

구민의 희망, 발전하는 원미구

2011. 구정계획



원 미 구

|| 보고서 ||



기 본 현 황

3

2010 규정 주요성과

4

구 목표와 중점추진방향

6

실 천 과 제

7

현 안 사 항

17

특 수 시 책

20

주요투자사업

24

기 본 현 황

일 반 현 황

- 인 구 : 448,602명(市の 51.25%) / 세대수 : 167,791세대
- 면 적 : 20.6km²(市の 38.4%)
 - 개발제한 구역 : 4.46km²(區의 22.0%)
- 행정구역 : 20동 348통 2,423반
- 기초생활보장 수급자 : 4,550세대 / 7,357명(區 인구의 1.7%)
- 학 교 : 71개교
 - 대학교 2, 고등학교 16, 중학교 18, 초등학교 34, 특수학교 1
- 사업체수 : 28,441업체 139,163명(市の 54%)
 - 5인이상 제조업체 : 5,543업체 96,079명(전체의 19.5%)



인 력 / 기 구

- 기 구 : 8과 46팀 20동
- 공 무 원 : 459명(구 254명, 동 205명)
 - 정원 471명(구 258명, 동 213명) / 결원 12명



재 정 현 황

(단위:백만원)

(2011.구성비)

구 분	2011. 본예산		2010. 본예산		증감(%)
	금 액	구성비(%)	금액	구성비(%)	
합 계	112,630	100	110,356	100	2.06
일반회계	108,622	96.4	105,092	95.2	3.4
구	104,217	92.5	100,711	91.3	3.5
동	4,405	3.9	4,381	3.9	0.5
특별회계	4,008	3.6	5,264	4.8	-23.87



2010 구정 주요성과

2010년 원미구 가족이 열심히 노력한 성과입니다.

평가명	평가결과	주최/주관	평가내용
민원개선 우수사례	우수기관 (원미구)	행정안전부	전국지방자치단체 민원우수사례 평가
전화친절도 평가	최우수(중3등)	부천시	대시민 전화응대 평가
전화친절도 평가	우수(원미1등)	부천시	대시민 전화응대 평가
통합체납정보시스템	우수 (시민봉사과)	부천시	체납액 징수 실적 평가
주민자치센터 운영	우수(상3등)	부천시	동별 주민자치센터 운영 결과 평가
기업 SOS 추진	우수(건설과)	부천시	기업애로사항 처리현황 등 평가
에너지절약	우수(심곡3동)	부천시	공공요금 등 에너지 절약 평가
창의행정 우수사례 경진대회	우수 (시민봉사과)	부천시	창의적인 사고와 업무에 대한 적극적인 개선노력 평가
전화친절도 평가	장려(중등)	부천시	대시민 전화응대 평가
주민자치센터 운영	장려(중등)	부천시	동별 주민자치센터 운영 결과 평가
주민자치센터 운영	장려(소사동)	부천시	동별 주민자치센터 운영 결과 평가
종합관찰제 운영	장려(약대동)	부천시	주민불편사항 처리 결과
청렴도 평가	장려 (시민봉사과)	부천시	각종 청렴시책추진 및 부정부패근절 노력 평가
예산조기집행	장려(원미구)	부천시	지역경제 활성화를 위한 예산조기집행 평가

2010 구정 주요성과

분야별 주요 성과

① 시민중심의 행정서비스 및 창의적 조직 운영

- 시민과의 소통창구 다양화(트위터 및 사이버 구민소통방 개설)
- 창조적 아이디어 발굴 시스템 운영

② 합리적 예산운용 및 지역경제 활성화

- 지방세 징수율 제고(94.8%), 효율적인 체납액 정리(19%)
- 지방재정조기집행(226억원), 내고장 우수업체 생산제품 판매

③ 행복지수를 높이는 따뜻한 복지사회 구현

- 위기가정 발굴지원(546가구/545백만원), 민간부문 자원봉사 확대
- 지구촌 한가족 사랑나누기(다문화가정 멘토링 : 24가족)

④ 문화 여가생활 향유를 통한 삶의 질 향상

- 찾아가는 문화공연 개최(21회, 9,000명)
- 자치센터 운영 활성화 및 주민참여 확대(1센터 1특화사업)

⑤ 사람을 생각하는 친환경 푸른 도시

- CO₂ 저감으로 온실가스 감축(탄소포인트제 2,553세대)
- 아름답고 쾌적한 보행환경 조성(범시민 1인 1나무 심기 등)

