

2011. 1. 13.(목) ~ 1. 20.(목)
제167회 부천시의회(임시회)

2011. 주요업무보고

기획재정위원회

- 행정지원과
- 세무 1과
- 세무 2과
- 주민생활지원과

원 미 구

보 고 순 서

○ 행정지원과	—————	3
○ 세 무 1 과	—————	11
○ 세 무 2 과	—————	19
○ 주민생활지원과	—————	27

행정지원과

□ 일반현황 _____ 5

□ 2011. 주요업무보고

○ 시민과 함께하는 건전문화 활성화 _____ 7

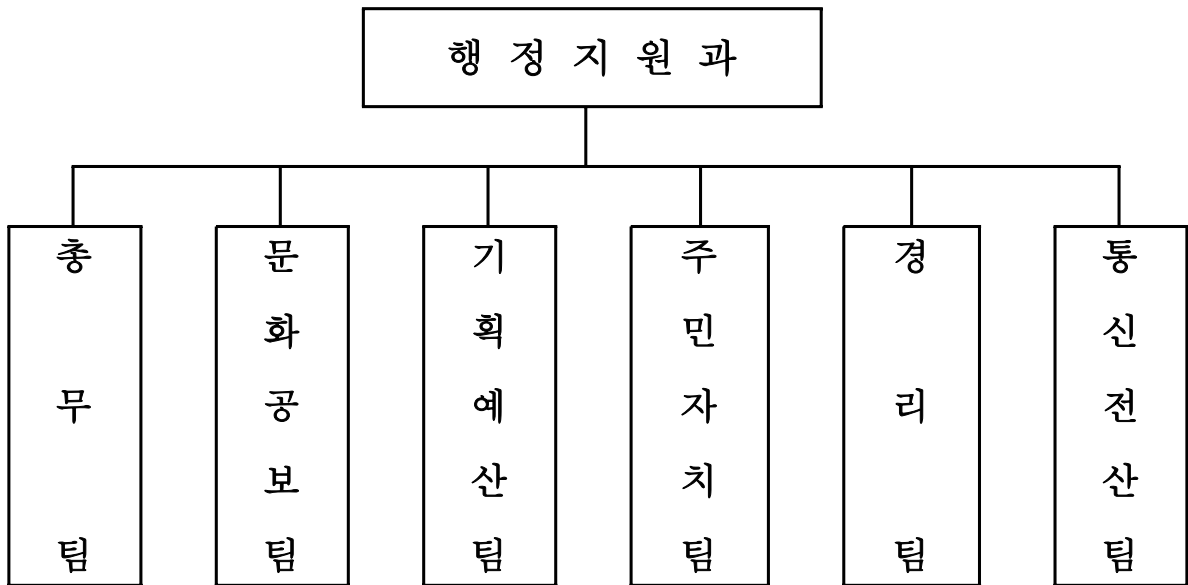
○ 친환경 청사 조성 _____ 8

○ 시책개발을 위한 테스트포스팀 운영 _____ 9

일 반 현 황

(2011. 1. 1. 현재)

□ 조 직 : 6개 팀



□ 인 원 : 정원 42명(현원 41명)

(단위 : 명)

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	기능직
정 원	42	1	1	6	11	6	2	15
현 원	41	1	1	6	10	7	2	14
총 무 팀	9	1	1	1	3	1		2
문 화 공 보 팀	5			1	2		1	1
기 획 예 산 팀	5			1	2	2		
주 민 자 치 팀	4			1	2	1		
경 리 팀	14			1	1	2		10
통 신 전 산 팀	4			1		1	1	1

※ 기능10:1

□ 행정조직 및 공무원 현황

(단위:명)

행정조직		공무원 현황								
		계			일반직			기능직		
과(팀)	동	정원	현원	과결원	정원	현원	과결원	정원	현원	과결원
8과 (46팀)	20개동	471	459	-12	423	410	-13	48	49	1

□ 행정차량 현황

(단위:대)

구분 계	승용차	봉고 승합차	소형화물		중대형 화물	특수차
			구청	동		
68	17	1	13	20	3	14

□ 체육시설업 현황

(단위:개소)

