

<소사구>

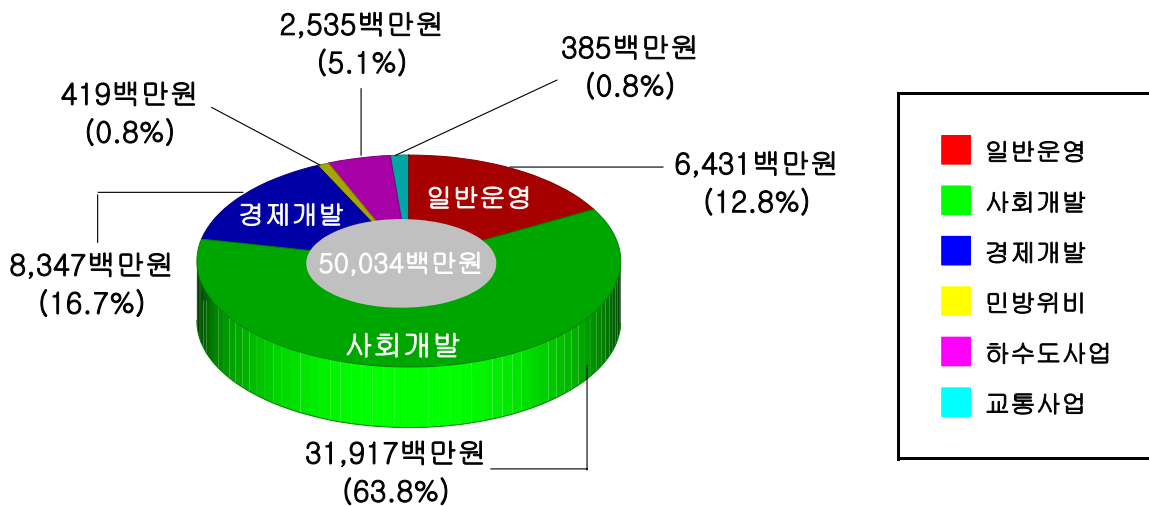
기본현황

■ 일반현황 (2007. 10. 31. 현재)

- 인 구 및 세 대 ————— 228천 명 / 83천 세대
- 면 적 ————— 12.83km² (시의 24%)
 - ▶ 뉴-타운 예정지구 : 35개소 / 3.18km²(24.8%)
- 행 정 구 역 ————— 10동 / 155통 / 1,222반
 - 법정동 7, 행정동 10
- 행 정 조 직 ————— 8과 / 44팀
- 공 무 원 ————— 301명(구 203, 동 98)
 - ▶ 1인당 주민수 : 756.6명(부천시 : 409.9명)
- 학 교 ————— 34개교 / 49천명
 - 초 15, 중 8, 고 9, 대학 2
- 기 업 체 (5人이상) ————— 400업체 / 7,280명
- 국 민 기 초 생 활 수 급 자 ————— 2,290세대 / 3,800명

■ 재정현황 ————— 50,034백만 원(시의 4.3%)

▶ 일반 47,114 ▶ 특별 2,920



정책목표 및 이행과제

비전 문화로 발전하고 경제로 도약하는 부천

전략 행복한 구민 · 편리한 도시 · 일류행정

5대 분야 15개 중점과제

안 전 한 도시환경조성	따 뜻 한 나눔복지구현	튼 튼 한 지역경제육성	수 준 높 은 지역문화향유	품 격 있 는 감동행정실천
<ul style="list-style-type: none"> ① 살기 좋은 도시 환경 조성 ② 편리한 교통 환경 조성 ③ 푸르고 아름다운 도시 녹화 ④ 쾌적한 환경 도시 만들기 	<ul style="list-style-type: none"> ① 함께하는 건강한 복지실현 ② 건실한 청소년 육성 및 노인 복지 향상 ③ 꿈이 있는 가정 정책 	<ul style="list-style-type: none"> ① 중소기업 지원 및 지역경제 활성화 ② 양질의 일자리 창출 ③ 자주재원 확충을 위한 효율적인 세정운영 	<ul style="list-style-type: none"> ① 시민 중심의 문화·체육 진흥 ② 시민과 함께하는 문화체험 ③ 주민자치 자율성 전문성 강화 	<ul style="list-style-type: none"> ① 고객만족 민원편의 행정서비스 향상 ② 성과중심의 행정서비스 품질 제고

역동적인 소사구가 새로운 부천을 만듭니다

구청운영 주요성과

선택과 집중의 구정운영

확인, 점검, 재확인 현장행정 추진

- 연두방문 건의 처리(54건)
- 구, 동이 함께 로드체킹(61건)
- 동장 일일순찰 처리(381건)

구도심 현안에 대한 분석 및 접근 해결

- 쓰레기 불법투기 감소(38%↓)
- 주차공간 확보(719면)
- 도로계설 정비(660m / 576a)

행정 비효율 개선과 주민편의시책 개발

- 혁신과제 등 발굴추진(111건)
- 예산절감 편성(82건, 6억원)
- 민원처리기한 50%단축(21종)

구청평가

외부평가

◆ 고객만족을 위해 일하는 방식을 개선하여
시민이 체감할 수 있는 혁신 성과 창출 ◆

- 구정전반 : 만족(66.7%), 보통(28.4%) ⇒ 95.1% 긍정적 평가
 - 구민이 지향하는 미래도시 : 복지(27.8%), 문화(27.6%), 환경(22.1%), 경제(21.9%)
 - 향후 뉴 타운 개발을 통한 균형 있는 도시개발 요구
- 전국 주민자치센터 박람회 : 우수(송내1동)

