

# 2025년 주요업무 추진실적

## 행정복지위원회

- 부천여성청소년재단
  - 정책 기획 실
  - 부천시 여성회관
  - 부천여성청소년센터
- 수탁기관
  - 부천시건강가정지원센터
  - 부천시일심지원센터



# || 목 차 ||

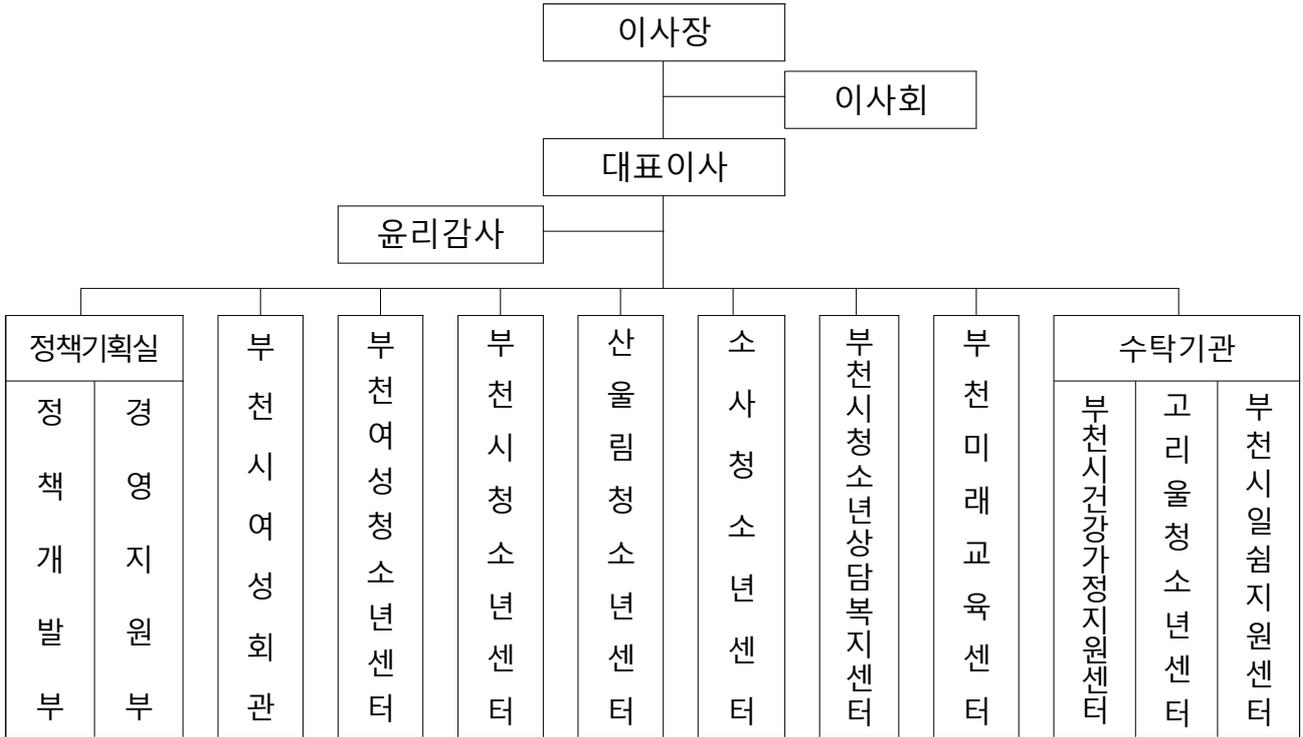
□ 일반현황	.....	3
□ 재단 주요업무 추진성과	.....	7
□ 주요업무 추진실적		
○ 정책 기획 실	.....	12
○ 부천 시 여성 회 관	.....	14
○ 부천 여성 청소년 센터	.....	16
○ 【수탁】부천시건강가정지원센터	.....	18
○ 【수탁】부천시일손지원센터	.....	20



# 일 반 현 황

□ 조 직 : 1실 1관 6센터 3수탁기관

(2025. 9. 30. 기준)



□ 정 원 : 119명(현원 : 106명)

(단위 : 명)