⑥ 사회적 책임을 지키는 공정사회

- 탄력적인 불법 주,정차 단속 및 광고물 정비(246,189건 전년대비 1.9% ↑)
- 식품접객업소 위생관리 강화(삼진 아웃제 실시)

구 목표와 중점 추진 방향

소통으로 창조하는 문화도시 부천

비전

구민의 희망, 발전하는 원미구

중점
추진
과제

1. 신뢰와 감동을 주는 열린 행정
2. 희망을 주는 따뜻한 나눔 복지
3. 참여 공감을 이끄는 문화 자치
4. 사람 중심의 편리한 안전 도시
5. 자연 친화적 저탄소 녹색 환경
6. 사회적 책임을 다하는 공정 사회

행정
환경

- ▶ 부천의 행정, 경제, 문화, 체육, 교통의 중심지
- ▶ 기업체, 재래시장, 대형유통센터 등 상권 집중
- ▶ 신,구도시간 도시기반시설의 격차로 갈등 상존
- ▶ 변화하는 행정환경에 능동적으로 대처하는 전략
→ 뉴타운개발, 지하철 7호선 개통



6대

실천과제

- 1 신뢰와 감동을 주는 열린 행정
- 2 희망을 주는 따뜻한 나눔 복지
- 3 참여 공감을 이끄는 문화 자치
- 4 사람 중심의 편리한 안전 도시
- 5 자연 친화적 저탄소 녹색 환경
- 6 사회적 책임을 다하는 공정 사회

1

신뢰와 감동을 주는 열린행정

쾌적한 민원실 만들기

● 다양한 민원편의 시책 추진

- 전자민원창구 및 고객전용 셀프사무기기 설치
 - 각종 편의시설 자유롭게 사용(복합기 등 8종)
- 무료 법률 상담(월1회)
- 민원실 Clean-day 운영(월1회)

● 대시민 친절도 향상

- 공무원증 패용 활성화, 창구직원 안내 표찰 게첨
- 창구직원, 공익요원 친절교육 실시(매일)

소통을 통한 창의적 조직 운영

● 창조적 아이디어 시스템 발굴

- 우수시책 발굴 T/F팀 운영(12명)
 - 예산절감, 시민편의, 부천 메트로(길주로) 분야 등
- 아이디어 공모(2회), 브레인스토밍의 날(4회),

● 활기찬 직장 분위기 조성

- 구, 동직원간 소통 및 교류 강화
 - 체육대회, 부서화합 경연대회 등
- 인사고충상담창구 활성화
- 출산 축하 꽃바구니 전달(임신 여직원 당직 제외)



1

신뢰와 감동을 주는 열린행정

건전하고 효율적인 예산 운영

- 지방세 징수율 증대 방안
 - 정기적인 세외수입 체납액 징수상황 분석(분기 1회)
 - 납세편의시책 홍보 강화(납세자참여 과세자료 정비)
- 공공기관 에너지 절감 대책
 - 저비용, 고효율 에너지 절감형 시스템 설치
 - 태양광발전시스템, LED조명등 교체, 절전형 콘센트 설치
 - 각동 청사 개·보수시 구청 전문인력 지원 확행
- 예산의 조기집행 및 낭비방지 추진
 - 대상 사업예산 상반기 60%이상 집행
 - 불용액 등 예산운영실태 점검(2회)

기업간 교류 및 지원시스템 강화

- 원미구경영인협의회 활동 내실화
 - 명강사 초청 강연회, 워크숍 개최(2회)
 - 우수기업체 견학, 우수사원 표창(2회)
- 기업 지원 시책 운영
 - 기업 지적민원 일사처리서비스(344개소)
 - 지적민원 상담, 부동산정보 제공 등
 - 고액 성실 납세 기업 Helper 운영
 - 전담공무원 지정 맞춤형 세무 전문상담, 지방세 납기 알림 등



2

희망을 주는
따뜻한
나눔복지

저소득층 생활안정 지원

- 복지급여 정기 지급 철저(매월20일 33,779명)
- 찾아가는 복지행정 추진(2개사업 866백만원)
 - 긴급복지 지원, 위기가정 무한돌봄사업
- 틈새계층 희망서비스 지원(불우노인 등 200가구)
- 저소득층 일자리 제공(361명 1,208백만원)
 - 사회적 기업 취업 알선, 취업정보센터 운영