내부평가

◆ 자율과 책임이 조화되는 조직운영으로
깨끗하고 투명한 공직사회 구현 ◆

- 예산절약 우수(3개부서) ○ 혁신관리시스템 운영 우수(2개부서)
- 에너지절약 우수(2개부서) ○ 체납세 징수 우수(2개부서)

성 과

구청의 신뢰도 제고

구청운영의 효율성 제고

변화와 혁신적인 조직문화 조성



안전한 도시환경 조성

1. 살기 좋은 도시환경 조성
2. 푸르고 아름다운 녹지 공간 확충
3. 편리한 교통 환경 조성
4. 쾌적한 환경도시 만들기

- ◆ 소사구 대부분의 지역이 70~80년대 도시형성기에 조성되어 오늘날까지 그대로 이어져 온 전형적인 구시가지로 낙후성이 심각하고 환경이 열악하여 도심의 생활환경 개선이 매우 절실
- ◆ 구시가지의 가장 큰 현안인 청소, 주차, 도로, 녹지 공간 부족의 문제를 해결하기 위해 구와동이 함께 시민생활의 현장을 찾아 구체적인 행정욕구를 파악, 확인, 개선하여 주민불편 최소화 및 안전 확보



- 살기 좋은 - 도시환경 조성



안전하고 편리한 생활환경 조성

- **확인 · 점검 · 재확인의 현장행정으로 주민불편 최소화**
 - 구 · 동이 함께 로드체킹(61건) 및 동장 일일 지역 순찰제(381건)
 - ▶ 중간설명회 개최(건의자, 주민대표 등) : 10개동 순회(35건 처리)
 - 소규모 주민 편익사업과 도로여건 개선 : 227건
- **주민 자율 참여로 깨끗한 거리 만들기 추진**
 - 인도 보행권 되찾기 자율참여 : 14개 노선 / 1,281개 점포
 - 경인로 · 소사로 T/F팀 합동정비(3팀, 15명) : 29회 / 2,739건
 - 시민 의식전환 교육(104회/3,145명) 및 캠페인 전개(7회/60개소/1,060명)
 - 범 구민 서명 운동 전개 : 24,262명(구민의 11%)
- **재난 · 재해 제로화 추진**
 - 특정 관리대상 안전점검(2회 / 36개소) 및 방재시설물 일제점검(5회)
 - 하수관로 정비 및 준설 : 48,973m(관로정비 48,063 / 준설 910)

기본과 질서를 바로 세우는 도시환경 개선

- **광고물 정비를 통한 도시이미지 개선**
 - 광고물 정비 : 506,458건
 - ▶ 현수막 5,602 입간판 1,459 벽보 39,777 전단지 458,296 기타 1,274
 - 불법광고물 부착방지 벽화 및 포스터 설치 : 7개소 / 34개
- **노점상 및 적치물 정비**
 - 지속 관리대상 정비 : 노점상수 52개소 → 40개소 (△12)
 - ▶ 경인로 9, 소사로 3
 - 이면도로 주차방해 시설물 정비 : 82개소 / 400점
- **불법 건축행위 단속 : 161건(개발제한구역 44 / 일반지역 117)**



- 편리한 - 교통환경 조성



원활한 교통소통을 도모하는 도로여건 조성

- **송내지하차도 조명설비 교체** : 저압등 2,096등 → 고압등 824등
 - 쾌적한 도로 터널 환경조성 및 안전사고 예방
- **활터마을 도로개설** : L=200m, B=8m
 - 소방도로 및 안전한 보행 공간 확보
- **송내 I.C 하부도로개설** : L=460m, B=10m
 - 동·서간 단절지역 연결 및 통학로 확보
- **경인로 노면 보수 등 도로정비** : 16개 구간



올바른 주차문화 정립으로 주차편의 도모

- **이면도로 주차실태 분석 및 개선**
 - 주차문화 확립방안 전문가 참여 토론회 및 주·박차 실태 분석 : 362개 도로
 - 골목길 주택가 주차알림판 제작 배부 : 2,000개
 - 임시 무료주차장 설치 : 2개소 / 46면
 - 이면도로 주차선 구획 : 46개소 / 602면
- **내집안 주차장 갖기 사업 추진** : 71면

시민이 이해하는 합리적인 주차단속

- **불법주차 유발요인 사전차단**
 - 주민계도 캠페인 및 안내문 배포 : 2종 / 24,000매
 - 상습 주차위반 유발지역 협조문 발송 : 2,658개소(음식점 등)
 - 주·정차 표지판 시설물 정비 : 65개소
- **시민이 이해하는 주차단속** : 35,139건
 - 이의신청율 15.6% 감소 ('06년도 1,542건 → '07년도 1,302건)



- 푸르고 아름다운 - 친환경 도시녹화



늘 푸른 가로경관 조성

- 푸르고 아름다운 도시 이미지 연출
 - 꽃벽·꽃탑 설치(웨이브 페츰니아 15,210본) : 소사역 교각 등 3개소
 - 가로변 담장 녹화(능소화 및 식생대 198본) : 소사고교 등 2개소
 - 걷고 싶은 거리조성(선주목 163본, 조경석 14.72톤) : 송내동 문예로
- 가로수 정비
 - 가로수 전지·전정(버즘나무 등 455주) : 경인로 등 3개 노선
 - 결주지 보·이식 및 보호덮개 설치 : 경인로 등 5개 노선

