

## 2023년 행정사무감사 결과보고서

- 의회운영위원회
- 재정문화위원회
- 행정복지위원회
- 도시교통위원회

# 부 천 시 의 회

# 목 차

1.	의회운영위원회 ———	- 5
2.	재정문화위원회 ———	- 11
3.	행정복지위원회 ————	- 65
4.	도시교통위원회 ————	123

제272회 부천시의회(제2차 정례회) 2023. 11. 21.(화) ~ 12. 20.(수)

# - 2023년도 행정사무감사 **결 과 보 고 서**



# 의 회 운 영 위 원 회

## 2023년도 행정사무감사 결과보고서

#### I. 감 사 개 요

#### 1. 감사의 목적

- 지방자치법 제49조 및 부천시의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례 제2 조에 따라 2023년도 의회사무국 소관 사무 행정전반에 대한 종합적인 행 정사무감사를 실시함.
- 불합리한 제도의 개선과 올바른 정책대안의 제시를 통해 시민의 행복 과 민생을 증진하고 시민과 공감할 수 있는 선진의정의 구현을 도모함.

2. 감사일시 : 2023. 11. 22.(수) 10:00 ~ 11:30

3. 감사장소 : 의회운영위원회실(3층)

4. 감사대상기관 : 의회사무국

5. 감사반 편성(참석위원) : 13명(위원 9, 사무보조 4)

위원회명	위원장	부위원장	감 사 위 원	감사지원
의회운영 위 원 회	양정숙	김미자	구점자, 김 건, 김선화 김주삼, 장해영, 최은경 최초은	민경문 전문위원 김정임 연구원 권영준 주무관 배남순 속기사

#### 6. 주요감사 진행사항

- 감사실시 선언(위원장)
- 증인선서(의회사무국장)
- 2022, 2023년도 주요업무 추진실적 및 현황 총괄 보고(의회사무국장)
- 행정사무감사 실시
- 감사종료 선언(위원장)

#### Ⅱ. 감사 주요내용

#### 【공통분야】

- 1. 2022, 2023년도 주요 업무계획 추진실적
- 2. 2022년도 행정사무감사 지적사항 조치결과

#### 【의회운영과】

- 1. 2022, 2023년도 세출예산 집행내역
- 2. 기관운영업무추진비 집행내역
- 3. 의정운영 공통업무추진비 집행내역
- 4. 2022, 2023년도 의안처리 현황
- 5. 2022, 2023년도 의정활동 홍보실적 등

#### 【입법정책과】

- 1. 재정분석 등 의정활동자료 지원실적
- 2. 의정자료실 운영실적
- 3. 2022, 2023년도 입법지원 운영실적

#### Ⅲ. 감사결과

#### 1. 총 괄

구 분	시정 및 처리요구 건수	비고
의회사무국	6 건	

#### 2. 시정 및 처리 요구사항

#### 가. 결산검사 운영방안 변경 검토

○ 의회에서 주체적으로 실시할 수 있는 방안 검토 필요

#### 나. 고충상담창구 설치 검토 등 피해자 지원 방안 마련

○ 의원(등)의 부당행위 대응 등을 위해 고충상담창구 설치 등 피해자 지원 방안 필요

#### 다. 의회청사 개선 및 유지보수 예산 절감 필요

- 장애인 출입이 용이하도록 1층 출입문 자동화 또는 호출벨 등 설치 검토 및 2층 안내실 자동문 수리 필요
- 1인실 조성 후 발생 되는 유지보수 비용 절감 필요

#### 라. 에너지 절약 실천 철저

○ 청사 내 전기 등 에너지 절약 및 회의 시 지면보고서 최소화로 탄소중립실천

#### 마. 의회 홈페이지 '의회에 바란다' 운영개선

- 의회 홈페이지 '의회에 바란다' 민원사항을 의원이 직접 열람할 수 있도록 개선
- 홈페이지 민원사항에 대한 답변 기준 마련

#### 바. 의회 주요일정 수립 시 집행부와 조율

○ 의회 행사 일정과 집행부 주요 일정을 조율하여 중복되지 않도록 조정 필요

제272회 부천시의회(제2차 정례회) 2023. 11. 21.(화) ~ 12. 20.(수)

# \_\_\_ 2023년도 행정사무감사 -- **결 과 보 고 서**



# 재 정 문 화 위 원 회

### 2023년도 행정사무감사 결과보고서

#### I. 감 사 개 요

#### 1. 감사근거

- 「지방자치법」 제49조 및 동법시행령 제41조
- 「부천시의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」

#### 2. 감사목적

위원회 소관 행정사무 전반에 관한 실태를 정확히 파악하여, 재정문화위원회소관 행정 전반의 위법·부당한 행정업무 처리, 불합리한 제도 개선, 올바른 정책방향 제시 등 행정의 적절성과 효율성을 제고하고, 시민 복리 증진에 기여하고자 함

3. 감사기간 : 2023. 11. 22.(수). ~ 11. 30.(목). 〈9일간/토·일요일 포함〉

#### 4. 감사대상 실시기관

○ 시 본청 및 행정복지센터 : 3개 보좌기관, 1실·1국·1단, 10개 동

○ 공기업 : 1개

○ 출연기관 : 5개

※ 감사 대상기간 : 2022. 11월 ~ 2023. 10월

부 서	감사대상 실시기관	비고
시 본청 (보좌기관, 실, 국)	○ 홍보담당관 ○ 감사담당관 ○ 스마트시티담당관 ○ 기획조정실 - 정책기획과, 예산법무과, 회계과, 재산관리과, 세정과, 재산세과, 취득세과, 징수과 ○ 문화경제국 - 문화예술과, 문화산업전략과, 관광진흥과, 일자리정책과, 생활경제과, 기업지원과	
사업소	<ul><li>교육사업단</li><li>- 평생교육과, 상동도서관, 별빛마루도서관, 수주도서관</li></ul>	
동	○ 심곡동, 부천동, 중동, 신중동, 상동, 대산동, 소사본동, 범안동, 성곡동, 오정동 - 마을자치과, 민원위생과 - 환경건축과(일부 / 부천동, 오정동)	
지방공기업 및 출연기관	<ul> <li>○ 부천도시공사         <ul> <li>경영지원부, 레포츠사업부, 공공사업부</li> <li>○ (재)한국만화영상진흥원</li> <li>○ (재)부천문화재단</li> <li>○ (재)부천아트센터</li> <li>○ (재)부천산업진흥원</li> <li>○ (재)부천여성청소년재단</li> <li>- 부천미래교육센터</li> </ul> </li> </ul>	

### 5. 감사위원회 편성(총 15명 / 의원 8명, 직원 7명)

위원회명	위원장	부위원장	감사위원	감사지원
재정문화 위 원 회	임은분	장성철	구점자, 김주삼, 박혜숙, 손준기, 양정숙, 최옥순	김광용 전문위원과장 조옥분 전문위원 박현배 연구원 유하림 정책지원관 서현준 정책지원관 권병덕 정책지원관 조선미 속기사 外

### 6. 감사일정·실시기관·장소

일 시	감사 실시기관(부서)	비고
11. 22.(수) 14:00 ~	○ <b>보좌기관</b> - 홍보담당관, 감사담당관, 스마트시티담당관	업무보고 및 행정사무감사
11. 23.(목) 10:00 ~	○ 기획조정실 - 정책기획과, 예산법무과 ○ <b>부천도시공사</b> - 경영지원부, 레포츠사업부, 공공사업부	"
11. 24.(금) 10:00 ~	○ <b>기획조정실</b> - 회계과, 재산관리과, 세정과, 재산세과, 취득세과, 징수과	n,
11. 25.(토) ~ 11. 26.(일)	공휴일	
11. 27.(월) 10:00 ~	○ 심곡동, 부천동, 중동, 신중동, 상동, 대산동, 소사본동, 범안동, 성곡동, 오정동 - 마을자치과, 민원위생과, 환경건축과(일부)	업무보고 및 행정사무감사
11. 28.(화) 10:00 ~	<ul><li>○ 문화경제국</li><li>- 일자리정책과, 생활경제과, 기업지원과</li><li>○ (재)부천산업진흥원</li></ul>	n
11. 29.(수) 10:00 ~	<ul> <li>○ 문화경제국</li> <li>- 문화예술과, 문화산업전략과, 관광진흥과</li> <li>○ (재)부천문화재단</li> <li>○ (재)부천아트센터</li> <li>○ (재)한국만화영상진흥원</li> </ul>	"
11. 30.(목) 10:00 ~	○ 교육사업단 - 평생교육과, 상동도서관, 별빛마루도서관, 수주도서관 ○ (재)부천여성청소년재단 - 부천미래교육센터	"

※ 감사장소 : 재정문화위원회실

#### Ⅱ. 주요감사 실시 내용

#### 【공통분야】

- 1. 부서별 분장사무
- 2. 2022년도 행정사무감사 지적 · 권고사항 조치결과(완결사항 포함)
- 3. 각종 민원(청원, 진정, 건의 등) 접수 및 처리내역
- 4. 용역 발주 및 활용 실적
- 5. 각종 자문기관(위원회·협의회·심의회) 구성 및 개최 현황
- 6. 각종 자문기관(위원회ㆍ협의회ㆍ심의회) 운영 및 관리 실적
- 7. 예산액 대비 30%이상 미집행 사업현황
- 8. 사업별 예산 증감추이
- 9. 각종 단체 보조금 집행 내역
- 10. 국 · 도비 지원사업 중 이월사업 현황
- 11. 각종 기금 운영 관련
- 12. 예산지원 기관 · 단체 국외 연수현황
- 13. 민원 「상급기관 이첩민원 포함 | 처리 현황
- 14. 기관 표창 수상 내역
- 15. 민간위탁 사무 현황
- 16. 기관 · 부서별 시책추진 수범 [우수] 사례

#### 【홍보담당관 소관 분야】

- 1. 출입언론사 현황
- 2. 간행물 구독 현황 및 구독료 지급 내역
- 3. 언론매체를 통한 시정홍보 실적
- 4. 영상물 시정홍보 실적
- 5. 간행물, 시설물, G2B네트워크 홍보
- 6. 홍보시설물 수리현황
- 7. 방송 및 영상장비 보유 현황

- 8. 방송 및 영상장비 유지보수 내역
- 9. 복사골기자단 관련
- 10. 부천시 블로그 기자단 관련
- 11. SNS를 활용한 시정홍보 실적
- 12. 시 상징물 액자제작 관련
- 13. 홍보담당관 업무추진 관련 애로 및 건의사항 등

#### 【감사담당관 소관 분야】

- 1. 자체감사 실적 및 조치 결과
- 2. 상급기관 「총리실, 감사원, 행안부, 경기도 등」 감사 및 지적사항, 조치결과
- 3. 상급기관 「총리실, 감사원, 행안부, 경기도 등」에서 부천시 출자·출연·위 탁기관 등 감사 실시 결과
- 4. 공무원 징계처분 결과
- 5. 기술감사 관련
- 6. 계약심사제도 운영 관련
- 7. 공직자 윤리 관련
- 8. 공무원 음주운전 관련 징계 처분자 현황
- 9. 공무원 행동강령 위반자 현황
- 10. 공무원 징계 재심/관용 심사요구자 현황 및 처리결과
- 11. 시 산하 출자ㆍ출연기관 및 위탁기관 감사 실적
- 12. 감사담당관 추천 우수공무원 표창 수여자 명단
- 13. 공직자 청렴시책 추진 주요 실적 및 효과
- 14. 청렴도 평가 관련
- 15. 부천시 부조리 신고 포상금 지급 실적
- 16. 주민감사 청구 실적
- 17. 다수인 민원 관리 현황
- 18. 외부전문가 운영 실적

- 19. 공직자 재산등록 현황
- 20. 취업심사대상자 중 취업심사대상기관 재취업 현황
- 21. 「부정 청탁 및 금품 등 수수의 금지에 관한 법률(청탁금지법)」관련
- 22. 시민옴부즈만 운영 실적
- 23. 감사담당관 업무추진 관련 애로사항 및 건의 사항 등

#### 【스마트시티담당관 소관 분야】

- 1. 스마트시티 챌린지 사업 추진 현황
- 2. 데이터 분석 및 활용
- 3. 도시통합관제센터 구축 추진
- 4. CCTV 구축사업 추진
- 5. 방범용 CCTV 설치현황
- 6. 스마트시티담당관 업무추진 관련 애로사항 및 건의 사항 등

#### 【기획조정실 정책기획과 소관 분야】

- 1. 제안제도 운영
- 2. 우수정책 발굴을 위한 시민, 공무원 아이디어 공모 실적
- 3. 시정조정위원회 운영 현황
- 4. 장기발전 자문위원회 위원 명단 및 운영 실적
- 5. 태스크포스팀(TFT) 구성 및 운영 실적
- 6. 시민 정책토론회 추진 실적
- 7. 정책실명제 운영 실적
- 8. 정책자문 실적
- 9. 시책일몰제 조례운영 관련
- 10. 성과관리(BSC) 운영 실적
- 11. 부천시 등록규제 정비 현황 및 실적
- 12. 규제개혁 관련 직원 교육 실적

- 13. 규제개혁위원회 운영 실적
- 14. 중앙부처 규제 개선 건의 현황
- 15. 정책기획과 업무추진 관련 애로 및 건의 사항 등

#### 【기획조정실 예산법무과 소관 분야】

- 1. 중기지방재정계획 운영 관련
- 2. 통합재정안정화기금 운용 관련
- 3. 재정운용의 건전성 추진 관련
- 4. 통계 정보시스템 운영 관련
- 5. 용역과제심의위원회 운영 관련
- 6. 연구용역 현황 「추진 중인 용역」
- 7. 지방보조금관리위원회 심의대상사업 성과평가 결과
- 8. 예비비 사용 현황 및 내역
- 9. 공통경비(POOL) 집행 내역
- 10. 사업별 국·도비 신청 및 확보내역
- 11. 예산절약 종합계획에 의한 절약 목표 설정 대비 추진 실적
- 12. 외부재원 발굴 및 확보 실적
- 13. 주민참여예산제도 운영 관련
- 14. 지방재정 공시ㆍ공개 제도 운영
- 15. 고문변호사 현황 및 법률자문료「자문수당」지출 내역
- 16. 고문변호사 소송수행 실적
- 17. 고문변호사 외 소송수행 실적
- 18. 고문변호사 소송수임료 지급 현황
- 19. 현재 진행 중인 소송 사무현황 「소송비용 포함」
- 20. 행정심판 관련
- 21. 예산법무과 업무추진 관련 애로사항 및 건의 사항 등

#### 【기획조정실 회계과 소관 분야】

- 1. 회계담당 교육 실적
- 2. 공무원 순직, 공상, 요양자 현황 및 예산 지출내역
- 3. 공사, 용역, 물품구매 등 계약 현황
- 4. 공사, 용역, 물품구매 등 수의계약 현황
- 5. 5억원 이상 공사 중 설계변경 현황
- 6. 최근 3년이내 준공된 1억원 이상 공사 중 하자검사 및 보수 내역 소요예산
- 7. 부천시 출연기관 회계업무 운용 지침 관련 계약대행 실적
- 8. 관내 1억원 이상 공사 중 하도급 현황
- 9. 공사 완료 후 하자기간 내 하자검사 결과 내역
- 10. 부천시 부정당업자 제재조치 현황
- 11. 지체상환금 부과현황 및 미납자 조치 결과
- 12. 세입세출외현금 관리 및 예탁 현황
- 13. 재무제표상 나타나는 시의 재정상태 현황
- 14. 회계 업무추진 관련 애로 및 건의 사항 등

#### 【기획조정실 재산관리과 소관 분야】

- 1. 공유재산 관리 관련
- 2. 공공청사 운영 관련
- 3. 공공청사 대관 접수 현황 및 개방 실적
- 4. 안전하고 편리한 청사 관리
- 5. 청사 청소 및 시설물 유지 · 보수 관리
- 6. 시청사 조경수 식재 및 관리 현황
- 7. 기증품 취득 및 매각 현황 「500만원 이상」
- 8. 불용품 매각 현황
- 9. 관용차량 관리 현황
- 10. 관용차량 폐차 및 신규 구매 현황
- 11. 재산관리과 업무추진 관련 애로 및 건의 사항 등

#### 【기획조정실 세정과 소관 분야】

- 1. 지방세 부과 및 징수 현황
- 2. 지방세 세목별 체납액 이월현황
- 3. 지방세 감액 현황
- 4. 지방세 과오납화급금(이중납부 포함) 현황
- 5. 지방세 불복민원 처리 현황
- 6. 세무행정 일반
- 7. 현년도 세외수입 부과 및 징수 행정 관련
- 8. 도세 징수교부금 관련
- 9. 시 금고 계약 현황 및 금고 검사결과 내역
- 10. 세정과 업무추진 관련 애로 및 건의 사항 등

#### 【기획조정실 재산세과 소관 분야】

- 1. 지방세 세목별 체납액 이월현황
- 2. 차량 취득신고 업무처리 현황
- 3. 차량 취득세 비과세·감면 신고분 처리현황
- 4. 지방세 감액 현황
- 5. 지방세 환급금(이중납부 포함) 관련
- 6. 지방세 불복민원 처리 현황
- 7. 자동차세 선납 실적
- 8. 재산세과 업무추진 관련 애로 및 건의 사항 등

#### 【기획조정실 취득세과 소관 분야】

- 1. 지방세 세목별 체납액 이월현황
- 2. 부동산 등 취득신고 업무처리 현황
- 3. 세무 조사 실적
- 4. 지방세 비과세·감면 신고분(부동산) 처리현황

- 5. 탈루·은닉세원 발굴 실적
- 6. 지방세 감액 현황
- 7. 지방세 환급금(이중납부 포함) 관련
- 8. 지방세 불복민원 처리 현황
- 9. 취득세과 업무추진 관련 애로 및 건의 사항 등

#### 【기획조정실 징수과 소관 분야】

- 1. 지방세 지난연도 이월액 현황
- 2. 부동산 및 차량 공매 실적
- 3. 지방세 체납액 징수 실적
- 4. 자동차세 체납차량 번호판 영치 실적
- 5. 지방세 불복민원 처리 현황
- 6. 지난연도 세외수입 체납액 현황
- 7. 징수과 업무추진 관련 애로 및 건의 사항 등

#### 【문화경제국 문화예술과 소관 분야】

- 1. 부천시문화예술대상 운영 관련
- 2. 부천시 유적(고강선사유적지 포함) 관련
- 3. 문예진흥 역량강화 관련
- 4. 부천시 문화예술위원회 위·해촉 현황
- 5. 부천시 종교단체 현황 및 지원 실적
- 6. 시민에게 다가가는 밀착형 문화예술 관련
- 7. 부천시 문예전시관 운영 관련
- 8. 부천시립예술단 『부천필, 부천시립합창단』 조직 및 예산현황
- 9. 부천시립예술단 『부천필, 부천시립합창단』운영 관련
- 10. 국내외 자매결연도시 문화교류 추진 현황
- 11. 복사골 예술제, 청소년 예술제, 시민어울림 한마당 추진 관련

- 12. 문화누리카드 사업 총괄 현황
- 13. 유 · 무형문화재 보호 및 육성관리 관련
- 14. 공연장 관리 관련
- 15. 전통문화유산 보전 및 인프라 구축 관련
- 16. 원종동 복합 문화시설 조성사업 관련
- 17. 부천시민화관 리모델링 관련
- 18. 미술소장품 관리 현황
- 19. 문화예술과 업무추진 관련 애로 및 건의 사항 등

#### 【부천문화원 소관 분야】

- 1. 조직 및 예산 현황
- 2. 2022, 2023년 연도별 보조금 현황
- 3. 사업별 보조금 증감추이
- 4. 부천문화원 운영 관련
- 5. 부천문화원 사업추진 관련
- 6. 전통문화 연구 관련 공공기관으로부터 단체 · 개인 수상 내역
- 7. 부천문화원 업무추진 관련 애로 및 건의 사항 등

#### 【문화경제국 문화산업전략과 소관 분야】

- 1. 문화콘텐츠산업 성장 지표(경기도 통계조사 기준)
- 2. 만화애니메이션산업 육성 예산지원 현황
- 3. 국·도비 등 외부재원 확보 현황
- 4. 만화웹툰산업의 성장 동력 확충 추진실적
- 5. 웹툰융합센터 건립 추진현황
- 6. 작동군부대 문화재생 사업 추진현황
- 7. 부천만화영상산업융합특구 활성화 추진 실적
- 8. 입주공간 시설 및 입주자 현황

- 9. 부천만화축제 개최성과 및 행정지원 실적
- 10. 부천애니메이션페스티벌 개최성과 및 행정지원 실적
- 11. 유네스코 창의도시 네트워크 사업추진 현황
- 12. 부천디아스포라문학상 운영 관련
- 13. 문화산업전략과 업무관련 애로 및 건의 사항 등

#### 【BIAF사무국 소관 분야】

- 1. 조직 및 예산 현황
- 2. 2021~2023년 연도별 예산편성 현황(추경예산 포함)
- 3. 사업별 예산 증감추이
- 4. BIAF 운영 관련
- 5. BIAF 사업추진 관련
- 6. BIAF 지원 및 조직위원회 운영 관련
- 7. BIAF 업무관련 애로 및 건의 사항 등

#### 【문화경제국 관광진흥과 소관 분야】

- 1. 관광콘텐츠 지원 분야
- 2. 경기콘텐츠진흥원 예산 「운영비」지원 관련
- 3. 부천콘텐츠센터 운영 현황
- 4. 부천시 관광산업 활성화 관련
- 5. 문화관광해설사 운영 관련
- 6. 관광사업 등록 및 관리 현황
- 7. 부천시 마이스산업 활성화 관련
- 8. 스카이뮤지엄 49 조성사업 추진현황
- 9. 관광진흥과 업무추진 관련 애로 및 건의 사항 등

#### 【BIFAN사무국 소관 분야】

- 1. 조직 및 예산 현황
- 2. 2021~2023년 연도별 예산편성 현황(추경예산 포함)
- 3. 사업별 예산 증감추이
- 4. BIFAN사무국 관리 관련
- 5. BIFAN 조직위원회 「이사회」 및 집행위원회 구성 현황 및 운영 실적
- 6. 공사, 용역, 물품, 광고, 인쇄물 입찰 및 수의계약 현황 「공사 1천만원, 용역·수선·물품 등 5백만원 이상」
- 7. 부천시 등 상급 부서 감사내역 및 조치 현황
- 8. 감사결과 연도별 직원 징계 현황
- 9. BIFAN사무국 직원 인사발령 사항
- 10. BIFAN 연도별 수입, 지출 및 자립도 현황
- 11. BIFAN사무국 특채·계약직 사표 제출자 명단
- 12. BIFAN사무국 인사 관련 자료
- 13. BIFAN 후원회 관련 자료
- 14. BIFAN사무국 업무추진 관련 애로 및 건의 사항 등

#### 【문화경제국 일자리정책과 소관 분야】

- 1. 부천시 경제활동인구
- 2. 일자리센터 운영 관련
- 3. 각종 일자리 정책 추진 관련
- 4. 사회적기업 관련
- 5. 마을기업 관련
- 6. 부천시 협동조합 관리 관련
- 7. 노사민정 거버넌스 구축 추진 실적
- 8. 노사화합 지원 행정 관련
- 9. 비정규직근로자 지원센터 관련

- 10. 직업소개소 관련
- 11. 근로자종합복지관·부천시노동복지회관 보조금 지급 지도점검 관련
- 12. 공공일자리사업(공공근로, 지역공동체 등) 관련
- 13. 일자리정책과 업무추진 관련 애로 및 건의 사항 등

#### 【문화경제국 생활경제과 소관 분야】

- 1. 물가안정 관리
- 2. 복권에 관한 지도 · 단속 및 행정처분 실적
- 3. 부정경쟁방지 업무 추진 관련
- 4. 가격표시제 업무 추진 관련
- 5. 대규모점포 관리 관련
- 6. 소상공인 지원 실적
- 7. 부천지역화폐(부천페이) 관련
- 8. 시장 구조개선 및 지원 관련
- 9. 소비자 보호 관련
- 10. 대부업 관리 관련
- 11. 방문판매업 및 전화권유업 관리 관련
- 12. 담배 도매업 관련
- 13. 전자상거래 관리 관련
- 14. 관내 대형마트, 백화점, 기업형슈퍼마켓(SSM) 현황, 불법행위 단속 및 조치 결과
- 15. 관내 대형마트와 백화점 지역사회 기여도 및 사회 환원 실적
- 16. 계량기 관리 관련
- 17. 고압가스 관리 관련
- 18. 액화석유가스 관리 관련
- 19. 부천시 LPG 판매소 관련
- 20. 도시가스 안전관리 관련

- 21. 가스 안전업무 추진 관련 업소 현황 및 행정처분 실적
- 22. 에너지 절약업무 추진 관련
- 23. 석유판매업 관리 관련
- 24. 전기공사업 관리 관련
- 25. 승강기 안전관리 업무 추진 관련
- 26. 생활경제과 업무추진 관련 애로 및 건의 사항 등

#### 【문화경제국 기업지원과 소관 분야】

- 1. 중소기업육성자금 지원 관련
- 2. 중소기업 경쟁력 강화 사업 관련
- 3. 중소기업 지원 관련
- 4. 판로 개척 및 중소기업 해외마케팅 지원 관련
- 5. 전기용품·생활용품·어린이제품 행정처분 실적
- 6. 금형산업 기술개발 및 인력양성 지원 실적
- 7. 조명산업 기술개발 및 인력양성 지원 실적
- 8. 패키징산업 기술개발 및 인력양성 지원 실적
- 9. 세라믹산업 기술개발 및 인력양성 지원 실적
- 10. 기업체(제조업) 현황
- 11 창업보육 생태계 조성 관련
- 12. 소규모 기업환경 개선사업 추진 실적
- 13. 부천기업 한마당 축제 개최 관련
- 14. 해외바이어 초청 수출상담 실적
- 15. 내고장 공산품 판매 전시장 운영 관련
- 16. 기업지원과 업무추진 관련 애로 및 건의 사항 등

#### 【교육사업단 평생교육과 소관 분야】

- 1. 교육경비 관련
- 2. 학교운동장, 주차장, 체육관 개방 현황(초,중,고 개방/미개방 학교 현황)
- 3. 아트밸리사업 운영 실적
- 4. 장학재단 설립 · 운영 관련
- 5. 평생학습 관련
- 6. 시민학습원 운영 실적
- 7. 평생교육과 업무 관련 애로 및 건의 사항 등

#### 【부천미래교육센터 소관 분야】

- 1. 조직 및 예산 현황
- 2. 2022 ~ 2023년 연도별 예산편성 현황(추경예산 포함)
- 3. 사업별 예산 증가 추이
- 4. 연도별 수입, 지출 및 자립도 현황
- 5. 공사, 용역, 물품, 광고, 인쇄물 입찰 및 수의계약 현황 「공사 1천만원, 용역·수선·물품 등 5백만원 이상」
- 6. 용역 발주 및 활용 실적
- 7. 각종 위원회 구성 및 개최 현황
- 8. 주요 추진사업
- 9. 기관(지역) 간 연계사업 운영 활성화 방안 및 운영 실적
- 10. 부천시 지역교육자원 발굴 및 운영 현황
- 11. 주요행사 실적
- 12. 홍보실적 및 예산 집행 내역
- 13. 미래교육센터 업무추진 관련 애로사항 및 건의사항

#### 【교육사업단 상동도서관 소관 분야】

- 1. 도서관 운영 관련
- 2. 도서관 자료 확충 관련
- 3. 독서문화 진흥사업 관련
- 4. 자료열람 업무 관련
- 5. 도서관 전산관리 관련
- 6. 공립 작은도서관 및 운영 관련
- 7. 사립 작은도서관 운영 관련
- 8. 도서관 시설물 유지관리 관련
- 9. 상동도서관 디지털리터러시센터 운영 관련
- 10. 지역별 특색 있는 「작은도서관」 조성사업 추진 현황
- 11. 상동도서관 업무관련 애로 및 건의 사항 등

#### 【교육사업단 별빛마루도서관 소관 분야】

- 1. 도서관 운영 관련
- 2. 공공도서관 인프라 확충
- 3. 도서관 자료 확충 관련
- 4. 독서문화 진흥사업 관련
- 5. 자료열람 업무 관련
- 6. 도서관별 상호대차서비스 관련
- 7. 공립 작은도서관 관리 및 운영 관련
- 8. 사립 작은도서관 운영 관련
- 9. 학교도서관 활성화사업 관련
- 10. 도서관 시설물 유지관리 현황
- 11. 별빛공방 메이커스페이스 운영 관련
- 12. 별빛마루도서관 업무관련 애로 및 건의 사항 등

#### 【교육사업단 수주도서관 소관 분야】

- 1. 도서관 운영 관련
- 2. 공공도서관 인프라 확충
- 3. 도서관 자료 확충 관련
- 4. 독서문화 진흥사업 관련
- 5. 자료열람 업무 관련
- 6. 공립 작은도서관 관리 및 운영 관련
- 7. 사립 작은도서관 운영 관련
- 8. 도서관 시설물 유지관리 현황
- 9. 원미청정구역 운영 관련
- 10. 수주도서관 운영관련 애로사항 및 건의 사항 등

#### 【행정복지센터 마을자치과 소관 분야】

- 1. 간행물 구독 현황 및 구독료 지급 내역
- 2. 관용차량 관리 현황
- 3. 관용차량 폐차 및 신규 구매차량 현황
- 4. 공공청사 대관 접수 현황 및 개방 실적
- 5. 불용품 매각 현황
- 6. 청사 공공요금 납부 현황
- 7. 청사에너지 절약 추진 실태
- 8. 공사, 용역, 물품, 광고, 인쇄물 입찰 및 수의계약 현황 「용역・수선・물품 등 5백만원 이상, 공사 1천만원 이상」
- 9. 각동 축제 「행사」관련

