

고뇌하는구청 행복한 구민

2010. 1. 13(수) ~ 1. 20(수)  
제158회 부천시의회(임시회)

# 2010 구정계획

<원미 재정비촉진계획 조감도>



# 원 미 구

# 기 본 현 황

## 일반현황

- 인 구 : 447,136명(市の 51.4%) / 세대수 : 165,203세대
- 면 적 : 20.6km<sup>2</sup>(市の 38.4%)
  - 개발제한 구역 : 4.46km<sup>2</sup>(區의 22.0%)
- 행정구역 : 20개동 346통 2,411반
- 기초생활보장 수급권자 : 4,585세대 / 7,556명(區 인구의 1.7%)
- 학 교 : 69개교
  - 대학교 2, 고등학교 16, 중학교 17, 초등학교 33, 특수학교 1
- 사업체수 : 28,441업체 139,163명(市の 54%)
  - 5인이상 제조업체 : 5,543업체 96,079명(전체의 19.5%)



## 기구 / 인력

- 기 구 : 7과 37팀 20동
- 공 무 원 : 399명(구 190명, 동 209명)
  - 정원 407명(구 196명, 동 211명) / 결원 8명

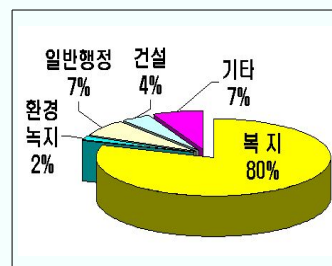


## 재정현황

(단위:백만원)

(2010.구성비)

구 분	2009 예산액		2010 예산액		증감(%)
	금액	구성비(%)	금액	구성비(%)	
합 계	92,851	100	108,374	100	16.72
일반회계	90,952	97.9	104,902	96.8	15.34
구	86,593	93.7	100,522	92.7	16.9
동	4,359	4.7	4,381	4.0	0.5
특별회계	1,899	2.1	3,472	3.2	82.83



# 지역특성

## ● 부천의 행정 · 경제 · 문화 · 체육 · 교통의 중심지

- ▶ 시청, 시의회, 법원, 검찰청, 경찰서, 세무서, 소방서, 교육청 등 관공서 집중
- ▶ 기업체, 상업지역, 재래시장이 집중된 지역경제의 중심지
- ▶ 영상문화단지, 만화영상진흥원, 시민회관, 박물관, 종합운동장 등 문화·체육의 메카
- ▶ 부천의 관문(5개 전철역과 외곽순환도로 인접)
- ▶ 서울과 인천을 연결하는 중심지역(계남대로, 중동대로) 및 지하철 7호선 부천구간 착공으로 사통팔달의 편리한 교통망 확보

## ● 대형유통센터 및 백화점 등 상권 집중

- ▶ GS · 현대백화점, 삼성홈플러스, 이마트, 뉴코아, 세이브존, 투나 등
- ▶ 심곡 · 중동 · 상동 등 유흥업소 밀집 (상업지역 면적 : 市の 65%)

## ● 다른 구에 비해 구세(區勢)의 비대(肥大)

- ▶ 인구 : 市の 51.4%    면적 : 市の 38.4%
- ※ 공무원 1인당 주민수 : 888명 (시 412명, 소사구 773명, 오정구 719명)

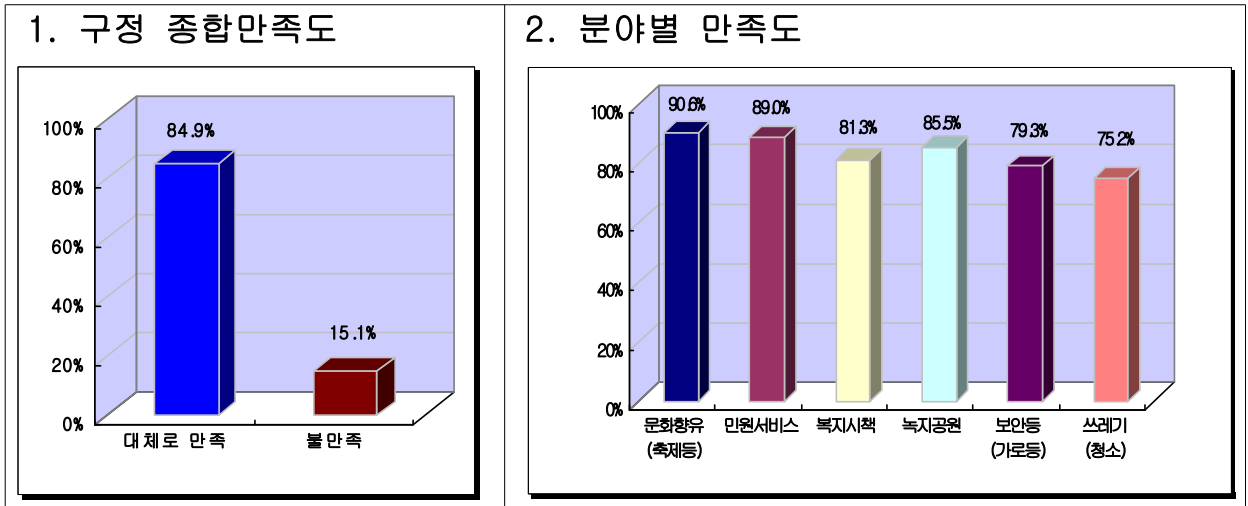
## ● 신 · 구도시 간 도시기반시설 불균형 문제

- ▶ 주택, 문화시설, 도로, 공원, 편익시설 등
- ▶ 도시재정비 촉진(뉴타운 개발) 요인 증가

# 2009. 구정 주요성과

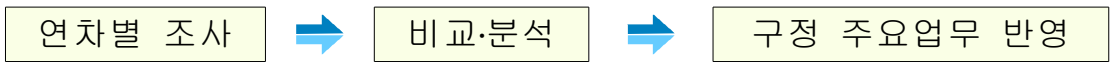
## 1. 2009. 구정만족도 조사결과 【 외부평가 】

▶ 구정운영 전반에 대하여 **84.9%**가 대체적으로 만족하는 것으로 나타남.



### ▶ 조사결과 활용

□ 구정만족도 조사 연차별 비교 개선 및 평가



□ 2010년도 주요업무계획 반영 : 32건

▶ 시민의 불만족스런 분야 개선으로 구정발전 도모

## 2. 주요 수상 실적 【 내부평가 】

### 400여 공직자와 함께 선진행정 구현

최 우수	우 수	장 려
<ul style="list-style-type: none"> <li>•예산조기집행(구 1위)</li> <li>•창의행정(환경녹지과)</li> <li>•문화시민운동(상2동)</li> <li>•전화친절도(도당동)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•총체적개선과제(총무과)</li> <li>•주민자치센터(역1,상2동)</li> <li>•자원봉사(역곡1동)</li> <li>•에너지절약(역곡1동)</li> <li>•전화친절도(역곡2동)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•예산절약(환경녹지과,심곡1동)</li> <li>•종합관찰제(주민생활지원과)</li> <li>•창의행정(건설과)</li> <li>•주민자치센터(도당동)</li> <li>•문화시민운동(심곡1,원미1)</li> <li>•전화친절도(주민생활지원과)</li> </ul>

### 3. 분야별 주요성과

#### □ 경제 위기 극복 및 서민생활 안정

- 지방재정 조기집행(490억원) 및 부천형 뉴딜정책(3,260명/1,741백만원) 으로 지역경제 활성화 도모
- 희망근로 프로젝트(29개사업 1,845명) 및 공공근로(228명) 실시
- 위기가정 무한돌봄 및 긴급복지 지원(1,214가구/12,365백만원)