친근한 심터공원 만들기

- 공원 노후 시설물 정비
 - 놀이터 모래 교체 및 편의시설 보수 : 28개소
 - 조합 놀이대 및 화장실 설치 등 : 5개소
- 공원 녹지 공간 조성
 - 수목 보식 및 식재 : 느티나무 등 14종 / 1,609본



성주산 친환경 가꾸기

- 수 종 갱 신 : 스트로브 잣나무 등 7종(268본)
- 시설물 정비 : 정자교체(3개소) 및 운동기구 설치(8점)
- 숲가꾸기 사업 : 풀베기(22ha), 숙아베기(2.5ha)



- 쾌적한 - 환경도시 만들기



깨끗한 거리 조성

● 쓰레기 불법투기 관리

- 쓰레기 불법투기 취약지 감소 : 98개소 → 67개소 (△32%)
- 불법투기 강력단속 : 41회(과태료 49건 / 9,150천원 부과)
 - ▶ 전년도 대비 38% 감소 (79건 → 49건 적발)
- 투기 근절을 위한 설문조사(352명) 및 전문가 초빙 토론회(10명)
- 취약지 경고문 부착(2회 / 340개소) 및 경로당 순회교육(98개소 / 2,045명)
- 민간자본 유치 쓰레기 배출안내 표찰 제작 홍보 : 13,000개소
 - ▶ 시범동(소사본1동) 1,300개소 → 전지역 11,700개소(드림시티 등 17개업체)

● 가로환경 청소

- 진공 노면 및 살수 청소 : 주요도로 25개 노선 / 821톤
- 청소 민원 기동처리반 운영 : 7명 / 445건 / 152톤
- 어려운 이웃 이사 쓰레기 무상처리 지원 : 73세대 / 14.6톤

● 재활용품 배출문화 정착

- 주민홍보 : 전단지(151,000매) 배부, 주요도로변 상가 방문 홍보(794개소)
- 폐현수막 자원화 : 14,800개(마대제작 활용, 구입비 5백만원 절감)
- 소사사랑 나눔 장터 운영 : 3회 / 2,500명 / 12,000점(도서, 장난감)

시민이 참여하는 환경 교육과 오염원 차단

● 시민 참여의 환경 프로그램 운영

- 환경 시설견학(366명), 환경작품 공모·전시(450명), 환경탐사(450명)
- 야생조수 먹이주기 체험 : 247명



● 환경 오염원 사전 예방 관리

- 오염 배출업소 지도점검(439개소), 공사장 민원발생 예방(52개소)



따뜻한 나눔 복지 구현

1. 함께하는 건강한 복지실현

2. 건실한 청소년 육성 및 노인복지 향상

3. 꿈이 있는 가정 정책

- ◆ 사회·경제적 여건 변화와 양극화, 고령화 등으로 소외계층에 대한 배려와 수준 높은 새로운 복지욕구가 증대
- ◆ 수요자 중심의 맞춤형 복지 서비스를 위해 민·관·학 협력의 사례관리(Case-Management), 미래의 주역인 아동과 청소년에 대한 복지 지원, 어르신들의 활기찬 노후, 그리고 여성의 사회활동 보편화에 따른 보육과 여성 복지 서비스를 통해 함께 나누는 따뜻한 복지 구현



- 함께 하는 - 건강한 복지실현



참여와 나눔의 복지공동체 조성

● 이웃사랑 나눔 실천

- 공직자 자원봉사 Volunteer Community 실천 : 4회 / 597명
 - ▶ 카네이션 달아주기(537명), 목욕봉사(20명), 요보호아동 영화관람(40명)
- 어려운 이웃돕기 실시 : 13,132명 / 390백만 원(전년대비 25%증가)
- 작은 사랑 실천을 위한 『소사모아』 운영 : 3회 / 2,425점
- 사랑의 쌀독 운영 : 21개소 / 3,173명 / 11,344kg(전년대비 16% 증가)

● 복지 사각지역 해소 및 사회안전망 구축

- 소사사랑 후원 연합회 운영 : 9회 / 280명 / 18백만 원
 - ▶ 명절 저소득층 후원(156세대), 청소년 학업(6명), 독거노인 선풍기 후원(118세대), 장애아 시설 방문(5회)
- 기초생활보장 모니터 요원 순회교육 및 주민설명회 : 10개동 / 439명
- 찾아 가는 복지 실천 : 복지도우미 운영(5개동) 및 사례관리 실시(10개동)

저소득층 생활안정 및 자립능력 제고

● 생활안정 지원 : 4,365명 / 7,744백만 원

- 생계비, 긴급복지, 한시적 생계보호 등 지원

● 자립능력 지원 : 182명 / 514백만 원

- 생활안정자금 융자, 자활근로사업 지원, 집수리 사업 지원

● 장애인 생활지원 및 권익 강화 : 1,432명 / 100백만 원

- 장애인 수당, 의료비, 리플릿 제작(8,000매) 등





- 건실한 청소년 육성 - 노인 복지 향상



청소년 역량강화

- **청소년 문화체험과 자질함양 지원**
 - 청소년 어울 마당 개최 : 3회 / 3,100명
 - 청소년 공부방 운영비지원 및 환경개선 : 5개소
- **건전한 청소년 육성**
 - 요보호 아동 사랑의 편지 전달 : 4회 / 120명
 - 청소년 선도활동 전개 : 7회
 - 청소년 순회 성교육 실시 : 15회 / 5,821명