구 분	계	정원	대표이사	윤리감사	정책기획	부천시청여성회관	부천시청소년센터	부천시청소년센터	산울림청소년센터	소사청소년센터	부천시청소년상담복지센터	부천미래교육센터	계	
													정원	현원
계		119	1	2	13	6	14	8	15	18	30	12	119	106
대표이사		1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
전문계약직	1급	8	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	8	7
일반직(가)	2급	9	-	-	2	1	1	1	1	1	1	1	9	8
	3급	60	-	2	10	2	6	4	7	10	9	10	60	53
	5급	41	-	-	-	2	6	2	6	6	19	-	41	37
일반직(나)		41	-	-	-	2	6	2	6	6	19	-	37	37

※ 결원 13명 : 전문계약직 1명, 일반직(가) 8명, 일반직(나) 4명

□ 수탁기관 정원 : 20명(현원 : 20명)

(단위 : 명)

구 분		계	센터장	부장	팀장/과장	팀원/직원
계	정원	20	3	1	4	12
	현원	20	3	1	3	13
부천시건강가정지원센터	정원	5	1	-	1	3
	현원	5	1	-	1	3
고리울청소년센터	정원	9	1	1	2	5
	현원	9	1	1	1	6
부천시일شم지원센터	정원	6	1	-	1	4
	현원	6	1	-	1	4

□ 2025년 예산현황

○ 총괄

(단위 : 억 원, %)

연도별 부서명	2025년 예산액	2024년 최종 예산액	증감액	증감률 (%)	비고
합계	105.18	109.24	△4.06	△3.7	
윤리감사	0.08	0.08	-	-	
정책기획실	59.33	57.60	1.73	3.0	
부천시여성회관	4.30	4.10	0.20	4.8	
부천여성청소년센터	5.17	6.28	△1.11	△17.7	
부천시청소년센터	2.18	1.94	0.24	12.4	
산울림청소년센터	6.26	7.67	△1.41	△18.4	
소사청소년센터	9.55	10.33	△0.78	△7.6	
부천시청소년 상담복지센터	13.67	14.81	△1.14	△7.7	
부천미래교육센터	4.64	6.43	△1.79	△27.8	

※ 수탁기관 제외

○ 주요 사업비 현황

(단위: 억 원)

연번	부 서 명	예산액	주 요 내 용	비고
계	9개 부서	47.17		
1	부천시청소년 상담복지센터	13.43	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 고위기 청소년 집중심리클리닉 찾아가는 상담 '청소년동반자'</li> <li>◦ 청소년 무지개 원종점 '휴(麻)카페'</li> <li>◦ 청소년 안전망 민·관·학 거버넌스</li> <li>◦ 학교밖청소년 학업·자립·성장 맞춤형 지원, 자립공간(부스터) 운영</li> </ul>	
2	소사청소년센터	9.18	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 청소년의 창의력과 상상력 향상을 위한 창의융합활동 운영</li> <li>◦ STEAM Maker 활동 추진으로 특성화 영역의 전문활동 제공</li> <li>◦ 청소년의 권익증진을 위한 주도적인 참여활동으로 균형 있게 성장하는 기반 마련과 민주시민으로 육성</li> </ul>	
3	산울림청소년센터	5.87	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 청소년운영위원회, 청소년환경그리너</li> <li>◦ 숲속의 행복나눔축제, 모두의 숲학교</li> <li>◦ 모험가 캠프, 기후재난 행동프로젝트</li> <li>◦ 사계절 생태체험, 울림이네 가족텃밭</li> <li>◦ 환경도시생태탐방센터 등</li> </ul>	
4	부천여성청소년센터	4.80	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 여성마을참여연구소, 생각대로 유스</li> <li>◦ 여성마을학교 있다</li> <li>◦ 마을문화사랑방, 마을공유작업실</li> <li>◦ 생애주기적 여성건강권</li> <li>◦ 다재다능 우리동네</li> <li>◦ 청소년문화공간 퍼닛, 원미친화마을축제</li> <li>◦ 청소년카페 무지개(소사점·도당점)운영</li> </ul>	
5	부천시여성회관	4.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 지역연계 성평등 문화 확산</li> <li>◦ 워킹맘가사지원서비스</li> <li>◦ 재능나눔 동아리 활동 지원</li> <li>◦ 여성창업 역량강화 사업</li> <li>◦ 양성평등주간 기념행사</li> <li>◦ Gender 메이커 스페이스 등</li> </ul>	
6	부천미래교육센터	4.42	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 부천미래교육의제 발굴·운영</li> <li>◦ 부천미래교육자원 발굴·운영</li> <li>◦ 부천미래교육자원 활용</li> <li>◦ 부천미래교육과정 개발·운영</li> <li>◦ 부천진로교육</li> </ul>	

