

93.상반기 주요업무 추진실적

총무과소관

자동음성홍보씨스템운영

□ 사업개요

- 자동음성 홍보씨스템 기기 설치
- 민원안내, 시정 및 생활정보 자동음성 홍보
- 시민의 소리 청취 시정 반영

□ 상반기 추진실적

- 씨스템 설치 및 자료입력 완료 : '93. 1. 31
- 자료입력내용 : 시정홍보, 민원안내, 생활정보안내 등 12개 분야 372건 입력
- 시 민 홍 보 : 언론매체(23회), 생활정보지(2회), 시정홍보지(1회), 유선방송자막홍보(수시), 전화카드(3,000매), 스티카 제작 3종(5,000매)
※ 활용방법 : 대표전화 (032)665-3000번 안내녹음 버튼 활용
- 활용실적
 - 자동음성홍보 : 총 10,851회(1일 평균 72회)
 - 시민의 소리 접수 및 반영 : 9건

□ 하반기 계획

- 수시민동자료 작기 입력 홍보

□ 기대효과

- 대민행정 서비스 극대화로 신뢰 행정 구현
- 시민참여 행정 활성화로 민본위 행정 구현

공무원 전산위탁교육 실시

□ 사업개요

- 정보화 사회에 적응할 수 있는 행정사무 능력 향상
- 행정여건 변화의 대응능력 배양 및 생산성 제고
- 전산기기 확대보급에 따른 능동적인 업무 대처

□ 상반기 추진실적

- 교 육 기 간 : '93. 3. 2 ~ '93. 4. 30
- 교육수료인원 : 100명(초급반 75, 중급반 25)
- 소 요 예 산 : 1,300천원

- 위탁교육기관 : 관내 컴퓨터 전문학원 (한미·현대컴퓨터)

□ 하반기 추진계획

- 교육인원 : 100명
- 교육대상 : 시·구·동 소속직원 중 컴퓨터 교육 미 이수자

□ 기대효과

- 전산기기 사용기법 채택으로 행정사무 능률 제고
- 지방행정 전산화 업무에 능동적 대처

제29회 시민의 날 경축행사

□ 사업개요

- 성년을 맞는 제20회 시민의 날을 전시민과 더불어 경축
- 시민화합과 시민의향을 결집시키는 일체감 계기 마련

□ 추진계획

- 시민의 날 기념행사 일정 조정 - '93년 10월 8일
 - 10월 1일이 추석 연휴로 일정 변경
- 기념행사 내용(기념식 전후)
 - 기념식 및 기념 다과회 - 각계각층 인사 고르게 초청
 - 문화예술행사
 - 경축음악회 - 부천시예전
 - 제10회 경인미술대전 전시회 - 2000년대 부천시 미래상 전시회
 - 시립합창단 기획 연주회 - 부천 사생대회전
 - 제3회 시장배 바둑대회 - 부천 사진 전시전
 - 시민체육행사
 - 다구축구(구대항) - 게이트볼(구대항)
 - 줄다리기(구대항) - 400M 계주(구대항)
 - 우리는 한마음(구대항) - 협동 줄넘기(구대항)
 - 어린이 세발 자전거 달리기(구대항)
 - 400M 계주(빈외 경기) : 시, 구(3), 의회 대항전
 - 어머니 배구(9인조)

국제도시와의 교류 추진

□ 사업개요

- 국제도시와 문화적, 경제적, 인적 교류를 통하여 시정 발전 및 우의증진 계기 마련

- 지방화 및 국제화 시대에 부응한 시정의 건문 확대와 국제교류를 통한 국익 증진 도모

□ 상반기 추진실적

- 미국 텍사스주 파사데나시와의 교류

- 파사데나시 의회의장 천서 집수 - '92년 12월 부천시 방문에 따른 감사서한
- 파사데나 시장 초청장 집수 - '93. 5. 25
- 부천시 자매결연 추진단 방미 추진
 - 부천시 국제도시 자매결연 추진위원회 개최('93. 6. 9)
 - 파사데나시 방문계획 수립(방문단 구성 등 '93. 6. 9)
 - 부천시 대표단 방문(7. 12 ~ 7. 19)

- 중국 요령성 단둥시와의 교류

- 중국 요령성 정부인사 우리시 방문(7명, 단장 수옥동) : '93. 4. 23
 - 양도시 상호소개 및 대화
 - 기념품 교환, 기념 촬영
- 단둥시 외사빈공실(외교) 부주임 장분화 서한 집수 : '93. 5. 18
 - 부천시 인사 단둥시 방문 및 강력한 교류 희망
 - 방문시 환대에 대한 감사
- 단둥시장 초청장 집수 : '93. 6. 25
 - 부천시장 및 관개관, 상공인, 단둥시 방문 요청
 - 지리적, 문화적 배경에 의거 경제협력 강력 요청

