 바람.

7. 시민의 삶의 질 향상을 위한 생활체육 활성화

- 7-①. 엘리트체육과 생활체육 예산을 비교해 보면 부천시 체육행정이 엘리트 체육 중심으로 무게중심이 기울여 있음을 알 수 있음. 체육활동을 통해 시민의 삶의 질을 향상시키는 일은 무엇보다도 생활체육을 활성화하는

일이 중요함. 동호인조직 지원 강화, 다함께 하는 생활체육프로그램 운영 확대로 체육 소외계층에 대한 지원을 확대하고 다문화 가정 등 사각지대 체육수요에 대한 대응력 제고와 체육수요에 부응하는 맞춤형 체육시설 조성을 위해 간이 야외 체육시설 확충 및 전천후 배드민턴장 등 주민 친화형 시설 조성 확대 등을 적극 추진해야 할 것임.

- 7-②. 문화부 방침을 보면 장애인체육 부분도 장애인 엘리트체육이 아닌 생활체육으로 방향을 전환하다고 발표한 바 있음. 실외용 공공체육시설에 대한 장애인 이용 가능 환경실태조사를 실시하여 장애인들이 편리하게 공공체육시설을 이용할 수 있도록 적극적으로 시설을 개선함으로써 실질적으로 장애인생활체육이 활성화될 수 있도록 조치하기 바람.

《시설관리공단》

1. 여성축구단 해체에 따른 선수보호 대책 적극 추진

- 부천시 홍보를 목적으로 창단된 축구단이 채 일 년도 되지 못하고 해체를 맞았는데 이 문제는 중·장기적 계획 없이 즉흥적으로 추진한 정책이 어떤 오류를 가져오는 가를 나타내 주는 대표적인 사례임.
- 어린 선수들이 마음의 상처를 받지 않도록 타 구단 이적 등을 적극 지원하는 등 특별한 관심과 대책을 강구하여 주기 바람.

2. 종합운동장 등 체육시설 수익 극대화 방안 강구

- 서울의 상암월드컵주경기장은 유통업체나 예식업체를 들여와서 흑자가 나고 있으며, 부산이나 대도시의 월드컵주경기장도 거의 흑자경영을 이루고 있음.
- 경기회복 및 지속성장을 위한 내수기반 확충을 위해 기획재정부에서 경기장에 대해 문화·수익시설 설치방침 등을 확인하여 대규모 체육시설 운영수익의 극대화를 위한 진취적인 사고와 노력이 병행되어야 할 것임.

3. 해밀도서관 활성화 방안 강구

- 시각장애인의 점서 및 녹음서 출판, 점자도서관 및 청소년자료실 및 열람실의 운영, 시각장애인을 위한 정보서비스 등을 통해 시각장애인의 복지

증진을 도모하고자 건립된 해밀도서관이 실제로 혜택을 받아야 할 시각 장애인 분들의 이용률이 저조하여 도서관으로서의 기능과 역할을 다하지 못하고 있음.

- 시각장애인 분들이 보다 편리하게 이용할 수 있는 시스템을 보다 더 세밀히 검토하여 이 분들의 이용률을 높일 수 있는 획기적인 대책을 마련하고, 전문성이 떨어지는 시설관리공단에 위탁하는 것이 바람직한가에 대해서도 종합적으로 분석하여 점자도서관과 일반도서관을 병행하여 운영함으로써 장애인 분들과 일반 주민들이 함께 이용하는 특성화된 도서관으로 정착시키는 방안도 관련 부서와 적극 협의하기 바람.

4. 체육시설 안전사고 대책 강화

- 공공체육시설의 수영장 등에서 매년 여러 가지 사고들이 계속적으로 반복되고 있음. 어린이나 노약자들이 이용하는 시설에 이용시민의 안전이 최우선시 되어야 하므로 안전교육을 강화하고 일제조사를 실시하여 시설을 보완하는 등 공기업의 신뢰성이 확보될 수 있도록 시급히 안전 대책을 마련하기 바람.

【보건소 공통】

1. 보건교사 미 배치학교 보건교사 배치

- 부천시 관내 학교중 6개교에 보건교사가 미 배치되어 있는데 우리 자녀들의 건강을 담보할 수 있는 보건교사 배치문제는 그 어떤 교육경비 지원 정책보다도 우선해서 지원해야 할 문제임.
- 교육경비 관련 조례나 규칙을 개정하여 2011년도에는 반드시 보건교사가 모든 학교에 배치될 수 있도록 강력한 의지를 갖고 추진해야 할 것임.

2. 어르신 독감 예방접종 바우처 제도 도입 적극 검토

- 어르신 독감 예방접종이 정해진 기간에 단기간 실시하여 접종 대기시간이

길고 혼잡하여 추운 날씨에 어르신들에게 많은 불편을 주고있어 매년 행정사무감사 시 접종방법을 개선하도록 촉구하고 있으나 이행되지 않고 있음.

- 이는 독감 예방접종 체계에 대한 근본적인 제도 개선 없이는 어르신들의 불편문제를 해결할 수 없다고 판단되므로 어르신들이 아무때나 가까운 집근처 병·의원에서 편리하게 예방접종을 받을 수 있도록 일부 서울시의 자치구에서 시행중인 어르신 독감 예방접종 바우처 제도의 도입을 적극 검토하기 바람.

3. 지역별 형평성 있는 보건진료 실시

- 소사, 오정지역은 원미구 지역에 비해 저소득층이 많이 거주하고 있음에도 원미보건소에서만 한방진료와 치과진료를 실시하고 있는 지역별 형평성에 문제가 있음.
- 소사, 오정보건소 한방 및 치과진료 방안, 이동치과 확대방안, 구강보건센터 설치 등 종합적인 해결방안을 모색하여 소사나 오정지역 주민들이 소외받는 일이 없도록 조치하기 바람.

4. 금연구역 확대 지정 및 실효성 확보

- 건강한 환경조성을 위해서 금연금주 자율실천구역 및 어린이 건강 공원을 60개 지정을 했으나 위반자에 대한 과태료 기준이 마련되지 않아 그 효과가 전혀 이루어지지 않고 있음.
- 서울시나 경기도, 일부 시·군에서는 조례를 개정하여 금연구역에서 흡연 시 과태료 10만원을 부과할 수 있도록 그 근거를 마련하고 있으므로 시민의견 수렴 등을 통해 금연구역 지정에 따른 실효성이 확보되어 시민건강이 보장될 수 있도록 적극적인 금연정책을 추진하기 바람.

5. 정신건강증진센터 기능 강화대책 마련

- 5-①. 우리 부천지역의 청소년 인구 비율은 전체 인구 87만명의 20% 정도인데 인터넷 게임 중독의 문제, 청소년 자살의 문제, 성 정체성에 대한 고민

문제가 있고 사회적 문제가 되는 것들이 아동의 왕따 문제나 청소년들의 가출과 방황 등 여러 문제들이 있으며, 특히 다문화가정 아이들의 문제도 있어 정신건강증진센터가 아동청소년 문제를 전반적으로 책임지는 추세이므로 아동청소년의 건강 증진을 담당할 수 있는 센터로 분리해서 가는 것이 필요할 것임.

5-②. 또한, 지금 부천도 이미 고령화 사회로 진입함. 노인 문제에 있어서도 노인 관련된 질병 같은 경우 치료의 문제는 민간 의료기관에서 충분히 담당할 수 있지만 정신건강의 측면에 있어서 자살이나 우울증의 문제는 전혀 담당하지 못하고 있음. 이런 부분들도 노인건강증진센터로 분리해서 따로 관리하는 것이 필요하며, 지역별 연령 분포가 다르므로 청소년 인구가 많이 집중되어 있는 원미구에 아동청소년 정신건강증진센터를 설치하고, 노인인구가 상대적으로 많이 분포되어 있는 소사구나 오정구에 노인건강증진센터를 설치하는 방안을 적극 검토해 주기 바람.

5-③. 정신질환을 앓고 있는 분들에 대한 정확한 자료나 관리체계가 없어 거의 무방비 상태에 있음. 정신질환 같은 경우에는 다른 장애나 질병과는 다른 차원에서 접근해야 함. 이분들의 경우에는 사회적 범죄로 확장될 위험 소지가 많은 것이 사실이므로 정신질환을 앓고 있는 분들을 어떻게 관리할 것인지 대책이 필요하고, 시급하게 정신장애를 앓고 있는 분들을 장애 등급별로 분류하고 여기에 대한 데이터베이스를 갖고 민간과 정신건강증진센터에서 어떻게 역할을 분담해서 관리해야 하는지 구체적인 계획을 마련해야 할 것임.

6. 수급권자나 차상위계층 만성질환자 마일리지 제도 도입 검토

- 보건소의 기능이 질병 예방관리 역할이 강화되어 수급권자나 차상위계층의 만성질환자들의 합병증을 사전에 예방하는 것이 매우 중요함. 당뇨라든가 고혈압 환자들은 꾸준히 약을 복용하여야만 병이 악화되지 않는데 보건소를 이용하시는 분들이 자기 관리를 못하여 병을 악화시키는 사례가 많다고 함.

- 지역 내 병원들과의 마일리지 제도를 도입하여 합병증 관리가 필요 하신 분들이 제때에 진료를 받고 제때에 약을 타서 드시거나 관리를 잘 했을 경우에 보건소에서 마일리지를 적립하여 일정 정도의 마일리지가 쌓이면 다른 병의 검진을 받을 수 있도록 하는 마일리지 제도 도입을 적극 검토 하기 바람.

7. 다문화가족을 배려하는 보건시책 확대

- 다문화가족 지원 조례가 담고 있는 입법의 의도를 충분히 인지하여 부천에 거주하는 다문화가족 구성원 및 결혼이민자들이 지역사회 일원으로 더불어 살아갈 수 있도록 다문화가족을 배려하는 보건시책을 적극 확대하기 바람.

8. 영유아 예방접종에 관한 근거조례 제정

- 민간 병·의원에서 영유아 국가필수예방접종을 받을 수 있도록 정책을 전환한 이후 이용자의 80% 정도가 보건소를 방문하지 않고 인근 병·의원 에서 예방접종을 받고 있는 것으로 나타나고 있어 그 성과가 검증되고 있음.
- 이러한 합리적인 정책이 안정적으로 진행될 수 있도록 영유아 예방접 종에 관한 조례를 신속히 제정할 수 있도록 검토하기 바람.

9. 심야 응급약국 운영 홍보 철저와 제도적인 보완대책 마련

- 야간시간대 의약품 구입의 불편함을 해소하기 위해 도입한 심야응급약 국 운영이 유명무실하다는 여론임. 심야 응급약국에 대한 관리 부실과 홍보부족, 접근성 제한 등 많은 문제점이 있음.
- 시민들에게 심야 응급약국에 대해 홍보를 철저히 하고, 심야 응급 약국이 임시방편·전시 행정적인 조치가 되지 않도록 보건소에서 적극적인 정책협의를 통해 제도적인 보완대책이 마련되어 시민들에게 실질적인 서비스가 이루어질 수 있도록 조치하기 바람.

10. 지역아동센터와 연계한 정신건강프로그램 보급

- 정신건강과 예방 차원에서 보면 유아 때부터 아이들을 관리 및 예방 하고 아이들의 정신건강 심리상태를 치료해주는 것이 중요함. 각 지역에 고루 분포되어 있는 지역아동센터와 연계하여 아이들 정신건강프로그램을 보급하는 방안을 적극 검토해 주기 바람.

11. 소사보건소 신축 적극 추진(소사보건소)

- 소사보건소가 건축된 지 20년이 지났고 당초 건립시에도 보건소 용도가 아닌 노인복지관 용도로 지어 진 건물로 시설자체가 노후하고 소사구 지역이 동서로 넓게 퍼져있어 주민들의 이용에도 많은 불편을 주고 있는 것이 사실임.
- 지역내 송내2동 국도변 사유지를 활용하는 방안과 뉴타운지역 내 소규모 동 통합과 연계하여 뉴타운지역 내 공공청사 부지와 맞교환하는 방안을 협의하여 접근성이 좋고 교통이 편리한 곳에 소사보건소 신축을 적극 추진하고, 소사구 지역의 특성을 고려하여 먼 거리 지역에는 보건지소를 설치하는 방안도 적극 검토하기 바람.

【구청 소관】

《행정지원과(동주민센터 포함)》

1. 적십자회비 모금방법 개선

- 적십자회비 강제모금 관행에 대해서는 매년 행정사무감사 시 마다 강력히 경고하고 있으나 개선되지 않고 있음. 여전히 구·동별 모금목표량이 전달되고 각 동에서는 이를 초과 달성하고자 무리한 모금방법이 동원 되고 이에 따른 여러 가지 폐해들이 없어지지 않고 사회문제가 되고 있음.
- 적십자회비 강제모금 관행을 고집하고 있는 구태에서 벗어나 적십자봉사회 등 제3의 기관·단체에 위탁하는 방안 등 새로운 시각으로 자율 모금운동이 정착될 수 있도록 특별한 의지를 갖고 추진하기 바람.

2. 합리적인 사회단체보조금 사업선정 및 정산 철저

- 각 사회단체로부터 사업신청을 받아 심의위원회 심사를 통해 선정된 사업에 대하여 단체에 보조금을 지원하고 있는데 일부 부적합한 신청자에게 지원되는 사례, 다수의 단체가 유사한 사업으로 지원받는 사례 등 불합리한 사례들이 개선되지 않고 있으므로 심의위원회 재정비 등을 통해 엄격한 심의과정을 강화하여 사회단체보조금 지원의 형평성, 공정성, 투명성을 확보할 수 있는 강력한 대책을 강구하기 바람.
- 보조금 정산서를 보면 자체부담 사업에 대한 증빙서류가 없거나 사업량을 필요이상으로 과다하게 집행하는 사례가 있으므로 집중적인 정산실태를 재점검하여 자부담 예산을 실제적으로 집행할 수 있도록 지도감독을 강화하거나 보조금 대비 자체부담율에 대한 합리적인 기준을 마련하는 방안을 강구하기 바람.
- 사회단체보조금은 사업비 지원이 원칙이며 부득이한 경우에만 운영비를 지원할 수 있도록 되어 있는데 전체 사업비중 30% 정도가 운영비로 지원되고 있는 것은 문제가 있으므로 반드시 시정될 수 있도록 조치하기 바람.