영유아, 아동이 행복한 보육환경 조성

- 보육시설 운영 수준 향상
 - 정기점검 확행 및 환경개선 지원
 - 평가인증시설 확대, 우수보육시설 멘토 지정
 - 평가인증시설 128개소→180개소, 멘토 25개소
- 한 부모가족 경제적 자립을 위한 지원 강화
- 결식아동 급식지원(2,500명)

어르신들의 여가생활 증진

- 경로당 운영 활성화
 - 상2,3동지역 경로당 신설(2개소, 322백만원)
 - 경로당 환경개선 및 안전관리(45개소, 48백만원)
- 경로당 여가 프로그램 활성화(120개소 14개프로그램)



2

희망을주는
따뜻한
나눔복지

나눔과 봉사를 통한 이웃사랑 실천

- **민간부문 자원봉사 참여 확대**(’09 9,750명 →’10 12,000명)
 - 참여계층 및 봉사부문 다양화
 - 교육봉사, 노력봉사, 문화지원봉사 등
- **1% 나눔사랑운동 추진**
 - 나눔사랑 후원회원 모집 확대
 - ’09 416명→’10 456명 전년대비 9.6%증가
 - 맞춤형 생계비, 겨울나기 집수리 지원
- **설, 추석 등 명절 이웃돕기사업**
 - 기업체, 단체 등 후원금품 전달(7,197명 247백만원)

다문화가정 정착 지원서비스 제공

- **다문화가정 결연활동**(멘토26, 멘티24)
 - 월2회이상 만남, 사례발표회, 한식조리교육 실시
- **세계 문화 나눔 행사 개최**(분기 1회 100명)
- **다문화가정 정보화 교육 확대**(’10 101명 → ’11 120명)
- **다문화가정 전용창구 운영**
 - 민원상담, 취업알선 등
- **외국인 『클린 문화강좌』 개설**(쓰레기 배출방법 홍보)



3

참여공감을 이끄는 문화자치

찾아가는 문화공연 및 지역축제 내실화

- **시민과 함께하는 문화공연**(24회)
 - 기업체(4회) 전통시장(6회) 학교공연(10회)
 - 지역예술 동아리 단체 발굴(숨은 끼 발산)
- **동별 특성화된 지역축제 개최**
 - 지역축제 추진협의회를 통한 내실화(2회)
 - 추진성과 분석 및 개선방안 발굴, 우수사례 전파
 - 3대 꽃축제, 진말몽당축제 등 차별화 추진

소통과 참여의 주민자치센터 운영

- **주민참여의 주민자치센터 운영**
 - 행복한마을 특화사업 추진(5개동)
 - 작품전시회, 프로그램 경연대회(10월)
- **도, 농 주민자치센터간 자매결연 확대**
(8개 주민자치센터 →20개 주민자치센터)
- **교육 및 워크숍을 통한 주민자치위원 역량강화**(4회)
- 『전국주민자치박람회』 본선 진출 전략적 지원
- **주민자치센터 운영 평가 및 성과분석**



4

사람중심의 편리한 안전도시

안전하고 편리한 도로환경 조성

- 노면이 불량한 송내대로 정비(24,000㎡ 360백만원)
- 소규모 주민편익사업
 - 지역별 민원발생지 등 수요지 취합 후 심사·선정
 - 보도블럭 교체 등 보행 불편시설 정비
- 도로개설 및 도로 시설물 정비(소로3류 695호선)
- 가로등·보안등 유지보수(가로등 7,501등, 보안등 5,993등)

재해·재난 대비 안전점검 강화

- 재난 대상시설물 안전점검강화(신흥고가교 등 14개소)
- 하수관거 및 하수도시설물 정비(L=27Km, 2,425백만원)
- 개인 하수도 역류방지 밸브 설치 완료(94개소)
- 도로변 집수받이 위치핀 설치(송내대로 등 6개노선)
- 우기전 배수시설(우수받이, 집수정 등) 보완
- 설해대비 야광제설함 설치(140개소)
- 민간위탁 및 각과별 담당동 책임제 운영
- 내집앞, 내점포앞 눈 치우기 중점 홍보



5

자연친화적 저탄소 녹색환경

저탄소 녹색환경도시 건설

- 탄소포인트제 참여 확대(2,500세대이상)
- 자연생태 환경교실 운영, 환경시설 견학(3,410명)
- 저탄소 녹색성장 작품 공모전(환경 글짓기 그림 2개부문)
- 폐보도블럭 재활용시스템 운영(100,000장)
- 공공청사 에너지 절약대책
 - LED 조명등 교체(500개 35백만원)
 - 사무실 전체 절전형 콘센트 설치(300개 20백만원)