계	종합 체육시설	체 육 도 장	수영장	골 프 연습장	체 력 단 력 장	당구장	무 도 학 원
552	3	129	4	95	49	263	9

□ 문화산업관련업 현황

(단위:개소)

계	게임 제공업	인터넷 게임 제공 업	컴퓨터 시설 연습장	노래 연습장	비디오 물 시청 제공업	유원 시설 업	출판 업	인쇄 업	영화관
1,022	43	256	448	34	4	187	43	7	

□ 행정자료실(원미북카페) 도서 현황

(단위:권)

총수량	총 류	철학	종교	사회,순수 기술,과학	예술	언어 문학	역사
2,678	85	205	46	718	68	1,366	190

시민과 함께하는 건전문화 활성화

- 찾아가는 문화공연 및 지역축제 내실화로 문화도시 이미지 제고
- 문화산업 관련업소의 관리방법 개선으로 건전한 놀이문화 조성

□ 사업개요

- 문화공연 : 지역예술단체 및 동아리에게 다양한 공연기회 제공
- 지역축제 : 동별 특성화된 주민참여 축제를 위한 개선방안 발굴
- 문화산업 : 건전문화 정착을 위한 준법영업 계도활동 강화

□ 추진계획

- 시민과 함께하는 다양한 문화공연 개최 ————— 24회
 - 지역예술단체 등을 활용한 주민참여 문화행사 개최 : 10회
 - 학교, 기업체, 복지시설, 공공행사 등에 공연팀 지원 : 14회
- 지역축제 내실화를 위한 추진협의회 개최 ————— 2회
 - 7개 축제 추진성과 분석 및 개선방안 발굴, 우수사례 전파
- 건전한 놀이문화 조성을 위한 문화산업 행정지도 ————— 28회
 - 문화산업 관련업소(노래, 게임, 비디오) 집합교육 : 2회
 - 업소 준수사항 및 변경내용 안내문자 발송 : 4회
 - 유관단체 합동 계도활동 및 취약지역 지도점검 : 22회

□ 기대효과

- 시민에게 다양한 볼거리를 제공하여 함께 즐기는 문화생활 향유
- 건전한 오락문화 정착으로 이용자의 편리한 여가활용에 기여

친환경 청사 조성

- 건축물 정밀안전진단에 따른 구·동청사 시설물의 지속적인 개·보수와 태양광발전시스템 사업 신청 등 저탄소 녹색성장 실현의 친환경 청사를 조성하고,
- 직원과 내방객에게 최상의 근무환경 및 휴식공간 제공

□ 사업개요

- 청사현황 : 지상 4층, 지하 1층 10,913.8㎡(본관동, 신관동 및 부속동 포함)
- 저비용, 고효율의 에너지 절감형 시스템으로 청사 시설 정비
- 기능성, 편리성의 친환경 청사 이미지 구축
- 동 주민센터 시설물의 효율적 관리 및 체계적 업무 지원

□ 세부추진계획

- 저탄소 녹색성장 실현의 청사 정비
 - 태양광 발전 시스템 설치사업 신청 ——— 4월/40kWh/288,000천원
 - 본관동 대회의실 위(800㎡) ————— 일 160kW/계통연계형
 - LED조명등 교체(사무실 형광등) ————— 500개/35,670천원
 - 절전형 콘센트 설치(사무실 전체) ————— 4월/300개/20,000천원
 - 그린청사(녹지대, 꽃길 확충) 조성 ————— 3개소/2,000천원
- 환경 개선으로 청사 이용 만족도 향상
 - 청내 디지털 CCTV 교체 설치 ————— 4월/76,000천원
 - 다목적회의실 리모델링 ————— 3월/72,314천원
 - 청사이용 직원 만족도 조사(상, 하반기) ————— 연2회(5월,11월)
 - 동주민센터 개보수공사 전문적 업무(입찰,설계) 지원 — 4개동/4건
 - 민원 연결용 u-쉘터¹⁾ 설치(민원실 내) 방안 검토 ————— 상반기