□ 향후계획

- 미국 파사데나시와의 교류 : 부천시 방문단 미 방문에 따른 교류여건 분석 결과 교류전망이 밝을시 금년 하반기 자매결연
- 중국 요령성 단둥시와의 교류
 - 단둥시정 현황 및 경제여건 분석
 - 장기적인 전망 등을 종합 검토한 후 대표단 방문 - 상황분석 교류

민 방 위 교 육

□ 사업개요

- 기본교육 : 상·하반기 구분 실시
- 교육대상 : 20~40세 및 신규편성(73년생 및 예비군 진입자)대상자

□ 상반기 추진실적

- 교육기간 : '93. 3. 11 ~ 6. 30(77일간, 1인 4시간)

- 교육대상 : 49,732명(통편성 87,407명, 면제 272명, 교육인정 37,403명)
- 교육실적 : 41,994명(84.4%) (보충교육 : 7. 12 ~ 7. 24)
- 교육내용
 - 소양교육 : 신한국 창조 및 일하는 풍토 조성
 - 실기교육 : 집중호우시 재난대처요령, 수상안전 및 인명구조 요령
- 강사운영 : 6명 (소양강사 4, 실기강사 2)

□ 하반기 추진계획

- 교육기간 : '93. 9. ~ '93. 12.
- 교육대상 : 20~40세자(49,752명)

□ 기대효과

- 민방위 정신전략 강화로 국민공동체 의식 함양
- 생활 민방위 정착으로 각종 재난대처능력 배양

시정과소관

「기초질서기리기」운동 전개

□ 사업개요

누구나 지켜야 할 기초질서가 시민들의 일상생활에 확산 정착 되도록 사회개혁 차원에서 지속적이고 강력하게 추진

□ 상반기 추진 실적

- 계도홍보 _____ '93. 6. 1 ~ 6. 30
 - 교육·간담회 _____ 31회 16,660명
 - 캠페인·질의대회 _____ 110회 22,420명
 - 홍보물 제작 배포 _____ 16종 270,475점
 - 전 단 _____ 2종 140,000매
 - 안내문 _____ 1종 1,400매
 - 표어, 스티카 _____ 7종 9,000매
 - 플래카드, 현수막 _____ 4종 75개
 - 반회보 특집 _____ 2회 120,000매
 - 언론매체 활용 홍보 _____ 63회
 - ※ 지방언론 : 15회, 유선방송 : 3개사, 48회
 - 범시민 기초질서지킴이 실천 주간 운영 _____ 93. 7. 1 ~ 7. 7
 - 전시민 참여협조 시장, 교육장 서한문 발송 _____ 각1회, 85,000명

- 전서 편의 시설물 정비 확충 _____ 5종 48집
- 법치자 단속 실적 _____ 5,298건
 - 부 천 서 _____ 2,510건
 - 중 부 서 _____ 2,788건

※ '93. 7. 16 현재 실적

□ 하반기 추진 계획

- 교육, 간담회, 캠페인, 길의대회 _____ 수 시
- 홍보물 제작 배부 _____ 필요시 수시
- 언론매체 활용 홍보 _____ 지방, 지역신문, 유선방송
- 전서 편의 시설물 정비 확충 _____ 4종, 170집
- 경찰 단속 적극 협조 _____ 협조 요청시

□ 문제점 및 대책

- 단속 경찰 공무원의 인력 부족으로 인제 단속에 애로 발생
- 일반 공무원들에게 단속권을 부여하여 효율적 단속 실시

□ 기대효과

- 우리 사회의 고질적 병리현상인 불법 무절서심리 불식
- 사회기강 확립으로 건강한 사회 이룩

공로확보 및 정비 강화 추진

□ 사업개요

- 도심의 공로상에서 발생되고 있는 각종 불법, 무절서 행위로 인하여 심각한 교통 체증과 시민 생활에 막대한 불편을 초래하고 있으며, 이는 사회 병리 현상으로까지 확산되고 있음
- 이러한 불법 무절서 행위를 행정패신 제1의 과제로 삼아 신한국 창조를 위한 사회 기강 확립 차원에서 강력히 단속하여 가시적 효과를 기양코자 함.

□ 하반기 추진계획

- 추진기간
 - 준비기간 : '93. 7. 12 ~ 7. 16
 - 단속기간 : '93. 7. 19 ~ 8. 19(1개월간)
- 단속대상
 - 노 집 상 • 노상 적치물
 - 불법 광고물 • 불법주차장
- 추진사항
 - 구별 중점 추진 노선 지정