3. 국민운동단체 사업 실질화

- 국민운동단체는 그 목적과 성격이 분명해야 함. 국민운동단체 활동실적을 보면 김장나누기, 반찬만들기, 경로잔치 등 단체별 특성에 관계없는 사업들이 집중적으로 추진되고 있음.
- 새마을지도자는 마을가꾸기, 새마을부녀회는 어르신 위안잔치, 바르게 살기는 청소년 선도활동, 자유총연맹은 새터민 및 다문화가족 지원 사업 등 단체운영의 목적과 특성을 분명히 할 필요가 있으므로 단체성격에 맞는 특성화된 사업들을 발굴하여 실질적인 봉사활동이 추진될 수 있도록 적극적으로 개선노력을 기울여야 할 것임.

4. 동장 지역순찰 건의사항 적극 처리

- 지역의 불편사항을 매일 순찰하고 주민들의 불편사항을 직접 찾아서

해결하는 일은 동장의 가장 큰 역할일 것임. 그러나 아무리 동장이 열심히 지역을 순찰하여 주민불편사항을 해결해 주도록 구청이나 시청에 건의 하여도 이를 집행하는 상부기관에서 처리를 소홀히 한다면 정말 무의미한 행정이 될 것임.

- 동장 지역순찰 건의사항에 대해서는 행정의 최우선 순위를 두어 신속히 처리될 수 있도록 처리결과에 대한 관리에 철저를 기해 주어야 할 것이며, 동장 지역순찰이 활성화될 수 있도록 각 동에 자전거를 지원하는 방안도 함께 검토하기 바람.

5. 동주민센터 개방 확대

- 지금 시에서는 365현장민원센터, 부천시청야간민원실 운영 등 공무원 중심의 행정서비스 시각을 벗어나 시민에게 가까이 다가가는 시민 중심의 행정서비스 체계로 변화를 모색하고 있음.
- 동주민센터도 야간이나 토·일요일, 공휴일에 주민들에게 적극 개방하여 시민중심의 행정서비스로의 마인드의 변화를 도모하고, 이러한 개방을 통해 동주민센터가 취미교실 중심이 아닌 주민자치 기능을 강화할 수 있는 변화의 기회로 활용하는 전환점이 되기를 기대함.

6. 문화시민운동 일몰 검토

- 문화시민운동이 선진 시민의식으로 계몽하겠다는 좋은 취지의 정책임에도 불구하고 접근방안에 대한 충분한 준비와 검토가 이루어지지 않아 실패한 정책으로 보아도 무방할 것임. 시책일몰을 적용하여 단순한 캠페인에 그치는 행정의 낭비를 없애 그 여력을 당면한 행정부문에 투입할 수 있도록 하는 것이 바람직함.

7. 시민중심의 동단위 축제 개최

- 동단위 축제가 요란한 의전행사와 수입에 치우 친 무질서한 상행위로 인해 축제 본연의 의미를 퇴색시키고 있으나 이를 개선하려는 모습이 전혀 보이지 않고 있음.
- 이제는 동단위 축제가 참여하는 시민이 무엇을 원하는지? 시각의 전환이

필요함. 시끄럽고 무질서한 축제를 지양하고 시민들이 가족과 함께 하루를 편안하게 꽃과 자연을 즐길 수 있도록 추진위원회에서는 축제 홍보와 주차대책 등 기본적인 것들만 지원하는 체계로 전환을 검토하기 바람.

- 특히, 공무원과 축제추진위원들을 대상으로 축제전문가를 초빙하여 교육을 실시하고 타 시·군 우수 축제들을 벤치마킹하여 문화특별시 품격에 맞는 동단위 축제로 자리 잡는 획기적인 계기를 마련하기 바람.

8. 투명한 통장 임명제 시행

- 실질적인 동행정 지원자로서의 통장의 역할을 강화하고자 통장 직선제에서 통장 임명제로 제도를 개선하였으나 투명하고 합리적인 통장 임명이 이루어지지 않는다면 제도개선의 효과는 아주 미미하게 될 것임. 통장 심사위원회 구성에 관한 기준을 객관적이고 투명하게 마련하여 통장임명제의 취지를 충분히 살릴 수 있도록 하고, 특히 통장을 선정·심사하는 과정에서 각 통 주민들의 의사가 충분히 반영될 수 있도록 조치하기 바람.
- 통장 위촉기준이 주관적으로 판단할 수 있는 부분이 있어 통장위촉 심사회를 구성하는 기준이 각 동별로 달라 객관성 확보에 문제점이 노출되고 있으므로 통장위촉 시 부작용이 발생되지 않도록 통장위촉 심사기준을 보완하기 바람.

9. 통장회의수당 지급 개선

- 예산편성 지침 상 통장회의수당을 월 2회 지급하도록 규정되어 있으나 일부 동에서는 문화시민운동에 참여하는 통장들에게 회의수당을 지급하는 사례가 있는 등 집행을 위한 회의관행이 개선되지 않고 있으므로 회의개최 근거서류 구비, 서명부 확인 등 수당지급 실태를 일제 점검하여 통장회의수당이 적법하게 지급될 수 있도록 조치하기 바람.

10. 주민자치위원 공모 활성화

- 일부 동에서 주민자치위원을 공모하여 위촉하고 있는데 전체적으로 보면 약 11%정도 공모를 통해 주민자치위원을 위촉하는 것으로 나타나고

있으나 그나마 9개 동은 공모로 위촉한 위원이 전혀 없이 모두 동장이 위촉하고 있음.

- 각 구청에서는 동주민센터 평가 시 주민자치위원을 공모하는 동에 인센티브를 부여하는 방안 등을 강구하여 주민자치위원 공모가 더욱 활성화 되고 다양한 계층의 주민참여가 이루어져 실질적이고 책임 있는 주민 자치가 실현될 수 있도록 하기 바람.

11. 주민자치위원 해촉 후 재위촉 관행 개선

- 주민자치위원 해촉 후 재 위촉 자료를 보니 선거운동 참여 등으로 자진 사임 후 한 달 뒤에 다시 위촉하는 사례 등이 있으므로 주민자치위원 재 위촉에 관한 규정이 보완되어야 할 것이며, 이러한 사례가 발생되지 않도록 위촉권자인 동장들에 대한 교육도 필요함.

12. 합리적인 주민자치위원회 세척 마련

- 동별로 규정된 주민자치위원회 세척이 무분별하게 마련되어 있어 경조사나 위원 이임 시 격려금 지급 등에 관한 조항들이 들어 있고, 공모위원에 대한 제한조항 등 조례에서 위임되지 않는 부분들까지 세척으로 규정하여 시행하고 있는 등 위원회 성격에 부합되지 않는 부분들이 있음.
- 합리적이고 객관적인 주민자치위원회가 운영될 수 있도록 통일된 주민 자치위원회 세척을 마련하기 바람.

13. 주민자치위원회 기능 활성화

- 주민자치센터는 주민편의 및 복리증진을 도모하고 주민자치 기능 강화 및 지역공동체 형성에 기여하도록 하기 위하여 동에 설치되었음. 그러나 센터운영에 중추적인 역할을 담당하고 있는 주민자치위원회가 행사동원, 프로그램 결산, 동행정 보고 등 단순한 기능에 멈추고 있는 실정임.
- 실질적인 주민대표들과 각 분야가 전문가들을 적극 위원회에 참여 시켜 새로운 시각으로 지역공동체 활동을 위해 그 역할을 다할 수 있도록 주민자치위원회 기능을 활성화될 수 있도록 특별한 대책을 추진하기 바람.

14. 주민자치위원 위촉 철저

- 부천시 주민자치센터 설치 및 운영 조례에서 주민자치위원 위촉은 당해 동의 관할 구역안에 거주하거나 사업장에 종사하는 자 또는 단체의 대표자를 위촉하도록 되어 있으나 당해 동에 거주하고 있지 않거나 관할 구역 내 사업장에 종사하는 자가 아닌 분들이 주민자치위원으로 참여하는 사례가 있는 것으로 파악됨.
- 주민자치위원 자격에 대한 실질적인 일체점검을 실시하여 조례가 정한 규정을 준수하여 자격이 없는 분들이 주민자치위원으로 위촉되는 사례가 없도록 주민자치위원 위촉에 철저를 기하기 바람.
- 조례상 주민자치위원을 동장이 위촉을 하게 되어 있으며 동장에게 포괄적으로 위임되어 있어 다양한 분야의 전문가들이 참여하지 못하고 지역의 단체장 중심으로 운영되는 등 주민자치위원회 활성화에 저해하는 한 요인이 되고 있으므로 통장심사회 처럼 주민자치위원 심사위원회를 구성하는 방안 등 구체적인 개선대책을 강구하기 바람.

15. 동주민센터 헬스장 운영 수익금 관리체계 개선

- 동주민센터 헬스장 수익을 주민자치위원회에서 관리함으로써 헬스장이 없는 다른 동주민센터와의 형평성, 불합리한 집행의 반복 등이 계속 되고 있어 이젠 수익금 관리체계를 개선할 시점에 와 있다 판단됨.
- 조례개정을 통해 헬스장 운영 수익금을 시·구에서 통합 관리하는 방안, 일정한 수익을 장학금으로 기탁하는 방안 등에 대해 동장, 주민자치위원장 워크숍 의제로 삼아 획기적인 해결방안이 마련될 수 있도록 해야 할 것임.

16. 주민과의 소통중심의 트위터 운영 활성화

- 시대적 추세에 부응하고 주민과의 적극적인 소통공간을 확보하고자 구에서 트위터를 개설하여 운영하고 있는데 시민여론조사 활용이나 트위터 팔로어수를 보면 형식에 치루친 면이 있으므로 각 구청의 행정사항이나 알리는 소통공간이 아닌 실질적인 주민과의 소통이나 지역 주민들의 여론을 청취하는 공간으로 활성화될 수 있도록 하기 바람.

《시민봉사과》

1. 무인민원발급기 확대 설치 및 시민홍보 강화

- 단순한 증명 하나를 발급받기 위해 관공서를 방문하는 민원발급시스템은 변화가 요구된다 할 것임. 아직도 많은 분들이 민원발급기가 있다는 것을 모르시는 분들이 많음. 무인민원발급기로 발급이 가능한 증명서 등 보다 적극적으로 시민들에게 홍보하여 무인발급기 이용율이 획기적으로 높아질 수 있도록 노력해 주기 바람.

2. 인터넷 전입신고제 시행에 따른 주민등록 실질조사 강화

- 인터넷으로 어디서나 인터넷을 통해 전입신고를 할 수 있게 됨에 따라 실제 이사는 하지 않고 주소만 옮기는 사례가 발생하는 등 이 제도가 악용될 우려가 있으므로 주민등록 실질조사를 강화하여 이러한 사례가 철저히 방지될 수 있도록 조치하기 바람.

3. 민원실에 방문하는 민원인 휴식공간 마련(오정구)

- 시민봉사실에서 민원업무를 처리하기 위해 방문해 보면 민원실에서 잠시 휴식을 취할 수 있는 공간이 없어 불편함을 느끼게 됨. 원미구청의 복사골사랑방 처럼 민원실에 민원인들이 편안히 쉴 수 있는 공간을 적극적으로 확대 설치해 주기 바람.

《주민생활지원과》

1. 사립경로당 환경개선사업비 지원

- 경로당 환경개선사업은 공유재산 관리차원이 아님. 어르신들이 주로 이용하는 경로당의 열악한 환경을 개선하고자 하는 노인복지차원에서 추진되고 있는 사업임을 인식해야 함. 따라서 사립경로당에만 환경개선사업을 실시하는 것은 매우 불합리하고 형평성 없는 정책 집행임.

- 시설이 열악한 사립경로당에도 환경개선사업비가 집행될 수 있도록 하고 예산이 부족할 경우 추경을 통해 부족재원을 적극적으로 반영하기 바람.

2. 지역아동센터 지원 실질화 방안 강구

- 2-①. 지역아동센터의 부족한 운영비나 열악한 시설환경에 대해서는 언론 보도나 현지 확인을 통해 모두가 공감하는 부분이지만 획기적인 제도적인 개선 노력이 보이지 않고 있으므로 운영비, 급식, 인력, 운영체계 등에 관하여 현장 설문조사를 실시하고, 지역아동센터를 운영하는 분들과 정기적인 소통의 자리를 만들어 그 분들의 애로사항을 수시로 청취하여 지역아동센터 운영여건을 개선할 수 있는 획기적인 대책을 마련하기 바람.
- 2-②. 후불제로 지원되고 있는 보조금 지급방법을 선불제로 신속히 개선하고, 월별 지급방법도 분기별이나 반기별로 보조금을 지급하는 방안을 적극 검토하여 열악한 환경에서 지역아동들의 복지를 위해 애쓰고 계시는 분들에게 실질적인 도움이 될 수 있도록 조치하기 바람.
- 2-③. 시에서 보조금을 통해서만 지원하는 체계가 아니라 부천시 관내에 있는 기업들과 사회적 동원사업을 연계해서 지역아동센터를 지원할 수 있는 방법도 능동적으로 찾아서 해결할 수 있도록 하기 바람.

3. 청소년공부방 운영 개선

- 청소년 공부방이 가형이나 나형의 기준을 적용해서 관리인력 등 운영비가 지급되고 있으나 종교시설이나 아파트관리사무소 등에서 단순한 도서 대여 정도의 역할을 하고 있는 일부 청소년공부방은 효율성 측면에서 재검토가 필요하다고 봄.
- 공부방 운영실태, 보조금 정산의 적정성 등을 종합적으로 고려하여 면밀한 평가를 통해 정책방향을 새롭게 마련하기 바람.

4. 경로당별 경로잔치 방안 검토

- 매년 10월 경로의 달을 맞아 동별로 경로잔치를 하게 되는데 동별로 일정한 장소에 어르신들을 모아 식사를 제공하는 방법은 보기에도 별로 좋지 않고 어르신들에게도 불편함을 주는 것 같음.