□ 기대효과

- 에너지절감(저비용) 및 고효율, 저탄소의 친환경 청사 조성
- 다양한 편의시설 개선으로 청사 이용 만족도 향상

1) Ubiquitous + Shelter 터치스크린을 이용 청사내 부서 위치, 업무내용, 담당자 등을 종합적으로 알려주는 지능형 최첨단 청사안내시스템

시책개발을 위한 테스크포스팀 운영

- 일선에서 행정을 수행하는 직원들로부터 다양한 아이디어를 발굴하여
- 직원들 간의 소통을 강화하고 시민불편 사항 해소 및 시정발전에 기여

□ 사업개요

- 우수시책 개발을 위한 테스크포스팀 운영(연중)
- 정기적인 직원 브레인스토밍의 날 운영(분기별)
- 직원 아이디어 공모제도 활성화(년 2회)

□ 세부추진계획

- 시책개발 테스크포스팀 운영
 - 구성인원 : 12명(분야별 3~4명)
 - 팀 구 성 : 2개팀(시민복지, 지하철7호선개통 분야)
 - ※ 정례회의(월 1회), 타 시·군 우수시책 벤치마킹, 운영보고회(반기 1회)
- 전부서 브레인스토밍의 날 운영
 - 운영시기 : 분기 1회(년 4회)
 - 참가대상 : 구·동 전부서
 - ※ 운영결과 테스크포스팀에서 심사 ⇒ 우수시책 선정
- 직원 아이디어 공모제 실시
 - 운영시기 : 반기 1회 (년 2회)
 - 우수아이디어 제안자 인센티브 제공 : 시상 및 포상금 지급

□ 기대효과

- 시민들이 체감할 수 있는 시책개발을 통한 시민불편 해소
- 우수시책 발굴을 통한 예산절약 및 시정발전 기여

세 무 1 과

□ 일반현황 _____ 13

□ 2011. 주요업무보고

○ 시민과 소통하는 열린 세정 구현 _____ 15

○ 효율적이고 강도 높은 체납액 정리 _____ 16

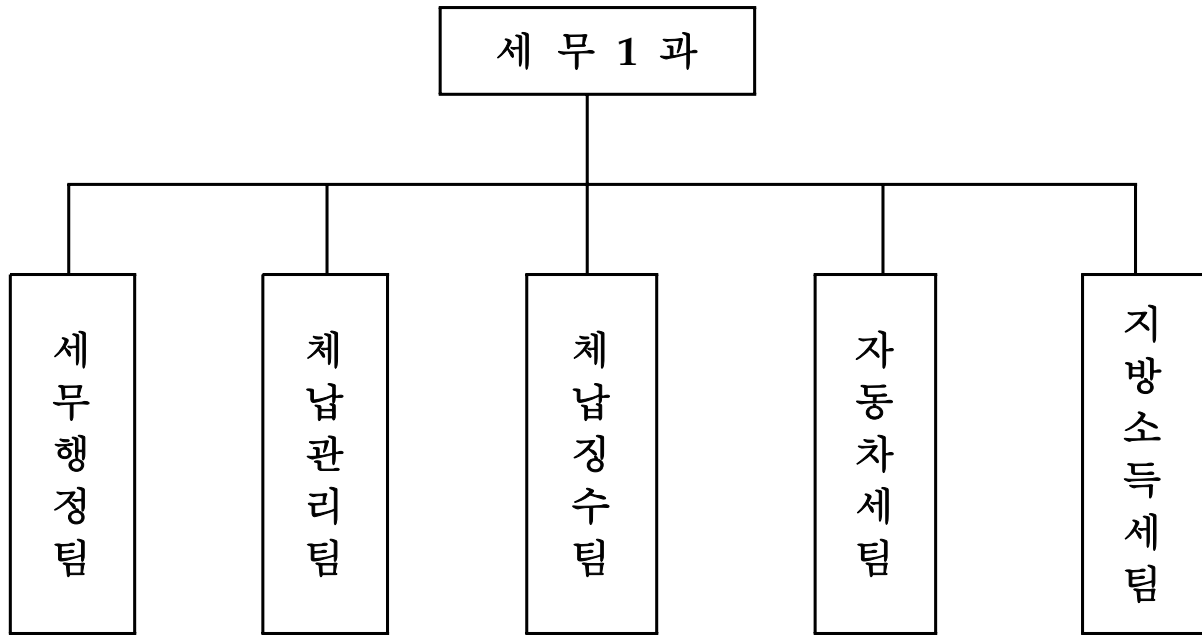
○ 현장중심의 자동차세 부과 _____ 17

○ 지방소득세 징수율 향상을 통한 세수증대 _____ 18

일 반 현 황

□ 조 직

(2011. 1. 1. 현재)



