

(별지4)

○ 민원업무용 서버 및 장애현황

번호	주전산기명	운영업무	운영부서	관리자	발생횟수	발생시간	복구시간	장애내용	장애원인	조치내용
총	28대				31회					
1	내부행정	인사관리 등 4개 업무	정보통신과 (정보운영)	강우리	4회	04.3.8. 09:00	04.3.8. 10:10	서비스 중단	UPS	UPS점검
						04.5.8. 08:20	04.5.8. 10:20	시스템 Hang-UP발생	네트워크	서버 Rebooting
						04.7.21. 13:52	04.7.21. 15:50	항온항습기 장애로 인한 서비스 중단	항온항습기	항온항습기 장애복구후 서버 Rebooting
						05.7.1. 09:10	05.7.1. 15:00	네트워크 웜바이러스로 인한 서비스 중단	네트워크 (바이러스)	바이러스 원인지 추적 후 바이러스 치료
2	시군구행정정 보화1차	민원행정 등 19개 업무	정보통신과 (정보운영)	명은영	3회	04.3.8. 09:00	04.3.8. 10:10	서비스 중단	UPS	UPS점검
						04.7.21.15:10	04.7.21. 15:50	항온항습기 장애로 인한 서비스 중단	항온항습기	항온항습기 장애복구후 서버 Rebooting
						05.7.1. 09:10	05.7.1. 15:00	네트워크 웜바이러스로 인한 서비스 중단	네트워크 (바이러스)	바이러스 원인지 추적 후 바이러스 치료
3	시군구행정정 보화2차	주민등록행정	정보통신과 (정보운영)	명은영	3회	04.3.8. 09:00	04.3.8. 10:10	서비스 중단	UPS	UPS점검
						04.7.21. 15:10	04.7.21. 15:50	항온항습기 장애로 인한 서비스 중단	항온항습기	항온항습기 장애복구후 서버 Rebooting
						05.7.1. 09:10	05.7.1. 15:00	네트워크 웜바이러스로 인한 서비스 중단	네트워크 (바이러스)	바이러스 원인지 추적 후 바이러스 치료
4	건축행정주전 산기	건축행정, 통합 백업주관리	정보통신과 (정보운영)	강우리	4회	04.3.8. 09:00	04.3.8. 10:10	서비스 중단	UPS	UPS점검
						04.5.8. 08:20	04.5.8. 10:20	시스템 Hang-UP발생	네트워크	서버 Rebooting
						04.7.21. 13:52	04.7.21. 15:50	항온항습기 장애로 인한 서비스 중단	항온항습기	항온항습기 장애복구후 서버 Rebooting
						05.7.1. 09:10	05.7.1. 15:00	네트워크 웜바이러스로 인한 서비스 중단	네트워크 (바이러스)	바이러스 원인지 추적 후 바이러스 치료

5	홈페이지서버	부천시 홈페이지 관리	공보실	안미정	2회	04.3.8. 09:00	04.3.8. 10:10	서비스 중단	UPS	UPS점검
						04.5.17. 13:00	04.5.18. 12:00	메모리 장애	시스템	해당 Memory교체
6	홈페이지 DB 서버	부천시 홈페이지 DB	공보실	안미정	1회	04.3.8. 09:00	04.3.8. 10:10	서비스 중단	UPS	UPS점검
7	CMS 서버	홈페이지 컨텐츠	공보실	안미정	1회	04.3.8. 09:00	04.3.8. 10:10	서비스 중단	UPS	UPS점검
8	스트리밍서버	스트리밍 관리	공보실	안미정	1회	04.3.8. 09:00	04.3.8. 10:10	서비스 중단	UPS	UPS점검
9	검색 서버	홈페이지 검색관리	공보실	안미정	1회	04.3.8. 09:00	04.3.8. 10:10	서비스 중단	UPS	UPS점검
10	구홈페이지 DB 서버	구 홈페이지 DB	공보실	안미정	1회	04.3.8. 09:00	04.3.8. 10:10	서비스 중단	UPS	UPS점검
11	지방세관리 서버	지방세관리	세정과	이영선	5회	04.3.8. 09:00	04.3.8. 10:10	서비스 중단	UPS	UPS점검
						04.6.22. 08:40	04.6.22. 11:00	Oracle Shutdown시 에러	데이터베이스	세션정리 및 AP에서 메모리 반납할 수 있 게 수정함
						04.8.4. 14:27	04.8.4. 19:40	UPS장애로 인한 서버 Rebooting	UPS	UPSбат데리 교체
						04.7.21. 13:52	04.7.21. 15:50	항온항습기 장애로 인한 서비스 중단	항온항습기	항온항습기 장애복구후 서버 Rebooting
					05.7.1 09:10	05.7.1. 15:00	네트워크 웜바이러스로 인한 서비스 중단	네트워크 (바이러스)	바이러스 원인지 추적 후 바이러스 치료	
12	지방세 웹서버	웹서버	세정과	이영선	1회	04.3.8. 09:00	04.3.8. 10:10	서비스 중단	UPS	UPS점검
13	중소기업 웹메일	중소기업 웹메일	기업지원과	김동현	1회	04.3.8. 09:00	04.3.8. 10:10	서비스 중단	UPS	UPS점검
14	주정차위반 웹서버	주정차위반 관리	교통행정과	조정형	1회	04.3.8. 09:00	04.3.8. 10:10	서비스 중단	UPS	UPS점검
15	DNS서버	도메인관리	정보통신과 (지역정보)	김송준	2회	04.5.3. 09:00	04.5.18. 12:00	도메인 서비스 중단	시스템	Named데몬 점검후 Resrart
						04.3.8. 09:00	04.3.8. 10:10	서비스 중단	UPS	UPS점검

16	보건정보 시스템	각종보건업무	원미구보건소	정찬수						
17	보건정보 시스템	각종보건업무	소사구보건소	박인구						
18	보건정보 시스템	각종보건업무	오정구보건소	오진숙						
19	DB서버	도서관리프로그램 관리	시립도서관 사서팀	양문형						
20	웹서버	도서관홈페이지	시립도서관 사서팀	양문형						
21	버스정보 시스템 (주통신서버)	교통정보 데이터 처리 및 통신	교통행정과	김경희						
22	버스정보 시스템 (BIS서버)	버스안내 프로그램	교통행정과	김경희						
23	버스정보 시스템 (DAS서버)	수집된 데이터 처리 및 통신	교통행정과	김경희						
24	버스정보 시스템 (DB서버)	데이터베이스 구축	교통행정과	김경희						
25	버스정보 시스템 (WEB서버)	인터넷정보 자료보관	교통행정과	김경희						
26	버스정보 시스템 (RAS서버)	버스운행 정보접속 프로그램	교통행정과	김경희						
27	주차위반 과태료시스템 (사진관리)	주차위반 과태료증거 사진보관	교통행정과	이옥례						
28	상수도요금 관리시스템	상수도 요금관리	업무과	박문수						