튼튼하고 활기찬 노년 지원

- **복지시설 지원**
 - 경로당 확충(3개소 임차) 및 환경개선 : 72개소 / 305백만 원
 - 경로당 운영비 지원 : 100개소 / 272백만 원
- **노인 일자리 사업**
 - 경로당내 공동작업장 운영 : 7개소 / 8개업체 / 80명
 - 실버 봉사단 운영 : 150명(불법광고물, 가로화단, 공원정비 등)
- **생활안정 및 노인활동 지원**
 - 경로연금, 교통수당, 장수수당, 월동난방비 : 18,668명 / 2,484백만 원
 - 노인관련 행사지원 : 11회 / 20백만 원(경로잔치, 노인의 날 등)
 - 여가프로그램 보급 : 13개소 / 5프로그램





- 꿈이 있는 - 가정 정책



여성의 사회활동 지원

● 평생교육 강화

- 문화교실 운영 : 13과목 / 272명
 - ▶ 자격증 취득 7과목 133명, 동아리 5과목 119명, 전통문화 20명
- 자격증 취득을 통한 취업 활동 지원 : 4종 / 30명 취득(14명 취업)

● 각종 여성 활동 지원

- 사회봉사활동 : 32명(사랑의 편지쓰기, 경로당 프로그램 봉사)
- 여성 문화교실 작품전시회 : 9과목(전시회 8, 공연 1)
- 행사참가 지원 : 43명(복사골예술제, 평생학습 축제, 공예품 등)

건전 가정을 위한 보육서비스 향상



● 보육도우미 운영

- 보육시설 방문지원 개선 : 141개소 / 47회 / 320건
 - ▶ 안전점검 104, 전산교육 82, 행정업무 134
- 보육시설 수준 향상에 따른 평가인증 참여 증가 : 8개소→16개소

● 보육시설 홈페이지 구축 운영

- 소사아이 등대지기(1일 130명) : 부모 ↔ 구 ↔ 보육시설
- 기존 서류 및 전화의 정보교환 방법을 실시간 보육정보 제공
 - ▶ 우편요금(700천원), 홍보비(1,200천원), 복사비(1,625천원) 비용절감

● 아동보육 및 결식아동 지원

- 아동 보육료 지원 : 2,689명 / 4,458백만 원
- 결식아동급식 및 지역아동센터 운영지원 : 29개소 / 1,016명



튼튼한 지역경제 육성

1. 중소기업 지원 및 지역경제 활성화

2. 부천형 뉴딜 경제정책 활성화

3. 자주재원 확충을 위한 효율적인 세정운영

◆ 중소기업의 애로사항 등을 수렴·해결하는 등 기업하기 좋은 환경 조성하여 기업 경쟁력을 향상시키고, 재래시장의 환경개선과 상인들의 의식 전환으로 자구노력 및 경영마인드 제고로 고객이 찾는 **활성화된 시장** 조성하여 지역경제 활성화

◆ 고품질의 납세편의 서비스를 제공하여 안정적인 조기 세수 확보와 납세자의 경제적 이익 도모 및 효율적인 징수활동으로 체납관리 비용절감과 탈루세원 발굴 및 과세표준액 현실화로 재정 여건 개선 및 자주재원 확충



- 중소기업 지원 - 지역경제 활성화



기업 경쟁력 강화

● 중소기업 지원시책 홍보

- 시책 안내책자 발간 배부 : 2회 / 2,000부
- 이메일 및 SMS 서비스 안내 실시 : 21회 / 1,179업체
- 내고장 공산품 홈페이지 홍보 : 132업체 / 396상품

● 기업 애로 및 건의사항 수렴

- 기업체 행정도우미 운영 : 3회 / 70개 업체 / 36건 처리
- 소사 CEO 클럽운영 : 6회



재래시장 활성화

● 환경개선 사업 : 한신시장 현대화 추진

● 마케팅 및 이벤트 사업

- 상인교육 실시(6회 / 240명) 및 이벤트 행사 추진(3개 시장)
- 점포지도 및 상인회 대표와의 간담회 실시(3회)

부천형 뉴딜 경제정책 활성화

● 관내 인력 및 자재활용 극대화

- 구청장 협조 서한문 발송 : 251개 업체
- 공사계약 시 부천형 뉴딜정책 적극 안내 추진 : 102개 사업
 - ▶ 관내업체 계약(77%), 관내 인력·자재·장비 사용(66%)

● 구인·구직 취업 창구 운영

- 구인·구직자 워크넷 등록 : 관내기업 ↔ 관내인력 취업 알선



- 자주재원 확충 - 효율적 세정운영



효율적인 세원관리로 징수율 제고

● 지방세 부과 · 징수 및 세원 발굴

- 지방세 부과 : 346,452건 / 102,391백만 원
 - ▶ 징수 : 96,898백만 원(징수율 94.6% / 전년대비 1.6% 증가)
- 탈루 · 은닉세원 추정 : 108건 / 1,125백만 원
 - ▶ 세무조사 및 비과세 감면대상, 대형 건축물에 대한 정확한 과세

● 납세자 편의시책 개발 추진

- 지방세 전자납부 이용율 향상 : 41,486건 / 5,732백만 원
- 납세고지서 희망지 송달 : 4,572건
- 고액납세자 후견인제 운영 : 1,419건 / 4,326백만 원
- 실속형 물티슈 제작 배포 : 50,000개
- 대형 할인점 영수증 및 게시판 이용 납부 홍보 등