□ 인 원 : 정원 25명(현원 24명)

(단위 : 명)

과 별	정원	현원	계	일 반 직							기 능 직						비고
				소계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	소계	6급	7급	8급	9급	10급	
계	25	24	24	23			5	10	7	1	1		1				계약직 2명
세무행정팀	6	5	5	4			1	2	1		1		1				
채납관리팀	5	5	5	5			1	3	1								
채납징수팀	5	5	5	5			1	2	1	1							계약직 2명
자동차세팀	4	4	4	4			1	2	1								
지방소득세팀	5	5	5	5			1	1	3								

□ 2010년도 지방세 부과징수 현황

(단위 : 백만원, %)

구 분	목표액 (A)	부과액 (B)	징수액 (C)	징수율 C/B	비고	
총 계	341,190	334,238	290,750	87		
현년도 계	333,004	301,452	284,521	94		
도	계	173,100	136,524	132,541	97	
	취 득 세	59,125	42,509	40,796	96	
	등 록 세	69,905	53,020	52,528	99	
	면 허 세	660	773	723	94	
	공동시설세	6,874	8,314	7,668	92	
	지역개발세	41	36	32	88	
	지방교육세	36,495	31,873	30,794	97	
시	계	159,904	164,928	151,981	92	
	주 민 세	1,620	3,467	2,469	71	
	지방소득세	42,590	45,769	39,331	86	
	재 산 세	33,709	36,785	34,082	93	
	자동차세	23,413	18,465	17,093	93	
	주 행 세	14,500	13,999	13,999	100	
	담배소비세	22,057	21,667	21,667	100	
	도시계획세	22,015	24,757	23,322	94	
	사업소세	-	18	18	100	
과년도	8,186	33,493	6,229	19		

※ 자료 : 2010. 11. 30. 현재

시민과 소통하는 열린 세정 구현

- 세정홍보 다각화를 통한 알림사업으로 시민과 소통하는 세정 구현
- 자체 세정발전토론회 운영으로 직무능력 향상 및 효율적인 세수관리

□ 사업개요

- 시민과의 소통을 위한 「원미구 세정 알림이」 운영
- 업무연찬 및 자체 토론회를 통한 직무능력 배양
- feedback을 통한 환류로 세무행정의 품질 향상

□ 세부추진계획

- 시민과 소통을 위한 지방세 알림사업 추진
 - 세정 홍보 다각화 _____ 연중
 - 「원미구 세정 알림이」 운영(분기별 1회), 홈페이지 홍보 및 안내문 등(수시)
 - 정기(수시)분 지방세 홍보 _____ 수시
 - 트위터를 통한 세정홍보 및 안내 _____ 연중
 - LED 전광판 홍보 _____ 연중
 - 납부안내 SMS 문자 발송 _____ 연중
- 통장 간담회 개최 _____ 2회/연
- 「세정발전토론회」 운영 _____ 분기