#### □ 건전한 지역문화 조성 과 자치역량 강화

- 지역축제를 통한 주민화합 기여( 도당산벚꽃축제 등 5개축제 )
- 각종 전시·공연 등으로 문화향유 기회 제공(찾아가는음악회 등 26회)
- 학습과 소통의 주민자치 역량 교육(명강사 초청강연 등 5회)
- 선의의 경쟁을 통한 자치행정 품질 향상(작품전시회 등 5회)

#### □ 편리하고 쾌적한 도시 인프라 구축

- 사람중심의 도시 기반시설 확충(소규모주민편의사업 78개소 등)
- 푸르고 아름다운 녹색도시 조성(고가교 꽃장식 3개소, 화분설치 340개 등)
- 깨끗하고 정돈된 도시 환경 조성
  - ※ 내집안 주차장 사업(81면), 자전거주차장 설치(828면), 노면청소(9대)

#### □ 고객 만족과 신바람나는 조직 운영

- 행정의 고비용·저효율 개선을 위한 과제 발굴 추진
  - ※ 시정의 총체적 개선과제 : 40건, BSC : 34개 지표, 77개과제
- 민원만족도 측정(93% 만족) 및 민원실 편의시설 확충(4종)
- 쾌적한 근무환경 조성 및 직원 사기 진작
  - ※ 체력단련실 및 옥상하늘정원 휴게소 설치, 행정자료실 개선, 직원 골든벨 대회, 직원가족 사진전, 이벤트와 함께하는 월례조회

## 2010. 구의 비전과 정책방향

### 비 전

**균형성장 + 녹색성장 선도 구 건설**

### 추진 방향

- 자원의 효율적 이용으로 환경오염 최소화
- 민생 안정을 위한 성장 동력 확충
- 구민이 편안한 생활공간 마련

### 5대 실천과제

- 저탄소 녹색 도시를 위한 선제적 대응
- 親서민 생활 안정과 지역경제 재도약
- 편리하고 쾌적한 도시 인프라 구축
- 재정 건전성 강화를 통한 구정 경영 혁신
- 시민 감동을 위한 조직 및 자치센터 운영

### 환경의 변화

- 지구 온난화로 인한 기상 이변으로 환경파괴 심화
- 글로벌 경제위기로 경기 침체 가속
- 쾌적하고 편안한 삶을 위한 구민 욕구 상승
- 구민에게 신뢰받는 공직자로 변화 요구

## 비전달성을 위한 5대 실천과제

- I 저탄소 녹색 도시를 위한 선제적 대응
- II 친(親)서민 생활 안정과 지역경제 재도약
- III 편리하고 쾌적한 도시 환경 조성
- IV 재정건전성 강화를 통한 구정 경영혁신
- V 시민 감동을 위한 조직 및 자치센터 운영

# I 저탄소 녹색 도시를 위한 선제적 대응

## 1 CO<sub>2</sub> 저감으로 온실가스 감축 유도

### ○ 시민참여 유도를 위한 탄소Point제<sup>1)</sup> 실시

- 1단계(2009년도) : 자발적 참여에 의한 시범운영(1,000세대)  
⇒ 탄소포인트 참여가정 포인트(도서·문화상품권 보상) 지급 및 우수가정 포상(2010년 4월)
- 2단계(2010년도) : 참여자의 선도적 역할로 분위기 확산  
⇒ 목표 : 2,000세대 참여

### ○ 수목 식재를 통한 CO<sub>2</sub> 흡수원 증대

- 도시녹화사업 : 교목류 1,200본 / 60백만원
- 교통섬 및 가로화단 정비 : 관목류 20,000본 / 40백만원
- 테마가로경관 조성 : 초화류 26,000본 / 64백만원



### ○ 환경 보전의식 고취를 통한 녹색성장 기반 구축

- 자연생태 환경교실 운영 및 처리시설 견학 ————— 17개교 3,300명
- 환경보전 작품 공모전 개최 ————— 2개부문 800명
- 공해배출업소 자율점검 제도 정착 ————— 자율점검율 83% → 90%
- 자원절약 및 재활용 교육 ————— 40회

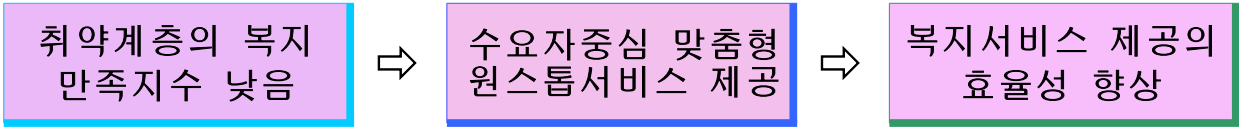
## 2 저탄소 녹색 청사 조성 및 에너지 효율 극대화 추진

### ○ 청사 건축물 정밀 안전진단 ————— 3월 / 34,500천원

- 노후 시설물 정비 및 건물 보수 : 4월 / 46,130천원  
⇒ 냉난방기 배관, 팬코일 세관, 보일러, 노후건물(선관위, 문서고)
- 區 청사내 친환경 에너지 절감형 LED조명등 교체 : 5월/445개 35,860천원  
⇒ 효율적 에너지 개선계획 수립 및 2010년 추경 반영 개·보수
- 태양광 발전 시스템 설치 운영 : 특수시책 추진

1) 가정·상업(건물) 등의 전기,가스,수도 및 지역난방에서의 온실가스 감축 실적에 따라 포인트를 발급하고 이에 상응하는 인센티브를 제공하는 온실가스 감축 실천 프로그램

## Ⅱ 친(親)서민생활 안정과 지역경제 재도약



### 1 사회적 취약계층 자립자활 촉진

- 저소득층 일자리 제공(공공근로, 희망근로사업) — 660명 / 3,121백만원
  - 공공근로 210명 504백만원, 희망근로 450명 2,617백만원
- 저소득층 자활기회 및 능력 배양
  - 구인구직등록 3,000명 / 취업알선 290명
  - 자활근로사업 100명 780백만원 / 생활안정자금융자(사업자금, 학자금 등)
- 노숙자(행려자) DB관리 및 일자리 정보 제공 ——— 520명/수시

### 2 나눔과 봉사를 통한 이웃사랑 실천

- 명절 등 이웃돕기사업 추진 - 25,000명 880백만원
  - 2009년 14,988명 560백만원
- 1% 나눔사랑 운동 추진 「우리구만 실시하는 사업」

2009년 목표액	➡	2010년 목표액
416명 5,200만원		500명 6,000만원



- 맞춤형 생계비(생활비,차레비용,귀향여비) 지원 ——— 360가구 34백만원
- 취약계층 사계절 나기 사업 추진 ————— 50가구 4백만원
  - 시원한 여름나기, 봄·가을 이사도우미, 따뜻한 겨울나기 등
- 저소득층 소규모 집수리 사업 ————— 10가구 10백만원
- 민간부문의 참여 확대('09년 9,750명 → '10년 10,720명 10% ↑)
  - 자원봉사 유형 : 가정방문, 노력봉사, 교육봉사, 문화지원봉사
    - 민간 자원봉사자의 실질적인 자원봉사 참여 유도강화(안내문, 문자메세지 등 발송)
  - 참여자 인센티브 제공 : 격려서한문 발송, 표창(감사패) 수여 등