사계절 푸른 녹색도시 조성

- 도심지 나무심기 사업
 - 가로화단, 보행자도로 등 녹지 보식(영산홍 등 3종)
 - 옹벽, 벽면 녹화(덕유마을 방음벽 250m)
 - 고가교 꽃벽 조성(계남고가, 신흥고가)
- 범시민 1인 1나무 심기 운동 전개(유실수 4,000주)
- 일자리사업 활용 화단 조성(법원 검찰청 일원 470m)
- 태풍 피해지 식재공사(원미산, 도당산, 역곡산 등 1,000주)



불법행위 근절 및 집중 정비

● 쓰레기불법투기 취약지 관리

- 무단투기 단속 다양화(월 2회)
 - 취약지 순회 단속, 불시 잠복 단속 등 탄력적 운영
- 인조꽃담장 지속 관리(조화 및 생화 설치)

● 불법노점상 및 노상적치물 정비

- 중점정비지역 설정 집중관리 및 자율계도
 - 역세권, 주요상업지역 및 간선도로변
- 용역활용을 통한 단속 실시(10명/일)

● 불법건축물 및 광고물 단속 강화

- 불법행위 상시단속반 운영(1개반 3명)
- 야간 및 주말 불법광고물 지속 정비

시민이 공감하는 주정차 단속

● 월별 중점단속대상 지정 효율적 운영

- 시간대별(출퇴근), 노선별(취약지), 계절별(행사지역)

● 교통운영 선진화 방안(주정차 편의제공)

- 종교시설, 행사장 주변 주차 허용(주차안내요원 배치 시)
- 편도2차선이상 도로변 단속 완화(21:00~익일 7:00)
 - 구시가지 및 공동주택지역 민원 해소



6

사회적 책임을 다하는 공정사회

6

사회적
책임을
다하는
공정사회

위생업소 안전관리 강화

- **공중위생업소 위생관리**
 - 공중위생서비스 평가 100% 실시(890개소)
 - 다중이용업소 위생관리 및 점검(1,124개소)
 - 민(명예공중위생감시원) · 관 합동 지도점검(5회, 454개소)
- **식품접객업소 종사자 위생복(모) 완전 정착**(1,350개소)
- **식품안전사고 예방 집중 관리**
 - 어린이 기호식품 판매업소 관리(2,087개소)
 - 하절기 식중독 등 식품안전사고 집중관리
 - 집단급식소, 무료급식시설, 영세 식품접객업소 등
- **소비자 『불만제로 상설기동반』 운영**

환경오염배출업소 관리로 체감환경 개선

- **환경오염배출업소 자율점검**(1,250개소)
- **환경오염배출 신규업소 방문교육 및 지도점검**
- **대형공사장 특별관리**(5개소)
 - 환경민원 대화창구 운영(분기 1회)
 - 주민대표, 사업장, 환경담당, 공무원 참여
 - 대형공사장 생활공해실명제(안내표지판 부착)
- **취약시간대 공해순찰 실시**(야간시간대, 공휴일)





현안사항

- 1 상2, 3동 단독주택 지역 경로당 신설
- 2 도심축 변화에 따른 행정수요 적극 대처

01 상2, 3동 단독주택 지역 경로당 신설

- 상2,3동 단독주택지역에 경로당을 신설해 어르신들이 모여 쉴 수 있는 공간을 마련해 줌으로써 어르신들의 친목과 여가생활을 지원하고자 함

현 황

계	단독주택지역 노인 인구수		비고
	상2동 (상동 573~617번지)	상3동 (상동 501~524번지)	
200명	150명	50명	

사 업 개 요

- 신설대상 : 2개소
 - 상2동 573~617번지(벚꽃마을 인근지역)
 - 상3동 501~524번지(호수마을)
- 설치방법 : 단독주택 임차(전세)
- 예 산 액 : 322백만원

세 부 주 진 계 획

- 경로당 설치 대상지 조사 및 주민의견수렴(1월~4월)
 - 거주 어르신 및 주민, 관계자들을 대상으로 의견수렴
 - 경로당 설치 종합계획 수립 및 대상지 현장조사
- 경로당 개소 준비(5월)
 - 계약체결(전세권 설정), 내부 인테리어 작업 및 물품 구입
 - 경로당 회원 모집 및 임원진 구성
 - 경로당 등록 및 개소식 개최

