

2010. 11. 22.(월) ~ 12. 23.(목)
제166회 부천시의회(제2차 정례회)

2010. 주요업무 추진실적

기획재정위원회

- 행정 지원 과
- 세 무 과

소 사 구

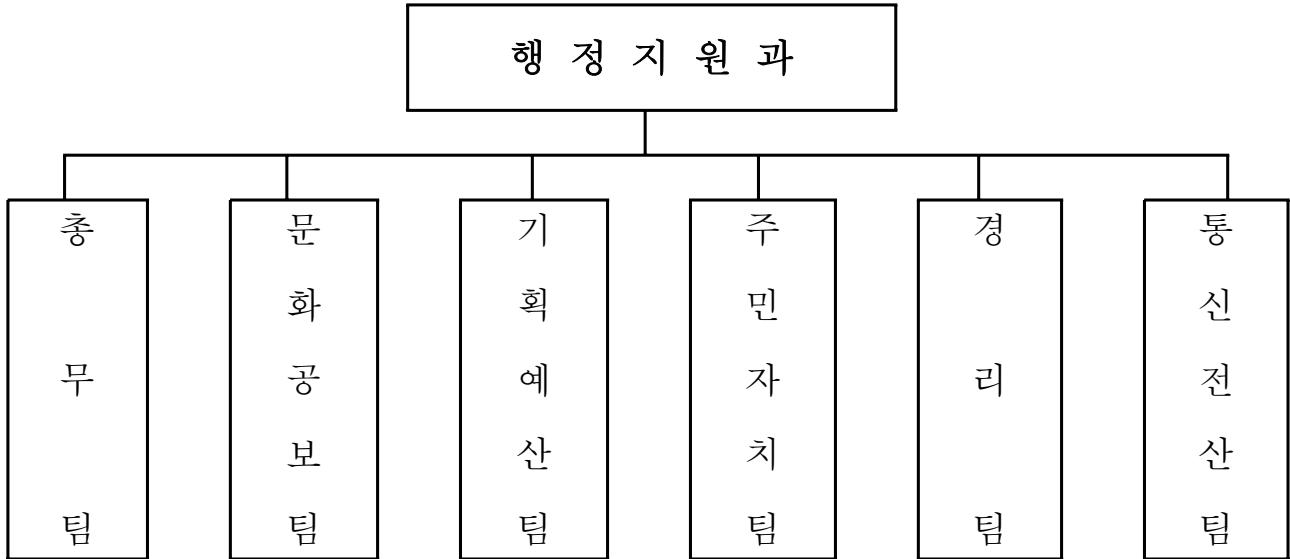
행정지원과

<input type="checkbox"/> 조직 및 인력현황	_____	5
<input type="checkbox"/> 주요업무 추진실적		
○ 함께 즐기고 느끼는 문화 향유의 장 마련	_____	6
○ 작은 변화 큰 성과의 구정 운영	_____	7
○ 쾌적하고 안전한 친환경 청사 가꾸기	_____	8
<input type="checkbox"/> 특수시책		
○ 시민과 함께하는 Road Checking	_____	9

조직 및 인력현황

□ 조 직 (6팀)

(2010. 10. 31. 현재)



□ 인 원 : 32명(현원 : 32명)

(단위 : 명)

팀 별	계	일 반 직							기 능 직					별정직 지 도
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	10급		
계	정원	32	1	1	6	8	3	3		3	2	3	2	
	현원	32	1	1	6	8	6	1		5	3	1		
총 무 팀	정원	8	1	1	1	2	2						1	
	현원	9	1	1	1	2	2			2				
문 화 공 보 팀	정원	4			1	1				1		1		
	현원	4			1	1	1					1		
기 획 예 산 팀	정원	4			1	2	1							
	현원	4			1	2	1							
주 민 자 치 팀	정원	3			1	1		1						
	현원	3			1	1	1							
경 리 팀	정원	9			1	1		1		2	2	1	1	
	현원	8			1	1	1			4	1			
통 신 전 산 팀	정원	4			1	1		1				1		
	현원	4			1	1		1		1				