#### 【행정복지센터 민원위생과 소관 분야】

- 1. 문화산업 일반
- 2. 담배소매업에 관한 사항 관련

#### 【부천도시공사 소관 분야】

- 1. 조직 및 예산현황
- 2. 2021~2023년 연도별 예산편성 현황(추경예산 포함)
- 3. 사업별 예산 증감추이
- 4. 지방공기업 「부천도시공사」 관리 관련
- 5. 도시공사 사업장 현황
- 6. 영조물 유지비 지출현황
- 7. 도시공사 임대 및 위탁시설 현황
- 8. 공사, 용역, 물품, 광고, 인쇄물 입찰 및 수의계약 현황 「공사 1천만 원, 용역·물품 등 5백만 원 이상」
- 9. 부천시 등 상급 부서 감사내역 및 조치 현황
- 10. 도시공사 자체 감사내역 및 징계현황, 사유
- 11. 도시공사 인사 관련 자료
- 12. 도시공사 경영전략 자문위원회 구성 현황 및 개최 현황
- 13. 도시공사 연도별 수입, 지출 및 자립도 현황 「총괄 및 사업장별」
- 14. 도시공사 연도별 사회공헌 현황
- 15. 도시공사 이사회 구성 현황 및 개최 현황
- 16. 경영평가 결과 및 보고 내용
- 17. 도시공사 내 소송 진행 현황
- 18. 도시공사 기관 및 직원 표창 수상 현황
- 19. 도시공사 노조 현황 「복수노조 포함」
- 20. 도시공사 각종민원 접수 및 처리내역
- 21. 도시공사 차량관리 현황
- 22. 도시공사 고객만족도 조사결과 내역
- 23. 도시공사 혁신과제 발굴 추진 현황
- 24. 도시공사 제안제도 운영실적
- 25. 도시공사의 업무ㆍ회계 및 재산 검사결과 보고서

- 26. 도시공사 특별채용 및 사표 제출자 명단
- 27. 직원 개인별 인사이동 현황
- 28. 도시공사 음주 운전자 명단 및 처분 현황
- 29. 도시공사 운영 관련
- 30. 도시공사 고객만족경영 운영
- 31. 복사골문화센터 운영 및 관리실태
- 32. 송내어울마당 운영 및 관리실태
- 33. 도당어울마당 운영 및 관리실태
- 34. 도시공사 관리 시설 중 민간위탁(임대) 시설 현황
- 35. 공공시설 부설주차장 무료주차 협조 현황
- 36. 도시공사 업무추진 관련 애로 및 건의 사항 등

#### 【한국만화영상진흥원 소관 분야】

- 1. 조직 및 예산 현황
- 2. 2021~2023년 연도별 예산편성 현황(추경예산 포함)
- 3. 사업별 예산 증감추이
- 4. 한국만화영상진흥원 국비 확보 실적
- 5. 한국만화영상진흥원 연도별 수입, 지출 및 자립도 현황 「총괄 및 재원별」
- 6. 2022년도 발생 잉여금 발생 내역 및 집행내역
- 7. 한국만화영상진흥원 업무 회계 및 재산 검사결과 보고서
- 8. 한국만화영상진흥워 관리 관련
- 9. 2022년도 및 2023년도 이사회 개최 현황 및 의결사항(세부내역 작성)
- 10. 정관 및 규정 제정 및 개정, 폐지안 승인 현황
- 11. 부천시 등 상급 부서 감사내역 및 조치 결과
- 12. 한국만화영상진흥원 기관 및 직원 표창 수상 현황
- 13. 감사결과 연도별 직원 징계 현황
- 14. 한국만화영상진흥원 직원 인사발령 사항

- 15. 한국만화영상진흥원 인사 관련 자료
- 16. 직원 개인별 회의, 집회 교육 참석 현황 「수당 포함」
- 17. 한국만화영상진흥원 소송 진행상황
- 18. 한국만화영상진흥원 조직 및 운영에 대한 쇄신 방안
- 19. 직원 사기진작책 추진 현황(행정ㆍ재정적 지원내역)
- 20. 한국만화영상진흥원 연도별 사회공헌 현황
- 21. 경영평가 결과 및 보고 내용
- 22. 한국만화영상진흥원 혁신과제 발굴 추진 현황 및 내역(자율작성)
- 23. 한국만화영상진흥원 각종민원 접수 및 처리내역
- 24. 차량 관리 현황
- 25. 영조물 유지비 지출현황
- 26. 공사, 용역, 물품, 광고, 인쇄물 입찰 및 수의계약 현황 [공사 1천만원, 용역·수선·물품 등 5백만원 이상]
- 27. 한국만화박물관 고객만족도 조사결과 내역
- 28. 부천지역 외 타지역 시민들에 대한 이용현황
- 29. 만화도시 이미지 사업 추진 현황
- 30. 사업 운영 현황
- 31. 제26회 부천국제 만화축제 「Bicof 2023」 관련
- 32. 부천국제만화축제 관련 설문조사 결과
- 33. 한국만화영상진흥원 업무관련 애로 및 건의 사항 등

#### 【부천문화재단 소관 분야】

- 1. 조직 및 예산현황
- 2. 2021~2023년 연도별 예산편성 현황(추경예산 포함)
- 3. 사업별 예산 증감추이
- 4. 부천문화재단 관리 관련
- 5. 직원 사기진작책 추진 현황(행정·재정적 지원내역)

- 6. 영조물 유지비 지출현황
- 7. 공사, 용역, 물품, 광고, 인쇄물 입찰 및 수의계약 현황 [공사 1천만원, 용역·수선·물품 등 5백만원 이상]
- 8. 부천시 등 상급 부서 감사 지적사항 및 조치 현황
- 9. 감사결과 연도별 직원 징계 현황
- 10. 부천문화재단 직원 인사발령 사항 및 재심신청 내역
- 11. 부천문화재단 연도별 수입, 지출 및 자립도 현황 「총괄 및 사업장별」
- 12. 부천문화재단 연도별 사회공헌 현황
- 13. 경영평가 결과 및 보고 내용
- 14. 부천문화재단 소송 진행상황
- 15. 부천문화재단 기관 및 직원 표창 수상 현황
- 16. 부천문화재단 조직 및 운영에 대한 쇄신 방안
- 17. 부천문화재단 각종 민원 접수 및 처리내역
- 18. 부천문화재단 고객만족도 조사결과 내역
- 19. 부천문화재단 혁신과제 발굴 추진 현황 및 내역(자율작성)
- 20. 부천문화재단 제안제도 운영실적
- 21. 부천문화재단 업무ㆍ회계 및 재산 검사결과 보고서
- 22. 부천문화재단 특별채용 및 사직자 명단
- 23. 부천문화재단 인사 관련 자료
- 24. 부천문화재단 운영 관련
- 25. 부천시민미디어센터 활성화 방안 및 운영 실적
- 26. 시민회관 관리 관련
- 27. 문화재단 위탁기관사업 관련
- 28. 부천문화재단 업무추진 관련 애로 및 건의 사항 등

#### 【부천산업진흥원 소관 분야】

- 1. 조직 및 예산현황
- 2. 2021~2023년 연도별 예산편성 현황(추경예산 포함)
- 3. 사업별 예산 증감추이
- 4. 부천산업진흥원 관리 관련
- 5. 직원 사기진작책 추진 현황(행정ㆍ재정적 지원내역)
- 6. 영조물 유지비 지출현황
- 7. 공사, 용역, 물품, 광고, 인쇄물 입찰 및 수의계약 현황 [공사 1천만원, 용역·물품 등 5백만원 이상]
- 8. 부천시 등 상급 부서 감사내역 및 조치 현황
- 9. 감사결과 연도별 직원 징계 현황
- 10. 부천산업진흥원 연도별 수입, 지출 및 자립도 현황 「총괄 및 사업장별」
- 11. 부천산업진흥원 연도별 사회공헌 현황
- 12. 부천산업진흥원 기관 및 직원 표창 수상 현황
- 13. 부천산업진흥원 각종 민원 접수 및 처리내역
- 14. 부천산업진흥원 차량관리 현황
- 15. 부천산업진흥원 고객만족도 조사결과 내역
- 16. 부천산업진흥원 혁신과제 발굴 추진 현황 및 내역(자율작성)
- 17. 부천산업진흥원 제안제도 운영실적「학생, 민간인 등」
- 18. 부천산업진흥원 업무ㆍ회계 및 재산 검사결과 보고서
- 19. 부천산업진흥원 특별채용 및 사표 제출자 명단
- 20. 부천산업진흥원 인사 관련 자료
- 21. 직원 개인별 회의, 집회 교육 참석 현황 「수당 포함」
- 22. 직원 개인별 인사이동 현황
- 23. 부천산업진흥원 음주 운전자 명단 및 처분 현황
- 24. 부천지역 외 타지역 시민들에 대한 이용현황
- 25. 중소 · 벤처기업 지원사업 추진 실적
- 26. 부천산업진흥원 업무추진 관련 애로 및 건의 사항 등

#### 【부천아트센터 소관 분야】

- 1. 조직 및 예산 현황
- 2. 2021~2023년 연도별 예산편성 현황(추경예산 포함)
- 3. 사업별 예산 증감추이
- 4. 부천아트센터재단 관리 관련
- 5. 직원 사기진작책 추진 현황(행정ㆍ재정적 지원내역)
- 6. 영조물 유지비 지출현황
- 7. 공사, 용역, 물품, 광고, 인쇄물 입찰 및 수의계약 현황 「공사 1천만원, 용역·물품 등 5백만원 이상」
- 8. 부천시 등 상급 부서 감사내역 및 조치 현황
- 9. 감사결과 연도별 직원 징계 현황
- 10. 부천아트센터재단 연도별 수입, 지출 및 자립도 현황 「총괄 및 사업장별」
- 11. 부천아트센터재단 연도별 사회공헌 현황
- 12. 부천아트센터재단 기관 및 직원 표창 수상 현황
- 13. 부천아트센터재단 각종 민원 접수 및 처리내역
- 14. 부천아트센터재단 고객만족도 조사결과 내역
- 15. 부천아트센터재단 혁신과제 발굴 추진 현황 및 내역(자율작성)
- 16. 부천아트센터재단 제안제도 운영실적 「학생, 민간인 등」
- 17. 부천아트센터재단 업무ㆍ회계 및 재산 검사결과 보고서
- 18. 부천아트센터재단 특별채용 및 사표 제출자 명단
- 19. 부천아트센터재단 인사 관련 자료
- 20. 직원 개인별 회의, 집회 교육 참석 현황 [수당 포함]
- 21. 부천아트센터 관리 현황
- 22. 부천아트센터재단 업무추진 관련 애로 및 건의 사항 등

### Ⅲ. 감사결과

### 1. 시정 및 처리요구 현황

구 분	과 별	시정 및 처리요구 건수	비고
	<u></u> 계	193	
		22	
<b>봙</b> 좦	홍     보     담     당     관       감     사     담     당     관	8 5 9 <b>29</b> 8 5 4 5 3	
기 관	감 사 담 당 관	5	
	스 마 트 시 티 담 당 관	9	
	<u> </u>	29	
	정         책         기         획         과           예         산         법         무         과	8	
	<u> 예 산 밉 부 과</u>	5	
기 회	예     산     법     무     과       회     계     과       재     산     관     리     과       세     정     과	4	
기 획 조 정 실	세 선 판 디 꽈	2	
	재 산 세 과	2	
	재 산 세 과 취 득 세 과	Σ	
	징 수 과	2	
	<u> </u>	55	
	소     계       홍     보     당     관       감     사     당     관       스     마     트     시     티     당     관       스     마     트     시     티     당     관       전     부     기     회     과       기     의     의     의     의       기     의     의     의     의       기     의     의     의     의       기     의     의     의     의       기     의     의     의     의       기     의     의     의     의       기     의     의     의     의       기     의     의     의     의       기     의     의     의     의       기     의     의     의     의       기     의     의     의     의       기     의     의     의     의       기     의     의     의     의       기     의     의     의     의       기     의     의     의     의     의       기     의     의     의     의     의     의       기     의 </th <th></th> <th></th>		
	(부천시립예술단, 부천문화원)	9	
	문 화 예 술 과 (부천시립예술단, 부천문화원) 문 황 산, 업, 전 략 과	5	
물 제 확			
	관 광 진 흥 과 (경기 C A , B I F A N)	5	
	관 광 진 흥 과 (경기CA, BIFAN) 일 자 리 정 책 과	10	
	생활경제과		
	기 업 지 원 과	18 8 <b>18</b> 7	
_ 0	소계	18	
과 업 원	평 생 교 육 과	7	
** B C	상 동 · 별 빛 마 루 · 수 주 도 서 관	11	
	소계	20	
	공 통	13	
	<u>심</u>		
	무 전 논		
	<u> </u>		
행 정 복 지 센 터	사		
E -1	이 5	2	
	<u>네 건</u> 중 - 사 보 도	3	
	<u> </u>	1	
	성 고 동	1	
	<u> </u>	2	
	소 계	49	
	부 천 도 시 공 사	12	
ᅕᅅᅕᅱ	부 천 문 화 재 단	12 9 7	
출 연 출 자 기 관	부 천 아 트 센 터	7	
	한 국 만 화 영 상 진 흥 원	4	
	관경기       전       A       N         일       자       리       정       책       과         성       활       경       제       과         성       교       육       고         여       여       어       어       어         사       보       수       주       도         사       보       소       지       지         사       보       소       지       사       보         사       보       소       지       사       사       보         보       선       사       보       사       보       보       사       보 <td>14</td> <td></td>	14	
	부천여성정소년재단(부천미래교육센터)	3	

## 2. 시정 및 처리요구사항

## 【홍보담당관 소관 분야】

- 市 인프라 활용 시민 참여형 홍보전략 수립 필요
  - 아트센터 외벽 대형 스크린 시민 인터뷰 영상이 인상적이었음. 많은 홍보 비용을 투입하기보다는 기존 인프라를 활용하여 시민들이 직접 참여하고 관심을 가질 수 있는 홍보전략 필요

## ○ 언론보도 관련

- 시정에 대한 홍보기사 뿐만 아니라 비판기사도 함께 스크랩에 반영 바람
- 언론보도 스크랩을 링크 형식이 아닌 기사 검색이 가능하고 이용이 편리한 신문 스크랩 프로그램 도입 검토 바람
- 배포되는 보도자료 외에 출입하는 언론사 기자들의 취재를 강화해 각계각 층 미담사례 등도 보도될 수 있도록 조치 바람
- 적재적소의 홍보 방법을 통한 홍보 효과 최대화 방안 강구
  - 공동주택 엘리베이터 TV를 활용한 시정홍보는 효과가 낮은 것으로 알고 있는데, 시민들이 체감할 수 있는 다른 시정홍보 방법 검토 필요
- 부천시 메타버스 홍보 전시관, 알찬 콘텐츠와 시스템 대폭 개선
  - 부천시 메타버스 홍보 전시관 이용자가 매우 적고 자료도 부실함. 많은 시 민이 이용할 수 있도록 알찬 콘텐츠로 시스템을 대폭 개선바람
- 부천핸썹 게시물 숏츠 영상 제작 및 적극 홍보 요망
  - 부천핸썹에 올라가는 게시물이 5~6분으로 너무 김. 숏츠 영상 제작으로 시민들의 관심 유도 필요
  - 부천핸썹 굿즈를 시 주관 행사 외에 각종 단체 행사에서도 적극 홍보하여 부천시 세입을 늘릴 수 있도록 조치 바람
- 홍보 사각지대에 다양한 방법으로 홍보 강화
  - 원도심의 빌라, 나홀로 아파트 주변에 시정홍보판을 설치하는 등 홍보 사 각지대에 시정홍보를 강화하기 바람
  - 원도심 지역이나 직장인(관외 출퇴근)들을 위해 현수막, 전광판, 와이드컬 러 등을 활용한 홍보를 확대해 주기 바람
  - 민간건물 임차 등을 통해 벽면에 와이드칼라, 전광판을 설치하는 등 효과 적인 홍보방법 마련

- 위기관리 홍보시스템 구축
  - 새올시스템 행정망 마비 같은 위기 상황에 대비하여 위기관리 홍보에 대한 시스템을 구축할 필요가 있음. 대형항공사의 매뉴얼을 참고하여 준비하기 바람
- 홍보사례 발굴을 위한 부서 간 유기적 협조 강화
  - 주요사업의 경우 시민들의 알 권리가 매우 중요함. 홍보사례 발굴을 위한 부서 가 정기적인 홍보관련 회의 개최 필요

## 【감사담당관 소관 분야】

- 다양한 내부신고 시스템의 홍보 및 운영
  - 다양한 내부신고 시스템 홍보 및 신고자를 보호할 수 있는 시스템 운영

## ○ 계약관련

- 시 사업 계약 내역을 보면 4~5년 반복 계약되는 동일업체가 너무 많음. 반복 되는 동일업체 계약(협상에 의한 계약 관련 업체 선정 등)에 대한 점검 필요
- 최근 2년간 감사담당관 소관 용역발주 중 1개 특정업체와 5건의 수의계약을 체결하였는데, 특혜 의혹 소지가 있으므로 수의계약시 여러 유능한 업체에게 기회를 열어주기 바람
- 사업자들에게 피해가 가지 않도록 계약심사 시 적정수준의 원가 절감 요망
- 옴부즈만의 정치적 중립 준수
  - 옴부즈만은 시민과의 소통, 원활한 민원 해결을 위해서 중요한 자리임. 업무 추진 과정에서 정치적 중립성을 위반하는 일이 없도록 주의 바람
- 새올행정시스템 익명게시판 실명 작성자 보호조치 필요
  - 새올행정시스템 익명게시판에 실명으로 인사 관련 글을 게시한 공무원에 대해 징계 등 불이익이 가지 않도록 세심히 살펴주시기 바람
- 소극행정에 대한 적극적인 조치 필요
  - 소극행정(접수지연 민원, 불필요한 민원연장, 형식적인 민원답변 등)에 대해 주기적 점검 및 직접 개입하여 해결 방법 모색 등 대책 마련 요망
  - 행정권 남용과 부당행위로 인해 시민의 권리가 침해되지 않도록 시민들에게 옴부즈만 제도를 적극 안내하고 활용하기 바람

## 【스마트시티담당관 소관 분야】

- AI 데이터센터 관련 경영전략 및 지방채 이자율 조절 필요, 주민 피해 최소화를 위한 소통 및 협의 강화
  - AI 데이터센터 2022년 지방채 발행액이 160억원이고 발행금리가 5%인데, 2023년에는 105억원의 지방채를 3% 금리로 발행하였음. 사업이 부실하지 않도록 추진 바람
  - AI 데이터센터 건설현장 주변 주민들이 공사로 인해 겪는 각종 피해(광케이블 및 가스배관 설치 등)에 대해 주민과 적극적으로 소통, 경청하고 관련부서 협의를 통해 주민 피해 최소화 방안 마련
- 경기도 민간데이터 일자별 데이터 등 효용성 제고
  - 2021년부터 경기도 민간데이터 공동구매에 참여하고 있는데, 데이터가 일 자별로 관리 되지 않아 사업추진 시 활용할 효용가치가 없어 보임.
  - 공공구매된 경기도 민간데이터가 내실 있게 사용될 수 있도록 데이터의 효 용성을 높이기 바람
- CCTV 설치 및 유지관리 계약 관련
  - 방범 CCTV 신규 설치 시 우선순위에 따라 공정하게 추진 바람
  - CCTV 설치 및 유지관리 계약시 수년간 관외기업 1곳에서 독점적으로 맡고 있음. 기술력 차이가 크지 않다면 관내기업에 기회를 주기 바람
- 무단횡단 보행자 알림서비스 실효성 검토 필요
  - 특별한 상황 발생시 무단횡단 보행자 알림서비스가 정상적으로 작동하지 않는 경우가 있음. 즉각적인 확대 운영보다는 장기적이고 면밀한 검토가 필요하며, 대안으로 우회전 신호등 도입 검토
- 버스혼잡도 분석 주기적 실시 촉구
  - 시티패스를 통한 버스혼잡도 분석은 유의미하나, 연 1회 조사는 단발적인 분석으로 시험 정도에 불과하며 업무에 활용하기에는 부족함. 주기적인 데이터 분석을 통해 시 정책에 반영하기 바람
- 도시통합관제센터 및 R&D센터 운영 관련 협업체계 마련
  - 도시통합관제센터 및 R&D센터에 기업지원과, 스마트시티담당관, 교통정책과, 도시공사 등 다수의 이해당사자가 있는데 스마티시티담당관이 주축이되어 부서, 기관간 협업체계를 마련하기 바람

- 주차공유사업 미비점 개선 및 대책 마련 후 사업추진
  - 주차공유 사업여건 미비로 주차칸이 비는 경우에도 이용이 제한되어 민원 이 다수 발생함. 구도심 등 주차공간 부족을 해결할 수 있는 사업이기에 단순히 중단이 아니라, 대책을 마련하여 적극적으로 사업추진 바람

## ○ 여성안심길 솔라표지병 설치 지양

- 여성안심길 솔라표지병 단가가 매우 비싸고 범죄예방 효과에 의문이 듦. CCTV 또는 전신주 비상벨, 보안등 설치가 범죄예방에 더 효과적일 것임. 솔라표지병이 설치된 곳에 CCTV 등을 추가로 설치해서 여성안심구역을 보완 요망
- 등산로, 산책길 등 안전 취약지역 대안 마련
  - CCTV 설치가 불가한 장소에 시민의 안전을 위한 시스템 구축 방법 마련

## [기획조정실 정책기획과 소관 분야]

- 시정연구팀 활용방안 검토
  - 시정연구원 설립 보류에 따른 시정연구팀 활용방안 검토
- 지속가능발전협의회 인쇄물 제작 관련
  - 기후 위기가 최대 문제, 탄소중립 등이 최대 이슈로 떠오르고 있음. 중복된 내용 등이 기재되어 있는 인쇄물 제작 등 낭비성 예산 집행 지양
  - 또한 사회적으로 합의되지 않은 사업(공공병원 등)이 지속발전협의회 발간 물에 나오는데 지양하기 바람

#### ○ 지속가능발전협의회 관리 철저

- 현재 지속협에서 추진 중인 둘레길 모니터링은 관련 부서에서 추진하는 사업으로 중복된 실천사업은 지양하고 사업 진행 시 같은 업체가 반복 수행하지 않도록 지도·점검
- 지속가능발전협의회의 사업예산 집행률이 매우 저조하므로 효율적인 예산 집행 및 관리를 위해 사업선정, 모니터링에 철저를 기하기 바람
- 또한 단체의 활동과 예산 집행에 대한 투명성과 공정성을 확보하기 위해 시 차원의 적극적인 관리 필요
- 지속가능발전협의회 인력 확충시 필요성을 면밀히 검토하고, 채용방식(정규직, 기간제 등)도 신중히 고려하기 바람

- 시민아이디어 공모전의 내실 있는 추진
  - 공모전에서 채택된 창의적이고 유용한 아이디어는 시정에 반영될 수 있도록 면밀히 검토 바라며, 공모전은 정기적으로 개최하기 바람

## ○ 공직자 포상제도 확대 추진

- 으뜸상 및 행정대상 등 공직자 포상제도가 운영되고 있는데, 행정대상의 선정이 특정 분야나 부서에 특화되어 있어서 일반적인 공무원들의 참여 기회가 제한적일 수 있음. 창의적인 아이디어를 제시한 일반 공무원들에게 도 기회를 주는 제도를 확대하여 활기찬 공직사회를 조성하기 바람

## ○ 혁신담당관 운영 철저

- 혁신담당관 제도의 효과적인 운영을 위해 혁신업무가 종료된 후에도 지속적인 관리가 필요하며, 담당자 변경 시에도 평가 부서에서 직접 확인하고 관리하는 방안이 필요함. 작은 발굴건에도 높은 중요성을 부여하여 행정업무에 연결될 수 있도록 조치 바람

## ○ 특목고 유치 검토

- 교육청, 학교 등 유관기관과 충분하게 소통하고 협의하여 특목고 유치를 적극 검토하기 바람

#### ○ 시민 정책토론회 활성화

- 지난 2년간 시민 정책토론회 추진실적 저조. 부천시의 정책을 새롭게 시작하 기 전 시민들의 다양한 의견을 반영할 수 있도록 시민 정책토론회 활성화 방안 모색

## [기획조정실 예산법무과 소관 분야]

- 주민참여예산제 운영 철저
  - 주민참여예산제에 주민들이 제안한 의견이나 예산안에 대한 피드백이 어떻게 반영되는지 투명하게 공개하고 시민들이 참여 예산 편성 및 운용에 직접 참여할 수 있도록 온라인 창구개설 등 적극적인 참여 방안 검토 바람
  - 주민참여예산 사업의 취지를 살려 시에서 직접 수행가능한 사업은 참여예 산 대상사업에 포함하지 않는 것이 적절함
  - 또한 주민참여예산을 통해서 제안된 사업은 무조건 집행해야 하는 것은 문제가 있으며, 이에 대해 예산법무과 차원에서 검토하고 조정할 수 있는 장치가 마련되어야 함
- 신규 투자사업 의회 사전설명 및 외부재원 확보 철저

- 신규 투자사업에 대한 면밀한 검토를 위해 각 부서에서는 예산편성 시기 전 사업추진 시작 단계부터 미리 의회에 설명을 할 수 있도록 관리
- 각 부서에서 국·도비 등 외부재원을 적기 확보할 수 있도록 관리

#### ○ 실질적인 지방채 상환계획 마련

- 현재 지방채 1년 이자만 60억 정도 나간다고 볼 수 있는 바, 부천시의 재 정건전성을 위한 실질적인 지방채 상환계획 수립 필요
- 또한 시의 채무변제계획이 영상문화단지 매각에 전적으로 의존하고 있어 매각 지연에 따른 시 재정 상태에 불안정성을 초래할 수 있어 다양한 대 안 접근 및 실질적인 지방채 상환계획 수립 필요

## ○ 침사지 관련 예산 삭감 지양

- 침사지 관련예산은 홍수와 폭설을 대비해 적은 재원으로 큰 효과를 볼 수 있어 침사지 관련 예산 삭감은 지양하고 시민 안전과 관련된 사업에 대한 예산은 잘 챙기길 바람

## ○ 집행부의 의원발의 조례 제·개정 요청 방법 개선

- 집행부가 시의원에게 조례 제·개정을 부탁하는 경우가 있음. 결과적으로 특정의원에게 조례 재개정이 편중되는 문제가 발생. 집행부와 의회의 마찰을 없애기 위해서라도 조레 제·개정을 의원 발의로 해야 하는 것이라면 상임위원장에게 부탁하여 조율하는 것으로 일원화하기 바람

## 【기획조정실 회계과 소관 분야】

- 수의계약 체결 시 관내 기업 우선계약 방안 검토
  - 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제25조 제1항 제6호 라목 의거, 우수조달공동상표의 물품은 2천만 원이 초과하더라도 지 방자치단체에서는 2억 2,000만원까지 수의계약이 가능하니, 관내 업체와의 수의계약 시 해당 법령을 적극 활용하기 바람
- 회계 및 부가가치세 업무에 대한 전문성 확보 및 인센티브 필요
  - 회계업무 담당자 교육 지속 추진 및 부가가치세 관련 교육을 시 산하기관 까지 확대 실시하여 전문성 확보하기 바람
  - 웹툰융합센터, 아트벙커 등 적극적인 부가가치세 경정청구로 48억원의 세수를 확보한 직원에 대해서는 인센티브를 주기 바람
- 결산검사 추진관련 회계과 주관에서 의회 주관으로 변경 검토

- 관련 법령에 따르면 결산검사는 시에서 자료를 작성하여 지방의회에 제출하고 지방의회는 결산검사 위원을 선임하여 운영하여야 함. 그동안 관례적으로 회 계과에서 결산검사를 추진해왔는데, 시 의회가 주체가 되어 결산검사를 실 시할 수 있도록 주관부서를 변경하기 바람.
- 바닥형 보행신호등 구매 시 특정업체 편중계약 지양
  - 바닥형 보행신호등 구매 계약 중 관외의 특정 업체(혁신제품, 우수제품)와 1 인 수의계약을 다수 체결한 것으로 보이므로, 향후 다양한 업체에 공정한 계약 기회를 제공하기 바람

## 【기획조정실 재산관리과 소관 분야】

- 삼정동 286-9 지평식 주차장 주변 부지 매입 검토
  - 주변 부지 매입으로 시민이 필요로 하는 시설물을 건축할 수 있는 1,000㎡ 이상 공간 확보 가능하므로 부지 매입방안을 강구하기 바람
- 약대지구대 이전 후 현 지구대 부지 매입·활용 검토
  - 현 약대지구대 이전 후 부지 및 건물을 시에서 매입 등을 통하여 지역주민이 이용 가능하도록 추진 요망
- 2024.1.1. 자 행정체제 개편 준비 철저
  - 2024.1.1. 자 행정체제 개편시 시 소유 재산 총괄, 관리 부서로서 시민불편 이 없도록 철저히 준비하기 바람
  - 특히, 정보통신과와 협업해서 새올행정시스템 등 행정전산망에 문제가 없 도록 철저한 준비 필요
- 일반재산 실태조사·활용 관련
  - 소규모 일반재산들을 매각하고 공유재산을 집단화하여 재산적 가치를 증대할 수 있는 방안 검토 (예: 주차장 등)
- 청사 정전 상황 발생 시 주차장 이용 불편 개선
  - 최근 청사 전기설비 교체에 따른 정전 시 지하주차장에 주차한 차량이 정전 사실을 인지하지 못하여 주차장 이용에 어려움이 있었음
  - 향후 동일한 사례가 발생하지 않도록 대책 마련 필요