- 원마구
중앙로(북부역 광장 ~ 도당4거리), 부일로(상동~서울시계)
- 소사구
경인국도(인천시계 ~ 서울시계), 할미로(쌍골다리 ~ 시흥시계), 여우고개길, 심곡회주로,
괴안 회주로
- 오정구
내동로(도당사거리 ~ 경원세기), 원종로(성곡베르네천 ~ 원종파출소) 국도6호선, 수주
로, 나드리길
- 시·구 전 공무원 참여 집중 강력 단속
 - 구청별로 부구청장 지휘자에 구간별 담당부서 지정, A, B조로 구분 탄력있게 운영
 - 가용 장비 최대한 운영
 - 불법 행위 단속 청원 경찰 전원 투입 83명
- 강제 쫓겨 또는 건인 위주 강력 단속
- 책임구역내의 각종 불법 행위 포괄적 단속
- 동사무소 직원 동 관할 구역 담당(주로 지선 도로 위주 단속)
- 각 경찰서와 협조 단속시 마찰에 대비 상황 유지 체제 구축

□ 기대효과

- 심각한 교통체증을 해소하는 동시에 시민 불편 사항 해결
- 각종 불법, 무질서 행위를 추방하여 건전한 사회 기강을 확립하고 쾌적한 도시 환경 조성

집단민원관리

《'93 집단민원 현황》

- | | |
|----------------------|----------|
| □ '93. 7. 16 현재 관리건수 | _____ 6건 |
| ○ '92년 이전 이원 | _____ 6건 |
| ○ '93년 발생 | _____ 3건 |
| ○ '93년 해소 | _____ 3건 |

□ 집단민원 현황

- 김포공항 항공기 소음 피해 대책 요구
 - 발생일자 _____ '88. 3. 7
 - 관련주민수 _____ 고강1, 2동 주민 2,846세대
 - 주민요구사항

- 항공기소음으로 인한 정신적 피해 보상
- 집단이주 단지 조성 및 생계 대책 수립

• 대 책

- 단 기 : 항공기 이륙방향 조정(공항 → 김포)

- 장 기 : 교통부, 시 협의 이주단지 조성

- 전 망 : 이주단지 조성계획 차질로 상당기간 지속 예상

○ 오정대로 개선평사 피해 대책 요구

- 발생일자 _____ '92. 5. 24

- 관련주민수 _____ 고장, 오정동 주민 215세대

• 주민요구사항

- 공사용 차량 운행으로 인한 피해 대책

- 인근 아파트매입과 이주대책 요구

• 대 책

- 교통난 해소를 위한 국가적 공익사업임을 주지 이해 설득

- 선공법 도입과 방음벽 설치로 주민 피해 최소화

• 전 망

- 현재 특별한 집단 행동은 없으며, 공사는 예정대로 진행

○ 중동신도시 쓰레기소각장 설치 반대

- 발생일자 _____ '92. 10. 26

- 관련주민수 _____ 삼정동 주민 96세대

• 주민요구사항

- 현행법에 의한 환경영향평가 재실시후 공사 추진

- 삼정동 275번지앞 대형 우수관 설치

- 고속버스터미널 설치

• 대 책

- 관련주민 국내·외 선진지 시찰 및 피해 최소화 노력으로 주민 설득

- 관련지역 인근에 종합 복지센터 건립

• 전 망

- 간헐적인 주민 반발이 있으나 공사는 예정대로 진행

○ 벌felder 도로개설 관련 피해 대책 요구

- 발생일자 _____ '92. 9. 21

- 관련주민 _____ 소사동 삼성언립 23세대

• 주민요구사항

- 현 위치에 재건축할 수 있도록 행정지원 요구

— 시에서 연립주택 매입 및 신도시 입주 요구

• 대책

- 6차선중 2차선만 부분 개통 교통체증 완화
- 연립주택 부지매입 소사동 청사 신축부지로 활용

• 전망

- 잠정소강상태이나 장기적으로 건물 매입 동청사부지 활용

○ 뉴서울아파트 신축에 따른 주민 피해 대책 요구

• 발생일자 _____ '93. 3. 24

• 관련주민 _____ 송내1동 육일아파트 578세대

• 주민요구사항

- 공사로 인한 사고 우려, 소음, 분진 피해 보상 요구

• 대책

- 건축주와 주민 대표간 협상 중개 및 건축 적법성 주지

• 전망

- 건축주와 주민간의 협상 타결로 계획대로 공사 진행 예상

○ 중동대로 개설 관련 세입자 보상 대책 요구

• 발생일자 _____ '93. 6. 8

• 관련주민수 _____ 송내1동 주민 98세대

• 세입자 요구사항

- 이주대책비와 영업권 보상 요구
- 중동신도시내 영구 임대 아파트 입주 요구

• 대책

- 교통난 해소를 위한 국가 공익사업임을 주지시켜 이해 설득
- 임대아파트 입주권 부여는 건설부와 협의 중임.