함께 즐기고 느끼는 문화 향유의 장 마련

□ 사업개요

- 소사어린이 『문화향토유적·시설』 체험
- 시민에게 다가가는 문화 향유의 장 마련
- 시민과 함께하는 화합의 문화축제 완벽한 지원

□ 추진실적

- 소사어린이 『문화향토유적·시설』 체험 : 2회 175명
 - 한언·한준 신도비, 한언꽃섬 자연학습장, 교육·활 박물관, 한국만화 영상진흥원, 웅진플레이 도시 등
 - ▶ 부천문화원 체험강사 활용 현장견학 및 해설
- 시민에게 다가가는 문화 향유의 장 마련
 - 이웃과 함께 즐기는 찾아가는 영화관 운영 : 30회 12,072명
 - 소향관 테마별·장르별 무료 영화 : 24회 7,572명
 - ▶ 5월 가정의 달, 7월 어르신, 8월 청소년
 - 문화축제 행사시 야외영화 : 6회 4,500명
 - 기쁨과 행복주는 작은 음악회 : 6회 1,008명
 - 역곡역 남부광장 『열린 마당』 : 수시
 - ▶ 악기·음악·춤 등 끼와 재능을 가진 semi-pro(동호회 등) 누구나 공연
 - 소향관 개방 2010 월드컵 중계 : 2회 457명
- 시민과 함께하는 화합의 문화축제 지원 : 4개 축제
 - 질서 있고 빈틈없는 축제 지원 : 소사복숭아, 송학골소리 축제 등

□ 추진성과

- 시민에게 다양한 문화체험 기회를 제공하여 문화와 삶이 어우러진 문화특별시 부천건설

작은 변화 큰 성과의 구정 운영

□ 사업개요

- 작은 변화로 큰 성과를 거두기 위한 행정개선 발전방안 모색 : 월 2회
- 구정만족도 향상을 위한 평가단 운영

□ 추진실적

- 작은 변화 큰 성과를 위한 행정보고회 개선책 발굴 : 16회 83건

공급자 입장 행정관행 개선	민원편의 시책	쾌적하고 안전한 도시	효율적 징세방안	다양한 문화제공	무한복지 서비스	내부역량 강화
13	16	18	10	7	14	5

• 주요 운영효과

- 행정체계에 작은 변화를 주어 효율성을 크게 증대하는 성과를 거둠
- 관행적인 공급자적 입장에서 탈피하고 수요자의 입장에서 생각하는 모습으로 발전

○ 구정평가단 운영

- 2009년 구정평가단에게 구정소식 SMS 발송 : 2회 1,221명
- 2010년 구정평가단 구성 : 6월 700명
- 2010년 상반기 구정운영성과 우편발송 : 7월 700명
- 구정만족도 조사항목 결정 및 조사 : 8월 692명
 - ▶ 7개 분야 13개 항목

○ 구정만족도 조사 결과 : 만족도 97.2%

- ▶ 전년도 대비 0.7%p ↑

□ 앞으로의 계획

- 작은 변화 큰 성과를 위한 보고회 및 과제 발굴 : 11 ~ 12월

□ 추진성과

- 구정 운영의 계획단계부터 집행, 평가까지 시민이 참여함으로써 행정의 신뢰도 및 구민 행복지수 제고

쾌적하고 안전한 친환경 청사 가꾸기

□ 사업개요

- 소사구청사(본관, 소향관, 주차장, 녹지대 등) 시설물의 안전관리 및 쾌적한 환경조성

□ 추진실적

- 청사 환경개선 및 시설물 정비
 - 친환경 에너지 저감형 LED 조명등 설치 : 407등(지하주차장, 복도 등)
 - 녹지대 조경관리 : 진달래, 개나리 등 수목 보식 및 전정
 - 청사 이용로 정비 : 어린이집 진입로 개설, 소향관 옆 보도 재정비
 - 냉·난방 시설정비 : 냉동기제어시스템 교체, 천정형 웬코일 설치
- 청사 시설물의 정기적인 안전점검 및 유지·보수
 - 각종 소방시설물 점검 및 전기시설 정밀안전진단 : 11회
 - 냉동기, 보일러, 가스설비, 승강기 등 기계설비 안전점검 : 11회
 - 청사 방역소독 및 물탱크 청소 : 7회
- 장애인 편의시설 확충
 - 점자유도블록 110개 교체, 화장실 출입문(접이식) 교체 6개소, 장애인 화장실 비데 교체

□ 앞으로의 계획

- 청사 시설물의 정기적인 안전점검 및 유지·보수
 - 소방시설 : 자동탐지설비 및 각종 소방시설물 점검 2회
 - 기계시설 : 냉동기, 보일러, 가스설비 정기점검 1회
 - 승 강 기 : 감시반(1대) 및 승강기(2대) 점검 2회