### 3 고객중심의 민생안정 지원 서비스 제공

- 위기가정 발굴 및 신속한 지원 체계 구축 ('09년 731건→'10년 850건)
  - 긴급복지지원 304백만원, 무한돌봄사업 537백만원, 민생안정TF팀 운영(4명)
- 기초생활 보장 수급자 급여 지급(생계·주거·교육·장제) — 7775명 23,093백만원
- 안정된 노후생활을 위한 연금·수당 지급 — 23,385명 20,806백만원
  - 기초노령연금 20,168명, 장수수당 1,912명, 월동난방비 1,305명
- 보육시설 미이용 아동 양육수당 지원 ————— 209명 2,387백만원
- 결식아동 급식 지원 ————— 42개소 1,748백만원

### 4 취약가구 맞춤형 복지 서비스 제공

⇒ 2010년 지원 목표 : 85가구

#### 【1단계】 복지 사각지대 수혜대상자 발굴

- 각종 복지급여 신청자중 부적합 판정자 또는 보호중지 통보 후 3개월이 경과한 자

#### 【2단계】 대상자 가구 방문 상담

- 건강, 복지욕구, 자립의지, 자활방향 등 상담

#### 【3단계】 복지 대상자 관리카드 작성 등 D/B화 구축

#### 【4단계】 맞춤형 보호 서비스 제공

- 법정 생계비(구호비), 교육비, 의료비 등 지원
- 방문 가정봉사, 집수리 사업, 사회복지시설 이용 지원 등



### 5 부천형 뉴딜정책과 예산 조기집행 가속화

- 각종 계약시 부천지역 관내업체 우선 선정 ————— 수시
  - 사업장별 발주, 단가계약 확행 및 공사설계시 관내입찰 유도(권도)
- 관외업체 선정시 관내업체 하도급 계약 및 인력·자재 사용 - 수시
  - 2009년 30% → 2010년 40% 상향 / 입찰시 입찰조건에 명시
- 원미구경영인협의회 교류 활성화로 기업경쟁력 제고
  - 간담회(월1회), 워크숍(2회), 우수기업체 견학(2회), 우수사원선정(1회)
- 상반기 지방재정의 조기집행 ————— 60%(1월~6월)
  - 예산현액(1,004억)의 60% 집행(602억원) 목표 / 추진상황 점검(2회),보고회개최(매주)

# Ⅲ 편리하고 쾌적한 도시환경 조성

## 1 도로 및 하수 시설 환경 개선

○ 품격있는 명품 특화거리 조성공사 \_\_\_\_\_ 1월 ~ 4월

- 사업장소 : 원미구 중동 1136-1번지~1137-6번지  
(GS스퀘어 주변 보행자도로)



- 사업량 : 친환경 보도 포장  
(B=12 ~16m, L=120m, A=1,960m<sup>2</sup>)

- 사업비 : 196백만원 **【2010. 경기도 시책추진보전금 지원 건의사업】**

• 현황조사 및 설계 \_\_\_\_\_ 1월 ~ 2월

• 공사 착·준공 \_\_\_\_\_ 3월 ~ 4월

※ 경기도 체육대회 개최 이전 정비 완료

○ 수주로 보도정비 공사 \_\_\_\_\_ 1월 ~ 8월

- 사업장소 : 원미구 역곡1동 수주로  
(역곡초등학교 - 까치울사거리)



- 사업량 : L=1,700m B=5m (A=8,500m<sup>2</sup>)

- 사업비 : 340백만원

• 설계 및 발주 \_\_\_\_\_ 2월 ~ 3월

• 공사 착·준공 \_\_\_\_\_ 4월 ~ 8월

○ 부천역 및 복사골(아) 주변 하수암거 공사

사업명(위치)	사업량	사업비	안전등급
계	L = 520m B= 2.2 ~6.1m	1,330백만원	
부천역 주변(삼곡동175-15번지 일원)	220m(1~2련)	880백만원	D등급
복사골APT(중2동1186번지일원)	300m(2련)	450백만원	D등급

※ D등급 : 주요 부재에 결함이 발생하여 긴급한 보수·보강이 필요한 상태

• 설계 및 발주 \_\_\_\_\_ 1월 ~ 2월

• 공사 시행 \_\_\_\_\_ 3월 ~ 6월

○ 스테인레스 단주(블라드) 개선공사 ————— 3월~ 5월

- 위 치 : 원미구 관내 일원
- 사업량 : 461개
- 사업비 : 36백만원



※ 2009년도 541개소 정비 완료

☞ 기존 스테인레스 단주를 충격흡수 재질(탄성튜브) 도포로 재활용함으로써 교체시공에 따른 시간 및 예산 절감효과, 교통 약자의 보행 환경 최적화

## 2 아름다운 도시 경관 만들기

○ 경기도 체전 대비 경관조성 사업 — 3월~5월

- 위 치 : 시계지역 및 행사장 일원
- 사업량 : 꽃벽 2개소, 꽃탑 4개소, 포토존 5개소
- 사업비 : 219백만원



○ 원미산 정상 전망대 건립 ————— 6월~ 11월

- 위 치 : 원미1동 산20-48번지 (원미산 정상)
- 사업비 : 600백만원

【 2010. 경기도 시책추진보전금 지원 건의사업 】



## 3 깨끗하고 쾌적한 거리 환경 조성

○ 가로청소 구역 담당제(8미터이상) ————— 4개구역 158km(1인당 2.5Km)

- 가로환경 미화원 : 62명, 직무 안전교육 : 4회(분기별 1회)

○ 진공노면청소차 및 살수고압차 운영 ————— 63개노선 212km

- 노면 청소차(6대), 고압 살수차(3대), 황사·폭염·공사장 주변

○ 쓰레기 불법투기 단속 및 취약지 정비 ————— 117개소

- 민원처리반 운영(5명), CCTV 이동 설치( 27개소 / 년2회 )

○ 청결한 공중화장실 조성

- EM 배부 및 관리(194개소) : 공중화장실 86개소, 재래식화장실 108개소
- Best 화장실 선정 : 대상 86개소(공공시설21, 주유소34, 시장1, 역사1), 선정된 화장실에 대한 인증서 및 봉투 지원

# IV 재정건전성 강화를 통한 구정 경영혁신

## 1 선택과 집중을 통한 효율적인 세원관리

**1단계** 체납자 실태조사 및 분석

- 폐업법인 무적차량 및 법인체납자
- 장기압류 물건 실익분석
- 악질·고질 체납자 색출 조사분석
- 체납사유 및 실익분석 체납자 등급화  
⇒ 고의적,선의적 체납자 분류 채권확보

**2단계** 강력하고 적극적인 체납처분

- 악성(고질) 체납차량 인도명령, 공매, 표적 영치
- 부유층, 지도층 중점 색출
- 장기체납자 부(동)산 공매처분
- 징수불능 무재산자 과감한 결손처분

**선택과 집중**

**3단계** 과세자료정비 및 세원관리

- 휴·폐업,소재불명 등 징수불능자
- 국세청 및 유관기관 공조 자료정비
- 탈루·은닉 세원 적극 발굴
- 과세누락 개연성(480건),비과세·감면(310건) 중과세(520건) 물건 중점 조사  
⇒ 추정목표액 : 800백만원('09년 700백만원)

**4단계** 입체적 납세홍보, 편의시책

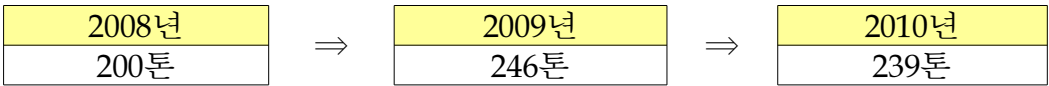
- 납세고지서의 정확한 송달
- 다양한 세정 편의시책 제공  
⇒ 전자납부, 가상계좌 이용 활성화 홍보
- 위텍스(지방세전자신고납부시스템) 가입 활성화 추진  
⇒ 홍보창구운영 22개소, 안내문발송2회