- 시각을 바꿔 아파트지역을 중심으로 경로당별로 보조금을 나누어 주어 경로잔치를 하고 그 성과를 분석하여 전 지역으로 확대하는 방안을 적극 검토하기 바람.

5. 경로당 프로그램 활성화 및 공급 확대

- 경로당 활성화를 위해서는 어르신들이 배우고 즐길 수 있는 다양한 프로그램을 공급하는 일이 무엇보다도 우선되어야 할 서비스이나 기관 별로 서비스가 중복되거나 경로당별로 프로그램 공급의 형평성 문제 등이 제기되고 있음.
- 각 구 노인회지회에 프로그램 관리사가 배치되어 있으므로 노인회 지회를 중심으로 노인종합복지회관, 국민건강보험공단, 보건소 등과 연계하여 예산지원, 강사공급, 프로그램 운영 등 합리적인 역할분담 방안을 모색하여 어르신들의 욕구를 반영하여 경로당 프로그램이 활성화될 수 있도록 하고, 가능한 한 모든 경로당에 프로그램이 공급되어 어르신들에게 골고루 혜택이 돌아갈 수 있도록 경로당 프로그램 공급이 확대될 수 있도록 노력하기 바람.

6. 운영되지 않는 경로당 운영비 지원사례 파악

- 현장을 다녀보면 경로당이 폐쇄되었거나 실제 운영하지 않는 사례들을 볼 수 있음. 이러한 경로당에 운영비가 지원되는 사례가 있는지를 일제 조사하여 보조금이 지급되는 일이 없도록 조치하기 바람.

7. 24시간 운영 어린이 집 확대

- 관내 24시간 어린이 집을 운영하는 곳이 몇 개소 없어 저소득층이 많이 밀집되어 있는 구도심 지역에는 24시간 어린이집을 절실히 필요로 하고 있음.
- 24시간 운영을 희망하는 보육시설 수요조사를 실시해 보고 일정한 평가기준을 적용하여 지역별로 고루 24시간 운영 어린이 집이 분포될 수 있도록 확대방안을 적극 추진하기 바람.

8. 보육시설 멘토링 제도 확대

- 원미구 특수시책으로 경험이 풍부한 보육시설의 시설장이 멘토로 지정되어 신규나 변경 인가받은 시설장과 결연해서 서로 정보를 주고 공유하는 제도인 보육시설 멘토링 제도를 시행하는 좋은 시책이라 판단되므로 타 구에도 확대되어 추진될 수 있도록 조치하기 바람.

9. 보육시설 보조금 집행업무 교육 강화

- 보육시설 일제점검 결과를 보면 매년 지적사항이 반복적으로 제기 되고 있음을 알 수 있음. 이는 보육시설들의 회계관리에 문제도 있겠지만 현장에서 실제 일을 하는 입장에서 보면 행정과 상충하는 부분들도 있을 것임.
- 지역현장에서 복지종사자들에 대한 수시 의견수렴을 통해 그 분들의 애로사항이 업무지침에 반영될 수 있도록 조치하고, 정기적인 보조금 집행교육을 실시하여 투명한 보조금 집행이 이루어 질 수 있도록 노력 하기 바람.

10. 정신건강증진센터와 연계한 지역아동센터 프로그램 확대

- 정신건강과 예방 차원에서 보면 유아 때부터 아이들을 관리하고 예방하고 아이들의 정신건강 심리상태를 치료해주는 것이 중요함. 각 지역에 고루 분포되어 있는 지역아동센터의 특성을 감안할 때 정신건강증진센터와 연계하여 아동보호나 심리치료, 놀이치료를 다양한 방법으로 접근하는 방안을 검토하기 바람.

11. 복사골실버할인제 일몰 검토(원미구)

- 원미구 특색사업으로 복사골 실버 할인제가 추진되고 있으나, 공급자와 수요자의 인식부족 등의 이유로 동 제도가 정착되지 못하고 시행된 지 수년이 지난 지금까지도 표류하고 있음.
- 이제는 실패한 정책으로 인정하고 시책일몰을 적극 검토하여 불필요한 예산낭비나 행정의 손실이 발생되지 않도록 조치해야 할 것임.

《환경위생과》

1. 식품자동판매기 책임감시원 제도 도입 검토

- 시민의 건강과 직결되는 식품자동판매기 위생문제는 사회적으로 많은 우려가 있음에도 여전히 개선의 여지가 보이지 않고 있음. 광주시 북구의 경우에는 일반 주부들을 대상으로 자원봉사제도를 해서 그분들에게 구역을 담당해주고 불시에 계속 감시하는 책임감시원 제도를 도입했는데 식품자동판매기 위생 상태가 굉장히 깨끗해 졌다고 함. 식품명예감시원이나 민간사회단체원 등을 활용한 제도 도입을 적극 검토하기 바람.

2. 일반음식점 불법 영업행위 강력 단속

- 성곡동 원종로변이나 원미동 원미로변의 불법 업소에 대한 민원이 지속적으로 제기되고 있는데도 이를 근절시키지 못하고 있음. 일반음식점 영업신고를 하고 이러한 불법 영업행위를 하고 있는 업소들에 대한 확고한 의지를 갖고 강력한 단속을 실시하기 바람.

3. 출장뷔페 지도점검 철저

- 출장뷔페는 현장에서 실제로 영업을 하는 것이 아니라 보이지 않는 곳에서 음식을 만들기 때문에 조리 상태나 유통기한이 지난 식품을 어떻게 관리하는지 알기가 어려워 위생의 사각지대라는 용어도 있으므로 출장 뷔페 업소에 대해 정기적인 특별 단속계획을 세워 시민들이 안심하고 음식을 먹을 수 있도록 지도점검에 철저를 기해야 할 것임.

2010년도 행정사무감사 결과보고서

건설교통위원회

목 차

I. 감사개요	123
II. 주요감사 실시 내용	125
III. 감사결과	138
1. 시·구공통사항	139
2. 도시환경국	140
3. 교통도로국	145
4. 맑은물청소사업소	153
5. 창조도시사업단	160
6. 공원사업소	161
7. 구청(공통)	162
8. 시민봉사과	163
9. 환경위생과	164
10. 건설과	166
11. 도시건축과	170
12. 시설관리공단	171

2010년도 행정사무감사 결과보고서

I. 감사개요

1. 감사의 목적

- 가. 지방자치법 제41조, 동법시행령 제39조 ~ 제53조 및 부천시 행정사무감사 및 조사에 관한 조례의 규정에 의하여 부천 시의회 건설교통위원회 소관의 시정 전반에 대한 감사.
- 나. 시정운영의 실태를 정확히 파악하여, 입법활동에 반영하고 2011년도 예산안 등 시정심사를 위한 자료 및 정보를 획득하여 시정의 잘못된 부분에 대한 시정과 대안 제시.
- 다. 능률적이고 합리적인 시정 운영을 유도하여 시민 삶의 질 향상에 기여하고자 함.

2. 감사기간

○ 2010. 11. 23(화) ~ 12. 1(수) (7일간)토요일, 일요일 제외

3. 감사실시 대상기관

위 원 회 선 정 기 관	본회의 승인기관
<ul style="list-style-type: none"> ○ 도시환경국 : 도시계획과, 건축과, 시설공사와, 도시디자인과, 환경보전과, 공원녹지과 ○ 교통도로국 : 교통정책과, 교통시설과, 차량관리과, 도로과, 재난안전관리과 ○ 맑은물청소사업소 : 수도행정과, 수도시설과, 정수과, 하수과, 청소과 ○ 창조도시사업단 : 뉴타운개발과, 도시재생과, 도시기반시설과 ○ 공원사업소 ○ 구 청 : 시민봉사과(지적정보, 지적관리, 부동산관리), 환경위생과(환경보호, 환경지도, 청소, 녹지), 건설과, 도시건축과 ○ 부천시 시설관리공단 : 총무부, 주차교통부, 생활시설부 	

4. 감사반 편성

가. 감사위원 : 10명 (건설교통위원회 위원)

나. 편 성

위원장	간 사	위 원	사무직원
신석철	김한태	강병일, 김동희, 김문호, 김영숙, 김현중, 김혜경, 박노설, 윤근	○수석전문위원:강덕면 ○전문위원 : 김운석 ○연구원 : 박경희 ○속기사 : 이명열

5. 감사일정 및 장소

일 시	대 상 기 관	장 소	비 고
'00. 11. 23 (화) 10:00 ~	원미구청	구청 회의실	업무보고 및 행정사무감사
'00. 11. 24 (수) 10:00 ~	소사구청	“	“
'00. 11. 25 (목) 10:00 ~	오정구청	“	“
'00. 11. 26 (금) 10:00 ~	도시환경국	건설교통위원회실	업무보고 및 행정사무감사
	공원사업소	“	
'00. 11. 27 (토)	휴 회(토요일)		
'00. 11. 28 (일)	휴 회(일요일)		
'00. 11. 29 (월) 10:00 ~	교통도로국	건설교통위원회실	업무보고 및 행정사무감사
	시설관리공단 (체육시설부 제외)	“	
'00. 11. 30 (화) 10:00 ~	맑은물청소사업소	“	“
'00. 12. 1 (수) 10:00 ~	창조도시사업단	“	“

Ⅱ. 주요감사 실시 내용

공 통(구청포함)

1. 기구별 및 부서별 소관업무
2. 민선5기 시장 공약사항 관련
3. 장기미집행 사업관련
4. 부천시의회 시정질문사항 추진실적 (2010년~)
5. 2009년 행정사무감사 지적(시정·건의)사항 처리 결과 중 미 조치사항에 대한 사유 및 향후 조치계획
6. 공사 설계변경과 관련(2009년~)
7. 수의계약 관련(2009년~)
8. 예산결산 관련
9. 각종 용역사업과 관련(2009년~)
10. 각종 대형공사 관련(2009년~)
11. 각종 위원회 현황 관련
12. 소송 관련
13. 다수인민원(50인이상) 접수 및 처리 현황(2009년~)
14. 주민참여감독제 시행 관련(2009년~)
15. 기금운용 관련(2009년~)
16. 부서별 민원 처리 관련
17. 소규모 주민편익사업 집행 관련(2009년 ~)
18. 부서별 일용직, 상용직, 계약직 현황(2009년 ~)

도시환경국 도시계획과(구청포함)

1. 도시계획시설 관련
2. 김포공항 주변지역 고도제한 완화 관련 그간 추진상황 및 계획
3. 굴포천 물길연결사업 현황 및 추진계획

4. 개발제한구역 관리 관련(2009년~)
5. 개발제한구역내 주민지원사업 관련(2009년~)
6. 도시계획구역내 토지형질변경 관련(2009년~)
7. 도로명 주소개선사업 관련(2009년~)
8. 지적측량 장비 관련(2009년~)
9. 개별공시지가 산정관련(2009년~)
10. 부동산중개업 지도·감독 관련

도시환경국 건축과(구청포함)

1. 공사중단 건축물 관련
2. 재난위험시설 관리 관련(재난안전관리과 포함 작성) (2009년~)
3. 이행강제금 관련(2009년~)
4. 일조권 관련 (2009년~)
5. 건축심의위원회 관련(2009년~)
6. 부설주차장 관련
7. 위법건축물 관련(2009년~)
8. 가설건축물 축조신고 처리 현황(2009년~)
9. 영구임대주택 지원 관련(2009년~)
10. 건축사 업무대행 관련
11. 장기미사용 승인 건축물 현황 및 관리(2009년~)
12. 공개공지 불법 건축물 관련(2009년~)
13. 신규건축물(공동주택)과 관련(2009년~)
14. 교통영향 평가 심의 관련(2009년~)
15. 향측 관련(2009년~)
16. 공동주택 관련(2009년~)
17. 공동주택 하자 보수 관련(2009년~)
18. 공동주택 보조금 지원사업(2009년~)
19. 전세자금 지원사항
20. 건축물 연도별 신축현황(2009년~)
21. 친환경 저에너지 건축물 보급관련

도시환경국 시설공사과(구청포함)

1. 공사발주 현황 및 집행계획(2009년~, ※ 계속비사업 포함)
2. 공사장별 하자보수 내역(2009년~)
3. 각종공사 집행 관련 주요민원 사항

도시환경국 도시디자인과(구청포함)

1. 공공디자인 관련
2. 도시경관 관련
3. 부천만화특화거리 조성 관련
4. 간판이 아름다운 도시 조성 관련
5. 광고물 관련
6. 디자인 전문대학원 유치관련 사업개요 및 그간 추진상황
7. 부천IC주변 정비사업 관련 사업개요 및 그간 추진상황

도시환경국 환경보전과(구청포함)

1. 『푸른부천21』 실천협의회 운영실태
2. 환경오염 예방을 위한 감염성 폐기물 배출기관 관리
3. 수질오염 관리실태
4. 대기오염 측정망 운영관련
5. 소형소각로 설치현황 및 관리 실태
6. 자동차 배출가스 관리실태
7. 공해배출업소 지도점검 관련
8. 유용미생물(EM) 활용사업 관련
9. 환경영향평가 관련
10. 화학물질 유통업 관련
11. 소음대책 관련(2009년~)
12. 비산 먼지 발생 관련(2009년~)
13. 운행차 배출가스 단속 관련(2009년~)

14. 소음·진동규제 관련(2009년~)
15. 소음 저감대책 관련
16. 환경관리인 교육 관련
17. 열병합 발전소 증설 관련

도시환경국 공원녹지과(구청포함)

1. 공원조성 및 관리실태
2. 노후공원 리모델링 현황 및 공원별 사업내역(2009년~)
3. 도시녹화사업 추진실태
4. 산림내 테마숲 조성 현황 및 관리 실태
5. 가로수 관리실태 관련
6. 병충해 방제 관련(2009년~)
7. 테마공원조성사업 관련(2009년~)
8. 양묘장 관리 운영
9. 보호수 관리 현황
10. 시민의 강 관련
11. 산림환경 관리실태
12. 학교숲 조성사업과 관련

교통도로국 교통정책과(구청포함)