• 전망

- 전국철거민연합회의 지원으로 집단행동을 하고 있으며, 영업권 보상과 임대아파트 입주 불가시 상당한 마찰 예상

※ '93년도 해결 집단민원

- 송내동 동원아파트 인근 고층아파트 신축 반대
- 중동신도시내 뉴서울아파트 주민 인근 아파트 신축으로 인한 피해 대책 요구
- 중동신도시 비산 분진 피해 및 TV난시청 해소

새마을과소관

새마을운동 활성화

□ 사업개요

- 새마을운동 활성화로 신한국창조 운동에 선도적 역할
- 건전사회 기풍 조성으로 시민의 의식구조 함양
- 새마을지도자 사기진작으로 자긍심 및 사명감 고취

□ 상반기 추진실적

- 새마을국민교육 실시 ————— 14회 117명
- 새마을교양강좌 개최 ————— 3회 1,100명
- 새마을환경봉사대 및 방위봉사대 운영 ————— 23회 11,100명
- 새마을이동도서관 운영 ————— 29개소 53,110권
- 새마을지도자 자녀(중, 고생)장학금 지급 ————— 108명 26,018천원

□ 하반기 추진계획

- 새마을국민교육 실시 ————— 26회 297명
- 지속적인 민간주도 새마을운동 추진
 - 새마을교양강좌 ————— 3회 1,200명
 - 새마을환경봉사대 및 방위봉사대 운영 ————— 78회 58,000명
 - 새마을이동도서관 운영 ————— 29개소 58,000권
- 새마을지도자 사기진작
 - 지도자 전진대회 ————— 1회 1,600명
 - 지도자 하계 수련대회 ————— 1회 400명

□ 기대효과

- 민간주도 새마을운동 활성화로 지도자에 대한 자긍심 및 사명감 고취
- 주인의식을 갖고 참여하는 시민의식 함양

자연보호운동 생활화

□ 사업개요

- 맑고 푸른 자연환경 조성으로 쾌적한 시민 휴식공간 제공
- 자연보호의 중요성 홍보로 시민 자율참여 분위기 조성

□ 상반기 추진실적

- 자연보호부천시협의회 결성 ————— '93. 3. 5

- 남·중구자연보호연합회에서 부천시협의회를 구성 개편(회장 : 강 태 영 시의원)

○ 자연정화활동 및 자연보호의식 고취

- 범시민 자연정화 전진대회 개최 ————— '93. 3. 20
- 범시민 일제정화의 날 행사 개최 ————— '93. 7. 3
- 주말 자연정화활동 지속 전개 ————— 매주 토요일

○ 자연보호 홍보행사 개최

- 자연보호 어린이 글짓기 및 그림그리기 대회 개최 ————— '93. 5. 8

○ 행락질서화립 추진

- 환경감시위원 구성(80명) ————— '93. 6. 4
- 행락지 편의시설 정비 확충 ————— '93. 5.
- 자연보호 홍보 안내판, 의자, 오물수거 주머니 비치대 등 33점

□ 하반기 추진계획

○ 자연보호 활동을 기초질서 지키기 운동과 연계 추진

- 자연보호 홍보 강연회 및 심포지엄 개최 ————— '93. 9.
- 자연보호현장 및 제 15주년 기념행사 ————— '93. 10. 5

○ 지속적인 자연정화 활동 실시

- 범시민 일제 자연정화의 날 행사 개최 ————— '93. 12.
- 환경감시위원을 활용한 주말 자연정화 활동 및 계도활동 지속 실시 ————— 매주 토·일요일
- 5개 산을 중심으로 "산쓰레기 되가져오기"운동 지속적 계도

신한국창조를 위한 「신경기인」운동추진

□ 사업개요

- 신한국 창조의 개혁과 변화에 솔선 참여하고 법과 질서를 존중하는 문화시민의식 개혁
- 일상 생활에서 부터 피부에 닿는 민간주도 실천운동 전개

□ 상반기 추진실적

- 공직자 및 시민의식 개혁 교육 실시 ————— 월례조회 및 각종회의시
- 유관기관 및 민간단체 추진협의회 구성 ————— '93. 7
- 공직자 대중교통 이용 출·퇴근의 날 지정 운영 ————— 매월 첫째주 금요일
- 자전거 타고, 걸어서 출·퇴근 건강운동 지속 전개 ————— 자전거대행진 행사('93. 6월)

□ 하반기 추진계획

- 유관기관 및 민간단체 추진위원회 운영 ————— 정기회(분기별), 임시회(수시)
- 기관, 단체별 실천덕목 선정 추진 ————— 실천가능한 덕목 설정 추진
- 현장방문 대화의 날 지속 운영 ————— 월 1회 이상

- 「공중전서 지키기」법시민 운동 지속 전개 ————— 기관, 단체별 봉사의 날 선정 추진
- 모범 직장, 사회봉사단체 지도 육성 ————— 관내 모든 직장(기업체, 유관기관 등)
- 자전거 타고, 걸어서, 출·퇴근 운동 추진
 - 자택에서 4km이내 자전거 이용 및 2km이내 걷기 생활화
- 「신강기인」운동 종합 평가 및 보고대회 개최 ————— 10원