연번	부서명	예산액	주요내용	비고
7	정책기획실	3.54	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지역맞춤형 의제개발 연구</li> <li>○ 젠더·유스 거버넌스 운영</li> <li>○ 청소년의 날 기념행사</li> <li>○ 시민체감 의제발굴 포럼 등</li> </ul>	
8	부천시청소년센터	1.91	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 부천시청소년참여위원회</li> <li>○ 청소년정책참여환경 조성</li> <li>○ 청소년문화예술동아리, 와락FESTIVAL</li> <li>○ 학교와락 땡땡땡, 청소년배움터</li> <li>○ 청소년전용공간 책과창</li> <li>○ 청소년문화예술활동공간 D.M.Z.</li> <li>○ 젊은시민활동가 레벨업 젊은시민직업탐사대 등</li> </ul>	
9	윤리감사	0.02	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인권경영, 윤리(청렴·반부패)경영 운영</li> </ul>	

※ 수탁기관 제외

# 재단 주요업무 추진성과

## □ 재단 비전

부천 여성·청소년의 주체적 참여와 성장을 함께하기

## □ 성과평가 및 시사점

### ○ 시민주도 참여활동 지원으로 일상의 참여문화 조성

- 부천시, 시의회, 재단이 공동으로 추진한 ‘청소년·청년 권리보장 공동선언’ (2025.03.29.)을 통해 정책참여의 제도적 기반을 마련, 청소년 정책제안대회와 시정 반영을 통한 청소년의 실질적 정책 참여 체계 구축(10개 제안 중 6건 시정 반영)
- 부천시 청소년·청년 도약의 날, 부천시청소년참여위원회, 청소년 운영위원회 등 일상의 청소년 참여 기회 확대
- 여성리더양성, 여성마을학교, 여성마을참여연구소 운영 등 마을 활동 확장과 시민주도 의제 발굴 확대
- 여성단체, 시민네트워크 등과의 정례 협력체계를 구축하여 성평등 시민포럼, 정책라운드테이블 개최 등 정책 구현을 공공주도에서 시민 주도형 실행 모델로 전환하는 계기를 마련

### ○ 부천시 여성친화사업 우수성 국내외 확산

- 2025년 양성평등진흥 대통령상 수상, 아시아 아프리카 여성고용 노동분야, 이집트 여성위원회 등 부천시 여성친화도시 우수사례 확산
- 양성평등주간 기념행사, 딥페이크 성범죄 OUT 공동대응, 여성 아젠다 도출 라운드 테이블 운영 등 일상의 성평등 도시 부천을 위한 젠더 협력망 확대
- 성평등 도시 부천을 위한 공공영역 ‘성인지 관점 적용’ 확산과 축제 및 홍보물 제작 성평등 가이드북 지역사회보급(2종)

## ○ 문화예술·생태환경·창의융합 등 미래핵심역량 강화

- 청소년 문화예술활동 플랫폼 D.M.Z, 청소년예술동아리, 와락페스티벌 등 다양한 문화예술 활동지원, 자체 제작 음원 제작 및 국내 주요 온라인 음원사이트에 등록 등 청소년 문화예술역량 강화
- ‘상상아울LAB’, ‘우드아울LAB’, ‘History Maker’ 등 다양한 창의융합 프로젝트 운영으로 청소년 핵심역량 강화
- 모두의 숲학교, 가족텃밭, 환경교육한마당 운영 등 환경과 생명의 가치를 알고 전환을 실천하는 생태시민 양성
- 부천교육원클릭, 진로진학컨설팅, 미래가치융합교육 활성화로 청소년 진로역량 및 미래핵심역량 강화