1. 과태료, 과징금 체납 관련(2009년~)
2. 운수사업지원(마을버스 포함) 보조금 지급현황(2009년~)
3. 시내버스 관련
4. 교통불편 신고사항 처리와 관련
5. 사업용 자동차 과징금 부과 징수 실적(2009년~)
6. 사업용차량 차고지 관련(2009년~)
7. 교통지도 봉사단체 관리(2009년~)
8. 개인택시 면허 관련(2009년~)

9. 버스·택시·화물차업체 지원 관련(2009년~)
10. 버스전용 차선제 관련
11. 전세버스업체 주차장 확보 관련
12. 부천터미널 관련
13. 불법 주·정차 단속 관련(2009년~)
14. 밤샘 불법주정차 단속 관련
15. 이동식 주정차 단속 관련
16. 주차단속 메뉴얼 활용 관련
17. 버스정보시스템(BIS)시설확충 및 사후관리 관련
18. 간선급행버스체계(BRT) 구축사업 추진현황
19. 첨단교통관리시스템 구축사업 추진현황
20. 어린이보호구역 방범용 CCTV 관련
21. 불법 주·정차 단속 CCTV 관련
22. 교통안전정책심의 운영관련(2009년~)
23. 교통사고 예방 관련(2009년~)
24. 교통약자 이동편의시설 관련(2009년~)
25. 교통 혼잡지역 관련(2009년~)
26. 신호등 설치 관련

교통도로국 교통시설과(구청포함)

1. 공영주차장 내 자전거 보관소 등 설치 관련
2. 공영주차장 관련
3. 고강동 공영차고지 건설 공사 관련
4. 공영주차장 민자유치사업 관련
5. 학교운동장 주차장 개방 관련
6. 내집안 주차장 갖기 사업 관련(2009년~)
7. 민영주차장 관련(2009년~)
8. 버스정류장 관련

9. 공영주차장 공원화사업 추진현황
10. 송내역 북부광장 교통환승센터 건립 추진현황
11. 서울지하철 7호선 건설 연장사업 관련
12. 원시 ~ 소사 ~ 대곡간 복선전철 사업 개요 및 추진현황
13. 지하철 홍보관 운영 실적
14. 지하철 공사와 관련한 주민불편사항 관련
15. 도시철도특별회계 운영 관련(연도별 작성)
16. 지하철 운영 관련

교통도로국 차량관리과(구청포함)

1. 책임보험 미가입 차량 행정처분 관련(2009년~)
2. 법규위반차량 행정처분 관련
3. 건설기계 강제처리 및 과태료 부과 징수 관련
4. 택시미터기 검정 관리 관련
5. 무등록 업체 지도·단속 관련
6. 무단방치 차량 관련(2009년~)
7. 자동차 관리사업 관련
8. 사업용·비사업용 자동차 불법 구조변경 관련(2009년~)
9. 이륜차 등록 업무 관련

교통도로국 도로과(구청포함)

1. 도로굴착공사 관련 (2009년~)
2. 도로점용 관련
3. 가로등, 보안등 관련
4. 동절기 도로 제설장비 관련
5. 광명~서울 민자고속도로 부천구간 노선계획 관련

6. 자전거 전용도로 관련
7. 홍천길 자전거도로 관련
8. 지하상가 안전대책 관련
9. 자전거문화센터 현황 및 운영실적(2009년~)
10. 도로보수 공사 관련 (2009년~)
11. 교량 등 주요시설물 안전·유지관리 관련
12. 공동구 시설 유지관리 관련 (2009년~)
13. 각종 도로개설공사 관련
14. 보도(인도)상 전신주 설치 관련(2009년~)
15. 베르네풍물시장 철거 관련
16. 미불용지 관련
17. 전문시공업체 관련
18. 소음방지 방음, 방진시설 설치현황(2009~)
19. 노점상 단속 관련(2009년~)
20. 추모공원 예정지 진입로 개설공사 관련
21. 부천여월 택지지구~남부순환, 인천 서운동~부천삼정동간 도로 개설공사 관련
22. 부천역 남부광장 조성사업 관련

교통도로국 재난안전관리과(구청포함)

1. 생활민방위 운영실태(2009년~)
2. 민방위 장비관리 실태
3. 민방위 비상급수관리 실태
4. 민방위교육 운영(2009년~)
5. 재난안전 점검 실태 관련(2009년~)
6. 재난상황실 운영 실태 관련(2009년~)
7. 범죄예방용 CCTV 설치 및 운영 관련

8. 부천특별재난지역 선포 정부 건의 추진현황 및 결과는
9. 재난관리기금 관련(2009년~)
10. 수해복구 사업 관련 (2009년~)
11. 각 구청 보유 재해 대책용 양수기 관련
12. 자율방재단 운영 관련
13. 재난 위험물 시설 관련 (2009년~)
14. 하천 정비사업 관련
15. 소하천(자연형하천)별 정비사업 관련

맑은물청소사업소 수도행정과

1. 상수도사업 관련
2. 소방용수 시설 관련 (2009년~)
3. 상수도특별회계 공유재산 현황 및 임대수익(업체별)
4. 상수도 검침관련
5. 옥외자동 검침 시스템 설치 관련
6. 상수도 검침업무 민간위탁 관련
7. 수도요금 징수 관련
8. 상수도 요금 자동이체 및 인터넷 뱅킹(강상계좌) 수납 관련
9. 가정용 수도전 자가 검침제 시행 실적

맑은물청소사업소 수도시설과

1. 상수도 누수 관련
2. 누수탐사 관련
3. 상수도 저수조 위생관련
4. 노후관 교체 관련
5. 유효기간 경과 계량기 교체사업 관련

6. 노후 공동주택 옥내 상수도 배관 세척관련
7. 상수도 제수밸브 정비사업 현황(2009년 ~)
8. 누수민원 관련(2009년 ~)
9. 계량기 보유 등 관리 실태
10. 공무소 운영관련
11. 블록시스템 구축사업 관련
12. 상수도현대화사업 추진실적(2009년 ~)
13. 공업용수 관련(2009년 ~)

맑은물청소사업소 정수과

1. 정수장 관련
2. 물박물관 시설 운영 관련(2009년 ~)
3. 페트병 수돗물 관련
4. 수돗물 수질검사기관 운영 관련
5. 광역상수도(한국수자원공사) 관련
6. 정수장, 배수지 운영 관련(2009년~)
7. 시험용 약품 및 정수약품관리(2009년~)
8. 검사장비 보유 현황(2009년~)
9. 수질검사 관련 (2009년~)
10. 상수도 서비스 국제표준 제정에 따른 자체 평가체계 구축 현황

맑은물청소사업소 하수과(구청포함)

1. 하수관 관련
2. 하수도 사용료 관련
3. 불량 하수관 관련
4. 재이용수 시설 운영 관련

5. 북부남부수자원생태공원 관련
6. 역곡처리구역 하수관거 재정비공사 관련
7. 중동신도시 지역 하수관거 정비공사 추진현황
8. 하수도 원인자 부담금 부과 및 징수 관련
9. 정화조 청소업체 관리실태
10. 굴포천 상류지역 악취 관련

맑은물청소사업소 청소과(구청포함)

1. 폐기물 처리실태 및 관리 실태
2. 폐기물처리 대행체계
3. 폐기물 대행처리업체 관리실태(2009년~)
4. 생활폐기물 처리실태
5. 재활용 폐기물 처리실태(2009년~)
6. 재활용 선별장 민간위탁운영 관련
7. 남은 음식물 처리 실태
8. 대형폐기물의 처리실태(2009년~)
9. 음식물쓰레기 감량의무사업장 관리실태
10. 쓰레기봉투 관련
11. MBT 사업추진 관련
12. MBT 결함 등 준공지연 관련
13. 폐기물 처리시설 운영관리 실태
14. 쓰레기 무단투기 감시카메라 관리실태
15. 쓰레기 불법투기 단속실적(2009년~)
16. 노면살수 청소차 운영실태
17. 폐기물 소각재 처리 실태
18. 폐기물처리업 허가(신고) 현황
19. 유해 폐기물 수거 및 처리실태
20. 주민협의체 운영 및 관리실태

21. 음식물류 폐기물 자원화 수거체계 관련
22. 폐형광등 수거실적
23. 음식물 쓰레기통 및 재활용 수거함 관리실태
24. 가로청소 미화원 관련
25. 노동조합(가로환경미화원, 환경기동반, 재활용선별원) 관리실태
26. 가로청소 민간 확대 시행관련
27. 공중화장실 관련
28. 재활용품 목공소 운영 관련
29. 청소대행업체 성실이행 평가제 운영 실적

창조도시사업단 뉴타운개발과(구청포함)

1. 한국토지주택공사(LH공사)가 경영난과 경기침체 등을 이유로 사업을 전면 재검토하겠다는 신문보도와 관련하여
2. 뉴타운 개발 사업 주민 홍보 관련
3. 뉴타운 개발 사업(도촉법 시행) 관련
4. 뉴타운 개발 사업 주민의견 수렴 관련
5. 사업 추진위원회 구성 관련
6. 부천의료복합단지 조성 관련

창조도시사업단 도시재생과

1. 주택재개발정비 사업 관련
2. 택지지구 사업 관련
3. 주택 재건축사업 추진 관련
4. 도시개발 특별회계 운영 관련
5. 각종 개발로 인한 이주민 대책 관련
6. 소사역세권 도시개발사업 현황 및 추진사항
7. 2020부천시 도시·주거환경정비 기본계획 관련

창조도시사업단 도시기반시설과

1. 공영개발특별회계 운영 관련
2. 도시재정비촉진사업 및 도시계획시설사업 관련
3. 체비지 관리현황

【공원사업소】

1. 공원 관리 위탁 용역비 지급 관련
2. 공원내 수목관리 현황
3. 근린공원 시설물관리 및 정비실태
4. 공원내 편의시설 확충 관련(2009년~)
5. 공원 화장실 관련(2009년~)
6. 공원내 불법행위 관련(2009년~)
7. 공원체육시설 운영 관련(2009년~)
8. 공원내 사고현황(2009년~)
9. 공원 점용 및 사용허가 관련(2009년~)
10. 공원시설 민간위탁 관련

【시설관리공단】

1. 이사회 구성 및 회의 개최 관련
2. 신규사업 인수현황 및 그간 추진실적(2009년~)
3. 성과주의 기업형 연봉제 추진현황
4. 공영주차장 및 노상주차장 민간위탁 현황
5. 조례, 정관, 각종 규정 개정회의 개최 관련
6. 사업운영 주체별 수입 내역(세부적 작성) (2009년~)
7. 시설물 관리·운영 일반 현황

8. 직원 복무, 근무일지등 각종 대장 관리 현황
9. 공단 ISO인증, SQ인증 업무추진 관련
10. 산업 지적 재산권 출원 업무 추진 관련(2009년~)
11. 고객만족 경영을 위한 시책 추진 현황(2009년~)
12. 개인성과급 및 직원의 기관성과급 지급 관련(2009년~)
13. 임·직원 채용 관련(2009년~)
14. 임직원 사기진작 및 각종 교육 관련
15. 부천역 지하도상가 시설물 관리(정비, 보수) 관련
16. 노상·노외·철골 주차장 CCTV설치 현황
17. 공영주차장 관련
18. 거주자 우선주차제 관련
19. 어린이 교통나라 운영 관련
20. 노상, 노외주차장 월 정기권 구매 관련
21. 견인차량 도급계약 체결 및 운영에 관하여
22. 불법주정차 단속 및 견인 관련
23. 교통정보 서비스 제공 관련
24. 노조관련

Ⅲ. 감사결과(주요 지적사항)

1. 총괄

구분	과(소)별	시정 및 처리요구건수
총계		165건
시·구 공통사항(8건)		8건
도시환경국 (23건)	도시계획과	3건
	건축과	4건
	시설공사와	1건
	도시디자인과	4건
	환경보전과	3건
	공원녹지과	8건
교통도로국 (42건)	교통정책과	6건
	교통시설과	12건
	차량관리과	4건
	도로과	14건
	재난안전관리과	6건
맑은물 청소사업소 (31건)	수도행정과	3건
	수도시설과	4건
	정수과	4건
	하수과	8건
	청소과	12건
창조도시 사업단(8건)	뉴타운개발과	4건
	도시재생과	1건
	도시기반시설과	3건
공원사업소(3건)		3건
구청 (41건)	공통	4건
	시민봉사과	4건
	환경위생과	11건
	건설과	17건
	도시건축과	5건
시설관리공단(9건)		9건

2. 시정 및 처리 요구사항

【 시 · 구 공통사항 】

1. 하자검사 확행 및 현장확인 철저

- 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령 제70조 규정에 의거 공사 완료후 담보책임 존속기간 중 연 2회 이상 정기적으로 하자검사를 실시하고, 담보책임 존속기간 만료일 14일전부터 만료일까지 최종 하자검사를 실시하여 발생한 하자에 대하여는 시공사의 비용부담으로 조치하여야 하나, 현장 확인 없이 형식적인 하자검사를 하거나 하자책임 기간이 경과하여 시 예산으로 하자를 보수하는 사례가 없도록 하자검사 철저.

2. 경쟁입찰을 통한 예산절감 추진

- 소규모 공사의 경우 상당부분 수의계약으로 업무를 처리하고 있음.
- 공사 유형이 같고 시기적으로 같은 시기에 시행이 가능하다면 이를 묶어서 공개경쟁 입찰 방식을 통한 예산절감 추진.

3. 주민참여감독자 위촉시 전문성 고려 내실 운영

- 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 제16조 규정에 의거 지역주민의 의견을 적극 수렴하여 부실 없는 사업을 추진하고자 시행하고 있는 “주민참여감독제”의 내실있는 운영을 위하여 사업의 분야·전문성·규모 등을 고려하여 감독자의 수를 적절하게 위촉하여 운영.

4. 과징금 및 과태료 징수 철저

- 과징금 및 과태료 등은 부과에만 그치고 말고 필히 징수할 수 있는 대책 마련으로 체납액 발생 방지.

5. 장기미집행 도시계획시설 조속한 사업 추진

- 사유 토지를 도시계획시설로 지정하고자 할 때에는 사업 예산의 확보에 따른 추진계획을 고려하여 지정하고, 기 지정되어 있는 토지에 대하여는 예산을 확보하여 보상과 더불어 조속한 사업 추진.