**연중 강력한 추진**

## 2 예산 절감으로 재정의 건전성 도모

- 공공기관 및 시설물 에너지 절감 — 2009년 대비 **3%** 절감목표
  - 에너지 사용량(전기,가스,수도등) 월별 데이터 관리 : 증감 원인분석 및 개선
  - 에너지 사용량



※ 2009년 신관증축으로 에너지 사용량 23% 증가

- 불용액 등 예산 운용 실태 점검 ————— **2회**(반기1회)

- 불용액 비율( '09년 5% → '10년 4% ), 2010년 예산안 '08~'09년 예산현황 비교분석,
- 관행적 요구사업 통제, 법적·의무적 경비 누락방지, 동일 사업 형평성 확보, 연말 무리한 예산집행 실태, 공공요금 과다책정 여부 등 점검

## V 시민 감동을 위한 조직 및 자치센터 운영

### 1 열린 민원실, 열린 주민자치센터 만들기

- 고객 만족도 조사 \_\_\_\_\_ 연 4회
  - 고객소리함 설치 운영 : 고객 의견 수렴후 민원행정서비스 개선 반영
- 민원 편의 복합기 설치(1대) 및 **GIC(전자민원) 전용창구 운영** - 1월부터
- 『어디서나 민원』 발급 시간 단축 운영 \_\_\_\_\_ 1월부터(연중)
  - 원미구 관내(1시간→30분이내), 관외(3시간→1시간이내)
- 양심 우산 대여 운영(100개) \_\_\_\_\_ 2월부터(연중)
- 건축물 대장 민원처리 기간 단축 \_\_\_\_\_ 7일 → 4일(3일단축)
  - 민원처리기간 단축을 분석(반기1회), 민원처리 완료후 SMS문자발송(수시)
- 주민자치센터 운영 활성화 및 주민참여 확대 \_\_\_\_\_ 연중
  - 행복한마을만들기 특화사업, 프로그램 경연대회, 수강생 작품전시회 등
  - 야간 및 공휴일 개방 확대, 동장 집무실 이동 배치(2층 → 1층)

### 2 만족·행복·감동으로 신바람나는 조직 운영

- 내부고객 행복 이벤트 추진 \_\_\_\_\_ 3개과제 18회
  - 부서화합 경연대회(댄스, 연극, 체육, 문화행사 등) : 12월 마지막주
  - 하늘정원 테마만들기(봄·가을 점심식사, 야간 호프 Day) : 3월~10월
  - 직급·직렬별 직원과의 대화 : 4회
- 직원 참여 행사 확대 \_\_\_\_\_ 3개과제 14회
  - 테마가 있는 월례조회(매월), 「부천바로알기」 직원 퀴즈대회(7월)  
추억의 가족사진전(9월)
- 가족과 행복 끈 맺기 \_\_\_\_\_ 3개과제 수시
  - 가정의 날 지정운영 : 둘째,넷째 금요일, 슬기샘 차단, 소등
  - 부서장 축하 메시지(생일, 결혼기념일 등) 및 휴가 권장
  - 책을 통한 행복 충전(직원 독서장려) : 원미북(WonmiBook)카페 운영
- **Cleaning Day** 운영 \_\_\_\_\_ 매월 첫째주 금요일
  - 구·동 27개 전부서 운영, 평가후 분기별 시상

# 특 수 시 책

I 녹색에너지 태양광 발전시스템 설치

II 노약자 · 다문화국민 전용 창구 운영

III 직원 가족과 하나되기

# I 녹색에너지 태양광 발전시스템 설치

- 태양광을 이용한 신·재생 전기를 생산하여 청사 에너지 제공 및 저탄소 녹색 에너지 홍보
- 고유가시대에 합리적·효율적 에너지 관리를 통한 에너지절약 도모

## □ 사업개요

○ 태양광 발전 시스템(계통 연계형2) 설치 \_\_\_\_\_ 4월 ~ 12월

- 사업량 : 태양전지 모듈(40kW)
- 설치장소 : 구청 본관동 옥상(800m<sup>2</sup>)
- 설치비 : 360백만원(1kW당 9백만원)



- ※ 정부 지방보조사업 추진시(보조금 : 216백만원, 자체 : 144백만원)
- 생산전기 : 1일 160kW(1일평균 일조시간 : 4시간)  
 ⇒ 구청사 본관 전체 전등사용량의 40%를 감당 / 1층 민원실어린이집 1일 전력 사용량에 해당  
 ※ 매년 600만원 예산절감, 투자비용 회수 20년, 시스템사용 30년

## □ 추진계획

- 태양광 발전 기관 벤치마킹 \_\_\_\_\_ 2010. 1월  
 • 신·재생 에너지 전시관 및 태양광 발전 설치 기관 등
- 사업신청 \_\_\_\_\_ 2010. 4월(시 지역경제과)
- 사업 검토 및 평가 \_\_\_\_\_ 2010. 5월(에너지관리공단, 지경부)
- 사업선정 및 국비지원 결정 \_\_\_\_\_ 2010. 9월(지경부)
- 추경 예산배정 요구 \_\_\_\_\_ 2010. 10월
- 사업시행 \_\_\_\_\_ 2010. 12월(예산배정시)

## □ 기대효과

- 공공시설인 구청사에 태양광 발전 설비를 설치하여 효율적 에너지 절감
- 저탄소 환경친화형 청정 에너지 시스템 구축으로 대민 홍보 거양  
 • CO<sub>2</sub> 감축량 : 연간 25.97톤 ⇒ 소나무 2,182그루의 나무를 심는 효과 발생

2) 태양광으로 발전된 직류 전기 에너지를 인버터에 공급하여 사용 전력으로 변환시켜 안정된 전원을 수요자에게 공급하는 시스템. 계통과 연계가 가능하게 하여 야간이나 태양광 발전 전력이 부족할 경우 계통 전압을 유입하여 사용하게 하고 잉여전력이 발생할 경우 계통 전원으로 역 전송하도록 하는 방식

## II 노약자 · 다문화국민 전용 창구 운영

- 사회적 관심과 배려가 필요한 경로자, 장애인, 임산부, 새터민, 다문화국민(외국인) 등을 위한 전용 창구를 마련하여 최상의 민원 서비스 제공

### □ 사업개요

- 경로자, 장애인, 임산부, 새터민, 다문화국민(외국인) 등에게 한번에 처리할 수 있는 전용 창구 운영
- 무인민원발급기, G4C발급 등 대행 처리

### □ 추진계획

- 전용 창구 운영
  - 방 법 : 민원안내 도우미를 배치하여 경로자, 장애인, 임산부 등 민원실 방문시 즉시 민원처리
  - 내 용
    - 다문화국민(외국인)의 국적취득, 새터민, 주민등록 등재 방법 등 세부설명
    - 안내문 작성 배부



### □ 기대효과

- 사회적으로 관심과 배려가 필요한 자에게 신속한 고객 중심의 민원 서비스를 제공
- 정보화 소외계층 등 인터넷 사용이 어려운 민원인에게 민원편의제공

### Ⅲ 직원 가족과 하나되기

- 타구에 비해 조직의 비대, 업무량 과다로 직원 상호간 친밀감이 부족하고 가족과 보내는 시간도 적은편임.
- 공무원 가족을 초청하여 하루 동안 배우자의 근무처에 대한 체험을 통해 직장가정이 하나 되는 일체감 조성으로 신바람 나는 직장 분위기를 조성하고자 함.