환경정비사업

□ 사업개요

- 대전 세계무역박람회 대비 천도면 정비
- 밝고 쾌적한 도시 이미지 조성을 위한 주요도로변 불량환경정비

□ 상반기 추진실적

- 천도면 환경정비
 - 사업량 ————— 건물 및 지방도색 30건
 - 사업비 ————— 15,051천원
- 주요도로변 환경정비
 - 사업량 ————— 공한지정비 2건
 - 사업비 ————— 1,150천원

□ 하반기 추진계획

- 주요도로변 환경정비
 - 사업량 ————— 34건
 - 추진기간 ————— '93. 7월 ~ 12월
 - 사업비 ————— 34,562천원
 - 사업내역 ————— 건물도색 및 담장개량 9건
공한지정비 10건

□ 기대효과

- 국제행사(대전 EXPO)의 성공적 개최 지원
- 내방객에 대한 깨끗한 부천시 이미지 제고
- 생활주변 환경개선으로 쾌적한 도시환경조성

불법광고물정비

□ 사업개요

- 도시미관지해 및 시민생활에 불편이 큰 광고물부터 우선정비

- 사회기강 확립차원에서 강력하게 추진
- 불법광고물 발생전 예방활동 강화

□ 상반기 추진실적

- 불법광고물 정비
 - 정비대상 ————— 22,803건
 - 정비실적 ————— (71%) 16,140건
- 옥외광고물 등 표시허가(신고)처리 ————— 891건
- 옥외광고물제작업 종사자교육 ————— 1회 115명

□ 하반기 추진계획

- 광고물 일제정비의 날 운영(금요일) ————— 주 1회
- 광고물정비 상설기동반 운영 ————— 37개반 387명
- 현수막 게첨대 및 지정벽보판 설치 ————— 23개 40,700천원

체 육 진 흥

□ 사업개요

- 학교운동부와 연계한 실업팀 창단 및 지원 강화
- 운동경기단체 육성 지원

□ 상반기 추진실적

- 실업팀 창단 ————— 1개부 6명 (코치 1, 선수 5)
 - 육상부(여자) ————— 6명 (코치 1, 선수 5)
 - '93. 3. 2 창단 ————— 3명 (코치 1, 선수 2)
- 시청 검도부 활동 강화
 - 인 원 ————— 12명(감독1, 코치1, 선수10)
 - 각종대회 참가 ————— 8회
- 학교 운동부 지원 강화 ————— 1회 5,000천원
- 도내 체육대회 참가 ————— 1회 135,000천원(종합 3위)

□ 하반기 추진계획

- 도내 체육대회 참가 ————— 4회 45,000천원
- 학교운동부 지원 강화 ————— 50,000천원
- '93 부천시민체육대회 ————— 1회 68,000천원
 - 구 대항 실시 (7개 종목)
- 부천 실내체육관 건립('93 ~ '95년)
 - 위 치 : 원미구 중동 169번지 (중동신도시내 체육공원 부지)

- 부 지 면 적 : 81,631㎡
- 건 축 면 적 : 5,500㎡
- 인 건축면적 : 12,000㎡
- 소 요 예 산 : 9,774,000천원

□ 기대효과

- 우수 선수의 타 시·도 진출방지 및 양성
- 체육단체를 통한 시민 화합단결 유도
- 시민 애향심과 장주의식 고취

생활체육의 활성화

□ 사업개요

- 생활체육 기반시설 조성
- 생활체육 및 취미동우회 육성지원

□ 상반기 추진실적

- 제3기 시민레크레이션 교실 운영
 - 운 영 기 간 : '93. 5. 11 ~ 6. 3
 - 장 소 : 노동복지회관
 - 참여 인원 : 1,225명
 - 소 요 예 산 : 870천원
- '93춘계 게이트볼 교실 운영
 - 운 영 기 간 : '93. 4. 26 ~ 6. 16
 - 장 소 : 중앙레포츠공원의 2개소
 - 참여 인원 : 1,225명
 - 소 요 예 산 : 870천원

□ 하반기 추진계획

- 동네 체육시설 설치
 - 위 치 : 소사구 소사본1동 232-31 (공원부지)
 - 규 모 : 2,325㎡
 - 소요예산 : 20,000천원
- 생활체육교실 운영 : 7개 교실 13,150천원
- 생활체육 및 취미동우회 조직강화 : 315개 단체 12,000명
- 생활체육협의회 및 가맹경기단체 육성 : 7개 단체 14,000천원