## ○ 청소년 위기 영역 대응 체계 고도화로 시민체감도 향상

- 상담 및 지원서비스의 양적·질적 확대를 통해 위기청소년 1인당 상담 및 지원 건수가 32.6건으로 증가(전년 대비 39.3% 상승), 사전·사후 분석 결과 전반적 위기 수준이 27.9% 감소
- 고위기청소년 집중심리클리닉 운영, 자살 위험성 30.4%, 자해빈도 72.0% 감소하는 등 청소년의 심리·정서적 안정감 향상
- 1388청소년지원단 재도약 TF 운영을 통한 민간지원단 재구축(47개→111개), 민·관 협력 기반의 위기청소년 지원체계를 강화하여 청소년 안전과 건강한 성장을 촉진
- 고립·은둔 청(소)년 사회적 고립 장기화 예방을 위한 연구 기반 보호자 자조 모임과 사회적 연결감을 증진하는 온라인 커뮤니티, 미술치유 프로그램 등을 운영하여 청(소)년의 심리·정서적 안정과 사회적 재연결 회복
- 청소년 자립훈련 공간 ‘부스터’ 운영을 통한 학교 밖 청소년 자립과 사회진입 역량 강화
- 2023년 301명(40.3%) → 2024년 317명(42.4%) → 2025년 9월 250명(46.3%)

○ ESG 기반 다양성·형평성·포용(DEI: Diversity, Equity, Inclusion)의 사회적 가치 실현 및 지속가능경영 강화

- 유니버설 디자인 적용 체크리스트 제작, 시민참여 캠페인 등 시민 소통 활동(1,128회, 916명) 추진, 청소년지도사 자격배치, 청년일자리 경험 확대 등으로 사회적 가치 실현 기반 강화
- 다문화, 한부모, 장애인 가정 등 사회적 약자에 대한 가사지원서비스 (1,123회, 1,339명) 제공으로 일하는 양육자의 돌봄 부담 경감 지원, 시민 친화 공간 제공으로 지역 생활거점 역할 수행
- 전년 대비 8.4% 예산 감소(△9.57억 원)에도 불구하고 성과 중심의 재정운용체계 확립

□ **향후과제**

○ 디지털 기반 경영 전환으로 재단의 생산성과 효율성 제고

- AI 기반 그룹웨어 전환으로 재단의 생산성과 효율성을 높이고 사회변화에 대응하는 AX(인공지능 전환) 경영기반 마련
- 청소년활동 디지털 기반 인증 체계 구축(디지털배지)으로 청소년 활동의 참여기록 및 성취결과를 통합적·체계적으로 증명, 역량 기반 이력 관리, 기관 간 배지 연동을 통한 청소년활동 범위 확장

○ 시민성과 행동을 잇는 참여플랫폼 구축

- 누구나 쉽고 안전하게 사회적 의제에 접근하고 사회변화를 위한 시민 행동을 직접 디자인 할 수 있는 사회참여 플랫폼 구축
- 온라인 참여 플랫폼 ‘참여ON’ 구축, 시민리더 양성, 참여를 놀이로 부천시 참여 페스티벌 개최 등 일상 속 참여구조 확대



# 부천여성청소년재단

## □ 주요업무 추진실적

- 정 책 기 획 실 ..... 12
- 부 천 시 여 성 회 관 ..... 14
- 부 천 여 성 청 소 년 센 터 ..... 16
- 【수탁】 부천시건강가정지원센터 ..... 18
- 【수탁】 부천시일손지원센터 ..... 20

# 시민과 함께 만드는 변화, '시민 중심' 재단 운영

◇ 재단 10주년(2015. 11. 5. 설립)을 기념하고 새로운 10년을 준비하는 변화 전략으로 부천시민이라서 행복한 '시민 중심' 재단 운영

## □ 사업개요

- 기 간 : 2025. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 부천시민 연 4,876명
- 사업량 : 시민체감 의제발굴 포럼 등 6개 사업
- 총사업비 : 3억 5,433만 원(출연금 1억 7,318만 원, 자부담 1억 8,115만 원)
- 주요내용 : 젠더·유스 거버넌스 운영, 시민체감 의제발굴 포럼, 사회적 가치 확산 사업, ESG 경영 등