#### □ 사업개요

- 공동체학습프로그램 : 유답(YOU-답 )
- 일 시 : 2010. 7~8월중(토·일요일)
- 장 소 : 대회의실
- 참여대상 : 공무원가족 70~80명
- 교육방법 : 교육 전문업체 위탁
- 주요프로그램(모듈)
  - 긍정적인 의식변화와 커뮤니케이션 이해
  - 우리의 사명과 역할, 셀프리더쉽과 신뢰 체험 등








#### □ 추진계획

- 가족과 하나되기 시책추진에 따른 설문조사 : 2010. 4~5월중
  - 개최시기(평일, 토요일,일요일), 참여대상(부부공무원, 배우자만)
  - 근무현장 견학으로 가장 보고 싶어 하는 분야 또는 내용 등
- 공무원가족 초청 공동체 학습 계획 수립 : 2010. 6월중
- 공동체 학습 프로그램(유답) 참여 대상자 선정 : 2010. 7월중
- 공동체 학습 프로그램(유답) 시행 및 만족도 분석 : 2010. 8월중

#### □ 기대효과

- 직장과 우리는 하나라는 일체감 조성
- 직장에 대한 감사와 신바람 나게 일할 수 있는 분위기 조성

## 주요 투자사업

-  동부하이텍 북측 도로개설공사
-  수주로 보도정비 공사
-  부천역 및 복사골(A) 주변 하수암거 공사
-  경기도체전 대비 경관조성 사업
-  품격있는 명품 특화거리 조성공사

# 主要 投資事業 豫算

**□ 도로개설 사업 : 3건 / 2,235백만원**

사업명	위치	사업량	사업기간	사업비 (백만원)	비고
소로2류 214호선 도로개설공사	도당동 196-9번지일원 (동부하이텍 북측)	L= 81m B= 8m	'09.3~ '10.6	995	명시 이월
수주로 보도정비 공사	역곡초~까치울 사거리	L=1700m B = 5 m , A=8,500m <sup>2</sup>	'10. 1~'10.6	340	
도로시설물 유지 관리	관내일원	도 로 연 장 306km	'10.1 ~ '10.12	900	

**□ 하수도 사업 : 4건 / 2,680백만원**

사업명	위치	사업량	사업기간	사업비 (백만원)	비고
견우3로(부천역주변) 하수암거 보수공사	삼곡동 175-15일원	L = 220m	'10.1 ~ '10.6	880	
복사골로(복사골@주변) 하수암거 보수공사	중동 1186일원	L = 300m	'10.1 ~ '10.6	450	
관내일원 하수관거 준설	관 내 일 원	L= 22,000m	'10.1 ~ '10.12	550	
관내일원 하수도 교체 및 보수공사	관 내 일 원	L = 2,000m	'10.1 ~ '10.12	800	

## 主要 投資事業 豫算

□ 녹지사업 : 4건 / 1,340백만원

사 업 명	위 치	사 업 량	사업기간	사업비 (백만원)	비 고
경기도체전 대비용 경관 조성 공사	관 내 일 원	가로화단 및 꽃길조성	'10.1 ~ '10.12	290	
가로화단 및 녹지대 정비공사	도당동, 중앙공원, 신흥로 등	6개소	'10.1 ~ '10.12	300	
원미산 정상 전망대 조성	원미산 정상	정자 1개소 (2층)	'10.6 ~ '10.11	600	도비 요청 (시책보전)
가로수 및 녹지대 식재공사	중동대로 등 4개 노선	710본	'10.1 ~ '10. 6	150	

□ 기타사업 : 3건 / 1,754백만원

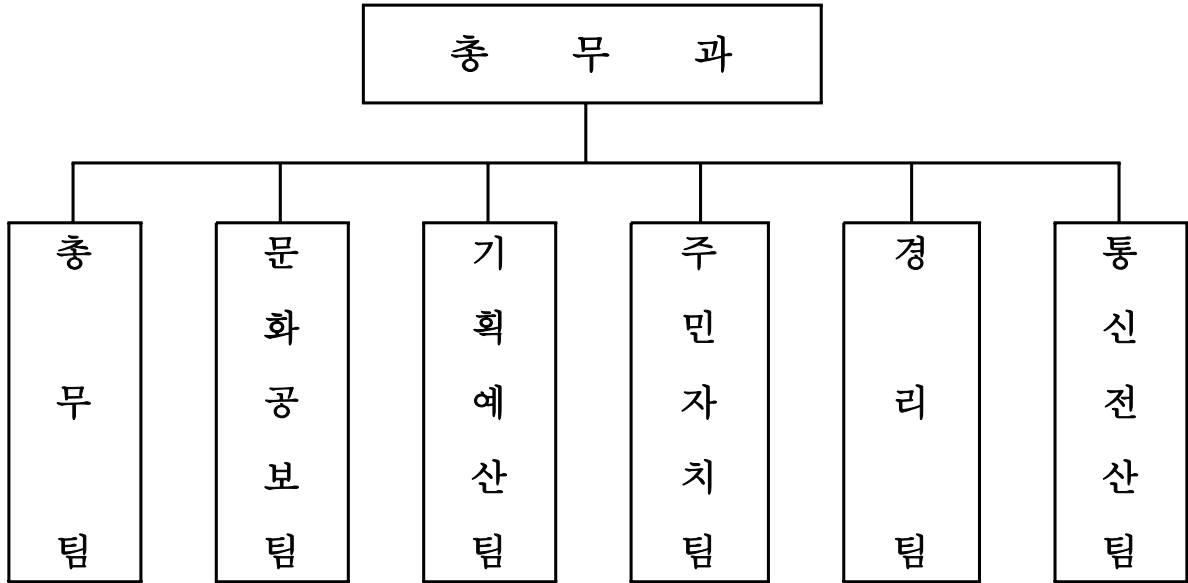
사 업 명	위 치	사 업 량	사업기간	사업비 (백만원)	비 고
소규모 주민편의사업	관내일원	도로 덧씌우기 공사 및 보도정비	'10.1 ~ '10.12	1,308	
품격있는 명품특화 거리 조성공사	GS스퀘어 주변 보행자 도로	A= 1,960m <sup>2</sup> B=12~16m L=120m	'10.1 ~ '10.4	196	도비 요청 (시책보전)
가로·보안등 신설 및 유지보수	관내일원	가로등·보안등 13,192등	'10.1~'10.12	250	

□ 기획재정위원회  
(총무과)

# 일 반 현 황

2010. 1. 1. 현재)

□ 조 직 : 6개 팀



□ 인 원 : 42명(현원 : 43명)

(단위 : 명)

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	기능직
정 원	42	1	1	6	11	7	2	14
현 원	43	1	1	6	11	9	1	14
총 무 팀	9	1	1	1	3	1		2
문 화 공 보 팀	5			1	2	1		1
기 획 예 산 팀	5			1	3	1		
주 민 자 치 팀	4			1	2	1		
경 리 팀	16			1	1	3		11
통 신 전 산 팀	4			1		2	1	

※ 과원(1명) : 시설8급 1(출산휴가)

□ 행정조직 및 공무원 현황

(단위:명)

행정조직		공무원 현황								
		계			일반직			기능직		
과(팀)	동	정원	현원	과·결원	정원	현원	과·결원	정원	현원	과·결원
7과 (37팀)	20개동	407	399	-8	381	373	-8	26	26	

□ 통·반장 현황

(단위:명)

통·반(조례상)		통·반장 현황				비고
통	반	통장		반장		
		현원	결원	현원	결원	
346	2,411	335	11	1,707	704	

□ 체육시설업 현황

(단위:개소)