□ 추진성과

- 청사 시설물의 지속적인 점검과 유지관리로 안전하고 쾌적한 환경조성
- 내부고객의 업무효율 증대 및 방문고객의 청사이용 만족도 제고

시민과 함께하는 Road Checking

□ 사업개요

- 구·동 단위 단체원과 공무원(공무원 1, 단체원 2)으로 구성하여 도로·공공시설물 등 로드체킹 지정구역을 주기적으로 순찰, 주민 불편사항 파악 및 지역여론 수렴

□ 추진실적

- 민·관 합동 로드체킹단 구성 : 37개조 111명
- 순찰활동 : 8회

분야 처리	계	도로	청소	문화시민운동			녹지 공원	교통	건축	기타
				도로 점용	광고물 정비	불법 주정차				
계	408	128	107	52	24	9	32	27	10	19
완결	359	109	99	49	23	8	28	18	10	15
처리중	39	15	6	3	1		4	7		3
불가	10	4	2			1		2		1

- 민·관의 코칭관계 형성 및 여과없는 지역여론 수렴
- 도로·청소 상태 등 즉시 시정

□ 앞으로의 계획

- 시민과 함께하는 로드체킹 운영결과 분석 : 12월
- 우수 활동조 시상 : 12월

□ 추진성과

- 각종 시민불편사항 등을 공무원의 시각뿐만 아니라 시민의 시각에서도 관찰하여 시·구정에 반영함으로써 행정의 신뢰도 제고

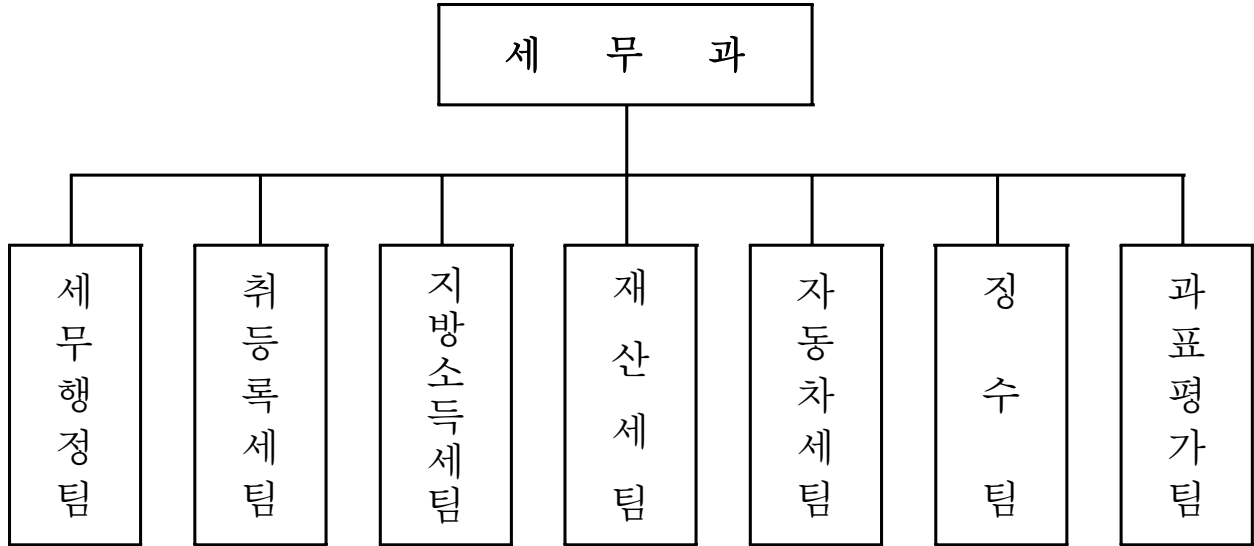
세 무 과

□ 조직 및 인력현황	————	13
□ 주요업무		
○ 편리한 납세편의시책 이용률 극대화	————	14
○ 고객서비스 UP! 탈루세원 NO!	————	15
○ 완벽한 부과관리로 지방소득세 징수율 향상	————	16
○ 현장중심의 확인행정으로 정확한 재산세 부과	————	17
○ 정확한 세원관리로 자동차세 징수율 향상	————	18
○ 체납 유형별 맞춤형 징수관리체계 운영	————	19
○ 주민과 함께하는 현장중심 주택가격조사	————	20
□ 특수시책		
○ 찾아가는 세무교실 운영	————	21