## □ 추진실적

- 시민체감 의제 발굴 추진 — 4개 사업/ 연 3,781명 / 5,725만 원
  - 일상 속 성평등 문화 확산을 위한 여성네트워크, 실무자 역량강화 활동, 의제 발굴 간담회, 공동협력 사업 추진(26회, 208명)
  - 청소년 권리인식 확산과 사회참여 기회 제공을 위한 부천시 청소년의 날 기념행사 운영(91회, 2,000명)
  - 이주배경청소년, 청소년참여활동, 청년사업, 청소년활동가 지원 등 청소년·청년 의제별 실천 거버넌스 운영(45회, 1,374명)
  - 시민리더 생태계 조성을 위한 시민체감 의제 발굴 포럼 운영(3회, 199명)
- 시민체감 의제 발굴 추진 — 2개 사업/ 연 1,095명 / 1,335만 원
  - 시민참여 캠페인, 연차보고 등 사회적 가치 확산을 위한 온·오프라인 시민소통 활동 추진(1,128회, 916명)
  - ESG 내재화를 위한 TF 운영, 유니버설 디자인 적용 체크리스트 제작, 고객만족향상을 위한 전략수립 등 ESG 경영 추진(22회, 179명)

## □ 향후계획

- 시민과 함께, 어제를 담고 내일을 여는 10주년 기념사업 추진
  - 변화성과 아카이빙, 10주년 임팩트 보고서, 다정한 시민 제안
- 시민성과 행동을 잇는 참여플랫폼 구축
  - 누구나 쉽고 안전하게 사회적 의제에 접근하고 사회변화를 위한 시민 행동을 직접 디자인 할 수 있는 사회참여 플랫폼 구축
- 디지털 기반 경영 전환으로 생산성과 효율성 제고
  - AI 기반 그룹웨어 전환으로 변화에 대응하는 AX(인공지능 전환) 경영기반 마련
  - 청소년활동 디지털 기반 인증 체계 구축(디지털배지)으로 청소년 활동의 참여기록 및 성취결과를 통합적·체계적으로 증명, 역량 기반 이력 관리, 기관 간 배지 연동을 통한 청소년활동 범위 확장

정책기획실

실장 : 양승부 / 부장 : 이승봉 ☎ 070-4457-2587

# 성평등한 일상 문화를 실천하는 협력 플랫폼

- ◇ 시민 사회참여 확대와 성평등한 일상 지원으로 젠더 협력망 확대
- ◇ 시민의 보육 및 가사부담 완화로 일·생활 균형의 일상화
- ◇ 지속적인 여성리더 발굴과 양성으로 민관협력 체계 강화

## □ 사업개요

- 기 간 : 2025. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 여성단체 및 여성활동가, 청년 여성 등 연 5만 880명
- 사업량 : 양성평등주간 기념행사 등 9개 사업
- 총사업비 : 3억 9,646만원(출연금 2억 5,019만 원, 자부담 1억 5,027만 원)
- 주요내용 : 성평등 문화 확산, 여성리더 양성, 여성 경제활동 활성화 추진 등

## □ 추진실적

- 시민 맞춤형 프로그램 제공 - 2개 사업/ 연 32,800명/ 2억 3,370만 원
  - 수요에 기반한 맞춤형 여성인재아카데미 운영(2,140회, 28,844명)
  - 지역사회 활동 역량 강화 및 재능나눔 지원(470회, 3,956명)
- 시민 친화 공간 운영 ————— 1개 사업/ 연 6,805명/ 96만 원
  - 여성회관107·미팅룸(197회, 6,446명), 키즈룸·아기쉼터(177회, 359명)
- 함께하는 성평등 일상 실천 - 6개 사업/ 연 11,275명/ 1억 6,180만 원
  - 유아동부터 성인까지 맞춤형 성평등교육(101회, 1,587명)
  - 양성평등주간 기념행사: 시민대화테이블, 성평등 이벤트(9회, 501명)
  - 가사지원서비스로 가사부담 해결과 일·가정 양립 지원(1,123회, 1,339명)
  - 차세대 여성리더 발굴과 양성으로 네트워크 확장(8회, 137명)
  - 온라인 노출마케팅 창업실무교육 및 모의창업경진대회 운영(8회, 123명)
  - 프리마켓, 메이커실전 장비교육, 여나래1,2호점·일꾼터 운영(전시·체험·판매), 네트워킹(539회, 7,588명 신규창업 2명, 디자인등록 1건)