6. 각종 공사시 안전사고 예방 교육 및 안전시설물 설치

- 도로 등 위험한 장소에서 작업시 작업인부의 안전사고 예방을 위하여 공사감독관과 시공사로 하여금 안전교육 이행 및 안전 시설물 설치 이행 철저.

7. 각종 위원회 위원 위촉시 성별 비율 적정 조정

- 각종 위원회 위원 위촉에 있어 현재까지 성별이 편중되어 구성되어 있으나 위원회의 성격에 따라 적정하게 조정.

8. 사유지 관리 철저

- 행정자산 중 토지의 관리 소홀로 장기간 방치하여 무단점유하는 사례가 발생하지 않도록 관리 철저.

【 도시환경국 】

《도시계획과》

1. 도로명 주소 전면 시행대비 주소체계 변경 홍보 철저

- 도로명 및 건물번호를 기준으로 한 새로운 주소체계인 “도로명 주소”가 2012년 전면 시행을 앞두고 주소체계 변경에 따른 시민의 혼란이 예상되는바,
- 신속·정확한 위치정보 제공으로 응급상황에 신속히 대처하여 시민의 인명 및 재산을 보호하고, 생활편의를 도모할 수 있도록 홍보 철저.

2. 개발제한구역 개발방식 개선방안 강구

- 인구 밀집 지역임에도 불구하고 개발제한구역에 포함되어 타 지역보

다 개발이 늦어진 지역에 대하여 개발제한구역을 우선 해제하여 개발하고자 하였으나 경제성, 수익성이 낮아 개발이 늦어지고 있는 지역에 대하여 개발방식의 개선방안을 검토하여 빠른 시일내 개발이 이루어질 수 있는 여건 검토.

3. 상동 길병원 부지에 대한 대책

- 상동 길병원 부지는 오랫동안 병원이 건축되지 않은 상태로 방치되어 있어 도시미관을 저해하고 있으니 본래의 목적대로 부지가 활용될 수 있도록 적극적인 대책 마련.

《건 축 과》

1. 저소득가구 전세자금 대출지원 홍보 철저

- 도시 저소득가구 전세자금 대출 지원은 많은 시민이 골고루 혜택을 받을 수 있도록 하여야 하나 홍보 부족으로 일부 시민만 대출을 받는 등 편중된 지원이 되지 않도록 모든 방법을 통하여 홍보 철저.

2. 고층건물 및 다중이용시설 화재대비 정기적 지도·점검 실시

- 근래에는 건축물이 고층화되고 다중이용시설이 증가하고 있으나 화재에 취약하여 화재발생시에는 대형사고로 이어질수 있으니, 고층건물 및 다중이용시설에 대하여는 정기적으로 지도·점검을 통하여 화재가 발생하지 않도록 예방활동과 피난통로 확보 철저.

3. 빗물이용시설 건축물 지원대책 마련

- 저탄소 녹색성장, 친환경 저 에너지 건축물 보급을 위한 빗물이용시설은 전 세계적으로 추진하고 있는 시책으로 우리시에서도 뉴타운사업 및 각종 재개발사업과 관련하여 신축되는 건축물이 많이 참여할 수 있도록 각종 지원대책 마련 검토.

4. 공사현장 가설울타리에 슈퍼그래픽 설치

- 도심내의 각종 공사현장이 외부로 노출되지 않도록 가설울타리를 치고 있으나 너무 삭막한 느낌을 주고 있으니 가설울타리 외부에 슈퍼그래픽 설치 검토.

《시설공사과》

1. 생활쓰레기 전처리 시설(MBT) 관련

- RDF 생산량이 당초 처리목표의 50% 내외로 처리능력 성능 미달로 준공 처리되지 못하고 있는 생활쓰레기 전처리시설 사업의 추진상황에 대하여 설계에서부터 근본적인 문제점을 찾아 해결하지 않고는 해법을 찾을 수 없을 것으로,
- 본 사업에 대하여 설계상의 문제점이 있었는지? 아니면 사업추진상 기술력 등에 문제가 있었던 것인지에 대하여 전문적인 검토가 이루어진 후 해결방안을 모색하여야 할 것임.

《도시디자인과》

1. 불법광고물 과태료부과 및 고발조치 확행

- 입간판, 에어라이트, 성인용 전단지 등의 불법광고물에 대하여 관련 규정에 정하는 과태료 부과 및 고발 조치로 불법행위를 근절할 수 있는 대책 마련.

2. 추진시기가 겹치는 사업 상호 연계하여 사업효과 극대화

- “지하철 7호선 연장건설 사업” 및 문화체육관광부 주관으로 공모하여 선정된 “공공디자인 2.0 부천” 사업의 추진시기가 겹치므로 두 사업을 상호 연계하여 효과가 극대화 될 수 있도록 사업추진 철저.

3. 대학로 간판이 아름다운 거리 보완대책 마련

- 대학로 간판이 아름다운 거리조성으로 전반적으로 거리 환경은 개선되었으나 거리가 너무 어두우니 조도를 높이거나 가로등 수를 늘리는 등 다양한 방법을 검토하여 보완대책 마련.

4. 만화특화거리 조성 철저

- 만화특화거리 조성은 단순히 시설물을 설치한다는 개념으로 접근해서는 안되며 만화가 등 다양한 전문가의 의견을 수렴하여 제대로 된 계획을 수립한 후 시행.

《환경보전과》

1. EM보급 확대 및 활용 시책 개발

- 유용미생물 EM의 보급 확대 및 EM을 활용한 비누 등 생활에 필요한 생필품을 폭넓게 개발하는 시책 추진.

2. 대기오염 모니터링 확대 실시

- “푸른부천 21”에서 우리시와 서울, 인천을 연결하는 교통량이 많은 지역에 대하여 대기오염 모니터링을 실시하고 이 자료를 분석하여 우리시 대기오염 저감에 기여하고자 추진한 사업은 좋은 시책이라 할수 있으니, 앞으로도 폭 넓은 분야의 대기오염 모니터링을 확대하는 방안 검토.

3. 다중이용시설 공기질 개선 적극 추진

- 이상 기후 및 도심내 공해로 인하여 다중이용시설의 공기질이 오염되고 질병을 유발하는 요인으로 작용하고 있으니, 다중이용 시설에 대한 공기질을 개선할 수 있도록 공기질 측정 및 관계자 교육 등 적극 추진

《공원녹지과》

1. 굴포로 명품거리 식재 소나무 사후관리 철저

- 굴포로 명품거리 조성사업에 따라 식재한 소나무의 활착이 부진하여 고사의 우려가 있으니 관리에 철저를 기하여 주시고, 향후 가로수 식재시 수종 선정은 지역 실정을 감안하여 심사숙고 하기 바람.

2. 학교숲 가꾸기 사업지 선정 철저

- 학교숲 가꾸기 사업은 삭막한 도시환경을 개선하여 자라나는 학생의 정신건강을 위한 휴식공간을 제공하고, 지역주민에게 개방하여 다함께 공유하고자 하는 사업임에도 불구하고
- 사업완료 후 운동장을 개방하지 않는 등 폐쇄적으로 운영되고 있어 개선이 요구되며, 향후 사업 추진시에는 사업지 선정 등 계획수립에 만전을 기하기 바람.

3. 시민의 강과 호수공원 주변 녹지공간 확보

- 상동신도시의 “시민의 강”과 “호수공원”은 그늘을 제공할 수 있는 교목 등 녹지공간이 부족한 실정으로 시민이 편안하게 휴식을 취할 수 있도록 녹지공간 확보 철저.

4. 가로수 및 관상수 식재시 관리·감독 강화

- 가로수 및 관상수 식재시 뿌리돌림하여 이동중 토사의 유실을 방지하기 위하여 사용한 고무바가 식재후에도 토양속에 남아있어 식재한 나무의 뿌리 활착을 방해하고 있음으로 필히 제거한 후 식재하거나 친환경적 자재 사용 검토.

5. 통합 방제작업 검토

- 가로수 및 산림 방제는 효율적인 방제작업을 위하여 구청별로 산발적 방제작업 보다는 상호간 협의하여 일정구역을 통합 방제하는 방안 검토.

6. 주차장(5호, 7호) 공원화 사업에 대한 효과성 검토

- 위브더스테이트 인근에 있는 주차장(5호, 7호)에 대한 공원화 사업 추진과 관련하여 기존 주차장 이용자의 불편과 공원화됨에 따른 주민 편익을 면밀히 검토.

7. 공원내 분수대 관리철저 및 신규 설치시 필요성 검토

- 우리시 공원내에 많은 분수대가 설치되어 있으나 고장이 나는 등 관리되지 않는 분수대로 인하여 오히려 공원의 미관을 저해하고 있어 관리에 철저를 기하고 분수대를 운영하는데 전기료 등 비용이 드니 새로 설치 시에는 철저한 검토를 거쳐 시행.

8. 상동호수공원 정화처리 개선방안 강구

- 상동호수공원은 한정된 지하수 유입과 약품을 이용한 정화처리로는 수질을 개선하기에는 한계가 있을 것으로, 굴포천으로 방류하는 “시민의 강” 물을 호수공원으로 유입하여 고인 물을 자연스럽게 흐르게 함으로써 자연적으로 정화하는 방안 강구.

【 교통도로국 】

《교통정책과》

1. 버스정보시스템 구축사업 조기 준공 및 보수·정비철저

- 기존의 버스정류장에 비하여 버스정보시스템 구축사업 진척이 부진하여 대중교통을 이용하는 시민이 불편을 겪고 있으니 미 설치 지역에 조속히 시스템 구축사업을 추진하고,
- 기 설치되어 있는 버스정보시스템의 유지관리를 철저히 하여 고장 등으로 시민 이용에 불편이 없도록 서비스 제공 철저.

2. 부천터미널 지하보행통로 설치 관련

- 부천터미널 지하보행통로 설치와 관련하여 약정금 청구소송과 채권 압류 소송이 진행중인 바 송소업무 추진에 철저를 기하고 사업이 정확히 매듭지어 질 수 있도록 최선을 다하기 바람.

3. 택시요금 카드단말기 사용 활성화

- 택시요금 카드결제를 활성화하기 위하여 많은 예산을 지원하여 설치

한 택시 카드단말기의 사용이 부진한바, 본 정책사업이 활성화 될 수 있도록 추진.

4. 택시 지역별 총량제 정책 수립시 관계자의 의견수렴 철저

- 택시 지역별 총량제 정책 수립과 관련하여 택시산업의 경영 효율화와 시민 서비스에 불편없이 추진하되, 관련 업계 및 개인택시 등 이해관계자와의 간담회 등을 통하여 충분히 수렴하여 추진.

5. 밤샘 불법주차 해결 근본적인 대책 마련

- 사업용자동차의 차고지 확보 관련 법규 미비 및 승인 절차가 형식적으로 이루어지고 있어 밤샘 불법주차가 만연하고 있는바, 밤샘주차를 근본적으로 해결할 수 있는 공영주차장 확보 등 근본적인 대책 마련.

6. 버스노선의 신설·폐지·조정시 주민의견 수렴 및 홍보 철저

- 많은 시민이 이용하고 있는 대중교통인 버스 노선의 신설, 폐지, 조정 시에는 사전 충분한 주민의견 수렴 및 홍보를 철저히 하여 이로 인한 불편 초래 방지.

《교통시설과》

1. “송내역 북부광장 교통환승센터” 조속 추진

- 교통체증이 심한 송내역 북부광장의 교통체계를 개선하고 역광장의 기능 회복을 위하여 추진중인 “송내역 북부광장 교통환승센터” 건립은 버스를 이용하여 전철을 이용하는 시민이 편리하고 안전하게 대중교통을 이용할 수 있는 사업으로서,
- 본 사업을 송내역 북부광장의 노점상 정비와 정비된 광장을 시민의 휴식공간으로 되돌려줄 수 있는 사업으로 조속히 추진 되도록 관계부서간 협조체계를 구축하여 추진.

2. 지하철7호선 연장건설사업 관련 추진상황 홍보강화

- 지하철7호선 연장건설사업이 2012년말 개통예정으로 추진중에 있으나 많은 시민이 추진상황에 대하여 상세히 알지 못하고 있으므로 계획년도 내 사업이 추진된다는 믿음을 가질수 있도록 추진공정을 공개하는 홍보방안 마련.

3. 고강동 공영차고지 설치사업 추진

- 부족한 버스차고지 문제를 해결하기 위하여 추진하고 있는 고강동공영차고지 설치사업이 인근 주민들의 집단민원으로 인하여 지연되고 있음.
- 주변에 거주하는 주민과의 대화를 통하여 집단민원을 해결하고 정해진 기한 내 설치될 수 있도록 조치.

4. 거주자 우선주차제 시행 관리 철저

- 거주자 우선주차제 시행 지역임을 알리는 노면표시가 지워진 곳이 다수 있고 안내입간판도 미설치되어 이용 시민들의 불편함이 있으니 개선하고 관리에 철저를 기하기 바람.

5. 공영주차장(한성주차장) 시설개선 및 관리 철저

- 전철1호선 중동역에 설치되어 있는 공영주차장(한성주차장)은 공영주차장 안내판 및 관리 부실로 이용실적이 저조한바, 출입구 개선 및 이용안내 홍보 등으로 많은 시민이 이용할 수 있도록 개선대책 강구.

6. 운영적자 공영주차장 민간위탁(경로당) 운영방안 검토

- 시에서 운영하는 공영주차장 중 이용 주민수가 적어서 적자가 나는 주차장을 민간(경로당)에게 위탁하여 노인일자리를 창출하고 경로당에 대한 지원금을 줄일 수 있는 방안 검토.

7. 버스승강장 시설물의 보수·정비 신속처리

- 버스승강장 쉼터의 벽면 유리 파손, 광고지 부착 및 의자 등 편의시설이 파손되어도 바로바로 보수·정비가 이루어지지 않아 미관을 저해할 뿐만 아니라 시민 이용에 불편을 초래하고 있어 버스승강장의 관리체계 개선.

8. 소사~대곡간 복선철도사업 관련 역사 신설 추진철저

- 소사~대곡간 복선철도 건설사업과 관련하여 지역주민의 숙원인 역사 신설은 실시 설계전 확정되도록 관계기관과 긴밀한 협조 체계를 갖고 적극 추진.