조직 및 인력현황

□ 조 직 (7팀)

(2010. 10. 31. 현재)



□ 인 원 : 29명(현원 : 28명)

(단위 : 명)

팀 별	계	일 반 직							기 능 직					별정직 지 도
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	10급		
계	정원	29		1	7	8	8	5						
	현원	28		1	7	11	8	1						
세무행정팀	정원	5		1	1	1	1	1						
	현원	4		1	1	2								
취득등록세팀	정원	4			1	1	2							
	현원	4			1	2	1							
지방소득세팀	정원	5			1	1	1	2						
	현원	4			1	1	2							
재산세팀	정원	4			1	1	2							
	현원	3			1	2								
자동차세팀	정원	3			1	1		1						
	현원	3			1	1	1							
징수팀	정원	5			1	2	1	1						
	현원	7			1	2	3	1						
과표평가팀	정원	3			1	1	1							
	현원	3			1	1	1							

편리한 납세편의시책 이용률 극대화

□ 사업개요

- 편리한 납세편의시책 적극 홍보
 - 전자납부, 자동이체, 가상계좌, 신용카드, 텔레뱅킹 등
- 다양한 납세편의시책 추진
 - 실시간 가상계좌번호 부여 시스템 도입

□ 추진실적

- 다양하고 편리한 납세편의시책 홍보
 - 자동이체신청서 우편발송 : 16,071건
 - 주민세 고지서 동봉 편의시책 안내문 발송 : 87,000건
 - 고지서 이면을 활용한 자동이체신청서 인쇄 발송 : 323,250건
 - 체납고지서와 편의시책 안내문 동봉 발송 : 211,671건
- 납세편의시책 이용률 향상(전년대비 8.8%p ↑)
 - 납세편의시책 이용 실적 : 296,251건 중 118,666건
 - ▶ 가상계좌 62,206건, 전자수납 46,531건, 자동이체 9,332건, 텔레뱅킹 597건
 - ※ 9월까지 자동이체 접수 실적 : 46,454건
- 취·등록세 자진신고시 실시간 가상계좌 부여 : 2,724건
- 찾아가는 세무교실 운영 : 32회 / 1,511명

□ 앞으로의 계획

- 고지서 이면을 활용한 납세편의시책 홍보 및 자동이체신청서 우편발송

□ 추진성과

- 맞춤형 납세편의시책 홍보로 이용률 상승

고객서비스 UP! 탈루세원 NO!

□ 사업개요

- 취·등록세 납부 사전 안내로 최상의 세무행정서비스
- 유형별 현장조사를 확대하여 탈루세원 차단
 - 연2회 → 분기별 조사로 강화(전년도 464건 대비 25%p ↑)

□ 추진실적

- 현년도 취·등록세 징수율 : 96%(전년대비 0.6%p ↑)
- 과세 유형별 현장조사
 - 비과세·감면재산 일제조사 : 258건 / 추정 10건 9700만원
 - 1가구주택 감면대상자 주택소유 조회 : 392건 / 추정 5건 1062만원
 - 사치성 재산 일제조사 : 195건
 - 미신고 상속 재산조사 : 300건 / 추정 23건 1억792만원
 - 가설, 위법건축물 일제조사 : 107건 / 추정 55건 975만원
 - 대도시내 법인 중과세 일제조사 : 189건 / 추정 2건 2억440만원
- 취·등록세 자진신고 납부 : 21,631건
- 비과세감면 신청접수 : 497건 / 496건 처리(반려 1건)

□ 앞으로의 계획

- 1가구 1주택 감면자 주택소유조사
- 법인설립 등 등록세 중과세조사
- 미신고 상속재산조사

□ 추진성과

- 누락없는 세원발굴을 위한 유형별 세무조사로 94건 / 5억1404만원 추정

완벽한 부과관리로 지방소득세 징수율 향상

□ 사업개요

- 균등분주민세 징수목표 : 87%
- 소득분지방소득세 징수목표 : 91%

□ 추진실적

- 주민세 징수율 : 82.5%(전년동기대비 15.6%p ↑)

※ 지방소득세 자진신고 납부실적

(단위 : 건/만원/%)