## 【기획조정실 세정과 소관 분야】

- 시 금고 선정 등 가이드라인 적용 시 법무 검토 철저
  - 시 금고 선정 등 가이드 라인 적용시 법무 검토를 철저히 하여 2025년도 시금고 선정시에는 특혜시비 등 의혹이 발생하는 일이 없도록 면밀히 업 무 추진
- 긴축재정 대비 지방세 과오납 환급금 최소화 노력
  - 긴축재정으로 예산 수립이 어려운 상황에서 과오납 환급금 발생으로 세수 조정이 발생하는 일이 없도록 면밀히 관리해주기 바람
- 세외수입 업무 추진 철저
  - 세외수입 목표액 수립시 기계적으로 전년도 수입을 기반으로 수립하는 것이 아니라 사회변화, 국제정세 등 외부여건을 고려하여 적용 추진
  - 세외수입 직무교육을 연 2회 이상 실시하여 해당 직무 수행자들의 역량을 강화하기 바람

## 【기획조정실 재산세과 소관 분야】

- 주택분 재산세 일시 징수 금액 변경 검토
  - 주택분 재산세를 일시에 징수할 수 있는 금액을 「지방세법」에 따라 10만 원에서 20만원 이하로 확대하는 방안을 검토 바람
- 자동차세 선납금 고지 관련 홍보 강화
  - 고지서 발송 등 예산이 수반되는 홍보보다 홍보담당관 협업 및 아파트 관리사무소 등과 연계하여 다양한 채널을 통해 시민들이 해당 정책을 인식할 수 있고. 예산절감도 병행할 수 있는 홍보수단을 마련해주기 바람

## 【기획조정실 취득세과 소관 분야】해당없음

## 【기획조정실 징수과 소관 분야】

- 자동차세 체납자 번호판 영치시 생계형 차량 배려 검토
  - 자동차세가 체납된 차량이라도 생계형인 경우 관련 규정에 적법한 범위 내에서 시민들이 생계를 유지하여 체납액을 납부할 수 있도록 배려 바람
- 고액체납자 증가에 따른 대책 마련
  - 고액체납자 수가 작년 대비 많이 증가하였음. 고액체납자 증가에 대한 사유 분석하고 대책을 마련하기 바람

## 【문화경제국 문화예술과 소관 분야】

- 부천세계비보이대회 관련
  - 부천세계비보이대회 주관단체의 대회 운영 능력뿐만 아니라 사회적 평판, 도 덕적인 부분을 고려하여 향후 운영방안을 검토하기 바람
  - 비보이 대회 보조금 정산서의 일자 집행 액수 항목을 보면 소모품, 게스트 식비, 업무추진비, 회식비로 제출되어 있는데 스태프 인건비 등에 대해서는 증빙 서류 등이 면밀하게 검토되지 않은 것으로 보임. 지방보조금 정산과정에서 증빙자료 심사 등 책임 있게 관리하고, 회계 감사 내용도 제출바람

## ○ 부천아트센터 관련

- 시민들이 체감할 수 있는 프로그램을 확대하고, 자체수입을 늘려 운영재원을 조달할 수 있는 운영방안을 마련하기 바람
- 부천아트센터 콘서트홀이 대관 신청이 많이 없었는데, 시민문화 향유 기회 제공 및 시 수입 증대를 위해서 부천아트센터 콘서트홀 대관이 활발하게 이뤄지도록 조치 바람
- 미술작품 전시공간 확대방안 검토
  - 많은 미술작품을 수용할 수 있는 규모 있는 전시공간이 부족한 실정으로, 시립 미술관 조성 등 전시관 확보방안을 검토 바람
- 부천시박물관 유물기증자에 대한 형평성 있는 예우방법 검토 및 프로그램 다양성 강화
  - 시에 유물을 기증한 기증자에 대해 공정하고 형평성 있는 예우방법에 대해 검토하고, 향후 제도운영에 반영하기 바람
  - 부천시박물관 무료화 이후 시민들을 유입할 수 있도록 초·중·고 학생들을 위한 맞춤형 프로그램 등 시민들을 위한 다양한 프로그램 개발이 필요함
- 부천시립예술단 홍보물 제작업체 다변화 필요
  - 부천시립예술단 홍보물을 2~3개 업체에서 전담시키고 있는데, 특정 업체에만 맡기지 말고 능력있는 다양한 업체를 참여시키는 방안을 고려하기 바람
- 부천시립예술단 장애인 고용 부족 및 대책 촉구
  - 현재 시립예술단의 전체 직원이 145명이며, 이 중 장애인 고용이 전혀 이루어지지 않았음. 예술단이 음악이나 합창 등 예술 활동에 참여할 수 있는

환경을 제공하고 있음에도 불구하고 장애인 고용이 이루어지지 않은 것은 아쉬움. 향후 장애인 고용에 대한 깊은 고민을 하고 시행할 수 있도록 대책을 마련하기 바람

- 한미재단 문화재 지정 필요
  - 한미재단은 중요한 문화유산이지만 무허가 건물이 되었고, 양성화를 위한 기회를 놓쳐 안타까움. 문화재로 지정할 수 있는 방안을 모색해 주기 바람
- 워도심 음악회 확대 검토
  - 올해 오정 야외음악당에서 개최한 음악회에 지역 주민들 많이 참여하고 호응이 뜨거웠음. 원도심에서의 소규모 음악회를 지속적으로 개최해 주기 바람
- 삼정동장승제 사업예산 확대 검토
  - 부천문화원이 추진하는 세시풍속행사 삼정동장승제는 예산 부족으로 행사 추진에 어려움을 겪고 있음. 부천의 전통을 계승하고 보존할 수 있도록 예 산을 확대 편성하기 바람

## 【문화경제국 문화산업전략과 소관 분야】

- 청년예술인 주택·웹툰융합센터 안전 진단 필요
  - 최근 일부 LH 건축물의 철근누락 사태로 인해, 관내 LH 건축물에 대해서도 안전 진단이 요구되는 상황임. 특히 청년예술인주택의 경우 주거용이므로 예산이 소요되더라도 안전에 대한 검사가 반드시 필요함. LH와의 협의 등을 통해 두 건축물에 대한 안전진단을 완료하기 바람
- 웹툰융합센터 입주기업 지원 및 관리책 마련
  - 웹툰융합센터 입주기업이 앵커기업으로 성장해 나갈 수 있는 토대를 잘 마련하여 부천시 발전에 기여할 수 있게 해주기 바람
- 예술인 주택 에어컨 설치 관련 LH와 지속 협의 추진
  - 예술인 주택에 에어컨이 설치되지 않았는데 LH와 지속적인 협의 바람
- 작동 군부대 이전부지 관련
  - 작동 군부대 문화재생 사업관련 주민 의견 수렴 및 지역 활성화 방안을 마련하고, 중앙투자심사 및 예산 등 심도 깊은 고려를 통한 조속한 사업 추진

- 작동 군부대 이전부지는 국방부와 협의 끝에 무허가 건물에 대해 처리가 완료되었음. 해당부지 개발방향 및 주민 복리향상 방안 검토 바람
- 시 재정에 도움이 되는 문화산업이 될 수 있게 연구와 노력 필요
  - 문화산업을 통해 시의 수입 증대방안 모색 바라며, 시행 중인 사업을 통해 일자리, 부가가치 창출할 수 있도록 연구와 노력 바람

## 【문화경제국 관광진홍과 소관 분야】

- 부천시 관광협의체 발족 관련 개선
  - 부천시 관광 진흥에 관한 조례 및 양성평등기본법에 의거 회원 위촉 미비점 보완
  - 관광협의체 발족에 따른 시의회 보고 및 설명이 전무하였음. 이러한 사례가 재발하지 않도록 관리 필요
- 펄벅기념관 활성화 방안 마련
  - 펄벅기념관과 관광 연계하여 외래 관광객 유입을 위해 노력해 주기 바람
- 동 축제지원(보조금) 기준 증액 검토
  - 동 축제예산은 장기간 동결인 상황으로, 물가상승 등을 반영하여 축제예산 증액 필요
- 시민친화적인 부천8경 관리
  - 부천8경 선정은 시민참여 없이 시에서 선정한 느낌이 강함. 부천8경이 시민 친화적인 관광명소가 될 수 있도록 관리 바람
- 영화제 추진 관련
  - 영화제가 일정한 장소에서 개최될 수 있도록 장소를 선정하기 바라며, 부 천국제판타스틱영화제하면 어떤 장소가 바로 연상될 수 있도록 계획을 추 진해주기 바람
  - 단순 추진으로 그치는 것이 아니라 종료 후 총평을 실시하여 차후에 발전 할 수 있는 토대 마련 바람
  - 판타스틱영화제가 시에 어느 정도의 경제효과를 가져오는지 증명할 수 있는 데이터가 없음. 아울러 영화의 장르나 접근성을 비춰보면 많은 시민들이 즐긴다고 보이지 않으므로, 영화의 배분에 있어서 재미를 추구하는 부분이 필요하다고 보임. 아울러 경제 효과 창출과 영화제를 통해서 영화를 배급하는 등 우리 시의 역할 강화 고민 바람

## 【문화경제국 일자리정책과 소관 분야】

- 일드림센터 사업추진 철저
  - 일드림센터 부천지역노사발전협의회 지역고용 취약계층 노동시장 이행 촉 진사업 예산이 늘어난 것에 비해 성과가 저조해 보임. 대책 마련 바람
- 벼락 맞은 정장 면접정장 무료 대여사업 확대
  - 벼락 맞은 정장 면접정장 무료대여사업은 특색있는 좋은 취지의 사업임. 시 차원에서 확대 바람
- 박람회 등 취업자와 기업체에 취업 기회 지원 적극 확대
  - 경기 침체로 인해 기업의 인원 채용이 감소하고 어려운 상황임. 취업률 향상을 위해 기업체에 면접 장소를 마련해주고, 취업 프로그램을 확대하는 것이 필요하니 조치 바람
- 이동노동자쉼터 원도심 지역 등 확대 검토
  - 열악한 환경에서 근무하고 있는 배달, 이동노동자들의 쉼 공간이 부족함
  - 택시기사 쉼터처럼 이동노동자를 위한 쉼터도 원도심 등에 확대 검토 바람
- 시민이 납득할 수 있는 공공일자리 마련
  - 시민 입장에서는 공공일자리 사업이 시민에게 도움이 되는 일자리가 아닌일자리를 위한 일자리로 인식될 수 있음. 시민에게 충분히 도움이 되고 근로자가 존중과 보람을 느낄 수 있는 공공일자리로 발전될 수 있도록 방안마련 바람
- 사회적 기업 등 지원 강화
  - 사회적경제센터, 사회적 기업은 수익을 내기 어려운 구조임. 사회적 기업 이 경쟁력을 갖고 자립할 수 있도록 하기 바람
- 취업취약계층 일자리 확대를 위한 유관기관 협력 강화 단비일자리는 주로 어르신들과 구직 청년들이 주로 활동하고 있음. 취업취 약계층의 일자리 창출 확대를 위해 유관기관(경찰서, 세무서, 학교 등) 공 공일자리도 연계해 주기 바람

- 일자리정책과 소관 4개 기관 급여 수준 일정한 기준 마련
  - 근로자종합복지관, 노동복지회관, 비정규직근로자센터, 이동노동자센터 등 종사자 급여 수준이 각 기관별로 차이가 심하므로, 일정한 기준을 마련하 여 각 시설별 급여 수준을 가급적 통일시키기 바람
- 경기일자리재단 예산 투입의 시민 체감 향상 방안
  - 경기일자리재단에 예산을 투입하는 것에 비해 효용성, 시민이 체감하는 부분이 적다고 보이므로, 일자리정책과가 재단과 협의 통해 시민이 체감하는 효용성 높이기 바람
- 근로자복지회관, 노동복지회관 관련
  - 근로자복지회관, 노동복지회관의 근로와 복지 단어 통일 바람
  - 근로자복지회관, 노동복지회관 등 4개 기관 정치적 중립 준수 요망
  - 근로자종합복지관, 노동복지회관 반납급이 높아 보임. 불용예산이 발생하지 않도록 예산집행에 철저를 기하기 바람

## 【문화경제국 생활경제과 소관 분야】

- 전통시장 현대화 사업 관련
  - 전통시장 아케이드 사업 및 현대화 사업 대부분이 공기부족으로 이월된 사업이 많음. 상인회와의 협의 과정에서 어려움이 있겠지만, 누수, 수도관 노후로 피해보는 상인이 있는 만큼 시에서 확실한 방향성을 가지고 사업의 진행 속도를 높여야 하며, 잦은 설계 변경 지양 바람
  - 시장별 아케이드 사업 용역 내용을 보면 관외업체 2개와 주로 수의계약을 맺고 있는데 관외업체와 수의계약을 지양하기 바람
- 대형마트 지역사회 환원 유도
  - 관내 대형마트 지역사회 기여도 및 사회 환원 실적이 우수함. 지역사회 기여를 더욱 유도할 수 있도록 표창장을 수여하거나 시 행사에 초청을 하는 등 사회 환원 유도 방안 마련 바람
- 가격표시제 위반 업소 관리강화
  - 가격표시제 점검 시 위반 업소에 대한 조치가 일시적인 계도로 그치게 되면 해당 제도에 대한 재차 위반할 가능성이 높으므로 철저한 관리 바람

- 부천페이 활성화 방안 검토
  - 부천페이는 지역경제 활성화를 위해 매우 필요한 정책이지만 지역화폐 예산 이 점차 축소되고 있음. 산하기관 등의 보조금(소비성 물품 구입비 등) 활용 등 부천페이 활성화를 위한 다양한 방안 검토 바람
- 전통시장 안전강화를 위한 황색선 지키기 추진 관련
  - 전통시장의 황색선 침범 문제는 많은 노력이 필요함. 소방차의 진입을 위한 훈련은 일부 시장에서만 이루어지고 있으며, 상인 간의 협조 부재로 갈등이 발생하고 있음.
  - 1톤 트럭을 활용한 주기적인 훈련 등 상인회와 협의를 통해 적절한 해결책을 마련하기 바람
- 아이스팩 수거 활용하는 민간 편의점(CU)과 연계 강화
  - 아이스팩 수거 사업을 하고 있는 74개소 CU편의점 전 매장으로 확대함과 동시에 이윤을 추구하는 편의점의 특성을 고려하여 서로에게 이익이 될 수 있는 방안 모색 및 협의하여 사업 확대 바람
- 부천페이 소송수행 철저
  - 부천페이 시민충전금 수수료 환수금 약 2억 원에 대한 소송 진행 중인데 시민의 혈세인만큼 소송수행에 만전을 기하기 바람
- 부천페이 충전금 인센티브 시민공지 철저
  - 부천페이 충전금 인센티브가 12월 한달간 10%인데 이런 부분 시민들에게 잘 공지하여 형편 어려운 시민이 혜택을 많이 받을 수 있게 안내 잘할 것
- 부천페이 카드 발급 관련
  - 부천페이 카드발급을 시금고인 농협은행만 대행하고 있는데, 제2금고인 국 민은행을 포함한 다른 은행에도 확대하는 시도가 필요하니 검토바람
- 부천페이 실효성 재고 및 검증 필요
  - 서울시의 제로페이의 경우 수수료를 받지 않았는데 부천페이는 수수료를 0.3% 받고 있기 때문에 실효성이 떨어진다고 보이며, 부천페이의 경우 사실상 선불카드의 개념으로 대부분 여유가 있는 시민만 활용이 가능함. 아울러 소상공인의 매출 증가와 연관성이 검증된 것이 없으므로 이에 대한 검증 바람

- 부천산업진흥원과 생활경제과 역할 분리 방안 모색
  - 소상공인 활성화 정책을 주로 담당하는 부천산업진흥원과 생활경제과에서 담당하는 역할을 분리할 필요가 있다고 봄. 개선 방안 모색 바람
- 차상위계층 연탄 지원 검토
  - 올해 겨울 추위 잘 이겨낼 수 있도록 기초수급 가정뿐 아니라 차상위계층 도 연탄 사용하는 경우 지원 바람
- 취약계층 에너지복지사업, LED 조명 교체 관련
  - 취약계층 LED 조명 교체 등 취약계층 에너지복지 사업예산을 충분히 편성 하여 조사가 미쳐 이루어지지 않은 세대까지 챙길 수 있도록 대비 바람
- 불법 사금융 대응 철저
  - 소상공인 피해가 없도록 불법 사금융에 철저히 대응 바람
- 풀필먼트사업의 원활한 추진을 위한 지속적 검토
  - 풀필먼트사업의 근본적인 추진목적이 골목슈퍼 및 소비자 간의 온라인 주문 배송시스템 구축인 만큼 원활한 사업추진을 위해 시에서도 지속적인 검토 필요
- 오정시장 고객지원센터 리모델링 사업추진 철저
  - 오정시장 고객지원센터 리모델링 사업이 지연되고 있는데, 부서에서 관심을 가지고 추진해 주기 바람
- 업체의 사업 포기에 대한 위약금 등 페널티 마련 필요
  - 2022년 노후 소방시설 교체사업비가 그대로 100% 미집행되었음. 업체의 사업 포기로 인해 추진이 미뤄지고 시가 피해를 본 경우 업체에 위약금을 부과하는 등 강력한 조치와 제재가 필요해 보이는데 검토 바람
- 소상공인연합회 단체 가입자 확대 및 홍보 강화 노력 필요
  - 부천시소상공인연합회 관련해서는 기관들과 MOU맺은 기사밖에 없고, 운영 비까지 지원받는 법정단체로서 출범을 했을 때는 그만큼 사회적인 책임까 지도 있어야 한다고 봄. 단체 가입자 확대 및 홍보 강화에 노력 바람

## 【문화경제국 기업지원과 소관 분야】

- 부천대장첨단산업단지 첨단산업 유치
  - 대장산단이 부천의 마지막 산업단지로 부천을 살리는 역할을 했으면 좋겠음. 대 장지구는 입지조건이 좋은편(공항·인천·서울인접)으로, 첨단산업들이 잘 유치될 수 있도록 노력해 주기 바람

## ○ 강소기업 지원 강화

- 큰 기업을 유치하는 것도 중요하지만, 관내 성장하는 기업들을 육성하는 것도 중요하다고 생각함, 100인으로 곧 진입할 기업 또는 100인 이상 기업에 대한 밀착 관리 바람
- 기업이 필요한 인력공급 타 부서와 함께 해결 요망
  - 기업들의 인력난이 심각함. 타 부서(일자리정책과 등)와 협업해서 해결방안 을 마련해주기 바람
- ESG 반영 잘 되도록 시의 역할 주문
  - ESG가 세계적인 화두로 주목받고 있으며, 2024년부터 ESG 관련 규제도 강화될 예정이므로 기업이 적극적으로 반영할 수 있도록 시에서 실질적인 노력 바람
- 市(기업지원과)와 부천산업진흥원의 기업지원 역할 정립
  - 시와 산업진흥원의 업무가 중복되지 않는 각각의 역할을 정립해 주고, 특히 진흥원은 본연의 업무를 더 충실히 할 수 있도록 조치 바람
- 5대 특화산업 중 조명산업 활성화 지원
  - 2019년 이후 조명산업이 하향세임. 스마트센서를 활용한 조명이 미래에 유 망할 것으로 보이는데 이런 부분에 대해 공격적인 지원 바람
- 기업한마당 활성화 방안 모색
  - 부천시 기업한마당 행사의 규모가 매우 작으며, 찾아오는 인원도 적고, 먹거리조차 없는 한산한 모습으로 참가한 기업체도 불만족스러워했음. 먹거리 부스, 통·번역 지원 등을 확대하도록 하고, 그 외 해외전시회 참가 부스별 지원금(현 500만원) 확대, 우체국 물류비 지원예산 확대 등 기업에 실질적인 지원이 되도록 노력하기 바람

- 제품 안전인증관련 기준 기업에 홍보 요망
  - 안전인증과 품질인증으로 KC(안전성), KS(품질) 등이 있는데 안전인증은 중 요하다고 생각함. 그런데, 안전미인증 행정처분 내용이 많음. 제품에 대한 안전기준을 기업들이 준수할 수 있도록 사전에 홍보를 해주기 바람

## 【교육사업단 평생교육과 소관 분야】

- 학교시설 개방을 위한 적극적 대응 필요
  - 교육경비 지원시 개방 협약 등을 통해서 개방을 유도하면서 학교안전을 위한 인건비 지원 등 인센티브 지원 확대
  - 미개방 학교에 대해서는 교육경비 지원 제한 기준을 공유 및 홍보하여 지 원 확대를 통해 개방 유도
  - 학교시설 개방이 잘 안되는 이유는 학생들의 안전 문제 때문임. 학교 안에 파출소를 지어준다든지 다양한 방법을 고민 바람
  - 학교시설 개방 활성화 위한 토론회가 1회에 불과했음. 시 주최로 더 많은 토론회를 열어서 교장 교체 시기 등 변수가 발생하는 상황에도 학교 개방 이 관철될 수 있도록 노력 바람
- 거점형 아트밸리사업 타교생 증원 방안 강구
  - 거점형 아트밸리에 대해 관심있는 학부모와 학생들이 있으나 본교생 위주의 운영이 이루어지고 있음. 사업의 취지를 살려 타교생들의 참여를 높일수 있는 방안 강구
- 부천시 과학고 추진, 선제적 준비
  - 부천고등학교 과학고 전환 추진, 교육사업단이 주도적으로 공모사업 신청 전부터 선제적 준비 바람
- 증가하는 다문화 학생 수, 문해력 향상을 위한 공간 마련
  - 부천시에 다문화 학생들이 많아지고 있는데 언어 장벽으로 인한 학업성취 도 저하, 심리불안 등으로 학교폭력, 탈선 우려가 있음. 다문화 가정 학생의 문해력 향상을 위한 대책 마련 바람
- 교육경비 지원 방침 오픈 및 심의 결과 공개 방안 검토
  - 교육경비에 대한 지원 방침을 공개하여 안전을 확보할 수 있고, 주민과 학생의 공부 여건에도 도움이 된다는 것을 인지시켜줘야 하며, 교육경비 심의 시 교육경비 지원하는 학교들에 대한 평가표를 공개하는 방안 검토 바람

- 대장분교 시민활용 방안 마련
  - 대장분교 부지활용 방안 작년 행정사무감사에서 질의했는데. 1년이 지나도록 방안을 마련하지 못했음. 현재 폐쇄된 공간인데 때때로 시민들이 활용할 수 있게 개방해줄 것
- 복사초 폐교에 따른 대책 마련
  - 소사지역의 경우 신축 분양이 늘어감에 따라 인구가 늘고, 학생도 늘어날 것으로 예상되는데 최근 복사초가 폐교가 되었음. 이에 따른 대책을 마련 바람

## 【교육사업단 도서관 소관 공통분야】

- 시정담벼락도서관, 판타스틱큐브 관리도서관 조정 검토
  - 시정담벼락도서관, 판타스틱큐브 도서관 담당이 수주도서관인 것은 지역적 으로 너무 멀기 때문에 상동도서관이 관리하는 것이 바람직함

## 【교육사업단 상동도서관 소관분야】

- 작은학교도서관 및 대학도서관 네트워크 활성화
  - 작은학교도서관 협력 사업 현황 확인 및 대학도서관과 공유 및 소통하는 장을 통해 협력적 발전 체계 구축 필요
- 실제 영업하지 않는 서점 점검
  - 부천시의 약 100여 곳의 서점이 있는데. 실제 영업을 하지 않는 서점이 있는지 살펴보기 바람
- 미래세대 맞춤형, 모바일 기반 사업 집중 및 조직 체계 구축 방안 검토
  - 미래세대는 종이책보다 모바일 책을 읽는 것을 더 선호한다는 통계가 있는 데 도서관사업단으로 조직개편할 때 모바일 기반 사업에 집중할 수 있는 조직 체계나 구조 갖추는 방안 검토할 것
- 부천시립도서관 접근성 향상 방안 검토
  - 부천시립도서관 프로그램 pc버전, 모바일버전 수강신청에 어려움이 많으니 접근성을 높일 수 있는 방안을 검토할 것
- 모바일 도서관 시스템 개선 방향 모색
  - 우리시는 밝은도서관, 시내 모바일 도서관을 운영하고 있는데 타 지자체와 비교하면 시스템이 미흡함. 흥미를 유발할 수 있는 부분 홍보, 관심 분야 의 서적 등을 추천받을 수 있는 홍보 등 개선 방향 모색 바람

## 【교육사업단 별빛마루도서관 소관분야】해당없음

## 【교육사업단 수주도서관 소관분야】

- 도란도란도서관 지원 횟수 지적 및 민간 작은 도서관 적극 지원
  - 부천시 작은 도서관 중 도란도란 작은 도서관의 지원 횟수가 유독 많은데 민간의 다른 작은 도서관에 대한 지원은 미흡한 것으로 보임. 도란도란 도 서관에 지원이 집중된 이유에 대해 보고하고, 민간 작은 도서관에 대한 적 극 지원 바람
- 큐브자료실 이용 안전성 확보 및 활성화 필요
  - 큐브자료실 내 서가 등 도서관 이용에 따른 위험요인을 파악 및 조치하고, 이용 활성화 방안 마련해 주시기 바람
- 시민미디어센터와 도서관 미디어창작소 운영 협업 추진
  - 시민미디어센터와 도서관 미디어창작소 운영 기능 중복 여부 검토 및 시민 미디어센터와 연계한 상호 협업 추진 및 홍보를 통한 이용 활성화 필요
- 수주도서관 외벽 등 하자 관련 조치 철저
  - 하자 보수기간 내에 적극적 하자 처리를 통해 장기적 하자로 이어지지 않게 하고, 법적 조치가 필요한 부분도 세심하게 신경써서 잘 해결하기 바람
  - 외벽 하자 관련 원인 규명 및 기타 하자 발생 관련 면밀한 관찰 및 조치 필요
- 꿈여울도서관 냉난방 교체, 신속 추진
  - 노후가 심한 꿈여울도서관의 경우 예산 부족으로 냉난방의 경우 3년 동안 충별 교체를 한다고 하는데 예산을 확보하여 신속히 교체하도록 노력 바람
- 이용자 중심 운영 촉구
  - 야간 이용자를 위해 창문 및 블라인드 소음에 신경써주기 바람

## 【동 공통 소관 분야】

- 일반동 전환, 시스템 점검 철저
  - 일반동 전환 준비, 내년 시행에 차질 없게 공사뿐 아니라 시스템 점검 등 철저히 준비 바람
- 주민자치위원회 활동 연속성 유지를 위한 지속적인 지원

- 그동안 활동한 마을자치위원들이 주민자치위원회에서 계속 활동할 수 있도록 신경쓰고, 활동이 중지되는 위원들 마음에 상처받지 않도록 잘 살피기 바람
- 건물주 및 건축업자에게 관련법령 등 사전안내 필요
  - 건물주 및 건축업자가 관련법령 변경 및 미인지 등에 따라 피해보는 사례가 발생하지 않도록 계도 및 교육 등 사전 안내 필요
- 상점가 불법 좌판 등 노점 영업행위 관리
  - 시민 보행불편을 유발하는 불법 좌판 등 노점 영업행위에 대한 대책 마련 바람
- 동 근무 직원 휴식권 보장
  - 주민참여 활성화 차원에서 주말에 시행되는 행사로 인해 실제 최일선에서 업무를 추진 중인 직원들이 고생하고 있는데, 직원들과 잘 소통하여 조직 문제로 부각되지 않도록 잘 관리할 것
  - 공무원들의 근무환경을 저해할 정도로 동 청사 난방, 냉방 요금을 절약하는 것은 좋지 않음. 근무환경과 건강에 지장 없도록 조치 바람
- 직원들의 복지여건 향상을 위해 연가 사용 환경 개선
  - 근무환경 등 외부여건에 의해서 사용 못하는 연가가 발생하지 않도록 간부 공무원들의 세심한 관리 요망
- 관내에 거주 또는 근로하는 외국인에 대한 관심과 소통 필요
  - 관내 거주 외국인들의 쓰레기 무단투기가 심각함. 무단투기 근절을 위해 외국어로 된 계도문을 배포하는 등 해결방안 모색 바람.
  - 외국인 단체가 음성화되어 사회적으로 불안요소로 적용되는 일을 방지하고 양지에서 사회의 구성원으로 활발한 활동을 할 수 있도록 각종 사업을 발 굴 및 적용 추진 바람
- 도로표지병 하자담보책임기간 내 수리
  - 도로표지병 상태를 하자담보책임기간 내 선제적으로 점검하여 수리 등 조치 바람
- 동 참여예산 발굴 의제 등 시민에게 적극 홍보
  - 매년 주민총회 시 참여예산 발굴 의제 등 시민들에게 적극 홍보하여 주민자치 활성화에 만전을 기하기 바람
- 골목 내에 빌라나 단독 아파트 준공 후 전체적인 도로포장 필요
  - 골목 내에 빌라나 단독 아파트 준공 후, 도로 포장을 할 때, 도로의 건물 방

향 반쪽만 포장하는 경우가 있음. 이런 경우 몇 년 지나지 않아 도로가 망가지게 되고, 시 예산을 들여 전체 도로를 보수하는 상황이 생김. 향후 건물 준공 후, 건물 앞쪽만이 아닌 전체 도로를 포장하도록 개선 요망