□ 기대효과

- 시민체육 증진과 동호인 활성화로 생활체육 참여기회 확대
- 시민들의 건전한 여가생활 도모

청소년 건전육성

□ 사업개요

- 취약계층 청소년 지원 및 선도보호
- 청소년 건전생활 지원 및 수련시설 확충

□ 상반기 추진실적

- 청소년 야간공부방 운영 _____ 6개소 83,224천원
- 청소년 종합상담실 운영 _____ 1개소 2,000천원
- 청소년 자립지원기금 학자금 지원 _____ 58명 22,564천원
- 청소년 어울마당 운영 _____ 2개소 7,752천원
- 비정규학교 청소년 문예행사 참가 _____ 2개교 49명 300천원

□ 하반기 추진계획

- 청소년 종합복지회관 건립 ('93 ~ '95년)
 - 위 치 _____ 원미구 상동 6번지 일대
(중동신도시 사회복지센터 부지)
 - 부 지 면 적 _____ 9,115㎡
 - 건 축 면 적 _____ 9,115㎡
 - 연 건축면적 _____ 8,600㎡
- 청소년 수련방 설치 _____ 1개소(원미구 원미1동 75번지)
- 청소년 야외수련 _____ 1회 90명, 2,880천원

□ 기대효과

- 불우청소년을 밝고 건강하게 육성
- 청소년 건전육성을 위한 사회관심도 제고

시민과소관

민원편의확대

□ 사업개요

민본위 「참봉사」행정을 실천하기 위해 바쁜 직장인들의 민원서류 대행처리와 주민의 왕래가 많은 장소에 현장민원실 운영

○ 전철역 이동민원실 운영

- 운영시간 : 오전 07:00 ~ 08:00

- 오후 18:00 ~ 20:00

- 장 소 : 부천시, 역곡역

- 대상민원 : 호적등·초본, 주민등록등·초본 등 10종

○ 현장민원실 운영

- 운영시간 : 10:00 ~ 18:00

- 장 소 : 로얄백화점, 현대쇼핑센터

- 대상민원 : 건축물관리대장, 주민등록등·초본 등 31종

□ 상반기 추진실적

- 전철역 이동민원실 : 주민등록등본외 9종 2,319건

- 현 장 민 원 실 : 건축물관리대장외 30종 1,136건

□ 하반기 추진계획

○ 친절봉사자세의 생활화

- 「친절 365운동」신천 추진실태 파악
- 진화응대 친절도 점검 : 1회
- 정기적인 설문조사 실시 : 2회(분기)
- 어권업무 접수 교부 : 93. 7. 1 시행

○ 민원실 환경개선

- 민원실 필수시설 확충
- 민원실 환경정비

□ 기대효과

각종 생활민원에 대한 민원원의 제공으로 대국민 신뢰감 조성

민원온-라인제 운영

□ 사업개요

민원인이 거주지 시, 구, 동사무소에서 관내의 다기관에 직접 가지 않고 민원을 모사 전송기를 이용 발급 받을 수 있는 제도로 민원인에 시간적, 경제적 편의제공

- 운영시기 : 93. 3. 29

- 지 역 : 부천시 전역(시청, 구청, 동사무소 상호 모사전송 온-라인 처리)

- 이용대상민원 : 31종

- 시, 구청 발급민원 : 공장등록증명, 호적등·초본 등 25종

- 동 발급민원 : 주민등록등·초본 등 6종

□ 상반기 추진실적

- 전용회선(일반)전화설치 : 40회선
- 모사전송기 구입 설치 : 40대
- 중계담당관 전용인 조각 : 1,406개
- 발 급 기 관 : 37기관(시, 구, 동)
- 운 영 실 적 : 신원증명의 30여종 7,915건

□ 기대효과

민원인이 거주지에 관계없이 각종 민원서류를 발급 받음으로써 민원인에게 시간적 경제적 편의
을 제공

민원 1 회 방 문 처 리 제 운 영

□ 사업개요

관청내부에서 처리할 수 있는 자료확인이나 관계부서 협조 등의 일을 가지고 민원인이 두번다시
관청을 방문하지 않도록 하는 제도[「6.5원칙」(6가지 장치, 5가지 목표)화행]

- 실 시 일 : '93. 5. 10일부터
- 대상민원 : 유기한 복합민원
- 처리절차(6가지 장치에 의한 처리)
 - 1단계 : 민원1회방문 상담창구의 운영(민원접수 및 상담안내)
 - 2단계 : 민원처리 주무과 지정 및 처리과정 독려
 - 3단계 : 실무종합심의회 심의(처리방향 협의)
 - 4단계 : 중간통보제 실시(처리기간 1개월이상 소요민원)
 - 5단계 : 민원조정위원회 제심 및 제도개선
 - 6단계 : 기관장의 3심제 운영(불가, 반려민원)