□ 기대효과

- 시민에게 유용한 납세정보 적기제공으로 신뢰받는 소통의 세정 구현

효율적이고 강도 높은 체납액 정리

- 체납자의 은닉재산 추적색출 및 압류로 누수 없는 조세채권 확보
- 체납사유별 실태분석을 통한 맞춤형 관리로 효율적인 체납액 정리

□ 사업개요

- 체납사유 분석을 통한 맞춤형 징수대책
- 체납액 정리의 행정력 집중으로 강도 높은 체납액 정리

□ 세부추진계획

- 강력한 체납액 징수체제 운영
 - 관내 고액체납자 징수 담당자 지정 _____ 50만원 이상
 - 수도권 및 관외 체납자 책임징수제 추진 _____ 전 직원
 - 체납분석 및 징수대책보고회 운영 _____ 2회
- 강도 높은 체납액 총력 징수체제 확립 _____ 연중
 - 체납사유 분석으로 징수기법 다양화(결손·은닉재산 추적 색출)
 - 고질체납자 강력한 행정제재(자동차, 부동산 공매처분 등)
 - 재산조회 및 체납물건 적기압류로 조세채권 확보
 - 상습·고질 체납차량 상설기동반 운영 번호판 영치
- 체납사유별 맞춤형 체납정리 및 사후관리 _____ 연중
 - 실익 없는 압류물건 소유체납자 과감한 결손처분
 - 법인체납자 실태조사로 체납액 징수 및 정리
 - 사망·부도 및 폐업 등 징수불능 체납액 신속정리

□ 기대효과

- 강력한 체납징수의지로 자진납세의식 제고 및 조세의 형평성 구현
- 실질적인 체납처분으로 지방재정 확충 및 건전성 확보

현장중심의 자동차세 부과

- 자동차세 과세 자료 정비로 부과 전 체납 요인 최소화
- 세수 조기확보 노력으로 자동차세 징수율 향상

□ 사업개요

- 4회 이상 고질체납차량 현장위주 과세자료 정비
- 자동차세 연납 추진으로 세수를 조기 확보하고 징수율 향상

□ 세부추진계획

- 정확한 부과를 위한 과세자료 일제정리
 - 장애인 등 비과세·감면차량 정리 _____ 2회
 - 사실상 멸실, 폐차 차량 과세자료 정비 _____ 2회
- 연납 추진으로 세수의 조기 확보 : 연납징수율 31% → 36%(증5%)
- 자동차세 현년도 체납자 징수 독려
 - 법인 등 3건 이상 체납자 독려반 편성 운영
 - 무재산 징수 불능자 결손처분 이월체납액 최소화
- 다양한 매체를 통한 입체적 납세홍보 및 편의시책 추진
 - 통장 및 아파트 관리사무소에 정기분 안내문 발송 _____ 2회

□ 기대효과

- 징수율 제고로 지방 자주재원 확충 및 효율적인 세정업무 추진

지방소득세 징수율 향상을 통한 세수증대

- 과세자료의 정확한 조사와 체계적 관리로 누락세원 방지
- 현년도분 체납액 최소화로 안정적 세수증대 도모

□ 사업개요

- 부과 전 실태조사 철저로 누락 없는 과세자료 관리
- 자진신고 납부 홍보강화로 선진 납세의식 향상
- 현장중심의 체납자 실태조사를 통한 체납액 감소

□ 세부추진계획

- 정확하고 체계적인 세원관리
 - 법인 및 사업장 휴·폐업 실태조사 _____ 2회
 - 국세청 통보자료의 정확한 대사·추징
 - 표준전산시스템 부과누락 상시 모니터링 실시 _____ 매월
- 자진신고 납부세목 홍보강화
 - 알기 쉬운 신고·납부방법 안내(법인세분 등) _____ 4회
 - 위택스(www.wetax.go.kr)를 통한 전자신고 홍보
- 현장중심의 실태조사를 통한 현년도분 체납액 최소화
 - 체납자 정기적 현장 실태조사 _____ 4회
 - 반송분 고지서 주소지 추적 직접교부
- 잠자는 세금(환급금) 찾아주기 적극 추진 _____ 수시