계	종합 체육시설	체육 도장	수영장	골프 연습장	체력 단력장	당구장	무도 학원
540	3	122	5	88	46	268	8

□ 문화산업관련업 현황

(단위:개소)

계	게임 제공업	인터넷컴퓨터 게임제공업	노래 연습장	비디오물 시청 제공업	유원 시설 업	출판 업	인쇄 업	영화관
1,038	69	275	452	36	5	158	43	7개소 67개관

□ 행정자료실(원미북카페) 도서 현황

(단위:권)

총수량	총류	철학	종교	사회,순수 기술,과학	예술	언어 문학	역사
2,353	79	178	35	662	65	1,165	169

# 건전한 놀이문화 조성과 지역문화 활성화

- 문화산업 관련업소 등의 건전한 놀이문화 조성
- 지역축제의 내실화를 통한 자생력 및 주민참여 증대
- 지역예술단체의 활성화를 통한 문화도시 이미지 제고

## □ 사업개요

- 문화산업 관련업소 관리 및 지도점검 : 6개 업종 1,601개소
  - PC방 등 게임제공업 365, 노래연습장 452, 비디오물시청제공업 36, 유원시설업 5, 출판 및 인쇄업 203, 체육시설업 540
- 지역축제 운영 및 개선 지원 : 7개 축제
  - 진말몽당/복숭아꽃/진달래꽃/벚꽃/별 · 산한마당/떡적골주민한마당 / 원미동사람들의 문학의 밤 축제
- 찾아가는 문화예술 공연 : 연중 (22회)

## □ 추진계획

- 건전한 놀이문화 정착을 위한 사회분위기 조성
  - 문화산업관련업 대표자 교육 : 1회(9월중)
    - 노래연습장업, 인터넷컴퓨터게임시설제공업 등
  - 문화산업관련업소에 대한 자율점검 : 1,393개소(1~5월)
  - 정기(수시)적인 행정지도 및 단속 : 연중(20회)
- 지역축제의 내실화를 위한 실무협의 운영 : 4회(상반기 2회, 하반기 2회)
  - 축제의 개선 및 자생력 확보(축제관련 전문가 참여)
    - 축제통합(격년제), 주민참여확대 및 축제적립금활용 방안 등
- 지역예술단체 활성화를 위한 찾아가는 문화예술 공연 : 연중(22회)
  - 원미아트오케스트라 등 지역예술단체의 공연기회 제공

## □ 기대효과

- 건전한 놀이문화 정착과 지역문화예술의 활성화를 통하여 문화도시 이미지 제고

# 구청 만족도 조사를 통한 신뢰행정 구현

- 시민생활과 밀접한 분야에 대한 시민의 의견을 수렴하고 개선함으로써 고객 지향적인 행정서비스 향상

## □ 사업개요

- 표본수 : 약 1,100명 (인터넷조사 500명 / 면접조사 600명)  
⇒ 인구 50만기준 표본오차 0.04(624명), 0.03(1,109명) / 표본오차 감소를 위해 대상 확대
- 대상 : 원미구 거주 만19세 이상 시민 (1991.7.1. 이전 출생자)

## □ 추진계획

- 설문지 작성(인터넷설문, 서면설문) ————— 1분기중 / 20개 항목내외
  - 업무분야별 공무원 워크숍(토론회) 등을 통한 구조화된 설문지 구성
  - 분야 : 구정일반, 민원행정, 도로교통, 복지문화, 청소녹지, 기타
- 설문조사
  - 인터넷 설문조사 ————— 7월 ~ 8월
  - 구·동 홈페이지에 설문조사 링크, 19세 이상 설문가능 조건 명시
  - 방문 면접조사 ————— 7월 ~ 8월
  - 20개동 30명씩 무작위추출, 하계부업대학생 조사원활용(공정성 확보)
  - ※ 국가 또는 市 정책에 따라 만족도 변화가 심하기 때문에 조사기간 통일(통계청 자문)
- 조사결과 분석, 보고 및 결과 활용 ————— 9월중
  - 조사결과 2011년 주요 업무계획 반영
  - ※ 2009년 구정만족도 조사 결과 반영조치 : 34건 (반영 23, 일부반영 9, 반영불가 2)
  - 설문응답자 대상 반영결과 통보(E-메일), 홈페이지, 지역신문 등 홍보

## □ 기대효과

- 시민의 불만족스러운 분야에 대한 개선 홍보로 신뢰받는 행정 도모

# 효율적인 예산운용

- 예산의 효율적 운용을 통하여 불용액 발생을 최소화하고 예산의 조기 집행으로 지역경제 활성화에 기여

## □ 사업개요

- 효율적인 예산 관리로 불용액 발생 최소화
- 상반기 예산 조기집행을 통한 지역경제 활성화

## □ 추진계획

- 불용액 발생 최소화
  - 예산운영 지도 점검 및 불용액 최소화 대책 강구 — 3월, 9월(2회)
  - 예상 잔액 추경 삭감 요구로 불용액 최소화
  - 불용액 과다 사업비 2011년 예산 편성 시 조정 반영
- 상반기 예산 조기집행 추진 \_\_\_\_\_ 1 ~ 6월
  - 목 표 : 예산현액의 60% 집행
  - 예산현액 : 2010년 본예산 및 이월예산 (인건비 제외)

(단위 : 억원)

구분	2010년 예산현액	목표액(60%)	비고
원미구	1,004	602	

- 주요사업에 대한 추진사항 점검 \_\_\_\_\_ 상반기 2회 (분기 1회)
- 균형적인 동 주민센터 예산편성 \_\_\_\_\_ 9월
  - 동 간 형평을 고려한 균형적 사업예산 편성
  - 누적데이터(최근 3년)를 활용한 공공요금 조정 등 적정예산 편성
- 행정사무감사자료 제출 철저 \_\_\_\_\_ 제출기한 준수 확행
  - 감사자료 요구사항이 방대하고 자료를 색출,분리,편철하는 등 준비기간이 많이 소요되어 지연된 바, 향후 이런 사례가 없도록 제출기한 준수에 철저를 기함

## □ 기대효과

- 예산 조기집행 및 불용액 감축을 통한 잉여자금의 투자재원 활용으로 지역경제 활성화

# 친환경 청사 조성

- 건축물 정밀안전진단과 시설 개·보수를 통한 에너지 효율 극대화로 저탄소 녹색성장에 걸맞는 친환경 그린 청사 조성하고,
- 청사 공간을 활용한 쉼터 조성으로 최적의 휴식공간 제공

## □ 사업개요

- 청사 현황 : 지하1층, 지상4층 10,913.8㎡(본관, 신관, 부속동)
- 청사 건축물 정밀안전진단 , 노후시설 개·보수
- 쉼터 조성 : 2개소, 휴게실 리모델링, 녹지공간 조성

## □ 추진계획

- 저탄소 녹색성장운동에 부응하는 청사 정비
  - 건축물 정밀안전진단 ————— 1월/34,500천원
  - 노후 시설물 정비 : 에너지 효율 극대
    - 사무실 친환경·에너지 저감형 LED 조명등 교체 2월/445개/35,860천원
    - 냉·난방기 배관, 팬코일 세관 ————— 3월/10,000천원
    - 노후 건물(선관위, 문서고) 보수 ————— 4월/20,570천원
    - 노후 난방 보일러 교체 ————— 4월/5,660천원
  - 청사내 화단 조경 ————— 3월(파종 및 식재)/1,500천원
- 환경 개선으로 청사 이용 만족도 향상
  - 장애인 편의시설 설치(점자안내 표지판 등 9종) — 2월/ 9,600천원
  - 청사이용 직원 만족도 조사(상,하반기) ————— 연2회(5월,11월)