□ 상반기 추진실적

- 민원전담부서 신설(민원처리계) : 93. 5. 6(4명)
- 민원1회방문처리 상담창구 개설 : 93. 5. 10(민원실)
- 1회방문민원 불편신고센터 개설 : 93. 5. 10(민원실)
- 민원1회방문처리제 운영규칙 제정 : 93. 5. 10(개정 7. 15)
- 1회방문처리제 전용전화 설치 : 93. 5. 19(328-8282)
- 민원사무편람 제작 배부 : 350권
- 민원1회방문처리제 설문조사실시 : 1회 400명
- 민원1회방문처리담당자 교육 : 2회 38명
- 민원1회방문처리제 운영실태 자체평가 실시 : 2회 6개부서(민원1회방문처리제관련부서)

- 민원1회방문처리제 대민홍보 실시 : 8중 35회
- 민원1회방문처리 민원집수 및 처리실적(93. 5. 10 ~ 6. 30)
 - 총 접수건수 : 549건(시 203, 구 346)
 - 완결처리 : 468건(시 165, 구 303) 85.2%
 - 불가처리(반려) : 2건(시0, 구2) 0.4%
 - 처 리 중 : 79건(시 38, 구41) 14.4%

□ 하반기 추진계획

- 민원1회방문처리제의 불합리한 제도개선 건의
- 유관기관과의 민원사무처리 협조체제 강화(문서전달사송제 실시)
- 민원1회방문처리제 운영실태 정기 지도, 점검실시(시, 구) : 원 1회
- 민원1회방문처리제 대민홍보 지속적 실시

□ 문제점 및 대책

- 민원인 불편을 최소화 하고 민원행정사무의 신속, 공정한 처리를 목표로 시행하고 있는 민원1회방문처리제에 부합되지 않는 각종 불합리한 제도의 잔존으로 1회방문처리제 조기정착에 걸림돌 작용
- 지속적인 제도보완, 개선 등 신속, 공정한 처리절차 확립
 - 과다한 구비서류 및 복잡한 처리절차 개선

□ 기대효과(5가지 목표)

- 국민편의 증진
- 부조리 고리 차단
- 행정제도의 개선
- 경제, 사회적 비용 절감
- 공직자의 의식개혁

통 합 공 과 금 과 정 사 업

□ 사업개요

- 주민편의시책
- 업무능률 극대화 및 과정대상 자원관리 완벽화
- 검침원 사기양양을 위한 후생대책

□ 추진실적

- 통합공과금 수용가번호 변경실시(오정구 개칭) : 1회 107,807건
- 통합공과금 관련분야 주민편의 제공
 - 위탁기관과 합동봉사반 편성

- 실시기간 : 93. 4. 27 ~ 4. 29
- 실 적 : 1회 388건
- 통합공과금 자원관리 완벽화
 - 컴퓨터 구입 : 4대
 - 다량수용가(상수도, 전기요금) 컴퓨터에 입력관리
 - TV자원 일제조사
 - 조사기간 설정 : 4월
 - 자 원 발 굴 : 9,530대
- 통합공과금 조정 및 징수실적

(단위 : 백만원)

구 분 \ 자원별	계	전 기	상수도	하수도	도시가스	폐기물	T·V
조 정	28,592	13.138	4,970	1,499	7,076	307	1,602
수 납	26,593	12.210	4,732	1,424	6,801	258	1,168
수납률(%)	93.0	92.9	95.2	95.0	96.1	84.0	72.9

□ 추진계획

- 공과금 직원부부 선진지 시찰 : 9월중 실시
- 체 육 대 회 실 시 : 10월중 실시
- 우수공무원, 우수기관 표창 : 12월중 실시 (6명, 6개동)
- 수용가번호 변경실시 : 8월중 실시

차 량 등 록 현 황

□ 사업개요

자동차를 효율적으로 관리하고 자동차의 소유권을 공증하며, 자동차의 안전도를 확보함으로써 공공의 복리를 증진함.

□ 추진실적

- 차종별, 용도별

(93. 6월말 현재)

구분 \ 용도별	계	승 용 자 동 차	버스(승합)	화 물 차	특 수 차
합 계	92,752	61,438	9,113	21,998	203
관 용	359	119	48	179	13
자 가 용	88,343	59,440	8,436	20,420	47
영 업 용	4,050	1,879	629	1,399	143

○ 차량민원 처리실적

(93. 6월말 현재)

구 분	업 무 명	처리건수	일인평균
계		107,897	775
등 록	신규, 부환, 변경, 말소	29,654	238
제 증 명	등록원부 등본, 사실	32,433	218
지 당 압류	설정, 해지, 압류축탁	18,433	123
검 사	검사, 구조변경	2,843	19
봉 인	신규, 전입	16,370	117
제 교 부	등록증, 등록번호표	3,137	21
납입고지	과태료	4,100	31
기 타	자가용 사용신고	927	8

○ 과태료 부과실적

- 부과건수 : 4,100건
- 과 태 료 : 786,300천원

□ 문제점

- 중동신도시 개발로 93년 12월까지 14,000대, 자인증가 24,000대로 총 38,000대 증가예상
- 현 등록관청은 인력부족 및 주차난 예상