□ 기대효과

- 철저하고 정확한 세원관리로 징수율 제고와 공평과세 실현
- 신고납부 세목에 대한 홍보강화로 대시민 납세편의 제공

세 무 2 과

□ 일반현황 _____ 21

□ 2011. 주요업무보고

○ 신뢰받는 부과관리 및 징수율 제고 _____ 22

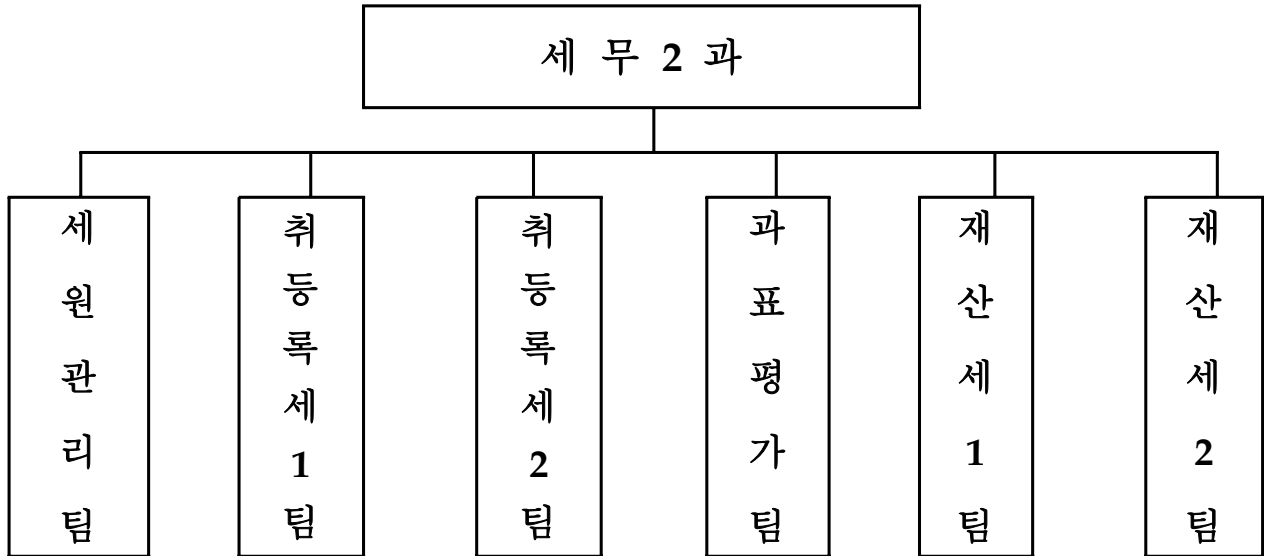
○ 비과세 감면·중과세 부동산 탈루세원 발굴 _____ 23

○ 달라진 납세편의제도 이용 활성화 추진 _____ 24

○ 고액 성실납세자의 Helper 운영 _____ 25

일 반 현 황

(2011. 1. 1. 현재)



□ 인 원 : 정원 23명(현원 23명)

(단위 : 명)

과 별	정원	현원	계	일 반 직							기 능 직						비고
				소계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	소계	6급	7급	8급	9급	10급	
계	23	23	23	23		1	6	10	6								
세원관리팀	5	5	5	5		1	1	2	1								
취등록세1팀	4	3	3	4			1	2	1								
취등록세2팀	4	4	4	4			1	2	1								
과표평가팀	3	3	3	3			1	1	1								
재산세1팀	4	4	4	4			1	2	1								
재산세2팀	3	3	3	3			1	1	1								

신뢰받는 부과관리 및 징수율 제고

- 납세자가 참여하고 소통하는 현장 확인 위주 과세자료 정비
- 다양한 홍보 및 납세독려를 통한 징수율 제고

□ 사업개요

- 납세자가 참여하는 현장위주의 정확한 과세자료 정비
- 다양한 납부편의시책 홍보 및 납세 독려반 편성 운영

□ 세부추진계획

- 납세자가 참여하는 과세자료 정비
 - 비과세, 감면물건 현장 확인시 사전 안내 _____ 3~4월
 - 납세자가 참여하는 중과세 등 현장 확인 _____ 5~6월
 - 과세자료 조사시 사전 안내문 발송 _____ 연중
 - 소유권 등 기타 변동자료 정비 _____ 연중
- 공정한 개별주택가격 산정 및 공시 _____ 11,500건
- 현년도 징수율 제고를 위한 납세 독려반 운영
 - 고액납부자 전담매니저제 운영 _____ 6개반 20명
 - 현년도분 책임징수제 운영 _____ 2개반 7명
- 납세편의 제도 및 지방세법 변동사항에 대한 홍보
 - 납세자 개별 안내문 발송 _____ 6월
 - 지역신문, 드림씨티, 현수막, 전광판 등 다양한 매체 활용 홍보 - 납기중