9. 학교운동장 개방을 위한 노력 강화

- 구도심권 주차난 해소를 위한 학교운동장 개방은 학교측이 적극 참여할 수 있도록 향후 교육경비 지원과 연계하여 시책이 이루어질 수 있도록 관계부서와 협의 추진.

10. 지하철 7호선 개통 사전준비 철저

- 지하철 7호선 연장구간 개통을 대비하여 지하철 시설의 효율적 운영에 대하여 검토하여야 할 것으로 개통준비 철저.

11. 교통사고 잦은 곳 개선사업 후 효과·분석체계 도입

- 교통사고 잦은 곳 개선사업은 사업 완료 후 사고발생 현황을 집계·평가 및 개선효과를 분석하여 향후 추진사업 시 활용.

12. 횡단보도 상 불량 음향신호기 정비

- 시각장애인의 안전한 보행을 위하여 설치한 횡단보도 음향신호기의 작동 불량 지역이 많음. 전수 조사하여 조치.

《차량관리과》

1. 무허가 자동차관련 정비업소 단속 철저

- 상동 오토맥스 중고자동차 매매업소 주변에서 무허가로 세차, 오일 교환 등 불법행위가 이루어지고 있으나 단속이 이루어지지 않고 있어 정비가 요망되고, 지역 특성상 자동차 관련 정비업이 필요한 지역으로 합법하게 영업을 할 수 있도록 개선방안 검토.

2. 장기 무단방치차량 신속 처리

- 장기 무단방치차량에 대하여는 빠른 시일 내 소유자를 파악하여 조치 하도록 하는 신속 행정으로 대민서비스 제공 구현.

3. 사무실 이전에 따른 주민홍보 철저

- 차량관리과 사무실이 본청 건물에서 부천종합운동장 하부공간으로 이전됨에 따라 주민 불편이 많음.
- 행정용 전광판 등 홍보시설을 적극 활용하여 시민이 쉽게 찾아갈 수 있도록 조치

4. 책임보험 미 가입 차량의 철저한 관리

- 책임보험 미 가입 차량이 사고를 일으킬 경우 그 피해가 상당히 큰 실정임.
- 차량의 적극적인 관리로 책임보험 미 가입 차량이 발생하지 않도록 관리 철저.

《도 로 과》

1. 광명~서울 민자고속도로 우리시 통과노선 변경 강력 추진

- 작동 일원을 통과하여 도시를 양분화하는 「광명~서울 민자고속 도로」는 얼마 남지 않는 녹지를 훼손하고 많은 차량의 통과로 인한 소음과

분진 발생으로 주거환경이 열악하여질 뿐만 아니라 90만 시민의 식수를 공급하고 있는 까치울정수장의 오염이 우려되는바,

- 본 도로가 당초 검토안인 서울시와의 경계에 시설되도록 국토해양부에 강력하게 주장하여 우리시 의견이 관철되도록 추진.

2. 자전거 보관대 설치 확대와 관리 철저 및 개선방안 강구

- 저탄소 녹색성장의 육성 일환으로 자전거타기를 활성화하기 위해 자전거 보관대의 설치를 확대하고, 보관대의 파손·분실을 방지할 수 있는 대책과 다양한 형식의 자전거가 보관대를 불편없이 이용할 수 있도록 보관대 개선 방안 강구.

3. 장수~서운간 도로개설 사업추진시 관련기관 협조체계 강화

- 장수~서운간 도로 지·정체 완화 방안은 우리시를 비롯하여 인근시가 협심하여 해결하여야 할 현안사항으로 중앙정부, 경기도 및 인근시와 긴밀한 협조체계 구축 및 간담회 등을 통하여 소요예산 확보방안 강구.

4. 노점상 단속 용역계약자 선정 철저 및 개선방안 검토

- 관내에서 불법행위를 하는 단체에 노점상 단속용역을 계약하는 부당한 행정행위에 대한 개선방안 검토.

5. 춘의고가차도 건설사업 전면 재검토

- 소음, 분진, 도심의 양분화 등으로 도시환경을 저해하는 고가 차도에 대하여는 서울시에서도 기존의 고가차도를 철거하고 있는 상황이나, 우리시는 춘의고가차도를 신설하고자 하는 것은 시대적 흐름을 거스르는 행정으로 고가차도 건설사업 전면 재검토.

6. 부천역 지하상가 리모델링 검토

- 부천역 지하상가는 시설이 노후되어 전면 리모델링이 필요한 시기라 판단됨. 효율적 지하상가 관리를 위한 조례 제정 및 장애인 편의시설, 재해대비 시설을 확충하는 방안이 포함된 리모델링 검토.

7. 부천남부역 광장의 원활한 교통흐름을 위한 방안 강구

- 부천남부역 광장 정비후 교통흐름이 원활하지 못한 상태로 교통흐름의 문제점에 대한 개선방안 강구.

8. 서울외곽순환고속도로 하부공간 관리 철저

- 서울외곽순환고속도로 하부공간을 일부 단체가 점유하고 있어 도시미관을 저해하고 있으니 깨끗한 환경을 유지할 수 있도록 조치.

9. 가로등, 보안등을 LED로 설치 및 관리 철저

- LED 조명을 사용할 시 전력요금을 상당부분 낮출 수 있으니 도입을 적극 검토하고 전구가 고장난 가로등 보안등에 대한 관리 철저

10. 전문시공업체 지도감독 철저

- 전문시공업체가 법규위반으로 등록이 말소될 시 관급공사를 할 수 없도록 해야 하나 대표자 변경 등을 통하여 당초 법규에서 정한 목적을 달성하지 못하는 경우가 발생하고 있어 개선방안 강구.

11. 여월택지~남부순환로간 광역도로 개설공사 환경친화적으로 건설

- 환경친화적인 도로를 건설하는 것은 부족한 녹지공간 확보라는 측면에서 매우 중요함. 여월택지~남부순환로간 광역도로는 산을 통과하도록 되어 있으니 가급적 산을 깎지말고 터널방식 도입을 적극 검토.

12. 상동호수공원과 영상문화단지 접근방법 개선 검토

- 상동호수공원과 영상문화단지는 고가도로로 연결되어 있으나 사실상 길주로(구 계남큰길)로 단절되어 이용시민이 불편한 실정임.
- 길주로를 하부도로로 처리하여 두 곳을 연결할 시 상당한 시너지 효과가 발생할 것임. 적극적인 검토요함.

13. 노점상허가제 적극 추진

- 노점상은 도시미관을 해치는 요소로 작용하고 있으나 한편으로는 저소득층의 생계유지 방편이라는 양면성을 갖고 있음.
- 기업형 노점상은 적극적인 단속을 해야하나 생계형 노점상의 보호를 위한 노점상허가제 적극추진.

14. 계수대로 건설공사 마무리 철저

- 계수대로 건설공사의 진척도가 너무 느려서 인근 주민들의 민원이 많이 발생하고 있음.
- 빠른 시일내 준공될 수 있도록 노력하되 도로 포장이나 육교가설 등에 하자가 발생하지 않도록 마무리 철저.

《재난안전관리과》

1. 집중호우 대비 근본적인 재해대책 마련

- 금년 중추절 전날 예상치 못한 집중호우에 우리시도 많은 피해가 있었음. 이러한 집중호우에 대비하여 우리시 재해대책에 대한 근본적인 대안을 검토하고 특히, 비상시 전화 폭주로 인한 해결 방안 마련.

2. 방범용 CCTV 다용도 활용방안 강구

- 방범용 CCTV의 효율적 운영을 위하여 상황실의 개편 등 개선 할 사항이 무엇인지 면밀히 검토하고, 현재 설치된 시설은 차량번호 인식이 불가능하여 차량을 이용한 범죄발생에 대비할 수 없으니 방범용 CCTV의 이용을 최대한 활용할 수 있도록 시설 개선.

3. 자율방재단 조직 활성화 및 운영 철저

- 집중호우 등 재해발생시 자율방재단이 참여하여 지역 재해에 신속하고도 능동적으로 대처할 수 있도록 조직 정비와 본연의 임무를 충실하게 운영되도록 조직 활성화 및 지원대책을 마련하도록 하기 바람.

4. 재난안전관리 시설 점검철저

- 시설물의 안전관리는 지속적인 점검을 통하여 이루어짐.
평소 안이한 생각이 사고를 불러 일으킴으로 안전점검 체크리스트의 점검항목이 타당한지 검토하고 부족한 부분은 보완.

5. 방범용 CCTV 관제센터 위치 검토

- 방범용 CCTV를 운영하기 위해서는 별도의 관제센터가 필요하다고 판단되는 바, 관제센터 설치를 위한 적정한 장소 검토.

6. 재난종합상황실 위기관리 매뉴얼 전면 검토

- 위기관리 상황을 상시 유지시키기 위하여 재난종합상황실을 운영하고 있으며, 실제 위기상황이 닥쳤을 때에는 즉시 행동으로 옮겨져야 함으로 현재 가지고 있는 위기관리 매뉴얼을 전면 검토하여 보완.

【 맑은물청소사업소 】

《수도행정과》

1. 상수도 검침업무 위탁업체 교육 및 관리 철저

- 상수도 검침업무 민간위탁시 공무원과 달리 책임감 저조로 동절기에는 검침후 계량기 보온덮개를 소홀히하여 계량기가 동파되는 사례 등 민원이 발생할 우려가 있으니 검침업무 민간위탁에 따른 대시민 친절 및 관리교육을 철저하게 시행하도록 하고, 기 민간위탁을 시행하고 있는 기관의 견학을 통하여 시행중 발생하는 문제점을 파악하여 사전에 해결하도록 하는 방안 강구.

2. 상수도 고액 체납자 관리 및 징수 철저

- 고액 체납자에 대하여 관리를 철저히 하여 빠른 시일내 체납요금이 징수될 수 있는 방안 마련.

3. 상수도 자가검침제 참여 홍보 철저

- 상수도 자가검침제는 효율성을 높이면 비용이 절감되는 효과가 있으므로 주민 참여율을 높혀 관리비용을 절감할 수 있도록 시민 홍보 철저.

《수도시설과》

1. 옥내 상수도 배관 세척 및 교체 지원사업 확대 방안 검토

- 맑고 깨끗한 상수도 공급을 위한 공동주택 옥내 배관 세척 및 교체 지원사업은 좋은 시책으로 많은 시민이 혜택을 받을수 있도록 지원사업 확대 방안 검토.

2. 상수도 공사시 시공물량 산출 철저로 설계변경 방지

- 상수도 공사중 시공물량 산출 누락으로 설계변경하는 사례가 발생하지 않도록 현장조사시 부터 사업물량을 정확히 산출하고 도시기반시설 시스템을 적극 활용하여 잦은 설계변경 발생 방지.

3. 각종 공사시 상수도관 파손방지 대책 마련

- 각종 공사로 인한 상수도 시설 파손이 자주 발생하여 시설 보수로 인한 단수 등으로 주민불편이 발생하니, 사업전 시공사에게 상수도 관로 현황 제공 및 현장 관리·감독 철저.

4. 누수탐사 장비 현대화 및 누수탐사 철저

- 누수율을 낮추기 위한 누수탐사장비의 현대화 추진과 더불어 야간 탐사를 통하여 실질적인 누수탐사 실시.

《 정 수 과 》

1. 수도물 음용율 제고를 위한 시책개발 및 홍보 철저

- 많은 시민이 수도물에 대한 신뢰감이 낮아 생수를 구입하여 음용하거나 약수물을 이용하고 있으므로 시민이 수도물을 신뢰하지 못하는 원인이 무엇인지 파악하여 수도물 음용율을 높일 수 있는 시책 개발 및 홍보 철저.

2. 수도꼭지 수질검사 모든 학교 포함 추진

- 깨끗하고 안전한 수도물 공급을 확인하여 수도물에 대한 시민의 신뢰감을 높이고자 시행하는 “수도꼭지 수질검사” 대상에 관내 모든 학교가 검사를 받을 수 있도록 검사대상에 포함.

3. 수도물 수질 민원처리 결과 확인절차 체계화

- 수도물 수질관련 민원 발생시 현장 방문하여 민원을 처리한 후 일정기간이 경과한 후 수도물 수질 변화에 대한 확인절차를 이행하여 시민에 대한 신뢰 행정을 구현.

4. 물박물관 운영에 따른 홍보 철저

- 물박물관은 물의 중요성과 깨끗한 수도물 공급이라는 교육의 장으로서 중요한 역할을 담당하고 있으니 많은 시민과 학생이 견학할 수 있도록 홍보 철저.

《 하 수 과 》

1. 집중호우 대비 관계기관과 협조체계 강화

- 금년 중추절 전날 예상치 못한 집중호우에 우리시도 많은 피해가 있었음. 향후 경인아라뱃길과 굴포천간 연결수로의 적절한 활용으로 집중호우에 대비할 수 있도록 관계기관과 협조체계 강화.

2. 침수피해 대비 소하천 정비 철저

- 소하천 정비는 호우시 침수피해와 직결된 사항으로 정비율이 낮은 소하천에 대하여 조속히 개수·정비토록 하고, 굴포천은 국가하천으로 지정될 수 있도록 중앙부처에 적극 건의.

3. 하수처리장 악취 방지 대책 마련

- 하수처리장 시설 운영과 관련하여 주변 시민이 악취 발생으로 민원이 많이 발생하고 있어 그 원인이 무엇인지 파악하여 시민의 이해를 위한 홍보와 악취를 방지할 수 있는 대책 마련.

4. 역곡북부역 일원 침수예방을 위한 배수 대책 강구

- 금번 집중호우 시 역곡북부역 일원의 침수 사례는 전철1호선을 횡단하는 하수관의 병목현상으로 원활하게 배수되지 못해 발생한 것으로 호우 시 하수가 역곡천으로 원활하게 배수되도록 대책 강구.

5. 하수처리과정 체험학습 프로그램 개선 및 홍보 강화

- 하수처리과정 체험학습 프로그램은 앞으로 미래의 주인공인 어린이를 대상으로 하는 체험학습인 만큼 어린이들이 공감하고 유익한 학습으로 이루어지도록 프로그램을 편성·운영하고, 많은 어린이와 학부모가 다함께 참여할 수 있도록 홍보 강화.