내용 세목	2010년				2009년				비 고
	총 건수	납 부			총 건수	납 부			
		건수	금액	비율		건수	금액	비율	
계	9,929	7,955	45억6717	80.1	11,756	9,073	54억38만	77.1	3.0%p ↑
법인세분	442	437	27억1911	98.8	432	426	26억2124	98.6	0.2%p ↑
소득세분	9,487	7,518	18억4806	79.2	11,324	8,647	27억7914	76.4	2.8%p ↑

- 휴·폐업, 인적·물적 설비없는 사업 체납자 과세자료 정비
 - 3년 이상 체납 법인 현장방문조사 : 421건
- 지방소득세 국세청 통보자료 대사 : 20,822건
- 잠자는 과오납금 찾아주기
 - 과오납금 환부 통지 : 3,391건
 - 과오납 환부 : 5,667건 4억8238만원
 - ▶ 과오납 미지급 : 1,066건 3296만원

□ 추진성과

- 철저한 과세자료 정비 및 적극적인 징수활동 전개로 전년대비 징수율 15.6%p 향상
- 다양한 납세편의시책 추진으로 전년대비 자진신고 납부실적 3%p 향상

현장중심 확인행정으로 정확한 재산세 부과

□ 사업개요

- 과세오류 사각영역 3개 분야 5대 과제의 완벽한 점검
- 재산세 착오 부과율 제로화

□ 추진실적

- 사각영역별 중점 정비 : 961개소 / 1,030필지 · 186천㎡
 - 영유아 보육시설 및 종교시설 일제조사 : 920개소 / 과세전환 14건
 - 사치성재산(유흥주점 등) 일제조사 : 41개소 / 중과 18개소
 - 나대지 및 잡종지 현장확인 : 1,030필지 / 186천㎡
- 부과세액 급등지역 및 신축건물 사전 예고제 운영
 - 부과전 안내문 발송, 민원상담 : 1,584건
- 재산세 부과 대비 과세자료 정비 : 2,553건
 - 토지 34건, 건축물 258건, 소유권 변경 2,261건
- 잠자는 과오납금 찾아주기
 - 과오납금 환부 통지 : 4,771건
 - 과오납 환부 : 1,250건 543만원
 - ▶ 과오납 미지급 : 3,521건 466만원(과년도)

□ 앞으로의 계획

- 재산세 징수율 100% 달성을 위한 맞춤형 징수독려
 - 부과 240억55만원, 징수 210억100만원(징수율 87.5%)
 - 과세물건 탐방 등 현장위주의 체납자 징수독려

□ 추진성과

- 사각영역에 있는 과세물건 정비로 전년대비 징수율 1.5%p 증가
- 현장중심의 재산세 과세자료 정비로 전년대비 부과착오 94% 감소

정확한 세원관리로 자동차세 징수율 향상

□ 사업개요

- 현년도 징수율 향상('09년 경기도 평균 징수율 86.7% 대비 3.8%p ↑)
- 과세자료 변동즉시 연중 『365일』 수시 과세대장 반영
- 연납제도의 적극 활용으로 안정적 세수 확보

□ 추진실적

- 자동차세 현년도 징수율 : 90%(전년 대비 0.7%p ↑)
- 정확한 세원관리로 현년도 징수율 증대
 - 목표징수율 : 90.5%(전년대비 0.4%p 상향 달성)
 - 상습 체납 차량에 대한 사실상 소멸여부 일제조사 정리 : 217건
 - 비과세 감면차량 자료정리 및 안내 : 330건
 - 감면조건 위반조사 및 추정 : 65건 300만원
- 연납제도 확대로 안정적 세수 확보
 - 세액 10만원이상 연납고지서 발송 : 39,845건 97억4100만원
 - 징수금액 : 15,360건 38억원(전년 18억6500만원 대비 19억3500만원 증가)
- 과오납금 제로화 추진
 - 과오납금 환부 통지 : 1,580건
 - 과오납 환부 : 1,224건 1억1544만원
 - ▶ 과오납 미지급 : 356건 773만원
- 장애인용 차량 지방세 감면 안내문 발송 : 248건