## □ 기대효과

- 체계적인 시설 정비 및 관리로 고효율, 저비용,저탄소의 친환경 그린 청사 조성
- 하늘정원, 휴게실 등에 편의시설 개선으로 이용 직원 만족도 향상

# 洞 주민센터 시설물 등의 효율적 관리

- 洞 청사 시설물의 효율적 관리로 각종 수리 및 유지비 등 예산 절감
- 區의 전문화된 기술 인력을 활용, 洞청사 시설물 관리를 지원하여 주민센터 로써의 최적 기능성 확보

## □ 사업개요

- 심곡1동 등 20개동 청사 시설물 관리 : 수리 및 보수공사 업무 지원 및 감독
- 심곡1동 등 20개동 차량관리 : 보험 일괄 입찰, 운전자 안전교육 실시

## □ 추진계획

- 차량관리의 내실화 및 경제적인 유지관리 도모
  - 관용차량 보험 일괄 입찰 가입 ————— 2월/20대
  - 운전자 정기 안전교육 실시 ————— 4회/분기별
- 청사 시설물 체계적인 관리로 내구성, 안전성 향상
  - 옥상방수공사(중동) 등 노후시설 보수공사 ——— 44건/216,000천원
  - 동 청사 건축물 특별 안전점검 ————— 2회(5, 11월)/년
  - 동 청사 전기, 기계, 에너지, 소방 안전점검 ——— 2회(7, 12월)/년
  - 동 청사 시설물 일상 안전점검(순회) ————— 2회/월
- 동장 집무실 재배치 ————— 1~2월중
  - 효율적인 행정서비스 제공을 위해 집무실 1층 전진배치

## □ 기대효과

- 전문적 업무 지원으로 시설물 운영의 편리성 증가 및 예산 절감
- 체계적이고 효율적인 시설물 관리로 주민센터의 효용성 및 기능성 향상



# 2010년도 지방세 징수목표

(원미구)

(단위 : 백만원, %)

구 분	2010(A) 목표액	2009(B) 목표액	증감액 (A-B)	비율 (A/B)	분 석	
총 계	334,642	329,658	4,984	101%	부천시(569,206의 60.2%)	
현년도 계	330,942	326,058	4,884	101%		
도 세	계	173,101	173,540	△439	99.7%	
	취 득 세	59,126	61,744	△2,618	95.7%	거래량 및 건물 신축 물량 감소 예상
	등 록 세	69,905	72,217	△2,312	96.7%	거래량 및 건물 신축 물량 감소 예상
	면 허 세	660	657	3	100.4%	평균 신장율 반영
	공동시설세	6,874	7,151	△277	96.1%	특이사항 없음
	지역개발세	41	43	△2	95.3%	지하수 사용량 감소분 반영
	지방교육세	36,495	31,728	4,767	115%	시세 증가분 반영
시 세	계	157,841	152,518	5,323	103.4%	
	주 민 세	38,842	37,287	1,555	104.1%	평균 신장률 반영
	재 산 세	33,709	32,337	1,372	104.2%	과표적용 비율 5% 증가
	자 동 차 세	23,413	23,019	394	101.7%	7~10인승 차량 세율인상분 반영
	주 행 세	14,500	15,000	△500	96.6%	유류세율 조정으로 인한 감소
	담 배 소 비 세	22,057	20,996	1,061	105.0%	평균 신장율 반영
	도 시 계 획 세	22,015	20,959	1,056	105%	토지 및 건축물 시가표준액 반영
	사 업 소 세	3,305	2,920	385	113.1%	특이사항 없음
과년도 계	3,700	3,600	100	102.7%	이월체납액 및 고질체납자 증가	

# 지방세 징수율 제고를 통한 자주재원 확충

- 체계적인 세원관리와 정확한 과세로 신뢰세정을 구현하고 다양한 납세 편의시책 발굴 추진

## □ 사업개요

구 분	2010년도 목표	2009년도 추진상황
현년도 징수율	징수율 96.8%	징수율 94.8%

## □ 추진계획

- 현장 중심의 철저한 세원관리
  - 3회이상 계속 체납자 현장 방문으로 체납사유 및 원인 분석
  - 국세청 및 유관기관 관계 자료 정비 및 유지 관리
  - 현년도 체납액 일소 적극 추진
- 납세고지서의 정확한 송달 및 전자고지 토대 구축
  - 반송고지서에 대한 사유분석 및 DB 구축
  - 소재불명 납세자 및 휴·폐업자 정리 정례화
  - 전자고지 적극 홍보 및 희망거소지 송달 추진
- 다양한 매체를 통한 입체적 납세홍보 및 편의시책 추진
  - 전자납부 등 납세편의시책 이용률 향상 (39% ⇒ 41%)
  - 위택스(지방세 전자신고 납부 시스템) 가입 활성화 추진
    - 가입 안내 및 홍보창구 운영 : 22개소
    - 위택스 제도 홍보 안내문 제작 발송 : 2회
- 신속한 과오납금 환부 추진
  - 과오납 일제정리 기간 운영 : 연4회
    - 과오납 소멸시효 세입조치
    - 지방세 전산자료 및 계좌추적 등을 통하여 직권환부

## □ 기대효과

- 현장 중심의 철저한 세원관리로 세수증대 및 공평과세 구현
- 징수율 제고로 지방 자주재원 확충 및 효율적인 세정업무 추진

# 선택과 집중으로 효율적인 체납액정리

- 체납사유 분석을 통한 체납자별 맞춤형 징수대책 추진으로 자주재원 확충 및 건전 납세풍토 조성

## □ 사업개요

구 분	2010년도 목표	2009년도 추진상황
체납액 정리율	정리율 50.5%	정리율 37.2%

## □ 추진계획

- 체납사유 분석을 통한 효율적 체납 관리
  - 체납사유 및 실익분석으로 체납자 등급화 분류
  - 고의적·선의적 체납자 분류로 맞춤형 채권 확보
  - 소액체납자 콜센터(Out Bound)납부 안내 : 매월
- 악성·고질체납자에 대한 강력한 체납처분
  - 부유층 및 지역지도층 체납액 적극 정리로 납세의식 고취
  - 장기 체납자 동산(자동차),부동산 공매 적극 추진
  - 관허사업제한 및 예금, 급여 등 적극적인 채권 추심
- 징수불능 체납액 적극적 정리 및 사후관리
  - 실익없는 압류물건 소유체납자 과감한 결손처분
  - 소멸시효 종기까지 전국재산조회 실시 : 4회(분기)

## □ 기대효과

- 효율적인 체납액 정리로 자주재원 확충과 공평과세 구현

# 효율적인 세외수입 징수체계 구축

- 세외수입업무의 교육, 지원의 활성화로 단위업무의 전문성 확보
- 지방세 등과 연계한 유기적인 징수체계로 효율적인 업무 추진

## □ 사업개요

구 분	2010년도 목표	2009년도 추진상황
세외수입 정리율	정리율 51.5%	정리율 47.87%

## □ 추진계획

- 보고회 및 교육을 통한 직무능력 향상
  - 세외수입 징수대책보고회 개최 : 2회
  - 직무능력 향상을 위한 실무자 교육 : 2회
- 세외수입 체납정리 책임징수제 운영
  - 추진부서 : 5개부서(세외수입 담당부서)
  - 책임징수 담당자 지정 및 체납정리 대상 : 부서 실정에 따라 적의 조정
- 세외수입 체납액정리 지원체계 구축
  - 체납자 통합 재산조회 (부동산, 매출채권, 신용정보등록) : 연 6회
  - 체납통합정보시스템을 활용한 체납액징수 독려 추진 : 연중
- 세외수입 체납액 일제정리 기간 운영 : 연2회
  - 징수불가능 체납 및 소멸시효 대상 결손처분 정리 등

## □ 기대효과

- 세외수입 관심도 및 전문성 향상을 통한 징수율 제고
- 체납처분자료 총괄조회로 효율적 징수체계 구축

## 장기 압류 재산 일제정비를 통한 체납세 정리

- 장기 압류재산은 각종 체납처분 등으로 행정력을 낭비하고 있을 뿐만 아니라 체납액 증가의 원인이 되고 있어 개별 압류재산에 맞는 처분 방향을 모색, 징수율 향상에 총력을 기울이고자 함.