□ 대 책

- 신 시청사 준공후 민원실로 이관

자가용승용차세대주자료확보

□ 사업개요

자동차관리 진산방에 자가용승용차 소유자의 세대주 자료(성명 및 주민등록번호)를 관리하여 세대별 자가용승용차 보유대수를 검색 2대이상 보유세대를 중과세 등의 자료로 활용

□ 세부추진계획 및 실적

- 자료입력 기간 : 93. 7. 31까지
- 입 력 대 상 : 12,916건
- 추 진 진 도 : 100%(세대주자료 미확보자 말체 7. 20까지 제조사 지시)

□ 향후 추진계획

- 자동차관리 각종 진산장비 보강(도) : 93. 9월까지
- 세대별 자동차하원 구축 및 세대별 보유대수 검색(도) : 93. 11월까지

○ 과세자료 산출 시험운영 : 93. 11 ~ 12월

○ 정 상 운 영 : 94. 1월부터

□ 문제점

○ 세대원 소유 승용차 타 시·도 진출시 세대주 추적 불가

○ 관계법 악용 세대분리시 중과세대상 제외

□ 대 책

○ 자동차관리 전산화시스템의 전국 온·라인화 추진

○ 관계법 보완

시민회관소관

대관 업무 추진 계획

□ 사업개요

○ 시설개선과 기술향상으로 이용자에게 양질의 서비스 제공

○ 홍보 실시로 활용 기회 확대

○ 시민회관 주변을 체육 및 안락한 휴식처 문화공간으로 활용

□ 상반기 추진 실적

○ 대관수입	263회	38,141천원
• 대공연장	74회	20,592천원
• 소공연장	182회	15,673천원
• 전 시 실	7회	665천원
• 기타(레스토랑 임대수입 등)		1,211천원

□ 하반기 추진 계획

○ 대관목표	327회	58,836천원
• 대공연장	46회	20,258천원
• 소공연장	248회	27,004천원
• 전 시 실	33회	2,085천원
• 기타(레스토랑 임대수입 등)		9,489천원

□ 기대효과

○ 경영 수익사업으로 수입증대

○ 지방화시대에 부응하는 제원 발굴

상반기업무 총평

- '93년도 상반기는 진정한 문민정부시대가 열려 시 산하 모든 공직자가 시대적 사명과 소명의식을 갖고 국민복을 위해 다른 어느 때보다 열심히 노력한 시기였다고 생각한다.
- 총무국소관 사항인 22건의 행정제신 개회과제를 선정, 자체적으로 해결이 어려운 과제 2건은 도를 통해 중앙에 건의하였고, 자체적으로 해결가능한 과제 20건은 제도정비를 하는 등 행정개혁을 착실히 추진해 나가고 있음.
- 중앙정부의 사정환파로 인해 다소 움추러지고 있다는 공직편견에도 불구하고, 우리시는 다양한 사기양양책을 책정 지원하여 시 산하 공직자가 흐트러짐 없는 본연의 자세를 견지하였으며, 특히 시장을 비롯한 간부공무원이 솔선수범을 보인 윗물 맑기 운동은 조직이 걸속되고 활성화 되는데 크게 기여하였다고 생각됨.
- 상반기중 다소 돋보인 시정을 꾸려 나갔다고 자평을 한다면
 - 민원1회방문처리제 시행, 민원 온라인제 운영, 시정 홍보씨스템 운영 등으로 시민을 위한 편의 봉사행정을 최대한 실현 하였고
 - 공직자 윗물맑기운동, 기초전선 지키기, 참민의 실천을 위한 장관 지휘지시 등 각종 시책을 차질없이 추진 신한국 창조의 선도적 역할을 수행하였으며
 - 새마을환경봉사대, 방역봉사대, 교양강좌 개최, 이동 도서관 운영 등 새마을 단체의 사회활동과, 작은봉사 작은 친절운동, 여성교양강좌 등 바르게살기협회의 자발적인 지역 봉사활동 등은 기존 관주도에서 민간단체 위주의 사회봉사활동 체제로 전환을 가져 왔음.
- 총무업무를 추진하면서 다소 어려움과 미비했던 사항은
 - 고통분담과 예산절감이라는 목표 설정으로 인해 시정 참여를 위한 시책추진, 교육, 간담회 등을 개최하는데 다소 위축된 점.
 - 중동신도시 건설이라는 거대한 사업을 추진하면서 추진에 따른 집단 이기주의가 팽배해 집단 민원이 끊이지 않게 발생되었다는 점 등이 아쉬웠음.
- 하반기에는 직원 내부길속과 화합도모로 직원 개개인의 능력을 길집하고, 창의적이고 능동적인 현장위주 시정을 펼쳐 시민의 가려운 곳을 직접 찾아 피부에 와 닿게 굵이 줌으로써, 민·관이 공감하는 적극적인 시 행정의 기풍을 다져 나간 것을 다집함.