□ 추진성과

- 자동차세 연납제도 확대로 전년대비 연납징수율 104% 증가

채납 유형별 맞춤형 징수관리체계 운영

□ 사업개요

- 정리목표 : 42억3600만원 / 채납액 141억2200만원의 30%
- 고질 채납자 채납처분 강화, 신속한 채권 확보, 자진납부 유도 등

□ 추진실적

- 세목별 채납사유 및 압류물건 실익분석 : 4,170명 32억500만원
 - 실익있는 물건 공매예고 및 의뢰 : 387명 10억9600만원
- 선택과 집중을 통한 채납세 정리 극대화
 - 채납차량 번호판 영치 : 1,376대 11억6100만원('09년 대비 19.1%p ↑)
 - ▶ 도보·영상 1,161대, 관외포적 47대, 기획(골프장, 대형마트 등) 168대
 - 채권 확보로 탈루 방지 : 15,739건 113억5200만원('09년 대비 20.7%p ↑)
 - ▶ 부동산·자동차 압류 : 14,792건 99억3300만원
 - ▶ 기타 채권(급여·예금·매출채권 등) 압류 : 947건 14억1900만원
 - 결손 처분자에 대한 전국재산조회 : 3회 9,390건
 - ▶ 결손 취소 및 징수 : 425명 1억8200만원(압류 20명 6700만원)
- 징수율 제고를 위한 납부독려체계 강화
 - 소액채납자 콜센터(Out Bound) 안내 : 5,546명 4억1200만원
 - 채납고지서 및 안내문 일괄 발송 : 4회(2, 5, 6, 10월)

□ 문제점 및 대책

- 업무이관에 따른 500만원 이상 고액채납자 지속 관리 필요
⇒ 징수관리 책임자 지정 및 추적조사
- 유재산자는 300만원 이하 소액채납의 경우에도 공매예고 3회 후 과감한 공매진행 필요

□ 추진성과

- 적극적인 징수활동으로 채납차량 번호판 영치실적 증가
- 신속한 채권확보로 채권압류 실적 증가

주민과 함께하는 현장중심 주택가격조사

□ 사업개요

- 개별주택가격의 공정하고 합리적인 결정으로 과표 현실화
- 특수유형 주택 및 주택 특성 조사시 소유자 참여 기회 부여

□ 추진실적

- 개별주택가격조사 : 7,908건

유형별	단독주택	다가구	다중	주상용	기타
조사건수	1,048	4,618	1	1,961	280

- 의견제출 및 이의신청 창구운영 : 24건

- 의견제출 15건, 이의신청 9건(전년대비 9.1% 증가)

- ▶ 2009년 : 의견제출 11건, 이의신청 11건

- 미공시 주택일제조사 : 103건

- ▶ 불법건축물 신·증축 98건, 용도변경 자료 5건

- 개별주택가격 변동률 : 전년대비 3.1% ↑ (표준주택 1.88% ↑)

- 특수유형 주택조사 및 안내문 발송 : 2,516건

- ▶ 주상복합 2,070건, 일단지 446건 ⇒ 건물용도 구분 등 특성변경 13건

- 도로접면 주택부지조사 : 187건

- 도로 편입에 의한 토지형상조사 : 107건

- 주택 신축 등에 의한 도로접면 변경조사 : 80건

- ▶ 도로접면 특성변경 : 26건

□ 추진성과

- 주민의 참여기회 부여로 주택가격 산정에 대한 이해 및 신뢰도 향상

찾아가는 세무교실 운영

□ 사업개요

- 기 간 : 3. 16 ~ 4. 23
- 장 소 : 동 주민센터 10개소 및 관내 복지관 3개소
- 교 재 : 「절세(節稅)미인! 지방세 알고 냅니다.」 1,500부
- 내 용 : 개정된 지방세법 안내 및 납세편의시책 홍보

□ 추진실적

- 동 주민센터 순회 안내 : 29회 / 1,254명
 - 각종단체 회의 일정에 맞춰 회의 시작전 설명회
- 관내 복지관 방문 안내 : 3회 / 257명
 - 지방세 세목별 납부시기 안내 및 납세편의시책 홍보
- 언론홍보 : 3. 9일자 지방지 신문 7곳

□ 주요성과

- 찾아가는 세무교실 운영 등 편의시책에 대한 다양한 홍보로 납세 편의시책 이용률이 전년 동기 대비 8.8%p 증가

(단위 : 건/%)

계	전자수납	자동이체	가상계좌	텔레뱅킹	이용률
118,666	46,531	9,332	62,206	597	40.1

▶ 9월말 현재 자동이체접수 실적 : 46,454건

