(총무부)

직무·성과 중심의 조직 역량 강화

□ 사업개요

○ 강도 높은『직무·성과 중심의 전략적 조직(인사) 혁신』추진

○ 인사 실행력 강화를 위한 교육체계 개편으로 성과중심형 HRD 지향

□ 추진계획

○ 강도 높은『직무·성과 중심의 전략적 조직(인사) 혁신』: 연중

· 기업형「연봉제」단계별 확대 실시 : 2009. 1월

- 1단계 : 4급 이상 팀장 및 부장

· 명예퇴직제·조기퇴직제 시행 : 2009. 2월

· Zero-Base에서의 합리적인「정원 재조정」: 2009. 3월

- 직무분석을 통한 기본인력·법정인력 이외의 순증(純增) 억제

· 종합평가시스템의 개편 : 2009. 4월

- 성과관리(BSC) 비율 확대 : 30% ⇒ 50%

○ 인사 실행력 강화를 위한『성과중심형 HRD』추진 : 연중

· 경영현안 해결형 『소그룹 워크샵』: 4회 (분기별)

· 현장 성과 개선형『직무전문가 양성 과정』

- 경영전문가 : 인사·노무·회계·경영·전산·마케팅·체육 등 (13개)

- 기술전문가 : 토목·건축·전기·기계·수질·교통 등 (12개)

· On-Off line을 통한 다양한『역량 집중 과정』

- 공통역량 과정(회계기초, 셀프리더십, 사내CS 등) : 11개

- 계층역량 과정(신규임용, 간부승진(Mini-MBA[1]), 임원역량강화 등) : 5개

□ 기대효과

○ 새로운 경영패러다임에 부합하는『직무·성과 중심의 전략적 조직(인사) 혁신』으로 내실 있고 강한 슬림(Slim)조직 지향

○ 경영성과 향상에 기여하는 '현장 문제 해결형 교육'을 통해 미래를 준비하는 창의·실용적 인재 육성

---

1) Mini-MBA(Master of Business Administration) : On-line(e-learning)상의 소규모 MBA과정으로, 기업경영 전반에 걸친 이론학습과 사례연구를 통해 장래 조직에서 필요한 유능한 경영관리자를 양성하는 교육 과정

신뢰 · 복지 · 나눔의 열린 조직문화 창출

□ 사업개요

○ 최적의 복지서비스 조성을 위한『선택적 복리후생제도』도입

○ 지역사회 기여 및 타 공단과의 상호 교류를 통한 공단像 정립

□ 추진계획

○ 내부 커뮤니케이션 활성화『CEO와의 상시 대화채널』확보 : 연중

· 현장의 생생한 목소리를 직접 수렴하여 경영시책에 실시간 반영

- 사무직 : Best M.B.C 제도 (분기 1회)

- 현장직 : Cross-Meeting 제도 (월 1회)

○ 바람직한 기부문화 정립『급여 끝전 모으기 운동』시행 : 2009. 1월

· 매월 급여총액 중 5,000원 미만 금액 기부

· 어린이교통나라와 연계하여 관내 '교통사고 피해 가정 자녀'에 장학금 전달 등의 용도로 사용

○ 실체감 복지수준 향상의『선택적 복리후생제도』도입 : 2009. 1월

· 소요재원 : 정부장려금(장애인 · 고령자) 활용

- 복지포인트 제도 도입, 생활안정자금융자 확대 검토 등

○ 상호 교류를 통한 동반발전『전략적 업무 제휴』체결 : 2009. 3월

· 타 공단과의 전략적인 업무 제휴를 통해 상호보완적 관계 유지

- 정례 업무교류회를 통해 인적 · 물적 자원과 경영 정보 공유

□ 기대효과

○ 상호 신뢰와 나눔을 통해 내부 직원의 건강한 삶과 지속적인 성장을 유도하는 열린 조직문화 창출

○ 고객에게 신뢰받는 공단, 사회적 책임과 역할에 충실한 공단像 구현

정보화 인프라 개선

□ 사업개요

○ **지식경영 강화를 위한 정보화 인프라의 지속적 개선**

○ **고객중심 홈페이지서비스 업그레이드 및 개인정보 보호 대책 수립**

□ 추진계획

○ **지식경영 강화를 위한『정보화 인프라 개선 사업』추진**

・성능 한계점 도달「시스템・네트워크 장비 교체」사업 : 2009. 1월

- 그룹웨어 및 DB 서버 장비, 사내망 네트워크 연결장비(VPN) 교체를 통해 안정적인 운영서비스 제공 및 업무능률 향상 도모
- 소요예산 : 60백만원

・상황실「회의 시스템」설치 공사 : 2009. 2월

- 디지털 영상장비(프로젝터) 및 음향장비 설치를 통해 의사소통의 시간적・공간적 제약 극복 및 주요 정책의 신속한 전달
- 소요예산 : 15백만원

○ **소중한 고객의 정보 보호 등『정보 서비스 개선 사업』추진**

・고객 정보보호를 위한 대책 수립 및 이행

- 데이터베이스 보안 솔루션 구입 : 2009. 1월
- 외부 전문가 자문 및 정보보호 담당자 전문기관 교육 : 2009. 3월

・홈페이지 정보서비스 기능 개선・강화 : 2009. 4월

- 장애인 홈페이지 접근 편의 제공 의무화[1]에 따른 홈페이지 웹 접근성 향상 솔루션 구축
- 홈페이지 성능 개선 및 가상식별 실명확인을 통한 보안 강화

□ 기대효과

○ **전산환경 기반 고도화 및 회의실 시스템 개선을 통한 업무 생산성 향상**

○ **고객만족을 실현하기 위한 이용자 중심의 전자공단서비스 구현 및 정보보호 보안체계 강화**

---

1) **장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률**에 의거 2009. 4. 11부터 국가 및 지방자치단체, 공공기관은 의무적으로 장애인을 위해 정보통신・의사소통에서의 정당한 편의제공(홈페이지 개선 조치 등)을 하여야 함