02 도심축 변화에 따른 행정수요 적극 대처

- 2012년 지하철 7호선 개통에 따라 부천의 도심축이 길주로 구간으로 변화가 예상됨에 따라, 우리구에서도 7호선 구간을 도시의 명소로 조성하여 낭만과 즐거움을 만끽할 수 있도록 사전 준비에 철저를 기하고자 함

현 황

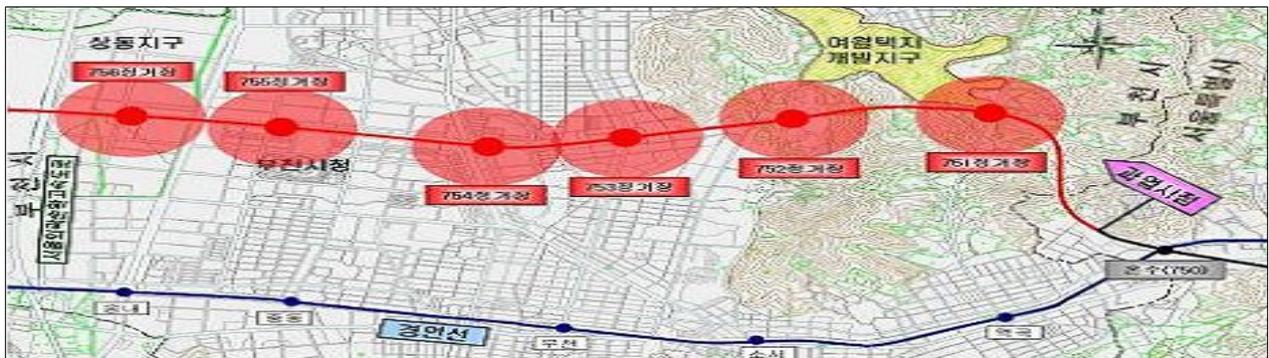
- 도시환경의 변화 : 경인전철 ⇒ 지하철 7호선 주변
- 상권의 집중과 많은 유동인구를 위한 환경 조성
- 시의 "세계적 명품거리" 조성에 맞는 프로젝트 준비

세 부 주 진 계 획

- 부천메트로 T/F팀 구성 운영(12명) : 부천 메트로 종합대책 수립
- 지하철 구간 환경정비 대상지 벤치마킹
- 간판이 아름다운거리(광고물이 없는 거리 조성)
- 도심지속 휴식공간 제공(가로화단, 보행자도로 등 설치)
- 도시미관을 위한 가로수, 야간조명 등 특화된 가로경관 조성
- 지하철 공연, 전시 상설화 방안 추진

향 후 주 진 계 획

- 종합대책 보고서 발간 : 시에 건의(10월중) - 2012년 예산반영





특 수 시 책

- 1 도로변 집수받이 위치 표지판 설치
- 2 틈새계층 희망서비스 지원
- 3 외국인을 위한 클린문화강좌 운영

01 도로변 집수받이 위치 표시핀 설치

- 우기철 집수받이 막힘으로 인한 도로 배수불량 발생대비 신속한 정비 대상 파악 및 정비(낙엽 등 지장물 제거)방법 개선으로 배수기능 제고

사업 개요

- 위치 : 관내 주요간선도로 6개노선
 • 송내대로, 부천로, 부흥로, 역곡로, 소사로, 길주로
- 사업량 : 집수받이 2,000개소(관내 전체물량의 10%)
- 사업비 : 4백만원(재료비)
- 사업기간 : 2011. 2 ~ 6월

세부 추진 계획

- 세부사업 구역 및 사업량 조사(2월)
- 집수받이 위치핀 표시(3월~6월)
 ※ 자체인력 활용 집수받이 인접 보도, 차도 경계석 상부 설치
- 시범사업 실시 후 2012년 전 구간 확대시행 예정



기대 효과

- 집중호우로 인한 도로 배수불량 발생시 신속한 정비대상 위치파악 및 배수 조치(낙엽 및 이물질 제거)로 재해예방

02

틈새계층 희망서비스 지원

- 최저생계비 이하의 생활을 하고 있지만 소득이나 재산기준을 초과해 복지급여대상에서 탈락되어 실제 생활이 어려운 틈새계층 시민이 희망과 꿈을 가지고 생활할 수 있도록 보호체계를 마련하고자 함