- 겨울철 대비 취약계층 돌봄 철저
  - 겨울철 한파에 대비해 외국인을 포함한 홀몸 어르신, 기초생활수급자, 노숙인 등에 관심을 가지고 살피며 사전점검을 통해 이들에 대한 대책 마련 바람
- 주민자치기능 활성화
  - 주민자치 기능 활성화를 위해 지역축제, 음악회 등에 많은 주민이 참여할 수 있도록 예산 편성 등 노력 바람
- 축제 종료 후, 개선 방안 논의 등 총평회 필요
  - 마을자치회 행사를 하게 되면 총평을 하는데 코로나 전후로 안 하는 경우도 있고, 이에 대한 민원도 발생하고 있음. 향후 행사종료 후 총평 시행해서 지적사항, 개선사항 등을 주민과 공유 바람

## 【대산동 소관 분야】

- 청소년주민자치회 구성 및 운영관련 창의적 사업 발굴 및 긍정적 사업은 확 산 요망
  - 동별로 여건에 부합한 창의적이고 획기적인 사업을 발굴 운영을 장려하고 좋은 프로그램의 경우 확산하여 시민들이 체감할 수 있도록 조치
- 대산동 미허가 옥외광고물 양성화 기간 안내 미흡
  - 대산동 미허가 옥외광고물 양성화 기간 운영, 안전도 검사 등 외부용역 하지만 사업장에서는 이와 관련한 공지를 받지 못했다는 민원이 발생하고 있는데 이에 대한 안내가 잘 이루어지도록 할 것
- 대산동, 9급 직원들의 연가 사용 권장 필요
  - 연가 사용일 수 연간 사용량 9급 공무원 사용량이 타 주민센터에 비해 매우 적음. 근무상황으로 인해 연가를 사용하지 못하는 경우 없도록 조치 바람

## 【소사본동 소관 분야】

○ 수의계약이 타 동에 비해 많은데 의혹이 발생하는 일 없도록 면밀히 관리

## 【성곡동 소관 분야】

- 베르네천 태양광 가로등 고장에 따른 사후관리 어려움이 있어 대책 마련 필요
  - 베르네천 태양광 가로등은 수리 비용이 높고 상시 부품조달 등 사후관리가 어려운 실정으로 일반 가로등으로 교체, 가로천변 가로등 제거 및 가로천 변 외 보조등 설치 등을 통한 방안 마련 필요

## 【오정동 소관 분야】

- 신흥동 주민센터 누수 등 철저히 점검할 것
  - 신흥동 주민센터 누수 민원이 수년간 지속적으로 발생하였음. 방수 공사 등 철저히 관리할 것
- 오정동, 성곡동 구도심, 호신용 경보기 배포 확대 및 치안 관련 민원 응대 철저
  - 오정동, 성곡동 등 구도심의 경우 밤이 되면 아직 어두우니 시범용으로라 도 해당 지역에 호신용 경보기 많이 배포하여 시민 안전 보장에 힘쓸 것 과 동 담당 부서 전화번호 잘 안내하여 민원 해소 바람

## 【부천도시공사 소관 분야】

- 학교 내 체육시설 운영 매니저 학교 순찰 협조
  - 면적이 좁은 우리 시의 상황을 보면 시민들의 운동 공간 확보에 학교개방 이 필연적임. 체육시설 매니저가 학교 측의 순찰 요구에 협조할 수 있도록 기준 마련 바람
  - 또한 원활한 학교시설 개방을 위해 관리 범위 및 역할 등에 대한 명확한 기준 마련 바람
- 대행사업비 부가가치세 부과, 대응 철저
  - 국세청의 도시공사 대행사업비 부가가치세 부과 관련 전문가를 통해서라도 대응에 최선을 다하기 바람
- 소사국민체육센터 주차난 해소 방안 강구
  - 소사국민체육센터 이용 시민의 주차 문제 해결을 위해 인근 유휴지 활용 및 공 영 주차료 할인 등 다각적인 방안 강구 요청
- 공영 철골 주차장 노후화 대책 마련
  - 노후화된 공영 철골 주차장을 파악하여 노후 시설 전반에 대한 근본적인 대책을 마련하기 바람

- 부천도시공사 수의계약 시, 관내업체 참여 활성화 필요
  - 수의계약 비율이 높아진 경향이 있지만 관내업체도 많이 참여할 수 있도록 노력 바람

## ○ 거주자우선주차제도 개선방안 마련

- 거주자우선주차제 관련 불편 민원이 많은 바, 시책 점검 등 시민 불편을 해소하기 위한 효율적인 주차제도 방안을 강구하기 바람

## ○ 직원 근무형태 개선 필요

- 부천도시공사 직원들이 초과근무를 통해 수당을 지나치게 많이 수령하는 것으로 보임. 초과근무 수당 연 700만 원 이상 받아가는 직원이 전체의 3~4%인데, 정원이 다 차지 않은 만큼 업무가 과부하되고 있는 것 아닌가 우려됨. 3교대 등 적절한 방안을 모색하여 조치바람

## ○ 성주산 체육공원 축구장 정비

- 성주산 체육공원 축구장 관리가 미흡한 바, 전반적인 트랙 관리 및 안전점 검·진단을 통해 조속히 정비하기 바람

## ○ 부천도시공사 업무체계 개선 필요

- 부천시 자체감사 위법 부당사항 42건 중 60% 가까운 것이 경영지원부서에 서 발생하였음. 부천도시공사 출범된지 6년째 인데 업무체계가 제대로 갖춰진 것 아닌지 우려됨. 개선과제 내용 충실히 이행할 것

## ○ 직원 역량강화 교육, 복지, 근로환경 등 개선

- 직원역량 강화 교육, 복지, 근로환경 등 개선에 힘써서 균형 잡힌 경영하기 바람

#### ○ ESG 경영 적용 및 활성화

- ESG 경영은 많이 적용되고 있는 추세임. 부천도시공사도 ESG 경영계획, 평가지표 적용 등 ESG 경영 활성화에 기여하는 조직으로 발돋음하기 바람

## ○ R&D센터 공사장 소음 관련 주민 소통 채널 상시 가동

- R&D센터 공사장 주변 신진빌라는 주택이 인접해 있는데. 소음 민원이 많이 들어오고 있으나 민원이 해결 되지 않고 있음. 정기적으로 부서와 주민이 소통할 수 있는 채널 상시 가동 바람

## 【부천문화재단 소관 분야】

- 시민문화 서비스를 위한 현장 중심 조직 운영 검토
  - 미래전략실, 감사관 등 연구나 감사를 위한 별도 부서의 필요성을 재검토 해 문화재단 본연 업무인 시민에 고품질의 문화서비스 제공을 위한 현장 중 심 조직·인력 운영 방안 모색 바람
  - 출연금 예산 규모의 2배 예산을 활용하는 문화도시조성사업에 전체 인력의 약 20%가 배분된 것은 과소해 보이므로 적절한 부서 인원 규모 검토 바람
- 판타스틱큐브 홍보 및 관객 유입 방안 마련
  - 독립영화전용관으로 운영 중인 판타스틱큐브에 대한 시민 인지 부족 해소를 위해 적극적 홍보 필요. 독립영화 뿐만 아니라 일반영화 상영도 검토 바람
  - 영화관을 부천국제판타스틱영화제 사무국에서 운영하는 방안의 효율성 논의 바람
  - 매표 직원 대신 키오스크 도입으로 인건비 절감 방안에 대한 고려 바람
- 부천시박물관 관객 유입을 위한 홍보, 컨텐츠 개발
  - 박물관 무료 개방에 발맞추어 보다 많은 학생 관객이 찾을 수 있도록 적극적 홍보, 콘텐츠 개발 필요
- 문화예술 공연시설 운영 지침 제한 사항 검토
  - 공연시설 운영 지침에서 '정치적 목표의 일반적 행사'의 사용은 허가 또는 승인을 제한 할 수 있도록 되어있는 점은 정치에 관심이 높은 현시대에 맞지 않으므로 이 부분에 대한 개선 바람
- 부천문화재단 대표이사 채용조건 변경시기 재고
  - 신규 대표이사 채용(선임) 조건을 지금 시기에 변경하는 것은 오해의 소지 가 있으며 부적절해 보일 수 있음. 보다 신중한 접근을 통해 대표이사를 채용하시기 바람
- 재단 자금의 적절한 예금 운영 방안 마련
  - 0.1%의 보통예금으로 재단 자금을 운용하는데 금리 인상을 반영한 적극적 예금 운용 방안 마련 필요
- 부천문화재단 업무추진비 집행 관련
  - 업무추진비로 2023년 2월 23일에 같은장소에서 문화예술본부 사업 관련 협의 및 직원 격려(6명)로 150,000원, 재단 임직원 업무 공유 및 화합(10명)으로 297,000원을 지출하였는데, 상세한 내역을 제출하기 바람

- 공연장 중대재해처벌법 안전 관리 철저
  - 부천문화재단에서 관리하는 공연장이 5개인데, 중대재해처벌법을 준수하고 불의의 사고나 재난에 대비하여 안전 교육을 포함한 대책을 강구하기 바람
- 시설관리 분야 도시공사 이관 필요
  - 부천문화재단은 시민에게 더 나은 문화 서비스를 제공하도록 노력하고, 시 설관리는 부천도시공사에 맡기는 방안을 검토 바람

## 【부천아트센터 소관 분야】

- 계획적인 예산집행 및 재단 운영 개선 필요
  - 자금운용 시 이율이 높은 예금에 가입하는 등 수입증대 노력이 필요하고, 수의계약 시 관내 업체를 적극 이용하기 바라며 이해관계가 있는 업체와의 계약으로 오해 사는 부분이 없도록 유의하기 바람. 또한 경영공시 등 재단 홈페이지 관리 철저 바람
- 채용 시 경력인정 기준 검토
  - 타 기관과 다르게 부천아트센터 재단만의 경력인정 기준으로 타 기관에 비해 후한 경력인정을 하고 있는데 타 기관과 형평성 등을 고려하여 경력인정 기준을 검토하기 바람
- 초과근무수당 과다 지급 관리 및 적정 운영방안 마련
  - 초과 근무수당 지급과 관련하여 공무원 등에 비해 과하게 지출되고 팀장급들이 받은 금액이 일반직 직원보다 많음. 초과근무수당에 대한 상한선 등 적 정하게 운영될 수 있도록 하기 바람
- 콘서트홀 등 대관 활성화
  - 클래식 전문 공연장이기는 하나, 시민들의 선호도가 높은 대중공연도 대관을 유치할 수 있도록 적절한 심의를 거쳐 대관사업을 보다 활성화하기 바람
- 공직유관단체 지정 지연 사유 검토 필요
  - 재단 설립 후 1년 반이 지나도록 공직유관단체가 미지정되어 재산 등록, 공개 등 법적 절차를 미이행한 사유 검토 바람
- 클린아이 및 홈페이지 운영 부실

- 1년이 지나는 기간 동안 클린아이 담당자와 홈페이지 안내에 한국만화영상 진흥원으로 표기된 건에 대한 경과 조치 제출
- 과다한 외부강의 지양
  - 과도한 외부강의로 인해 업무에 지장을 초래하는 일이 없도록 관리 바람

## 【한국만화영상진흥원 소관 분야】

- 진흥원 조직 내 지속되는 내부 갈등 조속 해결
  - 한국만화영상진흥원의 내부적 체계가 잡혀 있지 않아 갈등이 지속적으로 발생하고 있음. 갈등을 조속히 해결할 수 있는 방안을 마련하여 조치 바람
- 한국만화박물관 내 콘텐츠 개편 필요
  - 한국만화영상진흥원 3층 역사전시관 및 포토존이 2018년부터 변화없이 유지되고 있음. 콘텐츠 개편을 검토해 주기 바람
- 한국만화박물관 내 관람 동선 개선
  - 한국만화박물관 관람 동선의 구역별 현 상황에 맞는 고객응대(디지털, AI 등) 방안 마련 필요
- 인사 소송관련 정확한 경과보고 및 관리 철저
  - 공익신고 관련 소송이기에 경과보고를 철저히 해주기 바라며 이러한 신고 가 발생할 수밖에 없는 환경을 개선해주기 바람

## 【부천산업진흥원 소관 분야】

- 상인역량강화지원사업(동아리활동) 지원방식 개선
  - 현재 10인 이내(소수인원) 참여하는 동아리 지원방식보다 많은 상인이 참여할 수 있는 동아리에 대해 지원하는 방식으로 개선
- 해외선진시장 벤치마킹 지원방식 개선
  - 2023년 지원한 벤치마킹(태국)은 자부담 없이 진행된 것은 불합리하다고 판 단되며, 일부라도 자부담을 통해 지원하는 방식으로 개선 필요
- IoT혁신센터 기능 재정립
  - 현재 IoT혁신센터가 효율적으로 운영되지 않아 개선이 필요하며,
  - 기업입주공간부터 오픈하이브, 세미나실, 전산교육장, 메이커스페이스 등 대관률이 저조하여 근본적인 사업구조 재편성과 홍보 등 관리 방안이 필요
- 산업진흥원의 정체성 확립 모색

- 산업진흥원의 사업이 기업지원과와 생활경제과의 업무와 혼재되어 있어, 업무 영역이나 각 분야에 대한 정체성을 가질 수 있도록 변화와 구분을 통해 업무의 개선 필요
- 산업진흥원의 상임이사 관련 조직 정비 필요
  - 산업진흥원의 조직도를 보면 상임이사가 있는데 실질적인 역할이 부원장의 역할을 한다면, 명칭 자체를 부원장으로 정정하는 등 업무영역에 대한 명 확화 필요
- 전통시장 공용시설물 유지보수 지원사업 성공 사례를 바탕으로 예측 기능한 계획 수립
  - 공용시설물 유지보수 지원 사업 중 한신시장 외에는 제대로 진행된 사업이 별로 없음. 기대했던 상인들이 실망하지 않도록 사전 예측가능한 부분까지 준비하여 차년도 전통시장 공용시설물 유지보수 바람
- 부천산업진흥원장의 역량을 기반으로 한 투자유치 등 노력 필요
  - 부천산업진흥원장의 역량을 기반으로 하여 투자유치 등 부천시의 산업이 발전할 수 있는 사업을 도입하는 등의 노력 필요
- 부천산업진흥원 독립성 강화
  - 투자유치, 외국 바이오 미팅 등은 산업진흥원에서 중점적으로 해야 될 일임, 직제상 협력기관이지만 부천산업진흥원만의 독립성을 강화하기 위해산업진흥원의 역사 파악 등 역할 고민하여 관련 부서와 협의 바람
- '홈쇼핑판로지원' 및 '뷰티산업' 가시적 성과 도출 필요
  - 신규사업인 홈쇼핑 판로지원사업과 뷰티산업에 대한 지원책을 차년도에 적 극 추진하여 성과를 도출하기 바람
- 타 지역 전통시장 견학에 따른 개선점 발굴 필요
  - 12개 시장 타 지자체 전통시장 견학, 워크숍 다녀왔지만 개선점을 발굴하 거나 모범사례를 접목한 사례 등 유의미한 개선점이 많지 않음. 전통시장 매니저를 적극 활용하여 축적된 데이터를 확보할 필요가 있으며, 피드백을 받아 결과물 도출 필요
- 중소기업 통·번역 지원사업 예산 확대 필요
  - 외국어통번역지원사업, 국내외 전시회참가지원, 해외마케팅지원 관련 지원 금액이 부족하다 판단되며, 지원 확대 방안 강구 필요
- 부천 화장품회사 관광회사와 함께 관광 및 수출 매칭
  - 부천시 전문산업 육성을 위해 편성된 강소화장품 육성지원사업비가 부족하다

판단되며, 예산지원 확대 필요함. 또한, 전문산업 육성을 위해서는 기술개발에 대한 지원이 필수적이므로 관련 지원사업을 발굴하고 뷰티백화점 설립같이 관광 수출 효과로 확대될 방안도 모색하기 바람. 아울러 소비자에게 판매까지 이루어지는 완제품 생산 화장품기업 수 별도 보고 요청

## ○ 주차로봇 관련 지속 관리 필요

- 현재 중국, 국내기업(현대위아)의 주차로봇 발전에 비해 부천형 주차로봇 '나르카'는 기술적 격차가 큼
- 주차난 해결을 위해 주차로봇 개발을 시작하였으나, '나르카'는 근본적인 주차난을 해결할 수 없다고 판단됨
- 수년간의 기술개발을 통해 주차로봇이 실증단계까지 완료되었는데, 주차로봇에 대해 부천시가 선도적인 이미지를 가져갈 수 있도록 지속적인 관리가 필요
- 매니저 지원 사업, 골목상권 확대 방안 검토할 것
  - 전통시장 매니저 지원사업을 골목상권으로 확대하는 것을 검토하기 바람

## 【부천여성청소년재단 부천미래교육센터 소관 분야】

- 미래가치융합 교육 개선
  - 현재 미래가치융합 교육에 참여하는 인원이 적음. 디지털 역량에 대해서 사업 확대를 하거나, 확대한 부분을 다른 부서에 탑재하는 등 사업에 대한 정비 및 활성화 노력 필요
- 부천미래교육센터와 교육사업단 업무중복 해결
  - 부천미래교육센터의 사업과 교육사업단의 사업이 중복되는 부분이 있는데, 역할이 중복되지 않고 잘 분담되도록 조정 바람
- 전문성 강화를 통한 교육 혁신
  - 여성청소년재단도 웹 기반 혹은 모바일 기반 다양한 학습 방법, 디지털 역 량 강화 교육 적극 도입 바람

제272회 부천시의회(제2차 정례회) 2023. 11. 21.(화) ~ 12. 20.(수)

# \_\_\_ 2023년도 행정사무감사 \_ **결 과 보 고 서**



## 행정복지위원회

## 2023년도 행정사무감사 결과보고서

## I. 감사개요

## 1. 감사근거

- 「지방자치법」 제49조 및 동법시행령 제41조
- 「부천시의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」

## 2. 감사목적

위원회 소관 행정사무 전반에 관한 실태를 정확히 파악하여, 도시교통 행정 전반의 위법·부당한 행정업무 처리, 불합리한 제도 개선, 올바른 정책방향 제시 등 행정의 적절성과 효율성을 제고하고, 시민 복리 증진에 기여하고자 함

3. 감사기간 : 2023. 11. 21.(화) ~ 11. 30.(목) 〈9일간〉

## 4. 감사대상 실시기관

부서(국)	감사대상 실시기관		
시 본청 (보좌기관, 국)	<ul> <li>○ 365안전센터</li> <li>○ 복지위생국</li> <li>- 복지정책과, 통합돌봄과, 여성정책과, 보육정책과, 아동청소년과, 노인복지과, 장애인복지과, 식품위생과</li> <li>○ 행정국</li> <li>- 행정지원과, 자치분권과, 노무복지과, 정보통신과, 체육진흥과, 민원과</li> </ul>		
직속기관	<ul> <li>○ 부천시보건소</li> <li>- 건강정책과, 건강증진과, 건강도시과, 감염병관리과</li> <li>○ 소사보건소</li> <li>○ 오정보건소</li> </ul>		
사업소	○ <b>공원사업단</b> - 공원조성과, 공원관리과, 녹지과, 도시농업과		
동	○ 심곡동, 부천동, 중동, 신중동, 상동, 대산동, 소사본동, 범안동, 성곡동, 오정동 - 마을자치과, 민원위생과, 복지과, 생활안전과		
지방공기업 및 출연기관	<ul> <li>○ 부천도시공사</li> <li>- 시설운영본부(체육사업부, 레포츠사업부, 공공사업부)</li> <li>○ 부천여성청소년재단</li> <li>- 부천시여성회관 부천여성청소년센터, 부천시청소년센터, 산울림청소년센터, 소사청소년센터, 부천시청소년상담복지센터, 부천시건강가정지원센터, 고리울청소년센터, 부천시일쉼지원센터</li> </ul>		

## 4. 감사위원회 편성(총 15명)

위원회명	위원장	부위원장	감 사 위 원	감 사 지 원
행정복지 위 원 회	윤병권	최의열	곽내경, 김미자, 김병전, 윤단비, 장해영, 최초은	김광용 전문위원과장 윤영운 전문위원 임샛별, 김화야, 유효진, 이지현 주무관, 이주희 속기사 外

## 5. 감사일정·실시기관·장소

일 시	감사실시 기관(부서)	감사장소	
11. 22.(수) 14:00	<b>보건소</b> (건강정책과, 건강증진과, 건강도시과, 감염병관리과, 소사보건소, 오정보건소)		
11. 23.(목) 10:00	<b>복지위생국</b> (복지정책과, 통합돌봄과, 여성정책과, 아동청소년과) <b>부천여성청소년재단</b>		
11. 24.(금) 10:00	<b>복지위생국</b> (보육정책과, 노인복지과, 장애인복지과, 식품위생과)		
11. 27.(월) 10:00	행정국 (행정지원과, 자치분권과, 노무복지과, 정보통신과, 민원과)		
11. 28.(화) 10:00	행정국 (체육진흥과) 부천도시공사 (체육사업부, 레포츠사업부, 공공사업부) 심곡동, 부천동, 중동, 신중동, 상동 (마을자치과, 민원위생과, 복지과, 생활안전과)		
11. 29.(수) 10:00	<b>대산동, 소사본동, 범안동, 성곡동, 오정동</b> (마을자치과, 민원위생과, 복지과, 생활안전과) <b>365안전센터</b>		
11. 30.(목) 10:00 ~	<b>공원사업단</b> (공원조성과, 공원관리과, 녹지과, 도시농업과)		

## Ⅱ. 주요감사 실시 내용

## 【공통사항】

- 1. 부서별 분장사무
- 2. 2022년도 행정사무감사 지적 · 권고사항 조치결과(완결사항 포함)
- 3. 각종 민원(청원, 진정, 건의 등) 접수현황 및 처리내역(2022, 2023)
- 4. 용역 발주 및 활용 실적(2022, 2023)
- 5. 민간위탁 사무 현황
- 6. 예산지원 기관·시설·단체 국외 연수현황(2022, 2023)
- 7. 예산지원 기관·시설·단체에 대한 업무검사(감사, 점검) 실적(2022, 2023)
- 8. 각종 위원회 운영실태
- 9. 2022년 부기별 30% 이상 미집행 사업현황
- 10. 사업별 예산 증감추이(2022, 2023)
- 11. 각종 단체 보조금 집행 내역(2022, 2023)
- 12. 국, 도비 지원 사업 중 이월사업 현황(2022)
- 13. 공사 1억 원 이상 계약 현황(2022, 2023)
- 14. 공사, 용역, 물품, 광고, 인쇄물 입찰 및 수의계약 현황(2022, 2023)
- 15. 각종 기금 운영 관련
- 16. 임기제공무원 및 공무직, 기간제근로자 현황(공사, 재단, 민간위탁시설 포함)
- 17. 민원 「상급기관 이첩민원 포함」처리 현황(2022, 2023)
- 18. 소송 수행
- 19. 기관 표창 수상 내역(2022, 2023)
- 20. 부서별 소관 조례 현황
- 21. 업무추진비(2022, 2023)
- 22. 예산(보조금) 지원 사업(2023)

## 【365안전센터 소관】

- 1. 2023년도 예산 및 주요사업비 현황
- 2. 공사 설계변경(2022, 2023)
- 3. 수의계약(2022, 2023)
- 4. 용역사업(2022, 2023)
- 5. 시설물 안전(2022, 2023)
- 6. 재난종합상황실 운영 실태(2022, 2023)
- 7. 사전재해영향성검토위원회 운영 실적(2022, 2023)
- 8. 안전관리자문단 운영 실적(2022, 2023)
- 9. 자율방재단 운영
- 10. 수해복구 사업(2022, 2023)
- 11. 시민재난체험교실 운영현황(2022, 2023)
- 12. 민방위 장비관리 실태
- 13. 동별 보유 재해 대책용 양수기 현황
- 14. 민방위교육 운영(2022, 2023)
- 15. 민방위 비상급수관리
- 16. 민방위훈련 실시 내역(2022, 2023)
- 17. 자율방범대 운영 현황 및 실적

## 【복지위생국 복지정책과 소관】

- 1. 사회복지예산 현황(2022, 2023)
- 2. 사회복지시설 이용 현황(2022, 2023)
- 3. 사회복지관 관리·운영
- 4. 안중근 의사 선양사업 추진 실적
- 5. 보훈단체 및 보훈대상자 지원(2022, 2023)
- 6. 부천시 사회복지 관련기관 종사자 및 사회복지사 교육 및 워크숍 현황(시립 및 민간운영기관포함, 2022, 2023)
- 7. 사회복지담당 공무원 현황
- 8. 노숙인 및 행려자 관리
- 9. 의료급여 지원(2022, 2023)
- 10. 자활지원사업 추진(2022, 2023)
- 11. 자활사업 참여자 각 동별 현황 및 자활 성공사례
- 12. 가사간병방문 지원 사업(2022, 2023)
- 13. 차상위계층 동별 현황
- 14. 긴급복지 및 경기도형 긴급복지(2022, 2023)
- 15. 국민기초생활보장 제도
- 16. 기초생활보장 지원

## 【복지위생국 통합돌봄과 소관】

- 1. 사회복지예산 현황(2022, 2023)
- 2. 지역사회 통합돌봄 사업 운영
- 3. 지역사회보장협의체 관련(2022, 2023)
- 4. 이웃돕기 실적(2022, 2023)
- 5. 지역사회서비스 투자사업 현황(2022, 2023)
- 6. 위기가정 통합서비스 지원(2022, 2023)
- 7. 동 지역사회보장협의체 현황

## 【복지위생국 여성정책과 소관】

- 1. 사회복지예산 현황(2022, 2023)
- 2. 사회복지시설 이용 현황(2022, 2023)
- 3. 여성인적자원개발기관 현황(2023)
- 4. 여성인력개발 정책 추진(2023)
- 5. 여성일자리 사업 추진실적(2023)
- 6. 호스피스 사업추진 현황(2022)
- 7. 성별영향평가사업
- 8. 부천시 성매매, 성희롱, 성폭력, 가정폭력 등 예방교육 실적(2022, 2023)
- 9. 성폭력·가정폭력방지 및 피해자 보호(2022, 2023)
- 10. 건강가정지원센터(2022, 2023)
- 11. 한부모가족 지원(2022, 2023)
- 12. 다문화가족 지원 정책
- 13. 외국인 주민 지원
- 14. 국제 결혼중개업 현황 및 관리실태
- 15. 일 · 생활균형 지원사업(2022, 2023)
- 16. 여성친화도시 추진 실적
- 17. 여성친화도시 시민역량 워크숍 운영(2022, 2023)
- 18. 여성친화도시 시민참여단 운영
- 19. 성평등기금 사용내역(2022, 2023)
- 20. 인구정책 추진실적(2022, 2023)
- 21. 첫만남이용권 및 출산지원금 지급(2022, 2023)
- 22. 부천시 일쉼지원센터 운영 (2022, 2023)

## 【복지위생국 보육정책과 소관】

- 1. 사회복지예산 현황(2022, 2023)
- 2. 보육사업 현황

- 3. 연도별 어린이집 설치·운영 현황(2022, 2023)
- 4. 국·공립 어린이집 확충계획(2023~2024)
- 5. 어린이집 운영(2022, 2023)
- 6. 어린이집 신규인가 및 폐원 현황(2022, 2023)
- 7. 어린이집 현황(2022, 2023)
- 8. 어린이집 행정처분 현황(2022, 2023)
- 9. 어린이집 민원 현황 및 처리결과(2022, 2023)
- 10. 어린이집 보육비 부당청구 집계 및 환수 미환수 현황(2022, 2023)
- 11. 국·공립 어린이집 지도·관리 현황(2022, 2023)
- 12. 장애아 어린이집 이용
- 13. 보육료 및 양육수당
- 14. 어린이집 운영 지원
- 15. 소규모 어린이집 교사겸직 원장 현황(2022, 2023)
- 16. 육아종합지원센터
- 17. 정부지원 보육시설 예산 지원 현황(2023년 기준)
- 18. 보육정책위원회 구성 현황
- 19. 야간연장 보육시설 운영 관련
- 20. 보육시설 평가제(평가인증) 추진현황
- 21. 아이러브맘카페 운영(2022, 2023)
- 22. 성주산 아이숲터 운영
- 23. 교육경비 지원 실적(2022, 2023)

#### 【복지위생국 아동청소년과 소관】

- 1. 사회복지예산 현황(2022, 2023)
- 2. 사회복지시설 이용 현황(2022, 2023)
- 3. 아동복지사업 현황
- 4. 아동복지시설 현황

- 5. 지역아동센터 운영(2022, 2023)
- 6. 교육경비 지원 실적(2022, 2023)
- 7. 결식아동 무료급식 추진 관련(2022, 2023)
- 8. 드림스타트 사업 추진
- 9. 드림스타트 아동 사례관리 내역(2022, 2023)
- 10. 아동학대 피해사례 및 관리실태(예산포함)
- 11. 아동행사지원 민간행사보조 사업(2022, 2023)
- 12. 청소년시설
- 13. 청소년보호 관련(2022, 2023)
- 14. 청소년 관련 공모사업(2022, 2023)
- 15. 청소년 동아리 활동지원 및 학교 밖 청소년 지원 대책(2022, 2023)
- 16. 청소년운영위원회(2022, 2023)
- 17. 청년정책 추진실적 및 계획(2022, 2023)
- 18. 청년기본소득 지급현황(2022, 2023)

