

(업 무 과)

상수도요금 납부 편의시책 추진

- 지식정보화시대에 걸맞게 ON-OFF Line을 망라한 다양한 요금 납부 시스템 지속 운영으로 상수도 선진행정 구현
- 시간과 장소에 제한없이 요금 납부가 가능한 맞춤형 행정서비스로 수용가 불편 최소화

□ 사업개요

- 요금납부 편의시책 정착화
 - 자동이체 수납 : 210억(51%) ⇨ 230억(57%)
 - 폰뱅킹 수납 : 19억(4.7%) ⇨ 21억(5.1%)
 - 인터넷뱅킹 수납 : 3억(0.7%) ⇨ 4억(1%)
 - 신용카드 수납 : 7억(1.7%) ⇨ 9억(2.2%)

□ 추진계획

- 자동이체수납 전담 Call 민원 접수창구 운영 --- 연 중
- 신용카드(B.C카드외 6종) 수납 확대 - 무선 신용카드조회기 이용 현장 수납
- 체납자 또는 고액 납부자 분납(할부)제 적극 권장
- 2회 이상 체납시 휴대폰 문자메세지(SMS)를 통한 체납정보 안내—매월
- 전자금융 납부제(인터넷, 텔레뱅킹) 운영 ----- 연 중
- 대민 홍보계획 - 고지서 이면홍보, 전단지 유인 배부, 검침원 직접홍보
- 표준 메뉴얼에 의한 직원교육, 업무연찬 - 상수도 공무원 민원업무 역량 강화

□ 기대효과

- 21세기 부응하는 납부 편의 시책 추진으로 앞서가는 상수도행정 구현
- 요금 납부에 따른 수용가 중심의 편의 제공으로 납부의식 고취 및 징수율 제고

옥외자동 검침시스템 설치

- 검침이 어려운 계량기에 대한 옥외자동검침기 확대 설치로 수도사용량의 정확한 검침으로 민원분쟁 해소
- 주민이 만족하는 상수도행정서비스 질 향상 및 투명성 제고

□ 사업개요

- 옥외자동검침시스템 확대설치(500전, 100백만원)
- 부천시홈페이지에 요금계산 시뮬레이션 제공

□ 추진계획

- 옥외자동검침시스템 확대설치 ----- 2005. 4 ~ 2005. 12

- 검침곤란 계량기 현황

계	침수	철판덮개	물건적재	실내(안방,가계)
1,931	224	1,076	388	243

- 시범설치 시스템 운영평가 : 2005. 3

▷ 시범설치 300전 45,219천원(침수158, 철판덮개 등142)

- 현장검침이 어려운 대형계량기 우선설치 : 500전(침수66, 철판덮개 등 434)

- 요금계산 시뮬레이션 제공 ----- 2005. 5

- 부천시홈페이지에 요금계산 요율 및 방법 등 시뮬레이션 구축
- 수용가가 사용량을 입력하여 요금계산을 직접 산출하는 방식

□ 기대효과

- 검침곤란 계량기에 대한 사용량의 정확한 검침·부과로 민원발생 사전 예방
- 전,출입시 신속한 요금계산으로 당사자간 다툼 및 번거로움을 해소하고 체납요금 발생 억제

공직자 생수구입 음용개선

- 공직자들이 술선수범하여 수돗물을 음용하면서 대 시민 홍보에 임하여야 함에도
- 시.구.동에서 생수구입 및 정수기를 설치 사용하고 있어 수돗물 불신풍조가 만연 이를 개선코자 함.

□ 사업개요

- 생수구입 음용개선 대상 : 75개부서
- 정수기 사용 개선 대상 : 23개부서
- ※생수구입 및 정수기 렌탈비 집행(2004년기준):68,800천원

□ 추진계획

- 생수구입 및 정수기 이용 사례 개선 : 2005.1.1
- 개선(안) 시달
 - 제1안 : 수돗물 끓여먹기
 - 매일 아침 보리차등을 이용 수돗물 끓여서 음용
 - 제2안 : 각종 탕비실에서 수돗물 채수 사용
 - 생수 20리터 통를 이용하여 냉온수기에 탑재 음용
 - 제3안 : 시.구.동 민원실, 도서관, 보건소, 생수구입 또는 정수기 허용
 - 민원인 불만 팽배하여 잠정 허용
- 이행상태 점검 : 월2회 이상
 - 미 이행부서 공지사항에 게시 경각심 부여
- 수돗물 페트병(물사랑) 보급 : 시.구.동 주관 각종 회의 . 간담회 시 생수 필요한 부서 정수과에 1주일 전에 신청
 - 시.구.주관 회의, 간담회, 공무원체육대회등

□ 기대효과

- 연간 생수구입 및 정수기 렌탈비 약 6천9백만원 절약
- 공직자 술선수범 수돗물 음용으로 수돗물 불신 풍조 개선