체납액 징수 총력 추진

● 지방세 체납액 정리

- 과년도 체납액 정리실적 : 2,460백만 원(징수 1,698 / 결손 762)
 - ▶ 정리율 : 36.4%(징수율 25.1%) → 전년 대비 0.7% 증가(징수율 7.2% 증가)
- 채권확보 및 전 직원 책임 징수제 : 16,272건 / 10,892백만 원
- 자동차 번호판 영치 및 인도명령 : 1,638대 / 1,332백만 원

● 세외수입 정리율 향상

- 과년도 체납액 정리실적 : 161백만 원(징수 145 / 결손 16)
 - ▶ 정리율 : 43.8%(징수율 43.3) - 전년 대비 1.3% 증가(징수율 1.1% 증가)
- 징수대책 보고회 및 통합체납정보시스템 활용 징수 : 202건 / 46백만 원



수준 높은 지역문화 향유

1. 시민 중심의 문화·체육 진흥

2. 시민과 함께하는 문화체험

3. 주민자치 자율성·전문성 강화

- ◆ 시민이 주인이 되고 행정 지원해 나가는 축제를 만들어 시민의 화합을 도모하여 지역 문화를 향유할 수 있는 한마당 문화 축제로 정착 필요
- ◆ 지역 주민들이 수준 높은 영화와 문화시설 체험을 통해 지역 발전의 동력으로 작용할 수 있도록 자긍심 고취
- ◆ 시민들의 자치의식 수준이 향상됨에 따라 지역 주민의 참여와 의견이 수렴된 주민자치 사업 추진으로 자치능력 제고 및 지역 발전 유도



- 시민과 함께 하는 - 문화·체육 진흥



내실 있는 문화축제 운영

● 생산적인 지역 축제 개선

- 축제 개선을 위한 주민 의견 수렴 및 분석 : 903명



- **區** 대표축제 육성 발전 : 2개 축제(성주산복숭아축제, 필벽축제)
- 격년제 개최 : 4개 축제(소새울하나로, 고안리, 범박한마음, 송학골소리)

● 전통문화 육성

- 3개 기원제 : 느티·은행나무산신제, 깊은구지도당제, 윗소사대동산신제
- 부천문화원과 연계추진을 통한 기원제 정체성 확립

시민과 함께하는 문화 체험

● 지역 문화시설 현장 견학 : 191명 / 7개소

● 관객 위주의 무료영화 상영 : 16회 / 4,328명

- 설문조사 : 5회 / 580명(선호도 조사를 통한 상영작 선정)
- 저소득층 배려한 VIP 관람제 운영 : 50석
 - ▶ 소년소녀가장 및 저소득층 자녀 등 문화 소외계층 우선관람 제공



시민 건강 증진을 위한 체육활동 지원

● 시민 체육행사 내실 운영

- 구민 체육대회(8종목, 7,800명), 구청장기 축구대회(25팀, 750명) 등 생활체육 지원

● 시민 참여 분위기 조성 및 시·구청 주요시책 홍보 병행



- 주민자치 활성화 - 자 치 역 량 강 화



주민자치 활성화

- **주민자치센터 프로그램 특화 운영 : 10개동**
 - 시범사업 : 반찬방 운영, 교통질서지킴이 운영 등 10개 사업
 - 동 아 리 : 목욕자원봉사, 사랑봉사단, 국악교실 등 10개 동아리
- **전국 주민자치센터 박람회 응모 : 8개동**
 - 응모결과 : 『송내1동』 우수상 수상(주민자치 분야)
 - ▶ 전국 주민자치센터 박람회 참관을 통한 자치 역량 강화
- **작품 전시 및 우수사례 발표대회**
 - 작품전시회 : 프로그램 전시(19개 / 460점), 자치활동 사진전시(14개 센터)
 - 우수사례 발표 : 10개 주민자치센터
 - ▶ 우수동 시상을 통한 활성화 도모 : 작품전시회(6개동), 우수사례 발표(7개동)

주민자치 역량 강화

- **권역별 특화사업 육성**
 - 특화사업 선정 : 4개 권역
 - ▶ 제1권역(심곡본1동, 심곡본동) : 깊은 구지 환경지킴이 사업
 - ▶ 제2권역(소사본1, 2, 3동) : 저소득 독거노인 집수리지원 사업
 - ▶ 제3권역(범박동, 괴안동, 역곡3동) : 자연학습장 조성사업
 - ▶ 제4권역(송내1, 2동) : 송일 사랑 마을가꾸기 사업
 - 추진사항 지도 점검 및 활성화 방안 토론회 개최 : 3회
- **자치역량 강화를 위한 권역별 워크숍 개최 : 4회 / 224명**
- **우수 주민자치센터 권역별 벤치마킹 : 4회 / 180명**





기쁨 주는 감동 행정 실천

1. 고객만족 민원편의 행정서비스 향상

2. 성과창출의 행정서비스 품질 제고

- ◆ 창의, 도전, 역동을 바탕으로 자율과 책임이 조화로운 가운데 성과 중심의 혁신적인 조직 문화 조성
- ◆ 시민 생활 현장에서 시민의 참 소리를 듣고 끊임없는 고민과 연찬을 통해 고객에게 기쁨을 주는 행정제도 개선과 편의시책 마련
- ◆ 신바람 나는 일터 조성을 통한 업무의 효율성 증대 및 행정능률을 제고시키어 끊임없는 자기개발을 통한 공직자 역량 강화