#### 【복지위생국 노인복지과 소관】

- 1. 사회복지예산 현황(2022, 2023)
- 2. 사회복지시설 이용 현황(2022, 2023)
- 3. 노인 복지사업 현황
- 4. 노인여가복지시설 운영
- 5. 경로당 운영관련(2022, 2023)
- 6. 동별 노인 경로잔치 예산지원 및 집행(참석인원 포함)
- 7. 대한노인회 지원(3개지회)
- 8. 경로식당 무료급식 지원 사업
- 9. 식사배달지원사업 추진실적
- 10. 독거노인 현황(행정복지센터별, 성별)
- 11. 노인장기요양시설 기능보강 계획 및 추진 실적(2022, 2023)

- 12. 노인장기요양시설 행정처분 현황(2022, 2023)
- 13. 노인장기요양기관 종사자 교육
- 14. 노인복지시설(의료・재가・주거) 지도 점검(2022, 2023)
- 15. 노인일자리지원사업 추진(2022, 2023)
- 16. 기초연금 수혜자 및 예산 현황(2022, 2023)
- 17. 화성 함백산추모공원 현황(2022, 2023)
- 18. 노인맞춤돌봄서비스 현황(2022, 2023)
- 19. 응급안전알림서비스 운영현황 및 예산 사용내역(2022, 2023)

## 【복지위생국 장애인복지과 소관】

- 1. 사회복지예산 현황(2022, 2023)
- 2. 사회복지시설 이용 현황(2022, 2023)
- 3. 장애인 복지사업 현황(2022, 2023)
- 4. 장애인 복지증진 및 지원(2022, 2023)
- 5. 장애인단체별 지원 현황(2022, 2023)
- 6. 장애인주차구역 위반차량 단속 및 과태료 부과실적(2022, 2023)
- 7. 장애인직업재활시설 운영(2022, 2023)
- 8. 장애인편의증진기술지원센터 운영(2022, 2023)
- 9. 해밀도서관 운영 및 관리(2022, 2023)
- 10. 장애인 개인운영시설 지원
- 11. 장애인활동 지원사업 운영(2022, 2023)
- 12. 공공시설내의 매점 및 자동판매기 설치 현황
- 13. 장애인가정 출산지원금 지급현황(2022, 2023)
- 14. 장애인 연금 등 지원 관련(2022, 2023)
- 15. 장애인 보조기기 지급 현황 및 급속충전기 설치 현황(2022, 2023)
- 16. 장애인 고용 사업장(2022년말 기준)
- 17. 장애인자립생활지원센터 운영 현황(2022, 2023)
- 18. 발달재활서비스 제공 기관 현황(이용현황 포함)

#### 【복지위생국 식품위생과 소관】

- 1. 어린이 · 사회복지 급식관리지원센터 운영(2022, 2023)
- 2. 경기도 어린이식품안전체험관 부천센터 운영(2022, 2023)
- 3. 모범 및 위생등급제 음식점 관리(2022, 2023)
- 4. 음식문화 개선 사업추진 계획 및 추진실적(2022, 2023)
- 5. 부천맛집 지정 관리(2022, 2023)
- 6. 식품안전사고 예방사업(2022, 2023)
- 7. 위생업소 관리(2022, 2023)
- 8. 식품제조·가공업소 관리(2022, 2023)
- 9. 어린이 식생활 안전 관리(2022, 2023)
- 10. 소비자식품위생감시원 관리(2022, 2023)
- 11. 식품안전 소비자 신고센터 민원처리 현황(2022, 2023)
- 12. 공중위생 서비스평가 및 시행결과(2022, 2023)
- 13. 식품진흥기금 사용내역(2022, 2023)
- 14. 식품 및 공중위생 정책 종합계획 수립내용
- 15. 명예공중위생감시원 관리(2022, 2023)
- 16. 명예축산물위생감시원 관리(2022, 2023)
- 17. 허위과대광고 지도점검 및 행정처분 현황(2022, 2023)
- 18. HACCP 지정업소 지도점검 및 행정처분 현황(2022, 2023)
- 19. 식품위생과 소관 관련 전시회 등 각종행사 등의 예산 집행내역(2022, 2023)
- 20. 아동 뮤지컬, 어린이 웹툰 공모사업 등의 예산 집행내역(2022, 2023)
- 21. 식중독예방교육 및 홍보실적(2022, 2023)
- 22. 식품진흥기금 융자 실적(2022, 2023)
- 23. 부적합식품(위해식품) 회수 및 압류폐기 현황(2022, 2023)
- 24. 부정불량식품 등 신고포상금 지급현황(2022, 2023)

## 【행정국 행정지원과 소관】

- 1. 복무 현황
- 2. 공공청사 대관 현황(2022, 2023)
- 3. 정보공개제도 운영(2022, 2023)
- 4. 인사제도 운영 관련
- 5. 조직 운영 및 관리
- 6. 부천시 인력(공무직포함)현황(2022, 2023) 정원 및 정원外 인력현황, 인건비 현황
- 7. 부천시공무원 결원 및 휴직 현황(2022, 2023)
- 8. 직원교육(2022, 2023)
- 9. 국내 자매결연 도시 현황 및 교류실적(2022, 2023)
- 10. 국제교류 관련
- 11. 공무원 국외출장 허가 실적(2022, 2023)
- 12. 민간인 국외여비 지원현황(2022, 2023)
- 13. 부천시 공무원 국외출장 및 민간인 국외여비지원금에 관한 행사 시 대행금액 5천만원 이상인 경우 선정한 여행업체 현황(2022, 2023)
- 14. 사회복무요원 현황(예산 포함, 2022년~2023년 증감률)

## 【행정국 자치분권과 소관】

- 1. 위원회 운영 관련(시 전체)
- 2. 주민자치센터 운영
- 3. 주민자치회(마을자치회 포함) 운영 관련
- 4. 국민운동단체 사업비 예산지원 현황 및 활동실적
- 5. 북한이탈주민 지원(2022, 2023)
- 6. 청년 행정체험단 운영 실적(2022, 2023)
- 7. 자원봉사제도 운영(2022, 2023)
- 8. 마을만들기사업 추진현황(2022, 2023)

## 【행정국 노무복지과 소관】

- 1. 맞춤형 복지제도 운영실태
- 2. 공무원 동호인회 지원실태
- 3. 직원 사기진작을 위한 후생복지 시책 추진실적 및 향후사업 계획
- 4. 공무직 및 기간제근로자 현황
- 5. 공무직 노동조합 단체교섭 현황(2022, 2023)

#### 【행정국 정보통신과 소관】

- 1. 정보화 격차해소 실적(2022, 2023)
- 2. 정보화위원회 운영실적(2022, 2023)
- 3. 상용 및 업무용 S/W 도입현황 및 이용실적(2022, 2023)
- 4. 전산장비 보급 및 관리 실태(2022, 2023)
- 5. 서버교체 및 유지관리 실태(2022, 2023)
- 6. 행정전산망 장애발생 현황 및 조치사항(2022, 2023)
- 7. 개인정보 보호 및 홈페이지 운영·관리 관련(2022, 2023)
- 8. 문자발송시스템(SMS, 알림톡) 이용현황(2022, 2023)
- 9. 인터넷 서비스 이용실적(2022, 2023)
- 10. 정보통신공사 사용전검사 관련(2022, 2023)
- 11. 공용휴대폰 부서별 사용 내역(2022, 2023)
- 12. 정보통신 공공요금 납부 현황(2022, 2023)

#### 【행정국 체육진흥과 소관】

- 1. 체육 기반여건 현황
- 2. 시청 직장운동부 관련(2022, 2023)
- 3. 학교체육 육성 실태(2022, 2023)
- 4. 초・중・고 학교체육관 개방실태
- 5. 공공체육시설 운영 실태

- 6. 생활체육시설 운영 실태
- 7. 도시공사 위탁시설별 운영 및 관리실태(2022, 2023)
- 8. 체육회 지원 관련
- 9. 부천FC 운영 관련(2022, 2023)
- 10. 체육진흥과 업무관련 애로 및 건의 사항 등

## 【행정국 민원과 소관】

- 1. 민원사무 처리현황(2022, 2023)
- 2. 인터넷민원처리 현황(2022, 2023)
- 3. 무인민원발급기 운영(2022, 2023)
- 4. 외국인 등록 현황
- 5. 전철역 민원센터 운영 실적
- 6. 여권발급 서비스
- 7. 부천시 여권 야간민원실 운영개요 및 실적(2022, 2023)
- 8. 오정동 여권민원실 운영개요 및 실적(2022, 2023)
- 9. 콜센터 운영(2022, 2023)

## 【부천시보건소 / 소사·오정보건소 공통】

- 1. 의약품 및 의료장비 관리(2022, 2023)
- 2. 보건소 정원 외 인력현황
- 3. 보건소, 동 행정복지센터별 100세건강실 관련(2022, 2023)
- 4. 경로당 이용자 건강관리지원사업 실적(2022, 2023)
- 5. 방문건강관리사업 추진(2022, 2023)
- 6. 치매관리 사업(사업별)(2022, 2023)
- 7. 보건소 사업별 의료기관 협약사업 추진현황
- 8. 환자진료 실적(2022, 2023)
- 9. 모자보건사업 추진실적(2022, 2023)
- 10. 국가예방접종사업(2022, 2023)
- 11. 임시예방접종사업 (2023)
- 12. 지역사회 통합건강증진 사업 추진실적(2022, 2023)
- 13. 결핵환자 관리 실태(2022, 2023)
- 14. 금연사업 추진 현황(2022, 2023)
- 15. 보건소 시장에게 바란다 접수현황 및 처리내역(2022, 2023)
- 16. 보건소업무 국·도비 지원사업 추진 현황(2022, 2023)
- 17. 보건사업 홍보 관련 집행내역(2022, 2023)
- 18 의 · 약업소 관련 법 준수실태(2022, 2023)
- 19. 진단용 방사선 발생장치, 특수의료장비 행정처분 등 조치내역(2022, 2023)
- 20. 건강검진기관 지정현황 및 행정처분 등 조치내역(2022, 2023)
- 21. 사고마약류 폐기현황(2022, 2023)
- 22. 의무, 약무 및 보건행정 정보공개 내역(2022, 2023)
- 23. 응급의료기관 등 구급차 지도점검 현황(2022, 2023)

#### 【부천시보건소 건강정책과 소관】

- 1. 병원장 관련 단체장 간담회 운영현황(2022, 2023)
- 2. 부천시립노인복지시설(노인전문병원, 노인전문요양원) 협약체결 현황
- 3. 부천시립노인복지시설(노인전문병원, 노인전문요양원) 물품구매,공사 등 계약 현황(2022, 2023)
- 4. 부천시립노인복지시설(노인전문병원, 노인전문요양원) 수입과 지출 현황(2022, 2023)
- 5. 부천시립노인전문병원 진료과목 및 진료의사 현황
- 6. 웰-엔딩 문화조성사업 추진 현황

#### 【부천시보건소 건강증진과 소관】

- 1. 의료비 지원사업 추진실적(2022, 2023)
- 2. 건강검진 실적(2022, 2023)
- 3. 금연사업 추진실적(2022, 2023)
- 4. 외국인주민 무료진료 실적(2022, 2023)
- 5. 장애인재활총괄사업 운영관련 사업별(프로그램별) 내용(2022, 2023)

#### 【부천시보건소 건강도시과 소관】

- 1. 외국인환자 유치 지원사업 추진 실적(2022, 2023)
- 2. 복사골 건강한마당 축제 내역(2022, 2023)
- 3. 건강도시사업 추진 실적(2022, 2023)
- 4. 부천시 정신건강복지센터 운영
- 5. 아동·청소년 정신건강증진사업 실적(2022, 2023)
- 6. 정신재활시설 운영현황(2022, 2023)
- 7. 정신건강심사위원회 운영관리현황
- 8. 정신의료기관 관리 지도점검 민원처리내용 결과(2022, 2023)

# 【부천시보건소 감염병관리과 소관】

- 1. 감염병 관리 현황(2022, 2023)
- 2. 감염병 예방 및 관리에 관한 법률에 의한 정기소독
- 3. 방역소독 실시

# 【소사보건소 소관】

- 1. 아토피·천식 예방관리 실적(2022, 2023)
- 2. 어린이 건강체험관 운영 실적(2022, 2023)

#### 【공원사업단 공원조성과 소관】

- 1. 공위현황
- 2. 자연생태공원 운영 관리 현황(2022, 2023)
- 3. 공원 리모델링 세부현황(2022, 2023)
- 4. 공원조성사업 추진현황(2022, 2023)
- 5. 주민참여감독제 시행 관련(2022, 2023)
- 6. 도시공원위원회 현황 관련
- 7. 예산액 대비 50% 이상 미집행 사업현황(2022, 2023)

## 【공원사업단 공원관리과 소관】

- 1. 공원관리 현황
- 2. 공원 점용 및 사용허가 관련(2022, 2023)
- 3. 공원 내 시설물관리 현황 및 정비현황(2022, 2023)
- 4. 공원별 화장실 관련(2022, 2023)
- 5. 공원 내 수목관리 현황
- 6. 공원 내 안전사고 현황(2022, 2023)
- 7. 공원 병충해 방제관련(2022, 2023)
- 8. 공원 매점 사용허가 현황(2022, 2023)
- 9. 공원 관리 민간위탁 운영 현황(2022, 2023)
- 10. 예산액 대비 50% 이상 미집행 사업현황(2022, 2023)

### 【공원사업단 녹지과 소관】

- 1. 도시녹화사업 추진실태(2022, 2023)
- 2. 둘레길 조성 현황 및 관리 실태
- 3. 가로수 관리실태 관련
- 4. 병충해 방제 관련(2022, 2023)
- 5. 양묘장 관리 운영

- 6. 꽃 양묘장 관리 운영 현황(2022, 2023)
- 7. 보호수 관리 현황
- 8. 산림환경 관리실태(2022, 2023)
- 9. 학교숲 조성사업 관련(2022, 2023)
- 10. 시민 참여 내나무 심기 추진현황(2022, 2023)
- 11. 조림 및 숲가꾸기 관련 각종 사업현황(2022, 2023)
- 12. 벽면녹화 사업 추진현황(2022, 2023)
- 13. 꽃길조성 및 초화류 식재 대상지별 세부내역(2022, 2023)
- 14. 쌈지공원 현황
- 15. 원미산 진달래동산 식재 및 관리현황
- 16. 산림 관련법 위반자 처리 세부내역(2022, 2023)
- 17. 재해위험 수목 정비현황(2022, 2023)
- 18. 산림 내 약수터 현황 및 수질검사 결과 및 조치결과(2022, 2023)
- 19. 주민참여감독제 시행 관련(2022, 2023)
- 20. 산사태취약지역 지정위원회 현황 관련
- 21. 예산액 대비 50% 이상 미집행 사업현황(2022, 2023)

## 【공원사업단 도시농업과 소관】

- 1. 농가소득 안정대책 추진 관련(2022, 2023)
- 2. 농산물 유통에 관한 업무 추진 관련(2022, 2023)
- 3. 정부양곡 관리에 관한 업무 추진 관련(2022, 2023)
- 4. 국유재산(농림축산식품부 소관) 관리에 관한 사무 관련(2022, 2023)
- 5. 농업·농촌 및 식품산업정책심의회 구성 및 운영 실적(2022, 2023)
- 6. 농업인 교육과 기술 보급 실적(2022, 2023)
- 7. 도시소비자 농촌문화 프로그램 운영 관련(2022, 2023)
- 8. 도시농업 활성화 지원 관련(2022, 2023)
- 9. 치유농업 활성화 지원 관련(2023)

- 10. 동물 보호관리 관련(2022, 2023)
- 11. 친환경 농업 관련(2022, 2023)
- 12. 학교급식 지원 관련(2022, 2023)
- 13. 고리울청춘농장 운영 현황(2022, 2023)
- 14. 승마사업 지원 현황(2022, 2023)
- 15. 반려동물 문화 조성 관련 현황
- 16. 예산액 대비 50% 이상 미집행 사업현황(2022, 2023)

## 【행정복지센터 공통사항】

- 1. 부서별 분장사무
- 2. 2022년도 행정사무감사 지적 · 권고사항 조치결과(완결사항 포함)
- 3. 각종 민원(청원, 진정, 건의 등) 접수현황 및 처리내역(2022, 2023)
- 4. 용역 발주 및 활용 실적(2022, 2023)
- 5. 2022년 부기별 30%이상 미집행 사업현황
- 6. 사업별 예산 증가추이(2022년, 2023년)
- 7. 각종 단체 보조금 집행 내역(2022, 2023)
- 8. 국·도비 지원사업 중 이월사업 현황(2022.)
- 9. 공사, 용역, 물품, 광고, 인쇄물 입찰 및 수의계약 현황(2022, 2023)
- 10. 소송 수행
- 11. 기관 표창 수상 실적(2022, 2023)
- 12. 업무추진비 집행 현황(2022, 2023)
- 13. 관용차량 현황
- 14. 행정복지센터 사회복무요원 관리실태

## 【행정복지센터 마을자치과 소관】

- 1. 공공부문 연가활용 실적
- 2. 공공청사 대관 현황
- 3. 장학회 운영 현황(2022, 2023)
- 4. 주민자치센터 운영 현황
- 5. 주민자치회(마을자치회 포함) 운영
- 6. 통장후보자 심사위원회 구성 현황
- 7. 주민참여예산 주민회의 구성 현황
- 8. 주민참여예산 집행현황(단위: 천원, 2022, 2023)
- 9. 동 축제 현황(2022, 2023)
- 10. 민방위 교육 실적(2022, 2023)
- 11. 민방위 비상소집훈련 실시 현황(2022, 2023)

## 【행정복지센터 민원위생과 소관】

- 1. 민원사무 처리현황(2022, 2023)
- 2. 배달전문 음식점(2022, 2023) 관리
- 3. 식품 및 공중위생업소 관리(2022, 2023)
- 4. 집단급식소 관리
- 5. 식품자동판매기 위생점검
- 6. 위생관련 식품업소 교육 현황

## 【행정복지센터 복지과 소관】

- 1. 기초생활보장 지원 관련
- 2. 차상위계층 지원 관련
- 3. 경로당 운영관련(2022, 2023)
- 4. 사회복지 민원처리 현황

# 【행정복지센터 생활안전과 소관】

- 1. 행정복지센터 보유 재해 대책용 양수기 현황
- 2. 수방자재 보유현황

## 【부천도시공사 소관】

- 1. 체육시설별 대관실적(사용료 포함) 및 보험가입 현황
- 2. 종합운동장 운영 및 관리 실태(2022, 2023)
- 3. 국궁장 운영관리 실태(2022, 2023)
- 4. 생활체육시설 관리실태(2022, 2023)
- 5. 부천체육관 운영 및 관리실태(2022, 2023)
- 6. 소사국민체육센터 운영 및 관리실태(2022, 2023)
- 7. 오정레포츠체육센터 운영 및 관리실태(2022, 2023)
- 8. 체육시설, 사회복지시설 등 수탁시설별 운영 분석(2022, 2023)

## 【부천여성청소년재단 공통사항】

- 1. 부서별 분장사무
- 2. 2022년도 행정사무감사 지적 · 권고사항 조치결과(완결사항 포함)

#### 【부천여성청소년재단】

- 1. 부천여성청소년재단 조직 및 2023년도 예산 현황
- 2. 2022~2023년 연도별 예산편성 현황(추경예산 포함)
- 3. 사업별 예산 증가 추이(2022, 2023)
- 4. 인력현황
- 5. 시설현황
- 6. 사업영역
- 7. 주요 추진사업
- 8. 예산 규모
- 9. 세입예산
- 10. 기타 사업비(공모사업 등) 내역
- 11. 프로그램별 세부 수입 현황
- 12. 지출현황

- 13. 주요행사 실적
- 14. 부천시 등 상급 부서 지적사항 및 조치사항
- 15. 각종 민원 접수 및 처리내역
- 16. 업무추진 관련 애로사항 및 건의사항
- 17. 부천여성청소년재단 수탁기관
- 18. 부천시여성청소년재단 직영사업 및 위탁업체(2022, 2023)
- 19. 관장·센터장 업무추진비(법인카드 내역)
- 20. 연차 및 휴가관리 내용(5일 이상)
- 21. 재단 운영시설별 건물 시설 하자 및 개보수 비용
- 22. 직원 인사평가 현황
- 23. 재단운영관련 시설물 경비, 보안 관련 업무수행 현황
- 24. 재단운영 시설별 각종 위원회 운영 현황(구성목적, 내규, 운영실적, 위원명단)
- 25. 재단관련 시설홍보실적 및 홍보예산 집행 내역(2022, 2023)
- 26. 재단인사위원회 운영

# Ⅲ. 감사결과

# 1. 시정 및 처리요구 현황

구 분		과(소)별					시정 및 처리요구
총 계							161건
3 6	5	안 전	센	터 (	1 2	건 )	12건
		공	<u> </u>	 통	사	항	1건
		복	지	정	책	과	10건
복 지 위 생 = ( 5 2 건		통	합	돌	봄	과	6건
		여	성	정	책	과	11건
		보	육	정	책	과	5건
		아	동	청	소 년	<u></u> 과	3건
		노	인	복	지	과	4건
		장	оН	인	복 ㅈ	l 과	10건
		식	품	위	생	과	2건
행 정 국		공	E	통 5	사	항	2건
		행	정	지	원	과	6건
	궆	자	치	분	권	과	6건
	-	노	무	복	지	과	1건
	건 )	정	보	통	신	과	6건
		체	육	진	흥	과	10건
		민		원		과	2건
		공	E	통 	사	항	1건
	소	건	강	정	책	과	5건
		건	강	증	진	과	8건
	! )	건	강	도	시	과	4건
		감	염	병	관 ㄹ	과	4건
공 원 사 입	·업단 건 )	공	Ē	통	사	항	3건
		공	원	조	성	과	3건
		공	원	관	리	과	3건
(217		녹		지		과	9건
		도	시	농	업	과	3건
40 71 W -1	[센터	공	E	<u>₹</u>	사	항	2건
행정복지		심		곡		동 동	2건
( 8 건	<u>l</u> )	부		천		동	1건
		성		곡		동	3건
부 찬	<u> </u>	트 시	공	나	( 8	건 )	8건
부 천 시 여 성 청 소 년 재 단 ( 5 건 )							5건

## 2. 부서별 시정 및 처리 요구사항

## [365안전센터 소관 분야]

## 1. 침수 및 설해 등 자연재난 대비 시설 관리

- 경사지가 많은 곳은 염수분사장치 고장 등의 상황 대비하여 염화칼슘 보관함 (제설함) 관리 철저
- 재래시장 등 장소를 고려한 수방자재 구매 및 배치 요청

## 2. 안전환경 조성사업(안심귀갓길 등)

- 안심귀갓길 도로 표지병이 수명 짧고 훼손 쉬우니 사업 진행에 대한 고려 필요
- 도로 지형지물 활용한 안심 귀갓길을 만들 수 있도록 방안 고려
- 안심귀갓길에 대한 주민 아이디어 수집 방안(공모전 등) 고려

#### 3. 자율방범대 초소 정비

- 원미경찰서 지구대 내 원미1동 초소 배치 등을 경찰서와 신속 협의 바람
- 경찰서와 협의하여 방범초소 시설 개선 요청

## 4. 민방위 비상급수 시설 관리

○ 공원관리과와 협조하여 민방위 급수시설(음용수) 주변 청결하게 관리 바람

## 5. 부천시 CCTV 관제센터

- 부천시 CCTV 관제센터 근무자 직무에 맞는 공식 명칭 필요
- CCTV 관제센터의 근무 형태가 근무자의 중증질환과 관련이 있는지 근무자의 건강권이 확보될 수 있도록 철저한 전수조사 및 조치 요청

# 6. 스마트 복지·안전 도시 추진 관련

- 동안전협의체 관련 유사 업무를 수행하고 있는 기존 단체 및 위원회 적극 활용
- 조례 제정 시 우리 시 실정에 맞는 조례 제정

## 7. 도로 경계석 등 장애인 보행 안전 확보

○ 장애인 보행 안전을 위해 도로 구조물, 경계석 교체 시 관련 부서와 협의하여 추진

## 8. 폭염저갂시설 스마트 그늘막

- 그늘막 기기 작동 오류 최소화 요청
- 그늘막 설치 시 이설 작업으로 예산 낭비하지 않도록 신중한 검토 필요
  - 그늘막과 점자블록 간 이격거리 검토
  - 증설을 지양하고 기존 시설 유지관리 및 보수에 노력

#### 9. 어린이 통학 안전사업(워킹스쿨버스) 관련

- 안전교육지도사를 통해 학교 주변 도로안전시설(신호등, 횡단보도, 사각지 대 반사경 등) 추가설치 필요여부 등을 조사하기 바람
- 現 안전교육지도사 교육 미흡하므로 교육 횟수 증가 및 교육 관련 세부지 침과 계획수립 요청

#### 10. LED 바닥신호등 및 공해 민원

○ 주택가 사거리에 설치된 바닥신호등을 점검하여 조도 조정 등 조치 바람

#### 11. 공사장 안전점검 철저

○ 공사장에서 발생할 수 있는 안전사고에 대비하기 위해 철저한 점검 바람

#### 12. 민방위 교육장 내 재난 체험관 활용

○ 성인 외 학생 교육 등 다방면 활용 가능성 검토 바람

## [복지위생국 공통 분야]

#### 1. 종합사회복지관 소관부서 관련

- 정부의 방향에 맞춰 부서 성격에 맞는 타당한 업무 선정을 위한 소관부서 편제 재검토 바람
- 부서간 업무 중첩으로 인한 혼란 우려되므로, 명확한 업무조정·분장하고 부서 협력체계 구축

#### [복지정책과 소관 분야]

#### 1. 부천시항일독립운동기념에 관한 조례 관련 사업

- 부천의 독립운동기념사업 책자를 시민들이 누구나 읽을 수 있는 내용으로 쉽게 제작 바람
- 부천의 항일운동 중 계남면사무소 습격 사건에 대한 이견이 있었으므로 문제점 등을 파악하여 바로 잡기 바람
- 안중근공원에 문화관광해설사 휴식공간 설치 관련 재검토 및 독립운동 재연행사 운영 검토

#### 2. 복지관 운영 및 사회복지사 처우관련

- 법인전입금이 사업의 목적에 맞게 사용될 수 있도록 세부적인 내용 점검 요망
- 심곡복지관은 관장집무실도 없는 열악한 여건이므로 일반동 전환과정에서 충분히 재검토하기 바람
- 범안복지관이 소사어울마당에서 LH 1단지로 옮길 예정, 거리가 멀어짐에 따라 무료급식소도 이전되므로 사전에 충분히 안내 등 홍보 철저
- 타 지자체의 사회복지사 처우에 대한 선진사례를 검토하고, 우수사회복지사 선정과 같은 사례 도입 검토 및 사회복지사의 보수교육 확대 바람

#### 3. 동과의 협력을 통한 복지사각지대 최소화 노력

- 4. 국가유공자의 요구에 의한 대응적 지원에서 벗어나 장기적 계획에 의한 선 재적 지원
- 5. 부천마루광장 노숙인들에 대한 적극적 지원 방안 검토

#### 6. 자활기업 사업 관련

- 자활기업 지원 사업의 취지가 퇴색되지 않도록 의의를 분명히 하고, 수익 성이 좋은 곳에 대해 무상임대가 아닌 임대를 하는 등 별도 방안을 모색
- 공원 매점 운영하는 자활기관에서 자판기 등록하고 설치할 수 있도록 공 원사업단이나 체육진흥과 등 관련 부서와 협의 추진

## 7. 기초생활수급자 종량제봉투 지원

○ 거동이 불편한 시민이 종량제봉투 수령 시 근거리에서 수령할 수 있도록 대책 마련

#### 8. 복지멤버십

○ 부천시 복지멤버십 가입자가 전국 평균 이하이므로, 지자체 현실에 맞는 홍보 대책 수립하여 가입 독려방안 마련

#### 9. 스마트 온 부천앱 관련

○ 통장과 명예사회복지원들도 앱을 수월하게 사용하도록 홍보 및 교육 실시

#### 10. 소사어울마당 무료급식 관련

- 소사어울마당 무료급식 중단 기간 최소화
- 중단안내 및 옥길 LH로의 이전에 대해 홍보 철저

## [통합돌봄과 소관 분야]

#### 1. 통합돌봄사업 총괄부서 역할 수행 등

- 통합돌봄사업 중 여러 부서와 유사·중복사업인 경우 총괄부서로서의 역할 수행 바람
- 통합돌봄과의 재택 의료센터(가정방문 의사 및 간호사 등)와 보건소의 통합건강돌봄센터사업 간 서비스 내용 차별성에 대한 안내 필요
- 방문건강관리 이용자 연계를 위한 보건소, 부서 및 동과 활발한 협력 바람

## 2. 엠마우스 커뮤니티 홈 관련

○ 2023년 12월, 엠마우스 커뮤니티 홈이 폐쇄될 예정이므로 이용자 불편을 최소화 하도록 대책 마련

#### 3. 지역사회보장협의체 사업 및 구성 관련 사항

- 타 동 대비 부천동 지역사회보장협의체 자체 사업 수혜 인원이 매우 적은 것으로 파악되므로 수혜 인원을 재확인하고 차이점에 대한 이유 분석
- 광역동에서 일반동으로 전환 시 지역사회보장협의체 구성 및 운영에 빈틈 이 없도록 하고, 복지정책과로 이관 후 업무 추진에 차질 없도록 인수인 계 철저 바람