□ 기대효과

- 부과업무의 신뢰성 향상과 다양한 납세 홍보로 징수율 제고

비과세 감면·중과세 부동산 탈루세원 발굴

- 비과세 감면 및 중과세 부동산의 중점 조사를 통한 탈루세원 발굴
- 비과세 감면 부동산 추징 예방을 위한 맞춤형 안내

□ 사업개요

- 기 간 : 2011. 3. 2 ~ 12. 30
- 운영 방법
 - 과세누락 빈도가 높은 비과세 감면·중과세 부동산 중점 조사
 - 현년도 체납유형 전수분석 및 밀도 높은 책임징수제 실시

□ 세부추진계획

- 비과세·감면, 중과세 대상 부동산 ————— 830건(3 ~ 11월)
 - 종교단체, 보육시설, 아파트형공장 중점조사
 - 법인 본·지점용 부동산 및 신설법인 소유 부동산 전수조사
- 현년도 취득세 체납액 책임징수제 운영 ————— 750건(3 ~ 12월)
 - 체납유형 전수분석 및 체납자 관리대장 목록화 (매월)
 - 체납자 야간징수 독려 (분기별 1회)
- 취득세 추징예방을 위한 맞춤형 홍보 ————— 440건(3 ~ 12월)
 - 비영리사업자 및 아파트형 공장 위주로 추징요건 및 사례 사전안내

□ 기대효과

- 지속적인 탈루세원 발굴과 납세자 맞춤형행정으로 세수확충 및 징수율 제고

달라진 납세편의제도 이용 활성화 추진

- 달라진 통합수납시스템, 신용카드 확대 등 일체의 납세편의 제도에 대한 시민 이용 활성화 추진으로 고객만족 납부서비스 정착 및 징수율 향상.

□ 사업개요

- 사업대상 : 취득세, 재산세 등
- 납세편의제도 홍보 : 가상계좌, 인터넷뱅킹, 자동이체, 텔레뱅킹 등
- 전국 거래은행, 모든 신용카드 이용 확대

□ 세부추진계획

- 달라진 납세편의제도 이용 활성화 추진
 - 지방세 사전안내문을 통한 이용 홍보 _____ 수시
 - 시,구,동 민원실 및 금융기관 안내문 비치 _____ 3월
 - 부동산 소유자 및 법무사 등 안내문 발송 _____ 수시
- 동 주민센터 순회 설명회
 - 각 동 자생단체 및 통장월례회의 등 _____ 납기전
- 납세자 소통을 위한 직무능력 강화
 - 직원 직무연찬 토론회 _____ 분기별
 - 부동산 취득 신고자 SMS 문자 발송 _____ 매일

□ 기대효과

- 납세자의 납부편의 제고 및 OCR고지서 없는 녹색세정 구현

고객 성실 납세자의 Helper 운영

- 고객 지향적 납세서비스 제공으로 소통하는 열린세정 구현
- 개정 지방세법 및 시정 소식 안내로 시정참여 분위기 조성

□ 사업개요

- 고객 성실납세자 Helper(세무공무원) 지정
- 세무 정보 제공으로 함께하는 열린 세정 추구
- 고객 성실납세자 시정 참여 적극 유도

□ 세부추진계획

- 고객 성실 납세자 선정 및 Helper 지정
 - 고객 성실납세자 선정(개인 184, 법인 93) _____ 277명
 - ※ 선정기준 : 재산세 5백만원이상 납부자
 - Helper 지정 _____ 전담공무원 20명(1월)
- Helper의 역할
 - 소통을 위한 맞춤형 세무 상담관제 운영 _____ 팀장 6명
 - 지방세 관련 전문상담 지원 및 지방세 고지서 직접 전달 _____ 수시
 - 시·구 홍보책자 및 소식지 전달 _____ 수시
 - 지방세 납기 마감 SMS문자 서비스 발송 _____ 납기전