- 고객 만족 - 민원 편의 행정



신속하고 신뢰받는 민원 행정 추진

● 시민의 참 소리 청취

- 민원 모니터제(22건) 및 구청장에게 바란다(313건) 운영
- 고객만족도 평가(방문고객 의견수렴) : 83.4% 만족(전년대비 11.6% 향상)

● 민원편의 시책의 다양화

- 혼인신고 시 전입신고 대행서비스 실시 : 140건
- 장제비 원-스톱 서비스(558건) 및 민원예약제 운영(57건)
- 민원진행상황 및 처리결과 SMS 통보 : 2,399건
- 민원사무 처리기간 단축 운영(21종) : 50% 감축

민원 친화적 민원실 환경조성

● 행정상담 창구운영 : 무료상담 6,018건(상담, 안내, 대서 등)

● 문고 및 쉼터 운영

- 문고운영(1,256권 열람제공) : 2개월 마다 중앙도서관 협조 도서 교체
- 민원편의시설 설치 : 인터넷 검색(컴퓨터 3대), 복사기, FAX, 혈압측정기, 비만도 측정기, 핸드폰 충전기

● 소향 갤러리 상설운영 : 예술작품 전시회 20회 / 943점

질 높은 지적민원 서비스 제공

● 조상땅 찾아주기 서비스 제공 : 79건

● 부동산 거래질서 확립

- 실거래가 신고제 정착(4,003건) 및 토지거래허가 실태조사(638필지)





- 성과창출의 - 구 정 운 영

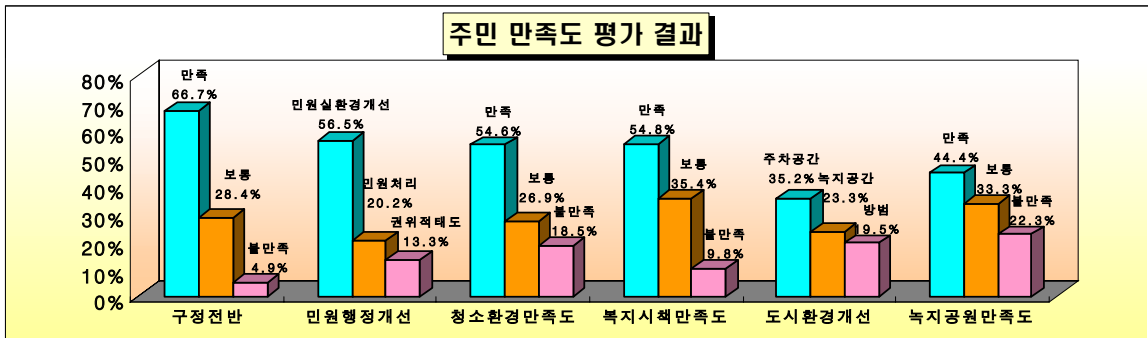


토론 중심의 조직문화 조성 과 역량 강화

- 직원 『Can-Meeting』 의 날 운영 : 9회 / 114명
 - 구청장과의 격의없는 대화로 경직된 조직분위기 개선
- 조직문화 개선을 위한 6급 토론회 : 3회 / 92명
 - 구·동 행정조직의 개선 및 중견관리자의 역할 모색
- 학습 토론 및 역량 강화의 날 운영 : 10회(매월 정기적 실시)
 - 사례 중심의 실무경험 토론 및 혁신방안 도출

고객 중심의 과제 발굴 및 성과 창출

- 『소향포럼』 운영 : 3개 분과 / 23명(교수, 전문가, 공무원 등)
 - 지역발전과제 연구 : 부동산 투기 억제, 대기환경 개선, 보행환경 개선
- 고객만족과 성과 창출의 BSC 추진 : 108개 지표 / 213개 과제
 - 추진상황 점검 분석 : 11회(종합 분석보고회 3, 자체보고회 8)
 - ▶ 상반기 평가결과(市 전체) : 소사구 최고점수(區 92.42 / 洞 93.39)
- 고객중심 행정실현을 위한 『구정평가단』 운영 : 606명(구정경험 시민)
 - 평가내용 : 민원, 청소, 도로, 주차, 공원, 행정 등 6개 분야
 - 상반기 구정운영 만족도 평가 : 606명 중 579명(응답율 95.5%)



- 평가결과 : 만족(66.7%), 보통(28.4%) ⇒ 95.1% 긍정적 평가
- Feed-Back : 업무계획 반영 및 발전방안 모색

주요 혁신과제

1 민간자본 유치 쓰레기 배출안내 표찰 제작 홍보

개선목표

- 쓰레기 배출안내 표찰 제작에 민간자본을 유치하여 예산절감
- 무분별한 쓰레기 배출을 방지하여 주택가의 무단투기 예방

개선요지

현 행	→	개 선
<ul style="list-style-type: none"> • 일회성 홍보(현수막, 전단지 등) • 업무 추진 시 예산소요 • 주민참여 부족 		<ul style="list-style-type: none"> • 상시 홍보(건축물에 부착 고정) • 민간자본 유치를 통한 비예산 • 주민 참여 활성화

추진성과

- 쓰레기 안내 표찰 제작 부착 : 11,700개
- 민간자본 유치로 예산절감 : 24,000천원
- 쓰레기 무단투기 감소 : 취약지 32%(98건→67건) / 불법투기 38%(79건→49건)