6. 재이용수 수요처 적극적 발굴

- 시민의 강에 흐르게 하기 위하여 5만톤의 재이용수를 확보하고 있으나 현재 사용량은 2만5천톤 정도로 그 이용률이 낮으니 수요처를 적극적으로 발굴.

7. 친환경 수변 생태벨트 검토

- 경인아라뱃길 건설사업이 추진중에 있으니 아라뱃길과 굴포천을 따라 자전거 도로가 연결될 수 있도록 검토

8. 삼정천 하류에 배수펌프장 설치 검토

- 내동 배수펌프장은 인근 지역을 목표로 설치한 펌프장으로서 큰 비가 올 경우에는 도움이 되지 못함. 이를 해결하기 위하여 삼정천 하류에 배수 펌프장 설치를 적극 검토.

《 청 소 과 》

1. MBT 준공지연 관련 생활쓰레기 처리대책 마련

- 본 사업이 빠른시일내 준공될 수 있도록 관계부서와 면밀히 검토하여 추진하고, 준공지연으로 인한 생활쓰레기 처리에 관한 문제점이 발생하지 않도록 대책 마련.

2. 재활용품 목공소 운영 활성화

- 쓰레기로 버려지는 소형 폐 가전제품 및 폐식용유를 수거하여 재활용하는 시책은 자원을 재활용하여 환경을 보전하고 수익금은 불우이웃 돕기에 유익하게 사용되고 있는 좋은 사례로 앞으로 사업이 확대될 수 있도록 홍보 철저.

3. 공동주택 음식물 쓰레기 수거통 무상공급 검토

- 일반단독주택 지역은 음식물 쓰레기 수거통을 무상으로 제공하고 있으나, 공동주택은 자체적으로 구입하여 사용함으로써

형평성 문제로 민원이 발생하고 있으니, 음식물 쓰레기 분리 수거와 재활용 활성화를 위한 무상공급 검토.

4. 재활용 의무대상 사업체에 대한 재활용품 수거 철저

- 재활용 분리수거 의무대상 사업체 현황을 수거업체가 파악하지 못하고 있어 일부 사업체가 수거에 누락되는 사례가 있으므로 시 주관으로 각 구청이 수거업체가 재활용 의무 대상 사업체 현황을 파악하여 수거에 누락되지 않도록 관리·감독 철저.

5. 생활쓰레기 수거비용의 적정성 검토

- 현행 생활쓰레기 수거 위탁과 관련하여 수거비 지급방식의 비용 산출 방식이 적정한지 여부에 대하여 타시와 비교 검토 등으로 수거비용의 산출내역의 적정성 검토.

6. 음식물 쓰레기 수거통에 연락처 등 표찰 부착 검토

- 음식물 쓰레기 수거통 관련 민원 처리 및 건의사항을 시민이 쉽게 연락할 수 있도록 수거통에 담당 부서명과 연락처 표기 방안 검토.

7. 음식물 쓰레기 수거통 주변 비닐봉투 수거 방안 마련

- 음식물 쓰레기 배출과 관련하여 부수적으로 발생하는 비닐봉투가 수거통 주변에 방치하여 미관을 저해하고 있음. 비닐봉투 수거 방안 검토.

8. 폐식용유 수거 재활용 시범학교 확대

- 폐식용유를 수거하여 재활용하는 것은 학생들에게 재활용을 현장에서 교육시킬 수 있는 좋은 시책이므로 현재의 6개 학교 뿐만 아니라 더 많은 학교로 확대 시행.

9. 폐형광등 수거방식 개선

- 폐형광등은 깨질 경우 다칠 우려가 있는 등 신중히 수거하여야 함.
폐형광등을 어떻게 모아서 어떤 방법으로 운송할 것인지 세밀하게 분석하여 수거방식 개선 검토.

10. 쓰레기 처리 독립채산제 도입 검토

- 쓰레기 봉투 판매 비용만으로 쓰레기 처리 비용을 부담하는 독립채산제를 검토하되, 우선 아파트 단지를 대상으로 하기바라며, 인근에 있는 양천구, 강서구를 벤치마킹 하기 바람.

11. 쓰레기 수거방식 변경 검토

- 쓰레기 무단투기는 거점 수거방식에 따라 발생하고 있으며, 이를 예방하기 위한 쓰레기 무단투기 방지 CCTV 설치에도 많은 예산이 들어가고 있음.
- 현행 거점 수거방식을 문전수거 방식으로 변경할 시 쓰레기 무단투기가 상당부분 예방할 수 있다고 판단되는 바 검토 요함.

12. 대형폐기물 처리 시민편의 접수·처리체계 개선방안 강구

- 대형폐기물 처리 신고는 동 주민자치센터와 인터넷으로 접수하고 있지만 동 방문에 따른 불편함과 인터넷 활용 저조로 무단 투기하는 사례가 자주 발생하고 있으므로, 대형폐기물 처리를 편리하게 할 수 있도록 신고 접수처를 확대하는 방안 검토.

【 창조도시사업단 】

《뉴타운개발과》

1. 의료관광복합단지 조성 추진 철저

- 고강·원종동 일원의 보존가치가 낮은 개발제한구역에 첨단의료 시설, 컨벤션센터, 호텔 및 순환용 공동주택 등이 포함된 의료 관광복합단지 조성으로 의료관광을 육성하여 고용 창출과 지역 제가 활성화 될 수 있도록 의료복합단지가 필히 조성될 수 있도록 노력하여 주기 바람.

2. 개발사업 시공사 선정관련 규정 개정 검토

- 개발사업 시공사 선정과 관련하여 사전 지역주민에게 금품과 향응을 제공하는 행위로 인하여 지역주민간 갈등과 민원이 발생하고 있으니, 관련 규정 개정 건의를 적극 추진하고, 해당지역 주민에 대한 홍보 철저.

3. 공공관리제 운영의 활성화

- 공공관리제는 재개발 및 재건축 등 개발사업의 투명성을 높이고 기반 시설분담금 등 주민의 추가 분담금을 낮출수 있도록 한 본래의 취지로 활성화 될 수 있도록 운영 철저.

4. 뉴타운 및 재개발 사업관련 전·월세난 안정대책 강구

- 단기간에 다수의 사업시행 인가로 인한 건축물 철거로 예상되는 전·월세난의 안정대책을 도모하기 위한 쿼터제는 심도 있는 검토 후 시행되도록 추진.

《도시재생과》

1. 중앙정부의 법률 개정애 맞추어 관련 계획 수립시기 조정

- 중앙정부에서 재개발 및 재건축 등의 지정 요건을 강화하는 내용의 용역사업을 추진하고, 관련 법률을 개정하고자 계획하고 있으므로, 현재 추진중에 있는 “2020 부천시 도시·주거환경정비 기본계획”의 수립시기 조정 검토.

《도시기반시설과》

1. 뉴타운사업 관련 기반시설 사업 및 자재사용 신중 검토

- 뉴타운 사업에 따른 기반시설사업은 사업완료후 도로를 재 굴착하는 사례가 없도록 지중매설 계획을 고려하여 시행하고, 광케이블 관로도 설치 검토
- 보도블럭은 빗물 투수가 가능한 친환경적인 자재를 사용하는 등 기반시설에 사용되는 자재는 저탄소 녹색성장 산업에 부합 되는 친환경적인 자재 사용.

2. 심곡천 복원사업 신중한 검토

- 심곡천 복원사업을 위하여 타당성 검토용역이 추진중에 있음.
시민의 강 사례에서도 알 수 있듯이 심곡천 복원사업은 건설뿐만 아니라 향후 상당한 운영비가 투입되어야 함. 타당성 용역에서 재정적인 분석이 잘 되도록 신중한 검토.

3. 체비지 활용방안 검토

- 무단 점유 및 관리되지 않고 있는 체비지에 대하여는 시민 편의를 위한 시설로 사용될 수 있는 방안 검토.

【 공원사업소 】

1. 중앙공원 조깅로 정비공사 철저

- “중앙공원 조깅로 정비공사”는 기초부터 튼튼하게 시공하여 시민이 불편 없이 이용할 수 있게 하자가 없도록 사업 추진.

2. 쌈지공원에 대한 보안등 및 편의시설 정비

- 쌈지공원은 사후 관리가 되지 않고 있어 지저분하고 음침하여 이용하기에 불편하므로 전 쌈지공원에 대하여 현장확인하여 보안등 설치와 환경정비를 실시하여 시민이 안전하게 이용할 수 있도록 조치.

3. 공원내 보험처리 배상 홍보안내판 설치 및 사고처리 철저

- 시민이 공원 이용시 발생한 사고에 대하여는 시에서 보험처리 하여 배상을 한다는 홍보안내판을 설치하여 사고를 당한 시민이 불이익을 받지 않도록 하고, 보험처리에 따른 사고처리시 친절하게 안내하는 고객만족 행정서비스 실현.

【 구 청 】

《공 통》

1. 노면청소차 등 관용차 수리비 지급체계 개선

- 노면청소차 등 관용차 운행에 따른 수리사유 발생시 수리비가 포함된 수리내역을 부서장에게 결재를 득한 후 수리비용을 지급하도록 하여 수리비가 부당하게 지급되는 사례가 발생하지 않도록 개선.

2. 노점상 등 도시미관 저해 불법행위 강력 단속

- 시민의 안전하고 편안한 보행권 확보와 문화도시로서의 이미지 조성을 위해 불법행위에 대하여 강력하고 효율적인 단속 추진.

3. 재해대비 보유 장비 구 주관 일제점검 실시 및 관리 철저

- 각 동 주민자치센터에서 보유하고 있는 양수기가 유사시 바로 사용할 수 있도록 구 주관으로 양수기 등 재해대비 보유 장비에 대한 일제점검을 실시하고
- 특히, 양수기의 관리대장 및 대여대장의 관리를 철저히 하고 양수기를 누구든지 사용할 수 있도록 작동 방법을 양수기에 부착하여 유사시 언제든지 사용할 수 있도록 평상시 관리 철저.

4. 수해대비 시설물 정비철저

- 근래에는 이상기온으로 호우시에는 강우가 일정지역에 집중되어 큰 피해가 발생하는 등 시기적절하게 대처하기에 한계가 있음.
- 앞으로 피해가 발생하지 않도록 하수시설물 정비, 하수관거 준설, 소하천 정비 등 사전대비 철저.

《시민봉사과》

1. 부동산 중개업소 중개수수료 관련 지도점검 철저

- 부동산 중개수수료와 관련하여 점포, 오피스텔 등의 중개에 따른 수수료는 명확히 규정되어 있지 아니하고 상호간 협의하도록 규정되어 있어 중개수수료 지급금액 결정에 대하여 자주 분쟁이 발생하고 있음.
- 중개업소에 대한 지도를 철저히 하여 향후 중개수수료와 관련한 분쟁이 발생하지 않도록 하기 바람.

2. 부동산 중개업자 실명제 적극 추진

- 투명한 부동산 거래질서를 확립하고자 시행하고 있는 부동산중개업자 실명제(명찰 패용)는 좋은 시책으로, 앞으로도 이 시책이 꾸준히 이어질 수 있도록 부동산 중개인에 대한 지도·감독 철저.

3. 개별공시지가 현장조사 철저 및 조사원 사전 교육실시

- 개별공시지가 이의제기 및 재조정 요구민원은 매년 줄어들지 않고 발생하고 있으며, 특히 뉴타운사업과 각종 재개발사업으로 개별공시지가에 대한 이의제기 늘어나고 있음.
- 개별공시지가 산정을 위한 현장조사 철저 및 조사원에 대하여 사전 충분한 교육을 실시·정확하게 조사하여 재조정을 요구하는 민원이 감소할 수 있도록 신뢰행정 추진.

4. 사망신고시 조상 땅 찾아주기 사업 본래 취지에 맞도록 운영

- 사망신고시 사망자의 토지소유 현황을 상속자에게 찾아서 알려 줌으

로써 시민의 재산권을 보호하고자 하는 특수시책이 자칫 당초 추진하고자 하는 목적을 벗어나 부당하게 이용되어지지 않도록 하는 방안 검토.

《환경위생과》

1. 쓰레기 무단투기 예방을 위한 주민협의체 구성 운영

- 쓰레기 무단 투기는 주로 야간, 주말에 많이 발생하고 있으니 효율적 관리를 위하여 지역 실정을 잘 아는 통장을 주축으로 하는 주민협의체를 구성·운영하여 무단투기 예방 방안 검토.

2. 공해배출업소에 대한 지도 점검 강화

- 각종 공해배출과 관련한 민원발생은 매년 증가하고 있는 추세로 향후 쾌적하고 깨끗한 도시로 거듭날 수 있도록 공해배출업소에 대한 관리 강화.

3. 쓰레기 무단투기 근절 방안 마련

- 쓰레기 무단투기 방지를 위하여 추진하고 있는 꽃벽 설치, CCTV 설치·운영에 매년 많은 예산을 투자하고 있으나, 무단 투기는 지속적으로 발생하고 있으니 무단투기를 근절할 수 있는 방안 마련.

4. 강풍 및 폭우로 인한 피해 지역 및 시설물 신속 정비

- 강풍과 폭우로 인하여 주변 산의 많은 나무가 쓰러지고 토사가 유실된 지역이 있어 미관을 해치고 있으니 조속히 쓰러진 나무 및 유실된 토사 정리 철저.

5. '철길 따라 생태탐방' 시책사업 주변환경의 변화 등을 고려 신중하게 결정 추진 (소사구에 한함)

- 옥길동 폐 철도를 활용한 "철길 따라 생태탐방" 시책사업은 생태환경 체험 프로그램으로 학부모와 어린이들에게 많은 호응을 받고 있지만,

- 본 지역은 옥길동 보금자리 주택사업에 일부 지역이 포함되어 체험공간이 좁아지고, 도로 등 각종 공사가 시작되면 당초 계획대로 많은 사람의 탐방을 기대 하기에는 어려울 것임.
- 많은 예산이 수반된 시책사업에 대해서는 주변 환경의 변화 등을 충분히 고려하고 신중하게 결정해서 예산 낭비가 없도록 추진하기 바람.

