

(교통관리부)

지능형교통체계(ITS) 운영

□ 사업개요

- 첨단 교통신호시스템, 도로전광표지시스템 등의 실시간 통신시스템의 효율적인 운영으로 교통선진도시 구현

□ 추진실적

- 부천시 관내 주요교통상황 교통방송 실시 : 2008. 7월
 - 도로교통공단 한국교통방송인천본부(FM 100.5MHz) : 1일 15회
 - 경인방송(FM 90.7MHz) : 1일 3회
- 다양한 매체를 통한 실시간 교통정보 제공
 - '홈페이지(www.bcits.go.kr)', '도로전광표지', '버스정보안내기', '주차안내전광표지시스템'을 통한 실시간 교통소통정보 제공
- 효율적인 교통관리 및 교통소통 개선 : 총11개 시스템
 - 첨단신호시스템, 불법주차단속시스템, 노변경고시스템, 버스정보시스템 운영 등을 통한 교통관리 및 교통소통 개선
- 센터시스템 및 현장시설물 24시간 유지관리 실시
 - 시설물 상태 실시간 모니터링 및 수시점검을 통한 장애조치·관리

□ 향후계획

- 지능형교통체계(ITS) 확대 운영
 - 수도권 광역버스정보시스템 및 불법주차단속시스템 등 확대
- 교통방송 실시일 및 시간대 확대 운영
 - 평일(9시간30분/1일) → 연중무휴(14시간/1일)

□ 추진성과

- 실시간 모니터링을 통한 신속·정확한 교통정보 제공으로 삶의 질 향상
- 교통방송 운영에 따른 교통정보제공 서비스 수혜 범위 확대로 고객 만족도 제고

고객이 참여하는 교통학습 공간 조성

□ 사업개요

- 고객별 맞춤 홍보물 제작 및 견학프로그램 운영으로 고객 적극 유치
- 교통안전교육 프로그램 개발로 신규이용객 확보 및 재방문 유도
- 어린이 친화적 교육환경 조성을 통한 고객만족도 제고

□ 추진실적

- 고객맞춤형 홍보물(자료) 제작·배부 및 견학프로그램 운영: 2008. 1월
 - 교통정보센터 홍보용 교육동영상 제작 : 총2개(어린이 및 일반인용)
 - 교통정보센터 견학 교육(어린이집, 한국도로공사 등) : 71개소, 총 1,208명
 - 타 지자체 어린이교통나라 상호 교류 추진 : 양천구 교통공원
 - 움직이는 모형 교구를 이용한 “실천해요” 교통교육 프로그램 신설
- 어린이 친화 교육환경 조성
 - 교통나라 야외화장실 어린이 키높이 발판 설치 : 2008. 2월
 - 화장실 배경음악 교체(성인가요→어린이동요) : 2008. 2월
 - 쾌적하고 동심(童心)에 적합한 옥외화장실 리모델링 공사 : 2008. 11월

□ 향후계획

- 동절기 「찾아가는 교통안전교육」 프로그램 자체 제작 운영
- 타 지자체 어린이교통나라(교통공원) 벤치마킹 및 프로그램 업무 제휴

□ 추진성과

- 이용고객 맞춤형 홍보 및 교육으로 다양한 교통학습공간 제공
- 어린이 친화적 교육환경 조성으로 신규 이용객 확보 및 재방문 유도