2 하수관로 조사체계 개선을 통한 예산절감

개선목표

- 하수관로 조사장비 자체 개발 : 씨치
- 씨치를 이용한 하수관로 조사 : 18개 구간 / 14.3km
- CCTV 조사비용 절감 : m / 6,000원

개선요지

현 행	→	개 선
<ul style="list-style-type: none"> • 준설을 위한 하수관로 조사 <ul style="list-style-type: none"> - 예산 투입 CCTV 조사 - M당 6,000원 		<ul style="list-style-type: none"> • 준설을 위한 하수관로 조사 <ul style="list-style-type: none"> - 자체 개발장비 이용 하수관로 조사 - 신속한 민원 처리 및 효율성 제고 - 예산절감 목표액 : 85,800천원

추진성과

- 하수관로 사전조사 및 예산절감 : 20개 구간 / 15.84km / 95,000천원

3

헌혈증서 사랑은행 운영

□ 개선목표

- 헌혈증서 은행(창구)개설 : 12개소(구·동 민원실)
- 헌혈증서 기증접수 및 전달 : 1,000매 / 7백만원

□ 개선요지

현행	개선
<ul style="list-style-type: none"> • 경제적 어려움 수혈에 곤란을 겪고 있는 저소득 가정 지원시책 부재 	<ul style="list-style-type: none"> • 헌혈증서 사랑은행 운영으로 각 가정에서 잠자고 있는 헌혈증서를 기증받아 어려운 이웃에 전달

□ 추진성과

- 헌혈증서 접수 : 218명 / 794매(헌혈행사개최 : 2회)
- 헌혈증서 전달 : 5명 / 292매(조선족, 급성백혈병 환자 등)

4

어려운 이웃 이사쓰레기 처리 지원

□ 개선목표

- 저소득층 이사쓰레기 처리 지원 : 230세대 (저소득층 10%)

□ 개선요지

현행	개선
<ul style="list-style-type: none"> • 이사 시 발생하는 대형폐기물 스티커 구매 후 부착 배출 - 경제적으로 어려운 경우 수수료에 대한 부담으로 무단투기 발생 	<ul style="list-style-type: none"> • 이사 시 발생하는 쓰레기 무상처리 - 쓰레기 무단투기 사전예방 - 어려운 이웃의 생활안정 지원

□ 추진성과

- 어려운 이웃 이사 쓰레기 수거 처리 : 73가구 / 14.6톤
- ※ 처리지원반 구성 운영(상시) : 환경기동반 7명 (차량 2대)

5

에너지 기자재 교체를 통한 예산절감

□ 개선목표

- 청사 내 형광등 고효율 조명등으로 교체 및 자체인력 활용을 통한 예산절감
- 고효율에너지 기자재 구매 사용 장려금 지원 활용

□ 개선요지

현 행
<ul style="list-style-type: none"> • 일반 조명등 및 안정기 설치 - 청사 내 총 조명등 수(2,960등) - 소비전력(40W)



개 선
<ul style="list-style-type: none"> • 고효율 조명등 교체 추진(계획) - 기존 40W → 32W 조명등으로 교체 • 고효율 에너지 기자재 사용 장려금 지원 활용 - 에너지관리공단에 지원 신청

□ 추진성과

- 예산절감 : 54,703천원(인건비 50,101 / 전기료 4,602)
- 에너지관리공단 장려금 지원 : 3,690천원

6

자동차세 과오납금 환부체계 개선

□ 개선목표

- 자동차 양도·양수에 따라 발생하는 과오납 지방세 환급 : 발생 즉시

□ 개선요지

현 행
<ul style="list-style-type: none"> • 차량 양도·양수 처리(차량등록) • 사후 일할계산 부과 및 환급



개 선
<ul style="list-style-type: none"> • 차량 이전 등록 시 환급 발생 통지(차량관리과 세무민원팀) • 차량 취득세 신고 시 양도자의 통장계좌번호 징구(환급신청 병행)

□ 추진성과

- 지방세 과오납금 환부 : 353건 / 18,881천원
- ▣ 등기발생비용 절감 : 353건 / 1,618천원

7

지역문화 축제 개선

□ 개선목표

- 지역단위 문화축제에 대한 정확한 분석과 주민의견 수렴
- 유사한 축제는 격년제 등 추진으로 개선하여 내실 있는 행사 추진

□ 개선요지

현 행	개 선
<ul style="list-style-type: none"> ● 9개 축제 <ul style="list-style-type: none"> - 일반축제 6개(매년 개최) - 기원제 3개(매년 1, 격년제 2) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 대표축제 : 2개(매년 개최) <ul style="list-style-type: none"> - 펼벽축제, 복숭아 축제 ● 일반축제 : 4개(격년 개최) <ul style="list-style-type: none"> - 소새울, 한마음, 고안리 송학골 축제 ● 기 원 제 : 3개(문화원 연계) / 격년제 <ul style="list-style-type: none"> - 도당제, 산신제, 느티나무기원제

□ 추진성과

- 지역문화축제 개선 : 대표축제 육성 및 격년제 개최를 통한 예산절감(15백만원)