□ 기대효과

- 각종 행정서비스 제공으로 성숙한 납세 풍토 조성
- 고객 납세자에 걸맞은 예우로 자긍심 고취

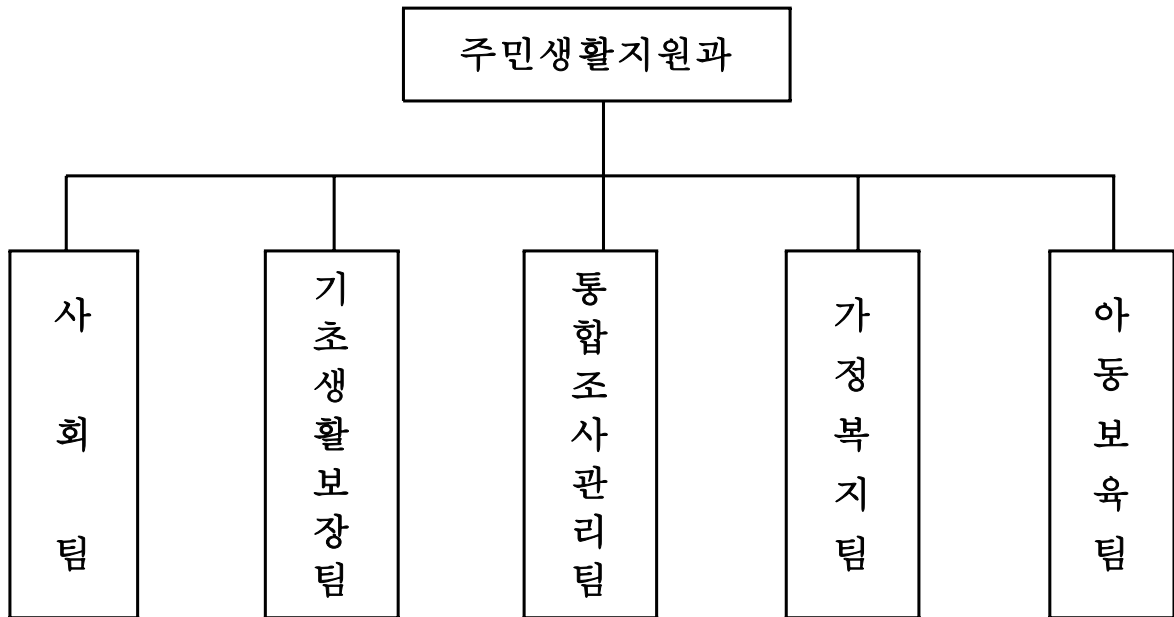
주민생활지원과

□ 일반현황	—————	29
□ 2011. 주요업무보고		
○ 저소득층 일자리 제공	———	30

일 반 현 황

(2011. 1. 1. 현재)

□ 조 직 : 5개 팀



□ 인 원 : 정원 31명(현원 30명)

(단위 : 명)

구 분	계	5급	6급	7급	8급	9급
정 원	31	1	5	7	6	12
현 원	30	1	5	10	10	4
사 회 팀	5	1	1	2		1
기초생활보장팀	6		1	2	2	1
통합조사관리팀	11		1	4	5	1
가 정 복 지 팀	4		1	1	2	
아 동 보 육 팀	4		1	1	1	1

저소득층 일자리 제공

- 저소득층 및 실직자에게 취업정보를 제공하고 사회적 기업들과 연계하여 취업 기회제공

□ 사업개요

- 저소득층 일자리 제공 : 공공근로사업, 지역공동체 일자리 사업

□ 세부추진계획

- 공공근로 및 지역공동체 일자리 사업 ————— 361명 1,208백만원
 - 단계별 사업 발굴 및 시행 ————— 4회
 - 참여자 자활교육 및 취업설명회 개최 ————— 4회
- 저소득층 자활능력 배양
 - 자활근로 사업 ————— 86명 829백만원
 - 자활우수 성공사례 제공 ————— 2회
- 사회적 기업 취업알선
 - 공공근로 및 자활근로 참여자중 근로능력자 발굴 ————— 50명
 - 전문교육기관 연계 정보 지원 ————— 22개 기관
- 취업정보센터 운영 활성화
 - 운영인력 교육 실시 ————— 2회 21명(구, 동)
- 행려(노숙)자 일자리 정보 제공 ————— 수시
 - 행려(노숙)자 DB 관리 ————— 589명

□ 기대효과

- 실업 저소득층에 대한 일자리 연계로 경제적 자립도모