### □ 사업개요

- 장기압류 재산 실익분석으로 공매 및 채권 추심
- 환가가치 없는 재산 압류해제로 체납세 정리
- 압류물건 현황

(단위 : 백만원)

구 분	계		2006년 ~ 2008년		2005년 이전		비고
	압류건수	체납액	압류건수	체납액	압류건수	체납액	
계	18,953	20,991	12,034	13,047	6,919	7,944	
부동산	2,519	11,297	1,704	6,862	815	4,435	
자동차	15,133	8,526	9,101	5,195	6,032	3,331	
급여 등	1,301	1,168	1,229	990	72	178	

### □ 추진계획

- 장기 압류물건 실태조사 및 실익분석 : 3월 ~ 5월
  - 등기부등본, 차량등록원부 등 기초자료 조사
  - 압류재산 실태조사 및 실익 분석
- 재산 공매 처분 및 채권추심 : 6월 ~ 8월
  - 차량인도 및 부동산 공매처분
  - 예금, 급여, 기타 재산 추심
- 환가가치 없는 재산 압류해제로 체납세 정리 : 9월 ~ 12월
  - 기 결손처분 체납세 시효진행으로 체납처분 종결
  - 징수불능 무재산자 결손처분

### □ 기대효과

- 장기 압류재산 처분으로 체납세 징수 및 정리율 향상



# 이용이 간편한 납세편의시책 추진

- 편리한 인터넷 전자 납부 납세편의시책 이용 확대
- 전자납부제도 운영으로 종이없는 저탄소 녹색세정 구현

## □ 사업개요

- 사업대상 : 취·등록세, 재산세 등
- 납세편의제도 : 위텍스, 가상계좌, 인터넷지로, 자동이체, 텔레뱅킹 등

## □ 추진계획

- 납세편의제도의 이용률 확대 \_\_\_\_\_ 113,000건
  - 2009년 99,000건 ⇒ 2010년 113,000건 (14%증)
- 부동산 신규 취득자 전자납부방법 사전안내 \_\_\_\_\_ 2회(3,6월)
- 부동산 취득 자진 신고자 SMS 문자 발송 \_\_\_\_\_ 매일
- 지방세 관련 동주민센터 순회 교육 \_\_\_\_\_ 2회(상,하반기)
- 납세 편의 시책의 다양한 홍보 전개 \_\_\_\_\_ 각종 매체 활용

## □ 기대효과

- 전자납부제도 이용 확대로 고지서 없는 녹색 지방세정 구현
- 다양한 납세편의시스템 제공으로 징수율 제고

# 세수확충을 위한 취·등록세 세원관리

- 건전한 납세의식 제고를 위한 탈루세원 발굴
- 세부담 불이익 방지를 위한 취·등록세 맞춤형 홍보

## □ 사업개요

- 비과세·감면, 중과세 부동산 중점 조사를 통한 탈루세원 발굴
- 추정 규정 및 비과세·감면 유형별 유예 기간 사전 안내

## □ 추진계획

- 과세누락 개연성 있는 일반 부동산 조사 ————— 480건(2~6월)
  - 불법건축물, 미신고상속, 개인취득·법인양도 부동산
- 비과세·감면 부동산 조사 ————— 310건(4~8월)
  - 종교단체, 보육시설, 아파트형공장, 임대사업자
- 중과세 대상 부동산 조사 ————— 520건(8~11월)
  - 법인 본·지점용 및 신설법인 소유 부동산
  - 유흥주점 및 고급주택 등 사치성 재산
- 납세자 불이익 예방 홍보 ————— 1,000건 (연중)
  - 비과세·감면물건 추정사유 발생 방지를 위한 사전 상담 및 안내

## □ 기대효과

- 지속적인 탈루세원 발굴과 납세자 눈높이 맞춤형행정으로 세수확충 및 징수율 제고

# 정확한 과세자료 정비를 통한 징수율 제고

- 정확한 과세자료 정비를 통한 납세 민원 해소
- 맞춤형 납세 독려반 운영을 통한 징수율 제고

## □ 사업개요

- 정확하고 신속한 과세자료 정비와 부과
- 각종 홍보매체 활용 및 납세 편의시책 홍보

## □ 추진계획

- 정확한 과세자료 정비
  - 소유권 등 물건변동자료 정비 \_\_\_\_\_ 18,000건(연중)
  - 비과세, 감면자료 조사 및 정비 \_\_\_\_\_ 1,600개소
  - 유흥주점(400), 나대지(1,100) 등 이용 실태조사 \_\_\_\_\_ 1,500개소
- 공정한 개별주택가격 산정 및 공시 \_\_\_\_\_ 11,881건
- 현년도 징수율 제고를 위한 맞춤형 납세 독려반 운영
  - 고액납세자 전담매니저제 운영 \_\_\_\_\_ 1개반 7명
  - 전 직원 책임징수제 운영 \_\_\_\_\_ 6개반 20명
- 납세자 편의시책 홍보
  - 지역신문, 인터넷, 전광판, 현수막, 리플렛등 활용 홍보
    - 가상계좌, 신용카드, 자동이체, 인터넷전자납부, 텔레뱅킹 납부제도 등
  - 시민 애향심과 정주의식 제고 안내문 제작 배부로 징수율 제고

## □ 기대효과

- 정확한 과세자료 정비와 다양한 납세 편의시책 홍보로 징수율 제고

## 고객 성실 납세자의 Helper 운영

- 고객 지향적 납세서비스 제공으로 소통하는 열린세정 구현
- 개정된 지방세법 및 시정 소식 안내로 시정참여 분위기 조성

### □ 사업개요

- 고객성실납세자 Helper(세무공무원) 지정
- 세무 정보 제공으로 함께하는 열린 세정 추구
- 고객 성실납세자 시정 참여 적극 유도

### □ 추진계획

- 고객 성실 납세자 선정 및 Helper 지정
  - 고객 성실납세자 선정(개인 164, 법인 85) \_\_\_\_\_ 249명
    - ※ 선정기준 : 재산세 5백만원이상 납부자
  - Helper 지정 \_\_\_\_\_ 전담공무원 19명(1월)
- Helper의 역할
  - 지방세 관련 전문상담 지원 및 지방세 고지서 직접 전달 \_\_\_\_\_ 수시
  - 6대 문화사업 행사 초대권 전달 \_\_\_\_\_ 행사시
  - 시·구 홍보책자 및 소식지 전달 \_\_\_\_\_ 연4회
  - 재산세 납기 마감 SMS문자 서비스 발송 \_\_\_\_\_ 연2회

### □ 기대효과

- 고객 성실 납세자에 걸맞는 예우로 성숙한 납세 풍토 조성
- 각 종 행정 서비스 제공으로 고객 납세자의 자긍심 고취