## □ 향후계획

- 청년의 사회적 소통 확대
  - 청년세대 대상 일상기술(자동차 수리, 자기돌봄 등) 프로그램 운영
- 젠더 거버넌스 확대 운영
  - 여성의제 발굴 위한 라운드 테이블·포럼 개최
  - 여성 리더간 교류와 지속적인 연대로 여성 네트워크 활성화
- 시민 맞춤형 강좌형 프로그램 제공
  - 성인지 기반 강좌 운영으로 시민의 배움·참여·사회공헌기회 확장
  - 여성동아리 지역사회 활동 지원, 전문 자원활동가 발굴과 영역 확대
- 시민 친화 공간 운영
  - 시민 커뮤니티 공간 활성화 통해 다양한 소통과 활동 증진
- 모두가 함께하는 성평등한 문화 확산
  - 유아동부터 마을리더까지 대상별 특성 고려한 성평등 교육 강화
  - 워킹맘·대디의 실질적인 가사 부담 완화와 일·가정 양립 지원
  - 여성 창업자, 협력 파트너 발굴 등 적극적인 창업 지원

# 나눔의 가치를 담아 함께 성장하는 마을공동체

- ◇ 사회적 가치실현을 위한 영역별 핵심활동 추진
- ◇ 마을을 넘어 다양한 연대로 지속적 협력체계 구축

## □ 사업개요

- 기 간 : 2025. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 부천시 여성 및 청소년, 시민 연 2만 7,885명
- 사업량 : 여성마을참여연구소 등 9개 사업
- 총사업비 : 2억 3,537만원(출연금 1억 9,951만 원, 자부담 3,586만 원)
- 주요내용 : 여성친화마을조성과 마을공동체 강화

## □ 추진실적

- 여성 사회참여 확대 ————— 1개 사업/ 연1,197명 / 900만 원
  - 여성마을참여연구소(83회, 1,197명) : 권역별 3개 연구소 운영, 공원 모니터링, 정책제안, 인식개선 캠페인 등
- 여성 맞춤형 프로그램 제공 — 4개 사업/ 연 11,459명/ 6,400만 원
  - 여성마을학교 잇다(50개 강좌, 650회, 8,661명) : 지역 교육서비스 격차 해소
  - 여성마을 동아리활동(동아리 10개, 189회, 2,480명) : 지역 사회 공헌 활동, 동아리 역량강화 및 심화학습 지원
  - 신나는 5060(15회, 226명) : 여성주의 글쓰기, 마을매거진 발간
  - 메이커스 이음(11회, 92명) : 교육소외 대상 맞춤형 특강 등
- 시민친화공간 운영 ————— 2개 사업/ 연 14,412명/ 15,600만 원
  - 마을문화사랑방(168회, 12,468명) : 성평등 마을 커뮤니티 공간 (3·8여성의 날, 양성평등주간, 주민초청주간, 마을작가교실)
  - 마을공유작업실(가정용 재봉틀 14대, 225회, 1,944명) : 수공예 공유작업 공간 운영, 공유작업실 운영단 10명, 전문 재봉기술 교육

- 사회환경변화 대응력 강화 ——— 2개 사업/ 연 817명/ 637만 원
  - 생애주기적 여성건강권(15회, 574명) : 성인지 건강권 마을 거버넌스 구축, 공동 기획, 생활 속 건강권 지속적 실천 활동 지원
  - 시민성평등교육(11회, 243명) : 여성리더, 지역연계 다양한 대상자 맞춤형 성평등교육 운영

□ **향후계획**

- 마을공동체의 풍부한 자원(여성 마을작가, 수공예공방네트워크 등)을 통한 시너지 창출
- 생애주기별 맞춤형 교육프로그램 운영과 강좌의 다변화를 통한 수입 확보로 재정 건전성 강화
- 부천시 여성기관·단체와의 참여·연대를 통해 양성평등주간기념 행사를 추진하고, 성평등에 대한 시민 관심 제고

부천여성청소년센터	센터장 : 김수경 / 부장 : 이승주 ☎ 070-4485-7444
-----------	--------------------------------------

## 취약·위기가족을 위한 통합적 서비스 제공

- ◇ 취약·위기가족이 가진 복합적 문제해결 및 욕구해소를 위한 지속적인 상담과 사례관리로 가족기능 회복과 정서·경제적 자립역량 강화 도모

### □ 사업개요

- 기 간 : 2025. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 부천시 거주 한부모가정, 저소득가정 등 연 3,502명
- 사업량 : 사례관리, 긴급위기지원 등 15개 사업
- 총사업비 : 2억 3,124만 원(보조금 2억 3,124만 원)
- 주요내용 : 사례관리, 개인·부부·가족상담 등 ‘온가족보듬사업(취약위기가족지원사업)’ 운영