8

주·정차 과태료 등기우편물 반송시스템 구축

□ 개선목표

- 주·정차 과태료 관리 프로그램에 등기우편물 반송시스템 구축하여 등기반송에 대한 환부수수료 전액 절감 및 업무의 효율성 제고

□ 개선요지

현 행	개 선
<ul style="list-style-type: none"> ● 반송 환부 수수료 지출 ● 반송된 우편물 내역을 주정차 과태료 프로그램에 수작업 입력 	<ul style="list-style-type: none"> ● 반송 환부 수수료 전액 절감 ● 반송내역을 주·정차 과태료 관리 프로그램에 자동 저장으로 업무의 시간 절약 등 효율성 제고

□ 추진성과

- 등기 우편물 반송분에 대한 환부수수료 미지출로 인한 예산절감

☑ 2007년도 반송수수료 절감액 : 10,686건 × 1,500원 = 16,029천원

9

외국인 이주자 한글 및 전통문화 교실 운영

□ 개선목표

- 결혼, 취업 등으로 관내에 거주하는 외국인과 그 가족에 대한 한글 및 전통문화 교육

□ 개선요지

현행	개선
<ul style="list-style-type: none"> • 한글교실(읽기, 쓰기) 운영 	<ul style="list-style-type: none"> • 한글(읽기, 쓰기, 생활용어 익히기 등) • 체험사례발표, 기본예절교육 - 큰 절, 한복입기, 언어예절, 호칭사용 등 • 공공시설 견학(로보파크 등 주요시설 7개소)

□ 추진성과

- 수강생과 그 가족에 대한 만족도 조사 결과
 - ▣ 학습내용 및 식생활 기여도 100% 만족, 응답자 전원 지속 운영 건의

10

가설건축물 무료 설계 운영

□ 추진목표

- 가설건축물을 축조하고자 하는 주민을 대상으로 가설건축물 축조 신고 시 작성하여야 하는 도면을 무료로 작성

□ 개선요지

현행	개선
<ul style="list-style-type: none"> • 민원의 설계 능력 부족으로 인한 비용 및 시간 낭비 	<ul style="list-style-type: none"> • 무료 설계도서 작성으로 인한 민원의 비용 절감 및 민원서비스 제공

□ 추진성과

- 가설건축물 무료상담(수회)및 배치도, 평면도등 무료설계 : 11건
- 시민(가설건축물 축조 신고자)의 경제적 부담 경감 : 1,650천원
- 가설건축물 축조 민원 처리기간 단축 : 3일 → 1일

주요 투자사업

= 총 : 24건 / 12,989백만 원 =

(단위 : 백만 원)

사업명	사업량	사업비	사업기간	비고
도로 개설 분야	5건	5,301		
◦ 활터마을 도로개설	L=200m B=8m	1,800	06. 9 ~ 07. 6	이월사업
◦ 여우고개 Eco-Brige 설치	L=35m B=10m	956	06. 12 ~ 07. 7	계속비
◦ 송내 I.C 하부도로 개설	L=460m B=10m	595	06. 10 ~ 07. 8	이월사업
◦ 송내동 449-20 도로정비	L=54m B=8m	350	07. 10 ~ 07. 12	
◦ 하우고개로 확장 및 보도 설치	L=640m B=10m	1,600	07. 3 ~ 09. 12	보상협의중
도로 유지관리 및 정비	7건	2,822		
◦ 송내 지하차도 조명설비	1,300등(고압)	986	07. 11 ~ 08. 1	
◦ 경인국도 노면정비	A=162a	200	07. 9 ~ 07. 11	
◦ 소일새말길 보도정비	L=1,040m B=1.1~2.9m	273	07. 8 ~ 07. 10	
◦ 동남삼거리 등 노면정비	A=92.2a	123	07. 11 ~ 07. 12	
◦ 관내일원 도로유지 보수	114개소	500	07. 3 ~ 07. 12	
◦ 소규모 주민편익 사업	113개소	600	07. 3 ~ 07. 12	
◦ 가로·보안등 신설, 보수	1,033등	140	07. 3 ~ 07. 12	

(단위 : 백만 원)

사 업 명	사 업 량	사업비	사업기간	비 고
하수도 정비 및 준설	4건	2,024		
◦ 송내지구 등 불량하수관 정비(13개소)	L=8,765m	1,485	07. 3 ~ 07. 8	
◦ 소사지구 불량하수관 정비	L=355m	91	07. 9 ~ 07. 10	
◦ 괴안지구 불량하수관 정비	L=304	80	07. 9 ~ 07. 10	
◦ 관내 일원 하수도 준설 및 조사	Q=910m ³ L=38km	368	07. 1 ~ 07. 12	
공원·녹지 관리	4건	584		
◦ 공원·녹지대 수목 식재	14종 / 1,609본	35	07. 3 ~ 07. 10	
◦ 공원 내 시설물 정비	33개소 / 59점	351	07. 4 ~ 07. 10	
◦ 가로수 관리 및 가로변 녹화사업	5종 / 499주 15,408본	115	07. 2 ~ 07. 8	
◦ 산림 수종갱신 등 숲가꾸기	7종 / 268본 24.5ha	83	07. 3 ~ 07. 8	
기 타 분 야	4건	2,258		
◦ 미불용지 매입 등 토지보상	15개소	1,700	07. 9 ~ 08. 2	
◦ 소향관 소방설비 공사	1식	225	07. 11 ~ 08. 1	
◦ 진공노면청소차량 구입	중형 1대 대형 1대	268	07. 11 ~ 08. 2	
◦ 심곡고가교 등 보수공사 (3개소)	균열보수 L=2,243m	65	07. 8 ~ 07. 10	