## 4. 농장체험(케어팜) 부지

○ 상동영상단지 개발 시 농장체험 부지 이전(대장동 분교앞 등) 검토 요망

#### 5. 기부제품 제공사업

○ 푸드뱅크 및 푸드마켓의 차이점 안내 및 사업 홍보 강화

#### 6. 이웃돕기 기부자 예우에 관한 사항

○ 모든 이웃돕기 기부자에게 감사 서한문을 보내 기부문화가 확산될 수 있 도록 노력 바람

## [여성정책과 소관 분야]

- 1. 여성친화도시 시민역량 워크숍
  - 1박2일 워크숍 비용지출 조정계획 수립 및 개선 방안 검토

# 2. 부천시 여성단체 통합 추진

○ 경기도여성단체협의회에 부천시가 들어갈 수 있도록 여성단체 통합 추진 바람

#### 3. 다자녀가정 공영주차장 이용료 감면 혜택

○ 다자녀가정이 공영주차장 이용료 감면 혜택을 받을 수 있도록 부천시에 한정된 자녀 주소지 기준을 완화하는 등 방안 마련

#### 4. 아이돌봄서비스

○ 아이돌봄서비스 이용자 무한대기현상 해소 대안 마련

#### 5. 도당어울마당 5층 공간

○ 예산법무과 및 재산관리과와 협의하여 도당어울마당 5층 공간을 주민들이 이용할 수 있도록 방안 마련

#### 6. 다문화 가정 및 이주배경 청소년

○ 다문화 가정 및 이주배경 청소년이 우리 사회에 적응하고 충분한 교육을 받을 수 있도록 관련 기관과 연계하여 편·입학 및 교육정보 등을 담은 로드 맵 수립 요망

#### 7. 출산 정책관련

- 낮은 출산율로 불용되는 출산지원금 예산 多
  - → 불용되는 예산을 줄이기 위해 출산지원금의 지원 대상 확대 검토 요청
- 출산정책의 예시로서 산모에게 필하모닉 오케스트라 무료 초청 등 다양한 지워 방안 검토

#### 8. 육아나눔터

○ 까치울육아나눔터, 소새울육아나눔터의 폐쇄에 따른 대안으로 시 유휴공간 활용하는 대안 강구 요망

## 9. 가정폭력 · 성폭력 공동대응팀

○ 가정폭력·성폭력의 신고 건수가 점차 증가함에 따라 모든 신고 사항에 대응할 수 있도록 전문성을 갖춘 인력 증원 검토

#### 10. 성인지 교육 관련 전반적인 강화 요청

○ 부천시 직원 성인지 교육이 심도 있게 진행될 수 있도록 조치 요망

#### 11. 첫만남이용권 바우처

- 첫만남이용권(200만원)이 1년 이내 전액 소진되지 못하고 자동 소멸되는 경우가 많으므로 미소진 잔액에 대한 이용 독려 방안 마련 필요
- 이용자 수 및 미소진 잔액 통계 파악 요청

#### [보육정책과 소관 분야]

## 1. 육아종합지워센터

- 육아종합지원센터 위탁 절차상 문제점 파악 및 위탁절차에 대한 체계적인 시스템 마련하고, 2024. 1. 1.부터 육아종합지원센터 위탁 운영에 차질이 없도록 공모 절차 등 추후 조치 진행
- 직원 채용과 관련하여 인사위원회 구성, 채용 절차 등 개선 요청

## 2. 성주산아이숲터 운영

- 2024년부터 공원관리과로 이관되어 일반인에게 개방하는 것으로 결정되었으나 2024년 육아종합지원센터 모집공고에 관리시설로 표기되어 있음
  - → 관리시설 수정 및 어린이 공간으로서의 정체성을 잃지 않도록 공원관 리과와 혐의 요청

#### 3. 국·공립 어린이집 신규 시설 관련

- 청년예술인주택 내 국·공립 어린이집
  - → 정원이 73명이나 수요조사 결과 2명만 접수되었으므로 충원 대책 수립 및 잠재적인 보육수요에 알맞은 대책 마련
- 괴안동 신혼희망타운 내 국·공립 어린이집
  - → 영유아가 많은 신혼희망타운 특성에 맞는 인테리어 고려 바람

## 4. 어린이집 공모 선정기준 및 운영 관련

- 부천시 열린어린이집 선정기준은 열린보육공간의 취지와 부합하지 않으므로 부모들이 참여하는 안심 보육공간이라는 그 목적에 알맞게 어린이집원장 및 부모의 의견 등을 반영하여 지자체 수준에 맞는 열린어린이집 선정기준 수 립 필요
- 안정적인 국·공립 어린이집 운영을 위해 원장이 위탁기간 종료 전 관내 다른 어린이집 위탁신청 시 페널티 부여 등 대책 강구
- 어린이집 내 아동학대 예방 관련 교육 콘텐츠 개선 및 방문 점검 등 적극적인 아동학대 예방 필요
- 어린이집 보조금 부정수급이 발생하지 않도록 관리 철저

#### 5. 어린이집 인사 관련

○ 부천시청어린이집 교사의 높은 퇴사율에 대한 대책 마련하고, 교사관리 및 채용에 대한 개선점 마련

## [아동청소년과 소관 분야]

- 1. 지역아동센터 점검 지적사항 용어 구체화
  - 지역아동센터 점검 지적사항 '아동관리 미흡'으로 통칭하는 것 지양하고 명료한 표기 요망
- 2. 청소년법률지원센터가 설립 목적에 맞게 운영될 수 있도록 사업 검토 요청

## 3. 청년센터 사업 조속 추진

○ 청년센터 조성이 지연되고 있으니 사업 조속 추진 바라며, 완료될 때까지 청년들의 활동공간 확보 필요

## [노인복지과 소관 분야]

#### 1. 노인 서비스 및 일자리 관련

- 복지지원 중복 최소화 및 복지 공백 없도록 효과적인 지원 방안 검토
- 경로당이나 노인복지관을 이용하지 못하는 어르신들을 위한 여가 서비스에 대한 검토
- 노인인구도 경제활동을 영위할 수 있도록 중장년 교육 등 예방적인 중장기 대책 수립
- 노인일자리 사업이 양질의 일자리로 운영될 수 있도록 여건 마련

### 2. 경로당 지원 및 관리 철저

- 유휴공간 활용하여 개방형 경로당 설치 검토
- 경로당 활성화 지원 사업 시 현장 프로그램이 많도록 구성 바람
- 경로당 입식 식탁 교체 사업 시 성별 신체 조건에 맞는 높이로 교체 요망
- 스마트 경로당 외 일반경로당 여가를 보낼 수 있는 시설 설치 검토
- 어르신 실내 운동 기구로 한궁 보급 검토
- 경로당 식사 도우미 운영상황 전수 조사 및 관리체계 검토
- 2층 이상에 위치한 경로당 안전 관련 시설물 여부 점검 및 설치 요청

#### 3. 인생이모작센터 운영 전반 관련

- 인생이모작센터 전문적인 프로그램이 필요하므로 운영 방식 개선 및 센터장 상근화 등 전문성을 갖춘 인력으로 내실있게 운영될 수 있도록 방안 강구
- 국민연금관리공단과 연계해서 사업 병행 방안 검토

#### 4. 대한노인회오정지회 정보화 교실

○ 노인들의 정보화 교육에 사용되는 노후화된 컴퓨터 교체 요청

#### [장애인복지과 소관 분야]

- 1. 부천시 장애인복지종합계획(2024-2028) 수립 용역
  - 수혜자의 요구를 충실히 반영하고, 예산이 수반되는 정책도 적극적으로 반 영하여 내실 있는 장애인복지종합계획 수립 요청

#### 2. 장애인 일자리 사업장 운영 및 생산품 판로 관련

- 최저임금을 보장할 수 있는 지원 방안 강구 요청
- 장애인 생산 물품에 대한 일반인들의 편견을 해소할 수 있도록 홍보 철저
- 장애인 일자리사업장 매출 저조하므로 공공기관 판매 등 판로개척을 위한 대책 필요

## 3. 장애인회관 운영관련

- 장애인회관 입주단체 모집 시 공정한 절차에 따라 신규 단체도 지원할 수 있도록 안내 요망
- 장애인회관 사무실이 목적에 맞게 사용하는지 관리·감독 요청
- 장애인회관 시설 부분 개방 검토 요청
- 양질의 식단을 위해 식비 책정 재조정 후 보전 당부

#### 4. 장애인가족지원센터 건립 관련

- 장애인가족지원센터 설립 시 별도 건립 요청
- 생활밀착형 장애인 돌봄서비스에 가족을 위한 서비스 제공 관련 검토
- 5. 장애아동 교육 관련 하여 장애아동, 보육 등 유관부서와 협력 필요
- 6. 장애인 성폭력 · 폭력, 학대 집계 관련
  - 부서 간 공통된 기준의 집계 방법을 결정할 필요
  - 신고 집계 관리시스템의 구조화 작업 필요

## 7. 장애인 휠체어(전동휠체어 포함) 관련

- 전동휠체어 책임보험 사업 추진을 위한 예산 확보 바람
- 휠체어 무상대여 서비스에서 제공되는 휠체어 중 노후 된 휠체어 점검 요망

## 8. 장애인 이동권 확대

- 중증장애(1급~3급) 이동권을 위한 앰뷸런스 기능 갖춘 이동수단 필요한데 아직 우리시는 없으므로 특별교통수단 등 사각지대 발생 해소 노력 요청
- 9. 전동휠체어 충전소 정확도 높이는 등 장애인 편의시설 어플 관리 철저
- 10. 무장애 도시 조성 추진 시 관련부서 협조체계 구축
  - 보도 포장이나 보도블록 교체 시 이동약자편의가 반영 될 수 있도록 관련 부서와 연계하여 무장애 도시 추진

#### [식품위생과 소관 분야]

- 1. 「부천시 방사능 오염으로부터 안전한 수산물 관리 조례」 관련 사업 추진 검토 바람
- 2. 빈대 확산 관련 점검 및 관리 철저 요청

#### [행정국 총괄 소관 분야]

#### 1. 구 개청 및 일반동 전환 관련

- 광역동 및 일반동 전환 관련 추진 절차 및 소요 예산 정확히 산출하여 기록 필요
- 구 개청 및 일반동 전환 관련 예산 낭비 없도록 철저
- 구 개청 및 일반동 전환에 따른 인사, 노무 관련 직원 노고 및 만족도 관련 하여 행정국 차워의 관리 필요
- 중요한 정책적 결정에 대해서는 신중한 사전 논의 과정이 반드시 필요

## 2. 직원 복지 전반

- 하위직 공무원의 복지 향상을 위해 노력 바람
- 냉난방 시스템 개별운행으로 바꿀 수 있는지 중·장기적 대책 마련 촉구 (중앙시스템으로 여름에는 덥고 겨울에는 추운 상황에서 야근 및 주말근무 하는 상황 개선 필요)

#### [행정국 행정지원과 소관 분야]

#### 1. 인사운영 관련

- 인사위원회와 관련하여 조직 운영의 투명성 등을 위하여 외부 위원 수 조정 필요, 비영리민간단체 위원 위촉 등 다양한 방안 검토 바람
- 저조한 희망보직제 신청률 개선을 위해 회피·기피보직에 대한 의견을 받는 것 등 합리적 대안 검토 바람
- 휴직자 발생에 따른 업무공백 대응 철저
- 떠나가는 2030 공직자를 잡을 수 있는 대책 마련 요망

#### 2. 산하기관 및 출연기관 직원 교육참여 관련

○ 실무교육에 부천시체육회, 부천도시공사 등 출연기관 및 산하기관이 업무를 원활히 할 수 있도록 교육 참여 기회 제공 바람

## 3. 청소년 및 청년 국제교류 관련

- 대학생 세계탐방 프로젝트 사업 대상을 저소득층 및 대학 미진학 학생 등으로 범위를 확대하는 방안 검토 바람
- 부천국제청소년홈스테이 추진 시 청소년재단과의 협력과 같은 다양한 방법 검토 요망

## 4. 장애인 공무원 의무 고용률 미달 개선 노력 촉구

- 장애인의무고용부담금 22년도 경기도 내 1위, 전국 평균 4% 대비 3.18%로, 내년 의무고용률(3.8%)에 미치지 못하여 부담금이 증가할 것으로 예측
- 다양한 전형 발굴 및 직종 발굴 등 고용차별 적극 개선 요청

#### 5. 행사 의전 관련

○ 간소화된 의전 실무에 적용 요망

## 6. 당직 근무자 관리

○ 당직근무 미해당자에 대한 명확한 기준 제시로 직원 불만 최소화 노력

#### [행정국 자치분권과 소관 분야]

- 1. 위원회 양성평등기본법 준수 여부 관련
- 양성평등위원회 위촉직 위원 특정성별 초과에 대한 준수 철저

#### 2. 국민운동단체 등 보조금 지원 단체 관리

- 보조금 지원 단체 대표 등의 공식석상 정치적 발언 등에 대한 주의 촉구
- 국민운동단체 등 보조금 집행관리 철저
  - 보조금 교부 목적 및 집행기준을 준수할 수 있도록 관리 철저(둘레길 관리 및 계약절차 이행 등)
  - 보조금 사용한 해외 탐방 목적과 취지 엄격하게 확인 및 재고
  - 보조금 인건비 지원 과다여부 확인

- 3. 인천시와 경계 부분(굴포천) 자치단체 간 협의 원활하게 해줄 것을 당부
- 4. 공공갈등관리 대응 관련 적극적 업무수행 필요
  - 갈등관리위원회가 형식적 회의로 굳어지지 않도록 실효성 있는 갈등 대응 계획 등 수립 바람

## 5. 옥길동행정복지센터 개소 관련

- 개소 안내 홍보 요청 및 예정된 이사에 대비하여 소요 예산 최소화
- 6. 일반동 전환 연계, 제3기 주민자치회 구성・운영
  - 주민 의견 수렴 후 충분히 반영 요청

#### [행정국 노무복지과 소관 분야]

- 1. 직원 복지 관련
  - 일반동 전환으로 인한 이사, 김장행사, 워크숍 등 주말 출근 직원들에게 초과 근무 수당 외 보상 방안 마련 검토
  - 부천시청어린이집의 공무원 자녀 입소 기능 충실 당부

#### [행정국 정보통신과 소관 분야]

- 1. 중고 PC 기증 관련
  - 사랑의 그린 PC보급 사업 시행 시 사후관리 철저
  - 중고 PC를 단체 등에 지원할 수 있도록 방안 마련

#### 2. 상주 인력 용역 계약 원활한 승계 요청

○ 서버통합 유지관리용역 소송 관련 공공근로 문제를 부천시에서 잘 관리할 수 있도록 당부

## 3. 챗봇 서비스

- 민원인의 입장을 고려한 시나리오를 바탕으로 챗봇 서비스의 미진한 부분 개선 요청
- 부천시 콜센터 상담사와 민원인을 외부 메신저를 활용하여 1:1 매칭 채팅 상담 방안 검토 제안

#### 4. 시 청사 및 새로운 청사 관련 안내 홈페이지 공지 요청

#### 5. 공무원 업무 능률 강화

○ B드라이브 용량 확대 및 소프트웨어 프로그램 구입 대상 확장 제안

## 6. 공용휴대폰 요금 재정비 및 관리 철저

○ 예산절감을 위해 적정 사용량을 파악하고 요금제 재정비 요청

#### [행정국 체육진흥과 소관 분야]

- 1. 부천시 체육회 보조금 집행 관리 철저
  - 업무추진비 사용 내역을 명확히 기재하고, 집행 기준을 준수

#### 2. 체육회 인사 및 직장문화 개선 관련

- 특정 보직 인사규정 개정사항 적절성 검토
- 공정한 인사 운영으로 체육회의 전문성 및 독립성을 지키길 당부
- 생활체육지도자 근속이 지속될수록 일반 직원과 임금 격차가 커지는 등 열악한 처우 개선 요청
- 체육회 조직 내 직장 갑질, 품위유지 위반 문제 등 진상 조사 및 조치 촉구, 2차 피해 없도록 비밀보장 철저

#### 3. 배드민턴장 시설 관련

○ 괴안 웃고얀근린공원 배드민턴장 인조잔디 설치 검토

## 4. 고강다목적 체육센터

- 고강다목적체육센터 환풍기 소음 관련 보강공사를 했음에도 불구하고 민원 발생
- 소음, 악취 등 설계 용역 단계에서 고려되지 않아 발생하는 민원에 대해 적극 대응
- 2층 농구장 공간 상부 공조실 유휴공간 활용방안 강구

## 5. 옥길문화체육센터 건립 관련

○ 옥길문화체육센터 등 건립 공사 지연 시 변경되는 사업 일정을 지역주민 및 지역구 시의원에게 사전 안내 바람

#### 6. 체육시설 예약 방식 관련

- 체육시설 예약이 온라인 공공시스템을 통하기 때문에 어르신 할당제, 오프 라인 신청 등 다양한 방안 검토 요청
- 오정대공원축구장 이용 선착순에서 예약제로 전환 검토

#### 7. 종합운동장 파크골프장 운영 관련

○ 회원가입 후 이용 방법 개선 및 장애인과 비장애인 사용 충돌 등에 대한 대안 마련 검토

## 8. 공원 체육시설 관리

○ 노후시설 점검 및 공원 내 장애인 이용가능 운동기구 설치 요청

## 9. 궁도장 안전 문제

○ 궁도장 밖으로 나가는 화살로 안전 문제 발생하지 않도록 안전관리자 신속 배치 요청

## 10. 부천시민프로축구단

- 부천종합운동장 전광판 교체 지연에 대한 책임소재 명확히 파악하여 조치
- 전용축구장 건립 적극 추진 요망

# [행정국 민원과 소관 분야]

## 1. 민원 서비스

- 사회적취약계층 및 장애인 민원 응대 시 민원업무 우선처리 및 타부서 안 내를 원활히 받을 수 있도록 조치 필요
- 통일된 매뉴얼(지침)에 따른 일관된 업무처리 필요

## 2. 개청 청사 여권민원실 추가 설치 검토

① 원미·소사구청 여권민원실 추가 설치 검토(오정구청 설치완료)

## [보건소 공통 분야]

#### 1. 보건소 운영 및 홍보 방향 다각화

- 코로나19 이후 공중보건에 대한 역할의 중요성이 강조되니, 시민 밀착형 보건소 구현을 위한 홍보 강화
- 독감이나 예방접종 등 신속한 안내가 필요한 사업에 대하여 시와 보건소 홈페이지 메인 창을 통한 홍보

## [보건소 건강정책과 소관 분야]

#### 1. 부천시립노인전문병원 운영

- 부천시립노인전문병원 적자 운영 악화되므로 위·수탁 계약기간 만료 전 계약 내용 변경 가능 여부 및 지원책 검토
- 의료법인이 운영 가능한 부대사업 및 시설의 범위가 제한적이나 규제 완화 또는 법령 재해석을 통한 지원 대책 마련(교육센터 운영 등)
- 노후 장비 점검 및 교체 등 인식 개선을 통한 이용자 확대 방안 마련
- 시 지원 외 시립병원 자체적으로 자구책 마련

#### 2. 공공의료원 설립 용역

○ 공공의료원 용역 시 과업지시서에 미포함된 입지와 설문조사 결과를 추후 용역 시 반드시 포함하여 추진 바람

#### 3. 심폐소생술 및 자동심장충격기 사용법 교육

- 생존수영수업 연계 등 교육청 또는 의무기관과 협조하여 교육 강화
- 학교에서 학생들에게 심폐소생술을 가르칠 수 있도록 강사양성 과정을 추진 하고 있으나 신청학교 부족으로 추진 미흡하므로 활성화 방안 강구

#### 4. 건강진진단결과서(보건증) 발급 비용 격차 관련

○ 보건소와 민간병원의 보건증 발급 비용 격차 완화를 위해 지원방안 강구

### 5. 폐의약품 처리 시민 교육 및 홍보 강화

○ 일부 시민들이 폐의약품 수거함에 일반 쓰레기나 건강식품을 같이 버리는 등 구분 어려움을 호소하므로 시민 대상 교육 및 홍보 강화 바람

### [보건소 건강증진과 소관 분야]

### 1. 금연지도워 효율적 배치 방안 마련 검토

○ 금연지도원 인력에 비해 단속구역 과다하므로, 효과적으로 금연지도가 이루어질 수 있도록 인력 효율적 배치 방안 운영계획 수립

### 2. 금연 정책 강화 필요

- 타 지자체 사례를 참고하여 흡연 단속 및 금연지도 외의 다른 방식의 금연 정책 마련 바람
- 천장 등 개방된 흡연부스 정비 및 부스 위치 적정성 여부 검토 바람

### 3. 공무수행 직원에 대한 보호 및 지원 강화

○ 금연구역 단속 공무수행 중 폭행·폭력 사고가 발생하여, 관련 부서에서 적절한 조처(치료 및 휴식 등)를 한 것으로 보이나, 사고를 체계적으로 대처할수 있도록 메뉴얼 마련

### 4. 100세 건강실 사업

- 100세 건강실이 일반동 전환과정에서 기존 16개에서 11개로 축소됨에 따라, 원도심 지역이 상대적 박탈감을 느끼지 않도록 분포 타당성 검토 및 지역별 수요조사 추진
- 잉여 인력을 활용할 수 있는 획기적인 방안 검토 바람

### 5. 고혈압・당뇨병 등록관리사업 예산 조기소진 시 대책 마련

○ 매년 예산 조기 소진으로 미지급분이 발생 되고 있으니 대책을 강구하고, 예산소진 시 미리 안내를 취할 수 있도록 방안 마련

### 6. 아동치과주치의 사업

○ 아동치과주치의 사업 홍보를 2022년과 2023년도 같은 방식으로 하였으나, 사업비 집행률 낮아 홍보 방법 개선 필요

### 7. 난임부부 지원 관련

- 저출산 대책으로 추진하는 난임 시술비 및 한의난임치료비 사업을 적극적 지원하기 바라며, 예산이나 사업이 축소되지 않도록 대책 마련
- 난임부부 지원 사업 적극적으로 확대 바람

### 8. 걷기어플(워크온 프로그램) 이용 활성화

○ 기기에 능숙하지 않은 시민도 앱을 쉽게 이용할 수 있도록 지원

### [보건소 건강도시과 소관 분야]

### 1. 부천시 청년 정신건강 지원 사업

- 청년 정신건강 관련 사업이 설문조사나 단기 프로그램 등 단발성 사업 위주로 치료와 연계되지 않고 있음
- 장기적인 계획을 통해 데이터를 축적(DB구축)·분석하여 예방 치료 등과 연 계되는 방안 강구

### 2. 외국인 환자 유치 활성화

- 외국인 환자 유치 시 관광 활성화 및 지역 경제 부가가치 상승 등 기대되는 다양한 효과를 위해 해외 의료설명회를 활성화 하고 적극적으로 협조
- 환자 유치로 얻는 실질적 이득에 대한 데이터 확보 필요

### 3. 경로당 주치의제 및 우리동네한방주치의 사업

○ 경로당 주치의제(거점경로당)와 우리동네한방주치의(일반경로당) 사업은 각 대상 경로당이 상이하나, 사업 통합 및 예산이 축소된 상황임 ○ 사업 통합 시 대상 경로당 및 수혜 인원 비교 검토하고, 수혜대상자 축소가 불가피할 경우 의회와의 협력 등 대책 강구

### 4. 방문간호 및 방문건강관리 사업

- 2인1조 파견 체제가 현장에서 이행되지 않는 이유를 분석하고, 개선하기 바람
- 방문건강관리 인력 1인이 방문 가능한 적정량을 파악하여 건수 조정 필요

### [보건소 감염병관리과 소관 분야]

- 1. 마이코플라즈마 폐렴 선도적 관리 대책 촉구
- 중국에서 유행하는 마이코플라즈마 폐렴에 대한 선도적 관리 대책 강구

#### 2. 의약품 관리 관련

○ 의약품이 사용기한 초과로 폐기가 많이 발생하고 있으므로, 정확한 수요예 측을 통한 불필요한 예산 낭비가 없도록 추진

### 3. 종합운동장 선별진료소 폐쇄 홍보 관련

○ 종합운동장 선별진료소 폐쇄를 시민들이 충분히 알 수 있도록 홍보에 만 전을 기하기 바람

### 4. 감염병 관련 정보 홍보 활성화

- 부천시 홈페이지에 독감 예방접종 가능한 병원 명단 게시 등 홍보 확대
- 빈대 발생 신고 상담창구 홍보 확대

### [공원사업단 총괄 분야]

### 1. 총괄적인 공원 종합계획 수립 필요

- 공원의 관광 콘텐츠화 및 홍보 방안을 마련하여 2024년 계획에 반영
- 공원 또는 숲 내에 각종 시설 확충 시, 주민 의견 수렴하고 주민자치회 등을 의견 수렴 창구로 활용하는 방안 검토
- 공원 미관을 위해 낡은 현수막, 표지판 교체 등 관리를 위한 매뉴얼 마련

#### 2. 민원응대 관련

○ 직원 민원응대 교육 등을 실시하여 공원 민원처리 업무에 만전을 기하기 바람

### 3. 공원 및 녹지 내 데크 조성 시 안전관리 철저

○ 데크 조성 및 점검 매뉴얼(체크리스트 등)을 마련하여 안전사고 발생하지 않도록 관리 철저

### [공원조성과 소관 분야]

### 1. 공원 조성 및 리모델링 추진 시 주민 의견 반영

- 역곡공공주택지구 관련
  - 공원, 체육시설 등 주민들이 활용할 수 있도록 도시공사 및 LH와 협의하여 빠른 조성을 위한 노력 바람
  - 역곡공공주택지구 개발로 복숭아꽃 축제장 일대가 사라져 시민들이 불편을 토로하므로 대책을 마련하기 바람
- 장안근린공원 조성과 작동 군부대 부지를 연결해서 조성하는 방안 검토
- 원미지구대 신축으로 은행어린이공원의 공간 축소 등에 따라 민원이 발생하지 않도록 주민 의견 충분히 반영
- 신중한 사업 계획 선정 및 사전 법적검토, 주민설명회 완료 후 추진하여 사업이 지연되지 않도록 노력 바람

- 복사골공원 리모델링 시 주민의견 수렴하여 맨발길 존치 여부 재검토
- 역사적으로 의의가 있는 소사대공원 내 한미재단 자료 전시 공간 확보 노력 요망

### 2. 공원 활성화를 위한 검토

- 가톨릭대학교와 역곡공원 주차난 해결을 위해 체결했던 MOU협약의 실효성 파악하고 적절한 대안 마련
- 누구나숲길 야간개방에 대한 수요가 있고, 이용률이 높으므로 적극적으로 검토 바람

### 3. 공원 조성을 위한 토지매입 추진 관련

- 간데미근린공원 조성사업 보상금 증액 관련 소송에서 시 차원의 대책을 마련하여 최선을 다하길 바람
- 공원 조성 시 사전에 토지보상금에 대한 충분한 고심 및 토지 소유자와 적극적인 혐의 필요

### [공원관리과 소관 분야]

### 1. 상동호수공원 관리

- 공원 관리와 관련된 계약에 유의하여 형평성을 위해 공개입찰 등의 방식을 활용하도록 유의
- GTX-B노선 환경영향평가 초안에 상동호수공원에 특고압 변전소 설치 계획이 포함된 사안에 대해 혜택이 상대적으로 적은 부천에 변전소가 설치되지 않도록 적극적으로 대응 요청 및 관련 내용 시민에게 정보공유 요망
- 수피아 운영 시 기자재 등 관리 물품이 관람 동선에서 보이지 않도록 관리 및 내부 카페에서 공정무역제품 사용 제안

### 2. 공원 관리 관련

- 겨울철 공원 내 팔각정 바람막이 및 온열 의자 설치 검토 요청
- 공원관리 및 청소원 교육을 통해 민원 발생하지 않도록 관리
- 공원 내 사각지대 발생하지 않도록 CCTV 주변 전지 작업 요망
- 공원 내 모래 설치된 곳 반려견 분변 등으로 오염되기 쉬우니 청소 철저
- 공원 내 나무 밑 사잇길로 걸으며 생기는 맨발길로 인해 훼손되는 나무뿌리가 증가하고 있으므로 관리 철저
- 천체투영관 조성계획이 지연됨에 따라, 수업참관 등이 공사로 인해 중단되지 않도록 홍보 철저
- 기존 수목이나 고사목 등 데이터로 관리하기 바람

### 3. 중앙공원 자판기

○ 중앙공원 내 설치된 불법자판기를 필요하다면 합법적으로 설치하는 것에 대하여 검토하기 바람

### [녹지과 소관 분야]

### 1. 시청 잔디광장 훼손 관련

○ 부천판타스틱국제영화제 개최 등 반복되는 행사로 잔디마당 훼손되지 않도록 우천 시 부천체육관 및 아트센터 등 실내공간 활용 고려

### 2. 가로수 관리

- 대로에 있는 유실수 차량 통행 방해 등을 유발하므로 제거 검토
- 고리울가로공원 리모델링 공사 과정 중 무리한 수목 정리로 인해 주변 주민의 호소가 있었음, 과도한 수목 정리 지양 당부
- 작동군부대 진출입로 고사목 정리 요청
- 은행나무 냄새 문제 등 해결 방안 검토하여 수종갱신 등 대책 수립 검토
- 은행열매 재활용하는 민간 단체에 대해 시 차원의 지원 검토
- 보행환경에 지장을 주는 가로수의 경우 이전하여 식재 고려

### 3. 보호수 관리

○ 보호수 보존을 위해 주변 환경 정리 및 보호수 문화재로 지정 노력

### 4. 약수터 관리

- 약수터 수질을 잘 관리하되, 채수 불가한 약수터는 폐쇄하는 방안 고려바람
- 5. 철쭉동산 무장애 나눔길 휠체어에 적합한 길인지 검토 및 개선 요청