### □ 추진실적

- 가족상담을 통한 관계 회복 및 정서안정 - 2개 사업/ 연 1,626명/ 5,564만 원
  - 개인 및 가족상담(1,295회, 1,555명), 상담프로그램(6회, 71명)
- 가족문제 통합지원 및 맞춤형 사례관리 - 9개 사업/ 연 1,709명/ 3,695만 원
  - 서비스제공(924회, 924명), 지역기관 협의체(2회, 23명), 사례회의(16회, 16명), 생필품 지원(1회, 19명), 보듬매니저 학습 정서 지원(554회, 554명), 보듬매니저 생활 도움(51회, 51명), 교재 교구 지원(89회, 89명), 보듬매니저 교육(2회, 13명), 양육 용품 지원(12회, 20명)
- 위기가정 보호체계 강화 및 조기 개입 - 3개 사업/ 연 67명/ 509만 원
  - 전문 상담 연계(3회, 3명), 가족 긴급 돌봄(45회, 45명), 1인 가구 긴급 돌봄(19회, 19명)
- 가족친화문화 확산 및 시민인식 제고 - 1개 사업/ 연 100명/ 485만 원
  - 홍보캠페인(1회, 100명)

## □ 향후계획

- 보듬매니저 인력을 확대하고 사례관리 담당자와 협업체계를 강화하여 대상자 발굴부터 사후관리까지 연계되는 통합형 사례관리 구조 구축
- 한부모·조손·다문화·1인가구 등 가족유형별 특성에 맞춘 세분화된 프로그램 정례 운영
- 외부 전문기관과의 연계를 통해 심리·법률·재정 등 통합지원을 강화하며, 성과평가와 환류체계를 기반으로 위기 대응력과 안전망의 실효성을 높여 부천형 취약가족 통합지원모델로 발전

# 감정노동 존중 ‘부천의 다양한 움직임’ 확산

- ◇ ‘시민의 다양한 움직임’으로 만들어가는 감정노동 존중 도시
- ◇ ‘부천다움’ 확산으로 감정노동 존중 지역 환경 조성

## □ 사업개요

- 기 간 : 2025. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 부천시 감정노동자 연 4,263명
- 사업량 : 감정노동 인식개선 캠페인 등 6개 사업
- 총사업비 : 1,300만 원(위탁금 300만 원, 자부담 1,000만 원)
- 주요내용 : 감정노동 존중 인식개선 캠페인, 감정노동 시민지침 개발 및 확산, 자문단 운영 및 워크숍, 토론회 등

## □ 추진실적

- 감정노동자 참여 및 소통지원 —— 1개 사업/ 연 428명/ 200만 원
  - 감정노동자 이음지원(자조모임, 공간활용지원 등)(32회, 428명)
- 감정노동 존중 도시 토대 강화 —— 3개 사업/ 연 2,883명/ 600만 원
  - 감정노동자 지원 네트워크 운영(19회, 174명)
    - 성평등노동부천네트워크 운영, 업무협약, 벤치마킹 등
  - 감정노동 치유상담실 3주년 성과 공유토론 간담회(1회, 40명)
  - 감정노동 인식개선(37회, 2,669명)
    - 감정노동 인식개선 캠페인(여성노동/가사노동 인식개선 등)
    - 가사노동 인식개선 감정노동 존중 시상식 및 토크쇼
- 감정노동 존중 ‘부천다움’ 확산 - 2개 사업/ 연 952명/ 500만 원
  - 감정노동존중 시민지침 ‘부천시민다움’ 개발 1건
  - 감정노동존중 ‘부천다움’ 확산(22회, 952명)
    - 28개 기관·단체 전국 최초 감정노동 존중 주간 선포 및 운영

- 감정노동 존중 주간 기념 부천다움 포럼 : 부천지역 가구 방문 노동자 감정노동 실태 조사
- 감정노동 ‘존중시민’ 온·오프라인 공동캠페인 운영

#### □ 향후계획

- 감정노동 존중 문화 확산을 위한 ‘부천시민다움’ 확산
- 부천지역 감정노동 존중 주간 운영 정례화
- 가구 방문 노동자 감정노동 지원 프로그램 개발