6. 가로수 은행열매 활용 불우이웃돕기 방안 강구

- 식재되어 있는 가로수중 은행나무의 결실기에 시민들이 은행열매를 무단으로 채취하여 안전사고 등의 발생이 우려됨.
- 향후 가을철 은행 결실기에는 구청 주관으로 자생단체원과 공동으로 열매를 채취하여 수거된 열매를 판매하여 불우이웃돕기에 활용하는 시책 검토.

7. 재활용 의무대상 사업체에 대한 재활용품 수거 철저

- 재활용품 수거업체가 재활용 의무 대상 사업체 현황을 완전하게 파악하고 있지 못하여 수거가 제대로 이루어지지 못하고 있는 실정임.
- 구청과 수거업체간 재활용 의무 대상 사업체 현황 정보 교류를 통하여 재활용품 수거가 원활하게 이루어지도록 추진.

8. 가로수 관리번호판 전산화 운영 및 관리철저

- 가로수의 효율적인 관리를 위하여 2007년도부터 시범 설치한 가로수 관리번호판이 그간 많은 수가 훼손되는 등 제대로 관리 되지 못하고 있음.
- 가로수 관리번호판 운영을 부천시 도시기반시스템과 연계한 전산화 운영으로 시 전체의 가로수가 효율적으로 관리될 수 있도록 추진.

9. 까치울 구름다리 주변 통행로 이용관련 문제점 조속 해결 (오정구에 한함)

- 까치울 구름다리는 많은 예산으로 설치하였으나 통행로 주변 사유지에 대하여 사전 소유자와 충분한 대화와 협의 없이 사업 시행으로 준공 후 통행로 중 일부 사유지의 문제로 이용에 불편을 초래하고 있음.
- 조속히 문제점을 해결하여 시민 이용에 불편함이 없도록 하고, 향후 사업 시행시 이와 유사한 사례가 발생하지 않도록 하기 바람.

10. 주·정차 구간에 대한 노면청소 철저

- 노상주차장으로 지정되어 운영하고 있는 구간과 고질적인 불법 주·정차 구간은 실질적인 노면청소가 불가함에도 불구하고 노면청소차가 형식적으로 운영되고 있음.
- 실질적인 청소로 깨끗한 도로관리가 이루어질 수 있도록 청소 구간에 대하여 전면 재검토하여 시행.

11. 보호수 관리철저

- 구청별로 관리하고 있는 보호수는 우리시의 소중한 자산으로 관리소홀로 훼손되지 않도록 관리에 소요되는 예산 확보와 관리 철저.

《건 설 과》

1. 가로 시설물의 사후관리 철저

- 가로등, 신호등, 벤치 등이 관리 소홀로 파손, 녹이 발생하는 등 도시미관을 저해하고 있으니 사후 관리를 철저히 하여 시설물의 사용내구연한 연장으로 예산 절감 및 깨끗한 도시환경 조성.

2. 공익근무요원 근무복 착용 및 친절교육 실시

- 공익근무요원이 사복을 착용하고 근무하는등 근무복장이 통일 되어 있지 않아 민원인이 오해하는 사례가 있으니, 공익근무요원의 복장을 통

일하여 단정히 하고, 친절교육을 실시하여 민원상담에 만전을 기하기 바람.

3. 설해시 신속히 대처할 수 있는 방안 검토

- 설해대책으로 보관중인 염화칼슘 등의 자재보관 장소를 여러 곳으로 분산하여 필요시 신속히 대처할 수 있는 방안 검토.

4. 중동신도시내 보행자 전용도로 시설개선 및 가로수 정비 (원미구에 한함)

- 중동신도시내 보행자 전용도로는 설치한지 20여년이 경과되어 보도블럭이 파손되어 통행이 불편하고, 가로등 조도는 떨어지는 반면 가로수가 번창·음침하여 시민 통행이 불편하니 시설개선 및 가로수 정비 철저.

5. 민방위 비상급수시설 수질검사 및 관리철저

- 민방위 비상급수시설을 개방하여 많은 시민이 음용하고 있으나 성수기인 여름철 수질검사시 대장균 등 발생으로 시설 폐쇄가 자주 발생하고 있으니, 시민이 마음놓고 음용하고 편리하게 이용 할 수 있도록 정기적인 수질검사 및 관정 청소, 캐노피 설치 등 시설의 개·보수에 철저를 기하고 민간부문 비상급수시설 운영에 따른 지원방안 강구.

6. 방독면의 유사시 활용을 위한 점검 철저

- 방독면 및 재난대비 장비에 대하여 현장 점검한바 관리상태는 양호하나, 방독면은 유사시 사용하고자 비축하는 장비로 언제든지 안전하게 사용할 수 있도록 여과통 등 주요 부분에 대하여 전문기관에 점검 의뢰하여 유사시에 대비하기 바람.

7. 초절전 LED램프 확대 설치 방안 강구

- 정부의 저탄소 녹색성장 산업 육성 일환으로 초절전 LED 램프 사용을 적극 권장하고 있는바, 경제적인 측면과 조명 효과 대비 성능에 대하여 충분히 검토한 후 확대 설치하는 방안 검토.

8. 보도 내 전력주 등 시설물 신속 정비

- 보행에 지장을 주는 보도 내 전력주 및 통신주 303개소에 대하여 빠른 시일 내 정비추진.

9. 불법 설치된 현옷 수검함 정비 및 추가 설치 자제

- 구에서 허가를 득하지 아니하고 불법으로 설치한 현옷 수거함 주변에 쓰레기 무단투기가 난무하고 있으니 수거함을 조속히 정비하고
- 불우이웃돕기 등 공공 목적으로 현옷을 봉사단체에서도 수거하여 활용하고 있으니, 향후 현옷 수거함 추가설치에 대하여는 허가를 자제하는 방안 검토.

10. 하수도사용료 고액체납자 관리 및 체납액 징수 철저

- 하수도사용료 고액체납자에 대하여는 끝까지 징수한다는 목표로 체납자를 철저히 관리하고, 장기간 미납되어 소멸시효가 완성 되었다 하여 결손처분하지 말고 체납자의 재산 조회를 통하여 체납액을 징수하도록 대책 마련.

11. 내집안 주차장 갖기 사업 현장점검 철저 및 점검일지 작성

- 주택가 주차난 해소를 위하여 “내집안 주차장 갖기” 사업에 대하여 매년 많은 예산을 지원하고 있으나 사후관리 부실로 용도가 변경되는 사례가 있으므로, 향후 정기적인 현장 점검 실시 및 점검일지를 작성하여 관리 철저.

12. 시·군간 연계 사업 추진시 사전 긴밀한 협의 후 추진 (소사구에 한함)

- 지난 행정사무감사시 부천역과 시흥시 대야동간 연계도로인 하우고개로 확장사업에 대하여 시흥시와 동시에 사업이 추진·준공되어야 그 사업의 효과가 거양 될 수 있으니 사전 시흥시와 충분한 협의를 거쳐 추진하여 줄 것을 당부드렸으나, 금년 6월에 본 사업중 우리시 구간은 완공되었음에도 시흥시 구간은 아직 준공되지 아니하여 도로의 제 기능을 충분히 발휘 하지 못하는 사례가 있었음.
- 앞으로는 우리시와 타시가 연계되는 사업에 대하여는 해당기관과의 사전 긴밀한 협의를 거쳐 사업을 추진함으로써 사업의 효과가 최대한 거양 될 수 있도록 하기 바람.

13. 각종 공사 시행 시 공사안내표지판 설치 및 사전 홍보 철저

- 각종 공사 시행 시 공사안내표지판 설치가 미흡하고 지역 주민에게 사전 충분한 홍보가 이루어지지 않아 공사중 시민 통행에 불편을 초래하고 있으니, 공사 시행 전 지역주민에 대한 적극적인 홍보와 더불어 지역 시의원에게 통보하여 민원이 발생하지 않도록 하기 바람.

14. 폭설대비 관내 업체 보유장비 파악 및 협력체계 유지

- 폭설의 경우 염화칼슘만으로는 제설작업이 이루어지지 못하므로 관내 업체가 보유하고 있는 장비를 활용하여 제설작업을 시행 할 수 있도록 관내 업체가 보유하고 있는 장비를 파악하고 협력 체계를 유지하여 폭설대비 철저.

15. 소하천 전 구간에 대해 우기전 준설 실시

- 우기시 상류에서 유입된 토사가 하상에 퇴적되어 집중 호우시 범람이 우려되니 우기전 모든 소하천 전구간에 대하여 점검을 실시하고 준설하기 바람.

16. 과적차량 단속 철저 및 무인시스템 운영 검토

- 과적차량 단속은 과적차량 주요 통행로 중심으로 철저히 실시하여 과적차량 통행으로 인한 도로파손을 예방하고, 현재 인력 중심으로 된 단속실태를 무인시스템으로 실시하고 있는 타시의 사례를 벤치마킹하여 도입하는 방안 검토.

17. 건축물 신·증축 관련 업무추진 철저

- 건축물 신·증축시 부과하고 있는 하수도 원인자 부담금의 체납은 업무처리 절차상의 착오로 발생한 것으로 파악된바, 향후 이와 유사한 사례가 발생하지 않도록 업무매뉴얼을 작성하시고 아울러 관계부서와 긴밀한 업무협조체계 유지.

《도시건축과》

1. 도로상 시설물의 청결유지 및 관리 철저

- 도로에 설치되어 있는 전력주, 통신주, 변압기함, 가로등의 불법광고물 부착은 날로 증가하여 도시미관을 저해하고 있으니 관계 부서와 협조체계를 통하여 보수가 필요한 부분은 보수하고,
- 도로시설물에 광고물 부착을 예방할 수 있는 불법광고물 부착방지판을 설치하고 고질적인 불법 광고물 부착자에게는 관련 법률에 정한 과태료와 고발 조치로 깨끗하고 쾌적한 도시환경 조성.

2. 건축물 부설주차장 지도점검 강화

- 건축물 부설주차장 제자리 찾기 추진사업과 관련하여 기 설치 되어 있는 기계식 주차시설이 제대로 활용되지 못하고 방치됨으로써 불법주·정차를 유발하고 있으므로 부설주차장의 지도점검을 통하여 주차시설 정비 및 시설개선을 통한 주차난 해소.

3. 역곡3동 대형 유통점 입구 주·정차금지 구역 지정 검토 (소사구에 한함)

- 역곡3동 대형 유통점 입구에 설치되어 있는 완화 차선에는 주·정차금지구역으로 지정되어 있지 않아 상습적인 주·정차로 인하여 당초 설치 목적인 원활한 교통흐름을 방해하고 있으니, 실태를 파악하여 주·정차금지 구역 지정을 시 관계부서와 검토추진.

4. 주·정차 지도단속 지역특성 고려 탄력적 운영

- 주·정차 지도단속은 상업지역과 주거지역, 출·퇴근 시간대와 평상시 등 공간적, 시간적 특성을 고려하지 않고 천편일률적으로 시행하기 보다는 실질적으로 시민이 공감할 수 있는 단속이 이루어질 수 있도록 단속 매뉴얼 작성 운영.

5. 주요도로변 불법행위 과태료 부과 철저 및 징수 시스템 운영

- 주요도로변에는 이동식 간판, 적치물, 벽보, 현수막, 전단지 등으로 도시미관을 저해하고 있으나 철거 및 계고 등의 소극적 단속으로 불법행위가 근절되지 못하고 있음.
- 관련 법률에서 정한 과태료 부과등 행정조치를 이행하되 부과된 과태료는 필히 징수하는 시스템 운영방안 강구.

【 시설관리공단 】

1. 공단 보유차량의 수리체계 개선 및 자동차 보험계약의 경쟁입찰 전환

- 공단에서 보유하고 있는 차량의 수리사유 발생시 수리내역 및 수리비용 지급을 장기간 취합하여 일괄 결제하여 지급하는 현행 행태에서 벗어나, 수리사유 발생시 즉시 수리내역 결제를 득한 후 수리비용을 지급하도록 하고,
- 기존의 일부 업체에 수의계약 형식의 자동차 보험계약도 일괄 경쟁입찰 방식으로 전환하여 예산을 절감하는 방안으로 개선.

2. 주차장운영 적자 해소방안 검토

- 인건비 상승에 따라 주차장 운영에 따른 적자폭이 지속적으로 증가하고 있음.
- 타시의 벤치마킹 및 시 관계부서와 운영방안 개선을 통하여 주차 수익을 증대할 수 방안 마련.

3. 공영주차장의 주차관리원의 순환배치 추진

- 노상 및 노외 주차장에 근무하는 주차관리원의 순환 배치는 정기적으로 골고루 공평하게 시행하는 여건 마련.

4. 투명한 인사관리 및 인사위원회 운영 철저

- 인사위원회는 직원의 징계와 관련된 위원회로 투명한 인사관리가 이루어져야 할 것으로 인사위원회 위원 구성 등 운영 철저.

5. 각종 위원회 여성위원 참여율 제고

- 각종 위원회는 위원회의 고유 업무를 고려하여 많은 여성위원이 참여하여 활동할 수 있는 방안 강구.

6. 방범용 CCTV 유지·관리 철저

- 위탁받아 관리하고 있는 방범용 CCTV는 항상 정상적으로 운영되어 유사시 활용될 수 있도록 유지·관리 철저.

7. 부천역 지하상가 지도·감독 철저

- 부천역 지하상가는 많은 시민이 이용하는 시설이나 각 점포마다 통로에 물건을 적치하여 시민의 안전하고 편안한 보행권을 침해 당하고 있어, 상인 스스로 질서를 지키도록 지도·감독 철저.

8. 시설물 대관업무 추진 철저

- 농어촌 살리기 야시장 개설을 승인해 주었으나 결과는 좋지 않았음. 앞으로는 대관이나 임대업무 등을 추진 시 면밀한 검토를 거쳐 추진.

9. 공무수행 차량 무료주차증 관리 철저

- 공무수행 차량에 대하여 발급하는 무료주차증의 유효기간이 경과 되었거나, 시효가 지난 주차증이 통용되지 않도록 관리 철저.