사업 개요

- 복지급여 부적합자, 파지수집 노인, 다문화가정 등 D/B구축
- 가구별 욕구나 문제파악 후 상담·관리로 맞춤형 복지서비스 제공

세부 추진 계획

- 틈새계층 발굴(수시)
 - 복지급여 부적합자, 불우노인(파지수입), 다문화가정 등
- 틈새계층 관리(200가구)
 - 대상가구의 복지욕구 및 문제 파악을 위한 상담실시
 - 대상가구 명단 및 관리카드 작성
- 틈새계층에 대한 서비스지원
 - 민간기관 및 사회복지서비스 연계
 - 노인돌보미, 밀반찬제공, 공공근로 사업, 집수리, 안부전화 및 상담
- 1% 나눔사랑 후원 연계(수시)

기대 효과

- 틈새계층에게 희망과 꿈을 가질 수 있도록 책임 복지서비스 제공
- 법정지원 외 복지사각지대 저소득층에 대한 복지서비스 체계 마련

03

외국인을 위한 클린문화강좌 운영

- 날로 늘어가는 외국인노동자 및 다문화가정의 언어적 문화적 차이로 인해 외국인 거주지역의 불법투기가 증가하고 있어,
- 외국인들과의 소통과 클린교육을 통해 깨끗하고 쾌적한 생활환경 조성에 기여

사업 개요

- 운영기간 : 2011. 4 ~ 10월
- 장 소 : 부천외국인노동자의 집 등 2개소
- 주요내용 : 쓰레기배출 및 재활용 분리수거 교육, 폐기물 시설 견학

세부 추진 계획

- 외국인 다수 거주지역 실태조사(3월)
- 올바른 쓰레기 배출 문화 홍보를 위한 외국어 안내문 배부(4월)
- 쓰레기 배출요령 및 청소문화 강좌 개설(분기1회 100명)
 - 원미1동 복지관, 부천외국인노동자의 집 이용 외국인
 - 폐 우산으로 제작한 장바구니 보급을 통한 1회용품 사용 억제
 - 참여자 확대와 규격봉투 사용 생활화를 위해 쓰레기봉투(10ℓ) 무상지급
 - 재활용 그물망 배부 및 눈높이 재활용 분리수거 교육
- 재활용 나눔장터 참여 유도로 재활용 시민의식 확산

기대 효과

- 한국의 청소문화를 이해하고 쓰레기 배출요령을 익힘으로 이웃간의 갈등 해소 및 안정적인 생활정착 지원



주요투자사업

주요 투자 사업 예산

도로 개설 사업 : 1개 노선 / 2,101백만원

사업명	위치	사업량	기간	사업비	비고
소로3류 695호선 개설공사	당아래지구 내	L=321m, B=6m	2011.1~12	2,101	

녹지 공원 사업 : 4건 / 583백만원

사업명	위치	사업량	기간	사업비	비고
도심지 나무심기	관 내	덕유마을 방음벽 250m 등	2011.1~12	50	
고가교 꽃벽 및 화단 조성	계남, 신흥고가 법원, 검찰청 일원	꽃벽 533m*2 화단 470m	2011.1~12	150	
가로수 수목관리	관 내	전지 220주 보식 170주	2011.1~12	170	
산림환경 복원사업	원미산, 도당산 역곡산	수목식재 등	2011.1~12	213	

하수도 사업 : 1식 / 2,425백만원

사업명	위치	사업량	기간	사업비	비고
하수관거 및 시설물정비	관 내	L=27km	2011.1~12	2,425	

주요 투자 사업 예산

기 타 사 업 : 6식 / 4,893백만원

사업명	위치	사업량	기간	사업비	비고
소규모 주민편익사업	관 내	도로재포장 보도정비등	2011.1~12	1,282	
도로시설물 정비	송내대로 및 관 내	아스콘포장등	2011.1~12	1,268	
보행자 도로정비	중동먹자골목 소향공원주변	L=365m,B=13m L=420m,B=5m	2011.1~ 7	627	
가로등, 보안등 유지보수	관 내	가로등 : 7,501 보안등 : 5,993	2011.1~12	1,326	
가로정비 용역	역광장 상업지역	노점상, 적치물 정비	2011.1~12	250	
재난중점관리대상 시설물 안전점검	신흥고가 등 14개소	정밀점검	2011.1~10	140	