

(경영지원부)

직무·성과 중심의 조직 역량 강화

□ 사업개요

- 강도 높은 『직무·성과 중심의 전략적 조직(인사) 혁신』 추진
- 인사 실행력 강화를 위한 교육체계 개편으로 성과중심형 HRD 지향

□ 추진실적

- 강도 높은 『직무·성과 중심의 전략적 조직(인사) 혁신』
 - 명예·조기퇴직제 제도화를 통한 상시 『퇴직 System』 구축 : 2009. 2월
 - 기업형 「연봉제」 단계별 확대 실시 : 2009. 5월
 - 일반3급 4명 ➔ 일반3급 ~ 4급 10명으로 확대 실시
 - Zero-Base에서의 합리적인 「정원 재조정」 : 2009. 7월

구분	조정 前	조정 後	증 감	비 고
정원(명)	426	406	△20	

- 직무도전·인사실행력 강화를 위한 인사제도 도입
 - 종합평가시스템 개편 : 2009. 4월
 - 일반·기능직: 성과관리(BSC) 비율 확대(30%→40%), 다면평가 비율 축소(20%→10%)
 - 계약·상용직: 다면평가, BSC 시행
 - 3진 아웃제 도입 : 2009. 4월
 - 1차(직무경고) ➔ 2차(대기발령, 현장근무) ➔ 3차(인사위원회 회부)
 - 드래프트(draft)제¹⁾ 도입 : 2009. 7월
- 현장문제 해결 성과 지향형 교육 강화
 - 경영현안 해결형 『소그룹 워크샵』 : 3회 실시
 - 현장 성과 개선형 『직무전문가 양성 과정』 : 경영 48개, 기술 18개 실시
 - On-Off line을 통한 다양한 『역량 집중 과정』 : 공통 11개, 계층3개 실시

□ 향후계획

- 인사 실행력 강화를 위한 『성과중심형 HRD』 추진 : 2009. 12월
 - On-Off line을 통한 다양한 『역량 집중 과정』
 - 공통역량과정 : 『소통을 끌어들이는 유머의 힘』 1건 실시
 - 계층역량과정 : 『기획력 과정』 1건, 『스트레스 관리법』 2건 실시

□ 추진성과

- 새로운 경영패러다임에 부합하는 『직무·성과 중심의 전략적 조직(인사) 혁신』으로 내실 있고 강한 슬림(Slim)조직 지향
- 경영성과 향상에 기여하는 '현장 문제 해결형 교육'을 통해 미래를 준비하는 창의·실용적 인재 육성

1) 드래프트(draft)제 : 각 부서장들이 회의를 통해 우수 직원을 직접 골라내어 부서별 전보 대상을 추천하는 방식

신뢰 · 복지 · 나눔의 열린 조직문화 창출

□ 사업개요

- 상호 신뢰와 나눔을 통해 내부 직원의 건강한 삶과 지속적인 성장을 유도하는 열린 조직문화 창출
- 고객에게 신뢰받는 공단, 사회적 책임과 역할에 충실한 공단상(像) 구현

□ 추진실적

- 내부커뮤니케이션 활성화 『CEO와의 상시 대화채널』 확보
 - 현장의 생생한 목소리를 직접 수렴하여 경영시책에 실시간 반영
 - Best M.B.C : 총 2회 / Cross Meeting : 총 4회
- 바람직한 기부문화 정립 『급여 끝전 모으기 운동』 시행 : **2009. 1월**
 - 기준액 : 매월 급여총액 5천원 미만 금액
 - 참여인원 : 총 234명(2009. 10월말 현재 3,235천원 적립)
- 자율적 급여기부를 통한 『일자리 나누기(Job Sharing)』 동참 : **2009. 3월**
 - “경기도 사회복지공동모금회”에 일자리 창출기금으로 기탁(총 25,708천원)
- 정부장려금을 활용한 『선택적 복리후생제도』 시행 : **2009. 5월**
 - 근속년수에 따른 개인별 복지포인트 사용액 배정(총368명/91,725천원)
 - 공상비 지원 제도 시행 : 업무상 재해 진료비의 일부(月 100만원 한도) 지원
- 창립 10주년 맞이 『고객사랑한마당 축제』 개최 : **2009. 7월**
 - 추진내용 : 고객과 함께하는 공연 및 이벤트 실시(700여명)
- 추석맞이 『사랑의 온정나누기』 실시 : **2009. 9월**
 - 대 상 : 관내 비인가복지시설(장애인교회 등 3곳), 독거노인 등 10가구
 - 추진내용 : 쌀(20kg)40포, 라면40상자, 과일 등 생필품 지원

□ 향후계획

- 상호교류를 통한 동반발전 『전략적 업무 제휴』 체결 : **2009. 11월**
 - 주요내용 : 정례 업무교류를 통한 경영정보 공유 및 농산물 직거래 판매 등
- 『급여 끝전 모으기 운동』 모금액 기부 : **2009. 12월**
 - 관내 초등학교와 연계하여 결식 아동돕기 지원
- 사랑의 헌혈, 자매결연 농촌마을 농산물 구매 등 사회공헌활동 지속 추진

□ 추진성과

- 상호 협조적인 조직문화 조성을 통한 내부직원의 근무 만족도 향상
- 소통채널 구축으로 자율 · 창조적 근무 환경 조성

이용고객 위주의 정보화 인프라 개선

□ 사업개요

- 지식경영 강화를 위한 정보화 인프라의 지속적 개선
- 고객중심 홈페이지서비스 업그레이드 및 개인정보 보호 대책 수립

□ 추진실적

- 성능 한계점 도달한 『시스템·네트워크 장비 교체』 사업 : **2009. 2월**
 - 그룹웨어 및 DB 서버 장비 교체 완료
 - NAS(파일저장시스템)의 노후화에 따른 부품교체 완료
- 선진화된 회의시스템 구축 : **2009. 2월**
 - 영상 및 음향장비를 이용한 상황실 회의시스템 구축 완료
- 개인정보보호 보안체계 강화를 위한 사업 : **2009. 4월**
 - 개인정보보호 및 외부침투방지를 위한 방화벽 장비 교체
 - 공공기관 개인정보보호 관련 교육 참가 : 1회
- 네트워크 환경 개선 사업 : **2009. 5월**
 - 부천시 ITS 통신망을 활용한 공단 자가망 구축 완료
- 전산시스템 DB 및 파일 원격지 백업시스템 구축 : **2009. 10월**
 - 전산실 재난에 대비한 원격지 백업시스템 구성을 '교통정보센터' 內 구축

□ 추진성과

- 전산환경 기반 고도화 및 회의실 시스템 개선을 통한 업무 생산성 향상
- 고객만족을 실현하기 위한 이용자 중심의 전자공단서비스 구현 및 정보보호 보안체계 강화