### 6. 기간제근로자 처우개선

- 공원관리 근로자에 대한 차별대우 및 처우가 발생하지 않도록 각별히 신경쓰기 바람
- 7. 시청사 내 산소정원 개보수를 위해 예산을 낭비하는 일이 없도록 당부
- 8. 도당산 장미공원 보도 개선 공사
  - 화단 조성 시 등교 시간에 공사 추진으로 민원발생
  - 시민 이용에 불편을 미치는 공사 진행 시 공사 시간 고려 요망
- 9. 고강선사유적공원 추진 시 단계별로 시기에 맞게 주민설명회 개최 요망

### [도시농업과 소관 분야]

### 1. 송내IC 반려동물 놀이터

- 찬반이 심한 사업인 만큼 사전에 여러 상황에 대비해야 했으나 부지 선정 부터 사전계획, 주민과의 소통, 운영계획 등에 미흡한 점이 많음
- 설치 반대 주민을 해결·설득하여 원활히 운영할 수 있도록 대안 마련 검토
- 관리인 부재 시 관리에 허점이 없도록 당부 및 개물림 사고에 대한 대비와 이를 관리할 수 있는 관리자 선정 요청

- 주말 이용자들의 주차로 인한 주변 주택가의 불편에 대한 문제 해결 바람
- 주차장 출입구 방지턱 설치 필요하며, 교통 부서와 협의 요망
- 2. 반려동물 축제 반려동물 간식 증정 이벤트 진행 시 유통기한 임박 물품 증정으로 민원 발생, 세심한 진행 부탁
- 3. 도시농업위원회 형식적 운영이 아닌, 실질적 운영 요청

### [동 공통 사항]

### 1. 일반동 전환

- 일반동 전환 추진 시 인수인계 철저 및 직원 보상책 마련 바람
- 일반동 주민자치회 등 구성 시 시민과의 적극 소통 요망
- 일반동 전환으로 민원인들에게 변경되는 부서 위치 안내 철저
- 변화 적응에 어려움이 많은 취약계층 세심한 대응 요청

### 2. 겨울철 대비 제설 철저

○ 일반동 전환 직후 각 동 제설 차질이 없도록 물품 지급 등에 만전을 기하길 바람

### [심곡동 소관 분야]

- 1. 학교개방 관련 학교 협조
  - 운동장 시설 개방 불가하여 지역 행사가 취소되는 사례 발생, 내년에는 특히 주의 바라며, 학교와의 협업 요청

### 2. 마루광장 관리 철저

○ 노숙자 대책 및 자전거 거치대 방치 자전거 대책 수립, 보행로 정비 요청

### [부천동 소관 분야]

- 1. 진달래 축제 활성화 요청
  - 지역예술인들에게 도움이 될 수 있는 축제 만들도록 제안
  - 축제 진행 시 동적인 프로그램(풍물 등) 제안

### [중동 소관 분야]

해당없음

### [신중동 소관 분야]

해당없음

### [상동 소관 분야]

해당없음

### [대산동 소관 분야]

해당없음

### [소사본동 소관 분야]

해당없음

### [범안동 소관 분야]

해당없음

### [성곡동 소관 분야]

- 1. 침수 대비 배수 펌프 관리
- 미작동 펌프를 점검하여 폐기 또는 수리여부 결정 후 관리에 철저를 기하 기 바람
- 2. 성곡동 고속도로 공사 관련
- 광명~서울 민간고속도로 및 경인고속도로 지하화 사업 추진부서 협조 당부
- 3. 주민지역행사 추진 관련
- 고리울 선사문화제 활성화 관련 심도있는 고민 당부

### [오정동 소관 분야]

해당없음

### [부천도시공사 소관 분야]

### 1. 복지택시 운영관련

○ 복지택시 광역화에 따른 타 시도 원활한 운행을 위해 대중교통과와 협의 후 하이패스 설치 검토 바람

### 2. 도시공사 인사 관리 관련

- 인사규정 정석 이행을 위하여 조직을 정비하기 바람
- 오정레포츠센터 직원 고용승계 시 호봉 미인정 건에 대한 개선 요청

### 3. 인사비리 검찰 조사 결과 통보 조치 미흡

○ 도시공사 인사 비리 검찰 조사 결과가 통보되었으나 절차대로 조처하지 않아 문제된 건에 대해 적절한 대응 조치 및 재발 방지 노력 바람

#### 4. 체육시설 운영

- 부천종합운동장 장애인의 편의를 고려한 설계 요청(장애인 배려석 및 교통 약자 배려석이 있으나 안전펜스가 시야를 가림, 가변석에는 장애인석이 없음)
- 체육시설 사용료 타지역 이용자와 부천시민 차등하여 조정 요청

### 5. 거주자 우선주차

○ 거주자 우선주차 순환제 확대 검토 및 시행 바람

### 6. 부천시 궁도장 관리

- 궁도장 운영(시설관리, 장비관리, 이용수칙 등)에 효율적인 방안 마련 요청
- 궁도장 관리 소홀 문제 속출로 인한 대책 마련
  - 궁도장 밖으로 넘어가는 화살에 대한 대책 강구
  - 안전관리자가 안전지도 전문성을 갖출 수 있도록 교육 실시

### 7. 각종 시설 개방

- 학교 강당 개방 시, 많은 시민이 제약 없이 이용할 수 있도록 제한 규정에 대한 재검토 요청
- 야간 또는 주말 장애인회관 회의실 등 개방시설 마련 요청

### 8. 부설 시설 관리

- 경인랜드 무단출입으로 인한 안전사고 발생하지 않도록 사전 조치 요청
- 부천역 지하상가 화장실 리모델링 검토 및 관리 철저
- 송내어울마당 중정 개방 등 공간의 목적에 맞게 관리 철저
- 어린이교통나라 시설 중 화장실 등 정비가 급한 시설부터 선정비 바람

### [부천여성청소년재단 소관 분야]

- 1. 산울림청소년센터 진입로 불법주차 관리 요청
- 2. 청소년 국제교류 추진관련
  - 부천시 청소년 교류 사업 추진 시 자매결연도시 활용
  - 국제청소년홈스테이 사업 시와 협력 검토 요망
- 3. 지출 관리 철저
  - 카드 영수증과 업무추진비 사용내역 불일치 개선 요망
- 4. 재단 홍보팀 보도자료 관련
- 행사 후 즉시 보도자료 배포 등 적시에 홍보가 될 수 있도록 개선 바람
- 5. 기관 평가 높일 수 있도록 노력 바람

제272회 부천시의회(제2차 정례회) 2023. 11. 21.(화) ~ 12. 20.(수)

# 2023년도 행정사무감사 **결 과 보 고 서**



## 도시교통위원회

### 2023년도 행정사무감사 결과보고서

### I. 감사개요

### 1. 감사근거

- 「지방자치법」 제49조 및 동법시행령 제41조
- 「부천시의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」

### 2. 감사목적

위원회 소관 행정사무 전반에 관한 실태를 정확히 파악하여, 도시교통 행정 전반의 위법·부당한 행정업무 처리, 불합리한 제도 개선, 올바른 정책방향 제시 등 행정의 적절성과 효율성을 제고하고, 시민 복리 증진에 기여하고자 함

3. 감사기간 : 2023. 11. 22.(수) ~ 11. 29.(수) [8일간]

### 4. 감사대상 실시기관

- 도시국
  - 도시계획과, 도시전략과, 토지정보과, 부동산과
- 주택국
  - 건축디자인과, 건축관리과, 공동주택과, 시설공사과, 주택정비과, 도시재생과
- 교통국
  - 교통정책과, 대중교통과, 주차시설과, 차량등록과, 주차지도과
- 환경사업단
  - 환경과, 미세먼지대책과, 수도행정과, 수도시설과, 정수과, 하수과, 생태하천과, 자원순환과
- 도로사업단
  - 건설정책과, 도로관리과, 가로정비과
- 심곡동, 부천동, 중동, 신중동, 상동, 대산동, 소사본동, 범안동, 성곡동, 오정동
  - 생활안전과. 화경건축과
- 부천도시공사
  - 경영전략본부(경영지원부·스마트도시사업부)
  - 도시개발본부(도시개발부)
  - 시설운영본부(주차사업부 · 공공사업부)

### 4. 감사위원회 편성(총 16명)

위원회명	위원장	간 사	감사위원	감사지원
도시교통 위 원 회	박순희	정창곤	김선화, 박찬희, 송혜숙, 안효식, 이학환, 최은경, 김건	김광용 전문위원과장 방순현 전문위원 김진우, 신아현, 이정원, 전원도, 조진솔 주무관

### 5. 감사일정·실시기관·장소

일 자	감사실시 기관(부서)	감사장소
2023. 11. 22.(수)	○ <b>도 시 국</b> - 도시계획과, 도시전략과, 토지정보과, 부동산과	도시교통 위원회실
2023. 11. 23.(목)	○ <b>주 택 국</b> - 건축디자인과, 건축관리과, 공동주택과, 시설공사과, 주택정비과, 도시재생과	′⁄
2023. 11. 24.(금)	<ul> <li>심곡동, 부천동, 중동, 신중동, 상동, 대산동, 소사본동, 범안동, 성곡동, 오정동</li> <li>생활안전과, 환경건축과</li> <li>교 통 국</li> <li>교통정책과, 대중교통과, 주차시설과, 차량등록과, 주차지도과</li> </ul>	4
2023. 11. 27.(월)	○ <b>환경사업단</b> - 환경과, 미세먼지대책과, 수도행정과, 수도시설과, 정수과, 하수과, 생태하천과	4
2023. 11. 28.(화)	<ul> <li>● 환경사업단</li> <li>- 자원순환과</li> <li>○ 도로사업단</li> <li>- 건설정책과, 도로관리과, 가로정비과</li> </ul>	4
2023. 11. 29.(수)	○ <b>부천도시공사</b> - 경영전략본부, 도시개발본부, 시설운영본부	′,

### Ⅱ. 주요감사 실시 내용

### 【 공통사항 】

- 1. 부서별 분장사무
- 2. 직전 연도 행정사무감사 지적·권고사항 조치 결과
- 3. 예산액 대비 30% 이상 미집행 사업 현황
- 4. 사업별 예산 증감 추이
- 5. 각종 보조금 집행
- 6. 국, 도비 지원사업 중 이월사업
- 7. 각종 기금 운영
- 8. 공사 1억원 이상 계약 및 수의계약
- 9. 시설물의 하자보수
- 10. 연구 용역사업 및 위원회 운영

### 【 도시국 도시계획과 】

- 1. 도시계획시설(장기미집행 시설 포함)
- 2. 지구단위계획 결정 및 변경
- 3. 개발행위 인·허가 및 개발제한구역 관리
- 4. 도시계획위원회 운영 및 안건 처리
- 5. 도시계획변경 사전 협상제 운영
- 6. 장기미집행 특별회계 운영
- 7. 공공시설 등 설치 특별회계 운영

### 【 도시국 도시전략과 】

- 1. 대장 신도시 및 역곡공공주택지구 조성 사업
- 2. 종합운동장일원 역세권 개발 사업
- 3. 오정 군부대 이전사업
- 4. 성골지구 도시개발사업
- 5. 영상문화산업단지 복합개발사업 및 기존 부지 관리
- 6. 체비지 관리
- 7. 도시개발 특별회계 운영

### 【 도시국 토지정보과 】

- 1. 조상 땅 찾기 운영실적
- 2. 지적측량 관련 민원 및 조치사항
- 3. 지목 변경대상 토지 조사
- 4. 공간정보 시스템 운영

### 【 도시국 부동산과 】

- 1. 부동산중개업 지도·감독
- 2. 외국인 부동산 보유 현황
- 3. 부동산 개별공시지가 산정
- 4. 도로명 주소개선사업

### 【 주택국 건축디자인과 】

- 1. 총괄건축가 및 공공건축가
- 2. 건축사 업무 대행 및 행정처분
- 3. 연면적 2.000m<sup>2</sup> 이상 건축허가
- 4. 건축허가 관련 집단 민원 및 소송
- 5. 건축물 용도변경
- 6. 가설건축물 허가 및 위반사항
- 7. 도시경관 심의 및 공공디자인 진흥
- 8. 장기방치 건축물

### 【 주택국 건축관리과 】

- 1. 위반건축물 실태조사
- 2. 지역건축안전센터
- 3. 건축 민원 및 소송 진행사항

### 【 주택국 공동주택과 】

- 1. 공동주택 관리 및 감사
- 2. 공동주택 인ㆍ허가 및 하자보수
- 3. 소규모 공동주택 안전 점검
- 4. 공동주택 위법행위 적발 빛 행정처분
- 5. 공동주택 관리지원단 운영
- 6. 주거급여 지급 및 주거복지센터 운영
- 7. 복사골 제로주택 사업

### 【 주택국 시설공사과 】

- 1. 공공건축물 공사 발주 및 시공
- 2. 공공건축물 신ㆍ증축 및 리모델링 추진사항
- 3. 사업별 설계변경 현황

### 【 주택국 주택정비과 】

- 1. 도시정비사업
- 2. 정비사업 조합 관련 사무
- 3. 일반정비사업 용역 발주
- 4. 정비사업 관련 민원 및 소송 현황
- 5. 도시재정비촉진 특별회계 운영
- 6. 기금운용 관련

### 【 주택국 도시재생과 】

- 1. 도시재생사업 추진현황
- 2. 도시재생사업 관련 센터 운영

### 【 교통국 교통정책과 】

- 1. 교통유발부담금
- 2. 지능형 교통체계(ITS)
- 3. 버스정류장 및 버스정보시스템(BIS)
- 4. 교통사고 예방 및 불편사항 처리
- 5. 교통안전 시설물 정비 및 확충
- 6. 어린이교통나라 운영 지원
- 7. 지하철 7호선 운영 및 관련 소송 진행사항
- 8. 광역급행철도사업(GTX-B·D)
- 9. 경인선 지하화 사업
- 10. 특별회계 운영

### 【 교통국 대중교통과 】

- 1. 택시, 시내버스, 마을버스, 화물차량 보조금
- 2. 과태료, 과징금 체납・징수
- 3. 시내버스 및 마을버스
- 4. 교통 불편신고 및 교통지도 봉사단체 관리
- 5. 사업용 자동차의 행정처분 및 차고지 관리
- 6. 택시 면허 관리 및 택시 위법행위 단속
- 7. 버스전용차선 지정 및 단속
- 8. 전세버스 운송사업 및 부천종합터미널 시외버스 운행
- 9. 공영차고지 조성 및 저상버스 도입
- 10. 특별교통수단 및 대체수단 운영
- 11. 부천 브랜드 콜택시 지원 현황

### 【 교통국 주차시설과 】

- 1. 거주자우선주차구역 지정 및 거주지 전용주차구획 설치
- 2. 주차장 관리 및 지정(부설・공영・노외 등)
- 3. 민영주차장
- 4. 공영주차장 조성사업

### 【 교통국 차량등록과 】

- 1. 차량등록 현황
- 2. 법규 위반차량의 단속 및 행정처분
- 4. 건설기계 강제 처리 및 과태료 부과
- 5. 무등록업체 단속 및 행정처분
- 6. 자동차 관리 사업

### 【 교통국 주차지도과 】

- 1. 주정차위반 단속 실적 및 단속구간
- 2. 이동식 주정차 및 수기단속 현황
- 3. 주정차위반 과태료 부과ㆍ징수

### 【 환경사업단 환경과 】

- 1. 수질오염 및 대기오염의 예방 · 관리
- 2. 지정폐기물 관리 및 소음 · 진동규제 지역 관리
- 3. 환경 민원 및 피해분쟁
- 4. 석면 피해자 구제급여 지급
- 5. 유용미생물 활용사업

### 【 환경사업단 미세먼지대책과 】

- 1. 탄소중립 대응 플랫폼 구축사업
- 2. 대기오염 측정망 운영
- 3. 노후경유차 조기폐차
- 4. 전기차 충전시설 구축 및 전기자동차 구매보조금 지급

### 【 환경사업단 수도행정과 】

- 1. 상수도 사업 및 특별회계
- 2. 공유재산 현황 및 임대수익
- 3. 상수도 계량기 관리 및 검침
- 4. 노온정수장 운영부담금 현황

### 【 환경사업단 수도시설과 】

- 1. 공유재산 현황 및 임대수익
- 2. 신기술 및 특허공법 적용 발주사업
- 3. 장기미집행사업 및 설계변경 사항
- 4. 각종 대형공사
- 5. 상수도관의 누수 예방 및 관리
- 6. 상수도 저수조 위생 관리
- 7. 노후주택 녹슨 상수도관 개량사업
- 8. 블록시스템 구축사업
- 9. 급수 공사 및 배수지 관리

### 【 환경사업단 정수과 】

- 1. 각종 시설물에 대한 하자보수
- 2. 공유재산 현황 및 임대수익
- 3. 각종 대형공사
- 4. 정수장 및 수질 검사기관 운영
- 5. 물박물관 운영
- 6. 광역상수도(한국수자원공사)

### 【 환경사업단 하수과 】

- 1. 장기미집행 사업
- 2. 공사 설계변경
- 3. 하수관로 관리
- 4. 재이용수 시설 및 중수도 운영
- 5. 수자원생태공원 운영
- 6. 하수도 특별회계

### 【 환경사업단 생태하천과 】

- 1. 하천 정비사업 및 시민의 강 관리
- 2. 우수유출저감시설 설치

### 【 환경사업단 자원순환과 】

- 1. 폐기물 처리 및 관리
- 2. 반입쓰레기 성상 관리 대책 및 수도권매립지 반입수수료
- 3. 폐기물처리 대행체계 및 대행업체 관리(평가제 포함)
- 4. 생활폐기물 및 대형폐기물의 처리
- 5. 폐기물처리업 허가(신고)
- 6. 재활용 폐기물 처리 및 선별장 민간위탁운영

- 7. 음식물류폐기물 처리 및 관리, RFID 설치
- 8. 자원순환센터 운영 및 주요 설비 개선공사
- 9. 소각시설 운영 및 대기오염물질 측정
- 10. 가연성폐기물 연료화시설(MBT)
- 11. 주민협의체 운영 및 관리
- 12. 공중화장실 및 무단투기 감시카메라 관리
- 13. 가로청소 미화원 및 가로청소 민간 운영
- 14. 청소 및 살수 차량 관리

### 【 도로사업단 건설정책과 】

- 1. 전문건설업
- 2. 광명~서울 고속도로 민간투자사업
- 3. 인천~서울 지하고속도로 건설사업
- 4. 도로개설 공사
- 5. 장기미집행 사업 및 미지급 용지
- 6. 지하상가 및 공동구 관리

### 【 도로사업단 도로관리과 】

- 1. 제설차량 및 장비 현황
- 2. 도로보수 공사 및 도로순찰반 운영
- 3. 교량 등 주요시설물 안전·유지관리와 관련
- 4. 보행자 안전시설물 및 보도블럭 재활용
- 5. 가로등 관리

### 【 도로사업단 가로정비과 】

- 1. 자전거 이용 활성화 및 자전거문화센터 운영
- 2. 개인형 이동장치(PM) 관리
- 3. 국공유재산(도로)
- 4. 광고물 관리 및 불법광고물 시민 수거 보상금제
- 5. 옥외광고사업자 관리 및 노점상 정비 관련 사무
- 6. 기금운용 관련

### 【 동 생활안전과 】

- 1. 도로굴착 및 점용
- 2. 도로 보수공사 및 도로순찰반 운영
- 3. 도로시설물 관리 및 원인자 복구 사항
- 4. 보행환경 개선 및 보안등 관리
- 5. 노점상 및 불법광고물 단속

### 【 동 환경건축과 】

- 1. 음식물류폐기물 다량배출사업장 및 재활용 의무대상시설 관리
- 2. 불법소각 및 무단투기 단속
- 3. 소음・진동 규제 및 비산먼지 발생사업장 관리
- 4. 가설건축물 축조 신고 및 위반건축물 이행강제금 부과
- 5. 공개공지 위법행위 단속 및 부설주차장 불법 용도변경 단속

### 【 부천도시공사 경영전략본부(경영지원부) 】

- 1. 이사회 구성 및 신규사업 현황
- 2. 사업 수입ㆍ지출 사항
- 3. 고객만족 경영과 연봉 및 성과급 지급사항
- 4. 직원 복무관리 및 채용
- 5. 각종 교육 및 워크숍 등의 내부행사

### 【 부천도시공사 경영전략본부(스마트도시사업부) 】

- 1. 교통정보 서비스 제공 및 어린이교통나라 운영
- 2. 노상·노외·철골 주차장 CCTV설치 현황

### 【 부천도시공사 도시개발본부(도시개발부) 】

- 1. 부천대장 신도시 부천역곡공공주택지구및 조성사업
- 2. 개발대행사업 및 주거복지센터 운영

### 【 부천도시공사 시설운영본부(주차사업부) 】

- 1. 주차장 및 관련 시설물 관리·운영
- 2. 주차요금 수익 관리 및 정기권 판매
- 3. 거주자 우선주차제와 관련
- 4. 불법주정차 단속 및 견인 관련
- 5. 차고지 및 충전소 운영

### 【 부천도시공사 시설운영본부(공공사업부) 】

- 1. 부천역 지하도상가 관리
- 2. 종량제봉투 위탁판매 및 관리
- 3. 특별교통수단(복지택시) 운영

### Ⅲ. 감사결과

### 1. 시정 및 처리요구 현황

구 분		시정 및 처리요구 건수	비고
총 계		159건	
공통	사항	3건	
	도시계획과	9건	
도 시 국	도시전략과	4건	
(19건)	토지정보과	3건	
	부 동 산 과	3건	
	건축디자인과	6건	
	건축관리과	3건	
주 택 국	공동주택과	6건	
(28건)	시설공사과	4건	
	주택정비과	4건	
	도시재생과	5건	
	교통정책과	6건	
교 통 국	대중교통과	6건	
	주차시설과	5건	
(23건)	차량등록과	2건	
	주차지도과	4건	
	환 경 과	5건	
	미세먼지대책과	7건	
	수도행정과	2건	
환경사업단	수도시설과	4건	
(41건)	정 수 과	1건	
	하 수 과	5건	
	생태하천과	7건	
	자원순환과	10건	
도로사업단	건설정책과	6건	
	도로관리과	5건	
(18건)	가로정비과	7건	
동 생활안전과·환	한경건축과(10건)	10건	
부천도시	공사(17건)	17건	

### 2. 부서별 시정 및 처리 요구사항

### [공통사항]

- 각종 행정위원회 심의
  - 서면 심의 최소화
  - 서면 심의수당에 대한 부천시 차원의 지급 기준 마련
- 행정사무감사 지적 사항에 대한 개선조치 미이행
  - 감사 지적 사항에 대해 개선조치가 이루어지지 않았으나, 조치 완료로 기재한 경우가 많으니 이러한 일이 재발하지 않도록 유의 바람
- 행정사무감사 자료의 철저한 부서 내부 검토 후 의회 제출 바람
  - 계약 품의액과 체결금액이 같거나. 예산 합계의 불일치 등 오기 다수 발견
  - 보고 자료는 문장의 중의적 의미가 없도록 문장을 간결하게 작성 바람

### [도시국 도시계획과]

- 2040 부천도시기본계획의 충실한 이행
- 원도심 지역에 대한 체계적인 도시계획 수립
  - 현 도시계획이 지나치게 신도시 위주로만 수립되어 있음
  - 원도심 지역의 난개발을 방지하고 적정 수준의 개발을 유도하여야 함
  - 은행단지와 작동 지역에 대한 일률적인 종 상향이 아닌 도시계획 차원에서 지역 개발을 유도 바람
- 옥길지구 지구단위계획 변경 요망
  - 옥길지구 중 일부 용지가 근린생활시설로 지정되어 있어, 노인복지시설이 들어올 수 없는 상황이니 개선 요망
  - 지역 여건에 맞추어 상업용지 축소를 포함하여 도시계획을 변경하는 방안을 검토 바람
- 상동 402번지 오피스텔 건설공사
  - 기부채납 관련 사무의 체계적인 처리와 시설물(주차장)의 조기 착공 요망
  - 주민설명회 시 주민뿐 아니라 인근 상인도 참석할 수 있게 추진 바람

- 대장 신도시와 역곡지구 준공 이후 원도심 슬럼화가 가속화될 수 있으니, 관련 연구용역 발주를 검토 바람
- 개발제한구역 관련 감사 자료 작성 시 해당 권역의 동도 표기 요망
- 지역 사정을 고려한 지구단위계획의 수립·변경(옥길·작동 등)
- 뉴타운 해제지역의 소규모 난개발 방지
  - 도시계획 차원에서 체계적인 개발 방향을 수립해야 함
  - 재개발 관련 법률이나 지침이 자주 변경되어, 재정비 사업에 많은 혼란이 발생하고 있음, 주택국과도 난개발 방지를 위해 업무 협의 바람
- 대장 신도시를 비롯한 부천시의 공업지역 물량 확보 요망
  - 많은 사업장이 부지확보가 어려워 타지로 이전하고 있으니 대책 마련 바람

### [도시국 도시전략과]

- 오정군부대이전개발사업
  - 시행사가 자금경색과 부채 과다로 부도 위기임, 부천시의 대처 방안 마련
  - 토지오염정화 비용 절감 노력
- 영상문화산업단지
  - 사업 진행사항을 시민들에게 적극적으로 안내 바람
  - 사업부지 안에 장기간 방치된 각종 폐기물 처리 요망
  - 현재의 사업계획 취소 후 새로운 개발계획 수립 시 주택건설을 지양하고, 판교테크노밸리처럼 개발하는 방안 검토 바람
  - 유휴부지를 임시 개방하여 수익을 창출하거나, 시민 편의시설로 활용하는 방안 검토
- 대장 신도시 및 역곡공공주택지구
  - 임대주택 공급 물량 추가 축소 바람
  - 임대주택 공급 시 소형 면적 위주로만 공급하는 것을 지양 바람
  - 사업 지연대책 마련, 사업 지연 정보를 시민에게 안내 바람
- 기초생활수급자의 체비지 대부료 면제의 적정성 검토 바람

### [도시국 토지정보과]

- 지하공간에 대한 데이터베이스 현행화 및 체계적인 관리 요망
- 각종 정보시스템 관리 용역업체의 다양화 방안 검토
- 지적재조사 조정금 체납액에 대해 적극 징수 바람

### [도시국 부동산과]

- 축광형 건물 번호판의 주소가 잘 보이지 않으니 개선 요망
- 도로명 주소 교육 시 도로의 역사나 지명과 연관 지어 교육하는 방안 검토
- 전세 사기 피해 예방을 위해 공인중개사를 대상으로 소통 및 지도 바람

### [주택국 건축디자인과]

- 신규 건축물(공동주택 포함)에 대한 경관심의 강화
  - 건축물의 천편일률적인 디자인 지양하여 도시 다양성을 위한 기준 마련

### ○ 총괄 건축가

- 총괄 건축가의 담당 사무가 취지와 다르게 지나치게 미시적인 부분이 있음, 운용 취지에 걸맞게 거시적인 측면에서 업무를 추진 바람
- 고액의 자문료를 지급하고 있음, 정책의 책임 전가가 아닌 건축 행정이 발 전하고 일관성을 가질 수 있도록 총괄건축가 제도를 실효성 있게 활용 바람
- 나홀로아파트나 빌라 등의 부실시공에 대해 지원과 관리가 이루어지지 않고 있으니, 부천시에서 지원하는 방안 검토
- 경관심의 및 공공디자인 지원
  - 대규모 개발 사업이나 공동주택 단지 건설 허가 시 경관심의 강화 바람
  - 참여예산 사업으로 벽화조성 시 건축디자인과와 사전 협의하여 양질의 디자 인이 나올 수 있도록 개선 요망
- 부천시 공간환경전략계획
  - 현장답사 장소가 부적절하며 답사 시 민간 전문가와 시민이 동행하여야 함
  - 시민협의체 구성이 지연되고 있으니 조속히 구성 바람
- 주택국 내 위원회 서면심의 수당을 적정수준으로 일관성 있게 지급 바람

### [주택국 건축관리과]

### ○ 위반건축물

- 소유주뿐 아니라 시공업자에게도 행정 처분하는 방안 검토
- 이행강제금 부과 시 민원인이 오해하지 않도록 세부적으로 안내 바람
- 위반건축물의 신규 발생을 예방하는 방안을 마련하고 안내문도 배포 바람
- 지방개량이나 단순 보수 등에 대해 이행강제금이 부과되지 않도록 검토 바람

### ○ 공개공지

- 정책적으로 공개공지 불법점용 문제의 해결 방안을 마련 바라며, 동의 단속이 원활히 추진될 수 있도록 체계적인 계획을 수립 후 동에 통보 바람
- 백화점과 대형마트의 불법 점용에 대해 공문 발송과 사업주와의 협의 등 선 제적인 조치 바람
- 건축물 화재 안전 성능보강 사업의 추진이 미진하니, 적극적인 추진을 당부함
- 단속만으로 불법 점용 문제를 해결할 수 없으니, 공개공지에는 공개공지임을 알 수 있도록 표지를 설치 바람
- 서면 심의 수당 지급에 대한 부천시의 일관성 있는 지급 기준 마련

### [주택국 공동주택과]

- 주거복지 사무의 복지위생국 이관 검토
- 임대주택
  - 임대주택 전담 부서 지정 필요
  - 입주자에 대한 실태조사 및 불법 전대차 단속 강화
- 전세사기 피해자 지원사업
  - 도시국과 협력해서 적극적으로 추진 바라며 사업 전담 부서를 일원화하는 방안을 검토 바람
  - 피해자가 각종 지원사업을 중복해서 받는 방안 검토
- 공공주택 보조금
  - 보조금 지원대상 확대 검토(단지 내 가로수나 하수시설물 등)
  - 명확한 지원 기준 수립으로 단지 간, 주민 간 갈등 예방 필요
- 취약계층 대상 사업의 신규 추진 시 지속가능성 여부를 검토 후 추진 바람
- 입주민 갈등 발생 시 공동주택과 차원에서 적극적인 중재와 감사 필요

#### [주택국 시설공사과]

- 수주도서관 부실 공사에 대해 법적 대응과 보행자에 대한 안전조치 요망
- 별빛마루도서관의 준공 후 하자가 많이 발생함, 보수공사 시 공법을 변경하는 방안도 검토 바람
- 부실시공 및 각종 물의를 일으킨 부적격업체에 대한 데이터베이스 마련 및 별도 관리 요망
- 시공사 선정 과정에서 최저가 입찰만을 고수할 것이 아니라 시공 능력을 종 합적으로 검토하여 선정

### [주택국 주택정비과]

- 소규모 재건축사업의 차질 없는 추진 당부
- 재정비 사업 귀속 토지
  - 무상귀속 받은 토지에서 폐기물이 매립되어 있었고, 토지 귀속 당시에도 부 서에서 인지했을 것으로 판단되나 대처가 미흡하였음
  - 폐기물 처리 비용에 대해 재개발 조합 측에 폐기물 처리 비용을 징구하는 방안을 마련하여 대책 마련 바람
- 경인고속도로 주변 지역 방음벽 설치
  - 경인고속도로 소음의 원인자는 한국도로공사로서, 정비사업 추진 시 조합에서 방음벽 설치 비용을 부담하는 것은 불합리함
  - 이미 일부 구간에 방음벽을 설치하고 있으니, 방음벽 설치 비용을 도로공사 에서 부담하도록 협의 바람
- 아파트 같은 마을주차장 사업의 지속적인 추진 바라며, 대상지 선정 시 사전 검토 철저

### [주택국 도시재생과]

- 원종 도시재생사업
  - 개소 예정인 원종현장지원센터의 개방 시간 연장 검토
  - 워종종합시장 중앙정원을 활용하여 도시재생사업 활성화 추진
- 도시재생사업 추진 시 인근 전통시장과 협력하여 전통시장 부흥과 지역사회 활성화 등의 시너지 효과를 낼 수 있도록 노력 바람
- 마을관리사회적협동조합
  - 지역 주민과 원활한 소통을 위한 노력 당부
  - 현 운영방식을 검토하여 현재보다 체계적으로 운영할 수 있도록 개선 바람
- 도심공공주택복합사업(3080+)
  - 사업이 원활히 추진될 수 있도록 지역 주민과 상인들과 소통 바람
  - 조속한 사업추진을 위한 2차 주민설명회 개최를 포함하여 적극적인 추진 바람
- 부천혁신파크
  - 사업 진행사항을 주민들이 알 수 있도록 공유·안내 바람
  - 사업계획 변경 추진 시 수영장을 건립하는 방안 검토 바람

### [교통국 교통정책과]

- GTX-B 상동호수공원 지하변전소 건설
  - 부천시의 명확한 방침을 결정하여 관계 당국과 건설사에 전달
  - 환경영향평가서를 주민들이 찾아보기 어려우니, 부천시에서 별도 주민설명 회를 개최하고, 내용 설명도 요약 정리하여 홍보 바람
  - 통장과 단체원을 대상으로도 홍보 바라며, 주민단체 회의자료로 사용될 수 있도록 동에도 자료를 정리하여 배부 바람
  - 계획단계인 GTX-D 노선도 B노선과 같이 변전소가 부천시에 건설되는 일이 없도록 선제적으로 대응 바람
- 7호선 운영비 분담 소송 적극 대응
- 녹색어머니회 보조금 지급 방식 변경 바람
  - 기존 : 권역별 균등 지급
  - 변경 : 권역별 학교 수에 비례하여 지급

#### ○ 횡단보도

- 신호등이 없는 이면도로와 어린이보호구역 등에 노란색 횡단보도의 설치 확대 및 옐로카펫 관리 철저
- 바닥형 보행신호등의 오류가 잦으니, 점검 후 조치 바람

### ○ 대장홍대선

- 계양지구 연장에 따른 혼잡도 상승을 고려하여 역사(플랫폼)를 건설 바람
- 전동차를 4량 편성이 아닌 6량으로 증량하거나 대형전동차 도입을 검토 바람

#### ○ 제2경인선·신구로선

- 민자 대안노선이 부천지역 경유를 위해 노력 바라며, 아직 확정되지 않은 사안을 확정된 것으로 주민들이 오해하지 않도록 업무를 추진 바람
- 민자 대안노선 사업의 조속한 추진 및 홍보

### [교통국 대중교통과]

- 시내버스 공공관리제
  - 재정부담 완화를 위해 공공관리제 시행 전 시내버스 중복노선 정리 필요
  - 부천시 교통체계 전반에 대한 연구용역 필요
  - 공공관리제의 적용 노선과 비노선 간 버스 기사의 임금 격차가 발생하여 근 로자 간 형평성 문제 발생, 특정 노선만 임금을 인상할 것이 아니라 모든 버스 기사의 임금을 소폭 인상하는 방안 검토
  - 도비 분담률 조정을 위해 타 시군과 연대하여 적극적으로 경기도와 협의 바람
  - 똑버스로 인해 공공관리제 보전비용이 증가할 수 있으니 검토 바람
- 수도권순환고속도로 하부 대형화물차 밤샘주차 단속 강화
- 대장 공영차고지
  - 지하화 시 전기버스의 화재 발생 시 대처가 곤란하니 지상화될 수 있도록 LH와 계속 협의 바람
  - 화재 연구용역 진행사항 확인 후 보고 바람
- 사업용차량 주차장 조성 사업이 장기간 지연되고 있으니 대책 마련 바람
- 버스 운수종사자
  - 구인난 해소를 위해 청년과 여성을 대상으로 운수종사자 구인을 홍보 바람
  - 우수 운수종사자에 대한 표창(상장) 수여 확대
- 복지택시 이용자 편의를 위해 앱을 출시하거나, 다른 앱과 연계하는 방안 검토 바람

### [교통국 주차시설과]

- 공영주차장 확충
  - 주차장 확보율 100%는 현실과 괴리가 있으며, 원도심과 신도시를 구분하지 말고 실질적인 주차 수요에 맞추어 지속적인 주차장 확충 요망
  - 내년도 행정사무감사 자료 작성 시 주차장 확보율을 부천시 전체가 아니라 권역별로 구분하여 표기 바람
  - 학교 유휴공간 개방을 위해 학교뿐만 아니라 학교운영위원회와도 협의 바람
  - 심곡본동 권역 주차난이 심각하니, 부천역 남부공영주차장 고도화 사업과 더불어 별도 공영주차장 조성 사업을 추진 바람
- 옥길동 카페거리 주차장 조성 사업
  - 소송 종료 시 LH와 빠르게 협의하고, 부지를 매입하여 주차장 조성 바람
- 신흥시장 공영주차장 조성사업
  - 지하구조물의 원인자 현황 파악
  - 현장 안전관리 미흡, 펜스 정비 및 지반 침하 문제 등을 해결 바람
  - 사업비가 추가 증액되지 않도록 시공관리 철저
- 스마트시티 공유주차장
  - 공유주차 사업으로 주민 불편이 가중되고 혼란이 발생하고 있으니, 스마트 시티담당관과 협의하여 주차면을 효율적으로 활용될 수 있도록 노력 바람
  - 사업이 중단된 주차면은 빠르게 정비 바람
- 학교시설 주차장 개방 사업을 적극적으로 추진 바람

# [교통국 차량등록과]

- 불법 개조 이륜차량 단속
  - 심야 및 새벽시간 대 단속 강화
  - 주민신고제도의 홍보 및 활성화 필요
- 자동차 무상점검 사업의 시민대상 홍보 추진

# [교통국 주차지도과]

- 렌트카 과태료 체납 증가에 따른 징수대책 마련
- 교통 흐름을 크게 방해하고 사고 발생 위험이 큰 구간을 우선 단속 요망
- ARS 알림서비스의 적극적인 홍보 요망
- 주정차 단속 인력
  - 단속 전담 직원을 임기제공무원으로 구성 요망
  - 단속 전담 직원의 초과근무시간 축소를 비롯한 복무관리 강화

# [환경사업단 환경과]

- 공항소음대책지역 지원사업
  - 예산편성 시 실제로 집행 가능한 범위에서 예산을 편성 바람
  - 청력검사의 수검율이 낮으니 많은 주민이 검사받을 수 있도록 홍보 바람
  - 청력검사 결과를 분석하여 사업 결과를 검토 후 의회에도 공유 바람

# ○ 석면 안전관리

- 조례에 따라 석면 안전 주민감시단을 구성 바람
- 각종 재정비 사업과 1기 신도리 리모델링 등 석면 철거 예정물량이 상당하니 석면에 대한 안전대책을 마련 바람
- 교복물려입기 사업의 공간사용료 보조금 집행 부적정
  - 중학교는 2019년, 고등학교는 2020년부터 현물로 지급하고 있어, 보조급의 집행이 불필요하니 개선 바람
- 서해안로를 비롯하여 교통 소음이 심한 지역을 관리지역으로 지정하여 소음 방지시설을 설치 바람
- 아스콘, 레미콘업체의 이전을 위한 중장기적인 대책 마련
  - 부천시 외곽이나 타 지로 이전할 수 있도록 사업주와 지속적인 협의 필요

# [환경사업단 미세먼지대책과]

- 전기차 충전기 관련 사무를 조직개편에 발맞추어 기후에너지과에서 전담하는 방안을 검토 바람
- 공영주차장의 전기차 충전기 주변에도 소방설비가 구축되도록 관계 부서와 혐의 바람
- 감사자료 작성 시 이월 사업에 대한 자세한 사유도 기재 바람
- 탄소중립대응플랫폼
  - 실질적인 성과가 나올 수 있도록 사업을 적극적으로 추진 바람
  - 사업 추진현황과 성과에 대해 의회 보고 요망
- 매년 학회비로 1,700만원을 납부하고 있으나 실효성에 많은 의문이 있음, 학회비 납부를 전면 재검토 바람
- 사업추진 시 그린뉴딜센터와 같이 사업이 무산되는 일이 없도록 사업 기간과 예산 등을 철저히 검토 바람
- 전기차 충전기 소화기 지원사업
  - 특정 업체가 아닌 다양한 제조사의 소화기가 선정될 수 있도록 개선 바람
  - 민간에서 자체적으로 전기차 화재에 적합한 소화기를 배치하도록 홍보 바람
  - 공공건축물에도 소화기나 소방설비가 설치될 수 있도록 조치 바람

# [환경사업단 수도행정과]

- 스마트 계량기 보급
  - 자석을 이용하여 전자식 계량기의 작동을 멈추거나 막는 행위를 막을 수 있 도록 대처방안을 마련 바람
  - 계량기의 오류가 빈번하여 실제 사용할 수 있는 기간이 너무 짧음, 계량기를 장기간 사용할 수 있도록 개선 바람
  - 스마트계량기로 설치로 검침 소요 비용을 줄어야 하는데, 비용이 줄지 않고 있으니, 업무 전반에 대해 검토 바람
- 수도검침원 복무관리 및 정원 조정
  - 스마트 계량기 보급에 따라 검침 수요가 매년 감소 되고 있어, 검침원 인력에 대한 중·장기적인 관리 방안 마련(직제 개편, 업무 추가 등)
  - 수도검침원의 관행적인 초과근무 지양
  - 검침원의 불필요한 초과근무를 줄이기 위한 개선 방안을 마련 후 보고 바람

### [환경사업단 수도시설과]

- 배수지 내부의 시설을 개선하고 위생관리에 노력 바람
- 붉은 수돗물 사태
  - 붉은 수돗물로 많은 불편이 있었으나, 피해보상은 전무함
  - 조사를 착수한다는 기사는 많았으나, 원인 파악이나 문제 해결에 대한 보도 자료나 홍보사항은 전무함, 시민 입장에서 문제 해결과 정보제공을 당부함
  - 업무 성과에 비해
- 노온정수장의 고도정수처리시설 사업을 적극적으로 홍보 바람
- 상수도관의 노후화가 가속화되고 있으니, 노후화된 배관의 적극적인 교체 요망

# [환경사업단 정수과]

○ 관외 업체와 수의계약을 지양하고, 관내 기업과 계약 할 수 있도록 노력 바람

### [환경사업단 하수과]

- 침수방지 대책
  - 약대오거리 침수방지 사업 준공 전 침수 대책 마련 당부
  - 집중호우나 태풍 등의 기후 이변을 고려하여 하수시설물의 설계 · 시공 바람
  - 낙엽, 쓰레기 등 각종 침전물로 인한 침수 피해가 발생하지 않도록 대책 마련
- 소사동 일원 분리식 하수관로 설치사업의 조속한 준공
- 옥길동 하수관로
  - 옥길동 일부 저지대에서 상습적인 침수가 반복되고 있으니, 원인을 진단하고 근본적인 대책을 마련 바람
  - 옥길동 하수관로의 퇴적물 조사의 지속 추진 바람
- 굴포하수처리장 시설 개선
  - 시민의 알권리를 위해 사업 진행 상황을 정기적으로 공개 바람
  - 하수처리원인자부담금과 관련하여 LH와 분쟁 발생 가능성을 고려하고, 부천 시의 비용 부담을 최소화 할 수 있도록 체계적으로 업무를 추진 바람
- 굴포하수처리장
  - 민간위탁 운영사 선정과 관련하여 객관적이고 합리적인 기준으로 선정 바람
  - 공모기준과 평가 기준은 같아야 하는데, 공모기준만 완화하는 것은 전시성 행정으로 볼 수 있음

# [환경사업단 생태하천과]

- LH와 협력하는 사업에서 LH 입장에 끌려다니지 말고 부천시가 주도적으로 사업 추진 바람
- 굴포천 정비(가로정비과·하수과 협조)
  - 산책로와 자전거 도로의 바닥 포장과 조명을 개선 바람
  - 굴포천 수질 악화에 대해 준설작업을 포함한 근본적인 개선 대책 마련
- 베르네천 생태하천 복원 사업에서 준설토를 제방이나 화단에 사용하지 못하 도록 현장 관리 바람
- 상동 유수지를 시민이 이용할 수 있는 친수공간으로 재조성 바람
- 준설토를 제방에 적치하거나 화단 조성에 재사용하지 않도록 관리 철저

#### ○ 역곡천 정비

- 역곡천에 관리 및 개선에 대한 장기적인 비전 마련
- 유지보수 작업 시 현장 여건에 맞추어 예산을 절감하는 방안 검토
- 역곡천에 매년 관리비용이 발생하고 있으나, 별다른 개선이 없으니 근본적인 개선 대책을 마련 바람
- 화초보다는 그늘을 만들 수 있는 나무(교목) 위주로 식재 바람
- 화초 식재 후 제초 작업하는 등 합리적이지 않은 관리방식을 개선 바람

# ○ 오쇠천, 고리울천

- 현재 하천 정비가 완료된 곳이 아닌데, 일부 부서에서 둘레길로 지정하여 지역 주민과 둘레길 탐방객과 갈등이 발생하고 있으니 대책 마련 바람
- 농로 상태 그대로 방치된 곳이 많으니 정비될 수 있도록 검토 바람
- 관련 용역 추진 시 수질개선에 대한 내용도 포함 바람

# [환경사업단 자원순환과]

- 자원순환센터 민간 운영사 장려수당(혐오시설근무수당) 지급 부적절
  - 환경부 지침 미준수 및 정책 추진 전 사전검토 부실
  - 사업 추진 시 행정절차 이행 철저
  - 소각시설 운영비 산출지침에 따르면 재계약 시점부터 수당 지급이 가능함
  - 원가용역 보고서를 용역수행자가 작성하여 제출하는 것은 부적절
  - 기지급된 수당의 환수 및 내년도 본예산의 장려수당 부분 삭감 필요
- 대형폐기물의 배출 후 수거까지의 대기기간 축소 필요
  - 폐기물이 대량 배출 접수되면 수거일이 아니더라도 조기에 수거 바람
  - 좁은 보도에 폐기물이 다량 적치되어 보행이 어려운 경우가 많으니, 대기기간 단축하는 방안을 검토 바람

#### ○ 폐기물 수거차량

- 차량 노후화에 따라 소음이 커지고, 매연 배출량이 증가하여 주거환경 악화
- 대행업체의 수거 차량을 적기에 교체할 수 있도록 협의 바람
- 주택뿐 아니라 상가에도 RFID가 설치될 수 있도록 노력 바람

#### ○ 대장동주민지원협의체

- 소각장 인근 주민에게 가전제품을 지원하였으나, 거주지가 아닌 다른 지역에 설치한 것으로 의심되니 환수 조치 할 수 있도록 조치 바람

#### ○ 자원순환마을 일몰 추진

- 작년에 지적한 사항이 제대로 반영이 안되고 있음, 주민이 아닌 동 공무원들이 사업을 전담하고 있어 업무부담이 가중되고 있음
- 사업의 실효성 자체가 떨어져 사업의 일몰을 요구하였으나 전혀 반영되지 않고 있으니 조치 바람
- 동별 재활용품 수거 할당량 충족을 위해 관용차가 관외로 나가는 일이 없도록 제도적 개선책을 마련 바람

- 재활용품 분리수거대 보급 확대
  - 거점형 분리수거대를 주민 신청에만 의존하지 말고 선제적으로 설치 바람
  - 필요한 주민이 보급받을 수 있도록 적극적인 홍보와 물량 확보 바람
- 노후 무단투기 단속용 CCTV의 성능개선 바라며 단속 과정에서 활용될 수 있 도록 지속적인 관리 요망
- 자원순환센터 현대화
  - 하수처리장 수준으로 LH가 재원 부담할 수 있도록 노력 바람
  - 사업 진행 과정에 대해 의회와 시민 대상으로 적극적으로 안내 바람

# [도로사업단 건설정책과]

- 도로개설 사업
  - 도시계획시설결정 고시 후 보상 지연으로 매년 사업비가 급증하고 있으니 예산 절감을 위해 조속하게 사업을 추진 바람
  - 하우로 도로확장공사 대상지에 건축물이 신축되고 있어 사업 차질 우려
  - 시공 과정 중 설계변경 최소화를 위한 대책 마련

#### ○ 도로 교통환경 개선

- 역곡공공주택지구와 광명서울민자고속도로 개통 등으로 역곡로 교통량이 대폭 급증할 것으로 예상되니 까치울사거리 북측을 포함하여 대책 마련 바람
- 은행단지 일대 도로 정비 및 보행환경 개선 당부

### ○ 광명서울민자고속도로

- 건설 과정에서 지반 침하나 건축물 균열 등의 문제가 재발하지 않도록 안전 관리 철저(2공구 온수터널 등)
- 고강아파트 입주민의 이주를 비롯한 실효성 있는 대책 마련
- 서울지방국토관리청에 부천시 의견을 적극적으로 개진 바람
- 민간협의체 주민들이 안전감시단으로서 현장 확인할 수 있도록 협의 바람
- 고속도로 개통 시 부천시 전체 교통량이 대폭 늘어날 것으로 예상되니, 개통 이전에 부천시 차원의 종합적인 대책을 마련 바람
- 법면부지에 대한 사용실태 파악 및 관리 철저

#### ○ 부천역 지하상가

- 지하상가 진출입로와 택시승강장까지 마루광장 캐노피 확대 설치 검토
- 지하상가 에스컬레이터에 이용자 감지 센서가 없어 계속 가동되고 있으니 전력 절감을 위해 이용자를 있을 때만 에스컬레이터가 가동되도록 개선 바람
- 지하상가 관리주체가 부천시와 철도공단으로 이원화되어 있으니 일원화하는 방안을 검토 바람
- 체계적인 자전거 도로 확충을 위한 연구용역 발주 검토

# [도로사업단 도로관리과]

- 도로 정비사업
  - 도로다이어트를 통한 보도 확장 방안 마련
  - 도로 정비 시 가로수 관리와 관련하여 녹지과와 지속적인 소통 바람
  - 도시 외곽에 무장애길 만드는 것도 좋지만 도심지 내부의 보도부터 개선 요망

#### ○ 도로시설물

- 서해안로 옥길호반베르디움아파트 방음벽 설치가 지연되고 있으니 조속히 사업 추진 바람
- LH 괴안공공주택지구 인근 방음벽을 연장하는 방안을 LH와 협의 바람
- 범박1교 하부 누수 및 조류방지시설 설치 바람
- 노후화가 심한 심곡고가교를 비롯한 3종 시설물에 대한 정밀안전진단 시행 및 보수 요망
- 지중화 사업 및 노후 전신주 관리
  - 예산 부족으로 지중화 사업 물량이 축소되지 않도록 업무 추진 당부
  - 노후 전신주의 안전관리 방안 마련, 한전과 협의하여 전수조사 검토 바람
  - 고강제일시장의 전신주 이설 방안 검토 바람
- 이용자가 많은 사도에 대해서는 최소한의 관리 필요
- 서해안로 주변 비둘기 퇴치 대책 마련

### [도로사업단 가로정비과]

○ 자전거 단체의 집단 대열운행에 따른 안전사고 방지책 마련

#### ○ 개인형 이동장치(PM)

- 대여 시 이용자의 운전 면허나 연령 등의 이용 자격 확인을 위해 본인인증 절차가 있어야 하나 시스템적으로 갖춰지지 않은 업체가 많으니, 업체와 협의하여 개선 바람
- PM 관련 부천시 차원의 정책 방향과 세부적인 관리 방안을 마련하고 적극적 으로 단속 바람
- 수익은 업체가 가져가나 단속시스템 구축이나 단속차량 구입 등의 제반 비용은 모두 부천시가 부담하고 있으니, 단속 후 과태료(견인료) 부과 및 징수 철저
- 상살미 마을의 좁은 골목이나 건축물 입구에 스마트시티챌린지 사업으로 PM 유도선을 도색하여 안전사고가 우려되니 정책적으로 재검토 후 조치 바람

### ○ 노점정책 재검토

- 법적 근거 없이 2011년 이전부터 영업한 실명노점에 대해 단속을 유예하는 현 노점정책을 전면 재검토 바람
- 불법 노점에 대한 과태료 부과, 대집행 등 철저한 단속 요망

#### ○ 자전거 거치대

- 보도를 차지하는 면적을 줄이기 위해 자전거 거치 방향을 사선으로 변경하고 디자인을 개선 바람
- 자전거 거치대의 체계적인 관리 방안 마련
- 굴포천변 자전거 도로 결빙문제 해결 바람
- 교통안전심의회의 심의 없이 전자빔(로고젝터)을 설치하는 것이 불법인데, 일부 부서에서는 신규 설치하고 있으니 각 부서에 불법임을 명확히 알리고 설치 기준과 심의 절차 등도 안내 바람

#### ○ 불법 광고물

- 불법 광고물 게시자에 대한 과태료 부과를 포함한 강경 대처
- 불법 현수막에 대한 주말 및 야간 단속 철저

### [동 생활안전과]

- 포트홀 보수
  - 아스콘으로 보수 시 땅 다짐 및 평탄화 작업 철저
  - 보수 시 국소 부위만 작업할 것이 아니라 포트홀 인접 부위까지 보수 바람
- 부천역 마루광장
  - 카페트, 자전거보관대 등 시설물 관리를 철저히 하여 보행환경 개선 바람
- 보행자도로 차량진입 방지용 볼라드
  - 볼라드의 사적 사용 방지를 위한 대책 마련
  - 설치된 볼라드의 관리 철저
- 맨홀 보수 시 사고 예방을 위한 안전거리 확보 후 안전 표지판을 설치 바람
- 은데미공원 옹벽 벽화작업의 조속한 진행
- 도로변 각종 시설물에 광고물 부착방지 시트지 설치 확대 및 디자인 개선
- 자전거 거치대의 장기가 방치 자전거의 철거 요망

#### [동 환경건축과]

- 공개공지의 불법 사용 단속 철저
  - 불법 사용이 빈번한 대형유통시설에 대해 공문 발송을 비롯한 선제적 조치 바람
- 쓰레기 무단투기
  - 외국인 밀집 거주지역의 쓰레기 문제가 해결되지 않고 있으니 개선 바람
  - 공사 현장 주변에 쓰레기 무단투기가 심하니 단속 강화 바람
  - 연동로 주변 무단투기 집중 단속 요망
- 상가 내 쓰레기를 인도와 공지에 내놓거나 방치하고 있으니 개선 바람

# [부천도시공사]

- 초과근무수당 과다 지급, 개선 노력 부족
  - 행감에서 수 차례 지적하였으나, 초과근무수당 지급액이 매년 증가함
  - 초과근무시간 상한선이 있으나 제대로 지켜지지 않고 있으니 개선 바람
  - 인건비 절감을 위해 콜센터 운영개선, 주차장 요금 징수 무인화 등 체계적인 조치계획을 마련 바람
- 업무 성격에 맞는 합리적인 임금 지급기준 마련
  - 민간기업에 비해 특정 직무군에 대해 고임금을 지급하는 것은 아닌지 검토 바람
- 영상문화산업단지 주차장과 부천종합운동장 주차장 무인화
  - 해당 주차장의 무인화 비용 대비 인건비(초과근무수당) 지출이 과다하니, 예산 부서와 협의하여 제1회 추가경정예산안에 무인화 예산을 편성 바람
  - 영상문화단지의 사업이 장기간 지연될 것으로 예상되니, 향후 주차장 폐지 예정이라는 사유로 무인화 예산이 편성이 안 되는 일이 없도록 조치 바람
- 부가가치세 부과 소송
  - 유사사례의 타 지역 도시공사와 협력해서 대응 바라며, 필요 시 국·도·시의원 들과도 소통 바람
  - 재정여건을 고려하여, 납부유예 기간을 추가로 연장할 수 있도록 노력 바람

#### ○ 조직관리

- 간부진과 직원 간 원활한 소통으로 조직 내부 화합을 위해 노력 바람
- 공사 내부 조직문화에 대해 근본적인 개선 필요
- 공문서 은폐 사건에 대한 철저한 진상조사와 수사 의뢰 바람
- 신도시 조성사업 준공 이후에는 크게 늘어난 도시개발 분야 조직과 인력으로 공사 운영에 많은 어려움이 발생할 수 있으니, 사전에 중장기적으로 기업경영 방향에 대해 검토 바람

- ESG 경영의 고도화
  - ESG 경영의 실질적인 성과를 창출할 수 있도록 업무 추진 바람
  - 단순히 인증을 위한 전시성 ESG 경영이 되지 않도록 주의 바람

#### ○ 채용 및 징계

- 채용 공고 시 가산점 대상을 명확히 기재하여 구직자들의 혼선을 방지 바람
- 2018년 인사 비리 관련 후속 조치 철저 및 내부 업무체계 개선
- 인건비가 과다하게 지출되지 않도록 채용을 비롯하여 전반적인 조직 운영의 효율성을 개선 바람
- 중징계 대상은 공사가 아닌 부천시에서 징계위원회를 구성하는 방안 검토
- 공사의 수익금 중 일부가 부천시에 세입으로 들어올 수 있도록 검토 바람
- 불필요한 사업 다각화 지양
  - 도시공사의 업무 범위가 매년 확장되고 있어 수익 창출 면에서는 옳은 선택일 수 있으나, 자칫 기존 사업의 전문성이 크게 훼손될 수 도 있음
  - 위탁·대행사업 추진 시 공사의 성격과 기능에 적합한 사업만 수행 바람
- R&D 종합센터, 역곡다목적체육관 등 건설 현장 주변 민원에 적극 대처
- 어린이 교통나라
  - 부분 보수가 아닌 전면 리모델링 요망
  - 자원봉사자(강사) 처우와 근무 환경 개선 바람
- 대장 신도시 및 역곡공공주택지구
  - 사업이 지연되지 않도록 적기 사업추진
  - 기반시설 조성이 지연되어 초기 입주자분들이 불편하지 않도록 조치 바람
  - LH가 기반시설 조성을 축소하거나 연기하는 일이 없도록 업무 추진 바람
- 개발사업 추진 시 LH와 같은 도덕적 문제가 발생하지 않도록 제도적 뒷받침 마련
- 주차장 관리

- 주차요금 징수와 관련하여 조속히 무인화가 확대될 수 있도록 업무 추진
- 주차요금 결제의 모바일 결제 시스템 도입 바람
- 주차장 관련 소규모 수의계약 과다, 통합적인 관리 방안 마련
- 원종역 3번 출구 앞 공영주차장의 회차 시간 적정 여부 검토 요망
- 범죄예방 우수시설 인증 사업의 지속 추진 당부
- 공영주차장 무료 회차시간 기준 검토 및 시스템 점검 요망

### ○ 버스차고지

- 여성 운수종사자와 청소노동자가 쉼터를 같이 사용하나, 편리한 이용을 위해 쉼터를 구분하여 이용할 수 있도록 환경 개선 바람

### ○ 교통약자 특별교통수단(복지택시)

- 배차 대기시간 감소를 위한 대책 마련
- 기사의 복장과 근무태도에 대한 점검 필요
- 운행 체계 변경으로 이용자 복귀 문제가 발생하고 있으니, 현장의 의견을 적극적으로 수렴 바람
- 부천시가 설치한 전기차 충전기 관리에 공사가 참여하여, 수익을 창출하는 방안을 검토 바람